

FEDER

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Evaluación de la contribución de la Iniciativa Urbana 2007-2013 a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades

Informe final





Unión Europea



Informe final de evaluación

CONTRIBUCIÓN DE LA INICIATIVA URBANA 2007-2013 A LA INCLUSIÓN SOCIAL Y A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Plan de Evaluación Común FEDER 2014-2020
ES-001-Otr-C

Dirección General de Fondos Europeos (DGFE)
Instituto de Estudios Fiscales (IEF)
MINISTERIO DE HACIENDA

Evaladoras:
Bárbara López de Quintana Palacios (IEF)
Dolores García Martos (IEF)

Septiembre de 2020

FEDER

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

Índice

Resumen ejecutivo	1
Executive summary	6
SECCIÓN I: EL ENCARGO DE LA EVALUACIÓN Y SUS HALLAZGOS	
1. El contexto del programa Iniciativa Urbana 2007-2013	12
2. El programa Iniciativa Urbana 2007-2013	13
3. El propósito de la evaluación y su metodología	14
4. Los proyectos del programa Iniciativa Urbana 2007-2013	18
5. Los proyectos del estudio de casos y sus barrios	20
6. Contribuciones de los casos a las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios	22
7. Contribuciones de los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades	32
8. Sostenibilidad de las mejoras en las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios	49
9. Aspectos que favorecen que las intervenciones de regeneración urbana tengan una mayor dimensión transformadora de la vulnerabilidad social y de la desigualdad de oportunidades	56
10. Conclusiones de la evaluación	59
11. Recomendaciones	63
SECCIÓN II: LOS CASOS DE ESTUDIO	
1. Los barrios de actuación de los casos de estudio	66
2. Oportunidades ofrecidas por el espacio físico de los barrios de actuación: diagnóstico, actuaciones de los casos y sus contribuciones	83
3. Oportunidades ofrecidas por el espacio económico de los barrios de actuación: diagnóstico, actuaciones de los casos y sus contribuciones	98
4. Oportunidades ofrecidas por el espacio sociocultural de los barrios de actuación: diagnóstico, actuaciones de los casos y sus contribuciones	108
4.1. Oportunidades en el ámbito laboral	130
4.2. Oportunidades en el ámbito educativo	155
4.3. Oportunidades en el ámbito digital	177
4.4. Oportunidades para la igualdad de las mujeres y de otros colectivos	188
SECCIÓN III: ANEXOS	
1. El marco metodológico	213
2. Datos estadísticos sobre la situación de la población residente al inicio de los proyectos	223
3. Criterios para la clasificación de las intervenciones de los proyectos	228
4. Referencias	249

Resumen ejecutivo

El programa **Iniciativa Urbana 2007-2013**, dirigido a ciudades capitales de provincia o con una población de más de 50.000 habitantes, **tenía por objetivo la regeneración de barrios desfavorecidos mediante la financiación de estrategias plurianuales que contemplaran, de manera integrada, aspectos sociales, económicos y medioambientales**. El Programa, cofinanciado por los correspondientes Programas Operativos Regionales del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), concedió ayudas a cuarenta y seis estrategias distribuidas por la geografía española, las cuales ejecutaron en conjunto un gasto de casi 471 millones de euros. Las estrategias de regeneración urbana financiadas intervinieron sobre el *espacio físico* del barrio (infraestructuras y otros elementos materiales del espacio urbano), el *espacio sociocultural* del barrio (la dotación de equipamientos públicos, la oferta de actividades y servicios en los mismos, las dinámicas sociales que se desarrollan en el territorio) y el *espacio económico* del barrio (la actividad económica en la zona). Su tiempo medio de implementación estuvo entre 6 y 7 años.

La **evaluación** de la Iniciativa Urbana 2007-2013 está recogida en el Plan de Evaluación Común de los Programas Operativos del FEDER 2014-2020 y **tiene como objetivo analizar cómo y en qué medida las estrategias financiadas contribuyeron a la inclusión social de la población residente y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres**.

En primer lugar, apoyándose en la literatura pertinente, la evaluación ha desarrollado un marco conceptual sobre el papel del barrio en el estímulo de la inclusión social y la igualdad de oportunidades. Algunas ideas clave en este aspecto son:

- La **exclusión social** es una situación de imposibilidad o de intensa dificultad para desarrollarse personalmente y participar en la vida social. Es el resultado de la acumulación de diversos factores de desventaja en ámbitos como el nivel de renta, el laboral, el educativo, el digital, el de la salud, el de la vivienda, el relacional o el de la participación social. Dichos factores de desventaja o “factores de exclusión” —como pobreza económica, desempleo o precariedad laboral, déficits de formación, infravivienda, mala salud, falta de relaciones sociales estables, ruptura de vínculos familiares, etc.— se interrelacionan y retroalimentan entre sí, y pueden presentarse con intensidades variables: por ejemplo, la precariedad laboral puede ir desde el trabajo a tiempo parcial hasta el trabajo sin derechos en la economía sumergida. El proceso de intensificación, acumulación, combinación y retroalimentación de factores de desventaja provoca que la exclusión social sea un proceso dinámico y que se hable de “trayectorias de exclusión”, que abarcan toda una serie de situaciones de vulnerabilidad que pueden irse agravando a medida que se suman nuevos factores o se intensifican los existentes.
- La comprensión de la exclusión social pasa por considerar la relevancia de una serie de circunstancias o ejes sobre las que acaba vertebrándose la **desigualdad de oportunidades sociales**, como son el ser mujer, pertenecer a un colectivo LGTBI+, tener una edad temprana o avanzada, ser de una minoría étnica o cultural, o padecer una discapacidad. La pertenencia a uno o varios de estos “ejes de desigualdad” intensifica los posibles factores de exclusión padecidos por una persona, provocando que mujeres, personas LGTBI+, población infantil y juvenil, mayores, inmigrantes económicos, minorías étnicas o culturales y personas con discapacidad sean los colectivos más susceptibles a la vulnerabilidad y la exclusión social.

La **exclusión social y la desigualdad de oportunidades tienen una dimensión espacial**. Aunque el barrio por sí solo no tiene capacidad explicativa de las trayectorias de exclusión social de sus residentes ni de la desigualdad de oportunidades que experimentan las mujeres y otros

colectivos, la zona de residencia sí que puede, o bien atenuar, o bien intensificar las situaciones personales de vulnerabilidad o de desigualdad, especialmente en el caso de aquella población que es más sensible a los factores territoriales debido a diversas circunstancias, como movilidad reducida o asunción de tareas de cuidado en solitario. Así, por ejemplo, una madre sola sin red familiar de apoyo y bajo nivel de renta puede ver mitigada su vulnerabilidad por la presencia en el barrio de servicios públicos de cuidado infantil, por un transporte público eficiente y seguro y un comercio de proximidad que le permita conciliar vida laboral y familiar, o por la fortaleza de sus redes de amistad en el barrio.

Como refleja el ejemplo anterior, estos “efectos de barrio” sobre la inclusión social y la igualdad de oportunidades están relacionados con la presencia o la ausencia en la zona de una serie de oportunidades asociadas a las características de sus infraestructuras, equipamientos y servicios públicos, las características de sus redes sociales y comunitarias, y las características de su actividad económica; el conjunto de estas características es lo que se conoce como la **estructura de oportunidades territoriales** del barrio.

- Los elementos materiales del espacio urbano, como parques, zonas verdes o red viaria, inciden sobre las oportunidades de interacción social, las oportunidades de movilidad para acceder a servicios o al lugar de trabajo, y las oportunidades de autonomía individual de colectivos sensibles a las barreras arquitectónicas, la inseguridad vial, la pobre calidad medioambiental o la sensación de inseguridad al transitar por el espacio urbano.
- La dotación de equipamientos y servicios públicos incide sobre las oportunidades de acceder a recursos que ayudan a prevenir o superar barreras a la inclusión y a la igualdad en distintos ámbitos, como el laboral, el educativo, el sanitario, el digital o el relacional.
- De igual manera, las redes de cooperación vecinales, formales e informales, también inciden sobre las oportunidades de apoyo en todos los ámbitos de inclusión social. Por su parte, la imagen colectiva del barrio en el resto de la ciudad incide sobre las oportunidades laborales, relacionales y de participación social de sus residentes.
- La red comercial y demás actividad económica en la zona incide sobre las oportunidades de trabajo y consumo en la cercanía del domicilio, las oportunidades de interacción social espontánea y las oportunidades de autonomía individual —por la sensación de seguridad que proporciona la vigilancia natural de la calle asociada al comercio—.

Hay que señalar que algunos elementos de la estructura de oportunidades territoriales del barrio tienen especial incidencia en la igualdad de oportunidades de las mujeres. Así, la percepción de seguridad en los espacios urbanos aumenta las oportunidades de autonomía individual de las residentes, puesto que el miedo a ser acosadas o agredidas sexualmente puede restringir su libertad de movimientos. Los servicios de apoyo al cuidado y de transporte público aumentan las oportunidades laborales y de acceso al ocio y otros servicios, lo que afecta favorablemente a las mujeres, porque son ellas las que asumen la mayor parte de las tareas de cuidado y además poseen vehículo privado en menor proporción que los hombres. Otros ejemplos de oportunidades territoriales con incidencia en igualdad son el asociacionismo femenino y las actividades y servicios de proximidad que fomentan el empoderamiento femenino individual y grupal, los cuales apoyan a las mujeres para afrontar y cambiar las desigualdades estructurales que las afectan.

Empleando el marco anterior, la evaluación ha desarrollado un estudio de caso múltiple que ha analizado cómo ocho de las estrategias financiadas contribuyeron a la inclusión social de la población residente y a la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos, como minorías étnicas, inmigrantes, menores, tercera edad y personas con discapacidad. **Los principales hallazgos de la evaluación son los siguientes:**

- Las estrategias analizadas contribuyeron principalmente a mejorar las oportunidades de obtener apoyo para la inclusión y la igualdad social a través de infraestructuras y equipamientos, así como a través de actividades y servicios públicos en ámbitos como el laboral, el educativo, el digital, el de la salud, el relacional o el de la participación social¹. En menor medida contribuyeron a mejorar las oportunidades de obtener apoyo a través de redes de cooperación entre personas del barrio, tanto porque la intensidad de intervención en este aspecto fue menor, como porque cambiar las dinámicas comunitarias requiere en general tiempos de actuación superiores a la duración media de las estrategias. Tampoco contribuyeron de manera significativa a mejorar las oportunidades de obtener apoyo a través de la actividad económica en la zona, de nuevo por la menor intensidad de intervención y porque el impacto de las actuaciones de dinamización económica se vio muy limitado por la recesión por la que atravesó la economía española durante el periodo de ejecución del Programa, que se sumó a la crisis estructural del pequeño comercio y que abocó a muchas empresas al cierre.
- Un efecto negativo de las mejoras en las oportunidades territoriales fue el descontento de personas no residentes porque no se intervenía de manera equivalente sobre el espacio físico de sus zonas o porque no podían acceder a los recursos laborales, educativos, etc. que estaban disponibles para residentes.
- Las estrategias que contribuyeron con mayor intensidad a la mejora de las estructuras de oportunidades territoriales fueron aquellas cuyas actuaciones se adaptaron a las circunstancias concretas de las personas residentes gracias, por un lado, al establecimiento de vínculos de confianza con los colectivos beneficiarios para conocer en profundidad sus necesidades y, por otro, al trabajo en red de los distintos agentes territoriales —las áreas del Ayuntamiento, el resto de Administraciones regionales y estatales que actúan en el territorio, las organizaciones del tercer sector, el tejido asociativo y ciudadano—. El trabajo en red permite compartir el conocimiento sobre el barrio para planificar e implementar las intervenciones con un enfoque integrado, lo que es fundamental para abordar distintos tipos de barreras que dificultan la inclusión; por ejemplo, en el caso de la inclusión educativa, puede ser que abordar solo las dificultades de aprendizaje del alumnado de la zona no disminuya el fracaso escolar, debido a que sigan existiendo otros tipos de barreras a la inclusión educativa en los entornos familiares, socioculturales o en los centros escolares. Para que la colaboración de los diferentes agentes sea fructífera y sostenible en el tiempo se necesita disponer de personal que se encargue de construir y dinamizar los espacios de trabajo colaborativo; también es fundamental que el personal técnico de las distintas entidades disponga de horas laborales para dedicar de manera específica al trabajo transversal.
- Una vez mejoradas las estructuras de oportunidades territoriales, para que puedan contribuir a la prevención o superación de barreras a la inclusión y la igualdad es crucial que las mejoras tengan una duración adecuada, la cual dependerá del tipo e intensidad de las vulnerabilidades sociales sufridas por la población. Cuando la duración de las mejoras de las oportunidades territoriales fue adecuada y los contextos familiares y socioculturales fueron favorables —bien porque ya lo eran o porque el enfoque integrado de la estrategia logró tornarlos favorables— se contribuyó a prevenir o atenuar entre las personas residentes factores de exclusión relacional, educativa, digital, de la participación social y de la salud —como la escasez de redes sociales, el fracaso escolar, el abandono educativo temprano, la falta de uso de las TIC, la no participación en la vida comunitaria, los hábitos de vida poco saludables—. En el ámbito laboral, aunque la población superó barreras a su participación en el mercado de trabajo —como los problemas para conciliar cuidado y vida laboral, la desinformación sobre el mercado de trabajo y los procesos de búsqueda de empleo, la insuficiente cualificación, o

¹ Hay que señalar que no se intervino en dos ámbitos donde habitualmente se desencadenan procesos de exclusión social: el nivel de renta y el residencial. La razón es que en 2007-2013 el FEDER no contemplaba como elegibles gastos relacionados con programas de rentas mínimas ni la construcción o rehabilitación de viviendas sociales.

la carencia de experiencia profesional—, el desfavorable contexto socioeconómico que sufrió el país durante el periodo de ejecución del Programa provocó que la superación de dichas barreras a la inclusión laboral incidiera en escasa medida en la reducción entre la población de factores de exclusión como el desempleo, la subocupación o la precariedad laboral.

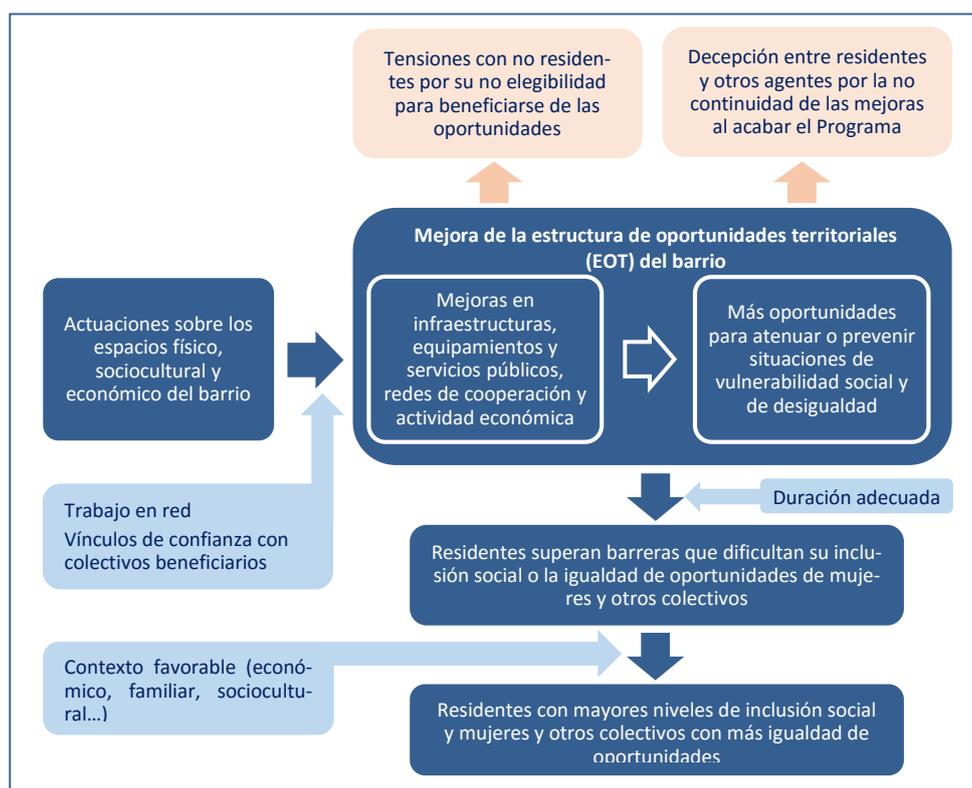
En relación con la igualdad de oportunidades de las mujeres, las mejoras de las oportunidades territoriales contribuyeron a empoderar a mujeres residentes para afrontar las condiciones de desigualdad que sufren en sus hogares y en la sociedad, a reducir las desigualdades en el uso del espacio público debido a percepción de inseguridad y a disminuir las brechas de género en activación laboral, participación social y ocio. Estos resultados alcanzaron a mujeres gitanas e inmigrantes, quienes, en general, sufren brechas aun más intensas; además, en el caso de las adolescentes gitanas, se disminuyeron las brechas educativas que padecen. En relación con la igualdad de oportunidades de otros colectivos, las estrategias contribuyeron principalmente a reducir vulnerabilidades asociadas al origen geográfico, la etnia y la edad temprana; así, se mejoró la aceptación social de las diferencias culturales y raciales, se capacitó a familias y madres adolescentes para cuidar mejor a sus menores, y se alejó a estos de conductas y entornos sociales de riesgo. En cuanto a vulnerabilidades asociadas a la edad avanzada y la discapacidad, se contribuyó principalmente a reducir las vulnerabilidades relacionadas con problemas de movilidad reducida, pero en escasa medida las asociadas a problemas relacionales o de salud, pues se intervino poco sobre estos aspectos. Tampoco se intervino específicamente sobre las discriminaciones por motivos de orientación sexual o de expresión de género.

- Respecto a la sostenibilidad de las mejoras en la estructuras de oportunidades territoriales una vez acabada la ejecución de las estrategias financiadas con el Programa, en los barrios persistieron principalmente las oportunidades ligadas a las mejoras en equipamientos, infraestructuras y otros elementos materiales del espacio urbano, a saber: oportunidades para la conciliación, el ocio, la interacción social, y la autonomía individual de personas con movilidad reducida. También persistieron aquellas mejoras en las oportunidades para un menor aislamiento social del barrio ligadas a nuevos equipamientos públicos que atraen a no residentes a la zona porque dan servicio al conjunto de habitantes de la ciudad. En cambio, solo en una parte de los barrios tuvieron continuidad las mejoras en las oportunidades para la inclusión educativa de la población menor; tampoco continuaron otras mejoras, como las nuevas oportunidades para la inserción laboral, el uso de las TIC, el empoderamiento para la participación social, el fomento de hábitos de vida saludable, el reconocimiento de la diversidad cultural, la protección de menores frente a contextos sociales y conductas de riesgo, el apoyo a las familias vulnerables, la sensibilización sobre igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, o el empoderamiento femenino. Asimismo, no continuaron las oportunidades para reforzar las redes comunitarias y asociativas ni para dinamizar la actividad económica en las zonas. La falta de continuidad de muchas de las mejoras provocó retrocesos en los logros alcanzados y decepción entre residentes y agentes sociales que trabajan en el territorio, especialmente en el caso de aquellos barrios con mayores índices de vulnerabilidad social, a los que, en un periodo de programación del FEDER², no es posible sacar del “círculo de regeneración de la exclusión” —la población residente que consigue mejorar su situación socioeconómica abandona el barrio, siendo ocupado su lugar por nueva población muy vulnerable—. El que las oportunidades no se mantuvieran en el tiempo se debe en gran parte a limitaciones presupuestarias, pero también a cambios políticos en los ayuntamientos, que dificultan las estrategias de regeneración urbana a largo plazo.

² Los periodos de programación del FEDER duran siete años; en el periodo 2007-2013 la ejecución de lo programado se pudo extender dos años más, hasta finales de 2015.

El gráfico de abajo resume los hallazgos de la evaluación enumerados en los puntos anteriores. De dichos hallazgos se extraen las **recomendaciones de la evaluación**:

- Las estrategias de regeneración urbana deberían ser el **marco general de actuación** para todos los actores públicos y privados que intervienen para regenerar el área.
- Todos esos actores deberían **trabajar en red** en las fases de diagnóstico, planificación, implementación y seguimiento de la estrategia, con personal ad hoc para dinamizar el trabajo colaborativo, y asignando al personal técnico de las distintas entidades horas laborales para desarrollar y mantener un modelo compartido de intervención social en el territorio.
- Es muy importante que la estrategia se sustente sobre un **buen diagnóstico inicial** de la situación de la población residente en los ámbitos en los que se pueden desencadenar más fácilmente procesos de exclusión social, las desigualdades experimentadas por mujeres y otros colectivos, y la estructura de oportunidades territoriales del barrio, esto es, la cantidad y calidad de sus infraestructuras, equipamientos y servicios públicos, las características de sus redes sociales y comunitarias, y las características de su actividad económica.
- Es muy conveniente que la estrategia especifique **objetivos concretos en cuanto a inclusión e igualdad social** y que explicita cómo los distintos agentes van a intervenir sobre la estructura de oportunidades territoriales para conseguirlos, incluyendo la estimación de los recursos y tiempos de intervención requeridos. Asimismo, es necesario implementar **sistemas de seguimiento del avance hacia los objetivos** que permitan modular las medidas durante su ejecución y que faciliten las evaluaciones de implementación y ex post.
- Las estrategias deberían aplicar de manera explícita y concreta el **mainstreaming de género** en todas las fases: diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación.
- La **transparencia y la difusión entre la ciudadanía de los criterios por los que se selecciona una zona urbana para regenerarla** pueden ayudar a minimizar tensiones con no residentes.
- El **compromiso del Ayuntamiento en la regeneración de la zona debería estar asegurado hasta la consecución de los objetivos de la estrategia**, con independencia de que la financiación concedida por el FEDER haya finalizado.



Executive summary

The Urban Initiative 2007-2013 programme, targeted to cities either provincial capitals or with a population of more than 50,000 inhabitants, **aimed to regenerate disadvantaged neighbourhoods by funding long-term strategies that took into account social, economic and environmental issues in an integrated manner**. The Programme, co-funded by the corresponding Regional Operational Programmes of the European Regional Development Fund (ERDF), granted aid to forty-six strategies distributed throughout Spain, which together had an expenditure of around 471 million euros. The funded urban regeneration strategies intervened on the *physical space* of the neighbourhood (infrastructures and other material elements of the urban space), the *sociocultural space* of the neighbourhood (public facilities, the activities and services offered by them, the social dynamics in the territory) and the *economic space* of the neighbourhood (the economic activity in the area). Their average implementation time was between 6 and 7 years.

The evaluation of the Urban Initiative 2007-2013 is included in the Common Evaluation Plan of the Spanish ERDF Operational Programmes 2014-2020 and **aims to analyse how and to what extent the funded strategies contributed to the social inclusion of the resident population and to the equal opportunities of women**.

First, building on the relevant literature, the evaluation has developed a conceptual framework on the role of the neighbourhood in stimulating social inclusion and equal opportunities. Some key ideas in this regard are:

- **Social exclusion** is a situation of impossibility or intense difficulty in developing personally and participating in social life. It is the result of the accumulation of various **disadvantage factors in spheres such as income level, employment, education, digital use, health, housing, relationship and social participation**. Such disadvantage factors or "exclusion factors" —such as economic poverty, unemployment or job insecurity, training deficits, under-housing, poor health, lack of stable social interaction, breakdown of family ties, etc.— are interrelated and feed back into each other, and can occur with varying intensities: for example, job insecurity can range from part-time work to work without social rights in the black economy. The process of intensification, accumulation, combination and feedback of disadvantage factors causes social exclusion to be a dynamic process. Thus the so called "trajectories of exclusion" cover a whole series of situations of vulnerability that may be aggravated as new factors are added or existing ones are intensified.
- The understanding of social exclusion requires to consider a series of circumstances or axes which sustained the **inequality in social opportunities**, such as being a woman, belonging to an LGBTBI+ group, having an early or advanced age, belonging to an ethnic or cultural minority, or suffering from a disability. Belonging to one or more of these "axes of inequality" intensifies the possible factors of exclusion suffered by a person, causing women, LGBTBI+ people, children and young people, the elderly, economic immigrants, ethnic or cultural minorities and people with disabilities to be the groups most susceptible to vulnerability and social exclusion.
- **Social exclusion and inequality of opportunity have a spatial dimension**. Although the neighbourhood alone does not explain the trajectories of social exclusion of its residents nor the inequality of opportunity experienced by women and other groups, the area of residence can either mitigate or intensify personal situations of vulnerability or inequality, especially in the case of that people that are more sensitive to territorial factors due to circumstances such as

reduced mobility or caring alone. Thus, for example, a single mother with low income and without a family support network can see her vulnerability mitigated by the presence in the neighborhood of public child care services, by efficient and safe public transport and local businesses that allow her to balance work and family life, or by the strength of her friendship networks in the neighbourhood.

As the previous example reflects, these "neighbourhood effects" on social inclusion and equal opportunities are related to the presence or absence in the area of opportunities associated with the characteristics of its infrastructures, facilities and public services, the characteristics of its social and community networks, and the characteristics of its economic activity; the set of these characteristics is what is known as the **territorial opportunity structure** of the neighbourhood.

- Material elements of the urban space, such as parks, green areas or road network, affect opportunities for social interaction, for mobility to access services or the workplace, and for individual autonomy in the case of groups sensitive to architectural barriers, road insecurity, poor environmental quality or the feeling of insecurity when moving through the urban space.
- Facilities and public services affect opportunities to access resources that help prevent or overcome barriers to inclusion in different spheres, such as employment, education, health, digital use or relationship.
- Similarly, neighbourhood cooperation networks, formal and informal, also affect opportunities for support in all spheres of social inclusion. For its part, the external image of the neighbourhood affects residents' opportunities for employment, relationship and social participation.
- Commercial and other economic activity in the area affects the opportunities for work and consumption in the vicinity of the home, for spontaneous social interaction and for individual autonomy —due to the feeling of security through the natural surveillance provided by the business activity—.

It should be noted that some elements of the neighbourhood's territorial opportunity structure have a special impact on women's equal opportunities. Thus, the perception of security in urban spaces increases the opportunities for women's individual autonomy, since the fear of being sexually harassed or assaulted can restrict women's freedom of movement. Care support and public transport services increase women's employment opportunities and access to leisure and other services, since it is they who take on most of the care tasks and also own a private vehicle to a lesser extent than men do. In addition, women's associations and activities and services that foster individual and group female empowerment support women to address and change the structural inequalities that affect them.

Using the above framework, the evaluation has developed a multiple case study that has analysed how eight of the funded strategies contributed to social inclusion and equal opportunities for women and other groups such as ethnic minorities, immigrants, minors, the elderly and people with disabilities. **The main findings of the evaluation are as follows:**

- The strategies mainly contributed to improving the opportunities to obtain support for inclusion and social equality through infrastructures, facilities, and public services in spheres such as employment, education, digital use, health, relationship and social participation³. They contributed to a lesser extent to improving the opportunities for support through

³ It should be noted that there was no intervention in the spheres of income level and housing, areas in which social exclusion processes are usually triggered. The reason is that in 2007-2013 the ERDF did not consider as eligible expenses related to minimum income programs nor the building or interior renovation of social housing.

neighbourhood social networks, both because the strategies devoted less resources to this issue and because changes in community dynamics require longer action times than the time of implementation of the strategies. Nor did they contribute significantly to improving the opportunities to obtain support through economic activity in the area, also because the strategies devoted less resources and because the 2008–2014 Spanish financial crisis, which added to the structural crisis of small traditional commerce and led many companies to closure.

- A negative effect of the improvements in territorial opportunities was the dissatisfaction of non-residents because the physical space of their areas was not improved in an equivalent way or because they could not access the courses and aids for employment, professional training, academic training, digital use, entrepreneurship, caring, leisure, etc. that were available to residents.
- The strategies that contributed the most to improvements in territorial opportunity structures were those which actions were adapted to the specific circumstances of the residents. This adaptation was achieved thanks to: (1) the establishment of bonds of trust with the beneficiary groups in order to know in depth their needs and (2) the networking of the different territorial actors —the areas of the City Council, other public bodies acting in the territory, the charities working in the neighbourhood, the citizen associations— which allowed sharing the knowledge about the neighbourhood to plan and implement interventions with an integrated approach. This is essential to address different types of barriers to inclusion; for example, in the case of educational inclusion, it may be that addressing only learning difficulties of students does not reduce school failure, because other types of barriers continue to exist in family, sociocultural or school environments. For the actors' collaboration to be fruitful and sustainable over time, it is necessary to have personnel in charge of building and energizing the collaborative working environment; it is also essential that the technical staff of the different organisations have working hours to devote specifically to the collaborative work.
- Once improvements in territorial opportunity structures have been achieved, they need to have an adequate duration in order to contribute to the prevention or overcoming of barriers to inclusion and equality; the required duration will depend on the type and intensity of social vulnerabilities suffered by the population. When duration was adequate and family and sociocultural environments were favourable —either because they already were or because the integrated approach of the strategy managed to make them favourable— the improvements in territorial opportunities helped the residents to prevent or mitigate exclusion factors in the spheres of relationship, education, digital use, social participation and health —such as the scarcity of social networks, school failure, early school leaving, lack of use of ICTs, non-participation in community life or unhealthy lifestyle habits—. In the labour sphere, although the population overcame barriers to participation in the labour market —such as problems in work-life balance, poor information about labour market and job search processes, insufficient professional qualifications or lack of professional experience—, the unfavourable socio-economic environment that Spain suffered during the Programme's execution period caused that the overcoming of these barriers to labour inclusion had little impact on reducing exclusion factors as unemployment, underemployment and job insecurity.

Regarding equal opportunities for women, the improvements in territorial opportunity structures contributed to empowering female residents to face conditions of inequality in their homes and in society, to reduce inequalities in the use of public space due to perceived insecurity and to reduce gender gaps in labour activation, social participation and leisure. These results reached women of Gypsy ethnicity and immigrant origin, who, in general, suffer even more intense gaps; in addition, in the case of Gypsy adolescent girls, their educational gaps were reduced. With regard to equal opportunities for other groups, the improvements

mainly contributed to reducing vulnerabilities associated with geographical origin, ethnicity, childhood and youth; thus, social acceptance of cultural and racial differences was improved, families and adolescent mothers were trained to better care for their children, and these were distanced from risky social behaviours and environments. Regarding vulnerabilities associated with advanced age and disability, the strategies contributed mainly to reducing vulnerabilities related to problems of reduced mobility, but to a limited extent those associated with relational or health problems, since little intervention was made on these issues. Nor was specific intervention made on discrimination on the grounds of sexuality or gender diversity.

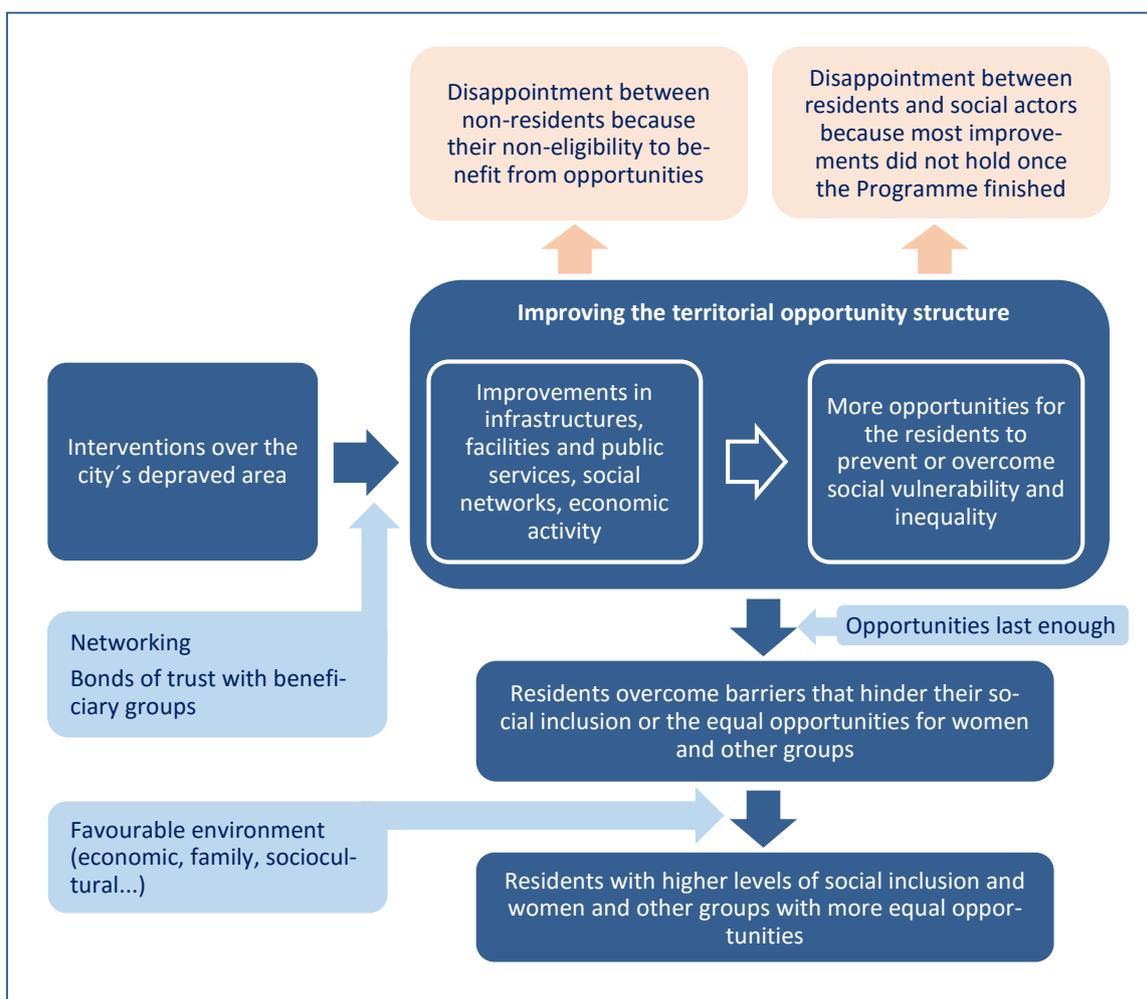
- Regarding the sustainability of the improvements in the territorial opportunity structures once the Programme was over, in the neighbourhoods remained opportunities linked to improvements in infrastructures, facilities and other material elements of the urban space, namely, opportunities for leisure, social interaction, work-life balance, and individual autonomy for people with reduced mobility. Also remained opportunities for a less social isolation of the neighbourhood linked to new facilities serving the whole of inhabitants of the city. On the other hand, only in a part of the neighbourhoods did the improvements in the opportunities for the educational inclusion of the young continue; nor did other improvements continue, such as new opportunities in education, labour insertion, digital use, empowerment for the social participation, promotion of healthy life-styles, recognition of cultural diversity, protection of minors from social contexts and risky behaviours, support for vulnerable families, raising awareness of gender inequality, and empowering women. Likewise, opportunities to strengthen community and associative networks or to boost economic activity in the areas did not continue. The lack of continuity of many of the opportunities to overcome situations of vulnerability and social inequality led to setbacks in the achievements and disappointments among residents and social agents working in the territory, especially in those neighbourhoods with higher rates of social vulnerability, which in an ERDF programming period⁴ cannot be removed from the “exclusion circle” —the resident population that manages to improve its socio-economic situation leaves the neighbourhood and its place is taken by a new very vulnerable population—. This lack of continuity is largely due to budgetary constraints, but also to political changes in municipalities, which usually hinder long-term urban regeneration strategies.

The graph on the next page summarizes the evaluation findings listed in the previous points. From the findings are drawn the **recommendations of the evaluation**:

- Urban regeneration strategies should be the **general framework for action** for all public and private actors involved in regenerating the area.
- All these actors should **network** in the stages of diagnosis, planning, implementation and monitoring of the strategy. The collaborative working environments should be built and energized by ad hoc staff; also the technical staff of the different organisations should have working hours devoted to develop and maintain a shared model of social intervention on the territory.
- It is very important that strategies are based on a **good initial diagnosis** of: (1) the situation of the resident population in the different spheres in which processes of social exclusion can be more easily triggered, (2) inequalities experienced by women and other groups and (3) the structure of territorial opportunities offered by the neighbourhood to its residents, that is, the quantity and quality of its infrastructures, facilities and public services, the characteristics of its social and community networks, and the characteristics of its economic activity.

⁴ The programming periods of the ERDF last seven years; in the period 2007-2013 the execution of the programme could be extended two more years, until the end of 2015.

- It is highly desirable that strategies specify: (1) **objectives in terms of inclusion and social equality**, (2) how the different actors are going to intervene on the territorial opportunity structure to achieve those objectives and (3) the estimation of the resources and intervention times required. It is also necessary to **monitor progress towards objectives** in order to allow modulating the strategies during their implementation and to facilitate both real-time and ex-post evaluations.
- Strategies should explicitly apply **gender mainstreaming** at all stages: diagnosis, design, implementation, monitoring and evaluation.
- Transparency and adequate dissemination among citizens of the criteria to select an urban area to be regenerated can help to minimize tensions with non-residents in the area.
- The commitment of the City Council in the regeneration of the area should be ensured until the objectives of the strategy are achieved, even if the ERFD funding is over.



SECCIÓN I

El encargo de la evaluación y sus hallazgos



1. El contexto del programa Iniciativa Urbana 2007-2013

Las ciudades constituyen motores de crecimiento económico y de creación de empleo y son el eje de la vida social y cultural contemporánea. Sin embargo, su desarrollo sostenible afronta enormes retos y problemas de tipo medioambiental, económico y social. Habitualmente estos problemas no se distribuyen uniformemente dentro de la ciudad, sino que algunos de sus barrios presentan desventajas considerables en relación con la calidad del medio urbano y las oportunidades económicas y sociales (Carta de Leipzig, 2007, p. 5).

La necesidad de prestar especial atención a los barrios menos favorecidos dentro de la ciudad para poder lograr un desarrollado urbano tanto sostenible como integrador ha venido siendo puesta de manifiesto desde distintas instancias, como la Unión Europea, la ONU o la OCDE. En congruencia, en Europa se ha asistido a lo largo de las últimas tres décadas al desarrollo de políticas europeas, estatales y regionales de regeneración de barrios degradados que han adoptado un enfoque integrado, orientándose simultáneamente a la inclusión social de la población residente y a la recuperación del medio físico y de la actividad económica.

A nivel europeo, la Iniciativa Comunitaria URBAN —articulada en los períodos de programación 1994-1999 y 2000-2006—, representó el primer instrumento a escala de la Unión dirigido a la mejora urbana y la primera política pública reglada en España para la intervención en barrios entendida desde un punto de vista integral. Su carácter innovador radicaba en el hecho de que:

[...] definía una iniciativa pública explícitamente dirigida a la mejora de barrios periféricos, y que de forma implícita reconocía el progresivo fortalecimiento de los procesos de segregación socio-espacial de las ciudades europeas; se formulaba desde una dimensión integral o multi-sectorial, es decir, que expresaba de forma simultánea, coordinada e interrelacionada diagnósticos e intervenciones sobre cuestiones urbanísticas, sociales, económicas y ambientales; y fomentaba fórmulas de gestión y coordinación de iniciativas urbanas asentadas en la cooperación y corresponsabilización de diferentes niveles de la Administración, la participación de los agentes locales o la creación de redes de intercambio de conocimiento. (Mongil Juárez, 2010, pp. 148, 149).

En el marco de la Iniciativa URBAN I (1994-1999), se desarrollaron 118 programas, 29 de ellos en España, y en el marco de la Iniciativa URBAN II (2000-2006), 70 programas, 10 de ellos en España. En el periodo 2007-2013, el Gobierno español consideró oportuno dar continuidad al espíritu y la experiencia de la Iniciativa URBAN, integrando este tipo de intervención dentro del Eje de Desarrollo Local y Urbano de los Programas Operativos Regionales cofinanciados por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). Este fue el origen del programa Iniciativa Urbana 2007-2013 objeto de la presente evaluación, y cuyas características principales se describen en el siguiente apartado.

2. El programa Iniciativa Urbana 2007-2013

El programa Iniciativa Urbana 2007-2013, cofinanciado por los correspondientes Programas Operativos FEDER regionales y gestionado por la entonces Dirección General de Fondos Comunitarios del Ministerio de Economía y Hacienda, tenía como objetivo:

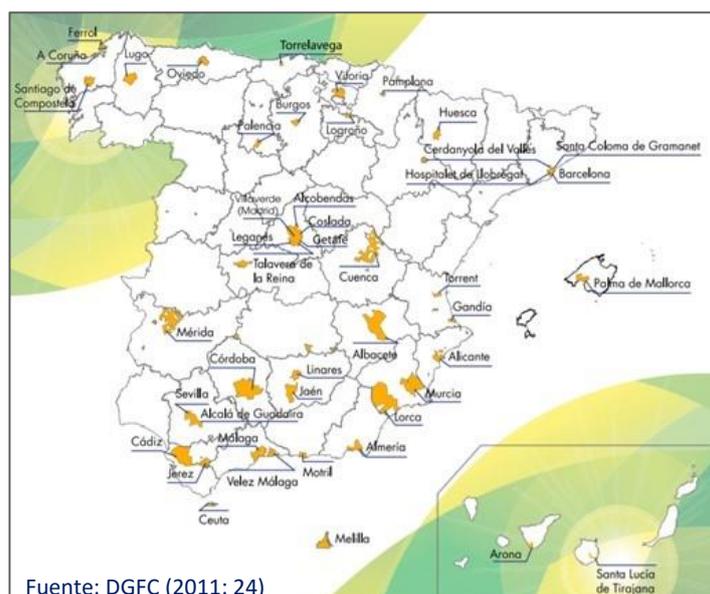
La puesta en marcha de estrategias innovadoras de regeneración urbana que, mediante un enfoque integrado que contemple los aspectos sociales, económicos y medioambientales, favorezcan un desarrollo urbano sostenible de acuerdo a los principios y orientaciones estratégicas de las políticas comunitarias. (Ministerio de Economía y Hacienda, 2007, p. 2).

Dotado con 345 millones de euros de ayuda FEDER, estaba destinado a zonas urbanas deprimidas de municipios con una población de derecho de más de 50.000 habitantes, o a capitales de provincia que no alcanzaran dicha cifra de población.

Las zonas urbanas debían cumplir al menos tres de los siguientes requisitos: fuerte índice de desempleo; débil tasa de actividad económica; alto nivel de pobreza y exclusión; necesidad de reconversión por dificultades económicas y sociales; elevado número de inmigrantes, minorías étnicas o refugiados; bajo nivel educativo, importante déficit de cualificaciones y elevado índice de abandono escolar; nivel elevado de criminalidad y delincuencia; tendencias demográficas precarias; degradación medioambiental de la zona.

Las propuestas a presentar por los ayuntamientos tenían que sustentarse en un proceso de concertación social y ciudadana. Cada propuesta debía justificar la delimitación precisa de la zona de intervención —que tenía que constituir un claro e ininterrumpido continuo urbano—, realizar un diagnóstico de la situación existente, y plantear una estrategia integrada de regeneración que podía incluir una variada tipología de actuaciones: medio ambiente urbano; integración social e igualdad de oportunidades; formación profesional; sociedad de la información; desarrollo del tejido económico; investigación, desarrollo tecnológico e innovación; etc.

De las 138 ciudades elegibles para participar en el Programa, 102 presentaron propuestas, de las cuales se seleccionaron 46, resaltadas en el siguiente mapa.



3. El propósito de la evaluación y su metodología

El propósito de la evaluación

La evaluación del programa Iniciativa Urbana 2007-2013 está contemplada en el Plan de Evaluación Común de los Programas Operativos del FEDER 2014-2020. Su propósito es **comprender mejor cómo contribuyeron los proyectos financiados a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.**

Algunas ideas clave sobre la exclusión social, la desigualdad de oportunidades y su dimensión espacial

La **exclusión social** es una situación de imposibilidad o de dificultad intensa de desarrollarse personalmente y de participar en la vida social. Es el resultado de la acumulación de diversos factores de desventaja que se interrelacionan y retroalimentan entre sí, como pobreza económica, desempleo o precariedad laboral, déficits de formación, infravivienda, mala salud, falta de relaciones sociales estables, ruptura de vínculos familiares, etc. A su vez, estos factores pueden presentarse con intensidades variables: por ejemplo, la precariedad laboral puede ir desde el trabajo a tiempo parcial hasta el trabajo sin derechos sociales en la economía sumergida. El proceso de acumulación, combinación y retroalimentación de factores de desventaja provoca que la exclusión social sea un proceso dinámico y que se hable de “trayectorias de exclusión”, que abarcan toda una serie de situaciones de vulnerabilidad que pueden irse agravando a medida que se suman nuevos factores o se intensifican los existentes (Subirats y Gomà, 2003; Subirats et al., 2004).

Asimismo, la comprensión de la exclusión social pasa por considerar la relevancia de una serie de ejes sobre los que acaba vertebrándose la **desigualdad de oportunidades** sociales. Subirats et al. (2004) identifican tres ejes de desigualdad: ser mujer, tener una edad temprana o avanzada, y pertenecer a una minoría étnica o cultural o proceder de un país pobre; a estos, se podrían añadir otros dos: tener una discapacidad y pertenecer a un colectivo LGTBI+. Estos cinco ejes se entrecruzan con los factores de exclusión, reforzándolos y provocando que mujeres, población infantil y juvenil, mayores, inmigrantes económicos, minorías étnicas o culturales, población con discapacidad y población LGTBI+ sean los colectivos más susceptibles a la vulnerabilidad y la exclusión social.

Para operacionalizar los conceptos de exclusión social y desigualdad de oportunidades, es de gran utilidad la matriz de factores de exclusión elaborada por el Instituto de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP) de la Universidad Autónoma de Barcelona (Subirats et al., 2004, p. 22) que incluye siete **ámbitos de la vida de las personas en los que se pueden desencadenar más fácilmente procesos de exclusión social y de desigualdad de oportunidades: el ámbito económico, el laboral, el educativo, el de la salud, el residencial, el relacional y el ámbito de la ciudadanía y la participación; a estos ámbitos se ha añadido un octavo, el digital.** La matriz recoge los principales factores de exclusión que operan en cada ámbito, atravesados por los ejes de desigualdad.

ÁMBITO	PRINCIPALES FACTORES DE EXCLUSIÓN	EJES DE DESIGUALDAD				
Económico	Pobreza económica Dificultades financieras Dependencia de prestaciones sociales Sin protección social	Ser mujer	Pertener a un colectivo LGTBI+	Estar en la Infancia, la juventud o en la tercera edad	Pertener a una minoría étnica o cultural o ser inmigrante de un país pobre	Tener una discapacidad
Laboral	Desempleo Subocupación Precariedad laboral Imposibilidad para trabajar					
Educativo	No escolarización Absentismo escolar Fracaso escolar Abandono educativo temprano Analfabetismo o bajo nivel educativo					
Salud	No acceso a los servicios sanitarios básicos Enfermedades que provocan exclusión social Enfermedades que sufren los colectivos excluidos					
Residencial	No acceso o acceso precario a la vivienda Malas condiciones de la vivienda Malas condiciones de la habitabilidad (hacinamiento...)					
Relacional	Deterioro de las redes familiares Escasez o debilidad de redes familiares Escasez o debilidades de redes sociales Rechazo o estigmatización social					
Ciudadanía y participación	No participación social y política No acceso a la ciudadanía o con acceso restringido Privación de derechos por proceso penal					
Digital	No acceso a las TIC Carencia de competencias digitales					

Fuente: Adaptado de Subirats et al. (2004, p. 22).

La exclusión social y la desigualdad de oportunidades tienen una dimensión espacial, los denominados “efectos de barrio”. Tras una revisión de la literatura, se concluyó que la perspectiva más adecuada para el propósito de la evaluación era la desarrollada por el proyecto URBEX, financiado por el IV Programa Marco de la Unión Europea (Musterd y Murie, 2002; Blanco y Subirats, 2011, pp. 335-361). De acuerdo con dicho enfoque, el barrio ofrece o no una serie de recursos u oportunidades a sus residentes relacionados con la cantidad y calidad de sus infraestructuras, equipamientos y servicios públicos, con las características de sus redes sociales y comunitarias, y con las características de su actividad económica; el conjunto de estas características es lo que se conoce como la **estructura de oportunidades territoriales (EOT)** del barrio. La EOT del barrio por sí sola no tiene capacidad explicativa de las trayectorias de exclusión social de sus residentes ni de la desigualdad de oportunidades que experimentan las mujeres y otros colectivos, pero sí que puede, o bien intensificar, o bien atenuar, sus situaciones de vulnerabilidad o de desigualdad. Esto es especialmente cierto en el caso de aquellas personas que son más

sensibles a los factores territoriales debido a diversas circunstancias, tales como movilidad reducida o asunción de tareas de cuidado en solitario (Blanco y Subirats, 2011, pp. 355-359).⁵ Así por ejemplo, una madre sola sin redes familiares y bajo nivel de renta puede ver mitigada su vulnerabilidad por la presencia en el barrio de servicios públicos de cuidado infantil, por un transporte público eficiente y seguro que le permita conciliar vida laboral y familiar, o por la fortaleza de sus redes de amistad en el barrio.

Las preguntas de evaluación

Para cumplir con el propósito de la evaluación de comprender mejor cómo los proyectos financiados contribuyeron a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, las preguntas a responder por la evaluación son las siguientes:

- ¿Cómo contribuyeron los proyectos a las estructuras de oportunidades territoriales que los barrios ofrecían a sus residentes?
- ¿Cómo contribuyeron los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios a la inclusión social de sus residentes y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?
- ¿Los cambios en las estructuras de oportunidades de los barrios persistieron una vez finalizados los proyectos?
- ¿Qué aspectos favorecen que las intervenciones de regeneración urbana tengan una mayor dimensión transformadora de la vulnerabilidad social y de las desigualdades experimentadas por la población residente?

El enfoque metodológico

El encargo de la evaluación explicitaba que, como enfoque metodológico, se debía usar el **estudio de caso múltiple**. Esta es una metodología que persigue generar una correcta comprensión de los casos y de su contexto que a su vez permita entender qué ha pasado como consecuencia del programa o política pública. Resulta pertinente para la presente evaluación, pues posibilita capturar la heterogeneidad de resultados de estrategias de regeneración urbana desarrolladas en contextos muy diversos y que en general formulan de manera muy vaga los resultados esperados en cuanto a inclusión social e igualdad de oportunidades de la mujer.

Se limitó a ocho el número de proyectos a estudiar, pues este enfoque requiere un profundo conocimiento de cada caso, lo cual exige una labor intensiva de recopilación de datos y de análisis. **Los casos analizados se seleccionaron como una “muestra positiva”**: se escogió un conjunto de proyectos que, por su disparidad de contextos y amplitud en el número de áreas distintas de actuación, pudieran aportar una información lo más variada y rica posible respecto al abanico de contribuciones de los proyectos del Programa a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos. La lógica era sencilla: con esa muestra se puede aprender más sobre cómo los proyectos de regeneración urbana contribuyeron a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades, que es el propósito con el que se encargó la evaluación. Como contrapartida, **la metodología empleada no permite generalizar las respuestas a las preguntas de evaluación al conjunto de la Iniciativa Urbana; lo que es generalizable al conjunto del Programa es la comprensión de los mecanismos que permitieron o no a los casos incidir sobre las situaciones de vulnerabilidad y desigualdad social.**

⁵ Todos estos aspectos se explican en más detalle en la Sección II del documento, dedicada al análisis comparado de cómo los casos contribuyeron a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades de mujeres y otros colectivos.

El proceso de recogida de información para cada caso fue intensivo, utilizando de forma complementaria distintas técnicas de recogida de datos: encuesta con preguntas de tipo abierto dirigida al Ayuntamiento; entrevistas semiestructuradas en profundidad a responsables municipales, personal gestor, personas beneficiarias y otras residentes, y representantes de asociaciones vecinales y de otras entidades con presencia en el barrio; análisis de documentos de diversos tipos y fuentes; datos estadísticos sobre la población residente; observación directa en visitas a la zona de intervención.

Para cada caso, se realizó un análisis cualitativo de toda la información recopilada, que consistió en clasificarla, reducirla, compararla con la información de otros casos y dotarla de significado. Siempre que fue posible, se usó la triangulación para evitar sesgos, confirmando por ejemplo las declaraciones efectuadas en una entrevista con las hechas por otras personas informantes o con noticias de prensa, trabajos académicos u observación directa. La comparación de los casos se realizó por áreas de actuación; de este modo fue posible barrer de manera sistemática todas las contribuciones de los casos a cambios en la población. El análisis comparado de los casos dividido por áreas de actuación se encuentra recogido en la Sección II. La metodología empleada para el análisis está explicada en más detalle en la Sección III.

La fase final del estudio consistió en integrar e interpretar todas las contribuciones que habían emergido en el análisis de las distintas áreas de actuación. Los siguientes apartados recogen los resultados de dicho análisis conjunto, respondiéndose a las preguntas de evaluación.

4. Los proyectos de la Iniciativa Urbana 2007-2013

La mayor parte de los proyectos financiados por el programa Iniciativa Urbana intervinieron sobre zonas situadas en las periferias de las ciudades; solo poco más de un cuarto intervinieron en áreas centrales, principalmente en cascos históricos. Las zonas de actuación de los distintos proyectos eran muy heterogéneas en cuanto a dimensiones, estructuras de oportunidades territoriales, características demográficas y situación de sus residentes en los distintos ámbitos de inclusión social; lo que compartían todas ellas es que experimentaban desventajas desde el punto de vista físico, social o económico respecto a otras zonas de su ciudad.

Los proyectos, con un gasto medio de más de 10 millones, intervinieron sobre los barrios con actuaciones clasificables en cuatro grandes grupos:

- **Las actuaciones sobre el espacio físico del barrio**, esto es, sobre los espacios libres (parques, plazas, zonas verdes), la movilidad, los edificios⁶ y las infraestructuras públicas para el suministro de servicios básicos, como agua o saneamiento.
- **Las actuaciones sobre el espacio económico del barrio**, esto es, sobre la red comercial y el resto de la actividad económica desarrollada en su territorio.
- **Las actuaciones sobre el espacio sociocultural del barrio**, esto es, sobre la dotación de equipamientos públicos y las actividades y los servicios públicos de proximidad a disposición de la población residente. Dichas actividades y servicios estuvieron relacionados con los ámbitos de inclusión social, excepto el económico y el residencial⁷. Además, una parte de las actividades y los servicios estuvieron dirigidos a debilitar desigualdades sociales asociadas a ser mujer, el origen geográfico, la etnia de pertenencia, la edad temprana o avanzada y la discapacidad, bien en el marco de alguno de los ámbitos de inclusión social mencionados o bien con un carácter transversal a los mismos⁸. Ningún proyecto financió actuaciones dirigidas específicamente a debilitar las desigualdades sociales experimentadas por las personas LGTBI+.
- **Las actuaciones relacionadas con la gestión y seguimiento de los proyectos y con su difusión.**

Tal y como refleja el gráfico de la página siguiente, todos los proyectos actuaron sobre el espacio sociocultural y casi la totalidad lo hizo sobre el espacio físico; más del 85% intervino también sobre el espacio económico. Considerando de manera desagregada las actuaciones comprendidas en el espacio sociocultural, todos los proyectos intervinieron sobre la dotación de equipamientos públicos; en cuanto a actividades y servicios públicos, las más extendidas

⁶ En relación con edificios, la Iniciativa Urbana solo financiaba gastos de demolición o de rehabilitación de fachadas. Las intervenciones en el interior de edificios —tanto en elementos comunes como en viviendas—, no eran gastos elegibles por el FEDER en el periodo de programación 2007-2013, ni aun en edificios de viviendas sociales.

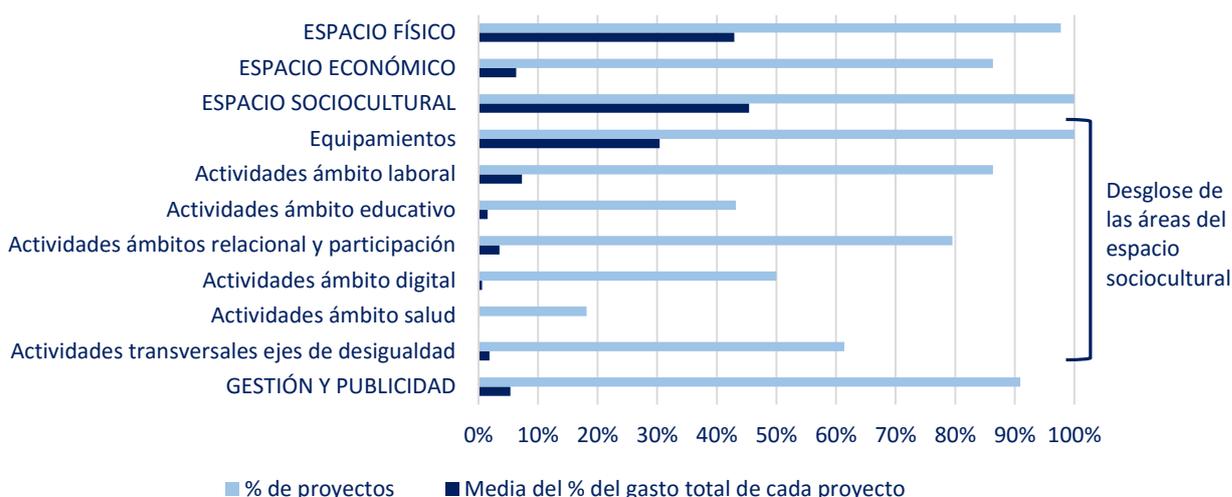
⁷ El FEDER no contempla como gastos elegibles programas de rentas mínimas o similares. Asimismo, como se ha señalado en la nota anterior, en el periodo 2007-2013 el FEDER no financiaba gastos de construcción o de rehabilitación de viviendas sociales.

⁸ Ejemplos de intervenciones dirigidas a debilitar desigualdades estructurales y que tienen un carácter transversal a los ámbitos de inclusión social son los talleres para el empoderamiento femenino, el acompañamiento a personas inmigrantes para su acceso normalizado a los distintos servicios públicos o las actividades para proteger a menores de contextos sociales de riesgo.

estuvieron relacionadas con el ámbito laboral, seguidas de las relacionadas con los ámbitos relacional y de participación social, el digital y el educativo, siendo menos frecuentes las relacionadas con el ámbito de la salud.

Respecto a la intensidad de la inversión en cada espacio, los proyectos presentaron una elevada concentración de las inversiones en los espacios sociocultural (que absorbió de media el 45%) y físico (43%), debido a que ambos comprenden las actuaciones que requieren mayores inversiones, a saber, los equipamientos públicos y las intervenciones urbanísticas⁹.

Extensión de las áreas de actuación e intensidad de su gasto en los 46 proyectos de la Iniciativa Urbana 2007-2013

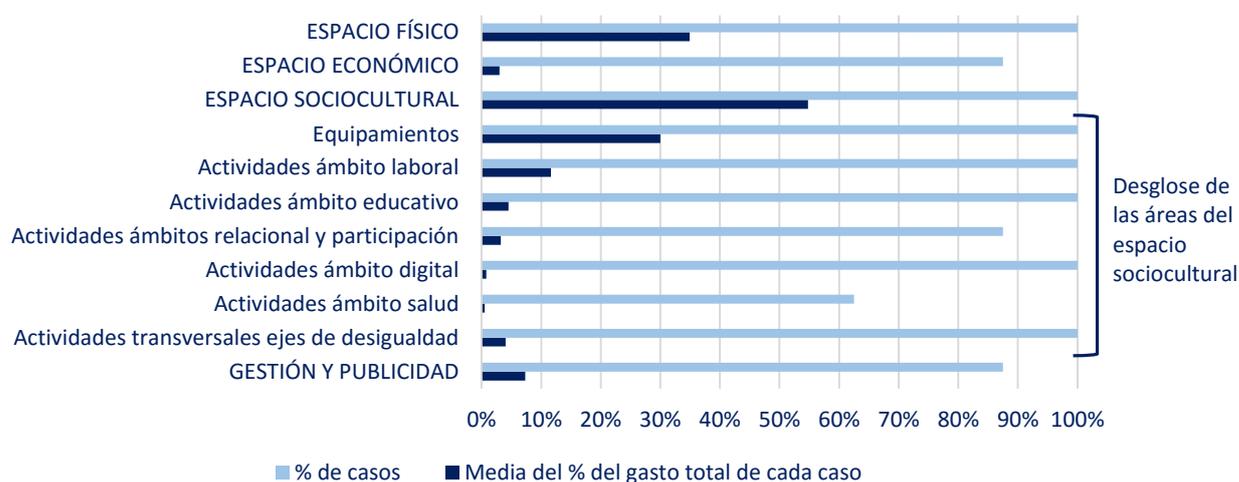


⁹ Todos los porcentajes consignados en este apartado son orientativos, dada la dificultad de clasificar con precisión las intervenciones y su gasto asociado sin realizar previamente un estudio en profundidad de la intervención, ejercicio que solo se ha realizado para los ocho proyectos analizados. Véase el Anexo 3 para más información sobre la clasificación de las intervenciones.

5. Los proyectos del estudio de casos y sus barrios

Como se ha señalado anteriormente, como casos de estudio para comprender mejor cómo contribuyó la Iniciativa Urbana 2007-2013 a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos, **se escogieron ocho proyectos que, por su disparidad de contextos y amplitud en el número de áreas distintas de actuación, pudieran aportar una información lo más variada y rica posible respecto al abanico de contribuciones del Programa. Los proyectos seleccionados se desarrollaron en el casco histórico de Cádiz y en barrios periféricos de A Coruña, Albacete, L'Hospitalet de Llobregat, Mérida, Murcia, Santa Lucía de Tirajana y Torrent.** El siguiente gráfico refleja la amplitud de áreas de actuación que presentan los casos, mayor que la del conjunto de proyectos, así como la intensidad media de inversión en cada área.

Extensión de las áreas de actuación e intensidad de su gasto en los casos de estudio



Los barrios de los casos presentaban vulnerabilidades relacionadas con la cantidad y calidad de sus infraestructuras, equipamientos y servicios públicos, con las características de sus redes sociales y comunitarias, y con las características de su actividad económica. Las deficiencias eran especialmente agudas en los barrios de Albacete, Murcia y Torrent, que además tenían una imagen colectiva muy negativa en sus respectivas ciudades, en gran parte debido al tráfico de drogas existente en las tres zonas.

Asimismo, la población residente experimentaba vulnerabilidades en distintos ámbitos de inclusión social y, en general, las mujeres sufrían brechas de género aún más intensas que las sufridas por la media nacional. En todas las zonas donde residía población extranjera o de etnia gitana se detectaban resistencias a las diferencias culturales y actitudes racistas o xenófobas. En algunos de los barrios la población menor estaba expuesta a entornos sociales en los que se daban comportamientos inadaptados, trayectorias delictivas o consumo y comercio de estupefacientes. De nuevo, era la población de los barrios de Albacete, Murcia y Torrent la que sufría los mayores índices de vulnerabilidad social.

El siguiente cuadro muestra, para cada zona analizada, la intensidad de las principales vulnerabilidades en las estructuras de oportunidades territoriales y en la situación de la población residente al inicio de los proyectos. El diagnóstico detallado se encuentra recogido en la Sección II.

ELEMENTOS DE LA ESTRUCTURA DE OPORTUNIDADES TERRITORIALES (EOT) Y SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN AL INICIO DE LOS PROYECTOS		CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
		CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	STA. LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ÁREA ZONA (KM2)		0,51	0,50	0,25	0,64	2,68	0,30	0,28	0,14
Nº HABITANTES 2007		18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
EOT	INFRAESTRUCTURAS Y OTROS ELEMENTOS MATERIALES	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA
	EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE PROXIMIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD
	ACTIVIDAD ECONÓMICA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA
	REDES VECINALES Y ASOCIATIVAS			VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD		VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA
	ESTIGMATIZACIÓN SOCIAL DE LA ZONA						VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA
SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN	CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA MEDIA	VULNERABILIDAD		VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD
	ÁMBITO EDUCATIVO	VULNERABILIDAD		VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA
	ÁMBITO LABORAL	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA
	BRECHA DE GÉNERO EN CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA MEDIA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD
	BRECHAS DE GÉNERO EN ÁMBITO EDUCATIVO	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA
	BRECHAS DE GÉNERO EN ÁMBITO LABORAL	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA
	ACTITUDES RACISTAS O XENÓFOBAS ENTRE LA POBLACIÓN		VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD
	MENORES EXPUESTOS A ENTORNOS SOCIALES DE RIESGO				VULNERABILIDAD		VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA
	POBLACIÓN ENVEJECIDA	VULNERABILIDAD	VULNERABILIDAD					VULNERABILIDAD	

 VULNERABILIDAD

 VULNERABILIDAD ALTA

Fuente: Elaboración propia a partir de las memorias de los proyectos, el Censo de Población y Vivienda (INE) y otras fuentes primarias y secundarias.

6. Contribuciones de los casos a las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios

Los casos intervinieron sobre las infraestructuras y otros elementos materiales del espacio urbano —el espacio físico del barrio—, la dotación de equipamientos públicos, la oferta de actividades y servicios públicos en la zona, las dinámicas sociales que se desarrollan en el territorio —el espacio sociocultural—, y la actividad económica en la zona —el espacio económico—. Como resultado de estas intervenciones, **se mejoraron las oportunidades que los barrios ofrecían a sus residentes para atenuar o prevenir situaciones de vulnerabilidad social y de desigualdad, lo que se conoce como estructura de oportunidades territoriales (EOT) del barrio.**



A continuación, se resumen las mejoras de las EOT a las que contribuyeron los casos; para cada mejora, se ha considerado informativo indicar el número de casos en los que se han encontrado evidencias de su consecución¹⁰. Los proyectos analizados contribuyeron principalmente a mejorar las oportunidades de obtener apoyo para la inclusión y la igualdad social a través de infraestructuras, equipamientos y servicios públicos. En menor medida contribuyeron a mejorar las oportunidades de obtener apoyo a través de redes de cooperación entre personas del barrio, tanto porque la intensidad de intervención en este aspecto fue menor como porque los cambios en las dinámicas comunitarias requieren tiempos de actuación más prolongados. Tampoco contribuyeron de manera significativa a mejorar las oportunidades de obtener apoyo a través de la actividad económica en la zona, de nuevo por la menor intensidad de intervención y porque el impacto de las actuaciones de dinamización económica se vio limitado en gran medida por la recesión por la que atravesó la economía española durante el periodo de ejecución de los proyectos, que abocó a muchas empresas al cierre, y que se sumó a la crisis estructural del pequeño comercio tradicional.

¹⁰ Se ha optado por la siguiente convención: más del 75% de los casos = “la mayoría de los casos”; entre más de 50% y el 75% = “gran parte”; entre más del 25% y el 50% = “una parte”; el 25% o menos = “una minoría”. En el caso de contribuciones específicas para personas de etnia gitana o inmigrante, el porcentaje de casos que las alcanzaron está referido al total de casos con presencia significativa de población de etnia gitana (5 casos) o inmigrante (7).

Oportunidades de obtener apoyo para la inclusión y la igualdad social a través de mejoras en infraestructuras y otros elementos materiales del espacio urbano del barrio:

La mayoría de los casos contribuyeron a que **las personas viandantes ganaran espacio, accesibilidad y seguridad vial**. Este resultado propicia el uso del espacio público por parte de personas con discapacidad visual o movilidad reducida debido a discapacidad o edad avanzada, lo que las mantiene en mejor estado físico y mental, incrementa su autonomía y favorece su interacción social. También permite adelantar la edad a la que la población menor puede salir de casa sin necesidad de acompañamiento, lo que facilita la conciliación en el seno familiar.



La mayoría de los casos **mejoraron la calidad o ampliaron la oferta de espacios libres cercanos al domicilio, como plazas, parques o zonas verdes**, lo que facilita el esparcimiento y la interacción social, beneficiando especialmente a personas con movilidad reducida o deficiencias visuales, ya que tienen mayores dificultades para desplazarse a otras zonas de la ciudad. Los espacios libres de proximidad también facilitan la conciliación y el desarrollo personal de la población infantil gracias al juego al aire libre y la relación social.

La mayoría de los casos **mejoraron la visibilidad en el espacio urbano** —gracias a mejoras en el alumbrado, a la reordenación de espacios como plazas o bolsas de aparcamiento o a dotar de uso a solares degradados—, lo que contribuye a aumentar la percepción de seguridad, incrementándose la autonomía individual de las personas con mayor sensibilidad a la sensación de inseguridad, que son especialmente las de más edad y las más jóvenes; además, al disminuir su necesidad de acompañamiento,

facilita la conciliación de las tareas de cuidado con la vida personal y laboral. También contribuye a reducir barreras a la igualdad de oportunidades de las mujeres en el uso del espacio urbano, ya que *"la percepción de inseguridad y el miedo a ser agredidas es tan importante o más que la posibilidad estadística de serlo, porque es el miedo el que impide a las mujeres salir de casa y moverse en el espacio urbano, coartando así su libertad y sus posibilidades de desarrollo personal, de acceso al empleo y a los servicios"* (Sánchez de Madariaga, 2004, p. 37).

Una gran parte de los casos introdujeron **mejoras en la calidad del medioambiente urbano**; su naturaleza varió según los casos: disminución de la contaminación acústica, mejor recogida de los residuos sólidos urbanos, acondicionamiento de áreas degradadas, etc. Este resultado favorece el uso del espacio urbano por parte de personas especialmente sensibles a las deficientes condiciones ambientales, como población mayor e infantil, lo que las mantiene en mejor estado físico y mental y propicia su interacción social.



Una parte de los casos **mejoraron la conexión con otras zonas de la ciudad**, lo que contribuye a corregir o prevenir situaciones de aislamiento social de la zona.

Una parte de los casos **mejoraron las condiciones de accesibilidad y confort en paradas de transporte público**, lo que contribuye especialmente a incrementar la autonomía

individual de personas con movilidad reducida o deficiencias visuales.

Una parte de los casos **mejoraron el estado de fachadas de edificios de viviendas**, lo que corrige o previene problemas en el ámbito residencial asociados a un deficiente estado

de conservación del edificio.

Una gran parte de los casos **mejoraron infraestructuras públicas que suministran agua y saneamiento a la zona**, lo que corrige o previene problemas en los ámbitos residencial y de la salud pública.

Oportunidades de obtener apoyo para la inclusión y la igualdad social a través de mejoras en los equipamientos, actividades y servicios públicos del barrio:

La mayoría de los casos contribuyeron a **mejorar la calidad y ampliar la oferta de equipamientos, servicios y actividades de ocio de tipo lúdico, cultural o deportivo**. Estas mejoras permiten alejar a la población infantil y juvenil de posibles contextos de riesgo, facilitan la conciliación de vida personal, familiar y laboral, y favorecen en gran medida la interacción social, beneficiando especialmente a aquella población que tiene más dificultad de desplazarse a otras zonas, como las personas con movilidad reducida o muchas mujeres, ya que las obligaciones domésticas y de cuidado que asumen en mayor proporción que los hombres ocasionan que tengan menos tiempo para acudir a otras áreas urbanas en busca de actividades lúdico-culturales o deportivas. En una gran parte de los casos, la oferta de ocio incluía **dinamización sociocultural para atraer a no residentes**, lo que ayuda a corregir o prevenir situaciones de aislamiento social de los barrios que inciden negativamente en la participación social de sus residentes. En esta misma línea de reducir el aislamiento social de la población residente, una parte de los casos **ampliaron la oferta de salidas lúdico-culturales fuera del barrio**.



Una parte de los casos también combatieron el aislamiento social **radicando en los barrios nuevos equipamientos con servicios y actividades de ámbito ciudad**, esto es, dirigidas al conjunto de habitantes del municipio.

[...] también era uno de los objetivos que nos marcábamos: que la gente del centro [de la ciudad] tuviera que salir del centro para recibir cultura [...] Le estás dando una vida y un tener en cuenta a una zona geográfica de la ciudad que antes no se tenía en cuenta.¹¹

Una gran parte de los casos **ofertaron actividades de educación ambiental adecuadas para involucrar en la participación ecológica a personas que consideran los problemas ambientales como algo ajeno o no prioritario**. Asimismo, una parte de los casos puso a disposición de la población **nuevas actividades adecuadas para implicar en decisiones que afectan a la vida comunitaria a colectivos tradicionalmente excluidos o autoexcluidos de la participación social**.

La mayoría de los casos **paliaron la escasez en el sistema educativo de recursos para apoyar al alumnado con más dificultades de aprendizaje**, financiando actividades como apoyo escolar, adaptaciones curriculares, orientación escolar y profesional, programas de segunda oportunidad, mediación socio-educativa y actividades de educación no formal e informal. Además, la oferta de actividades educativas en horario no lectivo sirve para alejar a la población menor de posibles contextos de riesgo y facilita la conciliación

¹¹ Técnica que participó en el proyecto de Mérida.

en el seno familiar. En una parte de los casos **las actividades atendieron de manera integral las barreras a la inclusión educativa**, apostando decididamente por el éxito escolar del alumnado con dificultades de aprendizaje mediante el trabajo en red con la comunidad educativa, la atención y orientación individualizadas, el enfoque intercultural, el apoyo y la capacitación del profesorado, y la implicación de las familias; se trabajó de manera especial para **disminuir las barreras a la inclusión educativa de las adolescentes de etnia gitana**. Por otro lado, una parte de los casos **aumentaron las actividades para mejorar el nivel educativo de la población adulta**, aunque la cobertura de las poblaciones objetivo fue muy limitada.



La mayoría de los casos **facilitaron el acceso a actividades y servicios para la inserción laboral y el apoyo al autoempleo y al emprendimiento**. En ocasiones esto supuso acercar recursos que también se prestaban a nivel municipal, pero a los que al menos parte de la población residente no accedía por desconocimiento, desmotivación, falta de confianza en las propias capacidades o incluso miedo al rechazo social debido al barrio de residencia o la diferenciación cultural o étnica. En otros casos, en gran parte debido a los recortes de gasto público durante la crisis, no existían recursos equivalentes en el municipio. En una gran parte de los casos **los recursos de orientación laboral y formación ocupacional favorecieron que las personas con mayor vulnerabilidad social disfrutaran de igualdad de oportunidades en el acceso y en el aprovechamiento de los mismos**, gracias a que contemplaron elementos como ayudas para facilitar la participación de las



personas vulnerables económicamente, el enfoque intercultural, el fomento de la motivación, el acompañamiento en la inserción, la potenciación de habilidades sociales y hábitos laborales, la adaptación de la formación laboral a los bajos niveles educativos, o la práctica en entornos de trabajo reales. Solo en una minoría de los casos hubo **recursos de autoempleo adecuados a las necesidades de personas con muy bajo nivel formativo**. Por último, en una parte de los casos **los recursos favorecieron que las mujeres disfrutaran de igualdad de oportunidades en el acceso y en el aprovechamiento**, gracias a que contemplaron aspectos como horarios o formatos compatibles con el cuidado, ayudas para facilitar la asistencia de mujeres vulnerables económicamente, fomento del empoderamiento, estímulo de la participación de mujeres inactivas laboralmente, orientación laboral que profundiza en las capacidades adquiridas al margen de la educación formal y del trabajo remunerado, medidas contra la segregación horizontal ocupacional, y atención a las necesidades específicas de mujeres inmigrantes o de minorías étnicas.

La mayoría de los casos **suplieron con espacios TIC de acceso público las carencias de los hogares y aumentaron las actividades formativas para adquirir competencias digitales** relacionadas con el uso de las TIC en los procesos de búsqueda de empleo y con la utilización de dispositivos, programas ofimáticos e internet; menos presencia tuvo la formación para adquirir competencias digitales relacionadas con un uso crítico y creativo de

las TIC. En una gran parte de los casos, **los recursos de capacitación digital se adaptaron a los contextos socioculturales de la población participante y atendieron las barreras motivacionales que dificultan la inclusión digital de las mujeres.** En cualquier caso, la cobertura de la capacitación digital sobre las poblaciones objetivo fue muy limitada en más de la mitad de los casos. Una parte de los casos **mejoraron en los entornos escolares la dotación de TIC e incrementaron su uso en los procesos de aprendizaje,** lo que atenúa brechas de acceso digital por baja renta familiar y contribuye a incrementar la calidad educativa.



La mayoría de los casos **ampliaron la oferta de acompañamiento para facilitar el acceso normalizado a servicios públicos dirigida, o bien a personas inmigrantes y/o de etnia gitana, o bien a familias con problemas de exclusión social, entre los que predominaban personas pertenecientes a dichos colectivos.** El objetivo del acompañamiento era ayudar a superar barreras en el acceso a servicios sociales, sanitarios, educativos, laborales y lúdico-culturales, causadas por el desconocimiento, la desconfianza, la motivación insuficiente, los problemas de idioma, la complejidad de los trámites burocráticos, la insuficiente formación en diversidad cultural del personal técnico y administrativo, etc. También la mayoría de los casos **ampliaron la oferta de actividades de mediación o de dinamización sociocultural para el reconocimiento mutuo entre personas de distintas culturas,** lo que contribuye a disminuir el rechazo a las diferencias culturales o raciales.

Una gran parte de los casos contribuyeron a **ampliar las actividades y los servicios de**

apoyo al cuidado, lo que facilita la conciliación de vida familiar, personal y laboral. Puesto que son las mujeres las que asumen la mayor parte de las tareas de cuidado, esta mejora contribuye a reducir barreras a su igualdad de oportunidades en el ámbito laboral, así como en el ámbito educativo, principalmente en el caso de las adolescentes de etnia gitana. También contribuye a reducir barreras en el acceso al ocio y otros servicios, como actividades formativas. En una minoría de los proyectos analizados, estos recursos de cuidado eran **nuevos servicios de educación infantil de primer ciclo adecuados para compensar desigualdades sociales en la primera infancia.**

Además, una gran parte de los casos **ampliaron las actividades y los servicios para corregir o prevenir dinámicas familiares disfuncionales y mejorar las competencias parentales,** los cuales contribuyen a reducir las desigualdades de las mujeres en el seno del hogar y la vulnerabilidad de la población menor. Asimismo, una parte de los casos **ampliaron los recursos para que la población menor vulnerable tuviera una alimentación suficiente y saludable** a través de comedores escolares, aulas matinales con desayuno y formación a familias. Una minoría de los casos **ampliaron los recursos para menores con adicciones y otras conductas de riesgo, para prevenir dichas conductas de riesgo y para apoyar a madres adolescentes.** También una minoría **fomentó hábitos de vida saludable en las familias y entre población escolar.**



Una gran parte de los casos **mejoraron los equipamientos en los que se prestan servicios sociales generales y especializados y**

contribuyeron a acercar a la población de la zona nuevos servicios asistenciales. Esto favorece especialmente a personas con movilidad reducida por edad o discapacidad y a personas con discapacidad visual, pues tienen más dificultades para desplazarse a otras zonas de la ciudad para beneficiarse de los recursos sociales municipales. Solo una minoría de proyectos proporcionaron otras actividades o servicios que aumentaran las oportunidades para reducir la vulnerabilidad de población mayor o con discapacidad, como **recursos de fomento del envejecimiento activo y saludable, centros sociales para mayores, recursos de atención a mayores que comienzan a ser dependientes, recursos de atención a personas cuidadoras de familiares dependientes o recursos de ocio para población con discapacidad física y/o intelectual.**

Por último, una gran parte de los casos **ampliaron los recursos de sensibilización sobre la igualdad de oportunidades entre mujeres**

y hombres, así como los recursos de empoderamiento femenino, que estuvieron dirigidos a capacitar a las mujeres para afrontar y cambiar situaciones de desigualdad en sus hogares y en la sociedad, principalmente en los ámbitos laboral, de participación social y digital. Una minoría de los casos **acercaron a los barrios servicios de atención individualizada a mujeres** destinados a reducir la vulnerabilidad asociada a las desigualdades estructurales que padecen.



Oportunidades de obtener apoyo para la inclusión y la igualdad a través de mejoras en la actividad económica del barrio:



El impacto de las intervenciones de dinamización económica de las zonas se vio limitado en gran medida por la recesión por la que atravesó la economía española durante el periodo de ejecución de los proyectos, que abocó a muchas empresas al cierre, y que se sumó a la crisis estructural del pequeño comercio tradicional, provocada por cambios

en las pautas de consumo, la digitalización y las dificultades de relevo generacional. Así, una gran parte de los casos contribuyeron a **desacelerar el retroceso del comercio de proximidad,** el cual ofrece espacios para la interacción social especialmente valiosos para personas con movilidad reducida o deficiencias visuales que dificulten sus desplazamientos. Aunque se crearon oportunidades laborales en los barrios, fue en escasa medida, debido al pequeño tamaño de los nuevos negocios; por otro lado, como en general no se mejoró la distribución del comercio por las zonas, no se puede concluir que los proyectos contribuyeran de una manera significativa a incrementar la vigilancia natural de la calle proporcionada por el pequeño comercio ni las oportunidades de adquirir bienes y servicios de uso cotidiano más cerca del domicilio.

Oportunidades de obtener apoyo para la inclusión y la igualdad a través de mejoras en las redes comunitarias y asociativas:



Las mejoras en las oportunidades de obtener apoyo para la inclusión y la igualdad de oportunidades a través de redes comunitarias y asociativas fueron limitadas, tanto porque la intensidad de intervención en este aspecto fue baja en casi todos los proyectos, como porque los cambios en las dinámicas comunitarias requieren tiempos de actuación más prolongados. Aunque una gran parte de los casos **reforzaron el tejido asociativo**, siendo las asociaciones beneficiadas vecinales, deportivas y de mujeres, en general el resultado alcanzó a muy pocas entidades, por lo que se contribuyó de manera limitada a mejorar las oportunidades para canalizar la participación social y para que mujeres y otros colectivos obtuvieran apoyo de redes asociativas para afrontar sus situaciones de desigualdad y de vulnerabilidad social. Sí que merece la pena destacar que una parte de los casos contribuyeron a que las participantes en los recursos de empoderamiento femenino establecieran **redes de cooperación entre mujeres para proporcionar apoyo emocional y ayuda práctica** —lo que es particularmente importante para aquellas con redes familiares y sociales debilitadas—, y que uno de los casos contribuyó de manera

notable a **impulsar el voluntariado de vecinas y vecinos** en la implementación de actividades formativas y de ocio dirigidas a la población del barrio.

Sí que se alcanzaron resultados que contribuyen a una mayor cohesión social, lo que favorece el desarrollo de redes de cooperación informal y formal. Así, en la mayoría de los casos se **mejoró la convivencia vecinal** —gracias al aumento de oportunidades para la interacción social y también a la mediación comunitaria implementada por una parte de los proyectos— y en una gran parte se **augmentó el sentimiento pertenencia al barrio** —gracias a las actividades de dinamización sociocultural y al embellecimiento asociado a las mejoras sobre infraestructuras y equipamientos públicos—. Asimismo, en el caso de tres zonas que presentaban conflictividad en las calles por gamberrismo y delincuencia juvenil, la oferta de actividades para menores en horario no lectivo, **mejoró el clima de seguridad ciudadana**, contribuyendo a una mayor cohesión, e incidiendo positivamente sobre la libertad de movimientos de los colectivos más sensibles a la sensación de inseguridad, que son principalmente la infancia, la tercera edad y las mujeres, por el miedo a ser acosadas o agredidas sexualmente.

Por último, en una minoría de los casos, la mediación socioeducativa y el trabajo en red con los colegios contribuyó a **mejorar la convivencia en los entornos escolares y a establecer redes de cooperación entre centros educativos y residentes y entidades del barrio**, lo que incrementa las oportunidades de inclusión educativa de la población.

Los siguientes cuadros recogen la información anterior, presentándola en función de los ámbitos de inclusión y ejes de desigualdad en los que se mejoraron las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios, de modo que, para los casos analizados, se responde a la pregunta de evaluación *¿Cómo contribuyeron los proyectos a las estructuras de oportunidades territoriales que los barrios ofrecían a sus residentes?* Se ha adoptado un código de colores para indicar el número de casos en los que se han encontrado evidencias de cada mejora.

¿Cómo contribuyeron los casos a las oportunidades que los barrios ofrecían para la inclusión social?				
ÁMBITO	MEJORAS EN LAS ESTRUCTURAS DE OPORTUNIDADES TERRITORIALES DE LOS BARRIOS			
Más oportunidades para la inclusión relacional	Más oportunidades para la interacción social.	Mejoras en la convivencia vecinal/ Más y mejores espacios libres de proximidad/ Más recursos de ocio, formativos, etc.		
		Más recursos de dinamización sociocultural para atraer a no residentes/ Desaceleración del retroceso del comercio de proximidad.		
		Más servicios municipales de ámbito ciudad ubicados en el barrio.		
		Menor inseguridad ciudadana causada por delitos de menores.		
	Más recursos para personas vulnerables en el ámbito.	Más recursos reconocimiento mutuo entre personas de diferentes culturas.		
		Más recursos para corregir o prevenir dinámicas familiares disfuncionales. Más centros sociales mayores/Más recursos ocio para personas discapacidad.		
Más oportunidades para la participación social	Mayor cohesión social en la zona.	Mejoras en la convivencia vecinal.		
		Mayor sentimiento pertenencia/ Refuerzo tejido asociativo (<i>baja cobertura</i>).		
		Menor inseguridad ciudadana causada por delitos de menores.		
	Menor aislamiento social de la zona.	Más recursos de dinamización sociocultural para atraer a no residentes		
		Más servicios municipales de ámbito ciudad ubicados en el barrio/ Mejora de la conexión con otras zonas de la ciudad.		
	Más recursos para personas vulnerables en el ámbito.	Más recursos de empoderamiento para la participación ecológica.		
Más recursos de empoderamiento para la participación en la vida del barrio/ Más recursos de ocio fuera del barrio.				
Más oportunidades para la inclusión educativa	Más recursos para personas vulnerables en el ámbito.	Más recursos de apoyo al alumnado con dificultades de aprendizaje.		
		Más recursos para involucrar a la familia en los procesos de aprendizaje.		
		Más recursos de apoyo al alumnado con dificultades de aprendizaje que atienden de manera integral las barreras a su inclusión educativa/ Centros educativos con más acceso y uso de las TIC/ Más recursos educativos para personas adultas (<i>baja cobertura</i>).		
		Más servicios de educación infantil de primer ciclo/ Más recursos para reducir la conflictividad en el entorno escolar.		
	Más vínculos entre centros educativos y barrio/ Mejoras en la convivencia en los centros.			
Más oportunidades para la inclusión laboral	Más oportunidades para la conciliación de cuidado y vida laboral.	Más recursos para menores en horario no lectivo/ Menor necesidad de acompañamiento de menores y mayores por mejoras en: Accesibilidad y seguridad vial de viandantes; Iluminación; Espacios libres de proximidad.		
		Más servicios de apoyo al cuidado.		
	Más recursos para personas vulnerables en el ámbito.	Más recursos de inserción laboral/ Más recursos autoempleo (<i>baja cobertura</i>)		
		Más recursos de inserción laboral adecuados para garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso y en el aprovechamiento. Más recursos de autoempleo adecuados para garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso y en el aprovechamiento.		
Más oportunidades inclusión digital	Más recursos para personas vulnerables en el ámbito.	Más espacios para acceder a dispositivos TIC y a internet/ Más recursos de capacitación digital adaptados a los contextos socioculturales (<i>baja cobertura en más de la mitad de los casos</i>).		
Más oportunidades para la inclusión en salud	Más recursos para personas vulnerables en el ámbito.	Más recursos para: Suplementar alimentación de menores vulnerables/ Acompañar a inmigrantes y minorías en el acceso a servicios sanitarios.		
		Más recursos para: Fomentar hábitos de vida saludable en familias, mujeres, menores y mayores/ Prevenir entre jóvenes adicciones y otras conductas con riesgo para la salud/ Atender a personas cuidadoras de familiares dependientes.		
Más oportunidades inclusión residencial	Mejoras en infraestructuras de suministro de agua y saneamiento.			
	Mejor estado exterior de edificios de viviendas.			
	25% o menos casos	Entre más del 25% y el 50%	Entre más del 50% y el 75%	Más del 75%

¿Cómo contribuyeron los casos a las oportunidades que los barrios ofrecían para la igualdad de oportunidades de colectivos vulnerables?				
COLECTIVO	MEJORAS EN LAS ESTRUCTURAS DE OPORTUNIDADES TERRITORIALES DE LOS BARRIOS			
Población inmigrante o de minorías étnicas *	Más oportunidades para la interacción social	Mejoras en la convivencia vecinal/ Más recursos de mediación o de dinamización para el reconocimiento mutuo entre personas de diferentes culturas/ Más recursos de ocio, formativos, etc.		
	Más recursos laborales, educativos y de capacitación digital con enfoque intercultural/ Más recursos de acompañamiento para facilitar el acceso normalizado a servicios públicos.			
Población infantil y juvenil	Más oportunidades para la autonomía individual y la interacción social.	Mejoras en seguridad vial de viandantes/ Mejoras en visibilidad en el espacio urbano/ Más y mejores espacios libres/ Más recursos de ocio.		
		Mejoras en la calidad del medioambiente urbano.		
		Menor inseguridad ciudadana por delitos de menores.		
	Más oportunidades de protección frente a contextos sociales de riesgo.	Más recursos para menores en horario no lectivo.		
		Más recursos de apoyo a menores con conductas riesgo/ Más recursos de prevención de conductas de riesgo/ Más recursos de empoderamiento para la participación juvenil en la vida del barrio.		
	Más oportunidades para compensar desigualdades sociales de los hogares.	Más recursos de apoyo al alumnado con dificultades de aprendizaje/ Más espacios para acceder a las TIC/ Más recursos de ocio.		
		Más recursos de atención a familias.		
		Más recursos que suplementan la alimentación de menores.		
		Más servicios de educación infantil de 1er ciclo/ Más recursos de apoyo a madres adolescentes/ Más recursos para fomentar hábitos de vida saludable.		
	Población mayor	Más oportunidades para la autonomía individual y la interacción social.	Mejoras en accesibilidad y seguridad vial de viandantes/ Mejoras visibilidad en el espacio urbano/ Más y mejores espacios libres/ Más recursos de ocio.	
Más servicios asistenciales de proximidad/ Desaceleración del retroceso del pequeño comercio/ Mejoras en la calidad del medioambiente urbano.				
Mejoras en accesibilidad y confort en paradas de autobuses públicos.				
Más recursos para fomentar hábitos de vida saludable/ Más recursos para aumentar la autonomía de mayores que empiezan a ser dependientes/ Más centros sociales/ Menor inseguridad ciudadana causada por delitos de menores.				
Población con discapacidad	Más oportunidades para la autonomía individual y la interacción social de personas con movilidad reducida o deficiencias visuales.	Mejoras en accesibilidad y seguridad vial de viandantes / Más y mejores espacios libres/ Más recursos de ocio de proximidad.		
		Más servicios asistenciales de proximidad/ Desaceleración del retroceso del pequeño comercio.		
		Mejoras en accesibilidad y confort en paradas de autobuses públicos.		
	Más recursos de ocio para población con discapacidad física e intelectual/ Más recursos de atención a personas cuidadoras de familiares dependientes.			
	25% o menos casos	Entre más del 25% y el 50%	Entre más del 50% y el 75%	Más del 75%

(*) Porcentaje de casos referido al total con presencia significativa de población de etnia gitana (5) o inmigrante (7).

¿Cómo contribuyeron los casos a las oportunidades que los barrios ofrecían para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?				
MEJORAS EN LAS ESTRUCTURAS DE OPORTUNIDADES TERRITORIALES DE LOS BARRIOS				
Más oportunidades para reducir la brecha en el ocio.	Más recursos de ocio de proximidad/ Más oportunidades para conciliar cuidado y vida personal.			
Más oportunidades para reducir la brecha en el uso del espacio urbano.	Mejoras en la visibilidad en el espacio urbano.			
	Menor inseguridad ciudadana causada por delitos de menores.			
Más oportunidades para reducir las brechas laborales.	Más oportunidades para conciliar cuidado y vida laboral.			
	Más recursos de empoderamiento femenino/ Más recursos de sensibilización sobre igualdad.			
	Más recursos de inserción laboral adecuados para la igualdad de oportunidades de las mujeres en el acceso y en el aprovechamiento.			
Más oportunidades para reducir la brecha en participación social.	Más recursos de empoderamiento femenino/ Más recursos de sensibilización sobre igualdad.			
	Refuerzo del movimiento asociativo femenino (<i>baja cobertura</i>).			
	Más recursos de empoderamiento para la participación en la vida del barrio adecuados para la igualdad de oportunidades de las mujeres.			
Más oportunidades para reducir las brechas educativas.	Más recursos para trabajar con las familias para corregir y prevenir el absentismo y el abandono educativo temprano de adolescentes gitanas (*)/ Más recursos de empoderamiento femenino/ Más recursos de sensibilización sobre igualdad.			
	Más recursos educativos para personas adultas (<i>baja cobertura</i>).			
	Más oportunidades para conciliar cuidado y asistencia a clase.			
Más oportunidades para reducir las brechas digitales.	Más recursos de capacitación digital adecuados para superar barreras motivacionales que afectan a las mujeres (<i>baja cobertura</i>)/ Más recursos de empoderamiento femenino/ Más recursos de sensibilización sobre igualdad.			
Más oportunidades para el empoderamiento femenino.	Más recursos de empoderamiento femenino/ Más recursos de sensibilización sobre igualdad.			
	Refuerzo del movimiento asociativo femenino (<i>baja cobertura</i>)/ Más recursos de inserción laboral adecuados para la igualdad de oportunidades de las mujeres.			
	Más recursos de empoderamiento para la participación en la vida del barrio adecuados para la igualdad de oportunidades de las mujeres.			
Más oportunidades para mujeres sin red familiar.	Refuerzo del movimiento asociativo femenino (<i>baja cobertura</i>)/ Más redes de cooperación y ayuda mutua entre mujeres.			
	Más recursos de apoyo a madres adolescentes.			
Más oportunidades de utilizar servicios de atención a la mujer por mayor cercanía.				
25% o menos casos	Más del 25% - 50%	Más del 50% - 75%	Más del 75%	

(*) Porcentaje de casos referido al total con presencia significativa de población de etnia gitana (5).

7. Contribuciones de los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades

Las mejoras de las EOT de los barrios contribuyeron a que la población superara barreras a su inclusión social y a su igualdad de oportunidades. En los casos en los que el contexto fue favorable, esto es, no existían otras barreras de tipo personal o del entorno económico, sociocultural o familiar, la superación de barreras favoreció una reducción de los factores de exclusión y de las desigualdades que afectan a las mujeres y otros colectivos. Las mejoras en las EOT también tuvieron un efecto negativo: la incomprensión de personas no residentes en los barrios de los motivos por los cuales no se intervenía de manera equivalente sobre el espacio físico de sus zonas o de por qué no podían acceder a recursos laborales, educativos o de otro tipo que sí estaban disponibles para la población residente.



A continuación, se resume el abanico de contribuciones a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades para las que se han encontrado evidencias en los casos analizados. Se han agrupado por ámbitos: relacional, de participación social, laboral, educativo, digital, de la salud y residencial. Además, en apartados separados se han especificado aquellas contribuciones a la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos vulnerables que afectan de manera transversal a distintos ámbitos.

Inclusión e igualdad de oportunidades en el ámbito relacional



Las mejoras en las EOT en el ámbito relacional **aumentaron la interacción social de las personas residentes, lo que contribuyó a ampliar sus redes sociales, también en el caso de aquellos colectivos más vulnerables en este ámbito, como amas de casa, inmigrantes, mayores o personas con discapacidad.**

*Pero yo ahora en cuestión de cultura soy más sociable a la gente [...] conozco un montón de gente, cualquier cultura. [...] Lo bueno es eso, que sales de tu casa, sales de tu nido, sales de tu entorno y conoces mucha más gente.*¹²

*[...] el hecho de tener estas actividades, estas acciones grupales, los talleres formativos, que durante muchos días y muchas horas convivían las mujeres de aquí con las inmigrantes, la verdad se crearon vínculos muy fuertes, porque al final la mujer inmigrante se sentía mucho más acogida, sus problemas también eran los problemas de las mujeres de aquí, porque al final tenían casi las mismas necesidades y los mismos problemas: de conciliación familiar, de tareas domésticas, la necesidad de acceder a la búsqueda de empleo, el empoderamiento por el empleo... y el hecho de verse reflejadas en que sus problemas también eran los problemas de las mujeres de aquí facilitó mucho las relaciones.*¹³

[...] y con los mayores, gente que no salía de su casa, [...] gente que no tenía amigos o había perdido a su pareja y no iban a los



*bailles por ejemplo de los centros de mayores, se empezaron a integrar, empezaron a hacer grupos de iguales y empezaron a integrarse en la oferta que ya hay establecida.*¹⁴

En el caso de personas con discapacidad física y/o intelectual, las actividades de ocio específicas para ellas implementadas por uno de los proyectos contribuyeron a aumentar su interacción social y a que en el Ayuntamiento se superaran barreras organizacionales, actitudinales y de conocimiento para trabajar con personas con discapacidad intelectual, lo que favoreció que, una vez acabado el proyecto, se empezaran a convocar actividades de ocio inclusivas.

Por último, los recursos para familias contribuyeron a **mejorar las competencias parentales, lo que redundó en el refuerzo de las redes familiares.**



¹² Beneficiaria del proyecto de Santa Lucía.

¹³ Técnica que participó en el proyecto de A Coruña.

¹⁴ Técnico que participó en el proyecto de Santa Lucía.

Inclusión e igualdad de oportunidades en la participación social



En cuanto a la disminución de barreras a la participación social, fueron especialmente relevantes los resultados alcanzados por los recursos de empoderamiento para la participación en la vida del barrio, que ayudaron a que colectivos tradicionalmente excluidos o autoexcluidos de la participación social, como mujeres de etnia gitana o jóvenes, pudieran expresar sus opiniones sobre aspectos que afectaban a la vida comunitaria. Al constatar que su voz era tenida en cuenta y que provocaba cambios en su entorno, **augmentó su confianza en sus capacidades para participar y también disminuyó su desconfianza institucional, lo que redundó en una mayor participación social, y en una reducción de la brecha de género en este ámbito, también entre mujeres gitanas**, que en general sufren una brecha aún más intensa.

Se pasó a considerar aquello [las actividades del proyecto], no como algo que hacen desde el Ayuntamiento, los payos, sino que nos han consultado y hacen las cosas que hemos contribuido a diseñar.¹⁵

[Los vecinos y vecinas] no solamente hablaban, sino que yo creo que también percibían la actitud con la que se les escuchaba. Porque en el barrio ha habido muchísima asamblea, muchísima. Hemos querido implantar que todo el mundo tenga la oportunidad de hablar, de que se le escuche, de que se le refuerce, de que después el que moderaba... yo he moderado muchísimas

reuniones de este tipo, y citar: como ha dicho no sé quién, como tal ha intervenido, habéis tenido la oportunidad de escuchar a... Esta era la fuerza.¹⁶

El proyecto Finde [centro comunitario financiado por el proyecto] no solo es un centro de actividades deportivas y culturales, sino también un espacio democrático basado en el diálogo igualitario. Para responder a sus objetivos, se han creado diferentes comisiones que hacen oír la voz de los vecinos y entidades del barrio y también mesas de trabajo y formación, espacios que se articulan alrededor de las necesidades y demandas de la comunidad; en ellos, la solidaridad y el respeto hacia la diversidad cultural y religiosa son la base del trabajo comunitario. Para fomentar la cohesión grupal y unas relaciones personales saludables, el centro abre cada mañana con una asamblea de veinte minutos. [...] Esta actividad, en la que [también] intervienen jóvenes y niños y niñas de diversas culturas, potencia su participación en otras actividades del Centro Finde y promueve el descenso de las conductas disruptivas. En relación con el funcionamiento del Centro [...] la mayoría de las actividades son realizadas por personas voluntarias procedentes de los barrios.¹⁷

También contribuyeron a la disminución de la brecha de género en participación el empoderamiento femenino y el refuerzo de su

¹⁵ Beneficiaria del proyecto de Murcia.

¹⁶ Inspector de educación de Albacete (Girbés Peco, 2014, p. 221).

¹⁷ Girbés Peco y Rovira (2012, pp. 33, 34) sobre el proyecto de Albacete.

movimiento asociativo; **la reducción de la brecha** asociada a estos resultados **alcanzó a mujeres inmigrantes.**

[Antes] siempre estaba encerrada en mi casa, o sea empoderamiento y el crecimiento personal fue para mí un boom [...] me meto en cosas que en mi vida me hubiera metido, a mí me dices tal, y ahí voy [...] estoy en Protección Civil, estoy en Cruz Roja, o sea, estoy fuera de mi casa.¹⁸

Uno de los resultados que vimos también [...] fue la creación de una asociación de mujeres senegalesas, que yo creo que es la primera de Galicia [...] Seguimos trabajando con ellas, ellas siguen poniendo en marcha pequeñas acciones de emprendimiento y también de activismo.¹⁹

Por otro lado, las actividades lúdico-culturales fuera de los barrios contribuyeron a que **residentes, principalmente de etnia gitana, superaran la inseguridad que sentían cuando salían de sus barrios**, causada por el temor a ser rechazados socialmente y que actuaba como una poderosa barrera a su

participación social y política en la vida de la ciudad:

Entonces, qué aportó Urban: salir de tu barrio, coger confianza, no pasa nada si voy... [...] han podido participar en las actividades normalizadas de todo el mundo, y eso para ellos mismos era impensable. Es un cambio importantísimo.²⁰

Los recursos de educación ambiental contribuyeron a derribar barreras a la participación social en la preservación del medioambiente, pues **aumentaron la concienciación ecológica. En algunos de los barrios esto se tradujo en una mayor participación en la sostenibilidad ambiental**, con ahorros constatados en el consumo energético y de agua de los hogares, aunque en aquellos barrios con elevada proporción de familias que sufrían vulnerabilidades sociales de distinto tipo y que consideraban los problemas ambientales como algo ajeno o, al menos, no prioritario, hubieran sido necesarias intervenciones más largas e integrales.



¹⁸ Beneficiaria del proyecto de Santa Lucía.

¹⁹ Técnico que participó en el proyecto de A Coruña.

²⁰ Técnica que participó en el proyecto de Murcia.

Inclusión e igualdad de oportunidades en el ámbito laboral



Las mejoras en las EOT en el ámbito laboral contribuyeron a que **personas residentes superaran distintos tipos de barreras a su inclusión, como los problemas para conciliar cuidado y vida laboral, la falta de información sobre el mercado de trabajo y el desconocimiento de los procesos de búsqueda de empleo, la insuficiente cualificación profesional, y la carencia de experiencia profesional**. Es de destacar que los recursos especialmente adaptados para garantizar la igualdad de oportunidades de colectivos vulnerables en este ámbito lograron involucrar a personas en situaciones severas de exclusión laboral que, en muchos de los casos, nunca antes habían participado en recursos de orientación o formación ocupacional, contribuyendo a que incrementaran su autoestima y sus expectativas laborales, tomaran conciencia de la importancia de la formación para aumentar sus oportunidades de inserción, y adquirieran hábitos laborales y habilidades sociales para el empleo.

Para mí fue un gran éxito el trabajo con jóvenes gitanos [...] a través de todo el trabajo que se hizo [...] desde una perspectiva muy vinculada con las personas y a medida, el hecho es que [...] estos chavales están haciendo [ahora] formación ocupacional, pero ya no en la Oficina [de orientación e inserción laboral financiada por el proyecto], sino en otro equipamiento, y ya no solamente vienen a los planes de ocupación, sino que se están formando.²¹



Las actividades que tuvieron un mayor efecto transformador de la situación previa de las personas vulnerables en este ámbito fueron las de orientación con acompañamiento individualizado en los itinerarios formativos y las de formación con contratación posterior, que fueron especialmente valiosas para empoderar a mujeres en situaciones de exclusión laboral y cambiar roles de género en sus entornos familiares.

Me llenó muchísimo. Hice el curso de entrenadora y claro, lo que me enseñaron a mí yo lo enseñaba y para mí fue maravilloso, grandísimo llevar yo un equipo yo sola. Ser yo la protagonista. Era muy emocionante porque tú unos años atrás me dices: vas a ser monitora de baloncesto y yo te digo, sí, ¿dónde tengo yo esos estudios, hija mía? No te lo crees, vamos, que no. Dices que es imposible.²²

Si bien la superación de barreras a la inclusión laboral contribuyó a que algunas de las personas participantes se insertaran laboralmente, principalmente con carácter temporal, **la crisis económica y de empleo que sufrió el país durante el periodo de ejecución del programa Iniciativa Urbana provocó que los proyectos incidieran en escasa medida en la reducción de las situaciones de desempleo, subocupación y precariedad laboral sufridas por la población residente**. Desde el punto de vista de igualdad entre mujeres y hombres, las mejoras de las oportunidades

²¹ Técnica que participó en el proyecto de L'Hospitalet.

²² Beneficiaria del proyecto de Albacete (Girbés Peco, 2014, p. 260).

para reducir las brechas laborales contribuyeron a **disminuir la segregación horizontal en la elección de salidas profesionales y la brecha de género en actividad laboral, también entre mujeres de etnia gitana y de origen magrebí**, colectivos femeninos que, en general, sufren una brecha de actividad aún más intensa.

Y el resultado que tuvimos fue sobre todo el empoderamiento de las mujeres, mujeres que llegaban a las primeras sesiones casi con miedo a participar, con miedo a enfrentarse a un mercado de trabajo porque muchas de ellas, o llevaban mucho tiempo en el paro, o nunca habían accedido al empleo, entonces una de las partes más importantes es empoderar, hacerles ver que era posible, que podían buscar empleo.²³



Los recursos de apoyo al autoempleo tuvieron un impacto bastante limitado en la superación de barreras al emprendimiento y en la inserción laboral por cuenta propia, debido no solo al contexto de crisis económica, sino también a que su duración fue demasiado corta para poder acompañar adecuadamente a las personas participantes en la puesta en marcha de sus iniciativas.

La idea era que salieran de la escuela de emprendimiento con un proyecto viable debajo del brazo y con los contactos precisos

para hacer viable en el sentido físico esa iniciativa. ¿El periodo de doce meses es suficiente para eso? No.²⁴

Desde el punto de vista de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, se contribuyó a que **disminuyera la brecha de género en emprendimiento, también entre mujeres inmigrantes y de etnia gitana**, que emprendieron tanto proyectos personales como de autoempleo colectivo. Precisamente, dos iniciativas de autoempleo colectivo que se pusieron en marcha con participación mayoritaria o exclusiva de mujeres tuvieron una dimensión muy transformadora de las trayectorias vitales de las personas vinculadas y, en el caso de una de las iniciativas, también de su contexto, pues generó mucho empleo temporal.

Son doce los cooperativistas. Ahí hay doce familias que han salido de la pobreza y la marginación. Y que son personas que prácticamente están normalizadas [...]. No solamente eso, sino que la cooperativa está dando un montón de trabajo no fijo, no estable, sino temporal, pero trabajo digno como ellos llaman. Y yo estoy de acuerdo con ellos, no trabajo subvencionado, sino trabajo digno a montones de personas del barrio.²⁵

Hubo una cooperativa que salió de mujeres que estuvieron en la Escuela de Empoderamiento y en la Cocina Social Urban, formándose [...] y sacaron una cooperativa que preparaba mermeladas, yogures naturales, un montón de productos que luego empezaron a vender, y eran tres mujeres con cáncer de mama [...] a ellas se les decía que no eran capaces, que no servían para trabajar en las profesiones que ellas ejercían, y entonces venían muy tocadas en este aspecto, y en su momento decidieron lanzarse y montar esta cooperativa.²⁶

²³ Técnica que participó en el proyecto de A Coruña.

²⁴ Técnico que participó en el proyecto de A Coruña.

²⁵ Inspector de educación de Albacete (Girbés Peco, 2014, p. 273).

²⁶ Técnica que participó en el proyecto de Santa Lucía.

Inclusión e igualdad de oportunidades en el ámbito educativo



Las mejoras en las EOT en el ámbito educativo contribuyeron a que **alumnado con dificultades de aprendizaje aumentara su autoestima y su motivación, reforzara competencias y entrenara habilidades sociales, y a que jóvenes que no habían logrado graduarse en educación obligatoria continuaran con su formación.** Asimismo, contribuyeron a que **las familias se involucraran en los procesos de aprendizaje académico**, atenuándose de este modo barreras a la inclusión educativa relacionadas con un entorno familiar que no fomenta una actitud positiva hacia el estudio. En el caso particular de aquellas familias de etnia gitana que experimentaban barreras socioculturales a la inclusión educativa, se contribuyó a aumentar sus expectativas respecto a las oportunidades de futuro que la educación reglada podía brindar tanto a sus hijos como a sus hijas.

*[...] tienen una actitud diferente a que sus hijos estudien, y eso antes no existía. [...] Por ejemplo, en el cambio de contrato, que nos tiramos unos meses sin clases [de refuerzo escolar], me han echado [las familias] la mejor bronca de mi vida: 'cómo no os da vergüenza que estén los críos sin refuerzo' [...].*²⁷

Los casos que tuvieron un mayor efecto transformador de la situación previa de las personas vulnerables en este ámbito son los que adoptaron para el conjunto de sus actividades un enfoque integrado, atendiendo barreras de tipo personal, familiar, sociocultural y del entorno educativo, y que trabajaron en red con los colegios, la Administración

educativa y otros agentes del territorio. La atención a las barreras familiares y socioculturales fue especialmente importante para reducir brechas de género.

Las barreras superadas ayudaron a **corregir y prevenir situaciones de absentismo, fracaso escolar y abandono educativo temprano, y a disminuir la brecha educativa que separa a las adolescentes gitanas de sus compañeros varones.**

*[Antes] cuando terminaban sexto [de primaria] [...] las niñas ya a casarse y punto [...] [Y ahora] siguen estudiando y vienen embarazadas, muchas han venido embarazadas estudiando, que eso era impensable venir embarazada. [...] De hecho, tenemos niñas haciendo ciclos medios y ciclos superiores.*²⁸

También se logró que **población adulta retornara al sistema educativo, contribuyéndose a mejorar su nivel formativo**, aunque el alcance de este resultado fue muy limitado debido a la baja cobertura de los recursos dirigidos a personas adultas. La mayoritaria participación femenina en estos contribuyó a **reducir la brecha de género en analfabetismo y en niveles educativos que no superan la primaria, también entre mujeres de etnia gitana**, que experimentaban brechas educativas aún más intensas.

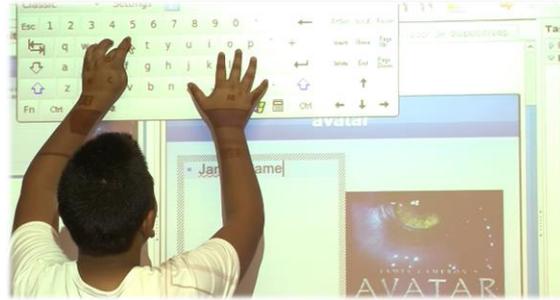
*Uno de los cursos que tuvo más éxito fue la ESA, la Educación Secundaria para Adultos, para mujeres [...] disponer de esa educación secundaria les abre una posibilidad de empleo muchísimo mayor, exponencial.*²⁹

²⁷ Técnica que participó en el proyecto de Murcia.

²⁸ Técnica que participó en el proyecto de Albacete.

²⁹ Técnico que participó en el proyecto de A Coruña.

Inclusión e igualdad de oportunidades en el ámbito digital



Las mejoras en las EOT en el ámbito digital contribuyeron a que **personas residentes superaran barreras a su inclusión digital de tipo material, motivacional y formativo**, aunque el alcance de este último resultado fue limitado, debido a la baja cobertura de las oportunidades de capacitación digital en más de la mitad de los casos.

Los casos que tuvieron un mayor efecto transformador de la situación previa de las personas vulnerables en este ámbito y de las brechas de género existentes son los que adoptaron para sus actividades formatos cercanos y flexibles que facilitaron la involucración de personas no usuarias y que trabajaron en red con otros agentes del territorio para adecuarse a las necesidades de las personas de los barrios.

Las barreras superadas contribuyeron a **reducir entre la población la brecha digital de acceso y, en menor medida, la brecha digital de uso**, aunque no la brecha de uso de calidad, ya que no hubo oportunidades suficientes para la adquisición de competencias relacionadas con un uso crítico y creativo de las TIC.

Por ejemplo, un niño tenía que hacer una redacción y a lo mejor la había hecho acompañado de su monitor de hora extraescolar, pues iba al ordenador, la tecleaba, manejaba, aplicaba sus dibujos, es decir, era la aplicación de las nuevas tecnologías.

Donde otros colectivos de niños y otros colegios lo hacían ya habitualmente, porque tenían el ordenador en su casa, porque sus padres estaban mentalizados, porque los profesores dominaban el tema, pues aquí teníamos un terreno virgen, eso estaba "out" de la vida diaria de profesores y niños.³⁰

Las EOT para disminuir la brecha de género digital contribuyeron a que **mujeres residentes superaran barreras de tipo motivacional** causadas por estereotipos de género que asocian a los hombres el uso de las tecnologías digitales; **este resultado alcanzó a mujeres gitanas y de origen magrebí**, colectivos femeninos que en general experimentan una brecha digital aún más intensa.

Me dices a mí: vas a llevar un ordenador, vas a poder mandar email con archivos con copia de no sé qué, que tal...Y te digo: sí claro, no sé mandar un correo, voy a mandar eso. Y ahora la verdad es que estoy maravillada.³¹



³⁰ Técnica que participó en el proyecto de Murcia.

³¹ Beneficiaria del proyecto de Albacete (Girbés Peco, 2014, p. 266).

Inclusión e igualdad de oportunidades en el ámbito de la salud

Las mejoras en las EOT en el ámbito socio-sanitario contribuyeron a prevenir o a corregir problemas de salud en colectivo vulnerables en este ámbito. Así, **se disminuyeron barreras de acceso al sistema sanitario experimentadas por personas inmigrantes y de etnia gitana**, tales como falta de información sobre los recursos a su alcance, dificultades para tramitar la tarjeta sanitaria, o la insuficiente formación en diversidad cultural del personal sanitario y administrativo.

También se favoreció que **la población menor desarrollara hábitos nutricionales y de ejercicio físico más saludables, contribuyéndose a disminuir la obesidad infantil**; de igual manera, **se logró que mujeres y personas mayores, entre las que predominaban las mujeres, abandonaran hábitos sedentarios, contribuyendo a disminuir la brecha de género en percepción del estado propio de salud y a mantener a la población mayor en mejor estado físico y anímico**:

[Y se logró] la concienciación de la salud en las mujeres, también entre las mujeres de origen marroquí. La concienciación de la salud, de caminar, el no sedentarismo.³²

[...] yo digo una cosa, lo he pensado, esto de relacionarse y hacer deporte, no es solo hacer deporte y estiramientos, es vivir... [...] estamos agradecidas porque a mí por lo menos me ha quitado años... Y la Seguridad Social está agradecida con nosotras, le ahorramos una pastilla.³³

Asimismo, se contribuyó a **mejorar la nutrición de población infantil de hogares vulnerables**.

[...] los niños comen, que muchos en casa pues igual no tienen casi para comer. Aquí [en la escuela de educación infantil de primer ciclo con servicio gratuito de comedor] almuerzan, comen y meriendan; entonces, quieras o no, esas tres comidas...³⁴

Por último, se contribuyó al bienestar físico y emocional de personas cuidadoras de familiares dependientes, y se mejoraron sus competencias para el cuidado.

[Se ayudó a las personas cuidadoras de familiares dependientes] a empoderarte un poco en saber que estás atendiendo bien [...] y a desahogarte y liberar estrés y a compartir con otras personas que están pasando por tu misma situación, que también eso siempre genera una complicidad de decir, oye no soy solo yo, hay más gente que lo está pasando.³⁵



Inclusión e igualdad de oportunidades en el ámbito residencial



Dado que, en el periodo 2007-2013, el FEDER no financiaba intervenciones en el interior de viviendas ni en elementos comunes del interior de edificios, las mejoras de las EOT solo contribuyeron a **mejorar el estado de las fachadas de los edificios de viviendas**.

³² Técnica que participó en el proyecto de L'Hospitalet.

³³ Beneficiaria del proyecto de Santa Lucía.

³⁴ Docente en el barrio del proyecto de Torrent.

³⁵ Técnica que participó en el proyecto de Cádiz.

Igualdad de oportunidades de personas inmigrantes o pertenecientes a minorías culturales o étnicas

Además de las contribuciones a la igualdad de oportunidades de inmigrantes y minorías en los distintos ámbitos de inclusión social, recogidas en los apartados precedentes, **se mejoró la aceptación social de las diferencias culturales y raciales**, lo que contribuye a una mayor igualdad de oportunidades de estos colectivos en todos los ámbitos de inclusión social. De todos modos, la intensidad de este resultado varió en función de los contextos:

[...] me parece tan lejano cuando hablábamos del problema de integración, ahora llegas al Punto J [Centro de la Juventud] y ves la mezcla de culturas y ya no hacen una distinción, es que leo los papeles ahora de aquellos momentos y me parece que estamos en otro mundo.³⁶

[...] hay muchísimas resistencias con la diferencia cultural aquí, muchísimas, es un barrio muy endogámico, morfológicamente siempre ha estado muy cerrado y por lo tanto había muchísimas resistencias, y mucho racismo. Bueno, pues el hecho de que personas de diferentes culturas estuvieran comiendo comidas de diferentes culturas y que fuera algo festivo en la Muestra de Entidades, pues fue un éxito. Y que mujeres por ejemplo marroquíes estuvieran comiendo comida gitana y las mujeres gitanas comieran comida marroquí cuando no lo habían hecho nunca, pues fue un éxito.³⁷



La mayor aceptación de la diversidad cultural y racial se consiguió principalmente a través de las actividades de reconocimiento mutuo entre personas de distintas culturas y también a través de las actividades formativas y de otro tipo en las que las personas participantes pasaban tiempo juntas, como se refleja en la siguiente cita:

Ese espacio [una actividad de salud dirigida a mujeres] era muy intercultural, era de tocarse porque era ejercicio físico, pero con pelotas, bailando, con lazos, no era un gimnasio sino que eran actividades muy de tocarse, de interrelacionar [...] y entre las mujeres que participaron, se tejieron relaciones, contactos [...] porque se tocaban, se encontraban, se tocaban, y venía la señora boliviana con la marroquí, con la de aquí, con la de allá. Hubo una demanda que no podíamos abarcar, una sobredemanda terrible, ampliamos por la tarde.³⁸

Igualdad de oportunidades en la infancia y la juventud



Además de las contribuciones a la igualdad de oportunidades de menores vulnerables en los ámbitos educativo, digital y en salud recogidas en los correspondientes apartados anteriores, las mejoras de las EOT contribuyeron a que la población menor superara otras barreras a su igualdad de oportunidades que afectan de manera transversal a todos los ámbitos de inclusión, relacionadas con sus entornos familiares y sociales.

³⁶ Técnico que participó en el proyecto de Santa Lucía.

³⁷ Técnica que participó en el proyecto de L'Hospitalet.

³⁸ Técnica que participó en el proyecto de L'Hospitalet.

Así, las mejoras en las EOT para compensar desigualdades sociales de los hogares contribuyeron a **capacitar a las familias para cuidar mejor a sus menores, a que familias muy vulnerables en distintos ámbitos aprendieran cómo afrontar problemas de manera autónoma, a que madres adolescentes con redes familiares muy débiles estuvieran apoyadas en su proceso de maduración personal, y a favorecer un adecuado desarrollo físico, intelectual y emocional en la primera infancia.**

*Sí, mira, una nena que matriculé en septiembre [...] y, matriculándola, me pegaba, y cogiendo las cosas, y chillándome, insultándome... Pues dos semanas después me decía la mamá que no la conocía. Claro, la mamá, 18 años, que no tienen ningún recurso de nada, que tal, y la niña en dos semanas ha cambiado [su comportamiento] [...]. Y dice su madre: 'Ay, ¡cuántas cosas sabe mi niña, y sabe los colores y sabe los días de la semana!' [...] La escuela infantil la verdad que les hace mucho bien.*³⁹



Las mejoras en las EOT para proteger a la población menor de contextos sociales de riesgo **alejaron a niñas, niños y jóvenes de las calles.**

*Ya no están los niños en sábado y domingo en la calle aprendiendo cosas malas [...].*⁴⁰

También contribuyeron a que **menores con conductas de riesgo ganaran confianza en los recursos asistenciales y de otro tipo que podían prestarles ayuda y apoyo.**

*Es complicado cambiar los hábitos. Los frutos de estos programas [...] posiblemente los disfruten profesionales que trabajen con ellos dentro de cinco o seis años [...]. El cambio [ahora] ¿dónde está? Pues mira, en que ellos sepan que tienen gente de la que tirar, gente de confianza a la que pueden acercarse y pedirle consejo, un sitio donde echar una tarde en vez de en la plazoleta fumando [...]. Esto es una inversión a medio plazo.*⁴¹



Igualdad de oportunidades en la tercera edad

Además de las contribuciones a la igualdad de oportunidades de la población mayor en los ámbitos relacional y de la salud recogidas en los apartados correspondientes, las mejoras de las EOT para su autonomía individual contribuyeron principalmente a **aumentar su independencia en sus desplazamientos por el espacio urbano; también en sus hogares,** al facilitar su acceso a dispositivos que ayudan a realizar tareas cotidianas.



³⁹ Docente en el barrio del proyecto de Torrent.

⁴⁰ Técnica del proyecto de Albacete y vecina de la zona (Girbés Peco, 2014, pp. 285, 286).

⁴¹ Técnico que participó en el proyecto de Cádiz.

Igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad

Como se ha recogido en el apartado relativo a la inclusión relacional, en uno de los casos la mejora de las EOT para la interacción social de las personas con discapacidad contribuyó a que en la Administración municipal disminuyeran las barreras que dificultaban la organización de actividades de ocio inclusivas, las cuales empezaron a convocarse una vez acabado el proyecto, favoreciendo una

mayor aceptación social de la discapacidad, lo que a su vez contribuye a una mayor igualdad de oportunidades en todos los ámbitos. Asimismo, las mejoras de las oportunidades para la autonomía individual de personas con movilidad reducida o deficiencias visuales contribuyeron principalmente a **augmentar su independencia en sus desplazamientos por el espacio urbano**.

Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

Además de contribuciones a la disminución de brechas que afectan a las mujeres en los ámbitos de participación social, laboral, educativo y digital recogidas en los apartados anteriores, los proyectos contribuyeron a cambios en los estereotipos y roles de género y a otro tipo de cambios que afectan de manera transversal a distintos ámbitos de inclusión.

Así, las mejoras de las EOT para el empoderamiento femenino, especialmente las ofrecidas por los recursos de inserción laboral, propiciaron **cambios culturales respecto a los roles de mujeres y hombres ante el trabajo remunerado, principalmente entre población de etnia gitana**.

[...] tenía que ser 50-50 mujeres-hombres y eso costaba, costaba, porque costaba, 'el que trabaja es mi marido' [...] Al final se normalizó tranquilamente y había casi más mujeres que hombres.⁴²

Y a todo el mundo [mi marido] le va diciendo: mi mujer es la vicepresidenta de la cooperativa. Por ejemplo, hay veces que salimos en la tele. [...] Hace poco salimos [...] y mi marido: mira esta es mi mujer, es la vicepresidenta de la cooperativa. Él me lo dice, está súper orgulloso de mí, que he cambiado mucho, que está súper contento y me anima muchísimo a que mejore más.⁴³

Había mujeres en los talleres de albañilería, pintura y carretilleras. Y sobre todo [...]

cambiar el rol en las familias: mi madre va a trabajar, ¿no? yo veo que mi madre va a trabajar, que se gana un dinero [...].⁴⁴

Las mejoras de las EOT para la conciliación de vida familiar, laboral y personal sirvieron para **paliar los efectos de la desigualdad de roles de mujeres y hombres en el cuidado**, tanto en el caso de servicios que atendían necesidades diarias de cuidado —como los servicios de educación infantil de 0-3 años, centros de día para mayores dependientes, aulas matinales con atención educativa a primera hora de la mañana, comedores escolares o actividades extraescolares—, como en el caso de servicios como ludotecas, que permitían a las madres asistir a actividades formativas o de ocio.

La ludoteca, entonces están los niños entretenidos, o sea eso es de maravilla, hay mucha gente que tiene niños pequeños, ya los míos ya no, pero el mío hasta los 13 años estuvo en ludoteca, porque yo no lo iba a dejar solo en casa [...] porque si no, si hay algún curso, dónde los dejas, de informática, dónde dejas a tu hijo.⁴⁵

Siguiendo con la desigualdad de roles de mujeres y hombres respecto al cuidado, se han encontrado evidencias de que los recursos de empoderamiento ayudaron a provocar **cambios en la interiorización del rol de cuidadoras que experimentaban las mujeres**.

⁴² Técnica que participó en el proyecto de Albacete.

⁴³ Beneficiaria del proyecto de Albacete (Girbés Peco, 2014, p. 274).

⁴⁴ Técnica que participó en el proyecto de Torrent.

⁴⁵ Beneficiaria del proyecto de Santa Lucía.

Yo empecé con lo de las flores, seguí en ordenadores, empoderamiento y crecimiento personal, que ahí es donde salí de mi casa, porque yo estaba como en una caja, mi marido, mis hijos, mi madre, o sea, esa es mi rutina, el trabajo, mi madre, mi marido, era un círculo vicioso. Y aprendí a decir no, que es una de las cosas más fuertes que tenemos nosotras, decir sí, a todo sí, 'mi niña vente para acá', [y yo] 'sí, sí', y te ves tú que no sabes decir que no, que quieres satisfacer a todo el mundo menos a ti. [...] ser sumisa, ser una persona sumisa y estar en casa, gracias a Dios nada de maltrato, pero no, sumisa yo misma, 'es que sin mí a lo mejor no pueden hacerlo y si no lo saben hacer...' Si no lo saben hacer, que aprendan, es lo que digo ahora. Mi marido dice '¿qué te están dando?'. Pues mira, me están dando las herramientas necesarias para manejar mi vida.⁴⁶

Como se refleja en la cita anterior, los recursos para el empoderamiento femenino contribuyeron a **augmentar la autoestima de las mujeres participantes, a hacerlas conscientes de sus necesidades personales y a capacitarlas para tomar el control de sus vidas y poder afrontar las condiciones de desigualdad** que sufren en sus hogares y en la sociedad. Las contribuciones al empoderamiento colectivo a través del refuerzo del movimiento asociativo femenino fueron bastante más limitadas que las contribuciones al empoderamiento individual, aunque las redes de cooperación entre mujeres establecidas entre las participantes en los talleres de empoderamiento proporcionaron **apoyo emocional y ayuda práctica a mujeres con redes familiares y sociales debilitadas**.

Yo estoy operada [de mastectomía]. Iba a decir que gracias, por supuesto a todas ellas [sus compañeras en los talleres de empoderamiento], a mi hospital y a Luisa [técnica responsable del taller] he salido para adelante; bueno, y gracias a ella [la presidenta de la asociación de mujeres en cuya sede se impartieron los talleres], a ella ya

no tengo dónde ponerla, ella ha estado incluso conmigo con los médicos y todo.⁴⁷

En el caso particular de las niñas y adolescentes gitanas, las mejoras de las EOT para la inclusión educativa y los recursos de sensibilización sobre igualdad **cambiaron las aspiraciones de futuro de las niñas e hicieron que las jóvenes tomaran conciencia crítica de las desigualdades que les afectan**.

Por ejemplo, los primeros ejercicios de teatro [actividad de educación artística financiada por el proyecto] que hacía para conocerlos, eran las presentaciones, ¿qué queréis ser de mayor?, lo típico, todas eran peluqueras o vendedoras con sus padres en los mercados, y ahora ya son profesoras de danza y de música. Y digo: que bien que hayan abierto la mente y quieran estudiar eso y que sus padres las apoyen.⁴⁸

Existe un gran problema con las chicas de 14 a 16 años, ya que se encuentran en casa y aunque van a clase de danza [actividad de educación artística financiada por el proyecto], están esperando a que las pidan. Dentro de esa edad, en los últimos meses se han quedado tres chicas embarazadas y eso ha hecho a las demás pensar y plantearse el que no quieran estar así, porque quieren hacer más cosas ahora que están empezando a tener más opciones. Ellas mismas, abren las puertas de sus casas para que se hable con sus madres y las entiendan y las dejen ir a las actividades.⁴⁹

Las oportunidades ofrecidas por los servicios de atención a la mujer contribuyeron a que **mujeres víctimas de violencia machista o que sufren discriminación por sexo estuvieran acompañadas y orientadas** en el proceso de superación de su situación de desigualdad.

Por otro lado, las mejoras de las EOT para poder ver y ser vista al transitar por la calle y los espacios libres **augmentaron la percepción de seguridad, lo que contribuyó a reducir desigualdades sufridas por las mujeres en el**

⁴⁶ Beneficiaria del proyecto de Santa Lucía.

⁴⁷ Beneficiaria del proyecto de Cádiz.

⁴⁸ Técnica que participó en el proyecto de Murcia.

⁴⁹ Ayuntamiento de Murcia (2016, p. 73).

uso del espacio urbano, las cuales coartan “su libertad y sus posibilidades de desarrollo personal, de acceso al empleo y a los servicios” (Sánchez de Madariaga, 2004, p. 37).

Por ejemplo, [se mejoró] el bajo nivel de iluminación en algunas calles, que por la antigüedad de su iluminación y todo esto, pues demandaban una mejora. O uno de los espacios en los que se intervino, que era un espacio intersticial entre edificios, se puso en valor: además de incrementar el alumbrado público, se le dotó de mobiliario urbano, de vegetación, y ya pasó a ser un espacio como más amable, más agradable para la convivencia y yo creo que sí, que quizá había algunos espacios con cierto, no sé, que intimidaban un poco.⁵⁰

Se abrió mucho más el espacio, esa plaza antes tenía unos jardines que hacían así como unos montículos que impedían ver lo que había detrás, y además comía el espacio. Ahora está mucho más diáfano todo y más abierto, yo tengo vistas a esa plaza y la verdad es que gana en iluminación, en amplitud y en comodidad, en accesibilidad, todo.⁵¹

Las mejoras de las EOT en la oferta de ocio y de servicios de cuidado lograron una **participación mayoritaria o creciente de mujeres en las actividades, incluidas las de tipo deportivo, contribuyendo a disminuir la bre-**



⁵⁰ Técnica que participó en el proyecto de Cádiz.

⁵¹ Vecina del barrio del proyecto de A Coruña.

⁵² Beneficiaria del proyecto de Albacete que fue contratada para participar como monitora en las actividades de ocio (Girbés Peco, 2014, p. 287).

cha de género en el ocio. En el caso particular de las adolescentes de etnia gitana, el enfoque intercultural de las actividades permitió superar en sus entornos familiares barreras socioculturales a su participación.

En el mundo de nosotros [los gitanos], en nuestro entorno, una gitana con quince años está muy mal visto que se vaya a una acampada. Por ser gitana tienes que guardarte, tienes que cuidarte. Yo también te lo digo por mí misma. Y las madres confían mucho porque soy la única gitana que va y muchas madres me dicen: yo te dejo a mi hija porque sé que vas tú y si hace algo malo se lo vas a decir, dentro de nuestra cultura.⁵²

El irte fuera de acampadas, nosotros no hemos tenido nunca la oportunidad de ir de campamento, ni de playa, el fin de semana por ahí. Y aquí lo bueno que tienes es eso, que tú sales, conoces a otra gente, ves la realidad de fuera a la realidad que hay en el barrio. Entonces la mentalidad te cambia, te cambia muchísimo y empiezas a pensar de otra forma, de manera distinta, que no es todo centrado en el barrio, porque al principio es eso, como que te da miedo a salir fuera.⁵³



⁵³ Vecina de la zona de Albacete (Girbés Peco, 2014, p. 287).

Los siguientes cuadros recogen el abanico de contribuciones de los casos a la inclusión social de la población residente y a la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos que sufren desigualdades sociales, de modo que, para los casos analizados, se responde a la pregunta de evaluación *¿Cómo contribuyeron los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios a la inclusión social de sus residentes y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?* Se ha considerado informativo indicar, mediante un código de colores, el número de casos en los que se han encontrado evidencias de cada contribución.

¿Cómo contribuyeron los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios a la inclusión social?				
ÁMBITO	SUPERACIÓN DE BARRERAS A LA INCLUSIÓN SOCIAL	Contexto favorable	REDUCCIÓN DE FACTORES DE EXCLUSIÓN	
Relacional	Personas residentes con más interacción social.		Ampliación de las redes sociales.	
	Familias con mejores competencias parentales.		Mejora en relaciones familiares.	
Participación social	Personas residentes ganan confianza en sus capacidades para participar y hacia las instituciones.		Mayor participación en la vida comunitaria.	
	Personas residentes superan la inseguridad que sentían al salir de sus barrios por el temor a ser rechazados socialmente.		Mayor participación en actividades normalizadas.	
	Personas residentes aumentan su concienciación ecológica.		Mayor participación ecológica.	
Laboral	Personas residentes más informadas sobre el mercado de trabajo, apoyadas en la búsqueda de empleo, con mayor cualificación o con más experiencia profesional.		Inserción laboral por cuenta ajena, principalmente con carácter temporal (<i>baja cobertura del resultado, en gran parte debido a la crisis económica</i>).	
	Personas residentes en situaciones de exclusión laboral severa con más autoestima y expectativas laborales, concienciadas sobre la importancia de la formación y con hábitos laborales y habilidades sociales mejoradas.		Inserción laboral por cuenta propia (<i>muy baja cobertura del resultado, debido a la crisis y a que persistieron otras barreras al emprendimiento</i>).	
	Personas residentes con más conocimiento de los procesos de emprendimiento.			
Educativo	Alumnado de la ESO con dificultades de aprendizaje con más autoestima y motivación y con competencias y habilidades sociales reforzadas.		Menos absentismo, fracaso escolar, abandono educativo temprano.	
	Jóvenes con fracaso escolar no abandonan/retornan a la formación.			
	Familias más implicadas en los procesos de aprendizaje académico.			
	Personas residentes adultas retornan al sistema educativo (<i>baja cobertura del resultado debido al bajo número de personas beneficiarias de los recursos educativos para adultos</i>).		Menor analfabetismo y mayor nivel educativo (<i>baja cobertura del resultado</i>).	
Digital	Personas residentes con más acceso material a las TIC, más motivadas para su uso, o con mejores competencias digitales (<i>baja cobertura del resultado en más de la mitad de casos debido al bajo número de personas beneficiarias de los recursos de capacitación digital</i>).		Reducción de la brecha digital de acceso; reducción de la brecha digital de uso (<i>baja cobertura en más de la mitad de los casos</i>).	
Salud	Personas residentes con hábitos de vida más saludables.		Mejor estado de salud.	
Residencial	Personas residentes viven en edificios con mejor estado exterior.		Viviendas en mejores condiciones.	
	25% o menos casos	Más del 25% - 50%	Más del 50% - 75%	Más del 75%

¿Cómo contribuyeron los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios a la igualdad de oportunidades de colectivos vulnerables?				
COLECTIVO	SUPERACIÓN DE BARRERAS A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	Contexto favorable	REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES EN:	
Población inmigrante o de minorías étnicas *	Personas residentes con mayor aceptación de las diferencias culturales y raciales.		Distintos ámbitos de inclusión.	
	Residentes de etnia gitana superan la inseguridad que sentían al salir de sus barrios por el temor al rechazo social.		La participación social.	
	Familias gitanas con más expectativas respecto a las oportunidades de futuro que brinda la educación reglada.		El nivel educativo.	
	Personas inmigrantes con más interacción social con personas autóctonas.		La amplitud de redes sociales.	
	Personas inmigrantes y de etnia gitana superan barreras de acceso al sistema sanitario.		El estado de salud.	
Población infantil y juvenil	Familias vulnerables más capacitadas para afrontar sus problemas de manera autónoma.		Distintos ámbitos de inclusión.	
	Madres adolescentes apoyadas en sus distintas situaciones de vulnerabilidad social.			
	Menores con conductas de riesgo desarrollan confianza en los servicios sociales.			
	Menores alejados de posibles contextos sociales de riesgo.			
	Familias con mejores competencias parentales.		El estado de salud.	
	Infancia apoyada en su desarrollo físico, intelectual y emocional.			
	Infancia vulnerable con mejor nutrición.			
	Familias y menores desarrollan hábitos nutricionales y de ejercicio físico más saludables.			
Menores ganan confianza en sus capacidades para participar socialmente.		La participación social.		
Población mayor	Mayores con movilidad reducida con más autonomía en sus desplazamientos por el espacio público.		Distintos ámbitos de inclusión.	
	Mayores desarrollan hábitos nutricionales y de ejercicio físico más saludables.		El estado de salud.	
	Mayores con más interacción social.		La amplitud de redes sociales.	
Población con discapacidad	Mayor aceptación social de la discapacidad.		Distintos ámbitos de inclusión.	
	Personas con movilidad reducida o deficiencias visuales con más autonomía en sus desplazamientos por el espacio público.			
	Personas con discapacidad con más interacción social.		La amplitud de redes sociales.	
	Personas cuidadoras de familiares dependientes con mayor bienestar físico y emocional y mejores competencias para el cuidado.		El estado de salud.	
	25% o menos casos	Más del 25% - 50%	Más del 50% - 75%	Más del 75%

(*) Porcentaje de casos referido al total con presencia significativa de población de etnia gitana (5) o inmigrante (7).

¿Cómo contribuyeron los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?			
SUPERACIÓN DE BARRERAS A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		Contexto favorable	REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES EN:
Mujeres más empoderadas para afrontar las condiciones de desigualdad.		→	Distintos ámbitos de inclusión.
Mujeres víctimas de violencia machista o que sufren discriminación por sexo acompañadas y orientadas en el proceso de superación de su situación.			
Mujeres con menos estereotipos respecto a su responsabilidad en el cuidado.			
Mujeres con menos estereotipos en la elección de sus salidas profesionales.			
Amas de casa con más interacción social fuera de su círculo más próximo.		→	La amplitud de redes sociales.
Mujeres con redes familiares y sociales debilitadas reciben ayuda y apoyo emocional en los momentos necesarios.			
Mujeres más empoderadas para participar en la vida comunitaria.		→	La participación social.
Mujeres más empoderadas para su inserción laboral.		→	La actividad laboral.
Mujeres más empoderadas para el emprendimiento.		→	El emprendimiento.
Mujeres adultas retornan al sistema educativo.		→	El nivel educativo.
Mujeres superan barreras para el uso de las TIC de tipo motivacional.		→	El uso de las TIC.
Mujeres con hábitos menos sedentarios.		→	El estado de salud.
Mujeres con participación mayoritaria o creciente en la oferta de ocio.		→	El ocio.
Mayor percepción de seguridad al transitar por el espacio urbano.		→	El uso del espacio urbano.
Contribución a la igualdad de oportunidades de mujeres inmigrantes y de etnia gitana, que experimentan desigualdades más intensas *	Mujeres menores de etnia gitana con conciencia crítica de las desigualdades que les afectan y mayores aspiraciones profesionales.	→	Distintos ámbitos de inclusión.
	Población de etnia gitana experimenta cambios culturales respecto a los roles de mujeres y hombres ante el trabajo remunerado.		
	Mujeres de etnia gitana y de origen magrebí más empoderadas para participar en la vida comunitaria.	→	La participación social.
	Mujeres inmigrantes superan barreras para su empoderamiento como colectivo.	→	La actividad laboral.
	Mujeres de etnia gitana y de origen magrebí empoderadas para su inserción en el mercado laboral normalizado.	→	El emprendimiento.
	Mujeres de etnia gitana superan barreras para emprender iniciativas de autoempleo.	→	El nivel educativo.
	Mujeres menores de etnia gitana con menos absentismo escolar.	→	El uso de las TIC.
	Mujeres adultas de etnia gitana retornan al sistema educativo.	→	El estado de salud.
	Mujeres de etnia gitana y de origen magrebí superan barreras para el uso de las TIC de tipo motivacional.	→	El ocio.
	Mujeres de origen magrebí con hábitos menos sedentarios.	→	
	Mujeres adolescentes de etnia gitana participan en actividades de ocio dentro y fuera del barrio.	→	
25% o menos casos	Más del 25% - 50%	Más del 50% - 75%	Más del 75%

(*) Porcentaje de casos referido al total con presencia significativa de población de etnia gitana (5) o inmigrante (7).

8. Sostenibilidad de las mejoras en las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios

A continuación, para los casos analizados, se responde a la pregunta de evaluación *¿Los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales persistieron una vez finalizados los proyectos?* Puesto que, con carácter general, cambiar la situación de barrios muy vulnerables requiere intervenir de manera prolongada para ir acompañando y reforzando los logros que se van alcanzando, se ha considerado informativo ir indicando en cada apartado qué mejoras de las EOT continuaron en las tres zonas cuyos residentes presentaban mayores índices de vulnerabilidad social al inicio de los proyectos.



Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la inclusión relacional

En general continuaron las oportunidades de interacción social ofrecidas por los nuevos o renovados parques, plazas y zonas verdes y por las actividades y los servicios prestados en los nuevos o renovados equipamientos lúdico-culturales y deportivos, algunos de los cuales continuaron atrayendo a no residentes. De los recursos para personas vulnerables en el ámbito relacional, solo continuaron los asociados a centros sociales de mayores y los dirigidos a personas con discapacidad puestos en marcha por uno de los proyectos.

En el caso concreto de las tres zonas con mayores índices de vulnerabilidad social, algunos comportamientos incívicos e incluso

vandálicos provocaron deterioros en espacios libres y otros espacios urbanos; los ayuntamientos recibieron críticas vecinales por no perseguir suficientemente dichos comportamientos que, además de degradar el entorno, perturbaban la convivencia vecinal:

*Aunque los barrenderos vienen dos veces a la semana, el poco civismo de algunos vecinos hace que esté todo sucio siempre [...]. Por poner un ejemplo, aquí llegó un día un vecino con una motosierra, cortó dos árboles de la plaza [renovada por el proyecto] y se quedó tan ancho. [...] Hace cuatro años que reclamamos desde la Junta [Vecinal] más presencia policial para que se eviten ciertas cosas, como los destrozos [...].*⁵⁴

⁵⁴ Residentes del barrio de Murcia (Semitiel, 2018).

[...] aquí se es libre, se es muy libre de tirar todo [tipo de basuras y escombros a solares] y el Ayuntamiento lo permite todo, a ver si lo permite el Ayuntamiento en un solar del centro o en otro barrio...⁵⁵

[...] es la gente la que es muy incívica... Ahí sí que te voy a hacer una crítica, porque yo siempre he sido partidario de un poquito más de presencia policial, porque tienes aquí uno que te está haciendo una faena en la calle, ahí ya tiene que ser actuar, un poquito más de presencia policial [...].⁵⁶

De los recursos para personas vulnerables en el ámbito relacional, en general en ninguna

de las tres zonas continuaron las oportunidades para prevenir o corregir el deterioro de las relaciones familiares ni las oportunidades para interactuar socialmente con personas ajenas a los círculos más próximos, aunque sí que se mantuvo en una de las zonas un programa para la mejora de la convivencia vecinal, la cual, a pesar de los avances conseguidos por el proyecto, distaba de ser armónica:

Pero romper la barrera [del centro del barrio] con la periferia, como ha habido momentos que han molestado bastante, pues tienen ahí un rechazo grande. Hemos dado pasos, pero no está todo logrado, falta bastante.⁵⁷

Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la participación social

En general **solo tuvieron continuidad las oportunidades que propician un menor aislamiento social del barrio ofrecidas por las nuevas o renovadas infraestructuras viarias de conexión con otras zonas y por los equipamientos de ámbito ciudad que dan servicio al conjunto de habitantes del municipio.** No continuaron las oportunidades que favorecen una mayor cohesión social, como las actividades de mediación y dinamización comunitaria, ni las que facilitan la participación social de los colectivos excluidos o autoexcluidos de la misma. Esta falta de continuidad es muy cuestionada por el personal técnico, que remarca que el establecimiento de redes comunitarias y asociativas que vehiculen la participación es un proceso lento que requiere intervenir durante un periodo de tiempo extenso:

Pero, claro, esto, a ver, cuando proyectamos urbanísticamente, cuando hablas con los urbanistas te dicen: 'no, esto ocho años, esto diez años, esto quince años, o sea, no podemos venir aquí y destrozarlo y en cuatro años tener esto construido...' [...] En cambio [...] cambiar la sociedad, la comunidad, con

cuatro o seis años tenemos que tenerlo hecho. Pues no. [...] Se necesitan un año o dos años mínimo para el conocimiento real. Y el que confíen en ti y que establezcan relaciones. Y a partir de ahí, a partir de que te conocen, de que tenemos confianza, [...] pues ahí ya empezamos a ver qué podemos hacer. Entonces yo creo que es una ilusión y creo que realmente pretender hacer un trabajo comunitario en cuatro años es una ilusión [...] Peras al olmo, no.⁵⁸

En el caso concreto de las tres zonas con mayores índices de vulnerabilidad social, a pesar de que dos de los proyectos habían logrado un alto nivel de participación social de las personas residentes, al cesar el apoyo no tuvieron continuidad ni el centro comunitario puesto en marcha en una de las zonas, ni los procesos participativos de la otra. Además, aunque dos de los proyectos mejoraron la conexión con otras áreas de la ciudad, las tres zonas continuaron aisladas socialmente, dada su estigmatización por ser importantes centros de distribución de droga en sus respectivos municipios.

⁵⁵ Vecina de la zona de Albacete.

⁵⁶ Vecino del barrio de Torrent.

⁵⁷ Técnica que participó en el proyecto de Murcia.

⁵⁸ Técnica que participó en el proyecto de L'Hospitalet.

Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la inclusión laboral

De las mejoras en las EOT para la inclusión laboral, **continuaron las oportunidades para la conciliación de cuidado y trabajo remunerado ofrecidas por los nuevos servicios de apoyo al cuidado.** En ninguna zona tuvieron continuidad los recursos para personas vulnerables en el ámbito laboral, aunque los nuevos equipamientos de ámbito ciudad dedicados a la formación ocupacional o al apoyo al emprendimiento radicados en tres de las zonas permitieron acercar estos servicios municipales a la población residente.

En el caso concreto de las tres zonas con mayores índices de vulnerabilidad social, el cese del intenso acompañamiento laboral y social provocó que la población que al inicio de los proyectos se encontraba en situaciones de exclusión laboral severa volviera a subsistir de la economía sumergida y de los planes de empleo y ayudas sociales. El personal técnico es muy crítico con la falta de continuidad:

Y tiene que ser continuo, no puede haber parones, una falta de intervención de poco tiempo causa estragos y, en el ámbito laboral, terrible.⁵⁹

En cinco años no vamos a ninguna parte y nos hemos quedado con el caramelo en la boca, con las estructuras puestas y el camino empezado, y cuando ya tienes lo que más cuesta, entonces se acaba [...] En orientación laboral no habíamos llegado al punto de que la gente acuda a los servicios de empleo, que están aquí, de forma normalizada. Eso todavía no lo hemos visto.⁶⁰

Hace seis años había cursos de talleres remunerados: albañilería, socio sanitario y jardinería, por los cuales trabajaban personas del barrio durante seis meses por 500 €. Pero la gente se ha limitado a eso y la inserción ha sido mínima.⁶¹

Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la inclusión educativa

Las mejoras de las EOT para la inclusión educativa tuvieron continuidad en tres de las zonas, siendo especialmente notable en dos de ellas, en las que se pusieron en marcha, en cooperación con toda la comunidad educativa, iniciativas para atender de una manera integrada las barreras a la inclusión que persistían entre su población infantil y juvenil. En el resto de las zonas continuaron solo algunas intervenciones.

En el caso concreto de los barrios con mayores índices de vulnerabilidad social, las oportunidades en el ámbito educativo para población menor tuvieron plena continuidad en una; en otra desaparecieron y en la tercera, en la que el proyecto había intervenido intensamente y se habían alcanzado logros importantes, las limitaciones presupuestarias provocaron que el Ayuntamiento pu-

diera mantener solo algunos servicios dirigidos a reducir el absentismo escolar y la conflictividad en los centros. De nuevo, el personal técnico es muy crítico con la falta de continuidad:

Entonces todo eso [las actuaciones al amparo del plan educativo específico para los barrios, diseñado e implementado en colaboración con la Administración educativa] empezó a funcionar como un engranaje, todo súper bien [...] y de pronto se acaba todo. Entonces mi evaluación, mi evaluación es que no se puede tener un proyecto solo cuatro años en un barrio de este tipo, cuando es un barrio de regeneración de pobreza.⁶²

Los recursos educativos para población adulta sí continuaron en las tres zonas con mayores índices de vulnerabilidad social.

⁵⁹ Técnico que participó en el proyecto de Albacete.

⁶⁰ Técnica que participó en el proyecto de Murcia.

⁶¹ Trabajadora social del Ayuntamiento de Torrent (Carravantes López de Lerma et al. 2017, p. 13).

⁶² Docente de la zona de Albacete.

Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la inclusión digital

En general continuaron las oportunidades para acceder a los espacios TIC, pero solo en una minoría de las zonas continuó habiendo oportunidades para estimular o mejorar el uso de las TIC.

En el caso concreto de las tres zonas con mayores índices de vulnerabilidad social, en una de ellas cesó el intenso servicio que prestaba tanto acceso a equipos TIC como formación y atención personalizada para su uso, aunque el espacio TIC siguió siendo utilizado por el colegio público y entidades sociales. En

otra de las zonas el servicio de aula TIC tutorizada sí continuó, pero se restringió su apertura a dos días por semana, lo que afectó especialmente a la población escolar que durante el periodo de ejecución del proyecto acudía diariamente para suplir las carencias en sus hogares de ordenadores y de lugares adecuados para el estudio. En la tercera zona sí que continuaron las oportunidades de acceso a las TIC y de alfabetización digital, así como el uso de las TIC en el colegio público de la zona para mejorar la calidad educativa y compensar la brecha digital de los hogares.

Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la igualdad de oportunidades de personas inmigrantes o pertenecientes a minorías culturales o étnicas

En general en todas las zonas, incluidas aquellas con mayores índices de vulnerabilidad social, cesaron las oportunidades para la integración social de personas inmigrantes o de minorías a través de recursos de reconocimiento de la diversidad cultural.

También cesó el acompañamiento para el acceso normalizado a servicios públicos que complementaba al prestado por los servicios sociales municipales.

Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la igualdad de oportunidades en la infancia y la juventud

En general no continuaron las mejoras de las EOT para mantener a la población menor alejada de posibles contextos sociales de riesgo, aunque en algunas zonas entidades sociales o asociaciones dieron continuidad a actividades para menores en horarios no lectivos; en este sentido de sostenibilidad de las actuaciones, merece la pena señalar que en unos de los barrios en los que el proyecto fortaleció las asociaciones deportivas de la zona, estas continuaron ofertando de forma autónoma actividades deportivas a la población. Respecto a las oportunidades para compensar las desigualdades sociales sufridas por menores de hogares desfavorecidos, **siguieron en funcionamiento los servicios de educación infantil y los servicios que suplementaban la alimentación de menores vulnerables**, como aulas matinales o comedores escolares, pero en general desapareció el acompañamiento a las familias en el cuidado y la educación de sus hijas e hijos.

En el caso concreto de las tres zonas con mayores índices de vulnerabilidad, cesaron las intensas ofertas de ocio puestas en marcha por los proyectos, aunque en una de las zonas sí continuaron actividades extraescolares relacionadas con el apoyo a la inclusión educativa y, en las otras dos, los ayuntamientos facilitaron espacios y apoyo a entidades del tercer sector para desarrollar ocio y educación no formal dirigida a población infantil y juvenil.

El Centro Finde [centro comunitario cofinanciado por el proyecto] fue de las cosas más tristes de perder porque se consiguieron avances muy buenos. El hecho de que los niños en vez de estar en la calle, al riesgo de todo lo que hay complicado en cualquier ciudad de España, pero en un barrio de la droga mucho más, que estuvieran allí haciendo deporte, cantando, haciendo informática, haciendo todas las cosas que se hacían, muchísimas, y los adultos igual...

El colegio [cuyas instalaciones empleaba el centro comunitario] se convirtió en un centro de participación del barrio súper bonito.⁶³

En una de las zonas se mantuvo el servicio gratuito de educación infantil de primer ciclo, que incluía comedor, y en las otras dos se mantuvieron servicios de aula matinal o de comedor escolar, que además de fomentar la asistencia a clase y de aumentar el tiempo de aprendizaje informal, resultaban necesarios para suplementar la alimentación infantil:

Hay ahora más niños que se quedan sin comer que entonces, porque entonces el nivel económico en las casas era mejor: a través de las ayudas, de la subvención no sé qué, no sé cuánto, los niños comían; ahora no, ahora hay muchos niños que van al taller de infancia y, si no han venido al colegio a comer, allí meriendan, pero hay muchos niños



y de mis chicas [participantes en un programa para madres adolescentes de una ONG] hay muchas que tampoco comen.⁶⁴

En las tres zonas desaparecieron los programas de acompañamiento a familias vulnerables para corregir y prevenir dinámicas disfuncionales y promover el desarrollo personal, educativo y profesional de sus miembros, aunque en uno de los barrios el mencionado servicio de educación infantil siguió organizando actividades para las madres y los padres sobre educación parental, orientación laboral, planificación familiar, etc. La desaparición del acompañamiento familiar —que especialmente en una de las zonas había sido muy relevante para reducir la vulnerabilidad de la población menor—, es muy lamentada por el personal técnico.

[...] cuando hay dinero pues se invierte mucho, pero este es un barrio en el que no podemos estar dependiendo de subvenciones... esto es mucho más serio, esto es más serio que decir: hay un proyecto ahora a nivel europeo, porque hay dinero entonces invertimos. Que yo lo entiendo que eso tenga que ser así, pero esto es otra historia, esto es mucho más serio, es una parte socioeducativa, con personas que están algunas muy deterioradas y el trabajo es muy minucioso y muy a largo plazo, muy a largo plazo.⁶⁵

Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la igualdad de oportunidades en la tercera edad y para personas con discapacidad

En general **continuaron las oportunidades para la autonomía y la interacción social de las personas con movilidad reducida y deficiencias visuales ofrecidas por las mejoras en accesibilidad y seguridad vial en el espacio urbano y por la proximidad de espacios libres y servicios.** Respecto a los pocos recursos de atención específica a la tercera edad y a la discapacidad puestos en marcha por los proyectos, excepto en una de las zonas, en el resto tuvieron continuidad.



⁶³ Técnico que participó en el proyecto de Albacete.

⁶⁴ Técnica que participó en el proyecto de Albacete.

⁶⁵ Técnica que participó en el proyecto de Albacete.

Sostenibilidad de las oportunidades territoriales para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

Las oportunidades de empoderamiento femenino y de sensibilización sobre igualdad solo continuaron en una zona, en concreto en una de las tres con mayores índices de vulnerabilidad social, donde la población residente, entre la que hay una presencia importante de personas de etnia gitana, siguió teniendo una buena participación en las actividades.

En igualdad [...] las madres siguen viniendo a preguntar para apuntar a sus hijos.⁶⁶

Por otro lado, en una de las zonas, el equipamiento construido para el servicio de atención a la mujer acogió el área municipal de Igualdad, convirtiéndose en un equipamiento que da servicio al conjunto de las mujeres de la ciudad en materia de igualdad de oportunidades y de atención a la violencia de género. Su proximidad ha facilitado la participación de las residentes en la zona en las diferentes actividades de empoderamiento que el área de Igualdad va poniendo en marcha en su sede.

En cuanto a las oportunidades para reducir las brechas de género en distintos ámbitos:

- De las mejoras de las EOT para disminuir las brechas laborales, solo **continuaron las oportunidades para la conciliación ofrecidas por los nuevos servicios de apoyo al cuidado**. Como ya se ha mencionado, en una de las zonas con mayor vulnerabilidad se mantuvo el servicio gratuito de educación infantil de primer ciclo, que incluía comedor, y en las otras dos se mantuvieron servicios de aula matinal o de comedor escolar.

Hay que señalar que el cese del acompañamiento técnico y social en el ámbito laboral una vez acabados los proyectos perjudicó especialmente a las mujeres, debido a que los estereotipos y roles de género predominantes provocan que tengan menos apoyo de su entorno más



próximo para activarse laboralmente, mejorar su formación, o emprender.

- En general, incluidas las zonas con mayor vulnerabilidad social, **continuaron las oportunidades para reducir las brechas educativas sufridas por las adolescentes gitanas ofrecidas por los servicios de mediación con las familias, las actividades de sensibilización en igualdad o los servicios de educación infantil**, los cuales ayudan a que sus familias no dependan de ellas para el cuidado de hermanas y hermanos en su primera infancia. Además, en las zonas con mayor vulnerabilidad **continuaron las oportunidades para que las mujeres adultas aumentaran su nivel educativo**.
- **Continuaron aquellas oportunidades para reducir la brecha en el ocio ligadas a la proximidad de las actividades y los servicios** prestados en los nuevos o renovados equipamientos lúdico-culturales y deportivos.
- También **continuaron las oportunidades para reducir las brechas en el uso del espacio público ligadas a las mejoras en la visibilidad** al transitar por la calle.



⁶⁶ Ayuntamiento de Murcia (2016, p. 77).

La falta de continuidad de muchas de las oportunidades para superar las situaciones de vulnerabilidad social **generó decepción** entre residentes y agentes sociales que trabajaban en el territorio. **El que las oportunidades no se mantuvieran en el tiempo se debe en gran parte a limitaciones presupuestarias, pero también a cambios políticos en los ayuntamientos.**

Actualmente en buena parte de la ciudadanía del Barrio Espíritu Santo hay decepción porque se esperaba mucho más del Proyecto Urban.⁶⁷

La gente tiene las expectativas de que el proyecto te cambia la vida y eso no es así porque el proyecto se acaba.⁶⁸

Y luego el miedo que tenían [las personas beneficiarias] era que nosotros estuvimos ahí acompañando y ahora qué; es una crítica que podría tener, que [el plan integral de atención a la inmigración] fue muy específico en el espacio y en el tiempo.⁶⁹

Allí [en los talleres de empoderamiento para mujeres] hemos llorado, hemos llorado, nos hemos reído, de verdad lo hemos pasado bien, y todo, ya hablas de todo. Y lo hemos pasado muy bien, la verdad que sí, y estamos muy contentos con Fomento [Instituto de Fomento, Empleo y Formación de Cádiz, encargado de gestionar el proyecto], pero Fomento después nos dejó, no sé por qué nos dejó tiradas, y yo mandé una carta para que volvieran, que nos hacían falta, pero nos dejó tiradas. [...] Ya no hay dinero, es verdad, toda la culpa es el dinero, la verdad que sí.⁷⁰

Los cambios políticos son borrón y cuenta nueva a nivel comunitario. Se quieren hacer cosas nuevas, pero estaría bien trabajar a largo plazo porque siempre se funciona por programas, pero no pensando a largo plazo.⁷¹

⁶⁷ Ayuntamiento de Murcia (2016, p. 96).

⁶⁸ Técnica del Ayuntamiento de Torrent (Caravantes López de Lerma, 2017, p. 18).

⁶⁹ Técnico que participó en el proyecto de A Coruña.

⁷⁰ Representante de una asociación de mujeres de la zona de Cádiz.

⁷¹ Técnica del Ayuntamiento de Torrent (Caravantes López de Lerma, 2017, pp. 18, 19).

9. Aspectos que favorecen que las intervenciones de regeneración urbana tengan una mayor dimensión transformadora de la vulnerabilidad social y de la desigualdad de oportunidades

Lo que determinó que las intervenciones contribuyeran con mayor o con menor intensidad a la mejora de las oportunidades que el barrio ofrecía para atenuar o prevenir situaciones de vulnerabilidad social y de desigualdad fue su grado de adecuación al apoyo requerido por los colectivos más vulnerables y por las mujeres residentes para poder superar las barreras de distinto tipo que dificultaban su inclusión y su igualdad de oportunidades.

El análisis ha permitido identificar al menos dos elementos que favorecen que los proyectos de regeneración urbana contribuyan a que las estructuras de oportunidades territoriales respondan de manera integral a las necesidades de la población: el establecimiento de vínculos de confianza con los colectivos beneficiarios y el trabajo en red de los distintos agentes que actúan en el barrio. Además, como se ha puesto de manifiesto a lo largo del apartado anterior, es necesario que las oportunidades tengan una continuidad suficiente, de modo que se puedan ir acompañando y reforzando los logros alcanzados.

El **trabajo en red** de las distintas áreas del Ayuntamiento, la Administración educativa, el tejido ciudadano y asociativo y las organizaciones del tercer sector que operan en el territorio permite, en palabras de una técnica entrevistada, *tejer con las distintas misiones de los agentes una prenda que se adapta al territorio*. Es fundamental para que los proyectos tengan un auténtico carácter integrado. La premisa de partida es la implicación de todas las áreas del Ayuntamiento, que no se dio en todos los casos.

Hay un problema esencial que ha ido entorpeciendo el desarrollo del Proyecto Urban en general y el éxito del mismo y éste ha sido que la dirección del proyecto se haya quedado sin el apoyo por parte de las Concejalías municipales que en un principio estaban unidas a la Iniciativa Urbana y que progresivamente se han ido separando de él. Sólo Servicios Sociales, sigue colaborando en el proyecto. Un proyecto de esta envergadura necesita de la colaboración de los distintos servicios implicados y del trabajo conjunto entre estos servicios y las empresas contratadas.⁷²

Los factores identificados como claves para alcanzar una colaboración de los diferentes agentes fructífera y sostenible en el tiempo son, por un lado, el disponer de personal responsable de construir y dinamizar los espacios de trabajo común y, por otro, el asignar al personal técnico horas laborales para el trabajo transversal, que requiere tiempo de dedicación, tanto para el conocimiento y el “reconocimiento” mutuo entre los distintos agentes, como para desarrollar y mantener un modelo comunitario de intervención social en el territorio.

Nosotros no nos conocíamos. Estábamos por el barrio, yo en [el departamento de] educación, en mis colegios, el otro en sus programas u otra cosa, el otro tal. Y fue a partir de que aparece el Urbanitas y llamamos al CREA [Centro Especial de Investigación en Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades, vinculado a la Universidad de Barcelona, que asesoró al Ayuntamiento en la puesta en marcha del proyecto] para hacer el convenio cuando empezamos a

⁷² Ayuntamiento de Murcia (2014: 98).

*conocernos y a compartir a través del programa aquel tan intenso de formación, cuando empezamos a compartir conceptos, ideas, formas de entendernos y vocabulario.*⁷³

*Y a partir de conocerse y reconocerse, es decir, reconocer que tú estás aquí y lo que tú estás haciendo, a partir de ahí sí que puedes empezar a diseñar, a construir, a pensar de manera colaborativa. Y todo esto fue un proceso, cada uno tiene sus resistencias, también sus potencialidades, pero también había muchas resistencias de ‘yo con esta entidad o con este vecino o con este técnico o con esta área, yo no me voy a sentar y no voy a diseñar un proceso conjunto’ [...] Entonces fue un trabajo de, bueno, procesos comunitarios también es un trabajo lento, de avanzar y en otros momentos ir hacia atrás. Entonces yo creo que se fue avanzando y algunos de los proyectos que se han ido generando sí que fue en esta línea de coordinarse y de ver el denominador común. [...] Cuando acabamos todo el plan, la valoración que se hizo final es que estos espacios eran muy interesantes, eran necesarios para poder ajustar realmente la intervención que se hacía en el territorio y para eso se necesitaba ese espacio de encuentro entre técnicos y vecinos o vecinas o entidades o servicios. Entonces al final una de las áreas municipales, el servicio de mediación, asumió liderar el espacio, convocar a las personas y recoger las actas, y sí, se hace, y a partir de ahí se siguen generando sinergias.*⁷⁴

*[...] ese dinero que llegó de Urbanitas sí se dejó muy claro que iba ligado a un espacio coordinado de trabajo [liderado por una técnica contratada para ello] y ahí ha quedado parte de ese espíritu de coordinación en el barrio, las entidades, todas las entidades hemos aprendido del modelo que se trabajó en Urbanitas [...] Pero cuando tienes menos recursos, y la crisis junto con la finalización de Urbanitas supuso un recorte en todas las entidades muy fuerte, pues lo que haces es adaptarte, y coordinarte supone reunirse, supone tal, y cada uno teníamos nuestra propia guerra [...] Yo lo he hablado alguna vez con personas, que se echa de menos eso, pero bueno, al final es que hacerlo supone tiempo, tiempo en llamar, en coordinar y tiempo que ninguno tenemos, a ninguno nos sobra.*⁷⁵

El trabajo en red se sustenta sobre el conocimiento compartido del barrio, que se obtiene gracias al **establecimiento de vínculos de confianza con los colectivos beneficiarios**.

*[...] el vínculo ese personal era fundamental, que se genera con tiempo y calle, calle, que te vean, que pasees, que te acerques, que estés fuera de la oficina, que no estés encerrada en las cuatro paredes, sino que salgas de ahí, que te vean en otros espacios. Y el escuchar mucho, es esencial escuchar.*⁷⁶

Ganarse la confianza de personas en distintas situaciones de vulnerabilidad social, escucharlas para conocer en profundidad sus necesidades y, a partir de ahí, apoyarlas para que puedan superarlas, requiere oportunidades para reducir su vulnerabilidad que se mantengan en el tiempo, de modo que se puedan ir acompañando y reforzando los logros alcanzados. Como se ha puesto de manifiesto a lo largo del apartado anterior, **en general la duración requerida para que las intervenciones contribuyan a cambios sostenibles en las trayectorias personales de exclusión y en las dinámicas comunitarias supera los periodos de ejecución de los proyectos**, especialmente en el caso de las tres zonas cuya población presentaba mayores índices de vulnerabilidad social, que han sido definidas como “barrios de regeneración de la pobreza”, debido a que aquella población residente que consigue mejorar su situación socioeconómica va abandonando el barrio, y su lugar es ocupado por nueva población en exclusión, con la que es necesario empezar a trabajar desde cero.

⁷³ Inspector de educación de Castilla-La Mancha (Girbés Peco, 2014, p. 240).

⁷⁴ Técnica que participó en el proyecto de L’Hospitalet.

⁷⁵ Técnico que participó en el proyecto de Albacete.

⁷⁶ Técnica que participó en el proyecto de L’Hospitalet.

[...] no se puede tener un proyecto solo cuatro años en un barrio de este tipo, cuando es un barrio de regeneración de pobreza. '¿Y cómo no habéis bajado ya el absentismo ya a tope?' Oiga, porque esto es un barrio que no es que la gente no salga [de su situación de exclusión], es que cuando la gente sale, coge y se va, porque a mí no me gusta vivir aquí y a la gente tampoco. Entonces cuando la gente sale un mínimo, y tiene un mínimo de trabajo, coge y dice: '¡Adiós, Seiscientas!' [nombre con el que popularmente se conoce al barrio] y se va. ¿Y quién viene otra vez a las Seiscientas? Los que están más empobrecidos.⁷⁷

Las mejoras que se aprecian en el barrio a nivel socioeconómico por sí solas no generarán efectos a largo plazo si no se tutelan y se siguen reforzando.⁷⁸

Yo entiendo los modelos de financiación europeos, entiendo los plazos de periodos, que encima son bastante largos, pero la intervención social en barrios de este tipo y como planteamiento en plazos no tienen ni pies y cabeza [...]. Cuando intervenimos en crisis tendrán sentido las intervenciones en plazos, porque es una crisis que hay que solucionar; cuando en lo que estamos interviniendo es en mejorar ciertas zonas, bolsas de exclusión así, en general no tienen ningún sentido los plazos. La inversión tan potente de 2010 a 2014 o no sé exactamente los años, está muy bien, yo creo que todos estamos de acuerdo en que funcionó, pero han conseguido quedarse solo unas pocas cositas, y las que han conseguido continuar ha sido por el esfuerzo de la Administración local y entidades de barrio, y lo que tenemos que empezar a tener claro es que quizá hubiera sido más inteligente [...] en 2010 haber implementado menos cositas y hoy a 2017 que siguieran esas menos cositas implementadas, ¿no? Y eso tendrá que ver con el modelo de financiación y el modelo de salir de la exclusión o apoyar al barrio a salir de la exclusión, que entiendo que tiene poco que ver con una convocatoria, sino con un modelo de intervención social con intervenciones continuas, no nos vale que no sean continuas..., aquí este barrio dio un empujón con el Urban del 2000, ha dado un empujón con el Urbanitas del 2010, esperemos que a través de la EDUSI [Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado, programa que ha dado continuidad en el periodo 2014-2020 a la Iniciativa Urbana] al final se dé otro empujón, pero vamos a empujones, arrancadas de caballo, paradas de burro.⁷⁹

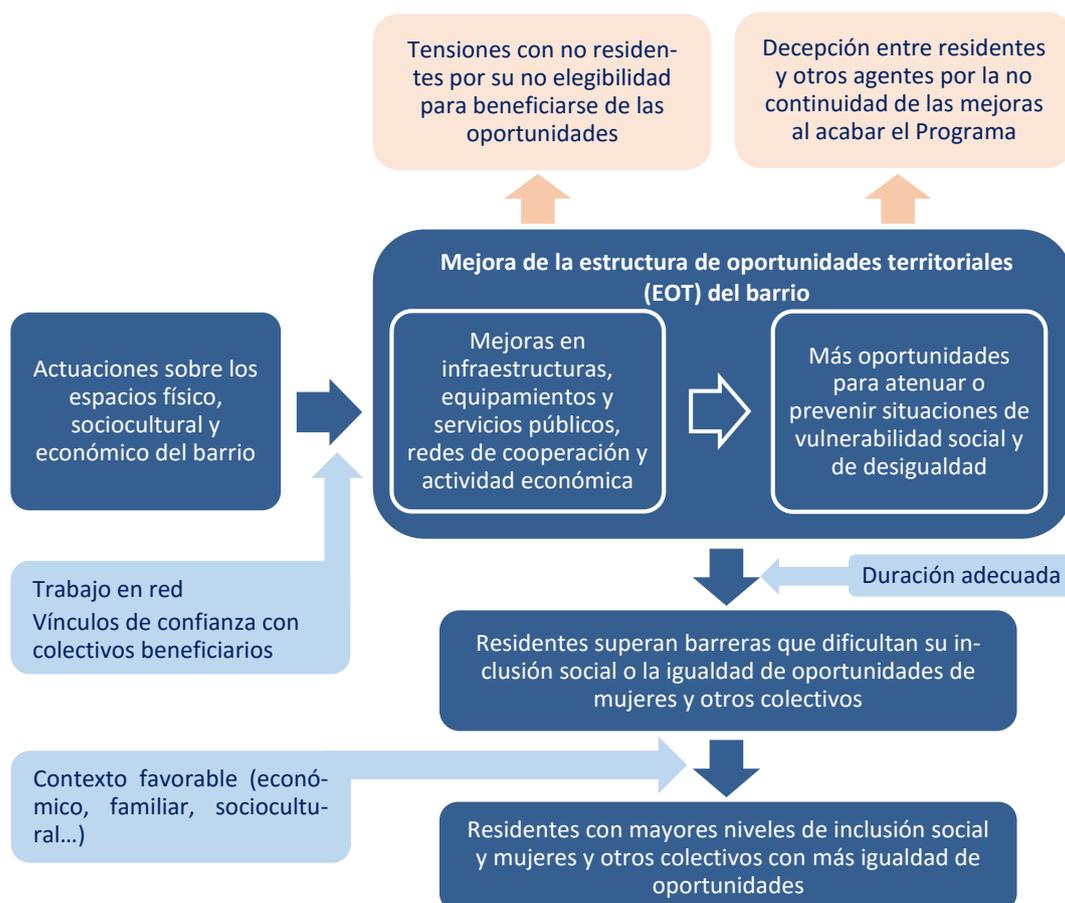
⁷⁷ Docente de la zona de Albacete.

⁷⁸ Ayuntamiento de Murcia (2016, p. 96).

⁷⁹ Técnico que participó en el proyecto de Albacete.

10. Conclusiones de la evaluación

La evaluación ha permitido comprender cuales son los mecanismos por los cuales los proyectos financiados por el programa Iniciativa Urbana 2007-2013 incidieron sobre las situaciones de vulnerabilidad y desigualdad social. A un nivel muy agregado, aparecen esquematizados en el siguiente gráfico.



Los proyectos intervinieron sobre infraestructuras y otros elementos materiales del espacio urbano del barrio —su espacio físico—, la dotación de equipamientos públicos, la oferta de actividades y servicios en los mismos, las dinámicas sociales que se desarrollan en el territorio —su espacio sociocultural— y la actividad económica en la zona —su espacio económico—.

Todos los tipos de intervenciones financiados por el Programa son susceptibles de mejorar las oportunidades que el barrio ofrece a sus residentes para atenuar o prevenir trayectorias de exclusión social. Así, las intervenciones sobre elementos materiales del espacio urbano, como el sistema de espacios libres o el sistema viario, pueden aumentar las oportunidades de interacción social, de movilidad para acceder al lugar de trabajo y a servicios, y de autonomía individual en el caso de colectivos sensibles a las barreras arquitectónicas, la inseguridad vial, la pobre calidad medioambiental o la sensación de inseguridad al transitar por el espacio urbano. Las intervenciones sobre la dotación de equipamientos públicos y sobre su oferta de servicios y

actividades pueden aumentar las oportunidades de acceder a recursos que ayuden a superar barreras a la participación social y a la inclusión relacional, laboral, educativa, digital o sociosanitaria. Las intervenciones sobre las redes de cooperación vecinales, formales e informales, pueden aumentar las oportunidades de apoyo en todos los ámbitos de inclusión social. Las intervenciones sobre la red comercial y demás actividad económica pueden aumentar las oportunidades de trabajo y consumo en la cercanía del domicilio, de interacción social espontánea y de autonomía individual, por la sensación de seguridad que proporciona la vigilancia natural de la calle asociada al comercio y a la presencia de personas en la calle.

También todos los tipos de intervenciones son susceptibles de mejorar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres si tienen en cuenta en su diseño e implementación sus diferentes circunstancias y necesidades. Además, hay algunos tipos de intervenciones que, por su naturaleza, tienen especial incidencia en algunas desigualdades experimentadas por las mujeres. Así, las intervenciones que incrementan la percepción de seguridad en los espacios urbanos aumentan las oportunidades de autonomía individual de las mujeres, puesto que el miedo a ser acosadas o agredidas sexualmente puede restringir su libertad de movimientos. Las intervenciones sobre equipamientos y actividades y servicios de apoyo al cuidado y sobre la movilidad mediante transporte público aumentan las oportunidades laborales y de acceso al ocio y otros servicios de las mujeres, puesto que son ellas las que asumen la mayor parte de las tareas de cuidado y además disponen menos de vehículo privado. Asimismo, las intervenciones de empoderamiento individual y grupal capacitan a las mujeres para afrontar y cambiar las desigualdades estructurales que las afectan.

Lo que determinó que las intervenciones contribuyeran con mayor o con menor intensidad a la mejora de las oportunidades que el barrio ofrecía para atenuar o prevenir situaciones de vulnerabilidad social y de desigualdad fue su grado de adecuación al apoyo requerido por los colectivos más vulnerables y las mujeres residentes para superar las barreras de distinto tipo que dificultaban su inclusión y su igualdad de oportunidades. La evaluación ha identificado que, para alcanzar un alto grado de adecuación, es necesario, por un lado, establecer vínculos de confianza con los colectivos beneficiarios para conocer en profundidad sus necesidades y, por otro, que los distintos agentes territoriales —áreas del Ayuntamiento, Administración educativa, tejido ciudadano y asociativo, organizaciones del tercer sector— trabajen en red, compartiendo su conocimiento sobre el barrio para planificar la intervención con un enfoque integrado, lo que es fundamental para abordar distintos tipos de barreras que dificultan la inclusión; por ejemplo, en el caso de la inclusión educativa, puede ser que abordar solo dificultades de aprendizaje del alumnado de la zona no disminuya el fracaso escolar, porque sigan existiendo otros tipos de barreras en los entornos familiares, socioculturales o en los centros escolares. Para que la colaboración de los diferentes agentes sea fructífera y sostenible en el tiempo se necesita disponer de personal responsable de construir y dinamizar los espacios de trabajo común, así como asignar al personal técnico de las distintas entidades horas laborales para el trabajo transversal, que requiere tiempo y dedicación.

Los proyectos analizados contribuyeron principalmente a mejorar las oportunidades de obtener apoyo para la inclusión y la igualdad social a través de infraestructuras, equipamientos y servicios públicos. En menor medida contribuyeron a mejorar las oportunidades de obtener apoyo a través de redes de cooperación entre personas del barrio, tanto porque la intensidad de intervención en este aspecto fue menor como porque los cambios en las dinámicas comunitarias requieren tiempos de actuación más prolongados. Tampoco contribuyeron de manera significativa a mejorar las oportunidades de obtener apoyo a través de la actividad económica en la zona, de nuevo por la menor intensidad de intervención y porque el impacto de las actuaciones de dinamización económica se vio limitado en gran medida por la recesión por la que atravesó la economía española durante el periodo de ejecución de los

proyectos, que abocó a muchas empresas al cierre, y que se sumó a la crisis estructural del pequeño comercio tradicional.

Cuando tuvieron una duración suficiente, las mejoras en las estructuras de oportunidades territoriales contribuyeron a que la población previniera o superara barreras a su inclusión social y a su igualdad de oportunidades prácticamente en todos los ámbitos, excepto en los ámbitos económico y residencial, pues en el periodo 2007-2013 el FEDER no contemplaba como gastos elegibles programas de rentas mínimas o similares ni construcción o rehabilitación de viviendas. **Las mejoras en las estructuras de oportunidades de los barrios también tuvieron un efecto negativo: el descontento de personas no residentes** porque no se intervenía de manera equivalente sobre el espacio físico de sus zonas o porque no podían acceder a recursos laborales, educativos o de otro tipo que sí estaban disponibles para la población residente.

En el caso de aquella población beneficiaria que no experimentaba otras dificultades de tipo personal o del entorno económico, sociocultural o familiar, la prevención o superación de barreras a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades permitió prevenir o atenuar situaciones de desigualdad social y factores cuya acumulación causa exclusión social, como el fracaso escolar y el abandono educativo temprano, los bajos niveles educativos, la falta de uso de las TIC, la escasez de redes sociales o el deterioro de las relaciones familiares.

- La mayoría de los proyectos analizados contribuyeron a prevenir o atenuar factores de exclusión relacional, educativa y digital; una parte, factores de exclusión de la participación social y, una minoría, factores de exclusión de la salud. En general, aunque la población superó barreras de acceso al mercado laboral —como los problemas para conciliar cuidado y vida laboral, la falta de información sobre el mercado de trabajo, el desconocimiento de los procesos de búsqueda de empleo, la insuficiente cualificación profesional, o la carencia de experiencia profesional—, no se redujeron factores de exclusión laboral, ya que la crisis económica y de empleo que sufrió el país durante el periodo de ejecución del Programa provocó que los proyectos incidieran en escasa medida en la reducción de las situaciones de desempleo, subocupación y precariedad laboral sufridas por la población residente.
- La mayoría de los proyectos analizados contribuyeron a reducir vulnerabilidades asociadas al origen geográfico, la etnia, la infancia y la juventud. Respecto a las vulnerabilidades asociadas a la edad avanzada y a la discapacidad, la mayoría contribuyó a reducir las relacionadas con la movilidad reducida, pero solo una minoría redujo las relacionadas con la inclusión relacional o la salud.
- La mayoría de los proyectos analizados contribuyeron a empoderar a mujeres residentes para afrontar las condiciones de desigualdad que sufren en sus hogares y en la sociedad y a disminuir las brechas educativas sufridas por las adolescentes gitanas, las brechas de género en actividad laboral, participación social y ocio, y las desigualdades en el uso del espacio público. Una gran parte de los casos contribuyeron a reducir la brecha digital de género, una parte las brechas en nivel educativo experimentadas por las mujeres adultas y, una minoría, la brecha en emprendimiento, aunque la cobertura de estos tres resultados fue en general baja. Asimismo, una minoría de los casos contribuyeron a disminuir la vulnerabilidad de víctimas de violencia machista o de discriminación por sexo. Estos resultados alcanzaron a mujeres de etnia gitana o de origen inmigrante que, en general, sufren brechas aun más intensas.

Una vez logradas mejoras en las oportunidades que el barrio ofrece para atenuar o prevenir trayectorias de exclusión social y situaciones de desigualdad de mujeres y otros colectivos, es crucial que estas mejoras se mantengan en el tiempo. En general, la duración requerida para que contribuyan a cambios sostenibles en las trayectorias personales de exclusión y en las

condiciones que sustentan sus situaciones de desigualdad supera los periodos de implementación de las intervenciones de los proyectos, que de media fueron cuatro o cinco años. Esto es especialmente cierto en aquellos barrios cuya población sufre elevados índices de vulnerabilidad social y a los que, en un periodo de programación del FEDER⁸⁰, no es posible sacar del círculo de “regeneración de la pobreza” —la población residente que consigue mejorar su situación socioeconómica abandona el barrio, y su lugar es ocupado por nueva población en exclusión—.

En los barrios de actuación de los proyectos analizados, una vez acabados estos, persistieron principalmente oportunidades ligadas a las mejoras en equipamientos, infraestructuras y otros elementos materiales del espacio urbano, que eran oportunidades para el ocio, la interacción social, la conciliación y la autonomía individual de personas con movilidad reducida. También persistieron las oportunidades para un menor aislamiento social del barrio ofrecidas por los nuevos equipamientos de ámbito ciudad, que dan servicio al conjunto de habitantes del municipio. Aunque en una parte de los barrios tuvieron una continuidad notable las oportunidades para la inclusión educativa de la población menor, en general cesaron las oportunidades ligadas a las actividades y los servicios de proximidad de tipo educativo, de inserción laboral, de uso de las TIC, de empoderamiento para la participación social, de fomento de hábitos de vida saludable, de reconocimiento de la diversidad cultural, de protección de menores frente a contextos sociales y conductas de riesgo, de apoyo a las familias vulnerables, de sensibilización sobre igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y de empoderamiento femenino. Tampoco continuaron las oportunidades para reforzar las redes comunitarias y asociativas ni para dinamizar la actividad económica en las zonas. **Esta falta de continuidad de muchas de las oportunidades para superar las situaciones de vulnerabilidad y de desigualdad social provocó retrocesos en los logros alcanzados y decepción entre residentes y agentes sociales que trabajaban en el territorio. El que las oportunidades no se mantuvieran en el tiempo se debe en gran parte a limitaciones presupuestarias, pero también a cambios políticos en los ayuntamientos,** que dificultan las estrategias de regeneración urbana a largo plazo.

⁸⁰ Los periodos de programación de los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos, entre los que se encuentra el FEDER, duran siete años; en el periodo 2007-2013 la ejecución de lo programado se pudo extender dos años más, hasta finales de 2015.

11. Recomendaciones

A continuación, se recogen una serie de recomendaciones para las estrategias de regeneración urbana de barrios desfavorecidos fundamentadas en los hallazgos de la evaluación:

Estrategias de regeneración urbana que constituyan el marco general de intervención en el territorio para todos los agentes. Para alcanzar un auténtico enfoque integrado en la intervención sobre barrios desfavorecidos, sería muy conveniente disponer de estrategias que faciliten la coherencia y la coordinación de las políticas y los programas de las distintas áreas del Ayuntamiento, el resto de Administraciones regionales y estatales que actúen en el territorio —entre otros en los ámbitos de educación, empleo, vivienda y servicios sociales—, las organizaciones del tercer sector, y el tejido asociativo y ciudadano.

Puesta en marcha de espacios de trabajo en red que actúen de fuente y motor de la estrategia. El enfoque integrado de intervención en el territorio requiere un modelo de gobernanza que permita a los distintos agentes compartir su conocimiento sobre el barrio en las fases de diagnóstico, planificación, implementación, seguimiento y evaluación. Para alcanzar una colaboración de los diferentes agentes fructífera y sostenible en el tiempo y que los espacios no se conviertan en reuniones periódicas de carácter informativo se necesita disponer de personal responsable de construir y dinamizar el trabajo común, así como asignar al personal técnico de las distintas entidades horas laborales para que puedan desarrollar y mantener un modelo comunitario de intervención social en el territorio.

Realización de un adecuado diagnóstico inicial. Es muy importante que la estrategia se sustente sobre un buen diagnóstico inicial de la situación de la población residente en los distintos ámbitos en los que se pueden desencadenar más fácilmente procesos de exclusión social: el ámbito económico, el laboral, el educativo, el digital, el sociosanitario, el residencial, el relacional y el de la participación social. Así, en la medida de lo posible, para cada ámbito se debería analizar la situación de la población en los diferentes factores generadores de exclusión e identificar posibles barreras a su inclusión de tipo personal o del entorno; también para cada ámbito se deberían analizar las desigualdades experimentadas por mujeres y otros colectivos. Asimismo, es muy importante que la estrategia se sustente sobre un buen diagnóstico de la estructura de oportunidades territoriales que el barrio ofrece a sus residentes, esto es, de la cantidad y calidad de sus infraestructuras, equipamientos y servicios públicos, las características de sus redes sociales y comunitarias, y las características de su actividad económica. Como se ha señalado en el punto anterior, en la elaboración de este diagnóstico deben participar, además de las Administraciones afectadas, las organizaciones del tercer sector y el tejido asociativo y ciudadano.

Formulación clara y concreta de objetivos respecto a la inclusión social de la población residente y la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos. En general, las estrategias analizadas, o bien no recogen de manera explícita los resultados esperados en cuanto a inclusión social e igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos, o los formulan de manera muy genérica. Sería muy conveniente que, basándose en el diagnóstico inicial, la estrategia especificara objetivos concretos en cuanto a inclusión e igualdad social y explicitara cómo los distintos agentes van a intervenir sobre la estructura de oportunidades territoriales para conseguirlos, incluyendo la estimación de los recursos y tiempos de intervención requeridos.

Articulación de mecanismos que permitan garantizar la continuidad del compromiso de los poderes públicos en la regeneración de la zona hasta la consecución de los objetivos planteados.

Diseño y puesta en marcha de sistemas de seguimiento del avance hacia los objetivos que permitan modular las medidas durante su ejecución y que faciliten las evaluaciones de implementación y ex post. Hay que señalar que ninguna de las estrategias analizadas implementó un buen sistema de seguimiento del avance hacia la consecución de los objetivos.

Aplicación sistemática del principio de transversalidad de género. Las estrategias deberían aplicar de manera explícita y concreta el *mainstreaming* de género en todas las fases: diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento y evaluación.

Difusión adecuada entre la ciudadanía de los criterios de selección de las zonas de intervención y de la lógica por la que se actúa de manera específica sobre barrios desfavorecidos para lograr un desarrollo urbano sostenible e integrador, de modo que se minimicen tensiones con no residentes causadas por la incomprensión de los motivos por los cuales no se interviene de manera equivalente sobre sus barrios o de por qué no pueden acceder a determinados recursos laborales, educativos o de otro tipo que sí están disponibles para la población residente.

SECCIÓN II

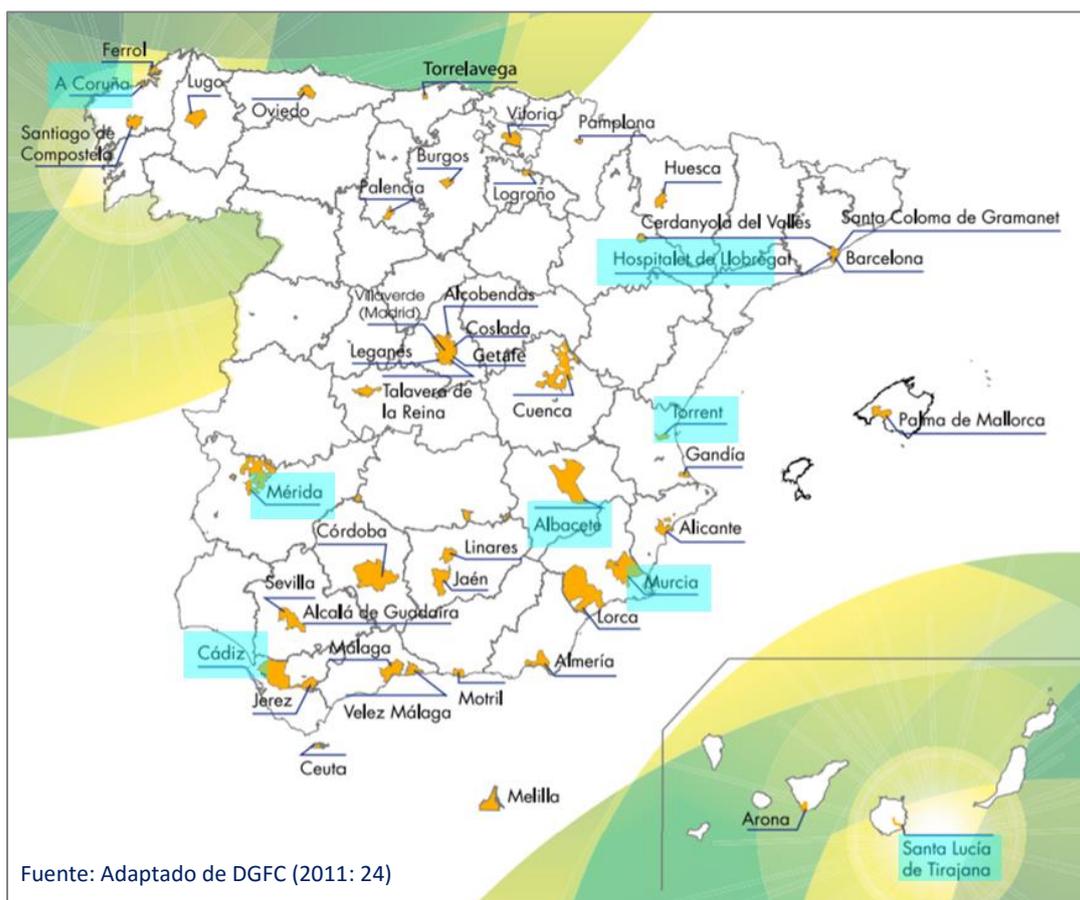
Los casos de estudio



1. Los barrios de actuación de los casos de estudio

Para la evaluación de la contribución de la Iniciativa Urbana 2007-2013 a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, se seleccionaron ocho proyectos que, por su disparidad de contextos y amplitud en el número de áreas distintas de actuación, pudieran aportar una información lo más variada y rica posible respecto al abanico de contribuciones del Programa. **Los proyectos seleccionados se desarrollaron en el casco histórico de Cádiz y en barrios periféricos de A Coruña, Albacete, L'Hospitalet de Llobregat, Mérida, Murcia, Santa Lucía de Tirajana y Torrent.**

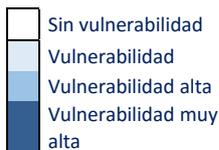
A continuación se recogen, de manera muy sucinta, las principales características de cada una de las ocho zonas de actuación: sus dimensiones y localización dentro de la ciudad, su origen, su tipología edificativa, sus características demográficas más relevantes, las principales vulnerabilidades sociales experimentadas por su población y las brechas de género detectadas, las dinámicas sociales existentes en el territorio, las deficiencias en equipamientos, servicios públicos, infraestructuras urbanas y medioambiente, y las características de su actividad económica.



Barrio del Agra do Orzán (A Coruña).

0,50 km2
31.986 hab. (13%)
8% pob. inmigrante
Población > 64 años
Mujeres
Hombres
Condición socioeconómica media de la zona
Mujeres
Hombres
Actividad laboral
Mujeres
Hombres
Desempleo
Mujeres
Hombres
Desempleo juvenil
Mujeres
Hombres
Eventualidad laboral
Mujeres
Hombres
Subocupación laboral
Mujeres
Hombres
Analfabetismo
Mujeres
Hombres
Bajo nivel de estudios
Mujeres
Hombres

Vulnerabilidad respecto a la media nacional:



Fuente: Memoria del proyecto e INE (véase Anexo 2).

El barrio, localizado en la orla exterior del núcleo urbano, se desarrolló desordenadamente entre los años 60 y 70 para absorber la inmigración procedente de comarcas rurales de la provincia. Es un espacio de unas veinte manzanas de edificios altos con un diseño urbanístico muy denso.

Personas: Al inicio del proyecto, en la zona residía casi el 13% de la población coruñesa. El barrio presentaba una tasa de envejecimiento ligeramente superior a la media nacional y había venido sufriendo un retroceso demográfico, aunque seguía destacando por su altísima densidad poblacional y por ser la zona más multiétnica y multicultural de la ciudad, con un 8% de residentes de origen inmigrante, principalmente procedentes de Senegal y Uruguay, seguidos de Argentina, Colombia y Brasil.

Las principales vulnerabilidades sociales se daban en el ámbito laboral, aunque de media no eran especialmente acusadas. Las brechas que experimentaban las mujeres en eventualidad laboral y, sobre todo, en bajo nivel formativo eran superiores a las existentes a nivel nacional.

Dinámicas sociales en el territorio: La población autóctona tenía un fuerte sentimiento de pertenencia al barrio, planteándose como un reto la integración de la creciente población inmigrante. El movimiento asociativo era vivo, teniendo las asociaciones vecinales una presencia destacada en la vida del barrio. Aunque la zona no era particularmente insegura, sí que presentaba un nivel de delitos superior a la media de la ciudad, factor que en general agudiza las brechas de género en el uso del espacio urbano.

Equipamientos y servicios públicos: El barrio tenía una grave carencia en los ámbitos lúdico-cultural y de cuidados, y el transporte público tenía una menor cobertura que en otras áreas de la ciudad. En relación con las brechas de género, hay que señalar que estos déficits agudizaban las existentes en el ámbito laboral y en el ocio.

Infraestructuras urbanas y medioambiente: Las vulnerabilidades más acusadas eran la carencia de espacios libres —existía solo un parque en su zona central para sus más de 30.000 residentes— y el denso tráfico rodado, que provocaba contaminación acústica y atmosférica, congestión circulatoria y falta de plazas de aparcamiento. Otras vulnerabilidades estaban relacionadas con la estrechez de aceras, la presencia de barreras urbanísticas en las calles y la falta de iluminación en algunas áreas. Estas deficiencias en iluminación incidían negativamente en las brechas de género en el uso del espacio urbano.

Actividad económica: El comercio se concentraba en una arteria en gran parte peatonal, presentando el resto del barrio un volumen de negocios notablemente menor. En el pasado dicha arteria fue una zona comercial de referencia para toda la ciudad, pero entró en decadencia ante la irrupción de las grandes marcas y centros comerciales; el perfil tipo de establecimiento era un comercio tradicional, poco modernizado, sin apenas personas empleadas y con dificultades de relevo generacional.



Barrios de La Estrella y La Milagrosa (Albacete).

0,30 km2 3.217hab. (2,1%) 5,3% pob. inmigrante
Población > 64 años Mujeres Hombres
Condición socioeconómica media de la zona Mujeres Hombres
Actividad laboral Mujeres Hombres
Desempleo Mujeres Hombres
Desempleo juvenil Mujeres Hombres
Eventualidad laboral Mujeres Hombres
Subocupación laboral Mujeres Hombres
Analfabetismo Mujeres Hombres
Bajo nivel de estudios Mujeres Hombres

Vulnerabilidad respecto a la media nacional:

	Sin vulnerabilidad
	Vulnerabilidad
	Vulnerabilidad alta
	Vulnerabilidad muy alta

Fuente: Memoria del proyecto e INE (véase Anexo 2).

Estos barrios colindantes se sitúan en la periferia este de Albacete; están separados por un eje viario que termina en una zona sin urbanizar destinada a nuevos desarrollos residenciales. La Estrella surgió de manera espontánea como un arrabal en los 60 y 70 del siglo pasado para absorber el éxodo rural; en él predominan casas bajas unifamiliares. La Milagrosa fue construido en los 70 en una operación de realojo para erradicar el chabolismo; presenta edificios con tipología de bloque abierto sobre pilotes que se disponen formando espacios comunes. En sus orígenes, entre los barrios y el resto de la ciudad mediaba un gran descampado que, con los años, se fue urbanizando, por lo que al inicio del proyecto había continuidad en la trama urbana.

Personas: La población de los barrios representaba al inicio del proyecto algo más del 2% de la de la ciudad; predominaba la población joven, con una edad media de 29 años. En La Estrella casi toda la población era de etnia gitana; en La Milagrosa la mitad de la población era paya, algo más de un tercio gitana y el resto tenía origen extranjero.

La población experimentaba una altísima vulnerabilidad social: más de la mitad de las familias recibían ayuda social; más del 70% de la población carecía de estudios; cerca de la mitad de la población activa estaba en situación de desempleo y, la ocupada, sufría elevada precariedad, subsistiendo de la chatarra, la venta ambulante y el empleo social. Las brechas de género eran especialmente agudas en el ámbito educativo; también en inactividad y precariedad laboral. La población menor estaba expuesta a un entorno social y, muchas veces, familiar, en el que existían comportamientos inadaptados y delictivos y consumo y tráfico de drogas.

Dinámicas sociales en el territorio: La zona sufría una gran estigmatización social, debida en gran parte al tráfico de drogas y la delincuencia juvenil, que dificultaban la vida en las calles. La negativa imagen colectiva de los barrios provocaba su aislamiento social, muy interiorizado por sus residentes. Aunque existían conflictos en la convivencia vecinal, las redes de solidaridad entre personas eran fuertes, sobre todo entre la comunidad gitana. El tejido asociativo era prácticamente inexistente.

Equipamientos y servicios públicos: Existía una buena dotación de equipamientos públicos en la zona y en el área cercana, si bien carecía de servicios de cuidado infantil y de actividades lúdico-culturales que respondieran a las necesidades de la población. La cobertura del servicio de transporte público era menor que en otras áreas.

Infraestructuras urbanas y medioambiente: La zona presentaba una importante degradación: edificios y viviendas en La Milagrosa muy deteriorados por comportamientos inadecuados; calles con aceras y asfalto en malas condiciones y sin permeabilidad para la circulación de vehículos; escasez de espacios libres; acumulación de basuras en el espacio urbano.

Actividad económica: No había apenas comercio de proximidad, debido a la estigmatización social del barrio y a la poca capacidad de consumo de sus residentes por su baja renta.



Barrios de San Juan, La Viña, El Balón y El Mentidero (Cádiz).

0,51 km ² 18.064 hab. (14%) 1% pob. inmigrante
Población > 64 años
Mujeres
Hombres
Condición socioeconómica media de la zona
Mujeres
Hombres
Actividad laboral
Mujeres
Hombres
Desempleo
Mujeres
Hombres
Desempleo juvenil
Mujeres
Hombres
Eventualidad laboral
Mujeres
Hombres
Subocupación laboral
Mujeres
Hombres
Analfabetismo
Mujeres
Hombres
Bajo nivel de estudios
Mujeres
Hombres

Vulnerabilidad respecto a la media nacional:

	Sin vulnerabilidad
	Vulnerabilidad
	Vulnerabilidad alta
	Vulnerabilidad muy alta

Fuente: Memoria del proyecto e INE (véase Anexo 2).

Los cuatro barrios de actuación se ubican en el casco antiguo de la ciudad, limitando con el mar. En la zona predominan las edificaciones de manzana histórica de tres o cuatro plantas, construidas en su mayor parte entre los siglos XVII y principios del XIX.

Personas: En la zona residía al inicio del proyecto el 14% de la población gaditana, siendo la densidad de población prácticamente el doble que la del conjunto de la ciudad. Venía acompañada de una pérdida progresiva de población debida a un saldo migratorio y un crecimiento vegetativo negativos, con una estructura de edades ligeramente envejecida respecto a la media nacional.

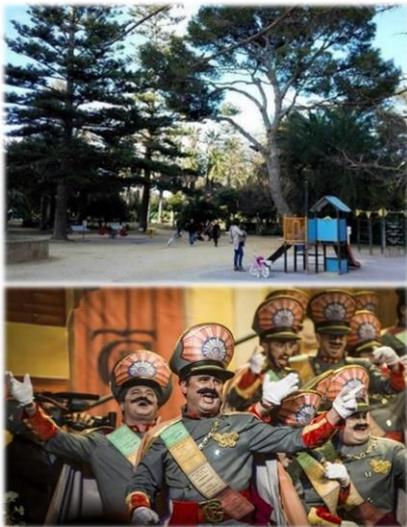
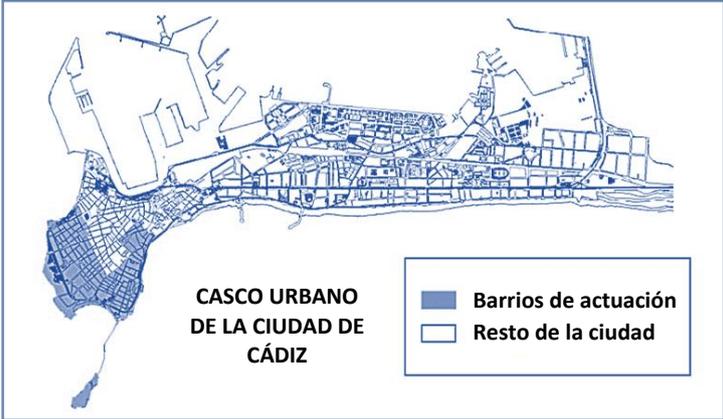
La población residente experimentaba altísimas tasas de paro y elevada precariedad laboral asociada a la economía sumergida. El porcentaje de población sin estudios o solo con estudios primarios era superior a la media nacional. Asimismo, las brechas de género en eventualidad laboral y, sobre todo, en bajo nivel formativo eran superiores a las existentes en el conjunto del país.

Dinámicas sociales en el territorio: Los barrios estaban cohesionados socialmente con el resto de la ciudad y su tejido asociativo era rico y diverso, siendo el clima de seguridad en general bueno.

Equipamientos y servicios públicos: Las principales carencias estaban relacionadas con el ámbito lúdico-cultural, pues el único centro cultural era insuficiente para las necesidades de la población, y con el cuidado de menores; en general, la oferta de recursos para infancia y tercera edad era considerada insuficiente. Todas estas carencias agudizaban las brechas de género en el ámbito laboral y en el ocio.

Infraestructuras urbanas y medioambiente: La densa trama urbana del casco histórico, con calzadas y aceras muy estrechas y con barreras arquitectónicas, hacía muy difícil la convivencia de viandantes y vehículos. El elevado tráfico, sobre todo en la ronda perimetral del casco, causaba contaminación acústica y atmosférica. No existían apenas espacios libres de proximidad, aunque la periferia de la zona contaba con una playa urbana de calidad e importantes zonas verdes. Los edificios presentaban problemas asociados a su gran antigüedad, y las redes de abastecimiento de agua y de saneamiento sufrían alto grado de deterioro, con ocasionales afloramientos y reboses de aguas residuales. Las mujeres experimentaban desventajas, ya que la percepción de seguridad en el uso del espacio público se veía comprometida por deficiencias en la iluminación de determinadas áreas.

Actividad económica: La red de comercio al por menor estaba poco modernizada y en retroceso, con más de un 40% de los locales sin actividad; junto al comercio, existían establecimientos hosteleros y de servicios personales, en general de reducido tamaño empresarial, lo que limitaba las oportunidades laborales. La actividad turística se concentraba en la periferia marítima de la zona, estando en el resto muy ligada a la época de Carnaval, fiesta con gran arraigo en el casco histórico gaditano y cuya celebración tiene fama internacional.



Barrio del Gornal (L'Hospitalet de Llobregat).

0,25 km ² 7.270 hab. (3%) 4,6% pob. inmigrante
Población > 64 años <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Condición socioeconómica media de la zona <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Actividad laboral <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Desempleo <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Desempleo juvenil <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Eventualidad laboral <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Subocupación laboral <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Analfabetismo <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Bajo nivel de estudios <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>

Vulnerabilidad respecto a la media nacional:

	Sin vulnerabilidad
	Vulnerabilidad
	Vulnerabilidad alta
	Vulnerabilidad muy alta

Fuente: Memoria del proyecto e INE (véase Anexo 2).

La zona de actuación es parte del barrio del Gornal y está situada en el límite del área urbana residencial de la ciudad. Es un polígono de viviendas de bloque abierto de hasta doce alturas con espacios comunes en las zonas interbloque; fue construido en los años 70 para realojar a población de asentamientos barraquistas que había emigrado al área metropolitana de Barcelona desde otras zonas de España. Sufre una acusada segregación espacial, al estar flanqueado por vías de tren, una zona industrial y una vía de tráfico importante.

Personas: La población de la zona representaba al inicio del proyecto menos del 3% de la del municipio y experimentaba desde los años noventa un proceso de regresión demográfica. Sólo el 5% de la población era de origen extranjero, principalmente de Marruecos, Ecuador, Perú, Bolivia y Colombia. En torno al 15% de la población era de etnia gitana.

Las principales vulnerabilidades sociales que afectaban a la población residente eran de tipo educativo: existía alta incidencia de analfabetismo y de bajo nivel educativo y, entre la población menor, el abandono educativo temprano era elevado y las tasas de desescolarización en edades obligatorias superaban ampliamente la media nacional. En desempleo y subocupación la población experimentaba una vulnerabilidad mayor que el conjunto del país, y la extensión de la vulnerabilidad económica era bastante acusada, percibiendo casi un 10% de las familias ayudas debido a su baja renta. Las brechas de género en eventualidad y subocupación laboral y, sobre todo, en bajo nivel formativo eran superiores a las existentes a nivel nacional.

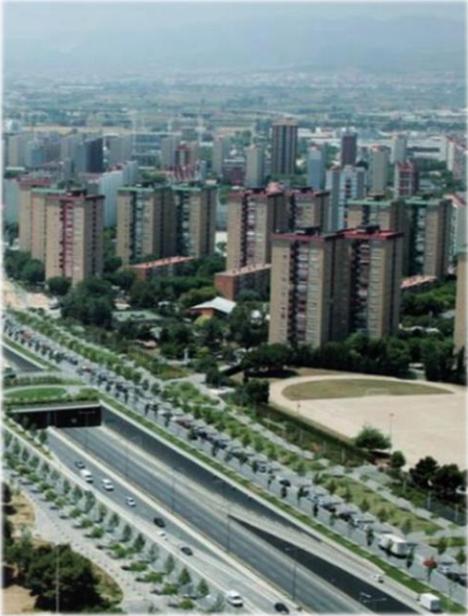
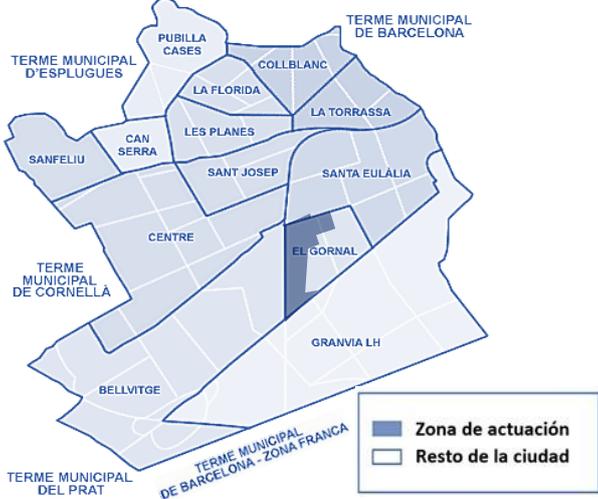
Dinámicas sociales en el territorio: La vecindad compartía un pasado de reivindicaciones y conquistas sociales, pero sus redes comunitarias y asociativas se habían ido debilitando. Aunque no existían conflictos de convivencia destacables, se detectaban resistencias a las diferencias culturales.

Equipamientos y servicios públicos: El barrio presentaba déficits en los ámbitos sanitario, deportivo y de cuidado para personas dependientes, y el colegio público sufría un claro problema de segregación escolar, siendo el 66% de su alumnado de origen gitano y el 14% de origen magrebí. Las carencias en los ámbitos de cuidado y deportivo agudizaban las brechas de género en el ámbito laboral y en el ocio.

Infraestructuras urbanas y medioambiente: La principal vulnerabilidad era la limitación a la movilidad peatonal impuesta por las barreras físicas periféricas, que propiciaban el aislamiento social del barrio. Existía un déficit de plazas de aparcamiento, que repercutía en las condiciones de accesibilidad por el estacionamiento de vehículos en lugares peatonales. Gracias a la disposición de los edificios, los espacios libres eran abundantes, si bien presentaban una tipología dura y poco atractiva por la falta de vegetación y el pobre mantenimiento.

Actividad económica: El índice de actividad económica era inferior en más de un tercio al del conjunto de la ciudad, encontrándose en retroceso la oferta comercial y de servicios de proximidad, que era escasa y en general de baja calidad.

TÉRMINO MUNICIPAL DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT



Barrios de San Antonio, Cruzcampo, Bellavista y Nueva Ciudad (Mérida).

0,64 km2 13.031 hab. (24,2%) 8,5% pob. inmigrante
Población > 64 años Mujeres Hombres
Condición socioeconómica media de la zona Mujeres Hombres
Actividad laboral Mujeres Hombres
Desempleo Mujeres Hombres
Desempleo juvenil Mujeres Hombres
Eventualidad laboral Mujeres Hombres
Subocupación laboral Mujeres Hombres
Analfabetismo Mujeres Hombres
Bajo nivel de estudios Mujeres Hombres

Vulnerabilidad respecto a la media nacional:

	Sin vulnerabilidad
	Vulnerabilidad
	Vulnerabilidad alta
	Vulnerabilidad muy alta

Fuente: Memoria del proyecto e INE (véase Anexo 2).

La zona de actuación está situada en la margen izquierda del Guadiana, conocida como “el otro lado del río”. Surgió en los años 50 por asentamientos espontáneos de población de clase obrera; fue creciendo paulatinamente en servicios e infraestructuras hasta que, en los años 70 y 80, el aumento demográfico de la ciudad aceleró su uso residencial, construyéndose un porcentaje importante de vivienda social que se destinó a diversos colectivos, por ejemplo, personal de la Administración autonómica, y a realojos de personas procedentes de infravivienda.

Personas: La población del barrio al inicio del proyecto representaba más de 24% de la de la ciudad. La tasa de envejecimiento era superior a la media municipal, aunque inferior a la nacional. La zona era la principal área urbana en la que se asentaba población inmigrante, representando al inicio un 8,5%, más del doble del peso que tenía en el conjunto, procediendo principalmente de Rumania, Marruecos y Colombia. También residía población de etnia gitana, que en su mayoría había llegado al barrio a través de procesos de realojo.

Las principales vulnerabilidades sociales experimentadas por la población estaban relacionadas con el desempleo, la eventualidad laboral y el analfabetismo. Las brechas de género eran más agudas que las existentes a nivel nacional en inactividad laboral, eventualidad y bajo nivel formativo.

Dinámicas sociales en el territorio: La barrera física del río propiciaba el aislamiento social de los barrios respecto al resto de la ciudad. En determinadas áreas de la zona, que es muy extensa, la convivencia vecinal se veía afectada por problemas derivados de la falta de acompañamiento social en los procesos de realojo, lo que generó situaciones de no adaptación por parte de la nueva población y de rechazo por parte de la antigua que perduraban al inicio del proyecto. El rápido aumento de la población inmigrante también estaba creando algunas tensiones interculturales. En cuanto al tejido asociativo, destacaba sobre todo la actividad de las asociaciones vecinales. Respecto al clima de seguridad, existían algunos puntos conflictivos debido a tráfico de drogas y delincuencia juvenil.

Equipamientos y servicios públicos: Los equipamientos de carácter lúdico-cultural y deportivo eran escasos y algunos presentaban deterioro; los de cuidado eran insuficientes para las necesidades de la población. La cobertura del servicio de transporte público era menor que en otras áreas. Las carencias en los ámbitos de cuidado y deportivo agudizaban las brechas de género en el ámbito laboral y en el ocio.

Infraestructuras urbanas y medioambiente: Aunque la zona disponía de espacios libres, parte de ellos estaban deteriorados y escaseaban las zonas verdes, estando la ribera izquierda del río degradada medioambientalmente en algunos tramos. Algunas vías y edificios de las áreas más antiguas mostraban signos de deterioro.

Actividad económica: No existía una distribución homogénea de la actividad comercial por los barrios, concentrándose fundamentalmente en las vías principales de dos de ellos.



Barriada del Espíritu Santo (Murcia).

0,28 km2
3.827 hab. (2%)
7% pob. inmigrante
Población > 64 años
Mujeres
Hombres
Condición socioeconómica media de la zona
Mujeres
Hombres
Actividad laboral
Mujeres
Hombres
Desempleo
Mujeres
Hombres
Desempleo juvenil
Mujeres
Hombres
Eventualidad laboral
Mujeres
Hombres
Subocupación laboral
Mujeres
Hombres
Analfabetismo
Mujeres
Hombres
Bajo nivel de estudios
Mujeres
Hombres

Vulnerabilidad respecto a la media nacional:

	Sin vulnerabilidad
	Vulnerabilidad
	Vulnerabilidad alta
	Vulnerabilidad muy alta

Fuente: Memoria del proyecto e INE (véase Anexo 2).

Se ubica en el barrio del Espinardo, antigua pedanía del municipio que en la actualidad constituye el límite norte del casco urbano; está limitada por accidentes geográficos e infraestructuras viarias. La barriada se construyó en los años 50 en un área apartada para acoger a población que había sido desalojada de áreas próximas al centro de la ciudad. Continuó siendo una zona aislada hasta que, en los años previos al proyecto, la gran expansión urbanística de Murcia favoreció su integración en la trama urbana. En su centro predominan las viviendas unifamiliares, mientras que en la periferia la edificación es mixta, con viviendas de una planta y edificios de hasta cuatro alturas.

Personas: La población de la zona al inicio del proyecto representaba el 2% de la de la ciudad. La demografía se caracterizaba por un paulatino envejecimiento de la población y una baja natalidad, lo que estaba provocando un suave descenso poblacional. En el barrio convivían población paya, gitana —entre un 25 y un 30%— y un número creciente de población inmigrante —alrededor del 7%—.

Especialmente la población residente en el centro del barrio, en su mayoría de etnia gitana, sufría problemas de exclusión económica, laboral y educativa, y en elevada proporción subsistía de la venta ambulante o de la recogida de chatarra. Las brechas de género eran especialmente agudas en desempleo juvenil, eventualidad laboral y bajo nivel formativo. La población menor estaba expuesta a un entorno social y, muchas veces, también familiar, en el que existían comportamientos inadaptados, trayectorias delictivas o consumo y tráfico de estupefacientes.

Dinámicas sociales en el territorio: La zona sufría una gran estigmatización social: el tráfico de drogas y la delincuencia asociada —el área era el principal punto de venta del municipio— y los actos incívicos en los espacios públicos hacían de la barriada uno de los lugares más inseguros y con peor imagen colectiva de la ciudad. Existían tensiones vecinales relevantes entre la población que habitaba el centro del barrio y la que residía en la periferia. Aun así, el sentimiento de pertenencia al barrio estaba arraigado y el tejido asociativo tenía cierta importancia y ganas de regenerar la zona.

Equipamientos y servicios públicos: La zona presentaba carencias en equipamientos de cuidado y lúdico-culturales. Estos déficits agudizan las brechas de género en el ámbito laboral y en el ocio.

Infraestructuras urbanas y medioambiente: Especialmente el centro de la barriada se caracterizaba por la pobre calidad ambiental del medio urbano, la degradación de los espacios libres y la insuficiente iluminación nocturna. Los comportamientos incívicos provocaban que se acumularan basuras en calles y parques y que se abandonaran todo tipo de enseres en solares; por otro lado, la conducción temeraria generaba inseguridad vial y exceso de ruidos. Las deficiencias en iluminación y la falta de visibilidad en los solares incidían negativamente en las brechas de género en el uso del espacio urbano.

Actividad económica: No había apenas comercio de proximidad en el interior de la barriada, aunque sí en calles adyacentes.



Núcleos poblacionales de Doctoral-Casco, Camino de la Madera, La Orilla, Sardina y Casa Pastores (Santa Lucía de Tirajana).

2,68 km ² 12.997 hab. (21,8%) 15,4% pob. inmigrante
Población > 64 años <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Condición socioeconómica media de la zona <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Actividad laboral <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Desempleo <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Desempleo juvenil <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Eventualidad laboral <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Subocupación laboral <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Analfabetismo <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>
Bajo nivel de estudios <i>Mujeres</i> <i>Hombres</i>

Vulnerabilidad respecto a la media nacional:

	Sin vulnerabilidad
	Vulnerabilidad
	Vulnerabilidad alta
	Vulnerabilidad muy alta

Fuente: Memoria del proyecto e INE (véase Anexo 2).

La zona de actuación abarca cinco núcleos poblacionales ubicados entre dos barrancos y separados del área municipal costera por espacios en gran parte sin urbanizar. La tipología de sus edificios era mixta: viviendas unifamiliares, edificios de hasta tres alturas en las zonas más nuevas e infraviviendas en zonas cercanas al Barranco de Tirajana. Los distintos núcleos, surgidos junto a cultivos agrícolas, fueron creciendo en los años 60 y 70 por el desarrollo de la agricultura de invernaderos y, posteriormente, por las oportunidades de empleo en las áreas turísticas del sur de Gran Canaria.

Personas: Uno de los elementos característicos de la zona, al igual que del resto del municipio, era el rápido crecimiento de la población, que representaba al inicio del proyecto casi el 22% del conjunto. Predominaba la población joven, con una edad media de 34 años. La población de origen extranjero ascendía a más del 15% del total y comprendía una amplia diversidad cultural y étnica.

La población, incluida la joven, tenía un bajo nivel formativo y, aunque las tasas de ocupación estaban por encima de la media nacional, la eventualidad era elevada; hay que señalar que la situación laboral de la población se deterioró significativamente durante el periodo de ejecución del proyecto, pues la recesión que atravesó la economía española incidió de manera muy significativa en la zona, que alcanzó una de las tasas de paro más elevadas del país.

Dinámicas sociales en el territorio: A pesar de que en el municipio de Santa Lucía existía tradición de participación ciudadana y en la zona había un activo movimiento vecinal y asociaciones de diverso tipo, el acelerado crecimiento demográfico había venido acompañado de un creciente desarraigo y falta de identificación con la zona, y escasa participación e implicación social; además, habían aparecido algunos brotes xenófobos. En cuanto al clima de seguridad, en general era bueno, aunque la desaparición de un menor en la localidad unos meses antes del inicio del proyecto había aumentado mucho la preocupación por la seguridad de la infancia.

Equipamientos y servicios públicos: La zona tenía carencias en equipamientos de cuidado infantil, y el servicio de transporte público era insuficiente en cobertura y frecuencia. Estos déficits agudizan las brechas de género en el ámbito laboral y en el ocio.

Infraestructuras urbanas y medioambiente: Las principales vulnerabilidades afectaban a la red de saneamiento —existencia de fosas sépticas y de vertidos ilegales— y al sistema viario, que carecía de aceras en algunas de las vías de interconexión entre núcleos y con el resto del municipio.

Actividad económica: Existían pequeños comercios de proximidad dispersos y poco diversificados y un número significativo de cafeterías, bares y restaurantes. La agricultura representaba el 10% de la actividad económica de la zona. En general, las empresas de comercio y agrícolas tenían graves problemas de competitividad.



Barrio del Xenillet (Torrent).

0,14 km2
4.438 hab. (5,5%)
28,8% pob. inmigrante
Población > 64 años
Mujeres
Hombres
Condición socioeconómica media de la zona
Mujeres
Hombres
Actividad laboral
Mujeres
Hombres
Desempleo
Mujeres
Hombres
Desempleo juvenil
Mujeres
Hombres
Eventualidad laboral
Mujeres
Hombres
Subocupación laboral
Mujeres
Hombres
Analfabetismo
Mujeres
Hombres
Bajo nivel de estudios
Mujeres
Hombres

Vulnerabilidad respecto a la media nacional:

	Sin vulnerabilidad
	Vulnerabilidad
	Vulnerabilidad alta
	Vulnerabilidad muy alta

Fuente: Memoria del proyecto e INE (véase Anexo 2).

El barrio se ubica al borde del barranco que limita la ciudad al norte. Es un barrio típico del desarrollismo de los años 60, que surgió desordenadamente para alojar a inmigrantes de otras zonas de España y personas procedentes de asentamientos chabolistas. Predominan los edificios de tres a cinco plantas de manzana cerrada con patios individuales, existiendo en la zona más próxima al barranco viviendas unifamiliares, muchas de ellas de autoconstrucción.

Personas: Al inicio del proyecto, la población del barrio representaba el 5,5% de la del municipio. La mayor parte era de etnia gitana; también existía un elevado porcentaje de población inmigrante procedente de distintos orígenes: Argelia, Marruecos, Rumanía, Nigeria, etc.

Una parte importante de la población sufría problemas de exclusión económica, laboral y educativa, siendo las brechas de género en estos ámbitos especialmente agudas. La población menor estaba expuesta a un entorno social y, muchas veces, también familiar, en el que existían comportamientos inadaptados, trayectorias delictivas o consumo y tráfico de estupefacientes.

Dinámicas sociales en el territorio: La principal característica era la estigmatización social de la zona, debida en gran parte a la presencia de actividades ilícitas y delictivas como tráfico de drogas, lo que provocaba que el barrio fuera considerado como peligroso por la ciudadanía de Torrent y que la población con menor vulnerabilidad económica y social fuera mudándose, aumentando la situación de gueto y marginalidad. Respecto al clima de convivencia vecinal, en general no existían conflictos relevantes, a excepción de problemas puntuales entre personas o familias concretas. Las redes de solidaridad entre la vecindad eran especialmente fuertes dentro de la comunidad gitana, pero el tejido asociativo del barrio era muy débil.

Equipamientos y servicios públicos: El barrio tenía déficits en el ámbito deportivo, carecía de servicios de cuidado, y un equipamiento polivalente de uso lúdico-cultural y asistencial presentaba bastante deterioro en sus instalaciones. La cobertura del servicio de transporte público era menor que en otras áreas, transcurriendo las líneas de autobús urbano solo por la periferia del barrio. Las deficiencias en los ámbitos de cuidado y deportivo agudizaban las brechas de género en el ámbito laboral y en el ocio.

Infraestructuras urbanas y medioambiente: El barrio sufría una importante degradación, con numerosas viviendas habitadas en situación importante de deterioro, acumulación de basuras y vertidos ilegales en la zona del barranco, infraestructuras de alcantarillado, iluminación y mobiliario urbano en condiciones precarias, etc.

Actividad económica: No había apenas comercio de proximidad, debido a la estigmatización social del barrio y a la poca capacidad de consumo de sus residentes por su baja renta.



2. Oportunidades ofrecidas por el espacio físico de los barrios de actuación: diagnóstico, actuaciones de los casos y sus contribuciones

A efectos del presente análisis, **el espacio físico del barrio engloba elementos que actúan como soporte material de las prácticas socioculturales y económicas que se desarrollan en el territorio**, tales como los edificios, las infraestructuras de abastecimiento de servicios básicos como agua y saneamiento, las vías públicas para la movilidad de personas y vehículos, el sistema de transporte público, los espacios libres —parques y otras zonas públicas destinadas a usos colectivos y al ocio ciudadano— o la calidad ambiental.

¿Cómo afecta el espacio físico del barrio a la inclusión social de la población?

Las deficiencias asociadas a elementos del espacio físico no desencadenan situaciones de exclusión social, pero sí pueden intensificarlas. Así, una madre sola sin redes familiares puede ver agravada su situación de vulnerabilidad por un espacio público cuyas características no favorezcan la interacción social, la cual propicia el desarrollo de redes vecinales y de amistad que pueden prestar apoyo emocional y ayuda práctica en el cuidado. O, por el contrario, puede ver mitigada su vulnerabilidad por la suficiente dotación de espacios libres de proximidad, o por un transporte público eficiente y seguro que le permita conciliar vida laboral y familiar. Esto es, **las ventajas del espacio físico también pueden atenuar la intensidad de los factores de exclusión** (Blanco y Subirats, 2011, pp. 354-355).

Los **principales ámbitos de exclusión social que se ven afectados por la estructura de oportunidades que ofrece el espacio físico del barrio a sus residentes** son:

- **El ámbito residencial**, que se ve afectado por el estado de conservación de los edificios que albergan las viviendas y por el nivel de suficiencia y calidad de las infraestructuras que les suministran servicios básicos, como el agua corriente o el saneamiento.
- **El ámbito relacional**, que se ve afectado por las oportunidades que ofrece el espacio público para la interacción social, relacionadas con: el nivel de suficiencia y calidad de los espacios libres, las características de movilidad dentro del territorio y entre este y el resto de la ciudad, y determinadas circunstancias que favorecen o no el uso del espacio público, como la percepción de seguridad o la calidad ambiental.
- **El ámbito laboral**, que se ve afectado por las oportunidades de movilidad que ofrece el territorio para acceder al lugar de trabajo.

¿Qué desventajas del espacio físico están asociadas a dinámicas de exclusión?

De acuerdo con lo comentado en el apartado anterior, el espacio físico del barrio puede presentar para sus residentes tres tipos de desventajas susceptibles de agravar dinámicas de exclusión social (Subirats et al., 2005, pp. 152-159):

- El **mal estado de conservación de los edificios**⁸¹ y las **deficiencias en las infraestructuras de abastecimiento de servicios básicos a los mismos**, como agua y saneamiento, que repercuten negativamente en las condiciones de las viviendas que albergan, pudiendo agravar trayectorias de exclusión en el ámbito residencial.
- El **deterioro del espacio público**, que retrae de su uso, limitando la autonomía personal y las oportunidades de interacción social, pudiendo agravar trayectorias de exclusión en el ámbito relacional. Se materializa en:
 - **Escasez, ausencia o degradación de espacios libres**, como plazas, parques y zonas verdes.
 - **Baja calidad ambiental** por suciedad, contaminación de distinto tipo —atmosférica, acústica...— o deficiencias en las infraestructuras de saneamiento.
 - **Percepción de inseguridad** en el uso del espacio público, asociada a la deficiente iluminación o visibilidad, o a la ausencia de señalización urbana para orientarse⁸².
- Las **deficiencias en la movilidad** dentro del territorio y entre este y el resto de la ciudad, que dificultan el acceso a espacios de interacción social, lugares de trabajo, servicios y ocio, y que pueden conducir a la segregación social o guetificación de la zona y a intensificar trayectorias de exclusión en los ámbitos relacional y laboral. Se concretan en:
 - **Deficiencias en la movilidad peatonal** debidas a barreras arquitectónicas, poca seguridad vial, o falta de conectividad por elementos internos o periféricos agresivos o segmentadores, como una vía férrea o una autopista.
 - **Deficiencias en la movilidad de vehículos** causadas por infraestructuras viarias que no garantizan conectividad, fluidez o seguridad vial, o por la escasez de plazas de aparcamiento.
 - **Deficiencias en la movilidad mediante transporte público**, por su ausencia, o porque presenta itinerarios, horarios o frecuencia de paso que no satisfacen las necesidades relacionadas con la vida laboral, familiar y social de la población residente, o porque es inseguro, o con accesibilidad deficiente.

¿Hay personas particularmente sensibles al espacio físico del barrio?

Existen personas y colectivos que se ven afectados en mayor medida por las ventajas o desventajas que ofrece el espacio físico de su barrio, debido a una **combinación variable de circunstancias asociadas a condiciones personales y sociales** —edad, discapacidad, nivel de renta, exclusión de redes sociales relacionales, estereotipos y roles de género, etc.—. Se resumen en el siguiente cuadro.

⁸¹ En relación con edificios, la Iniciativa Urbana solo financiaba gastos de demolición o de rehabilitación de fachadas. Las intervenciones en el interior de edificios —tanto en elementos comunes como en viviendas—, no eran gastos elegibles por el FEDER en el periodo de programación 2007-2013, ni aun en edificios de viviendas sociales.

⁸² Aquí solo se trata la percepción de inseguridad asociada a elementos del espacio físico; el clima de inseguridad en la zona asociado a faltas y delitos contra la propiedad, la libertad sexual y la integridad física se trata en el espacio sociocultural.

PRINCIPALES CIRCUNSTANCIAS QUE INTENSIFICAN LA VULNERABILIDAD SOCIAL ANTE DESVENTAJAS DEL ESPACIO FÍSICO

MOVILIDAD REDUCIDA, que afecta especialmente a población mayor o con discapacidad. Las personas con movilidad reducida son muy sensibles ante **barreras arquitectónicas y otros problemas para la accesibilidad en el sistema viario y en el transporte público**, las cuales limitan su autonomía individual y pueden retraerlas del uso del espacio y transporte públicos, pudiendo agravar trayectorias de exclusión relacional. También ante la **ausencia de espacios libres próximos a sus viviendas**, lo que limita sus posibilidades de interacción social espontánea y de nuevo puede agravar trayectorias de exclusión relacional.

Las desventajas del espacio físico que limitan la autonomía de personas con movilidad reducida, al aumentar su necesidad de acompañamiento, también pueden agudizar trayectorias de exclusión laboral de familiares al cargo de su cuidado, normalmente mujeres, que ven dificultada la conciliación de cuidado y empleo remunerado.

SENSIBILIDAD A LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD, que afecta especialmente a población mayor e infantil; también a mujeres, por el miedo a sufrir violencia de tipo sexual. Las personas con sensibilidad a la percepción de inseguridad son muy frágiles ante **deficiencias en iluminación, visibilidad o señalización en espacios urbanos y transporte público**, las cuales limitan su autonomía individual y pueden retraerlas del uso del espacio y transporte públicos, pudiendo agravar trayectorias de exclusión relacional, e incluso laboral, si no tienen alternativas que consideren seguras para llegar al lugar de trabajo.

En el caso de población mayor e infantil, el aumento de su necesidad de acompañamiento también puede agudizar trayectorias de exclusión laboral de familiares al cargo de su cuidado, normalmente mujeres, que ven dificultada la conciliación de cuidado y empleo remunerado.

SENSIBILIDAD A LA DEFICIENTE CALIDAD AMBIENTAL, que afecta especialmente a población mayor e infantil. Las personas con elevada sensibilidad a la calidad ambiental son muy frágiles ante un **entorno con polución, suciedad, ruidos, etc.**, factores que pueden retraerlas del uso del espacio público, pudiendo agravar trayectorias de exclusión relacional.

NO ACCESO AL VEHÍCULO PRIVADO, que afecta especialmente a población económicamente vulnerable, mayor o con discapacidad; también a mujeres, que acceden al vehículo privado en menor proporción que los hombres. Las personas sin vehículo propio son muy sensibles ante **deficiencias en el transporte público y en la conectividad a pie debido a barreras físicas, como una autopista**, que limitan su movilidad y pueden agravar trayectorias de exclusión relacional y laboral, tanto por las dificultades de acceso al lugar de trabajo como para conciliar vida familiar y laboral.

ESCASEZ O DEBILIDAD DE REDES FAMILIARES Y SOCIALES, que afecta especialmente a población mayor e inmigrante y familias monomarentales o monoparentales. Las personas con escasez o debilidad de redes relacionales son muy sensibles a las **deficiencias en los espacios libres de proximidad**, que pueden limitar sus posibilidades de interacción social espontánea y agravar sus trayectorias de exclusión relacional.

Fuente: elaboración propia a partir de Blanco y Subirats (2011, pp. 356-359) y Sánchez de Madariaga (2004).

¿Cómo afecta el espacio físico del barrio a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

Las ventajas o desventajas que presenta el espacio físico del barrio pueden, o bien atenuar, o bien intensificar, desigualdades de género. Así, si no existe un **transporte público** eficiente que posibilite la realización de recorridos poligonales para satisfacer necesidades laborales, familiares y sociales, las mujeres —que poseen vehículos privados en menor proporción que los hombres y que además son las principales encargadas de tareas domésticas y de cuidado de

familiares—, tendrán más limitadas sus posibilidades de acceder a empleo remunerado, servicios y ocio. O, si dicho transporte o el espacio público se perciben como inseguros por falta de **iluminación** o de **visibilidad**, las mujeres pueden ver restringida su autonomía de movimientos, ya que "la percepción de inseguridad y el miedo a ser agredidas es tan importante o más que la posibilidad estadística de serlo, porque es el miedo el que impide a las mujeres salir de casa y moverse en el espacio urbano, coartando así su libertad y sus posibilidades de desarrollo personal, de acceso al empleo y a los servicios" (Sánchez de Madariaga, 2004, p. 37). Por otro lado, una **señalización urbana** androcéntrica o sexista contribuye a perpetuar identidades, roles y estereotipos de género.

Al inicio de los proyectos, ¿cómo era el espacio físico de los barrios?

Como refleja el siguiente cuadro, todos los barrios presentaban vulnerabilidades en su espacio físico que podían afectar a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades de sus residentes, aunque el tipo e intensidad de las mismas variaba bastante de un caso a otro.

ELEMENTOS DEL ESPACIO FÍSICO	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ÁREA ZONA (KM2)	0,51	0,50	0,25	0,64	2,68	0,30	0,28	0,14
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
ESTADO DE EDIFICIOS								
RED DE SANEAMIENTO								
SISTEMA DE ESPACIOS LIBRES								
MEDIOAMBIENTE URBANO								
ILUMINACIÓN, VISIBILIDAD								
MOVILIDAD PEATONAL								
MOVILIDAD VEHÍCULOS								
MOVILIDAD TRANSP. PÚBLICO								

VULNERABILIDAD BAJA
 VULNERABILIDAD MEDIA
 VULNERABILIDAD ALTA

Fuente: elaboración propia a partir de las memorias de los proyectos y otras fuentes primarias y secundarias.

Las zonas de **Albacete, Murcia y Torrent** eran las que presentaban un deterioro más acusado de su espacio físico. El mal estado de algunos edificios era un problema particularmente importante en Albacete y Torrent, donde existía infravivienda y la mayoría de las construcciones se caracterizaban por la baja calidad de los materiales y la falta de mantenimiento. Asimismo, las oportunidades de disfrute del espacio público y de interacción social se veían afectadas por la escasez y degradación de los espacios libres y la pobre calidad ambiental del medio urbano. Los comportamientos incívicos provocaban que se acumularan basuras en parques, recovecos urbanos, solares abandonados y espacios sin urbanizar adyacentes a los barrios, y las actividades con chatarra causaban vertidos incontrolados que contaminaban el suelo. Adicionalmente uno de los barrios de Albacete presentaba contaminación acústica procedente del tráfico ferroviario que circulaba junto a él.

Es que yo veo que en mi barrio nos están comiendo las ratas [...] aquí no tenemos nada más que ratas, porque están todos los solares llenos de escombros, llenos [...]. (Vecina de la zona de Albacete).

Los solares [de la zona] eran sitios inmundos donde se tiraba la basura, y una chica decía: no me gusta, me da vergüenza [...] es mi barrio y esto es feo. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

En lo que respecta a los problemas de limpieza viaria, [residentes del barrio de Murcia participantes en un taller] declaran que es un problema latente en el barrio y reiteran [...] que los habitantes de la zona central no están sensibilizados y concienciados con estas materias. [...] Expresan su desagrado con la cantidad de excrementos de animales que en ocasiones llegan a provocar que los niños no puedan ir a los parques y jardines de la zona por la gran cantidad que se acumula en esas zonas. (Riquelme Perea et al., s.f., p. 176).

La situación medioambiental del barrio del Xenillet se encuentra en un estado importante de abandono. El interior y los lindes del barranco se han convertido en un vertedero en el que continuamente se abandona chatarra y basura, que degrada no solo el aspecto paisajístico de la ciudad sino que supone un riesgo medioambiental importante de contaminación del terreno y de riesgo para la población que reside en el barrio por sus condiciones de insalubridad. (Ayuntamiento de Torrent, 2008, p. 16).

La percepción de inseguridad en las tres zonas —causada principalmente por la existencia de delincuencia juvenil y otras conductas delictivas como tráfico de estupefacientes, circunstancias que se tratarán en el capítulo 4 correspondiente al espacio sociocultural— se intensificaba por una iluminación nocturna insuficiente en los barrios de Murcia y Torrent y en los espacios sin urbanizar que flanqueaban la zona de Albacete. También contribuía a la percepción de inseguridad la escasa visibilidad en los solares abandonados.

En los tres casos, la movilidad peatonal se veía afectada por problemas de accesibilidad, siendo la estrechez de aceras, las barreras urbanísticas y la ausencia o mal estado de la pavimentación particularmente agudos en los barrios de Albacete y Torrent. Por otro lado, el barrio de Murcia sufría de inseguridad vial causada por conducción temeraria por sus calles. En cuanto a la movilidad de vehículos, en Torrent había calles sin asfaltar, y la zona de Albacete se caracterizaba por su falta de permeabilidad, debido a la existencia de espacios no urbanizados adyacentes a la zona. Por último, la cobertura del servicio de transporte público era menor que en otras áreas municipales, y las líneas de autobús urbano transcurrían por la periferia de los barrios, no por su interior; en el caso de Albacete, la estigmatización de la zona provocaba que los taxis rehusaran prestar servicio por su interior.

En los barrios de **Cádiz**, la población residente se veía afectada principalmente por deficiencias en la movilidad, pues la densa trama urbana del casco histórico, con calzadas y aceras muy estrechas, hacía muy difícil la convivencia de viandantes y vehículos. Las calles presentaban barreras urbanísticas y falta de seguridad vial, y el déficit de estacionamiento provocaba que los vehículos ocuparan zonas reservadas a tráfico peatonal. No existían apenas espacios libres de proximidad, aunque la periferia de la zona contaba con una playa urbana de calidad e importantes zonas verdes. En determinadas áreas, la insuficiente iluminación nocturna podía causar sensación de inseguridad. El elevado tráfico, sobre todo en la ronda perimetral del casco, causaba contaminación acústica y atmosférica. Los edificios presentaban problemas asociados a su gran antigüedad, y las redes de abastecimiento de agua y de saneamiento sufrían alto grado de deterioro, con ocasionales afloramientos y reboses de aguas residuales.

En el barrio de **A Coruña**, las vulnerabilidades más acusadas eran la carencia de espacios libres para el esparcimiento y la interacción social de la población —existía solo un parque en su zona central para sus más de 30.000 residentes—, y el denso tráfico rodado, que provocaba contaminación acústica y atmosférica, congestión circulatoria y falta de plazas de aparcamiento. Otras vulnerabilidades estaban relacionadas con la falta de iluminación en algunas áreas, la estrechez de aceras y las barreras urbanísticas en las calles, y la menor cobertura del transporte público que en otras áreas de la ciudad.

En el caso de **L'Hospitalet**, la principal vulnerabilidad era la limitación a la movilidad peatonal impuesta por barreras físicas periféricas —el barrio está flanqueado por una vía de tráfico importante, vías de ferrocarril y una zona industrial—, provocando esta segregación espacial dinámicas de aislamiento social respecto del resto de la ciudad. La zona sí estaba bien comunicada mediante transporte público, y el principal problema para la movilidad con vehículo motorizado privado era la falta de plazas de aparcamiento. Este déficit repercutía en las condiciones de accesibilidad de las vías públicas, debido al estacionamiento en espacios peatonales. Respecto a las oportunidades de interacción social, el barrio disponía de gran cantidad de espacios libres, si bien con tipología dura y poco atractiva por la falta de vegetación y el pobre mantenimiento.

Los barrios de **Mérida**, situados en el margen izquierdo del río Guadiana, sufrían el aislamiento provocado por esta barrera física. La zona, a pesar de disponer de espacios libres, tenía escasez de zonas verdes, y la ribera izquierda del río se encontraba degradada medioambientalmente en algunos tramos. Algunas vías y edificios de los barrios más antiguos mostraban signos de deterioro, y el servicio de transporte público tenía menor cobertura que en otras áreas de la ciudad.

En el caso de **Santa Lucía**, las principales vulnerabilidades afectaban a la red de saneamiento —existencia de fosas sépticas y de vertidos ilegales— y a las oportunidades de movilidad. La zona, formada por cinco núcleos poblacionales distintos ubicados entre dos barrancos y separados del área municipal costera por espacios en gran parte sin urbanizar, carecía de aceras en algunas de las vías de interconexión entre núcleos y con el resto del municipio, y el servicio de transporte público era insuficiente en cobertura y frecuencia para satisfacer las necesidades de movilidad de la población de la zona, cuyos centros de trabajo estaban localizados en su mayor parte en las zonas turísticas del sur de Gran Canaria.

¿Cómo afectaba el espacio físico de los barrios a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

En todos los casos las mujeres sufrían desventajas, ya que la percepción de seguridad en el uso del espacio público se veía comprometida por deficiencias en cuanto a iluminación, generalizadas en los barrios de Murcia y Torrent y localizadas en determinadas áreas en el resto de zonas. La percepción de seguridad también se veía disminuida en Albacete, Murcia, Torrent y Santa Lucía por la presencia de solares o descampados degradados, donde es difícil ver o ser vista. Asimismo, en cinco de los casos se daban desventajas en el acceso al trabajo remunerado, a servicios y al ocio debido a deficiencias en la movilidad mediante transporte público.

¿Cómo intervinieron los proyectos sobre el espacio físico de los barrios?

Todos los casos intervinieron sobre el espacio físico. La **inversión** fue en general muy elevada, siendo el gasto principal en dos de los ocho casos. El proyecto que destinó más fondos, tanto en

términos absolutos como relativos, es el de Torrent, que a su vez es la zona con menor área de intervención. En el otro extremo está L'Hospitalet, que solo dedicó el 7% de la inversión.

INTERVENCIONES SOBRE EL ESPACIO FÍSICO	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ÁREA ZONA (KM2)	0,51	0,50	0,25	0,64	2,68	0,30	0,28	0,14
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
GASTO (MILLONES €)	6,26	3,29	0,92	2,33	3,76	3,59	1,26	6,98
% DEL GASTO TOTAL	51,40%	28,51%	7,27%	32,43%	44,34%	43,23%	14,84%	55,71%
FACHADAS DE EDIFICIOS								
DEMOLICIÓN DE EDIFICIOS								
INFRAS SANEAMIENTO, AGUA								
ESPACIOS LIBRES								
RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS								
CONTAMINACIÓN ACÚSTICA								
ALUMBRADO PÚBLICO								
ACCESIBILIDAD PEATONAL								
SEGURIDAD VIAL								
CONECTIVIDAD OTRAS ZONAS								
CARRIL BICI								
APARCAMIENTO VEH. MOTOR								
PARADAS BUSES PÚBLICOS								

Tres casos llevaron a cabo intervenciones relacionadas con **edificios**. En Murcia y en Torrent se rehabilitaron fachadas; en Torrent además se demolieron una serie de inmuebles deteriorados para liberar espacio y transformar en un paseo el borde del barranco con el que limita el barrio. En Albacete también se derribaron varios bloques de una manzana de viviendas sociales, abriendo al resto del barrio la plaza ubicada en el interior y liberando suelo para cerrar una vía que circunvala la ciudad.

Un número significativo de casos renovaron tuberías de las **redes de saneamiento y de abastecimiento de agua** para subsanar deficiencias relacionadas con su antigüedad o deterioro. La práctica totalidad de estas intervenciones se llevaron a cabo de manera simultánea con la reurbanización de las calles y plazas que atraviesan.

Todos los casos intervinieron sobre el sistema de **espacios libres**. En prácticamente todos se actuó para mejorar la funcionalidad y el atractivo de plazas o parques existentes, renovando pavimento, jardinería o mobiliario, o rehabilitando zonas verdes degradadas, como el margen izquierdo del río Guadiana en Mérida o el barranco de Torrent. También se crearon nuevos espacios para disfrute de la población: en A Coruña una plaza con zona de juego infantil y pista multideportiva; en Mérida, tres plazas; en Murcia se transformaron solares de propiedad municipal, sin uso y muy degradados, en espacios libres para cultura y ocio ciudadano; en Santa Lucía

se ejecutó la primera fase de la construcción de un parque con espacios para esparcimiento, deporte, y educación vial y ambiental.

Respecto a la calidad ambiental, se intervino sobre el sistema de recogida de **residuos sólidos urbanos** en Albacete, Mérida, Murcia y Torrent, y se llevaron a cabo actuaciones de distinta naturaleza para disminuir **contaminación acústica** en Cádiz, Albacete y Torrent. También hay que señalar que, en el marco de actuaciones de empleo social protegido que se van a tratar en el capítulo 4.1 dedicado al ámbito laboral, en Albacete, Torrent y Mérida se realizaron actividades de acondicionamiento y limpieza del espacio público.

Las intervenciones sobre el **alumbrado público** de espacios libres o del sistema viario estuvieron presentes en todos los proyectos.

Asimismo, todos los casos intervinieron sobre la **movilidad peatonal**, actuando sobre la **accesibilidad** de las vías públicas, con eliminación de barreras urbanísticas, ampliación del espacio de aceras, reordenación de zonas de estacionamiento para dar más espacio a viandantes, mejora de la pavimentación o nuevos pasos peatonales. Respecto a la **seguridad vial**, el proyecto de A Coruña instaló señales de tráfico y elementos de reducción de la velocidad de vehículos y de balizamiento, y Cádiz, Santa Lucía y Torrent instalaron bolardos en viales de plataforma única; además, como se ha señalado, en Santa Lucía se construyó un circuito de educación vial en el nuevo parque, en el que se impartió formación a población escolar. En Torrent se intervino sobre la **conectividad**, con la sustitución de la pasarela peatonal que permitía acceder al otro lado del barranco por una nueva, más segura y accesible.

Gran parte de los casos intervinieron sobre la **movilidad de vehículos**. Albacete y Torrent lo hicieron sobre la **conectividad**, con actuaciones que también redundaron sobre la conectividad peatonal: el proyecto de Albacete permeabilizó la zona, cerrando a través de esta una vía que circunvala la ciudad, y urbanizando o reurbanizando diversas vías para posibilitar la conexión entre la zona y otra adyacente destinada a nuevos desarrollos urbanísticos; y en Torrent, se reurbanizó una vía principal que bordea el barrio y lo conecta con el resto del tejido urbano. Respecto a la conectividad por bicicleta, en Albacete, L'Hospitalet y Santa Lucía se construyeron **carriles bici** para conectar los barrios con las redes ciclistas del municipio; en el caso de Albacete, se construyó además una pasarela sobre una autovía cercana a la zona, con el objetivo de conectar de manera segura la red ciclista urbana con un carril bici interurbano; y en Torrent se dotó de carril bici a la pasarela peatonal sobre el barranco mencionada más arriba. En Santa Lucía, la construcción del carril bici se complementó con un programa de formación y sensibilización para el fomento del uso de la bicicleta en los desplazamientos cotidianos. En relación con el **estacionamiento de vehículos a motor**, en A Coruña se instalaron paneles informativos del número de plazas libres en los tres aparcamientos públicos de la zona; en Torrent se acondicionó un solar como aparcamiento y, en la vía reurbanizada por el proyecto que conecta el barrio con el resto de la ciudad, se instalaron sensores de aparcamiento en plazas destinadas a vehículos de personas con movilidad reducida y de carga-descarga, con información consultable a través de una aplicación móvil.

Por último, las intervenciones relacionadas con la movilidad mediante transporte público se centraron en las **paradas de autobuses**: se adecuaron a la normativa de accesibilidad en el caso de A Coruña, se instalaron marquesinas en Torrent y Santa Lucía, y se dotaron con paneles informativos de tiempos de espera en A Coruña y Torrent.

¿Qué efectos causaron las intervenciones? ¿Continuaron una vez finalizados los proyectos?

A continuación, se recogen aquellas **contribuciones de las intervenciones precedentes** que ha sido posible identificar a través de fuentes primarias y secundarias, y que se resumen en el siguiente cuadro. Se han incluido algunos fragmentos de las evidencias encontradas con el único propósito de que ayuden a comprender mejor la naturaleza de los logros que se reseñan.

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ESPACIO PÚBLICO CON EDIFICIOS MENOS DETERIORADOS								
MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO Y AGUA								
MEJORA DE LA CALIDAD DEL MEDIOAMBIENTE URBANO								
MEJORA OPORTUNIDADES DE RECREO E INTERACCIÓN SOCIAL								
MEJORA DE LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD								
MEJORA DE LA MOVILIDAD A PIE								
MEJORA DE LA MOVILIDAD CON BICICLETA								
MEJORA DE LA MOVILIDAD CON VEHÍCULO MOTORIZADO								
MEJOR ACCESIBILIDAD O CONFORT EN PARADAS DE AUTOBÚS								

Los proyectos de Murcia y Torrent contribuyeron a **frenar el deterioro de fachadas de edificios**. En el caso concreto de Torrent, hay que señalar que la cofinanciación que se exigía a las comunidades de propietarios provocó que aquellas con pocos recursos, muy numerosas, no pudieran acceder a la ayuda. De todos modos, en relación con esta actuación, tanto el personal de los servicios sociales de la zona como residentes lamentan que el programa Iniciativa Urbana solo pudiera financiar gastos asociados al exterior de los edificios y no a las propias viviendas, puesto que sus malas condiciones o la falta de acceso a la misma son los principales factores de exclusión social que aquejan a la población del barrio.

[...] considero que, cuando rehabilitan las fachadas de las viviendas, también deberían hacerlo por dentro, porque solo se han quedado en la parte exterior. (Vecina del barrio de Torrent citada en Caravantes López de Lerma, 2017, p. 16).

[...] el tema de vivienda yo lo veo una problemática incluso más importante, no me cansaré de repetirlo, que el trabajo... El tema de la vivienda es nuestro problema fundamental. (Trabajadora social del barrio de Torrent).

Asimismo, más de la mitad de los casos contribuyeron a **mejorar los servicios que suministran agua y saneamiento a las viviendas de la zona**.

También se contribuyó a la **mejora de la calidad del medioambiente urbano**, aunque parte de los resultados no se han mantenido en el tiempo.

- En Albacete, Murcia y Torrent, las diversas intervenciones sobre espacios libres y sobre el sistema viario permitieron acondicionar áreas muy degradadas en las que se acumulaban basuras de distinta naturaleza. Sin embargo, durante el trabajo de campo⁸³ se constató que existían zonas deterioradas debido a comportamientos incívicos, lo cual denota que las actuaciones de sensibilización sobre la importancia de conservar el medio físico —presentes en los tres casos, aunque cofinanciadas por los proyectos solo en los casos de Murcia y Torrent, y que se tratan en el capítulo 4 correspondiente al espacio sociocultural—, no han dado los frutos deseados, al menos para una parte de la población. Los ayuntamientos también han recibido críticas por no perseguir y multar los comportamientos incívicos y por insuficiente mantenimiento.

[...] aquí no mira nadie quién denuncia, quién no denuncia, aquí se es libre, se es muy libre de tirar todo [tipo de basuras y escombros a solares] y el Ayuntamiento lo permite todo, a ver si lo permite el Ayuntamiento en un solar del centro o en otro barrio... (Vecina de la zona de Albacete).

Aunque los barrenderos vienen dos veces a la semana, el poco civismo de algunos vecinos hace que esté todo sucio siempre [...]. Por poner un ejemplo, aquí llegó un día un vecino con una motosierra, cortó dos árboles de la plaza y se quedó tan ancho. [...] Hace cuatro años que reclamamos desde la Junta [Vecinal] más presencia policial para que se eviten ciertas cosas, como los destrozos, pero desde la Concejalía de Tráfico y Seguridad Ciudadana me dijeron que, estadísticamente hablando, no había un repunte de delincuencia porque no había denuncias. Claro, ¡pero no las hay porque los vecinos tienen miedo! (Residentes del barrio de Murcia citados en Semitiel, 2018).

[...] es la gente la que es muy incívica... Ahí sí que te voy a hacer una crítica, porque yo siempre he sido partidario de un poquito más de presencia policial, porque tienes aquí uno que te está haciendo una faena en la calle, ahí ya tiene que ser actuar, un poquito más de presencia policial [...]. (Vecino del barrio de Torrent).

- En Mérida y Torrent, el soterramiento de contenedores de residuos sólidos urbanos disminuyó olores y evitó ocasionales actos vandálicos de vaciado de los mismos. En el caso de Murcia, los contenedores soterrados instalados no estaban aún operativos en la fecha de realización del trabajo de campo debido a retrasos en la contratación de algunas obras necesarias para su puesta en marcha.
- Se disminuyó la contaminación acústica asociada al tráfico rodado en la ronda perimetral del casco de Cádiz y en la calle periférica del barrio de Torrent que lo comunica con el resto del municipio. En Albacete se disminuyó la asociada a la vía férrea adyacente a uno de los barrios.
- Las mejoras en las deterioradas redes de saneamiento de Cádiz y Santa Lucía contribuyeron a evitar filtraciones y reboses ocasionales en Cádiz y vertidos ilegales de aguas residuales en Santa Lucía.

Todos los casos, en mayor o menor medida, **mejoraron las oportunidades de esparcimiento e interacción social de la población** ofrecidas por espacios libres, aunque en algunos se produjo deterioro de espacios una vez finalizados los proyectos.

⁸³ Realizado durante el último trimestre de 2017.

- En Cádiz se alivió algo la escasez de espacios libres de proximidad en los barrios, pues dos de las plazas reurbanizadas se convirtieron en espacios muy utilizados por la población residente. Asimismo, las diversas actuaciones sobre la principal zona verde de la ciudad, situada en la periferia del área del proyecto, también reforzaron las oportunidades de recreo e interacción social. No obstante, hay que señalar que una de las actuaciones financiadas, la construcción de una pérgola-mirador sobre la Bahía cuyo principal objetivo era actuar de barrera de protección de las especies vegetales frente a temporales y el ambiente marino, generó mucha controversia entre la opinión pública gaditana, tanto por su diseño como por su coste⁸⁴. Aunque se pretendía que se convirtiera en un referente arquitectónico de la ciudad y en lugar de paseo y encuentro de la población, no se han cumplido dichas expectativas y, desde su inauguración, ha presentado deficiencias derivadas de los materiales de construcción empleados y de la falta de mantenimiento.
- En A Coruña, la nueva plaza, aunque insuficiente para la enorme carencia de espacios libres que experimenta el barrio, es muy bien valorada por la ciudadanía, excepto por la falta de arbolado. Es importante destacar que en su diseño se involucró a la asociación vecinal de la zona, dando como resultado que sus miembros sientan el espacio como algo propio y que continúen interactuando activamente con el Ayuntamiento en su conservación y mejora.
- En L'Hospitalet se mejoró el lugar de esparcimiento y encuentro preferido por la vecindad —el paseo central de la principal avenida del barrio—, y se hicieron más atractivos para el juego infantil algunos espacios libres.
- En Mérida, se pusieron a disposición de la ciudadanía nuevos espacios y se transformaron los existentes en lugares más atractivos y amigables, con vegetación y dotaciones de juegos infantiles y de ejercicio físico para mayores. Asimismo, se puso en valor el margen izquierdo del río Guadiana como zona verde y espacio para recreo y deporte, lo que además contribuyó a mejorar la imagen de la zona de actuación en el resto de la ciudad. No obstante, en fechas recientes, una asociación vecinal de la zona ha alertado sobre el creciente deterioro de esta área recreativa debido a falta de mantenimiento y actos incívicos.
- En Santa Lucía, la primera fase de un nuevo parque, que se ubica donde anteriormente existía un descampado degradado, sentó las bases para poner a disposición de la ciudadanía espacios para esparcimiento, deporte, y educación vial y ambiental, aunque en la fecha de realización del trabajo de campo aún no habían concluido las obras de la segunda fase del parque.
- En Albacete, la apertura a la calle principal de la única plaza ajardinada de la zona mejoró su atractivo, y también la percepción de seguridad.

Y luego hay una cosa: por la mañana el sol entra en una plaza en la que jamás entraba, ese indicador basta. Quiero decir, ¿eso es importante? Pues hay gente del barrio, mucha gente, que piensa que sí [...]. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).
- En Murcia, el pavimentado de solares de propiedad municipal ofreció espacios para la realización de actividades culturales, y la remodelación de la plaza eje de la vida social de los residentes de la zona central del barrio respondió plenamente a sus demandas y expectativas, pues el diseño ejecutado surgió de un proceso participativo impulsado por el Ayuntamiento, que además sirvió para estimular la implicación de la ciudadanía en la vida comunitaria.

⁸⁴ Es la actuación con mayor gasto certificado de todo el proyecto, 1,7 millones de euros, representando casi el 14% del gasto total.

Se pasó a considerar aquello, no como algo que hacen desde el Ayuntamiento, los payos, sino que nos han consultado y hacen las cosas que hemos contribuido a diseñar. (Vecina del barrio de Murcia).

Sin embargo, una vez finalizado el proyecto, se produjo un importante deterioro de la plaza debido a comportamientos incívicos y retrasos en la reparación de los desperfectos.

Hemos perdido la cuenta de los meses que lleva la Plaza de la Constitución sin arreglar, con los adoquines arrancados, el suelo del parque roto... (Residente del barrio de Murcia citado en Semitiel, 2018).

- En Torrent, se aumentó el atractivo y la funcionalidad de los espacios libres, y la población residente dispuso de una nueva zona de paseo junto al barranco. También en este caso hay quejas posteriores sobre la falta de mantenimiento de las zonas ajardinadas y de limpieza en el lecho del barranco.

Todos los casos contribuyeron a **aumentar la percepción de seguridad** asociada a la iluminación nocturna del espacio público. En A Coruña y Albacete también se aumentó la percepción de seguridad al incrementar la visibilidad en sendas plazas, eliminando elementos que impedían a las personas ver y ser vistas. La pavimentación de solares en Murcia, haciéndolos transitables, también mejoró la sensación de seguridad.

Todos los casos **mejoraron la movilidad peatonal**, y algunos también **mejoraron la movilidad con bicicleta o con vehículos a motor**.

- En el caso de Albacete, se mejoraron en gran medida tanto la accesibilidad como la conectividad a pie y con vehículo —incluidas bicicletas—, lo que empezó tímidamente a repercutir en una mayor cohesión social entre la zona y el resto de la ciudad. Una vez acabado el proyecto, el Ayuntamiento continuó con el plan urbanístico para integrar físicamente la zona en la ciudad.

[...] el plan urbanístico enlaza el barrio con la ciudad y la ciudad con el barrio. De alguna forma lo que se quería con este proyecto es abrazar al barrio, o sea, no ya conectarlo, sino abrazarlo [...] lo que se ha pretendido es que, una serie de cosas que antes pasaban en la ciudad al margen del barrio, ahora forzar que pasen por el barrio, o sea desde un parque a una circunvalación. No es una circunvalación de coches, ¿eh? Es un viario que abraza al barrio y lo engancha a la ciudad, y a un carril bici urbano, a otro periurbano... Claro, eso ¿cuándo se va a ver el resultado? Es un proceso lento porque, de alguna forma, el urbanismo pone el decorado para que luego la gente se mueva en ese decorado, no sé si me explico. Entonces, bueno, la gente empieza a circular por ahí [...]. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).

[Como] puedes cortar por en medio del barrio, si vas en coche o vas en bici, pues la gente conoce más la zona. Y no se convierte tanto en el gueto para los de fuera, y los de allí lo viven de otra manera, claro. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).

[...] yo estoy notando una cosa: yo vivo en un barrio relativamente cercano y, claro, las infraestructuras, los viales que se han generado nuevos, no solo permiten el acceder y pasar por el barrio, sino los propios residentes del barrio también incorporarse a la ciudad con otros usos. [...] Se está viendo, o sea, en un barrio muy cercano, no solo residentes [de la zona intervenida] revisando contenedores, que es barrio muy deprimido y de vez en cuando se ve, sino paseando, paseando por barrios cercanos. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).

Por otro lado, la nueva pasarela ciclista sobre la autovía de Alicante, cercana a la zona, mejoró la seguridad vial en la conexión de la red ciclovitaria urbana con el carril interurbano de

la ribera del Júcar, aunque hay que señalar que algunas de las personas entrevistadas cuestionan los beneficios de dicha pasarela para la población de los barrios.

Había un dinero para utilizarlo en La Estrella [uno de los barrios intervenidos], creo yo, y lo utilizaron en el carril bici de ahí del puente de yendo para el cementerio, porque ahí se gastaron un dineral [778.677 euros], que ese dineral lo tenían que haber utilizado en arreglar los barrios, no en el carril bici que van cuatro patinetes por las noches con las luces para patinar para el campo, eso es una inutilidad para nuestro ver, que no significa, ese carril bici no significa nada porque ahí no va nadie, si van de noche cuatro patinetes con las luces en los pies. (Vecina de la zona de Albacete).

- En Santa Lucía, también se produjo un importante cambio positivo en accesibilidad, conectividad y seguridad vial. Asimismo, la movilidad por bicicleta se vio muy mejorada por el nuevo carril bici y las campañas de fomento de su uso y de educación vial.

Antes no se caminaba porque las aceras estaban de la manera que estaban, sobre todo para los niños con carros, los accesos y demás, y ahora, ahora se tiene más movilidad, la movilidad sobre todo ha aumentado, porque los accesos también son mejores, tanto para las sillas de ruedas como para todo eso, que eso no existía, sino en algunos sitios concretos. (Vecino de la zona de Santa Lucía).

- En Torrent se solucionaron los problemas particularmente agudos de barreras arquitectónicas y deterioro o ausencia de pavimentación en aceras y calzadas; también se mejoró la conectividad peatonal y ciclista con el otro lado del barranco, donde está situado el colegio público de primaria de la zona, así como la conectividad peatonal y de vehículos con el resto de la ciudad.

Todo lo que ha sido la rehabilitación de cambios de aceras, [se puede calificar] ‘de categoría’, y el cambio ha sido ese, si tú lo ves cómo estaba antes... Ahora el barrio tiene las mejores aceras de Torrent y las mejores calles. (Vecino del barrio de Torrent).

- En Mérida y Murcia se mejoró la accesibilidad en determinadas zonas de los barrios; en Cádiz y A Coruña, en la medida que el denso entorno urbano lo ha permitido, se ha ganado espacio, accesibilidad y seguridad vial para viandantes.

A nivel urbanístico, es que ha cambiado mucho el barrio, es que solo lo sabemos los que vivimos en él. Es como un barrio, cómo diría yo, mucho más abierto, más luminoso, los espacios más del peatón. (Vecina del barrio de A Coruña).

- En L'Hospitalet, se mejoró la movilidad peatonal en parte de la avenida principal del barrio. El nuevo carril bici conecta con la red cicloviana del área metropolitana de Barcelona, pero asociaciones de ciclistas de la ciudad han denunciado que su diseño sinuoso y su poca anchura comprometen la seguridad vial tanto de ciclistas como de viandantes del paseo peatonal anexo.

Respecto a la movilidad mediante transporte público, en A Coruña **se mejoraron las condiciones de accesibilidad en las paradas de autobuses**, y en A Coruña, Torrent y Santa Lucía, **se mejoró el confort durante la espera**, gracias a marquesinas o a información en tiempo real.

Una vez acabados los proyectos, aunque los ayuntamientos continuaron realizando actuaciones de distinto tipo, en general cesó la intensa intervención sobre el espacio físico de los barrios, con algunas excepciones que se han señalado más arriba, como el caso de Albacete —donde prosiguió la demolición de algunas viviendas sociales para concluir la prolongación de un parque lineal que recorre la ciudad— o el de Santa Lucía —donde el Ayuntamiento continuó con la segunda fase del parque cofinanciado por el proyecto—.

A modo de conclusión: síntesis del espacio físico e interpretación de los hallazgos.

A efectos del presente análisis, el espacio físico del barrio engloba elementos que actúan como soporte material de las prácticas socioculturales y económicas que se desarrollan en el territorio, tales como los edificios, las infraestructuras de abastecimiento de servicios básicos como agua y saneamiento, las vías públicas para la movilidad de personas y vehículos, el sistema de transporte público, los espacios libres —parques y otras zonas públicas destinadas a usos colectivos y al ocio ciudadano— o la calidad ambiental.

Todos los casos intervinieron sobre el espacio físico. En general, la **inversión** fue muy alta, siendo el gasto principal en dos de los ocho casos.

Respecto a la **tipología de intervenciones implementadas**:

- En cuanto al espacio público, todos los casos actuaron sobre el sistema de espacios libres y el sistema de alumbrado público; la mitad intervino sobre el sistema de recogida de residuos sólidos urbanos; menos de la mitad lo hizo sobre la contaminación acústica.
- En cuanto a la movilidad, todos los casos intervinieron sobre la accesibilidad peatonal en el sistema viario; la mitad implementó medidas relacionadas con la seguridad vial; un número menor de proyectos construyó carriles bici, intervino sobre la conectividad con otras zonas de la ciudad, las paradas de autobuses públicos y el aparcamiento de vehículos a motor.
- Por último, más de la mitad de los casos intervinieron sobre las infraestructuras de alcantarillado o abastecimiento de agua; y una minoría de proyectos rehabilitó fachadas de edificios.

Los **resultados** de las intervenciones contribuyeron a atenuar las tres desventajas del espacio físico de los barrios: el deterioro del espacio público, las deficiencias en la movilidad y el mal estado de conservación de edificios y de las infraestructuras de abastecimiento de servicios básicos a los mismos.

- Todos los casos contribuyeron a mejorar las oportunidades de recreo e interacción social y la percepción de seguridad asociada a la iluminación nocturna del espacio público. La mitad de los casos contribuyeron a la mejora de la calidad del medioambiente urbano, bien por una mejor recogida de residuos sólidos urbanos y/o por una disminución de la contaminación acústica.
- Todos los casos contribuyeron a mejorar la movilidad a pie. Una minoría de proyectos mejoró la movilidad con bicicleta, con vehículos a motor, o la accesibilidad o el confort en las paradas de autobuses públicos.
- La mitad de los casos contribuyeron a mejorar los servicios de saneamiento y de abastecimiento de agua a edificios, y una minoría contribuyó a mejorar el estado de conservación exterior de estos.

En relación con los **efectos sobre la inclusión social de la población residente**, las evidencias encontradas solo permiten afirmar que, en tanto en cuanto todos los casos mejoraron las oportunidades de interacción social ofrecidas por espacios libres y la percepción de seguridad asociada a la iluminación nocturna del espacio público y/o a la falta de visibilidad, se contribuyó a no agudizar trayectorias de exclusión en el ámbito relacional. También, en tanto en cuanto se mejoraron las condiciones de accesibilidad para viandantes, se atenuó la limitación de autonomía individual asociada a movilidad reducida por edad o discapacidad.

Respecto a los **efectos sobre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres**, la mejora en todos los casos de la percepción de seguridad contribuyó a atenuar la limitación de autonomía individual de las mujeres asociada al temor a ser acosadas o agredidas en el espacio público.

Las intervenciones con mayor dimensión transformadora de la situación previa fueron aquellas que ganaron espacio, accesibilidad y seguridad vial para viandantes, especialmente en los casos de A Coruña, Santa Lucía y Torrent, y el plan urbanístico de Albacete que permitió enlazar barrio y ciudad para viandantes, ciclistas y personas conductoras de vehículos a motor.

Una vez acabados los proyectos, en general cesó la intensa intervención sobre el espacio físico de los barrios, con algunas excepciones en las que se continuaron fases posteriores de actuaciones iniciadas por los proyectos. También hay que señalar que, especialmente en las tres zonas que presentaban un deterioro más acusado de su espacio físico al inicio de los proyectos, se constató durante el trabajo de campo que seguían existiendo áreas bastante degradadas debido a comportamientos incívicos; los ayuntamientos han recibido críticas por no perseguir estos comportamientos y por insuficiente mantenimiento.

3. Oportunidades ofrecidas por el espacio económico de los barrios de actuación: diagnóstico, actuaciones de los casos y sus contribuciones

A efectos del presente análisis, el espacio económico del barrio engloba elementos relacionados con las oportunidades de consumo, trabajo y actividad económica que el barrio ofrece a residentes y no residentes.

¿Cómo afecta el espacio económico del barrio a la inclusión social?

Al igual que ocurre con el espacio físico, las desventajas que presenta el espacio económico del barrio no desencadenan por sí mismas trayectorias de exclusión social, pero sí pueden intensificarlas. Así, por ejemplo, una persona anciana con problemas de movilidad derivados de la edad y sin redes familiares, puede ver agravada su situación de limitación de autonomía individual y de aislamiento relacional por la escasez en su barrio de comercio de proximidad, el cual, además de brindar la oportunidad de adquirir cerca del domicilio productos y servicios básicos, ofrece un espacio de interacción social que favorece el establecimiento de redes vecinales, las cuales pueden apoyar emocionalmente y ayudar en momentos necesarios. Si, por el contrario, su barrio tiene pequeño comercio, este puede mitigar su vulnerabilidad; esto es, las ventajas del espacio económico también pueden atenuar la intensidad de los factores de exclusión.

El principal ámbito de exclusión social que se ve afectado por las ventajas o desventajas que ofrece el espacio económico es el ámbito relacional, sobre el que tienen incidencia tanto las oportunidades de interacción social que proporciona el comercio como la vigilancia natural de la calle asociada a la actividad económica, que aumenta la percepción de seguridad al usar el espacio público.

¿Qué desventajas del espacio económico están asociadas a dinámicas de exclusión?

De acuerdo con lo comentado en el apartado anterior, el espacio económico del barrio puede presentar para sus residentes dos tipos de desventajas susceptibles de agravar dinámicas de exclusión social (Subirats et al., 2005, pp. 171-174):

- La ausencia o escasez de pequeño comercio de proximidad que, como se ha señalado, impide la cobertura de las necesidades cotidianas en la cercanía del domicilio y limita las oportunidades de interacción social espontánea con la vecindad, y que además disminuye la vigilancia natural de la calle, pudiendo aumentar la percepción de inseguridad personal. Por tanto, la ausencia o escasez de comercio de proximidad puede limitar la autonomía individual y agravar trayectorias de aislamiento relacional.
- La falta de atracción del territorio para consumir, hacer turismo, trabajar o realizar otras actividades económicas, que disminuye la vigilancia natural del espacio público y alimenta procesos de guetificación del barrio, pudiendo agravar trayectorias de exclusión en los ámbitos relacional y de participación política y social. Además, la falta de oportunidades laborales en el barrio puede agravar trayectorias de exclusión laboral de residentes al cargo

del cuidado de familiares y con dificultades de conciliación debido a baja renta, ausencia o escasez de servicios de cuidado, deficiencias en el transporte público, etc.

¿Hay personas particularmente sensibles al espacio económico del barrio?

Existen personas y colectivos que se ven afectadas en mayor medida por las ventajas o desventajas que ofrece el espacio económico de su barrio, debido a una **combinación variable de circunstancias asociadas a condiciones personales y sociales** —edad, discapacidad, exclusión de redes sociales relacionales, estereotipos y roles de género, etc.—. Se resumen en el siguiente cuadro.

PRINCIPALES CIRCUNSTANCIAS QUE INTENSIFICAN LA VULNERABILIDAD SOCIAL ANTE DESVENTAJAS DEL ESPACIO ECONÓMICO

MOVILIDAD REDUCIDA, que afecta especialmente a población mayor o con discapacidad. Las personas con movilidad reducida son muy sensibles ante **deficiencias en la red de comercio de proximidad**, que limitan su autonomía individual al no poder satisfacer cerca del domicilio las necesidades básicas de la vida cotidiana.

SENSIBILIDAD A LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD, que afecta especialmente a población mayor e infantil; también a mujeres, por el miedo a sufrir violencia sexual. Las personas con sensibilidad a la percepción de inseguridad son muy frágiles ante **deficiencias en la red de comercio de proximidad** y ante la **falta de atracción del territorio para no residentes**, factores que disminuyen la vigilancia natural del espacio que conlleva la actividad en la calle. Esta percepción de inseguridad puede limitar su autonomía individual e incluso retraer del uso del espacio público, pudiendo agravar trayectorias de exclusión relacional.

ESCASEZ O DEBILIDAD DE REDES FAMILIARES Y SOCIALES, que afecta especialmente a población mayor e inmigrante y familias monomarentales o monoparentales. Las personas con escasez o debilidad de redes relacionales son muy sensibles a las **deficiencias en la red de comercio de proximidad**, que limitan sus posibilidades de interacción social espontánea y pueden agravar sus trayectorias de exclusión relacional.

DIFICULTAD PARA CONCILIAR VIDA LABORAL Y TAREAS DE CUIDADO DE FAMILIARES, que afecta especialmente a familias monomarentales o monoparentales y, en general, a muchas mujeres, debido a que los estereotipos y roles de género predominantes les asignan las responsabilidades del cuidado. Las personas con dificultades para conciliar y baja renta se ven perjudicadas por la ausencia de oportunidades laborales cerca de la vivienda asociadas a la **falta de atracción del territorio** para consumir, hacer turismo, trabajar o realizar actividades económicas, lo que puede agravar trayectorias de exclusión laboral.

Fuente: elaboración propia a partir de Blanco y Subirats (2011, pp. 356-359) y Sánchez de Madariaga (2004).

¿Cómo afecta el espacio económico del barrio a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

Las desventajas que ofrece el espacio económico del barrio pueden intensificar la desigualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el uso del espacio público, ya que un barrio sin actividad comercial y sin un tránsito habitual de personas asociado a la actividad económica tiene más limitada la vigilancia natural de la calle, lo que puede restringir la libertad de

movimientos de las mujeres, al sentir que no pueden ser vistas ni oídas en caso de acoso o agresión.

Al inicio de los proyectos, ¿cómo era el espacio económico de los barrios?

Como refleja el siguiente cuadro, en todas las zonas el comercio al por menor era la actividad económica principal y atravesaba por dificultades, pero la intensidad de estas variaba mucho entre los barrios.

ESPACIO ECONÓMICO	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ÁREA ZONA (KM2)	0,51	0,50	0,25	0,64	2,68	0,30	0,28	0,14
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
RED DE COMERCIOS DE PROXIMIDAD								
CAPACIDAD DE ATRACCIÓN DE NO RESIDENTES								

VULNERABILIDAD BAJA
 VULNERABILIDAD MEDIA
 VULNERABILIDAD ALTA

Fuente: elaboración propia a partir de las memorias de los proyectos y otras fuentes primarias y secundarias.

Los espacios económicos de las zonas de **Albacete, Murcia y Torrent** eran los que presentaban mayores desventajas para sus residentes. No había apenas comercio de proximidad, debido a la estigmatización social de los barrios y a la poca capacidad de consumo de sus residentes por su baja renta, y el desarrollo de otras actividades económicas era prácticamente inexistente.

En la zona de **Cádiz** existía una red de comercio al por menor, aunque poco modernizada y en retroceso, con más de un 40% de los locales sin actividad; junto al comercio, existían establecimientos hosteleros y de servicios personales, en general de reducido tamaño empresarial, lo que limitaba las oportunidades laborales. La actividad turística se concentraba en la periferia de la zona —con jardines históricos y una playa urbana de calidad—, estando en el resto muy ligada a la época de Carnaval, fiesta con gran tradición en la ciudad.

En el barrio de **A Coruña**, casi toda la actividad comercial se encontraba en una arteria en su mayor parte peatonal, presentando el resto del barrio un volumen de negocios notablemente menor. En el pasado, dicha arteria fue una zona comercial de referencia para toda la ciudad, pero entró en decadencia ante la irrupción de las grandes marcas y centros comerciales; el perfil tipo de establecimiento era un comercio tradicional, poco modernizado, sin apenas personas empleadas y con dificultades de relevo generacional.

En **L'Hospitalet** y en **Mérida** las zonas presentaban un índice de actividad económica inferior en más de un tercio al promedio de la ciudad. En L'Hospitalet la oferta comercial y de servicios de proximidad era escasa y de baja calidad y estaba en retroceso. En Mérida, no existía una distribución homogénea por barrios, concentrándose fundamentalmente en las vías principales de dos de ellos, en gran parte por la existencia de diversas instituciones públicas en estas áreas o en sus inmediaciones que atraían a personas no residentes, aumentando la demanda de comercio y hostelería.

Por último, en la zona de **Santa Lucía** existían pequeños comercios de proximidad dispersos y poco diversificados y un número significativo de cafeterías, bares y restaurantes. El peso de la agricultura también era relevante para ser un área urbana, representando el 10% de la actividad económica de la zona. En general, las empresas de comercio y agrícolas tenían graves problemas de competitividad.

¿Cómo afectaba el espacio económico de los barrios a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

Las mujeres sufrían desventajas en aquellos barrios con escasa diversidad de usos del espacio urbano —Albacete, Murcia, Torrent y, en menor medida, L'Hospitalet, Mérida y Santa Lucía—, circunstancia que aumenta la percepción de inseguridad.

¿Cómo intervinieron los proyectos sobre el espacio económico de los barrios?

Todos los proyectos menos el de Albacete actuaron sobre el espacio económico de los barrios, aunque hay que señalar que el proyecto de Murcia lo hizo en muy escasa medida, financiando solo un estudio prospectivo del tejido empresarial del barrio⁸⁵. La **inversión** fue en general baja; los proyectos con más gasto fueron el de A Coruña y el de Cádiz, que incluyó actuaciones para la potenciación turística de la zona, ubicada en el centro histórico de la ciudad.

INTERVENCIONES SOBRE EL ESPACIO ECONÓMICO	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ÁREA ZONA (KM2)	0,51	0,50	0,25	0,64	2,68	0,30	0,28	0,14
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
GASTO (MILES €) *	1.074,1	647,5	78,8	95,6	243,9	0	**	295,6
% DEL GASTO TOTAL	8,82%	5,61%	0,62%	1,33%	2,88%	0,00%	**	2,36%
ESTUDIOS Y PLANES PARA LA DINAMIZACIÓN COMERCIAL								
APOYO A EMPRESAS Y AL EMPRENDIMIENTO EN LA ZONA								
ACTUACIONES DE CAPACITACIÓN								
FERIAS DE COMERCIO Y CAMPAÑAS PARA CAPTAR CLIENTELA								
POTENCIACIÓN TURÍSTICA								

(*) El gasto real de algunos proyectos puede ser mayor o menor de lo consignado. Véase el Anexo 3 para más información. (**) No se dispone del importe desglosado.

⁸⁵ Como se ha subrayado en el capítulo precedente, aunque un determinado tipo de intervención no esté siendo implementado por el proyecto, puede estar siendo ejecutado por el Ayuntamiento con fondos propios u otros fondos, por otras Administraciones, por entidades del tercer sector, etc. El análisis detallado de las complementariedades entre el proyecto y otras medidas escapa del alcance de la presente evaluación; no obstante, en la medida de lo posible, se han tenido en cuenta las distintas intervenciones implementadas en el territorio por diferentes agentes para poder valorar adecuadamente cual ha sido la contribución específica de las intervenciones del proyecto.

El cuadro anterior recoge los distintos tipos de intervenciones implementadas: estudios y planes para la dinamización comercial, apoyo a empresas y al emprendimiento en el barrio, capacitación de profesionales y personas empresarias y emprendedoras, captación y fidelización de clientela, y potenciación turística de la zona. En relación con el apoyo a empresas y al emprendimiento y la capacitación, hay que aclarar que en este capítulo se van a tratar aquellas actuaciones dirigidas primordialmente a la dinamización económica de las zonas; en el capítulo 4.1 dedicado a las actuaciones relacionadas directamente con la inclusión laboral se tratarán aquellas actuaciones de apoyo al emprendimiento y de capacitación de personas emprendedoras más focalizadas en la inserción laboral de la población residente que en la mejora de la competitividad del tejido empresarial del barrio.

Pasando a comentar brevemente las intervenciones implementadas, seis de los proyectos financiaron la realización de **estudios** sobre las características, necesidades y problemas del tejido empresarial. Excepto en los casos de Murcia y Santa Lucía, también se elaboraron **planes de acción** para la dinamización comercial.

En cuanto al **apoyo a empresas y al emprendimiento** en la zona:

- Los proyectos de Cádiz y Torrent concedieron **subvenciones** para incentivar la creación de empresas y la modernización de las existentes. En los procesos de selección de las empresas a financiar se valoró que las propuestas contemplaran la contratación de personas residentes en la zona. En el caso de Cádiz también se valoró la incorporación de medidas de igualdad de género y de conciliación de la vida laboral y familiar.
- A Coruña facilitó de forma gratuita a personas emprendedoras y comerciantes el montaje, puesta en marcha y promoción de **tiendas temporales**, que funcionaban durante pocos días, para que pudieran comprobar sin asumir riesgos cómo respondería el mercado de la zona a sus nuevas ideas de negocio.
- A Coruña, L'Hospitalet y Mérida implementaron servicios de **asesoramiento individual** a establecimientos comerciales y hosteleros para la modernización y mejora de sus negocios en aspectos tales como imagen corporativa, escapatismo, gestión empresarial, incorporación de nuevas tecnologías, atención al cliente o promoción comercial. En A Coruña también se asesoró sobre transmisiones empresariales, con el objetivo de favorecer el relevo generacional en el comercio de la zona, y se puso en contacto a cedentes y personas emprendedoras. En Santa Lucía se asesoró a empresariado agrícola en sus propias fincas para la optimización de las técnicas y costes de su producción, y se atendió a personas que requerían asesoramiento para emprender un negocio en la zona.
- El proyecto de L'Hospitalet propició el encuentro entre comerciantes con el fin de favorecer el **asociacionismo empresarial** como vehículo de dinamización comercial, y el de Mérida amparó la creación de una asociación de comerciantes de la zona.
- Por último, los proyectos de L'Hospitalet y Mérida construyeron **equipamientos de ámbito ciudad destinados a prestar apoyo a empresas y personas emprendedoras** de la zona y también del resto del municipio⁸⁶.

En relación con las actuaciones de **capacitación**, en Cádiz se llevó a cabo formación para mejorar la cualificación de profesionales que trabajaban en la zona en los sectores comercial, hostelero y turístico. En A Coruña, L'Hospitalet, Mérida y Santa Lucía se realizaron cursos de formación y seminarios para comerciantes sobre diversas temáticas de su interés. En A Coruña, además, se

⁸⁶ El gasto de estos equipamientos está incluido en el gasto correspondiente al ámbito laboral, pues están más relacionados con la generación de autoempleo y de iniciativas emprendedoras por parte de la población residente en la zona y en el resto de la ciudad que con la implementación de actividades económicas en el barrio.

impartió formación dirigida a comerciantes y población inmigrante con negocios o ideas de negocio basadas en productos de otros países, con el objetivo último de que el consumo de la creciente población inmigrante residente en el barrio ayudara a su revitalización comercial. Así mismo, en Santa Lucía hubo formación y jornadas específicas para el sector agrícola de la zona. Para visualizar el comercio del barrio y captar clientela, se organizaron **ferias de comercio** en L'Hospitalet y en A Coruña, donde tuvieron un carácter intercultural, así como diversas **campañas de fidelización** en Mérida.

En Cádiz, el grueso del gasto se destinó a la **potenciación turística**, con actuaciones dirigidas prácticamente en su totalidad a una de las periferias de la zona, que poseía jardines históricos, playa urbana y patrimonio histórico-artístico. Se construyó, equipó y puso en servicio un punto de información turística, se rehabilitaron elementos del castillo de Santa Catalina, y se realizaron en época estival diversas actividades de dinamización turística, como mercados artesanales, paseos guiados y oferta de ocio.

¿Qué efectos causaron las intervenciones? ¿Continuaron una vez finalizados los proyectos?

A continuación, se recogen las principales contribuciones de los proyectos identificadas a través de fuentes primarias y secundarias, y resumidas en el cuadro de abajo. Se han incluido algunos fragmentos de las evidencias encontradas con el único propósito de que ayuden a comprender mejor la naturaleza de los logros que se reseñan. Hay que subrayar que el alcance de los resultados se vio limitado en gran medida por la recesión por la que atravesó la economía española durante el periodo de ejecución de los proyectos; en el caso del pequeño comercio de proximidad, la crisis económica se sumó a la crisis estructural del sector, debida a cambios en las pautas de consumo, la digitalización y las dificultades de relevo generacional.

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
PEQUEÑOS NEGOCIOS MÁS COMPETITIVOS								
NUEVA ACTIVIDAD ECONÓMICA EN LA ZONA								
DIFUSIÓN DE UNA MAYOR CULTURA EMPRESARIAL								
MEJORA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS								

Se aumentó la competitividad de los pequeños negocios de los barrios, gracias a la capacitación a la que accedieron profesionales y empresariado, las ayudas económicas y el asesoramiento personalizado. Así, las subvenciones otorgadas por los proyectos de Cádiz y Torrent a comercios y otras empresas existentes para su modernización y mejora contribuyeron a aumentar su competitividad. En A Coruña y Mérida, el asesoramiento individualizado a pequeños establecimientos comerciales de la zona también contribuyó a su competitividad, ayudándoles a afrontar la creciente digitalización de la economía y haciéndoles conscientes de otro de los grandes retos del sector: el avance del comercio electrónico.

Es un servicio que a los comerciantes les cuesta, porque les incomoda tener a un consultor en la tienda si tienen que atender a gente, analizando cómo trabajan, pero después se dan cuenta que lo que proponían, bueno, que el resultado, era positivo, y que las mejoras que proponía el consultor hacían que funcionase mejor el negocio. O sea que las Tiendas a examen [nombre del programa] muy bien, de hecho, por eso se hizo una segunda edición. (Técnico que participó en el proyecto de A Coruña).

Los comercios de allí [de la zona de actuación] son de toda la vida, aquí en la calle principal de Mérida te duran los comercios dos años, y ahí [en la zona de actuación] tienes la mercería que la mujer la conocen de, vamos, que se jubila en la tienda. Se han hecho muchas cosas que, aunque no se ven de puertas afuera, sí han ayudado para mejorar la rentabilidad de los negocios, uso nuevas tecnologías, hay muchos comercios pequeños que empezaron a usar el tema de correo electrónico, a comprar de otra manera, los distribuidores, la oferta, la demanda... la modernización digamos. (Técnica del Ayuntamiento de Mérida).

En L'Hospitalet, la asesoría técnica especializada a comercios del barrio también fue muy bien valorada, pero la mayor parte de las mejoras no pudieron ser implementadas por falta de recursos económicos de los establecimientos. Este problema también se dio en A Coruña, aunque en menor medida.

Los comerciantes han valorado muy positivamente el asesoramiento recibido y, muy especialmente, la experiencia en visual merchandising, el trato y la atención proporcionados [...] y los consejos recibidos para mejorar el atractivo de los establecimientos. Respecto a la implementación de las recomendaciones recibidas, aunque los comerciantes se comprometieron a implementarlas, la falta de disponibilidad presupuestaria ha limitado su aplicación práctica. (Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, 2016a, p. 6).

El único proyecto que afrontó explícitamente otro gran reto del pequeño comercio, el relevo generacional, fue el de A Coruña, pero el programa, que ofreció asesoramiento sobre transmisiones empresariales y puso en contacto a cedentes y personas emprendedoras, no dio los frutos deseados, aunque las razones no están claras para el personal gestor.

Relevo generacional, que creímos que era un servicio muy oportuno para el barrio, no tuvo éxito, pero después también lo intentamos en otros barrios y tampoco... Entonces yo no sé qué pasa con este servicio, entonces ese no funcionó. (Técnico que participó en el proyecto de A Coruña).

En Santa Lucía, el asesoramiento técnico a empresariado agrícola de la zona contribuyó a mejorar la competitividad del sector primario local:

También se trabajó con los empresarios agrícolas para mejorar su nivel de competitividad y como resultado tenemos un ahorro estimado en un 30% en los costos directos de producción y también en el costo de eliminación de restos vegetales en vertederos de la zona. (Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana, 2016, p. 38).

Se generó nueva actividad económica en los barrios, principalmente en comercio y hostelería, lo que además creó oportunidades laborales en las zonas, aunque en escasa medida, debido al pequeño tamaño de los negocios. En el caso de Cádiz, el personal técnico considera que las nuevas inversiones, distribuidas por los cuatro barrios de la zona y que se suman a las mejoras en los establecimientos existentes, pueden con el tiempo atraer más actividad económica a los barrios.

No es lo que se genera en esos cincuenta y tres [negocios que recibieron ayuda económica, tanto existentes como de nueva creación], es que esos cincuenta y tres están haciendo que,

con el tiempo, una vez que hemos acabado, vayan otros, porque están viendo que están funcionando, están viendo que se han abierto nuevas perspectivas [...] Al final requiere tiempo, o sea todavía yo creo que es muy pronto para ver los resultados de Urbana [...] En el corto es difícil, es lo que hay, lo que ha hecho por supuesto: la calle está arreglada, las ayudas a las empresitas están ahí, las empresitas están ahí; pero lo que eso luego va generando, todo eso es un medio-largo plazo de 10-15 años [...]. (Técnica que participó en el proyecto de Cádiz).

En el caso de Torrent, todas las nuevas inversiones se localizaron en una calle de la periferia del barrio que hace de nexo con el resto de la ciudad, no lográndose atraer actividad al interior de la zona, percibida como muy insegura por la ciudadanía de Torrent debido a la presencia de actividades ilícitas y delictivas como tráfico de drogas.

El comercio no ha tirado y lo poco que hay de comercio está todo en esta calle, porque es la calle principal, pero dentro nadie quiere montar comercio, la gente dentro no se atreve. (Técnica que participó en el proyecto de Torrent).

En A Coruña, el programa de tiendas temporales, y la formación a inmigrantes con ideas de negocio basadas en productos de otros países, contribuyeron a que personas participantes iniciaran actividades comerciales por cuenta propia en la zona. En cualquier caso, la actividad continuó muy localizada en torno a la arteria peatonal principal del barrio.

Funcionó bien Emprendimiento comercial para inmigrantes, muy bien [...] muchas personas que pasaron por el proyecto o abrieron algún negocio o su producto se introdujo a través del comercio de la zona [...]. (Técnico que participó en el proyecto de A Coruña).

En Santa Lucía, las jornadas de capacitación y el asesoramiento a personas emprendedoras contribuyeron al aumento de la actividad económica en la zona y propiciaron la difusión de una mayor cultura empresarial.

[...] nosotros hacemos un encuentro todos los años con todas las empresas constituidas y supuso un aumento del número de empresas; sabemos que ellos crearon su propio puesto de trabajo, pero también generaron empleo para otras personas: sabemos de personas que han contratado a otras personas o que incluso se han buscado socios, porque ellos mismos no podían desarrollarlo. (Técnica que participó en el proyecto de Santa Lucía).

Pero destacando las cuatro jornadas [de capacitación] que hicimos, pues la consecuencia y el impacto fue bestial [...] a la agencia de desarrollo local empezaron a venir un montón de demandas de 'yo también quiero emprender, cómo tengo que emprender'. Pero, claro, emprender negocios, tuvimos que cambiar también las concepciones [...] porque ellos muchas veces tienen una concepción de que emprender es 'tengo un poco de dinero ahorrado, busco un local para ponerme y ya está, el cliente entra solo'... no se hacen estudios de mercado [...]. De hecho, tan curioso que nos llega un señor y nos dice: 'mira, yo vengo para que ustedes me ayuden y me asesoren, ya tengo en la zona Urban el local, lo tengo ya destinado y ya tengo las licencias y tengo todo, lo tengo para librería y cafetería, ahora qué hago'. Y, claro, hay que seguir trabajando porque no hay cultura empresarial y hay que seguir trabajando en ese aspecto y eso es lo que hemos estado haciendo. (Técnica que participó en el proyecto de Santa Lucía).

En Cádiz, las actuaciones de potenciación turística se concentraron en un área ya de por sí muy visitada, situada en los alrededores de la única playa urbana de la ciudad, contribuyendo a **mejorar los servicios turísticos** que se ofrecían en esta área, aunque el impacto en el resto de la zona fue limitado.

Que luego [el área de la playa de La Caleta] era la más visitada, que era el punto de atracción turística más importante de la ciudad, pero no tenía... no podíamos ni medir la gente que acudía y la gente demandaba que hubiera un punto de información allí y la verdad que ha sido un éxito total. (Técnica que participó en el proyecto de Cádiz).

Una vez acabados los proyectos, en general cesaron las actividades y programas de dinamización económica focalizados en los barrios, aunque existen actuaciones de diverso tipo a nivel municipal. En las zonas de L'Hospitalet y Mérida continuaron operando los equipamientos de ámbito ciudad de apoyo a empresas y personas emprendedoras, dando servicio a residentes y atrayendo a no residentes a sus instalaciones. El punto de información turística de Cádiz pasó a funcionar solo en época estival, permaneciendo cerrado el resto del año, pues la actividad turística en la zona continúa siendo muy estacional.

A modo de conclusión: síntesis del espacio económico e interpretación de los hallazgos.

A efectos del presente análisis, el espacio económico del barrio engloba elementos relacionados con las oportunidades de consumo, trabajo y actividad económica que el barrio ofrece a residentes y no residentes.

Casi todos los casos actuaron sobre el espacio económico de sus barrios. La **inversión** fue en general baja, superando solo dos proyectos el 5% del gasto total.

Respecto a la **tipología de intervenciones implementadas**:

- La mayor parte de los proyectos realizaron diagnósticos de la situación del tejido empresarial de los barrios y, la mitad de ellos, planes para la dinamización comercial.
- También la mayor parte de los proyectos apoyaron a empresas y al emprendimiento en los barrios de una u otra forma: ayudas económicas, asesoramiento o fomento del asociacionismo empresarial.
- Más de la mitad de los proyectos implementaron actuaciones de capacitación dirigidas a profesionales y personas empresarias de las zonas o con potencial para emprender en la misma.
- Tres proyectos realizaron ferias de comercio y campañas de captación y fidelización de clientela.
- Por último, el único caso desarrollado en un casco histórico realizó intervenciones de potenciación turística de la zona.

El alcance de los **resultados** se vio limitado en gran medida por la recesión por la que atravesó la economía española durante el periodo de ejecución de los proyectos, que abocó a muchas empresas al cierre y que, en el caso del pequeño comercio tradicional, se sumó a la crisis estructural del sector, provocada por cambios en las pautas de consumo, la digitalización y la falta de relevo generacional. Aun así, en más de la mitad de los proyectos las intervenciones contribuyeron a desacelerar el retroceso del comercio de proximidad en los barrios, gracias a la mejora de su competitividad y a la apertura de nuevos establecimientos, aunque en general no se mejoró su distribución por las zonas. Aunque se crearon oportunidades laborales, fue en muy escasa medida, debido al pequeño tamaño de los nuevos negocios, no apreciándose tampoco en general que aumentara la atracción de personas hacia los barrios para consumir o realizar actividades económicas.

En cuanto a los **efectos sobre la inclusión social de la población residente**, las evidencias encontradas solo permiten afirmar que, en tanto más de la mitad de los casos frenaron la desaparición del comercio de proximidad, que ofrece un espacio para la interacción social, se contribuyó a no agudizar trayectorias de exclusión en el ámbito relacional. Puesto que en la mayoría de los barrios no se mejoró la distribución poco homogénea del comercio en la zona, no se puede concluir que los proyectos contribuyeran a incrementar de una manera significativa la vigilancia natural de la calle o las oportunidades de adquirir bienes y servicios de uso cotidiano más cerca del domicilio. Por tanto, no atenuaron la limitación de autonomía individual asociada a movilidad reducida, ni tampoco la asociada a percepción de inseguridad al transitar por la calle. En este sentido, en relación con los **efectos sobre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres**, en general no se contribuyó a atenuar el temor de las mujeres a ser acosadas o agredidas en el espacio público, factor limitante de su autonomía de movimientos y fuente de tensión emocional.

Las **intervenciones que tuvieron una mayor dimensión transformadora de la situación previa** fueron las de asesoramiento individualizado a negocios para la mejora de su competitividad, aunque la falta de ayudas económicas complementarias limitó la implementación de recomendaciones que requerían una inversión por parte de los establecimientos.

Una vez acabados los proyectos, en general cesaron las intervenciones de dinamización económica focalizadas en los barrios, aunque continuaron actuaciones de diverso tipo a nivel municipal.

4. Oportunidades ofrecidas por el espacio sociocultural de los barrios de actuación: diagnóstico, actuaciones de los casos y sus contribuciones

A efectos del presente análisis, **el espacio sociocultural del barrio engloba elementos relacionados con las dinámicas sociales que se desarrollan en el territorio y con la oferta de equipamientos, actividades y servicios públicos de proximidad.**

¿Cómo afecta el espacio sociocultural del barrio a la inclusión social de la población residente?

Al igual que ocurre con los espacios físico y económico, **las desventajas que presenta el espacio sociocultural del barrio no desencadenan por sí mismas trayectorias de exclusión social, pero sí pueden intensificarlas.** Así, una madre sola sin redes familiares y bajo nivel de renta puede ver agravada su situación de vulnerabilidad social por la ausencia de guarderías públicas que le posibiliten conciliar vida laboral y familiar. O, por el contrario, puede ver mitigada su vulnerabilidad por la presencia de dichos servicios de cuidado, o por la fortaleza de sus redes de amistad en el barrio. Esto es, **las ventajas del espacio sociocultural también pueden atenuar la intensidad de los factores de exclusión** (Blanco y Subirats, 2011, pp. 354,355).

Aunque las características de la dotación de equipamientos, actividades y servicios públicos de proximidad pueden afectar a cualquier ámbito de inclusión social o eje de desigualdad, los **principales ámbitos que se ven afectados por las ventajas o las desventajas que ofrece el espacio sociocultural** del barrio a sus residentes son:

- **El ámbito relacional**, que se ve afectado por las oportunidades que ofrece el espacio sociocultural para la interacción social, relacionadas con: las características del tejido social del barrio, el clima de seguridad en el mismo, y el nivel de suficiencia y calidad de servicios y actividades de ocio, culturales y deportivas. El ámbito relacional también se ve afectado por la imagen colectiva que se tiene del barrio y de sus residentes, que en caso de ser negativa puede causar en otros territorios discriminación relacional por el lugar de residencia.
- **El ámbito laboral**, que se ve afectado por el nivel de suficiencia y calidad de servicios que facilitan la conciliación de tareas de cuidado de familiares y trabajo remunerado. También por la imagen colectiva del barrio que, en caso de ser negativa, puede causar discriminación laboral por el lugar de residencia.
- **El ámbito de participación social y política**, que se ve afectado por las características del tejido social y asociativo del barrio, y también por su imagen colectiva, que afecta tanto a las posibilidades de participación social e institucional de sus residentes como a su voluntad de implicación, pues en los procesos de estigmatización de los barrios es común que las personas residentes asuman e interioricen el estigma, aislándose socialmente y retrayéndose de la participación política (Subirats et al., 2005, p. 160).

Por tanto, ¿qué desventajas del espacio sociocultural están asociadas a dinámicas de exclusión social?

De acuerdo con lo comentado en el apartado anterior, el espacio sociocultural del barrio puede presentar para sus residentes la siguientes desventajas susceptibles de agravar dinámicas de exclusión social (Subirats et al., 2005, pp. 159-171):

- El **déficit o insuficiente calidad de las actividades y los servicios públicos, o de los equipamientos en los que se prestan**, relacionados con la salud, la educación, la cultura, el deporte, los servicios sociales, el cuidado de menores y personas dependientes, la inserción laboral o el acceso a las TIC. Aunque las personas pueden desplazarse y buscar en otras áreas urbanas servicios que no están disponibles en su barrio o que son de calidad inadecuada, si el acceso a los mismos está dificultado por diversas circunstancias (administrativas, segregación espacial de la zona, deficiencias en el transporte público, personas con movilidad reducida...), el déficit en el barrio puede agravar trayectorias de exclusión en los ámbitos de salud, educativo, relacional y laboral.
- El **clima de inseguridad** en el barrio, relacionado con el nivel de faltas y delitos contra la propiedad, la libertad sexual y la integridad física, y con la realización de prácticas delictivas como tráfico de drogas o actos vandálicos, que puede limitar la autonomía individual y agravar trayectorias de aislamiento relacional.
- La **descohesión social**, relacionada con el aislamiento social respecto al resto de la ciudad y con la falta de identificación grupal y de redes sociales y asociativas entre residentes, que pueden agravar trayectorias de exclusión en los ámbitos relacional y de participación política y social.
- La **estigmatización del barrio** o rechazo social a la imagen colectiva sobre la forma de ser y de actuar de sus residentes, que puede agravar trayectorias de exclusión en los ámbitos laboral, relacional y de participación política y social.

¿Hay personas particularmente sensibles al espacio sociocultural del barrio?

Existen personas y colectivos que se ven afectados en mayor medida por las ventajas o desventajas que ofrece el espacio sociocultural de su barrio, debido a una **combinación variable de circunstancias asociadas a condiciones personales y sociales** —edad, discapacidad, nivel de renta, exclusión de redes sociales relacionales, estereotipos y roles de género, etc.—. El siguiente cuadro resume estas circunstancias.

PRINCIPALES CIRCUNSTANCIAS QUE INTENSIFICAN LA VULNERABILIDAD SOCIAL ANTE DESVENTAJAS DEL ESPACIO SOCIOCULTURAL

MOVILIDAD REDUCIDA, que afecta especialmente a población mayor o con discapacidad. Las personas con movilidad reducida son muy sensibles ante el **déficit o insuficiente calidad de equipamientos y servicios públicos de proximidad**, que limita su autonomía individual en el acceso a servicios básicos necesarios para garantizar su salud y bienestar. También limita su autonomía en el acceso a actividades lúdico-culturales o deportivas, y con ello sus posibilidades de interacción social, pudiendo agravar trayectorias de exclusión relacional.

Al limitar la autonomía de personas con movilidad reducida y aumentar su necesidad de acompañamiento, también puede agudizar trayectorias de exclusión laboral de familiares al cargo de su cuidado, normalmente mujeres, que ven dificultada la conciliación de cuidado y empleo remunerado.

SENSIBILIDAD A LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD, que afecta especialmente a población mayor e infantil; también a mujeres, por el miedo a sufrir algún tipo de violencia sexual. Las personas con sensibilidad a la percepción de inseguridad son muy frágiles ante un **clima de inseguridad en el barrio**, que limita su autonomía individual y puede retraerlas del uso del espacio público, pudiendo agravar trayectorias de exclusión relacional, e incluso laboral, si no tienen alternativas que consideren seguras para llegar al lugar de trabajo.

En el caso de población mayor e infantil, el aumento de su necesidad de acompañamiento también puede agudizar trayectorias de exclusión laboral de familiares a cargo de su cuidado, normalmente mujeres, que ven dificultada la conciliación de cuidado y empleo remunerado.

ESCASEZ O DEBILIDAD DE REDES FAMILIARES Y SOCIALES, que afecta especialmente a población mayor e inmigrante y familias monomarentales o monoparentales. Las personas con escasez o debilidad de redes relacionales son muy sensibles a la **descohesión social**, que limita sus posibilidades de interacción social y agrava sus trayectorias de exclusión relacional.

DIFICULTAD PARA CONCILIAR VIDA LABORAL Y TAREAS DE CUIDADO DE FAMILIARES, que afecta especialmente a familias monomarentales o monoparentales y, en general, a muchas mujeres, debido a que las identidades, estereotipos y roles de género predominantes les asignan las responsabilidades del cuidado. Las personas con dificultades para conciliar y con baja renta se ven perjudicadas por el **déficit o insuficiente calidad de equipamientos y servicios públicos de cuidado infantil y de personas dependientes**, lo que puede agravar trayectorias de exclusión laboral.

Fuente: elaboración propia a partir de Blanco y Subirats (2011, pp. 356-359) y Sánchez de Madariaga (2004).

¿Cómo afecta el espacio sociocultural del barrio a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

Las ventajas o desventajas que presenta el espacio sociocultural del barrio pueden, o bien atenuar, o bien intensificar, distintas brechas de género que afectan a las mujeres. Así, el déficit o la insuficiente calidad de **servicios públicos de cuidado de población menor y dependiente** —guarderías, ludotecas, actividades extraescolares, centros de día, residencias, ayuda a domicilio...—, actúa sobre todo para las mujeres con menos recursos económicos como un factor limitante de sus posibilidades de acceder a empleo remunerado, servicios y ocio, puesto que son las mujeres las principales encargadas de tareas de cuidado de familiares, debido a los roles de géneros predominantes en nuestra sociedad. Asimismo, el déficit o la insuficiente calidad de **servicios y actividades de ocio, cultura y deporte** limita a las mujeres el disfrute de su tiempo libre, pues en general las obligaciones domésticas y de cuidado que asumen hacen que tengan menos tiempo que los hombres para desplazarse a otras zonas en busca de esos servicios y actividades. Por otro lado, un insuficiente **clima de seguridad en la zona** puede restringir su autonomía de movimientos, por la posibilidad o el miedo a ser acosadas o agredidas sexualmente (Sánchez de Madariaga, 2004, p. 37). Por último, un tejido social carente de **asociaciones de mujeres** limita las posibilidades de articular estrategias de solidaridad entre mujeres que apoyan el empoderamiento individual, grupal y social (Royo Prieto et al., 2017, p. 240).

Al inicio de los proyectos, ¿cómo era el espacio sociocultural de los barrios⁸⁷?

ESPACIO SOCIOCULTURAL	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ÁREA ZONA (KM2)	0,51	0,50	0,25	0,64	2,68	0,30	0,28	0,14
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
CONVIVENCIA VECINAL								
TEJIDO ASOCIATIVO								
CLIMA DE SEGURIDAD								
COHESIÓN CON RESTO CIUDAD								
IMAGEN COLECTIVA DEL BARRIO								
EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE PROXIMIDAD								

■ VULNERABILIDAD ■ VULNERABILIDAD ALTA

Fuente: elaboración propia a partir de las memorias de los proyectos y otras fuentes primarias y secundarias.

El espacio sociocultural de los cuatro barrios de **Cádiz**, integrados en su casco histórico, no presentaba desventajas relevantes. Estaban cohesionados socialmente con el resto de la ciudad, y su tejido asociativo era rico y diverso, siendo el clima de seguridad en general bueno. En cuanto a la dotación de equipamientos y servicios públicos, las principales carencias estaban relacionadas con el ámbito lúdico-cultural, pues el único centro cultural era insuficiente para las necesidades de la población, y con el cuidado de menores, ya que la escuela infantil municipal ubicada en las proximidades de la zona tenía listas de espera. El centro de servicios sociales municipales de la zona también presentaba cierto deterioro.

En el barrio de **A Coruña**, la población autóctona tenía un fuerte sentimiento de pertenencia a la zona, planteándose como un reto la integración de la creciente población inmigrante, que a principios del proyecto estaba en torno al 8%, convirtiéndole en el barrio más multiétnico y multicultural de la ciudad. El movimiento asociativo era vivo, teniendo las asociaciones vecinales una presencia destacada en la vida del barrio. Aunque la zona no era particularmente insegura, sí que presentaba un nivel de delitos superior a la media de la ciudad. En cuanto a la dotación equipacional y de servicios, tenía una grave carencia en los ámbitos lúdico-cultural y de cuidados.

La segregación espacial del barrio de **L'Hospitalet** respecto al conjunto de la ciudad provocaba dinámicas de aislamiento social de la población, entre la que no existían conflictos vecinales destacables, aunque las relaciones interculturales —un 6% de población era de origen extran-

⁸⁷ Dadas las inexistentes o limitadas competencias de los entes locales en relación con equipamientos de salud y educativos de primaria y secundaria, no se incluyen en el análisis de la situación al inicio de los proyectos.

jero y en torno al 15% de etnia gitana— podían calificarse como “de coexistencia y no de convivencia”. La vecindad compartía un pasado de reivindicaciones y conquistas sociales para la zona gracias a su lucha compartida, lo que había dado como resultado un tejido asociativo diverso, pero que al inicio del proyecto afrontaba como retos el relevo generacional y la falta de cohesión debido a enfrentamientos entre entidades. En cuanto a equipamientos y servicios públicos, presentaba déficits en el ámbito deportivo y de cuidado para personas dependientes.

En el caso de los barrios de **Mérida**, la barrera física del río propiciaba su aislamiento social respecto al resto de la ciudad. En determinadas áreas de la zona, que es muy extensa, la convivencia vecinal se veía afectada por problemas derivados de la falta de acompañamiento social en procesos de realojo en viviendas sociales de personas procedentes de infravivienda, lo que generó situaciones de no adaptación por parte de la nueva población y de rechazo por parte de la antigua que perduraban al inicio del proyecto. El rápido aumento de la población inmigrante también estaba creando algunas tensiones interculturales. En cuanto al tejido asociativo, destacaba sobre todo la actividad de las asociaciones vecinales. Respecto al clima de seguridad, existían algunos puntos conflictivos debido a tráfico de drogas y delincuencia juvenil. En relación con equipamientos y servicios, los de carácter sociocultural eran escasos y algunos eran antiguos o presentaban deterioro, al igual que los deportivos; los de cuidado eran insuficientes para las necesidades de la población.

La zona de **Santa Lucía** experimentaba un acelerado crecimiento demográfico; la población de origen extranjero representaba más del 15% del total y comprendía una amplia diversidad cultural y étnica. A pesar de que en el municipio existía tradición de participación ciudadana y en la zona había un activo movimiento vecinal y asociaciones de diverso tipo, el aumento poblacional había venido acompañado de un creciente desarraigo y falta de identificación con la zona, y de escasa participación e implicación social; además, habían aparecido algunos brotes xenófobos. En cuanto al clima de seguridad, en general era bueno, aunque la desaparición de un menor en la localidad unos meses antes del inicio del proyecto había aumentado mucho la preocupación por la seguridad de la infancia. Respecto a la dotación equipacional, el principal déficit era en equipamientos de cuidado infantil.

La zona de **Albacete** sufría una gran estigmatización social. En ella convivían tres grupos de población altamente desfavorecida: población paya, población de etnia gitana —mayoritaria en uno de los barrios y algo más de un tercio del total en el otro— y población de origen extranjero —en torno al 5%—. Aunque existían conflictos en la convivencia vecinal, las redes de apoyo y cooperación entre residentes eran fuertes:

[...] la gente aquí es muy solidaria, muy solidaria, la gente come, o sea, si un vecino no tiene para comer, llama a la puerta de al lado y le dice ‘no tengo para comer’ y le dan lo que sea, coge la alacena o la despensa y dice ‘qué tengo: una barra de pan, pues una barra de pan, pero yo no voy a dejar a mi vecino sin comer’ [...] o gente que no tiene de pronto casa, y le deja vivir en su casa meses, y de pronto dice ‘es que está viviendo conmigo’ [...] O sea, que parece como increíble esa solidaridad que tienen. (Docente de la zona de Albacete).

El tejido asociativo era prácticamente inexistente, así como la participación ciudadana en la vida comunitaria. Algunas de las manifestaciones vinculadas a la situación de pobreza y exclusión social de la población, como el tráfico y consumo de drogas o la delincuencia juvenil, dificultaban la vida en las calles y provocaban que la zona fuera considerada como muy peligrosa por la población del resto de la ciudad. Esta negativa imagen colectiva reforzaba el aislamiento social de la zona, muy interiorizado por sus residentes, que no consideraban sus barrios parte de la ciudad, lo que se manifestaba en expresiones tipo “me voy a Albacete”, a pesar de que el centro se encuentra a cuarto de hora a pie y con continuidad en la trama urbana. En contraste con estos

déficits, existía una buena dotación de equipamientos públicos en la zona y en el área cercana, si bien carecía de servicios de cuidado infantil y de actividades lúdico-culturales que respondieran a las necesidades de la población.

En el barrio de **Murcia** convivían población paya, gitana —entre un 25 y un 30%— y un número creciente de población inmigrante —alrededor del 7%—. Existían tensiones vecinales relevantes entre la población más excluida, que habitaba principalmente el centro del barrio, y la que residía en la periferia. El tráfico de estupefacientes y la delincuencia asociada, los actos incívicos en los espacios públicos y la conducción temeraria convertían la zona en uno de los lugares más conflictivos y estigmatizados de la ciudad. Aún así, el sentimiento de pertenencia al barrio estaba arraigado y el tejido asociativo tenía cierta importancia y ganas de regenerar la zona, con asociaciones de carácter social, cultural, juvenil y deportivo. Las principales carencias en equipamientos y servicios estaban en los ámbitos lúdico-cultural y de cuidados.

Por último, el barrio de **Torrent** también se caracterizaba por su estigmatización social y por la vulnerabilidad de una parte importante de su población. La mayoría era de etnia gitana; en los años previos al inicio del proyecto recibió una gran afluencia de población inmigrante, que representaba más del 20% del total. En general, las relaciones interculturales estaban normalizadas, a excepción de problemas puntuales entre personas o familias concretas. La apropiación del espacio público por grupos con comportamientos incívicos y la presencia de actividades ilícitas y delictivas como tráfico de drogas, provocaban que el barrio fuera considerado como una zona peligrosa por la ciudadanía de Torrent, y que la población con menor vulnerabilidad económica y social fuera abandonando el barrio, aumentando la situación de gueto y marginalidad. El tejido asociativo era muy débil. Respecto a la dotación de equipamientos y servicios públicos, tenía déficits en el ámbito deportivo, carecía de equipamientos de cuidado, y el equipamiento polivalente de uso lúdico-cultural y asistencial presentaba bastante deterioro y deficiencias en sus instalaciones.

¿Cómo afectaba el espacio sociocultural de los barrios a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

En todos los barrios, las brechas de género en actividad laboral y niveles de subocupación se veían afectadas por la ausencia o insuficiencia de servicios de cuidado infantil y/o de personas dependientes; este déficit también afectaba a la brecha de género en el ocio, al igual que lo hacían las carencias en equipamientos y servicios de carácter lúdico-cultural o deportivo que experimentaban gran parte de las zonas. La libertad de movimientos de las mujeres se veía restringida por el clima de inseguridad imperante en algunos barrios o en puntos localizados de estos. Por último, la debilidad del asociacionismo femenino en muchas de las zonas limitaba sus posibilidades de empoderamiento personal y grupal, aunque existían algunas notables excepciones, como el caso de la zona de Cádiz, con un dinámico tejido asociativo femenino.

¿Cómo intervinieron los proyectos sobre el espacio sociocultural de los barrios?

Todos los casos intervinieron sobre el espacio sociocultural, financiando tanto equipamientos públicos como actividades y servicios de proximidad relacionados con los distintos ámbitos de inclusión social, excepto con los ámbitos económico y residencial¹⁸⁸. Las actividades y los

¹⁸⁸ El FEDER no contempla como gastos elegibles programas de rentas mínimas o similares. Asimismo, en el periodo 2007-2013, el FEDER no financiaba gastos de construcción o rehabilitación de viviendas sociales, ni tampoco los asociados a elementos comunes de edificios, a excepción de la rehabilitación de fachadas.

servicios más extendidos estuvieron relacionados con el ámbito laboral; los menos frecuentes fueron los relacionados con el ámbito de la salud. Una parte de las actividades y los servicios estuvieron dirigidos a debilitar desigualdades sociales experimentadas por colectivos concretos, bien en el marco de alguno de los ámbitos de inclusión social mencionados o bien con un carácter transversal a los mismos⁸⁹.

Como refleja el siguiente cuadro, la **inversión** fue muy elevada, siendo la principal en seis de los casos. En tres de ellos predominó el gasto en equipamientos públicos, en dos en actividades y servicios, y en el otro el gasto estuvo equilibrado entre ambas partidas. Destaca el caso de L'Hospitalet, donde el gasto asociado al espacio sociocultural representó más del 90% de la inversión, siendo la partida más elevada —más de 8 millones de euros—la correspondiente a la construcción de dos equipamientos, uno destinado a formación profesional ocupacional y emprendimiento y otro a formación en el ámbito deportivo.

GASTO DE LAS INTERVENCIONES SOBRE EL ESPACIO SOCIOCULTURAL		CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN			
		CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT	
ÁREA ZONA (KM2)		0,51	0,50	0,25	0,64	2,68	0,30	0,28	0,14	
Nº HABITANTES 2007		18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438	
GASTO (MILLONES €) *		2,73	7,60	11,50	3,58	4,01	4,25	6,56	4,32	
% DEL GASTO TOTAL		22,43%	65,88%	91,14%	49,82%	47,38%	51,22%	77,14%	34,52%	
DESGLOSE DEL % DEL GASTO TOTAL	EQUIPAMIENTOS PÚBLICOS	4,62%	53,49%	66,72%	36,52%	23,65%	4,50%	33,50%	11,48%	
	ACTIVIDADES Y SERVICIOS	ÁMBITOS RELACIONAL Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	0,00%	1,60%	3,35%	1,76%	5,97%	7,36%	8,72%	0,98%
		ÁMBITO LABORAL	11,62%	8,95%	13,78%	4,32%	2,44%	27,74%	7,86%	13,78%
		ÁMBITO EDUCATIVO	1,61%	**	3,38%	1,82%	7,04%	10,09%	15,39%	1,53%
		ÁMBITO DIGITAL	0,55%	**	0,83%	**	0,62%	**	3,47%	1,13%
		ÁMBITO SALUD	0,65%	**	**	0,34%	3,62%	0,46%	0,00%	0,00%
		TRANSVERSALES EJE MUJER	0,06%	**	0,43%	0,85%	3,93%	0,03%	**	0,00%
		TRANSVERSALES RESTO EJES	3,32%	1,83%	2,64%	4,23%	0,11%	1,06%	8,20%	5,62%
		TOTAL ACTIVIDADES Y SERV.	17,81%	12,39%	24,42%	13,30%	23,73%	46,72%	43,64%	23,04%

(*) El gasto real de algunos proyectos puede ser mayor o menor de lo consignado. Véase el Anexo 3 para más información. (**) No se dispone del importe desglosado.

Para facilitar el análisis del espacio sociocultural, los equipamientos, las actividades y los servicios públicos estrechamente vinculados con los ámbitos laboral, educativo y digital se tratan en los capítulos 4.1 a 4.3. Asimismo, las actividades y los servicios dirigidos a fomentar la igualdad de oportunidades de determinados colectivos y que no se encuadran exclusivamente en los ámbitos laboral, educativo o digital, se tratan en el capítulo 4.4. El siguiente cuadro recoge la tipología del resto de intervenciones implementadas.

⁸⁹ Ejemplos de intervenciones dirigidas a debilitar desigualdades estructurales y que tienen un carácter transversal a los ámbitos de inclusión social son los talleres para el empoderamiento femenino, el acompañamiento a personas inmigrantes para su acceso normalizado a los distintos servicios públicos o las actividades para proteger a menores de contextos sociales de riesgo.

INTERVENCIONES SOBRE EL ESPACIO SOCIOCULTURAL (NO TRATADAS EN LOS CAPÍTULOS 4.1 A 4.4)	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALLET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
EQUIPAMIENTOS POLIVALENTES								
EQUIPAMIENTOS ASISTENCIALES								
EQUIPAMIENTOS DE 1ER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL								
EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS								
EQUIPAMIENTOS CULTURALES								
EQUIPAMIENTOS RELIGIOSOS								
SERVICIO DE EDUCACIÓN INFANTIL 0-3 AÑOS/LUDOTECAS								
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD								
ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL								
ACTIVIDADES DE OCIO, CULTURALES Y DEPORTIVAS *								
ACTIVIDADES DE DINAMIZACIÓN SOCIOCULTURAL/COMUNITARIA								
MEDIACIÓN COMUNITARIA								
POTENCIACIÓN REDES VECINALES DE APOYO Y AYUDA MUTUA								
POTENCIACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO								
EMPODERAMIENTO PARA PARTICIPAR EN VIDA COMUNITARIA								
SEGURIDAD CIUDADANA								

(*) Las actividades de ocio culturales y deportivas y de dinamización sociocultural dirigidas específicamente a población infantil y juvenil se tratan en el eje de desigualdad asociado a la edad del capítulo 4.4 (véase nota a pie de página nº 90).

Como refleja el cuadro, casi todos los casos invirtieron en la construcción o mejora de **equipamientos públicos** de tipo asistencial, educativo, deportivo, cultural, religioso o de carácter mixto o polivalente⁹⁰.

⁹⁰ Los equipamientos de apoyo a empresas y al emprendimiento se analizan en el espacio económico si su finalidad es la dinamización económica de la zona, o en el ámbito laboral si su finalidad es el fomento del emprendimiento y del autoempleo como vía de inserción laboral. Los equipamientos destinados a formación para el empleo se analizan en el ámbito laboral, y el equipamiento TIC se analiza en el ámbito digital. Las remodelaciones de escasa magnitud de equipamientos con la finalidad de acoger actuaciones del proyecto se consideran en el análisis junto con la respectiva actuación: es el caso, por ejemplo, de las remodelaciones de espacios que se hicieron en colegios públicos de primaria de la zona de Albacete y de Murcia.

- Cinco proyectos financiaron **equipamientos polivalentes** para albergar servicios diversos de carácter cultural, lúdico, formativo, asistencial, deportivo o de participación ciudadana:
 - En el caso de A Coruña, la actuación “estrella” del proyecto fue la construcción de un centro de diseño emblemático que acoge una oficina de servicios sociales, un teatro/auditorio, una biblioteca, espacios expositivos y salas polivalentes, espacios para talleres, salones sociales y zonas exteriores ajardinadas. Además, se rehabilitó un edificio existente para acoger un centro cívico con salas para actividades sociales y lúdicas, un centro de día para mayores y un comedor social.
 - En Mérida se reformó un centro cultural, dotándole de un auditorio, un espacio social para mayores, un espacio para los ensayos y actividades de la escuela municipal de teatro, y salas para cursos y encuentros de diversos agentes sociales, como asociaciones vecinales o AMPA.
 - En Murcia se construyó un pabellón para la práctica deportiva y para la celebración de eventos culturales de danza, teatro y música.
 - En Santa Lucía se construyó un centro con salas para actividades formativas y sociales, dotado con una ludoteca.
 - En Torrent se rehabilitó el centro social del barrio, con dependencias para servicios sociales, biblioteca, telecentro, escuela de adultos y actividades extraescolares y de refuerzo escolar.
- En relación con **equipamientos asistenciales**, destinados a la prestación de servicios sociales a la ciudadanía en general o a la atención o cuidado de grupos específicos de población:
 - En Cádiz se rehabilitaron el albergue municipal para personas sin hogar, el centro municipal de servicios sociales de la zona, y un local social destinado al desarrollo de actividades sociales y de formación para jóvenes.
 - En Mérida se construyó un centro para atender y asesorar a mujeres y familias, con sala de ludoteca.
 - En Murcia se construyó un centro, anexo al de servicios sociales de la zona, con salas de formación, salón de actos y espacio joven.
 - En Torrent se adecuaron unos locales como centro para el desarrollo de actividades sociales y de formación para jóvenes.
- Los proyectos de A Coruña y Torrent construyeron **equipamientos de educación infantil de 0 a 3 años**⁹¹.
- Respecto a **equipamientos culturales**, en Cádiz se rehabilitó un recinto fortificado para acoger exposiciones y se reparó la cubierta del principal teatro de la ciudad; en Santa Lucía se creó un centro cultural y etnográfico dedicado a la actividad del pastoreo y se reformó una biblioteca.
- En cuanto a **equipamientos deportivos**, en Mérida, Santa Lucía y Torrent se mejoraron instalaciones existentes, y en Murcia, cómo ya se ha comentado, se construyó un centro polivalente en el que se podían practicar actividades deportivas.
- Por último, en relación con **equipamientos religiosos**, Santa Lucía rehabilitó una iglesia situada en la plaza principal de uno de los núcleos poblacionales de la zona.

⁹¹ Los equipamientos y servicios de educación infantil de 0 a 3 años tienen incidencia en la igualdad de oportunidades de menores de entornos desfavorecidos, principalmente en los ámbitos educativo, de la salud y relacional. También tienen incidencia en la inclusión laboral de las madres y padres e, incluso, en la inclusión educativa de las hermanas mayores. Dado este carácter transversal, se ha optado por tratarlos aquí, aunque su importancia se destaca en los capítulos correspondientes a los ámbitos laboral y educativo y al eje de desigualdad asociado a la infancia.

En relación con **servicios y actividades**⁹² a disposición de las personas residentes:

- En Torrent se financió un **servicio de educación infantil de 0 a 3 años**, que se prestaba en la escuela infantil construida con cargo al proyecto; incluía servicio de comedor gratuito y actividades formativas de diverso tipo para las madres y padres sobre educación infantil, orientación laboral, etc. En Mérida y Santa Lucía se financiaron **servicios de ludoteca** que permitían a las madres y padres la asistencia a servicios y actividades implementados por los proyectos o la conciliación en épocas no lectivas.
- Casi todos los proyectos implementaron **actividades de ocio, culturales y deportivas** dirigidas específicamente a población infantil y juvenil, que se tratarán en el eje de desigualdad asociado a la edad del capítulo 4.4.⁹³ En cuanto a actividades dirigidas a los distintos rangos de edad:
 - En Albacete, partiendo de las demandas de la vecindad, se puso en marcha un centro comunitario que utilizaba las instalaciones del colegio público de la zona por las tardes y durante los fines de semana y las vacaciones escolares, con una oferta de ocio y deportiva abierta a todas las personas de la zona.
 - En L'Hospitalet se convocaron subvenciones para que asociaciones deportivas sin ánimo de lucro ofertaran plazas gratuitas en distintas disciplinas.
 - En Mérida se financió la actividad de una escuela de teatro.
 - El proyecto de Murcia, cuyo eje vertebrador era el fomento de las disciplinas artísticas como medio de transformación social en el barrio —por su potencial impacto en la inclusión educativa y laboral y en la participación social de la población residente, especialmente la de cultura gitana—, implementó un programa de danza y teatro dirigido a escolares, jóvenes y personas adultas. Además, se realizaron actividades en los periodos estival y navideño, con talleres de teatro, danza, música, escenografía y manualidades.
- El proyecto de Santa Lucía implementó **actividades de promoción de la salud**, tales como talleres de cocina para fomentar una alimentación sana, equilibrada y asequible económicamente, campañas de sensibilización, y programas específicos dirigidos a población escolar y de la tercera edad; estos últimos se tratarán en el capítulo correspondiente a la edad como factor intensificador de la vulnerabilidad social. Por otro lado, en L'Hospitalet, Mérida, Murcia, Santa Lucía y Torrent, se implementaron **actividades de educación ambiental** orientadas a fomentar la participación responsable de la ciudadanía en la prevención y solución de los problemas ambientales, a través de la conservación del medio físico, el reciclaje, el ahorro de agua y energía o la movilidad sostenible.

Gran parte de los proyectos financiaron intervenciones relacionadas de una forma u otra con la **cohesión social y la participación ciudadana**.

- Cinco de los proyectos llevaron a cabo **dinamización sociocultural y comunitaria**, promoviendo eventos para favorecer el encuentro entre residentes y también con habitantes del resto de la ciudad.
 - En Cádiz se realizaron conciertos.

⁹² Como se ha señalado anteriormente, los servicios y actividades específicamente dirigidos a la inclusión laboral, educativa o digital de la población residente, o a paliar desigualdades sociales asociadas a ser mujer, la etnia u origen, la edad y la discapacidad, se tratan en capítulos posteriores. Como se indica en la nota anterior, una excepción es el servicio de educación infantil de 0 a 3 años.

⁹³ La razón es que estos recursos permiten educar durante el tiempo libre y alejar de los riesgos asociados al contexto espacial, por lo que su ausencia o escasez es uno de los factores de vulnerabilidad social que afecta a la infancia y juventud.

- En A Coruña se implementó una programación de actuaciones relacionadas con la historia musical del barrio, se celebró un festival de un mes de duración con talleres, exposiciones, proyecciones audiovisuales y representaciones artísticas, y se realizaron unas jornadas sobre industrias culturales y creativas. Por otro lado, al amparo de un plan integral de atención a la inmigración, se realizaron ferias interculturales y otras actividades que perseguían desarrollar una conciencia colectiva de pertenencia a una comunidad diversa.
 - En Mérida se realizaron representaciones teatrales y artísticas y eventos culturales a la orilla del río Guadiana.
 - En Murcia se celebraron eventos artísticos y deportivos, un concurso de pintura mural y excursiones y salidas culturales.
 - En Santa Lucía las actuaciones persiguieron la integración de la población inmigrante a través del intercambio cultural, con corales que interpretaron canciones de distintas culturas, talleres de folclore canario, muestras de teatro urbano en las calles, y la extensión a la zona de actividades y del espíritu del festival ESPAL (Encuentro de Solidaridad con los Pueblos de África y Latinoamérica), que se celebra anualmente en el municipio y que es un espacio que aúna reflexión, arte y música.
- Cuatro proyectos implementaron recursos relacionados con la **mediación para la prevención y resolución de conflictos en la convivencia vecinal**:
 - En Albacete se creó un grupo de seis personas mediadoras para prevenir y resolver conflictos vecinales; además, los mediadores que trabajaban en los colegios de las zonas, y que se tratarán en el capítulo del ámbito educativo, intervinieron también en conflictos del barrio.
 - En A Coruña se formó a doce personas en mediación intercultural.
 - En Mérida se puso en marcha un servicio de mediación que atendía conflictos vecinales y que también sensibilizó sobre la utilidad de la mediación para la resolución pacífica de conflictos.
 - En Murcia se constituyó un “Consejo de Sabios”, compuesto por seis residentes, elegidos por la propia vecindad, a los que se formó en mediación comunitaria, y se realizaron acciones de sensibilización sobre la importancia del diálogo para la mejora de la convivencia.
 - Los proyectos de L’Hospitalet y Santa Lucía pusieron en marcha actuaciones específicas de **potenciación de las redes vecinales de apoyo y ayuda mutua**. Ambos impulsaron bancos de tiempo, en los que residentes intercambiaban tiempo dedicado a prestación de servicios y transmisión de conocimientos; en Santa Lucía también se celebraron jornadas de trueque, en las que las personas participantes intercambiaban productos. Asimismo, en L’Hospitalet se implementó un programa que proporcionaba espacios para el encuentro de vecinas del barrio con diferentes realidades sociales y culturales.
 - En cuanto a intervenciones de **potenciación del tejido asociativo**, en L’Hospitalet se desarrollaron actuaciones de apoyo y acompañamiento a asociaciones y colectivos cuyo objetivo era incrementar su autonomía en la gestión de actividades, y potenciar su cohesión y su visibilidad en el barrio. En Mérida, parte de un equipamiento financiado por el proyecto se destinó a la sede de una asociación vecinal. Y en Santa Lucía se realizaron jornadas de capacitación sobre funcionamiento y gestión de asociaciones y colectivos. Además de estas intervenciones específicas, los talleres de empoderamiento para mujeres puestos en marcha por diversos proyectos fomentaron el asociacionismo femenino, y Cádiz implicó a asociaciones vecinales en actuaciones de orientación laboral; estos aspectos se analizarán en capítulos posteriores dedicados al género como circunstancia intensificadora de la vulnerabilidad social y al ámbito laboral.

■ Dos proyectos trabajaron de forma especial el **empoderamiento para la participación en la vida comunitaria**:

- En el proyecto de Albacete todas las intervenciones, excepto las encuadradas en el ámbito físico, estaban permeadas por la filosofía del modelo educativo Comunidades de Aprendizaje⁹⁴, persiguiendo la transformación social del barrio mediante la cooperación activa y el diálogo igualitario de todos los agentes de la comunidad. Así, el centro comunitario mencionado anteriormente que ofertaba actividades de ocio y deportivas —además de apoyos educativos y formación en TIC que se analizarán en otros capítulos— era un espacio democrático en el que, a través de asambleas y comisiones, las personas de la comunidad participaban en el planteamiento de las actividades y en la toma de decisiones relacionadas con la gestión del centro. Además, su funcionamiento se sustentaba principalmente en la solidaridad de las personas del barrio, que ofrecían su tiempo y sus conocimientos de forma voluntaria para impartir diversos talleres.
- El proyecto de Murcia también perseguía que la vecindad fuera la protagonista de la transformación de su barrio. Para fomentar la participación de todas las personas del barrio, y en especial de aquellos grupos tradicionalmente excluidos o autoexcluidos de este tipo de procesos, como el colectivo de mujeres gitanas, se financiaron actividades que facilitaban la reflexión personal y grupal, la expresión de necesidades y aspiraciones y la colaboración en el diseño de las actuaciones. También se financiaron diversas jornadas participativas para poner en común el trabajo realizado y reflexionar sobre los cambios producidos en el barrio.
- Además, los proyectos de L'Hospitalet y Santa Lucía implementaron actuaciones para favorecer la participación de la juventud en la vida comunitaria, que se tratarán en el capítulo dedicado a la edad como factor intensificador de la vulnerabilidad.

Por último, en relación con la **seguridad ciudadana**, en Santa Lucía se convocaron foros para analizar propuestas destinadas a recuperar el cuidado colectivo sobre la infancia y se involucró a todos los agentes sociales del municipio en la creación de “caminos escolares seguros” que permitieran a la población escolar desplazarse de forma segura a sus centros caminando o en bicicleta. En Torrent se diseñó un plan de seguridad para el barrio y se instalaron elementos de vigilancia y antirrobo en equipamientos públicos.

¿Qué efectos causaron las intervenciones sobre la población residente?

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
RESIDENTES DISPONEN DE MÁS SERV. ASISTENCIALES O PRESTADOS EN MEJORES ENTORNOS								
RESIDENTES DISPONEN DE MÁS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INFANTIL O DE LUDOTECAS								

⁹⁴ Comunidades de Aprendizaje es un modelo educativo que persigue la transformación educativa y social del centro educativo y de su entorno, involucrando a toda la comunidad: madres y padres, vecindario, miembros de asociaciones y organizaciones vecinales y locales, personas voluntarias, etc.

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
RESIDENTES DE 0-3 AÑOS CON MEJOR DESARROLLO PERSONAL Y EDUCATIVO								
RESIDENTES ACCEDEN A MÁS ACTIVIDADES DE LÚDICO-CULTURALES O DEPORTIVAS								
RESIDENTES CON HÁBITOS NUTRICIONALES MÁS SALUDABLES								
RESIDENTES PARTICIPAN EN LA PRESERVACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE								
RESIDENTES CON REDES SOCIALES MÁS AMPLIAS								
RESIDENTES CON MAYOR ACEPTACIÓN DE LAS DIFERENCIAS CULTURALES Y ÉTNICAS								
DISMINUCIÓN DE LOS CONFLICTOS VECINALES								
TEJIDO ASOCIATIVO MÁS REFORZADO								
RESIDENTES CON MAYOR SENTIMIENTO DE PERTENENCIA AL BARRIO								
RESIDENTES PARTICIPAN MÁS EN LA VIDA COMUNITARIA								
MAYOR APERTURA DEL BARRIO AL EXTERIOR								
RESIDENTES CON MENOR SENSACIÓN DE ESTIGMATIZACIÓN SOCIAL								

A continuación, se recogen aquellas **contribuciones de las intervenciones precedentes**⁹⁵ que ha sido posible identificar a través de fuentes primarias y secundarias, y que se resumen en el cuadro anterior. Se han incluido algunos fragmentos de las evidencias encontradas con el único propósito de que ayuden a comprender mejor la naturaleza de los logros que se reseñan.

⁹⁵ Hay que aclarar que, aunque intervenciones analizadas en otros capítulos pueden haber contribuido a resultados recogidos aquí, a efectos de claridad y sistematización del análisis en este apartado solo se señalan los cambios a los que han contribuido las intervenciones tratadas en este capítulo. Así, por ejemplo, aunque uno de los resultados de los talleres de empoderamiento femenino del proyecto de L'Hospitalet fue la mejora de la convivencia vecinal intercultural, aquí no se reseña este resultado para dicho proyecto, sino que se hará en el capítulo 4.4. donde se tratan las actividades y los servicios dirigidos a fomentar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres que no se

Los nuevos o mejorados equipamientos asistenciales de una gran parte de los proyectos supusieron la **mejora de los entornos en los que los servicios sociales municipales atienden** a personas con distintos tipos de vulnerabilidad social o la **ampliación de servicios asistenciales de proximidad** a disposición de la población residente. Este acercamiento de nuevos servicios asistenciales facilitó que personas en distinta situación de vulnerabilidad social y con movilidad reducida debido a edad avanzada o discapacidad pudieran acceder a servicios sociales.

Una parte de los proyectos contribuyeron a **ampliar el apoyo al cuidado**. En Mérida y Santa Lucía, las ludotecas habilitadas en las instalaciones de sendos equipamientos financiados por los proyectos facilitaron la conciliación a personas con menores a su cargo, en su mayoría mujeres.

La ludoteca, entonces están los niños entretenidos, o sea eso es de maravilla, hay mucha gente que tiene niños pequeños, ya los mío ya no, pero el mío hasta los 13 años estuvo en ludoteca, porque yo no lo iba a dejar solo en casa [...] porque si no, si hay algún curso, dónde los dejas, de informática, dónde dejas a tu hijo. (Beneficiaria del proyecto de Santa Lucía)

Los servicios que atendían necesidades diarias de cuidado en A Coruña—sufragados por el Ayuntamiento con fondos propios en la nueva escuela de educación infantil de 0 a 3 años y en el nuevo centro de día para mayores— y en Torrent—en la nueva escuela infantil— contribuyeron a atenuar la inactividad laboral o la subocupación causada por obligaciones de cuidado de familiares, que afectan en su mayor parte a mujeres. En el caso de Torrent, el servicio de educación infantil impactó asimismo positivamente en la inclusión educativa de las adolescentes gitanas del barrio, entre las que disminuyó el absentismo escolar debido a compromisos de cuidado de sus hermanas y hermanos menores.

Además, los servicios de educación infantil de A Coruña y Torrent contribuyeron a **favorecer el desarrollo de la población infantil usuaria, atenuando carencias de tipo económico, emocional o formativo de sus hogares**. En Torrent, el servicio también proporcionaba comedor gratuito.

Sí, mira, una nena que matriculé en septiembre [...] y, matriculándola, me pegaba, y cogiendo las cosas, y chillándome, insultándome... Pues dos semanas después me decía la mamá que no la conocía. Claro, la mamá, 18 años, que no tienen ningún recurso de nada, que tal, y la niña en dos semanas ha cambiado [su comportamiento] [...]. Y dice su madre: 'Ay, ¡cuántas cosas sabe mi niña, y sabe los colores y sabe los días de la semana!' [...] La escuela infantil la verdad que les hace mucho bien. (Docente en el barrio del proyecto de Torrent).

[...] los niños comen, que muchos en casa pues igual no tienen casi para comer. Aquí almuerzan, comen y meriendan; entonces, quieras o no, esas tres comidas... Y también es obligatorio que vengan, porque la plaza al ser gratuita... a no ser que estén malitos, los niños vienen y también eso hace que los niños tengan unas rutinas y unos comportamientos. (Docente en el barrio del proyecto de Torrent).

La mayoría de los proyectos contribuyeron a **mejorar la calidad y ampliar la oferta de equipamientos, actividades y servicios de ocio de tipo lúdico, cultural o deportivo**. En aquellas actuaciones para las que se dispone de datos de participación por sexo, se observa que la participación de mujeres fue, o bien mayoritaria, o bien experimentó un crecimiento a lo largo de los años, pudiéndose afirmar por tanto que se contribuyó a la disminución de la brecha de género en el ocio.

En cuanto al eje de ocio y tiempo libre, este centro [comunitario puesto en marcha por el proyecto de Albacete] ha posibilitado que el barrio cuente con un espacio seguro donde las

personas asistentes se divierten de forma saludable. El inspector de educación, en la siguiente cita, hace referencia al ambiente festivo que observó en una de sus visitas y a la importancia de crear este tipo de espacios en un barrio donde prácticamente la oferta de ocio es nula: 'Yo me quedé un rato porque me lo pasé pipa en el fiestorro que tenían, era divertidísimo. Estaban allí pasándose a lo grande y yo digo, ¿si esto no estuviera abierto que haría esta gente? Las 200 personas, ¿qué harían?' (Girbés Peco, 2014, p. 283).

Para nosotros, para Deportes, fue muy importante esta aportación, si no se hubiera podido realizar esta aportación económica, al final no dejan de ser unos dineros que se invierten, pues probablemente no hubiera habido hoy actividad de fútbol sala del barrio, se hubiera muerto la que había; no hubiera habido un origen del baloncesto en este barrio, que no tiene ninguna tradición, y por tanto pues igual no hubiera animado a crear un grupo o una entidad a posteriori, la asociación de basket Gornal. El twirling, pues lo hubiera pasado peor y esa dimensión internacional que tiene hoy, pues no sabemos bien si hubiera podido llegar ahí, porque es verdad que tienen buenos técnicos, pero la ayuda económica te ayuda a poder mantenerlos, a que no se te vayan [...] Por tanto, todo eso es un poco la semilla de lo que hay hoy en el barrio. (Técnico que participó en el proyecto de L'Hospitalet).

Por otro lado, la oferta de recursos relacionados con la promoción de la salud en Santa Lucía **mejoró los hábitos nutricionales** de muchas familias de la zona, alcanzando este resultado a hogares muy vulnerables económicamente.

La cocina Urban consiguió cambiar parte de la cesta de la compra, de pasarse de congelados y harina a otro tipo de productos más naturales [...] Creo que inventamos uno de los modelos que ahora mismo yo por ejemplo voy a reuniones con otros ayuntamientos y lo están imitando, el tema del taller, hacer la comida, aprender a cocinar de manera saludable y poder llevarte el táper a mediodía, fue una de las cosas más importantes, que funcionó porque la gente venía a aprender a hacer un arroz con verduras que, como la comida de siempre, salía a menos de un euro por cabeza [...]. Se trabajó muy bien a través de Servicios Sociales para que familias con dificultades asistieran al curso. (Técnico que participó en el proyecto de Santa Lucía).

Las actividades de educación ambiental demostraron ser útiles para **aumentar la participación social en la preservación del medioambiente**; cabe destacar el caso de Santa Lucía, con alta participación en los programas, que se tradujo en ahorros en las facturas domésticas de agua y electricidad y en un aumento de los desplazamientos en bicicleta y a pie en detrimento del automóvil particular. En los casos de los barrios de Murcia y Torrent, donde una buena parte de las familias —que sufren en elevada proporción bajos niveles educativos y vulnerabilidad económica— considera los problemas ambientales como algo ajeno o no prioritario, serían necesarias intervenciones más continuadas en el tiempo.

Las diversas actividades financiadas y las que se pusieron en marcha con fondos municipales en los equipamientos nuevos o renovados, la dinamización sociocultural y comunitaria y la potenciación de las redes vecinales favorecieron la interacción social, muchas veces entre personas pertenecientes a culturas distintas, **contribuyendo a aumentar las redes sociales de la población residente y la aceptación de las diferencias culturales o étnicas**.

[Respecto al centro comunitario del proyecto de Albacete, denominado Finde] además del elevado número de participantes, cabe destacar que gran parte de las personas asistentes son personas que pertenecen a minorías culturales. Partiendo de los beneficios que aporta la diversidad, el Centro Finde potencia la pluralidad cultural y religiosa. Como se indica en la cita del coordinador, se han planteado iniciativas culturales para conseguir atraer al centro personas con perfiles y procedencias diversas: 'Vamos a empezar este año con personas de otros

barrios. Pensamos que es importante trabajar la diversidad y que se puedan enriquecer culturas, no solo cante flamenco sino el pop, el hip hop, cualquier otra rama para que crezca el barrio también culturalmente, que no se estanque en actividades puntuales para colectivos puntuales'. (Girbés Peco, 2014, p. 284).

La cocina Urban empezó a generar más cohesión entre ellos, o sea familias que apenas se conocían, que habían llegado allí [de otros países], que eran muy..., empezó a generar el verse [...]. (Técnico que participó en el proyecto de Santa Lucía).

Pero yo ahora en cuestión de cultura soy más sociable a la gente, conozco miles de personas, las caras, a lo mejor de nombre no me acuerdo de todos porque son mucha gente, pero la cara de la gente conozco un montón de gente, cualquier cultura. Como de lo que sea, porque yo antes era comida de casita, lo que yo preparaba, mi madre y yo... [ahora] me como el cuscús, me como lo que sea ya. Aprendes a saber comer, a saber estar con la gente, aprendes un montón de cosas. Lo bueno es eso, que sales de tu casa, sales de tu nido, sales de tu entorno y conoces mucha más gente [...]. (Participante en los talleres de cocina saludable del proyecto de Santa Lucía).

Esta mayor interacción social entre residentes y las actuaciones de mediación comunitaria contribuyeron a la **disminución de los conflictos vecinales**. Así, en Mérida, se solucionaron conflictos vecinales y comunitarios, y se introdujo la cultura de la mediación entre la población; además, el servicio de mediación se convirtió en un referente regional y se establecieron alianzas con otros ayuntamientos, en los que se han desarrollado distintos proyectos de mediación. En Murcia cabe destacar una disminución considerable del número de quejas sobre conflictos vecinales presentadas ante la Junta Vecinal, aunque todavía quedó camino por recorrer para alcanzar una convivencia normalizada entre residentes del centro del barrio, con predominio de personas de cultura gitana, y residentes de la periferia.

Pero romper la barrera [del centro del barrio] con la periferia, como ha habido momentos que han molestado bastante, pues tienen ahí un rechazo grande. Hemos dado pasos, pero no está todo logrado, falta bastante. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

En la zona de Santa Lucía, donde antes del proyecto habían surgido algunos brotes xenófobos, se constató mayor tolerancia entre culturas y una mayor inclusión relacional de la población inmigrante.

La zona Urban presenta [...] una diversidad de culturas aún mayor que el resto [de Canarias]. Esta condición hace que sea un poco más compleja la integración y convivencia entre la población, pero con programas como estos, se ayuda a que la población se conozca, participe y por tanto se integre. Por ello hasta la fecha hemos podido constatar que existe un mayor nivel de tolerancia entre la población, que en los colegios de la zona Urban se celebre el día de la Inmigración, que los jóvenes organicen actividades donde se les da cabida a todos y todas, más aún, propiciando encuentros interculturales, con lo cual creemos que estamos poco a poco ayudando a resolver un problema regional. (Ayuntamiento de Santa Lucía, 2014, p. 5).

En cuanto al **refuerzo del tejido asociativo**, se observaron algunos avances en el barrio de L'Hospitalet, donde resultó muy reforzado el movimiento asociativo deportivo local, que ganó capacidad y autonomía en la gestión de actividades y aumentó el número de personas asociadas; además, el apoyo y el estímulo prestado a vecinas y vecinos del barrio logró por ejemplo poner en marcha un AMPA en el colegio público de la zona, con mayoría de alumnado de etnia gitana. De todos modos, hubieran sido necesarias intervenciones de refuerzo comunitario más dilatas en el tiempo para conseguir mejorar la comunicación y colaboración entre el fragmentado tejido asociativo del barrio y ayudar al relevo generacional en su seno. En la zona de Santa Lucía,

que contaba con un tejido asociativo fuerte, la participación de asociaciones vecinales en la implementación de diversas actuaciones reforzó la colaboración entre ellas y el intercambio de experiencias sobre actividades beneficiosas para la población residente.

Los procesos participativos y comunitarios de los proyectos de Albacete y Murcia, en los que participaron mayoritariamente mujeres, ayudaron a que colectivos tradicionalmente excluidos o autoexcluidos de la participación social, como mujeres de etnia gitana o jóvenes, pudieran expresar sus opiniones sobre aspectos que afectaban a la vida comunitaria. Al constatar que su voz era tenida en cuenta y que provocaba cambios en su entorno, **augmentó su confianza en sus capacidades para participar y también disminuyó su desconfianza institucional, lo que redundó en una mayor participación social y en una reducción de la brecha de género en este ámbito, también entre mujeres gitanas**, que en general sufren una brecha aún más intensa. Asimismo, los procesos participativos **influyeron positivamente sobre los sentimientos de pertenencia al barrio y de corresponsabilidad en su desarrollo comunitario**.

[Los vecinos y vecinas] no solamente hablaban, sino que yo creo que también percibían la actitud con la que se les escuchaba. Porque en el barrio ha habido muchísima asamblea, muchísima. Hemos querido implantar que todo el mundo tenga la oportunidad de hablar, de que se le escuche, de que se le refuerce, de que después el que moderaba... yo he moderado muchísimas reuniones de este tipo, y citar: como ha dicho no sé quién, como tal ha intervenido, habéis tenido la oportunidad de escuchar a... Esta era la fuerza. Inspector de educación de Albacete (Inspector de educación de Albacete, citado en Girbés, 2014, p. 221).

La presencia de las personas de la comunidad no solo mejora las acciones de los profesionales, sino que transforma las actitudes y percepciones de los propios vecinos y vecinas.[...] El hecho de que las personas de la comunidad pudieran ver los esfuerzos y el trabajo que estaban realizando los y las profesionales para mejorar el barrio les ayudó a eliminar actitudes defensivas: 'Es muy bonito porque el pensamiento que teníamos en ese tiempo también nos iban quitando un poco las máscaras de lo que te estoy diciendo, de las defensas. Entonces pensar que mi barrio sea para otros lo mismo que para mí...' (Girbés Peco, 2014, p. 207, sobre el proyecto de Albacete).

El proyecto Finde [centro comunitario financiado por el proyecto de Albacete] no solo es un centro de actividades deportivas y culturales, sino también un espacio democrático basado en el diálogo igualitario. Para responder a sus objetivos, se han creado diferentes comisiones que hacen oír la voz de los vecinos y entidades del barrio y también mesas de trabajo y formación, espacios que se articulan alrededor de las necesidades y demandas de la comunidad; en ellos, la solidaridad y el respeto hacia la diversidad cultural y religiosa son la base del trabajo comunitario. Para fomentar la cohesión grupal y unas relaciones personales saludables, el centro abre cada mañana con una asamblea de veinte minutos. [...] Esta actividad, en la que [también] intervienen jóvenes y niños y niñas de diversas culturas, potencia su participación en otras actividades del Centro Finde y promueve el descenso de las conductas disruptivas. En relación con el funcionamiento del Centro [...] la mayoría de las actividades son realizadas por personas voluntarias procedentes de los barrios. (Girbés Peco y Rovira, 2012, pp. 33,34).

También influyeron en los sentimientos de pertenencia y corresponsabilidad el embellecimiento asociado a algunos de los equipamientos construidos y la mayor visibilidad de los barrios en el exterior, que produjeron satisfacción generalizada entre la población residente, especialmente en los casos de A Coruña y Murcia.

Se aprecia un cambio significativo en la mejora de la autoestima de la población, tanto de forma individual como colectiva. Los ciudadanos están más orgullosos de su barrio. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

La mencionada mayor visibilidad de los barrios en el exterior se debió a las actuaciones de dinamización sociocultural y a actividades y servicios culturales y de ocio abiertos al conjunto de la ciudad, los cuales contribuyeron a **cambiar el concepto que se tenía sobre el barrio como espacio cerrado y limitado a sus residentes**, disminuyendo su aislamiento social. Esto ha ocurrido en alguna medida incluso en los barrios de Albacete, Murcia y Torrent, muy estigmatizados socialmente.

Los elementos descritos [sobre las características de funcionamiento participativo del centro comunitario de Albacete] han causado que se produzca un efecto llamada y que además de las personas del barrio de La Milagrosa, también asistan personas de otros barrios. (Girbés Peco, 2014, p. 284).

[...] el Ágora [nombre del centro polivalente construido] supone un foco de centralidad no solamente en el barrio, sino en la ciudad, es decir, si a mí me dices hace seis o siete años que yo iba a algo al Agra del Orzán, te digo 'yo no' [...] El Ágora, que es ese pedazo de monstruo, tan bonito, hace que muchísima gente vayamos allí a espectáculos, que vayamos allí a actividades con los niños, que vayamos allí al cine, que vayamos allí a una conferencia [...] es un espacio muy potente que da centralidad por supuesto al barrio, pero que sobre todo es un espacio de ciudad y muy potente a nivel cultural y artístico y eso hace que mucha gente, mi madre lo dice muchas veces, ¡Dios mío, qué edificio hicieron aquí! ¡Quién nos iba a decir que aquí! (Técnica que participó en el proyecto de Coruña).

[...] también era uno de los objetivos que nos marcábamos: que la gente del centro [de la ciudad] tuviera que salir del centro para recibir cultura [...] Le estás dando una vida y un tener en cuenta a una zona geográfica de la ciudad que antes no se tenía en cuenta. Obligas a la gente a que conozca ese recurso porque la gente sabe que allí está el centro cultural. (Técnica que participó en el proyecto de Mérida).

Entonces trasladamos la Delegación de Igualdad allí [al nuevo centro para atender y asesorar a mujeres y familias] y ya consigues que ya no solo las mujeres de allí les sigas dando esa atención, información y recursos, sino que las que están en la otra punta de la ciudad tienen que venir al Urban [...] Ya las mujeres de toda Mérida saben que allí está la Oficina de Igualdad, está el punto atención psicológica, y que allí atienden. (Técnica que participó en el proyecto de Mérida).

[...] o gente que no conocía el casco viejo, por ejemplo, con el Urban la gente se acercó [...] el hecho de hacer las actividades esas en la calle fomentó que la gente se trasladara, o sea que la gente se movía, fue un nexo. Y la visión del barrio sí, gente paseando, gente que no sabía, 'oye y aquí había un molino'. Ya conocen un poquito más de la historia del barrio, te preguntaban. Que sí, que hay gente que se mueve allí, entonces sí, la concepción cambió [...]. (Miembro de una asociación vecinal de la zona de Santa Lucía).

Es que [en el centro polivalente rehabilitado con fondos del proyecto] tenemos varios programas con alumnado de instituto que bajan aquí de otros institutos de Torrent, vienen aquí a hacer actividades y son aulas compartidas [...] Esto también es bueno, porque son alumnos que vienen de distintos institutos del municipio, con lo cual también el que puedan acceder al barrio y que vean que no es un... Que el Xenillet no es todo lo que se dice por ahí, mala fama tenemos, pero... (Técnica que participó en el proyecto de Torrent).

Dicha apertura al resto de la ciudad contribuyó a **atenuar algo el estigma social que pesaba sobre los barrios de Albacete, Murcia y Torrent. De todos modos, la imagen colectiva de las tres zonas siguió siendo muy negativa**, en gran parte debido al aumento de los negocios de tráfico de drogas durante el periodo de crisis económica, coincidente con el de ejecución de los proyectos.

La gente no pasaba por el barrio, pasaba por fuera... Sí, [ahora la gente] pasa más, teniendo en cuenta que aquí no hay ningún sitio donde ir. Es que no hay tiendas. Si a uno le pilla de paso, no da la vuelta, y antes sí. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia)

[...] yo creo que la visión de Albacete hacia los barrios sigue siendo como barrios muy marginales, muy peligrosos, creo. (Vecino de la zona de Albacete).

Luego, con toda la crisis [...] ¿a quién le afecta más? A ellos. ¿Qué pasa? Venta de droga. Bueno, os voy a decir el último juego que hacen los niños ahora, y es que compran harina y venden cocaína en el recreo. O sea, nos quedamos la semana pasada así, con la boca abierta. ¿Por qué? Yo no había visto casi vender cocaína aquí y ahora lo estoy viendo. (Docente de la zona de Albacete).

Por último, se contribuyó a que **personas residentes, principalmente de etnia gitana, superaran la inseguridad que sentían cuando salían de sus barrios, causada por el temor al rechazo social**. Esta inseguridad actuaba como una poderosa barrera a su participación social y política en la vida de la ciudad.

Entonces, qué aportó Urban: salir de tu barrio, coger confianza, no pasa nada si voy... Estuvimos en Granada, Córdoba, Sevilla, Madrid, fuimos al teatro [...] En las primeras excursiones me decían 'no nos van a dejar entrar porque somos gitanos, ahí no entramos que nos da lache [vergüenza en caló]' [...] luego, estaban emocionados: 'nos han tratado y atendido de bien...' [...] O sea, han podido participar en las actividades normalizadas de todo el mundo, y eso para ellos mismos era impensable. Es un cambio importantísimo. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

¿Las intervenciones continuaron una vez finalizados los proyectos?

Los nuevos o renovados **equipamientos** continuaron ofreciendo servicios asistenciales, lúdico-culturales y deportivos; la única excepción es el pabellón del barrio de Murcia para eventos deportivos y de artes escénicas que, debido a problemas presupuestarios y conflictos competenciales entre áreas municipales, ha tenido solo usos puntuales, aunque algunos de los escasos eventos celebrados tuvieron mucha trascendencia fuera del barrio. Además, algunos de los equipamientos continuaron atrayendo a la zona a no residentes para recibir servicios y asistir a actividades, especialmente en los casos de los equipamientos polivalentes de A Coruña y Mérida y del centro para atender y asesorar a mujeres y familias también de Mérida.

En cuanto a las **actividades** puestas en marcha por los proyectos, hay que señalar la sostenibilidad de algunas, como las deportivas de L'Hospitalet, que continuaron siendo ofertadas de manera autónoma por asociaciones deportivas del barrio, muy reforzadas en sus capacidades gracias a las ayudas del proyecto, o los talleres de cocina de Santa Lucía, replicados por una asociación vecinal de la zona y que además han servido de modelo a actuaciones desarrolladas por otros ayuntamientos. En Murcia, el Ayuntamiento siguió fomentando las disciplinas artísticas como medio de transformación social del barrio, continuando el programa de danza y teatro, aunque el resto de las actividades de ocio y culturales puestas en marcha no continuaron. También cerró sus puertas al acabar el proyecto el centro comunitario de Albacete, que no solo proporcionaba ocio y educación no formal a dos barrios con prácticamente nula oferta al respecto, sino que constituyó un espacio de concienciación y capacitación en participación comunitaria.

El Centro Finde fue de las cosas más tristes de perder porque se consiguieron avances muy buenos. El hecho de que los niños en vez de estar en la calle, al riesgo de todo lo que hay complicado en cualquier ciudad de España, pero en un barrio de la droga mucho más, que estuvieran allí haciendo deporte, cantando, haciendo informática, haciendo todas las cosas

que se hacían, muchísimas, y los adultos igual... El colegio [cuyas instalaciones empleaba el centro comunitario] se convirtió en un centro de participación del barrio súper bonito. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).

Las intervenciones de empoderamiento para la participación comunitaria tampoco prosiguieron en el barrio de Murcia, aunque sí se siguió fomentando la buena convivencia vecinal mediante la mediación y algunas actividades de dinamización comunitaria, como excursiones y salidas culturales. En cuanto al resto de **intervenciones de fomento de la cohesión social**, solo continuaron algunas actuaciones de dinamización sociocultural en Mérida y en Santa Lucía, en este último caso lideradas por asociaciones vecinales; también el banco de tiempo puesto en marcha por residentes del barrio de L'Hospitalet, aunque no alcanzó una amplia participación.

A modo de conclusión: síntesis del capítulo e interpretación de los hallazgos.

A efectos del presente análisis, el espacio sociocultural del barrio engloba elementos relacionados con las dinámicas sociales que se desarrollan en el territorio y con la oferta de equipamientos, actividades y servicios públicos de proximidad.

Todos los casos intervinieron sobre el espacio sociocultural, financiando tanto equipamientos públicos como actividades y servicios de proximidad relacionados con los distintos ámbitos de inclusión social, excepto con los ámbitos económico y residencial. Las actividades y los servicios más extendidos estuvieron relacionados con el ámbito laboral; los menos frecuentes fueron los relacionados con el ámbito de la salud. Una parte de las actividades y los servicios estuvieron dirigidos a debilitar desigualdades sociales experimentadas por colectivos concretos, bien en el marco de alguno de los ámbitos de inclusión social mencionados o bien con un carácter transversal a los mismos⁹⁶. La **inversión** fue muy elevada, siendo la principal en seis de los casos. En tres de ellos predominó el gasto en equipamientos públicos, en dos en actividades y servicios, y en el otro el gasto estuvo equilibrado entre ambas partidas.

Para facilitar el análisis del espacio sociocultural, los equipamientos, las actividades y los servicios públicos estrechamente vinculados con los ámbitos laboral, educativo y digital se tratan en los capítulos 4.1 a 4.3. Asimismo, las actividades y los servicios dirigidos a fomentar la igualdad de oportunidades de determinados colectivos y que no se encuadran exclusivamente en los ámbitos laboral, educativo o digital, se tratan en el capítulo 4.4. En este capítulo se han tratado el resto de intervenciones: los equipamientos públicos —a excepción de los directamente relacionados con la dinamización económica de la zona o con la inclusión laboral o digital de la población residente— y las actividades y los servicios públicos estrechamente vinculados con los ámbitos de la salud, relacional y de la participación social dirigidos a la población en general.

Respecto a la **tipología de intervenciones implementadas**:

- Casi todos los proyectos construyeron o mejoraron equipamientos públicos de diverso tipo.
- En cuanto a servicios y actividades, más de la mitad financiaron actividades de educación ambiental y la mitad actividades lúdico-culturales o deportivas no dirigidas específicamente

⁹⁶ Ejemplos de intervenciones dirigidas a debilitar desigualdades estructurales y que tienen un carácter transversal a los ámbitos de inclusión social son los talleres para el empoderamiento femenino, el acompañamiento a personas inmigrantes para su acceso normalizado a los distintos servicios públicos o las actividades para proteger a menores de contextos sociales de riesgo.

a población infantil y juvenil; dos proyectos financiaron servicios de ludoteca, y otro un servicio de educación infantil de 0 a 3 años; un proyecto financió actividades de promoción de la salud.

- La mayor parte de los proyectos implementaron intervenciones dirigidas a favorecer la cohesión social, tales como eventos para la dinamización sociocultural y comunitaria de los barrios, mediación para la prevención y resolución de conflictos en la convivencia vecinal, y potenciación de las redes vecinales de apoyo y ayuda mutua y del tejido asociativo.
- Solo dos proyectos trabajaron de forma especial el empoderamiento para la participación en la vida comunitaria.
- Por último, también solo dos proyectos realizaron intervenciones relacionadas con la seguridad ciudadana.

Los **resultados** de las intervenciones contribuyeron a atenuar dos desventajas del espacio sociocultural de los barrios: el déficit o insuficiente calidad de equipamientos y servicios públicos, y la insuficiente cohesión social. En cambio, fue muy poco relevante la contribución a la mejora de situaciones de inseguridad en las zonas o de la imagen colectiva de aquellos barrios con mayor estigma social.

- Todos los casos contribuyeron a mejorar la calidad y ampliar la oferta de servicios públicos y actividades a disposición de la población residente. El resultado con más presencia es la mejora o ampliación de la oferta de ocio en los barrios. Otro resultado presente en una gran parte de los casos es la mejora o ampliación de servicios asistenciales, como de apoyo al cuidado.
- Una gran parte de los casos contribuyeron a mejorar la cohesión social en la zona, pues aumentaron las redes sociales entre residentes, mejoraron la identificación grupal y disminuyeron conflictos vecinales; el refuerzo del tejido asociativo fue un resultado menos extendido, al igual que el aumento de la participación en la vida comunitaria. Los proyectos también contribuyeron a cambiar el concepto que se tenía del barrio como un espacio cerrado y limitado a sus residentes, disminuyendo su aislamiento social.

En relación con los **efectos sobre la inclusión social de la población residente**, la atenuación de desventajas del espacio sociocultural contribuyó a disminuir la intensidad de algunos factores de exclusión social, principalmente en el ámbito relacional, pues la mayoría de los casos atenuaron la vulnerabilidad asociada a la escasez de redes sociales. Además, una gran parte atenuaron la vulnerabilidad asociada al rechazo a las diferencias culturales o étnicas. Por último, una minoría atenuaron otros factores de vulnerabilidad:

- En el ámbito laboral, la inactividad laboral y la subocupación por cuidado de familiares.
- En el ámbito de la salud, los problemas asociados a déficits nutricionales.
- En el ámbito de la participación social y política, la falta de participación en la vida comunitaria y en la preservación del medioambiente y la interiorización del estigma social del barrio por parte de sus residentes.
- En los ejes de desigualdad asociados a edad y discapacidad, la desigualdad de oportunidades que afecta a menores con entornos familiares que sufren pobreza económica o desestructuración familiar y las dificultades de acceso a recursos sociales por movilidad reducida debida a edad avanzada o discapacidad.

En cuanto a los **efectos sobre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres**, la atenuación de desventajas en el espacio sociocultural contribuyó a atenuar desigualdades

existentes, especialmente la brecha en el ocio, disminuida por la mayoría de los casos; una minoría contribuyeron a atenuar otras brechas: las de actividad laboral y subocupación por cuidado de familiares, la de participación social —especialmente la experimentada por mujeres de etnia gitana—, y la que sufren las adolescentes gitanas en absentismo escolar.

Entre las **intervenciones con mayor dimensión transformadora**, se pueden citar las siguientes:

- Las de empoderamiento para la participación en la vida comunitaria de los proyectos de Albacete y Murcia, que involucraron a colectivos tradicionalmente excluidos y autoexcluidos de la participación en procesos de toma de decisiones que afectan a la comunidad.
- Los equipamientos de ámbito ciudad de A Coruña y Mérida, que no solo acercaron servicios de calidad a la población residente, sino que disminuyeron el aislamiento social de las zonas.
- Los servicios de cuidado, especialmente los de A Coruña y Torrent, que favorecieron la disminución de brechas de género asociadas a las responsabilidades de cuidado de familiares.

Una vez acabados los proyectos, prácticamente todos los nuevos o renovados equipamientos continuaron ofreciendo servicios asistenciales, lúdico-culturales y deportivos. En cambio, la mayor parte de las intervenciones relacionadas con la cohesión social y la participación ciudadana no prosiguieron. A este respecto hay que señalar que el personal técnico de los distintos proyectos resaltó durante las entrevistas la importancia de que los resultados alcanzados se sigan acompañando con nuevas actuaciones.

4.1. Oportunidades en el ámbito laboral ofrecidas por el espacio sociocultural de los barrios

¿Cómo afecta el ámbito laboral a la inclusión social de la población?

Existe consenso en considerar el empleo como la principal forma de integración social para la población occidental. En efecto, además de ser la fuente básica de ingresos de las personas, el empleo desempeñado define en gran medida el reconocimiento social y la identidad de los individuos, y también constituye un importante factor socializador, ya que es el origen de innumerables redes y contactos sociales (Subirats et al., 2003, p. 43; Cruz Roja, 1999).

¿Qué factores generan exclusión laboral?

En el ámbito laboral, la literatura (Subirats et al., 2005, pp. 54-69) identifica tres factores principales que pueden situar a las personas en trayectorias de exclusión social: estar en situación de **desempleo** —especialmente el de larga duración y el carente de prestación—, de **subocupación** —debido al empleo a tiempo parcial no deseado— y sufrir **precariedad en las condiciones laborales**, con múltiples dimensiones: temporalidad, empleo de bajo salario que no cubre las necesidades de subsistencia, falta de derechos laborales derivada de la inexistencia de una relación laboral regularizada, precarización de estos derechos por la subcontratación, inseguridad laboral, etc.

¿Hay personas con mayores riesgos de exclusión laboral?

Si la incorporación a un mercado de trabajo con escasez de empleo y creciente precariedad no es un proceso fácil para una gran parte de la población, para determinadas personas resulta todavía más complejo, ya que se encuentran en una **posición de desventaja debido a una combinación variable de circunstancias, relacionadas tanto con la persona como con el entorno**. El siguiente cuadro recoge las principales barreras identificadas.

BARRERAS RELACIONADAS CON LA PERSONA QUE DIFICULTAN LA INCLUSIÓN LABORAL

Nivel bajo de formación y falta de cualificación profesional adaptada a las necesidades del mercado de trabajo.

Escasa o nula experiencia laboral en el mercado de trabajo normalizado. Falta de habilidades sociales y carencia de hábitos laborales.

Baja autoestima y falta de expectativas.

Falta de información sobre el mercado de trabajo y los procesos de búsqueda de empleo. Objetivos profesionales poco realistas y sin estructurar.

Redes sociales escasas o compuestas únicamente por personas con dificultades o problemáticas similares.

BARRERAS RELACIONADAS CON EL ENTORNO QUE DIFICULTAN LA INCLUSIÓN LABORAL

Falta de apoyo del núcleo familiar.

Entornos carentes de estímulos positivos hacia el mundo laboral normalizado.

Prejuicios sobre la menor productividad laboral de determinados colectivos (discriminación por edad, género, etnia, origen, discapacidad, barrio de residencia).

Esteriotipos y roles de género que asignan a las mujeres las responsabilidades del trabajo doméstico y de las tareas de cuidado, o que restringen su acceso a determinadas ocupaciones.

Insuficiencia de servicios públicos que permitan compatibilizar empleo y cuidado de familiares dependientes.

Falta de recursos y servicios socio laborales que se adapten a las necesidades específicas de las personas en riesgo de exclusión social.

Cambios en el sistema productivo que provocan descualificación de los trabajadores.

Demanda laboral superior a la oferta de puestos de trabajo. Aumento de la precariedad laboral (temporalidad, bajos salarios, empleo irregular, falsos autónomos).

Fuente: elaboración propia a partir de Cruz Roja (1999, p. 6).

En relación con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, ¿cuál es en general la situación en el ámbito laboral?

Los estereotipos y roles de género que asignan a las mujeres la responsabilidad del trabajo no remunerado relacionado con tareas domésticas y de cuidado de familiares, la insuficiencia de servicios públicos que permitan compatibilizar empleo y cuidado, y la percepción social de aptitudes y roles diferenciados para ambos sexos, imponen a las mujeres dificultades, limitaciones e impedimentos a la inclusión laboral, provocando las siguientes desigualdades (ENRED Consultoría y Centro de Estudios Económicos Tomillo, 2011, p. 76; Gobierno de Navarra, 2017a, pp. 65-68):

- Las mujeres tienen **menor participación en el mercado laboral**, y su acceso al empleo de manera subordinada a las necesidades domésticas y de cuidado en la familia hace que sufran en mayor medida que los hombres situaciones de **subocupación** y **precariedad laboral**.
- Las mujeres experimentan **segregación horizontal**: se concentran en ciertos sectores de actividad y en ciertas ocupaciones asociadas a los roles que se les han asignado tradicionalmente, tales como limpieza, cuidado de dependientes, trabajo textil, trabajo agrícola no cualificado, etc. Estas ocupaciones suelen tener peores condiciones laborales e inferior consideración social.
- Junto a esta segregación horizontal, se da asimismo una **segregación vertical**: las mujeres se encuentran con mayores dificultades para el desarrollo de su carrera profesional y el acceso a puestos de responsabilidad.
- Las mujeres **emprenden en menor medida** que los hombres.

Todas estas desigualdades en el ámbito laboral tienen como consecuencia que las mujeres tengan un **menor acceso a ingresos, prestaciones y derechos sociales propios, pudiendo colocarlas en situaciones de mayor vulnerabilidad social y mayor riesgo de pobreza**. Además, hay que señalar la existencia de dobles, triples o múltiples discriminaciones, si al género se le suman

otras circunstancias intensificadoras de la vulnerabilidad, como son la edad, la etnia u origen, la discapacidad, etc.

¿Cuál fue la evolución del mercado laboral durante el periodo de ejecución de los proyectos?

Antes de entrar a evaluar la contribución de los proyectos a la situación laboral de las personas residentes en los barrios de actuación, es necesario resaltar que **la crisis económica** sufrida durante el periodo de ejecución del programa Iniciativa Urbana **provocó un acusado aumento de la tasa de paro y una precarización de las condiciones laborales** (Rocha, 2012, pp. 72-75).

El impacto laboral de la crisis afectó con más intensidad a las ocupaciones con requerimientos más bajos de cualificación y a los contratos de carácter temporal. También afectó a los contratos a jornada completa, mientras que los contratos a tiempo parcial, en la mayor parte de los casos no deseados por las personas contratadas, registraron un moderado avance en este período. Asimismo, se produjo una bajada de salarios que afectó especialmente a los colectivos que ya estaban en la parte inferior de la distribución salarial. Esta **precarización de las condiciones laborales** es responsable del crecimiento en nuestro país de las denominadas "personas trabajadoras pobres".

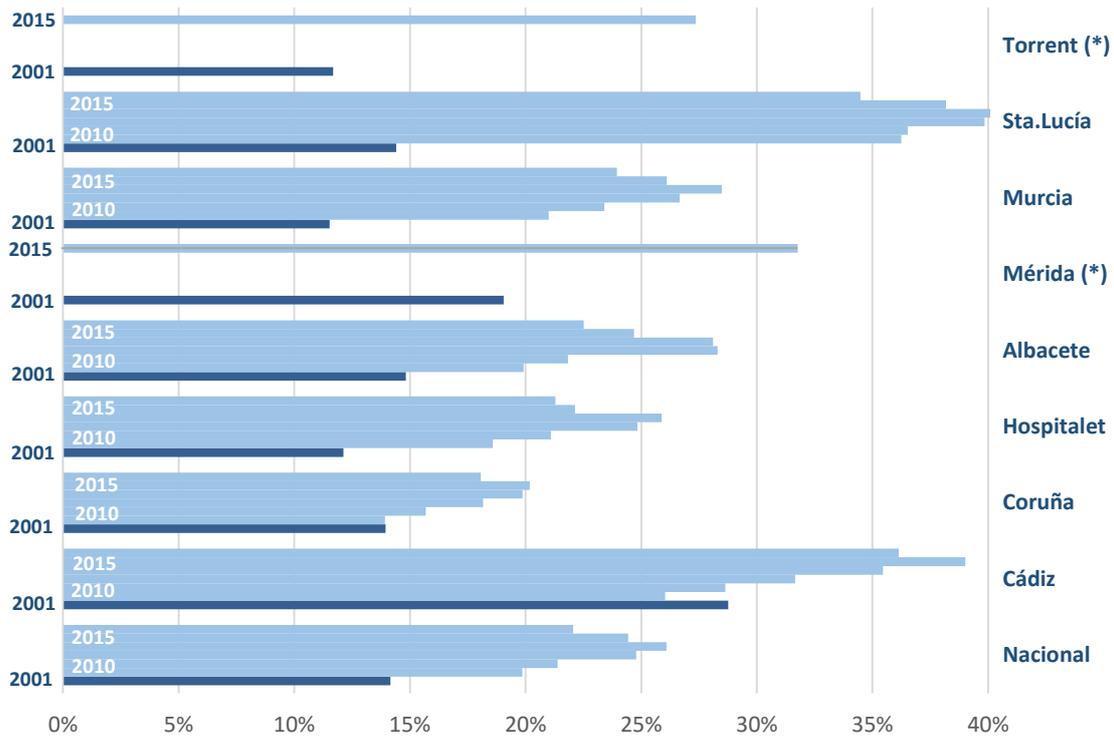
El colectivo que presentó una mayor vulnerabilidad ante la crisis fue el de las personas con niveles más bajos de formación. Este colectivo ocupaba en mayor proporción puestos de trabajo inestables asociados a contratos temporales, por lo que experimentó una pérdida más rápida e intensa de empleo; además, contaba con menos protección social por su mayor grado de precariedad laboral, y estaba en clara desventaja para acceder a un nuevo empleo al llegar el periodo de la recuperación económica, debido a las rápidas transformaciones económicas y tecnológicas del mercado de trabajo. **En cuanto a grupos de edad, se pueden distinguir dos especialmente vulnerables:** el de las personas **jóvenes**, que veían seriamente afectadas sus posibilidades de emancipación y sus condiciones de vida futura, y el de las personas **mayores de 45 años**, por las crecientes dificultades para acceder a un empleo a medida que se prolongaba la situación. **Por último, en términos relativos, el desempleo afectó más a la población inmigrante,** debido a su fuerte presencia en los sectores más afectados por la crisis, como la construcción, y en ocupaciones con bajos requerimientos de cualificación y alta temporalidad.

En cuanto a la evolución de la brecha de género, hay que señalar que la **caída del empleo afectó en mayor medida a los hombres que a las mujeres,** por la mayor participación de estos en las ramas de actividad que concentraron el grueso de la destrucción de empleo, en particular el sector de la construcción. Sin embargo, y aunque las mujeres, a diferencia de los hombres, no detuvieron su incorporación al mercado de trabajo durante la crisis, **continuaron las desigualdades de género** mencionadas en el apartado anterior —menores tasas de actividad y de ocupación, segregación sectorial y ocupacional, mayor presencia de contratos atípicos, niveles salariales inferiores—, a lo que se sumaron los recortes en políticas sociales en ámbitos como los cuidados o la conciliación, cuyas consecuencias impactan de forma mucho más significativa sobre las mujeres.

La intensidad de los efectos laborales de la crisis fue significativamente desigual en los distintos municipios en los que se sitúan los proyectos analizados, lo que se explica en buena medida por las distintas estructuras productivas regionales y locales (Villar, 2018). Los municipios de Santa Lucía y Cádiz son los que presentan los impactos más importantes de la crisis sobre el mercado laboral, así como las tasas relativas de recuperación más débiles. Cádiz ya partía de tasas muy altas de inactividad laboral y de paro, pero Santa Lucía pasó de una tasa de paro en

2001 ligeramente superior a la media nacional a una de las más altas de toda España. Para Mérida y Torrent no se dispone de datos durante el periodo, pero los correspondientes a 2015 revelan que han experimentado tasas de recuperación más lentas que el conjunto nacional. Albacete y Murcia se han comportado algo peor que la media, L'Hospitalet aproximadamente igual, y A Coruña presenta resultados mejores.

Tasa de paro en 2001 y en el periodo 2010-2015 en los municipios en los que se ubican los barrios de los proyectos analizados y a nivel nacional



(*) Para los municipios de Mérida y Torrent, Urban Audit solo dispone del valor correspondiente a 2015.

Fuente: elaboración propia a partir de datos del Censo de Población y Vivienda 2001 (INE) y de los indicadores Urban Audit (INE), disponibles desde 2010.

Al inicio de los proyectos, ¿cómo era la situación laboral de la población residente en los barrios?

El siguiente cuadro expone la **incidencia entre la población residente en los barrios de los proyectos analizados de los principales factores de exclusión en el ámbito laboral** comparada con la situación en el conjunto del territorio español. Junto a la inactividad laboral, el desempleo, la temporalidad y el empleo a tiempo parcial, se recoge información relativa al nivel formativo de la población en edad activa y al abandono educativo temprano entre la juventud, ya que, como hemos visto en el apartado anterior, las personas con niveles más bajos de formación fueron las más vulnerables ante la crisis de empleo.

SITUACIÓN LABORAL DE LA POBLACIÓN RESIDENTE	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
INACTIVIDAD LABORAL								
PARO								
PARO JUVENIL 16-24 AÑOS								
TEMPORALIDAD								
EMPLEO A TIEMPO PARCIAL								
NIVEL FORMATIVO 16-64 AÑOS								
ESCOLARIZACIÓN 15-19 AÑOS								

VULNERABILIDAD
 VULNERABILIDAD ALTA
 VULNERABILIDAD MUY ALTA

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de número de habitantes de las memorias de los proyectos y de datos del Censo de Población y Vivienda 2001 (INE) recogidos en el Anexo 2.

La población de la zona de **Albacete** es la que presentaba una mayor vulnerabilidad en el ámbito laboral, con una altísima tasa de paro, incluido el juvenil, y un porcentaje muy elevado de ocupación a tiempo parcial y eventual, ya que gran parte de la población activa subsistía de la recogida y venta de chatarra, la venta ambulante y el empleo social. Además, la población en edad activa tenía bajos niveles formativos y la juventud sufría de niveles alarmantes de abandono educativo temprano. El barrio de **Torrent**, con menores tasas de paro que la zona de Albacete, aunque también con menor actividad laboral, presentaba igualmente altos índices de temporalidad, baja formación y abandono educativo. La sección central del barrio de **Murcia** compartía problemas con las zonas de Albacete y Torrent, aunque la mejor situación del resto del barrio hacía que, en conjunto, presentara una vulnerabilidad menos aguda. Entre la población de estas tres zonas predominaban perfiles de baja empleabilidad, que sufrían con intensidad muchas de las barreras a la inclusión laboral identificadas anteriormente, tales como importantes déficits formativos, nula o escasa experiencia laboral en el mercado de trabajo normalizado, o carencia de un entorno familiar y social normalizado.

[...] ese es el problema, conseguir empleo continuo, pero es un problema que está haciendo que la gente muy preparada se tenga que ir de nuestro país, cómo no va a afectarles a los que no tienen formación, los que tienen problemas porque han entrado y salido de la cárcel un montón de veces o que vienen de la droga o que vienen de las situaciones que vienen, o que simplemente no han trabajado casi nunca en economía normalizada y carecen de muchos hábitos básicos necesarios. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).

A estas barreras se unían otras relacionadas con discriminaciones y prejuicios por residir en barrios muy estigmatizados, sufridas de manera más acusada por la población de etnia gitana, con fuerte presencia en estas tres zonas.

En la zona de **Mérida** y, muy especialmente, en la zona de **Cádiz**, la principal vulnerabilidad radicaba en la tasa de paro, que en Cádiz alcanzaba niveles dramáticos en el caso de la juventud. En el barrio de **L'Hospitalet** era particularmente preocupante el abandono educativo temprano, que abocaba a la juventud al desempleo o a ocupar puestos de baja cualificación. En la zona de **Santa Lucía**, las tasas de ocupación de ambos sexos estaban por encima de la media nacional,

pero adolecían de alta temporalidad; además, tanto la juventud como la población adulta tenían un bajo nivel formativo. Por último, el barrio de **A Coruña** es el que experimentaba menos vulnerabilidades en el ámbito laboral, siendo el único caso que no presentaba debilidades significativas en relación con el nivel formativo de sus residentes.

¿Existían brechas de género en la situación laboral de la población residente?

El siguiente cuadro recoge las brechas de género en el ámbito laboral en los barrios de los proyectos analizados. Las de mayor intensidad se daban en el nivel de formación académica y en las tasas de actividad laboral, subempleo y temporalidad. En cambio, en la mitad de las zonas, las tasas de paro juvenil eran menores entre las mujeres que entre los hombres, y en todos ellos las mujeres presentaban mayores tasas de escolarización de 15 a 19 años.

BRECHA DE GÉNERO FEMENINO EN EL ÁMBITO LABORAL	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
INACTIVIDAD LABORAL								
PARO								
PARO JUVENIL 15-24 AÑOS								
TEMPORALIDAD								
EMPLEO A TIEMPO PARCIAL								
NIVEL FORMATIVO 16-64 AÑOS								
ESCOLARIZACIÓN 15-19 AÑOS								

EXISTENCIA DE BRECHA BRECHA MAYOR QUE LA NACIONAL BRECHA MAYOR QUE LA NACIONAL 1,5 VECES O MÁS

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de número de habitantes de las memorias de los proyectos y de datos del Censo de Población y Vivienda 2001 (INE) recogidos en el Anexo 2.

La mayor brecha la sufrían las mujeres de Murcia y Torrent, seguidas de las de Albacete y Mérida. En estos barrios, sus tasas de actividad en el mercado de trabajo remunerado eran muy inferiores a las de los hombres, aunque en muchas ocasiones, principalmente en el caso de las mujeres de etnia gitana, combinaban el trabajo dentro del hogar con el empleo irregular asociado a la economía familiar:

En los trabajos irregulares que hacen sí que muchas acompañan a los maridos, se van en la furgoneta y buscan chatarras y plástico, pero luego cuando llaman de cooperativa son ellos los que, a nivel de alta laboral, son ellos los que trabajan y ellas las que se quedan en casa al cuidado de los hijos. (Técnica del Ayuntamiento de Torrent).

¿Cómo intervinieron los proyectos sobre el ámbito laboral?

Los proyectos intervinieron principalmente sobre barreras que dificultan la inserción laboral relacionadas con la persona: la desinformación sobre mecanismos favorecedores de acceso al mercado de trabajo, la escasa cualificación, la falta de experiencia laboral regular y de hábitos

laborales, la falta de habilidades sociales. En relación con las barreras relacionadas con el entorno, intervinieron fomentando el autoempleo como alternativa de inserción ante la falta de oportunidades laborales, y también propiciando el contacto con el tejido empresarial mediante la realización de prácticas profesionales.

El siguiente cuadro recoge los distintos tipos de intervenciones implementadas por los proyectos, aunque, lógicamente, en cada uno cada tipología tuvo una intensidad diferente en cuanto a gasto, duración y cobertura de la población residente⁹⁷.

INTERVENCIONES SOBRE EL ÁMBITO LABORAL	CENTRO HCO.	B. PERIFÉRICOS				B. PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PRO- BLEMAS DE INCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITA- LET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
GASTO (MILLONES €) *	1,47	1,03	9,97	1,13	0,71	2,57	0,86	1,73
% DEL GASTO TOTAL	12,07%	8,95%	79,02%	15,78%	8,36%	30,98%	10,07%	13,78%
% GASTO EQUIPAMIENTOS	0,45%	0,00%	65,24%	11,46%	5,93%	3,24%	2,21%	0,00%
% GASTO ACTIVIDADES Y SERVICIOS	11,62%	8,95%	13,78%	4,32%	2,44%	27,74%	7,86%	13,78%
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL								
INTERMEDIACIÓN LABORAL								
FORMACIÓN PRELABORAL (TIC, HABILIDADES SOCIALES..)								
FORMACIÓN OCUPACIONAL								
EMPLEO PROTEGIDO; PROGRA- MAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO								
APOYO AL AUTOEMPLEO Y AL EMPREDIMIENTO								
EQUIPAMIENTOS PARA FOR- MACIÓN O EMPREDIMIENTO								

(*) El gasto real de algunos proyectos puede ser mayor o menor de lo consignado. Véase el Anexo 3 para más información.

En relación con la **inversión realizada en el ámbito laboral**, varió de un proyecto a otro, destacando el caso de L'Hospitalet, con casi el 80% del total del gasto certificado por el proyecto; el grueso se destinó a la construcción de dos equipamientos que absorbieron más de 8 millones de euros, destinados a albergar un centro de formación profesional ocupacional, un centro de apoyo al emprendimiento y un centro de formación en el ámbito deportivo. Destaca también el proyecto de Albacete, con más del 30% del total del gasto dirigido al ámbito laboral. En el resto de los casos, la inversión oscila entre el 16% de Mérida y el 8% de Santa Lucía.

⁹⁷ Como se ha señalado en los capítulos precedentes, aunque un determinado tipo de intervención no esté siendo implementado por el proyecto, puede estar siendo ejecutado por el Ayuntamiento con fondos propios u otros fondos, por otras Administraciones, por entidades del tercer sector, etc. El análisis detallado de las complementariedades entre el proyecto y otras medidas escapa del alcance de la presente evaluación; no obstante, en la medida de lo posible, se han tenido en cuenta las distintas intervenciones implementadas en el territorio por diferentes agentes para poder valorar adecuadamente cual ha sido la contribución específica de las intervenciones del proyecto.

A los tipos de intervenciones consignadas, habría que añadir otras dos con especial incidencia en la inclusión laboral de las mujeres, pero que no se tratan aquí porque se analizan en otros ámbitos:

- Las intervenciones relacionadas con **servicios de cuidado de menores y personas dependientes**, que afectan a las personas encargadas de tareas de cuidado de familiares —en su mayoría mujeres—, especialmente a las que poseen un menor nivel de renta, que los necesitan para poder conciliar empleo y cuidado. Estas intervenciones, que también tienen incidencia sobre la igualdad de oportunidades de menores de entornos desfavorecidos y sobre la inclusión educativa de las adolescentes, se tratan en el capítulo 4 del espacio sociocultural.
- Las intervenciones sobre el **sistema de transporte público**. Este afecta a las personas que carecen de vehículo propio —que estadísticamente son de nuevo en su mayoría mujeres—, que lo necesitan para acceder a los lugares de trabajo y también para poder conciliar empleo y tareas de cuidado. Las intervenciones sobre el sistema transporte público, bastante minoritarias, se tratan en el capítulo 2, dedicado al espacio físico de los barrios de actuación.

Pasando a comentar brevemente las intervenciones implementadas, para paliar la falta de información sobre el mercado de trabajo y los mecanismos favorecedores de acceso al mismo, y ayudar a estructurar de una manera realista los objetivos profesionales y a trazar itinerarios para conseguirlos, se llevaron a cabo actuaciones de **información y orientación laboral**.

- Seis de los proyectos —Cádiz, A Coruña, L'Hospitalet, Mérida, Albacete y Murcia— implementaron servicios de orientación que atendieron a residentes en la propia zona de intervención, diseñando itinerarios personalizados de inserción laboral, impartiendo talleres sobre búsqueda activa de empleo, informando y derivando a otros recursos de inserción, y haciendo el seguimiento de las personas participantes. El servicio de Mérida estuvo dirigido a mujeres; en A Coruña, además del servicio abierto a la población en general, se abrió uno específico para mujeres y otro para personas inmigrantes.
- Además de estos servicios de orientación, se celebraron talleres de orientación profesional y búsqueda de empleo en Torrent, Cádiz y Mérida, estando en estos dos últimos casos dirigidos específicamente a mujeres. Asimismo, muchos de los programas de formación ocupacional implementados por los diversos proyectos incluyeron módulos sobre búsqueda activa de empleo.
- En Santa Lucía, se implementó un programa de orientación dirigido a jóvenes que ni estudiaban ni trabajaban, que surgió a propuesta de la propia población joven.

Menos presencia tuvieron las actuaciones específicas de **intermediación laboral** con empresas, implementadas solo por los proyectos de Albacete, Murcia y A Coruña; en este último caso, hubo también intervenciones específicas para mujeres e inmigrantes. En los tres proyectos se realizaban labores de prospección del mercado y recogida de ofertas de empleo, encajando los perfiles de las personas usuarias con las demandas del mercado y facilitando su presentación a las ofertas. Además, el proyecto de Albacete llevó a cabo un proceso de “captación de empresas”, contactando con ellas para presentarles el proyecto y a posibles personas candidatas, e informarles de incentivos a la contratación a los que podían acceder si les incorporaban a sus plantillas.

Todos los proyectos implementaron actuaciones de **formación prelaboral**, dirigidas a potenciar las habilidades personales y sociales para el empleo, los hábitos laborales o los conocimientos intersectoriales demandados por el mercado de trabajo, tales como el manejo de las TIC. En A Coruña, Mérida y Santa Lucía algunos de los cursos fueron específicos para mujeres y, en A Coruña, para inmigrantes.

Asimismo, todos los proyectos pusieron en marcha actuaciones de **formación ocupacional**; en Cádiz, A Coruña y Santa Lucía parte de la oferta formativa fue específica para mujeres. Muchos cursos complementaban la formación teórica con la realización de prácticas no laborales en empresas y centros de trabajo. Esta fase práctica estaba becada en Cádiz; de igual manera, gran parte de la oferta de formación ocupacional de los proyectos de A Coruña y Albacete tenía la asistencia becada.

En Torrent se implementaron a lo largo de la vida del proyecto seis convocatorias de **talleres de formación y empleo**, en los que las personas participantes, con un contrato para la formación y el aprendizaje de seis meses de duración, recibían orientación laboral, formación prelaboral y aprendían un oficio en distintas especialidades profesionales, complementando la formación teórica con trabajos prestados en el entorno relacionados con su especialidad formativa.

Albacete y Mérida brindaron a la población residente **empleo social protegido**, contratando temporalmente a personas en situación de exclusión laboral para la realización de diversos trabajos de reparación y acondicionamiento del entorno urbano. En el caso de Albacete se complementó con orientación laboral y formación prelaboral. Además, en Albacete se crearon **oportunidades laborales mediante la contratación en intervenciones del proyecto** de personas a las que previamente se había formado en especialidades tales como mediación socioeducativa, auxiliar de comedor o animación deportiva y de ocio y tiempo libre.

El fomento del empleo a través del **apoyo al autoempleo y al emprendimiento** estuvo presente en la mayor parte de los casos.

- Se implementaron **programas de formación y/o asesoramiento a personas emprendedoras** en prácticamente todos los proyectos; en A Coruña, Mérida y Santa Lucía parte de la oferta estuvo dirigida a mujeres y, en A Coruña, también a inmigrantes.
- En Albacete se puso en marcha un proyecto de **autoempleo colectivo en el marco de la economía social**, consistente en una cooperativa fundada y gestionada por residentes, que ofrecía servicios que las vecinas y vecinos venían llevando a cabo en la economía sumergida, tales como limpieza, manipulación y ensamblado, reformas o servicios agrarios, además de otros para los que recibieron formación previa, como monitores de ocio y tiempo libre o auxiliares de comedores escolares.
- L'Hospitalet y Santa Lucía implementaron actuaciones de **difusión de la cultura emprendedora, algunas en centros escolares**. Además, ambos proyectos realizaron actuaciones para **implicar al tejido social en el impulso de iniciativas empresariales en la zona**.
- Asimismo, hay que reseñar que las intervenciones implementadas en Cádiz, A Coruña, L'Hospitalet, Mérida, Santa Lucía y Torrent analizadas en el capítulo correspondiente al espacio económico dirigidas a incentivar la creación de empresas en las zonas y la modernización de las existentes, apoyaron el emprendimiento en los barrios y el aumento de oportunidades laborales.

Por último, se financiaron equipamientos para facilitar la inserción laboral por cuenta ajena o propia. Así, en cuanto a **equipamientos de formación para el empleo**, en L'Hospitalet y Santa Lucía se financió un centro de formación profesional ocupacional; en L'Hospitalet también se financió un centro de formación en el ámbito deportivo. Los proyectos de L'Hospitalet y Mérida financiaron **equipamientos de apoyo al emprendimiento**; en el caso de Mérida contaba con espacios para vivero de empresas. Por otro lado, en Albacete se acondicionaron unos locales como vivero socio comunitario de microempresas para acoger las iniciativas surgidas al amparo del programa de formación y asesoramiento a personas emprendedoras cofinanciado por el

proyecto. En Murcia se inició la construcción de un vivero de empresas de creación y producción artística, pero el centro no se pudo concluir por incumplimiento de contrato por parte de la empresa adjudicataria.

¿Son adecuadas las intervenciones para garantizar la igualdad de oportunidades de las personas vulnerables en el acceso y la participación?

Para las personas con más dificultades de inclusión laboral, **la desigualdad de oportunidades⁹⁸ se puede producir** (CIDEDEC y REAS Euskadi, 2012; EAPN España, s.f.):

- **En el acceso a los programas**, porque los desconocen o no les generan confianza, o porque no están dotados de ayudas para facilitar la participación de las personas más vulnerables económicamente.
- **Al recibir la formación y los servicios de orientación y apoyo**, porque no contemplan aspectos clave para personas alejadas del mercado laboral, como la motivación y el aumento de la autoestima, el enfoque intercultural, el acompañamiento individualizado en todas las fases de la inserción, la formación adaptada a los niveles educativos, la potenciación de habilidades sociales y hábitos laborales, o la práctica en entornos de trabajo reales.

Comenzando por el **acceso a los programas**, para garantizar la igualdad de oportunidades de los colectivos más alejados de los recursos de inserción laboral, no es suficiente con hacer actuaciones genéricas de difusión, sino que es necesaria la **proximidad física** de los servicios, que se dio en todos los casos, y además realizar una labor de acercamiento para atraerlos a las actividades. En este sentido, destaca el trabajo desarrollado en los proyectos de Albacete, L'Hospitalet y Murcia, en los que el personal técnico estableció **vínculos de confianza** con la población residente, empleando para ello "tiempo y calle":

[...] el vínculo ese personal era fundamental, que se genera con tiempo y calle, calle, que te vean, que pasees, que te acerques, que estés fuera de la oficina, que no estés encerrada en las cuatro paredes, sino que salgas de ahí, que te vean en otros espacios. Y el escuchar mucho, es esencial, escuchar. (Técnica que participó en el proyecto de L'Hospitalet).

En dichos proyectos de Albacete, L'Hospitalet y Murcia, el **trabajo en red** de los distintos agentes que trabajaban en los barrios también fue muy importante para involucrar en las actividades a las personas en exclusión laboral.

En relación con la dotación de **ayudas para facilitar la participación de las personas vulnerables económicamente**, gran parte de la oferta de formación ocupacional de A Coruña y Albacete tenía becada la asistencia con aprovechamiento; en Cádiz estaba becada la fase de prácticas no laborales en empresas, y algunos cursos cubrían las tasas de presentación a exámenes oficiales; y en Torrent, el programa de formación y empleo contrataba a las personas participantes para formación y aprendizaje. Hay que señalar que las fuentes primarias y secundarias consultadas en la evaluación apuntan a que este tipo de ayudas son especialmente valiosas para las mujeres, que con carácter general son más vulnerables económicamente. Así, en Murcia, dónde debido a malas experiencias en el pasado se optó por no becar la formación para garantizar la motivación genuina de las personas participantes, la evaluación del proyecto encargada por el Ayuntamiento halló que una de las causas de absentismo a algunos de los cursos eran los empleos irregulares y esporádicos en limpieza "a los que las mujeres no pueden renunciar porque forman parte del sustento de su familia" (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 87). En la misma línea se manifiesta una técnica del Ayuntamiento de Cádiz:

⁹⁸ Las desigualdades que pueden afectar a las mujeres en razón a su género se analizan en el siguiente apartado.

[...] ellas van a limpiar una comunidad y les dan diez euros o doce euros por limpiarla, pues eso les alivia el día; como yo digo, es que el potaje de lentejas hay que seguir poniéndolo encima de la mesa y hay que seguir comiendo. Entonces la oportunidad se ve en darles una beca; ellas están recibiendo la formación, pero a la vez tienen cubierto el plato de lentejas. (Técnica que participó en el proyecto de Cádiz).

Continuando con **aspectos relacionados con el desarrollo de los programas**, el fomento de la **motivación** lo encontramos de un modo u otro en todos los proyectos, principalmente en las intervenciones que trabajaron con jóvenes y con mujeres inactivas laboralmente. También casi todos los proyectos potenciaron las **habilidades sociales y los hábitos laborales** de la población con perfiles bajos de empleabilidad, pues es una barrera a su contratación:

La forma de llegar [al trabajo], la forma de dirigirse, la forma de hablar con los jefes, el cumplimiento de horarios, el ser puntual. Todo eso si no hacemos formación pues resulta que la gente no los contrata. (Inspector de educación de Albacete, citado en Girbés Peco, 2014, p. 265).

El **enfoque intercultural**, que tiene en cuenta las diferentes condiciones, situaciones y necesidades de personas de etnias y orígenes diversos, estuvo en general muy presente en los proyectos con presencia significativa de colectivos de etnia gitana o inmigrantes.

Respecto al **acompañamiento en la inserción laboral**, en general todos los servicios de orientación prestaron una atención individualizada y trabajaron en clave de **itinerarios personalizados de inserción**⁹⁹.

- Para los perfiles de empleabilidad baja, que sufrían con intensidad muchas de las barreras a la inclusión laboral identificadas anteriormente, destaca el trabajo desarrollado en su conjunto en L'Hospitalet, Albacete y Murcia, con un **acompañamiento muy cercano** en el desarrollo de los itinerarios de inserción. En Cádiz, un programa dirigido a personas sin experiencia laboral también trabajó en clave de itinerarios acompañados y, en A Coruña, la orientación a inmigrantes, y a mujeres para su activación laboral, también fue muy próxima.
- Sin embargo, el acompañamiento en el contacto con oferentes de empleo solo estuvo presente en A Coruña —con actuaciones dirigidas al público en general y también específicas para mujeres e inmigrantes—, Albacete y Murcia. En Albacete también se trabajó con las empresas con el objetivo de eliminar prejuicios y estereotipos respecto a la población de los barrios, muy estigmatizada.
- En cuanto a duración, participación y cobertura, en general todas estas intervenciones operaron con continuidad a lo largo de la vida de los proyectos, y tuvieron buena participación y adecuada cobertura de las poblaciones objetivo, excepto el servicio de orientación de Mérida dirigido a mujeres, activo solo en los últimos meses del proyecto, y los programas de activación laboral de mujeres y de orientación a inmigrantes de A Coruña, que funcionaron poco más de un año, duración que es considerada insuficiente por participantes y personal gestor.

En cuanto al **acompañamiento en el autoempleo y en el emprendimiento**:

- En general las intervenciones carecieron de medidas suficientemente adaptadas a las necesidades de colectivos con bajo nivel formativo y situación de precariedad económica. Una

⁹⁹ Un itinerario personalizado de inserción consiste “en la elaboración de una estrategia integral que analiza la situación de cada persona y sus posibilidades de empleo en el entorno más inmediato, diseñándose de manera conjunta entre el orientador o la orientadora y la persona, un recorrido de acciones a realizar para lograr el objetivo final de inserción estable en el mercado de trabajo” (Cruz Roja, 2004, p. 9).

excepción notable es el caso del proyecto de Albacete, que implementó un programa de fomento del autoempleo muy orientado a las necesidades de perfiles de baja empleabilidad, y que facilitó la puesta en marcha de una cooperativa fundada y gestionada por residentes, en la que una de las prioridades era la formación de las socias y los socios en aspectos relacionados con las actividades empresariales a desarrollar.

- Para perfiles con al menos cierta cualificación y motivación para el autoempleo, las intervenciones más completas fueron aquellas que integraron formación y **asesoría personalizada**, como las implementadas en Cádiz, Santa Lucía y, especialmente, A Coruña, que ejecutó un ambicioso programa que incluía actuaciones de formación, simulación empresarial, intercambio de experiencias y apoyo por parte de personas expertas que actuaban como mentoras y consejeras.
- En cuanto a duración, participación y cobertura, en general la duración del apoyo fue demasiado corta para poder contribuir a que las personas participantes consolidaran sus iniciativas de negocio, y aunque el nivel de participación fue adecuado, la cobertura de la población residente fue muy limitada.

La gente se animó después de la formación, pero, claro, necesitan un apoyo, una continuidad, no podemos hacer lo que hicimos, creo que fue un error el hecho de, pues eso, constituir una S.L. y que luego no tengamos los recursos para ayudarla y apoyarla a que realmente crezca. El problema real era que un vivero no lo puedes crear, en personas en las situaciones que están, con la..., o sea, si nosotros nos metemos en líos, o sea, habiendo sido empresarios y tal, cometemos errores y nos cuesta, con la Seguridad Social o con Hacienda nos cuesta dinero, imagínate a ellos. Entonces necesitan una serie de recursos y medios que intentamos buscar y completar, pero no se consiguieron. Al final la gente volvió a su economía sumergida. ¿Por qué? Porque es que no saben y no pueden y si yo ya no tengo los técnicos que puedan apoyarles, asesorarles, orientarles en el crecimiento de sus pequeños negocios, pues acaban teniendo que reenfocarlo. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).

La idea era que salieran de la escuela con un proyecto viable debajo del brazo y con los contactos precisos para hacer viable en el sentido físico esa iniciativa. ¿El periodo de doce meses es suficiente para eso? No. (Técnico que participó en el proyecto de A Coruña).

Respecto a la **adaptación de la formación ocupacional**, en general se adecuó a las necesidades y perfiles de empleabilidad predominantes entre las personas residentes en los barrios.

- Los contenidos de los cursos estuvieron adaptados a las necesidades de mercado o a las inquietudes y preferencias de la población objetivo, como en el caso de Murcia, donde la oferta estuvo centrada en oficios culturales y artísticos. En el caso de Torrent, se puede cuestionar la oportunidad de especialidades formativas relacionadas con la construcción, convocadas con continuidad a lo largo de la vida del proyecto, dada la falta de oportunidades laborales en dicho sector durante el periodo de crisis económica.
- En cuanto al nivel de estudios necesario para acceder a las formaciones, en su mayor parte la oferta de los proyectos fue accesible para personas sin ninguna titulación —con la salvedad de algunos cursos impartidos en A Coruña y Mérida, que requerían título de ESO o equivalente porque permitían obtener certificados de profesionalidad de nivel 2—. Una excepción fue la oferta del proyecto de Cádiz, donde un número importante de cursos estuvo dirigido a personas con titulación mínima de ESO o equivalente.
- En relación con la acreditación de la formación, como se ha señalado algunos cursos impartidos en A Coruña y Mérida permitían obtener certificados de profesionalidad de nivel 2, y

en L'Hospitalet y Santa Lucía hubo cursos accesibles a jóvenes con fracaso escolar que permitían obtener certificados de profesionalidad de nivel 1. En A Coruña, con el objetivo de que la población residente sin ninguna titulación pudiera acceder a formación acreditada, se impartió educación secundaria, parte de la cual estuvo dirigida a mujeres.

- En cuanto al número de horas impartidas en los cursos, en general los proyectos ofrecieron formaciones de distinta duración en función de los perfiles a los que iban dirigidos; lógicamente los de mayor carga lectiva fueron los que permitían obtener una acreditación. En Albacete y Murcia, para su perfil predominante de baja empleabilidad, se optó por una oferta continuada en el tiempo de cursos de corta duración.

La mayor dificultad para la mayoría es seguir un plan de formación continuado que permita una sólida formación profesional, por lo que la realización de acciones formativas cortas y continuadas en el tiempo ha demostrado ser una buena forma de aprendizaje. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

- Respecto al lugar de realización de los cursos, merece la pena reseñar que en el proyecto de Murcia se realizaron algunos talleres fuera del barrio, lo que es adecuado para disminuir la sensación de estigmatización social de la población residente y mejorar su inclusión relacional. En Torrent, con población también muy estigmatizada, algunas de las personas entrevistadas identificaron este aspecto como un punto de mejora.

Si lo que quieren es que el barrio se integre, a lo mejor [en los programas de formación] habría que traer a la gente del resto de Torrent al barrio, o llevar la del barrio fuera. (Técnica del Ayuntamiento de Torrent).

- En cuanto a duración, participación y cobertura, se convocaron cursos de formación ocupacional durante toda o gran parte de la vida de los proyectos; en general tuvieron alta demanda y, en los distintos casos, la cobertura de la población de las actividades formativas en su conjunto fue adecuada.

La **práctica en entornos reales de trabajo** —que facilita el aprendizaje, motiva, permite el entrenamiento de habilidades sociales y hábitos laborales y pone en contacto con el tejido empresarial—, estuvo muy presente en las actividades de formación ocupacional de Cádiz, A Coruña, Albacete y en el programa de formación y empleo de Torrent; también en L'Hospitalet y Mérida algunos cursos tenían asociadas prácticas. En Murcia, a pesar de que se encontraron con muchas dificultades para la realización de prácticas profesionales, dada la crisis que atravesaba el sector cultural y artístico, el alumnado pudo hacer prácticas en diversas actividades puestas en marcha por el proyecto. Por otro lado, en Albacete y Mérida se utilizaron fórmulas de empleo social protegido¹⁰⁰, recurso que estabiliza económicamente, motiva y da sentimiento de utilidad (Gobierno de Navarra, 2017b, p. 54), aunque el limitado grado de innovación de los tajos, relacionados con reparación y mantenimiento del entorno urbano, no presentaba el potencial de aumentar las oportunidades de inserción en el mercado de trabajo no protegido. En Albacete, el trabajo en los tajos se complementó con orientación laboral y formación prelaboral; se convocó en dos ocasiones y tuvo buena cobertura. En Mérida se convocó solo una vez y su cobertura fue más limitada.

El siguiente cuadro resume, a nivel de caso, los aspectos analizados más arriba. Los proyectos de Albacete y Murcia son los que más garantizaron en el conjunto de sus intervenciones la igual-

¹⁰⁰ El empleo social protegido es una “ayuda económica dirigida a apoyar proyectos de interés colectivo y no lucrativo promovidos por Entidades Locales o de iniciativa social sin ánimo de lucro para la contratación laboral temporal de personas en situación de exclusión social, facilitando a estas la adquisición de hábitos y habilidades que mejoren sus posibilidades de incorporación social a través del empleo normalizado” (Gobierno de Navarra, 2017b, p. 54).

dad de oportunidades de colectivos vulnerables. L'Hospitalet lo hizo en las actuaciones de orientación laboral y formación ocupacional, y A Coruña y Cádiz en intervenciones dirigidas específicamente a sus colectivos vulnerables. El resto de los casos presentan algunos elementos adecuados en determinadas intervenciones.

ASPECTOS QUE GARANTIZAN LA IGUALDAD DE COLECTIVOS VULNERABLES EN LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
VÍNCULOS PARA ATRAER A LOS COLECTIVOS A ACTIVIDADES								
BECAS/CONTRATOS PARA ASISTENCIA A FORMACIÓN								
ENFOQUE INTERCULTURAL								
MOTIVACIÓN								
HABILIDADES SOCIALES Y HÁBITOS LABORALES								
ITINERARIOS PERSONALIZADOS DE INSERCIÓN								
ACOMPañAMIENTO CERCANO EN LA INSERCIÓN								
FORMACIÓN OCUPACIONAL ADAPTADA A LOS PERFILES								
FORMACIÓN CON PRÁCTICAS EN ENTORNOS DE TRABAJO								
EMPLEO SOCIAL								

¿Son adecuadas las intervenciones para garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el acceso y la participación?

Antes de entrar a analizar la adecuación de las intervenciones para garantizar la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en el acceso y durante su participación en las mismas, hay que señalar que, como se ha ido mencionando en apartados anteriores, **para paliar brechas de género cuatro de los proyectos implementaron intervenciones dirigidas específicamente a mujeres.**

- Así, en **A Coruña** se desarrolló un plan de empleo para mujeres que partió de un estudio inicial de las características y necesidades de las mujeres desempleadas del barrio; al amparo del plan se fomentó la activación laboral, se prestó orientación e intermediación laboral, y se impartió formación prelaboral, ocupacional y en autoempleo. En general, todas las intervenciones tuvieron buena participación y cobertura adecuada de las mujeres desempleadas del barrio, aunque la duración del programa de activación laboral, de poco más de un año, es considerada insuficiente por participantes y personal gestor.
- En **Mérida** y **Santa Lucía**, las escuelas de empoderamiento de mujeres cofinanciadas por los proyectos, que se tratarán en el capítulo en el que se analiza el género como circunstancia intensificadora de la exclusión, implementaron, junto a otras actuaciones, talleres de búsqueda activa de empleo, emprendimiento y formación prelaboral; en Santa Lucía también

se impartieron algunos talleres de formación ocupacional. En ambos proyectos hubo alta participación y buena cobertura de las mujeres de las zonas. Además, en Mérida se puso en marcha un punto de orientación laboral para mujeres, aunque solo estuvo activo los tres últimos meses del proyecto.

- En **Cádiz** se implementó un programa que tenía como objetivo “acercar los recursos de formación y empleo a las mujeres de la zona urbana Cádiz así como mejorar su capacitación profesional y desarrollo personal”, bajo cuyo paraguas se impartieron cursos de idiomas y varios talleres de orientación profesional. Ambas actuaciones solo se convocaron un año y tuvieron muy baja cobertura de las mujeres de la zona.

Independientemente de si las intervenciones en el ámbito laboral están dirigidas en exclusiva o no a mujeres, en su implementación se pueden producir **desigualdades para las mujeres** (Comisión Europea, 2008a):

- En **el acceso a los programas**, porque no se ofrecen en horarios o formatos que faciliten compaginar la asistencia con las responsabilidades de cuidado y domésticas, asumidas de manera mayoritaria por las mujeres, o no están abiertos a personas inactivas, la mayor parte de las cuales son mujeres. Asimismo, como ya se ha analizado en el apartado anterior, al ser las mujeres en general más vulnerables económicamente que los hombres, son más sensibles a la ausencia de ayudas para facilitar la participación de personas vulnerables económicamente.
- **Al recibir la formación y los servicios de orientación y apoyo**, porque segregan horizontalmente o no fomentan el empoderamiento ni profundizan en el denominado currículo oculto, esto es, en las capacidades y competencias adquiridas al margen de la educación formal y del trabajo remunerado.

En cuanto a **medidas que permitan compatibilizar la participación con las tareas de cuidados**, en general las actividades se realizaron en horarios coincidentes con los escolares y, en ocasiones, se ofrecieron en diferentes horarios. No hubo servicios de cuidado infantil, excepto en el programa de activación laboral para mujeres de A Coruña y en las actuaciones de las escuelas de empoderamiento de Mérida y de Santa Lucía, y ningún proyecto contempló apoyos para compatibilizar la participación con el cuidado de dependientes.

Respecto a la **participación de personas inactivas laboralmente**, hay que destacar que el plan de empleo de mujeres de A Coruña tenía un programa específico de activación y que el proyecto de Albacete fomentó que las mujeres inactivas accedieran a las distintas intervenciones del ámbito laboral mediante la implantación de un sistema de cuotas:

[...] tenía que ser 50-50 mujeres-hombres y eso costaba, costaba, porque costaba, 'el que trabaja es mi marido' [...] Al final se normalizó tranquilamente y había casi más mujeres que hombres. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).

En cuanto a barreras para la participación de personas inactivas, solo se han detectado en la oferta formativa de Cádiz, que puntuaba para el acceso el tiempo de inscripción en el Servicio Andaluz de Empleo: este requisito, que favorece a un colectivo vulnerable con alta proporción de mujeres, el de personas con paro de larga duración, penaliza en cambio a las mujeres que desean acceder a la formación desde una situación de inactividad laboral.

La **lucha contra la segregación horizontal** aparece de manera explícita en el plan de empleo para mujeres de A Coruña, tanto en la orientación laboral como en la formación ocupacional, que incluía algunas especialidades muy masculinizadas, como montaje de equipos informáticos u operación de carretillas elevadoras. En Cádiz se dirigió preferentemente a mujeres un curso de

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
PARTICIPANTES EN EXCLUSIÓN LABORAL ADQUIRIERON EXPERIENCIA PROFESIONAL								
PARTICIPANTES OBTUVIERON EMPLEOS POR CUENTA AJENA				Sin datos				Sin datos
PARTICIPANTES EMPRENDIERON PROYECTOS DE AUTOEMPLEO								
MUJERES PARTICIPANTES SE EMPODERARON PARA LA INSERCIÓN LABORAL								
CAMBIO DE ROLES DE GÉNERO Y ELIMINACIÓN DE ESTEREOTIPOS DE GÉNERO								
LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL EN LA ZONA MEJORÓ								
RESIDENTES DISPONEN DE EQUIPAMIENTOS DE INSERCIÓN LABORAL PRÓXIMOS								
ZONA MENOS AISLADA SOCIALMENTE AL ACUDIR NO RESIDENTES A LOS EQUIPAMIENTOS								

Se facilitó a la población residente el acceso a recursos de inserción laboral. En algunas ocasiones supuso acercar recursos que ya se prestaban a nivel municipal, pero en los que la población residente habitualmente no participaba.

[...] porque sí que hay cursos en el Ayuntamiento, claro que los hay, pero son incapaces, porque no van, es como si a mí me ponen uno de astrofísica, digo: pero dónde voy yo, aunque quiera, madre mía, esto es para gente que sabe un montón. Entonces el [curso] de aquí era como más suyo. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).

En otros casos, en gran parte debido a los recortes de gasto público durante la crisis, no existían recursos equivalentes para el resto de la ciudadanía; esto a veces generó incompreensión e incluso tensiones, como por ejemplo en Torrent, dónde muchas personas desempleadas no residentes en el barrio hubieran deseado acceder a las contrataciones del programa de formación y empleo.

La gente se cabreaba, la gente que estaba mal, claro, es que estábamos en época de crisis, había gente que hubiera, vamos, dado cualquier cosa por ir a ese curso, nosotros atendíamos entonces la otra parte de la zona y la gente... Eso aún dura, aún alguna vez alguien te recuerda que... (Técnica del proyecto de Torrent).

Es que cuando se hizo Urbana, o sea cuando se ejecutó, coincidió con toda la época que en Andalucía hubo muy poca formación. Con toda la movida de la historia de la formación profesional, en Andalucía ha habido una época de sequía formativa brutal. Y nosotros hicimos muchísima formación, hicimos orientación, acompañamiento, práctica... entonces realmente,

la sensación del vecino de esa zona, se sentía privilegiado en algún sentido porque yo creo que veía que podía acceder a muchísima formación, muy variada. (Técnica que participó en el proyecto de Cádiz).

Es de destacar que, principalmente en los barrios de Albacete, L'Hospitalet, Murcia y Torrent, **se consiguió involucrar en las actividades a personas muy alejadas del mercado laboral**. En L'Hospitalet y Murcia esto se logró gracias al trabajo desplegado en el territorio por el personal técnico, que estableció vínculos de confianza con los colectivos más alejados de este tipo de recursos y los atrajo a las actividades. En los casos de Albacete y Torrent, el acercamiento a las intervenciones de orientación y formación se consiguió en gran medida por las oportunidades de formación y ocupación remunerada ofrecidas por los proyectos, lo que supuso un **alivio económico para las familias en un momento de dura crisis**.

Llevaba ya año y medio largo en el paro antes de empezar aquí en el proyecto de Urban Torrent. [...] Bienvenido sea, porque claro, paro ya no me quedaba. Entonces, a ver, hoy en día, en la situación que estás, tres hijos, la mujer y yo, pues oye, un préstamo, una hipoteca... pues por poco que sea, bienvenido sea, y bueno, dando gracias a Dios, porque por lo menos tenemos esto, porque mucha gente no tiene nada y se ve con la soga al cuello. (Participante en el programa de formación y empleo del proyecto de Torrent, cita extraída de Ayuntamiento de Torrent, 2012).

Las intervenciones contribuyeron a que la población tomara **conciencia de la importancia de la formación**. En L'Hospitalet este resultado se detectó sobre todo entre la juventud de etnia gitana; lo mismo sucedió en el proyecto de Murcia, que logró debilitar su baja tolerancia al fracaso y su búsqueda de la inmediatez, factores que dificultaban el que finalizaran sus itinerarios formativos. En el caso de Albacete se ha reportado que la contratación en intervenciones del proyecto, que requería formarse con carácter previo, sirvió para hacer entender a la población que la formación amplía en gran medida las oportunidades laborales.

Para mí fue un gran éxito el trabajo con jóvenes gitanos, porque cuando la población gitana nos venía, nos venía cuando había planes de ocupación, y entonces venía y decía: ¿cuándo está el plan de ocupación?; entonces tú le decías: pues no hay; bueno, pues ya vendré cuando haya planes de ocupación. Y entonces yo creo que, a través de todo el trabajo que se hizo con la Lachó [asociación sociocultural gitana] y desde la Oficina [de orientación e inserción laboral del proyecto] por las técnicas de ocupación, que también trabajaron desde una perspectiva muy vinculada con las personas y a medida, el hecho es que, el último año, cuando ya estábamos finalizando el programa, y es una imagen que se me quedó mucho, iba yo andando por las diferentes plantas de CEMFO [un equipamiento de formación de L'Hospitalet], entonces en todas las plantas me iba encontrando chavales gitanos que me iban diciendo: hola payica, hola jefa, y a mí eso me llenó de satisfacción. Estamos hablando de que estos chavales están haciendo formación ocupacional, pero ya no en la Oficina, sino en otro equipamiento, y ya no solamente vienen a los planes de ocupación, sino que se están formando. (Técnica que participó en el proyecto de L'Hospitalet).

[...] la gente no venía a preguntar cuánto dábamos de beca, o sea en un principio se hizo sin beca de asistencia, se apuntaron catorce mujeres, y lo que nos sorprendió es que ellas querían trabajar, porque lo que garantizaban [los cursos de formación] era que se podía trabajar en comedores y como monitores de las escuelas de verano, y ya el concepto de la formación, no por la beca, sino más bien pensando en el trabajo, fue un exitazo [...] Lo que conseguimos es hacer entender a la gente que, a mayor formación, mayores las oportunidades. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).

Las intervenciones de empleo social protegido, de contratación y las prácticas formativas en empresas o instituciones permitieron que **población en exclusión laboral adquiriera experiencia profesional y hábitos laborales**.

Además, las diversas intervenciones implementadas contribuyeron a que **una parte de las personas participantes se insertara laboralmente**, principalmente con carácter temporal. Si bien en general el número de inserciones no fue significativo respecto al total de población desempleada, el personal técnico de los proyectos las valora de forma muy positiva, dada la difícil coyuntura económica y el perfil de las personas que consiguieron empleo.

Sí, llevamos unos niveles de contratación bastante altos para los años que eran, es decir, conseguir treinta y cuatro puestos de trabajo para este nivel de personas en un año era una burredada, sobre todo comparado con otros servicios que no habían conseguido ni quince con personas normalizadas. (Técnico que participó en el proyecto de Murcia).

Hay que señalar que, en el caso de Albacete, el número de inserciones sí que fue muy significativo, gracias a que la cooperativa constituida al amparo del proyecto generó más de 1.300 contratos temporales, principalmente en el sector agrícola.

Son doce los cooperativistas. Ahí hay doce familias que han salido de la pobreza y la marginación. Y que son personas que prácticamente están normalizadas [...]. No solamente eso, sino que la cooperativa está dando un montón de trabajo no fijo, no estable, sino temporal, pero trabajo digno como ellos llaman. Y yo estoy de acuerdo con ellos, no trabajo subvencionado, sino trabajo digno a montones de personas del barrio. (Inspector de educación de Albacete citado en Gírbés Peco, 2014, p. 273).

Asimismo, **se generó autoempleo, aunque en número muy limitado**. Además de los puestos de trabajo estables asociados a la cooperativa de Albacete, en Santa Lucía también surgieron otros dos proyectos de autoempleo colectivo impulsados por mujeres que habían participado en talleres de capacitación laboral de la escuela de empoderamiento, y en Murcia, jóvenes participantes en los cursos y talleres constituyeron una agencia de eventos en el ámbito audiovisual.

Se ha logrado que la Asociación Medialab [constituida por jóvenes participantes en la formación ocupacional] haya realizado numerosos trabajos profesionales, como el aula de cultura gastronómica, documentales sobre galas realizadas en el barrio, sobre procesos participativos, eventos deportivos, premios de emprendedores, etc. Después de tres años de trabajo de la asociación, y de crecimiento como productora, se creó "Transmedia Espiritu Santo Festival", como marca de destino y centrado en su primera edición en la realidad virtual; a este festival asistieron profesionales del sector y fue bastante positivo tanto para la asociación como para el barrio. (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 87).

De igual manera, los programas de apoyo al autoempleo y al emprendimiento de A Coruña, Albacete y Santa Lucía contribuyeron a la puesta en marcha de algunas iniciativas empresariales. También hay que señalar que el vivero de empresas construido en Mérida se convirtió en un equipamiento de referencia en la ciudad que, desde su puesta en marcha en 2011, ha venido acogiendo proyectos de personas emprendedoras de dentro y fuera de los barrios. Los dos casos para los que se dispone de datos desagregados por sexo, A Coruña y Albacete, contribuyeron a disminuir la brecha de género en emprendimiento, más aguda en el caso de las mujeres de etnia gitana de la zona de Albacete que participaron en la cooperativa o iniciaron proyectos de autoempleo.

El acceso a un empleo, bien por cuenta ajena o propia, no solo tuvo un impacto en la situación económica de las personas implicadas, sino también en el **incremento de su autoestima**. Incluso, en el caso concreto de personas de Albacete y de Murcia, posibilitó la **ruptura de sus trayectorias de exclusión y del estigma** que acarreaban.

Ahora todo el mundo del barrio se ha dado cuenta, antes nos decían: madre mía, ¡si se van a llevar todos los billetes! Pero si ese tío no sé qué, no sé cuántas. Y ahora han visto que ya han pasado tres años que, por ejemplo, nosotros no hemos parado de trabajar. Ahora hay gente nueva, va a haber gente que se va a asociar también. Entonces todo el mundo se ha fiado. (Socia fundadora de la cooperativa de Albacete citada en Girbés Peco, 2014, p. 260).

O sea, que era todo un engranaje impresionante creado por los mismos ciudadanos del barrio. Tu decías: no puedo creer lo que estoy viendo. Era de forma tan profesional que la gente creía que la 7 [Televisión Pública de la Región de Murcia] había venido aquí a grabar esto, y no es la 7, son los chavales estos. O sea, el que hace cuatro años te estaba apedreando, estos son. (Participante en el proyecto de Murcia).

El aumento de autoestima se dio particularmente entre las mujeres. Especialmente en los casos de A Coruña, Albacete, Mérida, Murcia, Santa Lucía y Torrent, las entrevistas realizadas y las fuentes secundarias revelan que las intervenciones sirvieron para **empoderar a las mujeres participantes**, ayudándolas a ganar la confianza y los recursos intangibles necesarios para que participaran en el mercado laboral o emprendieran sus propios proyectos.

Y el resultado que tuvimos fue sobre todo el empoderamiento de las mujeres, mujeres que llegaban a las primeras sesiones casi con miedo a participar, con miedo a enfrentarse a un mercado de trabajo porque muchas de ellas, o llevaban mucho tiempo en el paro, o nunca habían accedido al empleo, entonces una de las partes más importantes es empoderar, hacerles ver que era posible, que podían buscar empleo. (Técnica que participó en el proyecto de A Coruña).

Me llenó muchísimo. Hice el curso de entrenadora y claro, lo que me enseñaron a mí yo lo enseñaba y para mí fue maravilloso, grandísimo llevar yo un equipo yo sola. Ser yo la protagonista. Era muy emocionante porque tú unos años atrás me dices: vas a ser monitora de baloncesto y yo te digo, sí, ¿dónde tengo yo esos estudios, hija mía? No te lo crees, vamos, que no. Dices que es imposible. (Participante en una acción de formación ocupacional de Albacete que luego fue contratada en una intervención del proyecto, citada en Girbés Peco, 2014, p. 260).

Hubo una cooperativa que salió de mujeres que estuvieron en la Escuela de Empoderamiento y en la Cocina Social Urban, formándose [...] y sacaron una cooperativa que preparaba mermeladas, yogures naturales, un montón de productos que luego empezaron a vender, y eran tres mujeres con cáncer de mama, derivadas desde la unidad del cáncer de Santa Lucía [...] a ellas se les decía que no eran capaces, que no servían para trabajar en las profesiones que ellas ejercían, y entonces venían muy tocadas en este aspecto, y estas tres personas en su momento decidieron lanzarse y montar esta cooperativa. (Técnica que participó en el proyecto de Santa Lucía).

Además, se contribuyó a **cambiar estereotipos y roles de género y a disminuir la segregación horizontal**.

Había mujeres en los talleres de albañilería, pintura y carretilleras. Y sobre todo [...] cambiar el rol en las familias: mi madre va a trabajar, ¿no? yo veo que mi madre va a trabajar, que se gana un dinero, y eso también yo creo que, a medio, largo plazo es importante. (Técnica que participó en el proyecto de Torrent).

[...] antes era, bueno, salir de casa a trabajar [la mujer gitana] eso ya era casi un milagro, hoy todo matrimonio que tiene oportunidad de trabajar la mujer, trabaja [...]. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).

Intentamos abrir un poco los cursos a sectores masculinizados. La verdad es que sí [tuvimos éxito], la verdad es que era difícil, primero ya era difícil captar a las mujeres porque no eran cursos que les apetecieran, pero bueno, ahí está el empoderamiento y la tarea del asesoramiento sociolaboral. Y luego también, al tener esos cursos prácticas en empresas, también se facilitó mucho la relación con empresarios y hubo algunas contrataciones posteriores. (Técnica que participó en el proyecto de A Coruña).

Otro logro que se destaca en A Coruña, L'Hospitalet, Santa Lucía y Torrent, es que la participación en las actividades de personas de distinta etnia y origen **augmentó “el conocimiento y el reconocimiento” entre colectivos**, contribuyendo a la cohesión social en los barrios y a la inclusión relacional de las personas inmigrantes y de minorías.

Una situación que fue uno de los mayores éxitos del proyecto, tanto en esta área como en el área de empleo de mujer, es que al ser un barrio con incidencia inmigrante, el hecho de tener estas actividades, estas acciones grupales, los talleres formativos, que durante muchos días y muchas horas convivían las mujeres de aquí con las inmigrantes, la verdad se crearon vínculos muy fuertes, porque al final la mujer inmigrante se sentía mucho más acogida, sus problemas también eran los problemas de las mujeres de aquí, porque al final tenían casi las mismas necesidades y los mismos problemas: de conciliación familiar, de tareas domésticas, la necesidad de acceder a la búsqueda de empleo, el empoderamiento por el empleo... y el hecho de verse reflejadas en que sus problemas también eran los problemas de las mujeres de aquí facilitó mucho las relaciones. Y también, además de haber un empoderamiento como mujeres, incluso hubo mayor empoderamiento como mujeres inmigrantes. Era muy emocionante dar las entregas de los diplomas, de los de empleo, de los cursos formativos, porque se veía al grupo unido. (Técnica que participó en el proyecto de A Coruña).

Por último, en L'Hospitalet, Mérida, Santa Lucía y Albacete, al dotar a las zonas de equipamientos, **se acercó a la población residente la oferta de formación ocupacional y de apoyo al emprendimiento ofrecida por los ayuntamientos**. En los tres primeros casos, al ser equipamientos de ámbito ciudad, se contribuyó a **disminuir el aislamiento social de los barrios y a incrementar su cohesión con el resto del municipio**.

¿Las intervenciones continuaron una vez finalizados los proyectos?

Una vez acabados los proyectos, en general cesaron las intervenciones en el ámbito laboral focalizadas en la población de los barrios, aunque la mayoría de los tipos de actuaciones implementadas se siguieron ofreciendo al conjunto de la población residente en el municipio. **Los equipamientos de ámbito ciudad han continuado ofreciendo servicios** abiertos al conjunto de residentes del municipio: los de formación ocupacional de L'Hospitalet y Santa Lucía se homologaron para impartir formación acreditada con certificados de profesionalidad; el vivero de Mérida acoge a personas emprendedoras de la ciudad, dando prioridad a las residentes en los barrios; además, al igual que el equipamiento de apoyo al emprendimiento de L'Hospitalet, ofrece actividades formativas y servicios para el apoyo y soporte de iniciativas empresariales. El equipamiento de L'Hospitalet para formación y dinamización deportivas, que pretendía ser un espacio de referencia para personal técnico deportivo y dar respuesta a la demanda de formación reglada en este terreno, ha tenido un uso más limitado, acogiendo a una asociación del gremio y algunas actividades formativas. En Albacete, aunque el vivero socio comunitario dejó de estar

operativo poco después de finalizar el proyecto, sus instalaciones han venido utilizándose por una entidad social para impartir formación ocupacional a la población del barrio.

El cese del intenso acompañamiento laboral y social que se dio durante el periodo de ejecución de la Iniciativa Urbana tuvo consecuencias principalmente en la población que al inicio de los proyectos se encontraba en situaciones de exclusión laboral severa, como es el caso de una parte importante de las personas residentes en los barrios de Albacete, Murcia y Torrent, que volvieron a subsistir de la economía sumergida y de los planes de empleo y ayudas sociales.

Y tiene que ser continuo, no puede haber parones, una falta de intervención de poco tiempo causa estragos y, en el ámbito laboral, terrible. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).

[...] han vuelto a la misma rueda, ahora plan extraordinario de empleo, subsidio de desempleo, ingreso mínimo de solidaridad. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).

Hace seis años había cursos de talleres remunerados: albañilería, socio sanitario y jardinería, por los cuales trabajaban personas del barrio durante seis meses por 500 €. Pero la gente se ha limitado a eso y la inserción ha sido mínima. (Trabajadora social del Ayuntamiento de Torrent citada en Caravantes López de Lerma, Climent López y Masiá Martínez, 2017, p. 13).

Esta falta de continuidad en el acompañamiento causó que muchas de las iniciativas de autoempleo fracasaran o atravesaran por muchas dificultades, como es el caso de la cooperativa de Albacete, que siguió en marcha, pero más de la mitad de las personas cooperativistas abandonaron el proyecto, debido a situaciones familiares muy complicadas o a descontento por las bajas remuneraciones que obtenían. En general, son las mujeres las más afectadas por la falta de un acompañamiento técnico y social que ayude a la superación de dificultades, debido a que los estereotipos y roles de género predominantes provocan que tengan menor apoyo de su entorno más próximo.

Entonces, si no encuentras apoyo institucional, si no encuentras apoyo técnico, es de cajón que, a tan cortísimo plazo, la pareja y el entorno familiar no lo apoya; eso es un hecho: al quitar los apoyos institucionales y técnicos, ya está, has caído. Si mantienes institucional y técnico puede que, a medio, largo plazo, la familia te arroje. ¿Por qué? Porque van a empezar a ver, y ella misma, que eso va para adelante [...]. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).

A modo de conclusión: síntesis del ámbito laboral e interpretación de los hallazgos.

Las intervenciones dirigidas al ámbito laboral estuvieron presentes en todos los casos. La **inversión** varió de un proyecto a otro, destacando el caso de L'Hospitalet, con casi el 80% del total del gasto certificado por el proyecto; el grueso de este se destinó a la construcción de dos equipamientos, que absorbieron más de 8 millones de euros. Destaca también el proyecto de Albacete, con más del 30% del total del gasto dirigido al ámbito laboral. En el resto de los casos, la inversión osciló entre el 16% de Mérida y el 8% de Santa Lucía.

En cuanto a la **tipología de intervenciones implementadas**, todos los casos pusieron en marcha actuaciones de información y orientación laboral, así como formación prelaboral y ocupacional. Casi todos apoyaron el autoempleo y el emprendimiento. Otros tipos de intervenciones implementadas por una minoría de proyectos fueron: actuaciones de intermediación laboral, programas de empleo social protegido y de formación y empleo, y construcción de equipamientos de formación ocupacional o de apoyo al emprendimiento.

Respecto a **duración, participación y cobertura**, en general, las distintas intervenciones implementadas tuvieron continuidad a lo largo de la vida de los proyectos, y contaron con buena participación y cobertura adecuada, excepto en el caso de los programas de apoyo al autoempleo y al emprendimiento, con cobertura limitada y demasiado cortos para poder contribuir a que las personas participantes consolidaran sus iniciativas de negocio.

En relación con la **adecuación de las intervenciones a las necesidades de las personas vulnerables en el ámbito laboral**, más de la mitad de los casos garantizaron en gran medida su igualdad de oportunidades en el acceso a las actuaciones y durante su desarrollo, contemplando elementos adecuados, como ayudas para facilitar la participación, la interculturalidad, el fomento de la motivación, el acompañamiento en la inserción, la potenciación de habilidades sociales y hábitos laborales, la formación adaptada, o la práctica en entornos de trabajo reales.

En relación con la **adecuación de las intervenciones para garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres**, con el objetivo de paliar las brechas de género uno de los casos desarrolló un plan de empleo específico para mujeres, y otros tres implementaron diversas intervenciones dirigidas exclusivamente a mujeres. En general, en estas intervenciones específicas se tuvieron en cuenta en bastante medida elementos que facilitan su acceso y participación, como horarios o formatos compatibles con el cuidado, ayudas para la asistencia de mujeres vulnerables económicamente, estímulo de la participación de mujeres inactivas laboralmente, medidas contra la segregación horizontal, fomento del empoderamiento, orientación laboral que profundiza en las capacidades adquiridas al margen de la educación formal y del trabajo remunerado, y atención a las necesidades específicas de mujeres inmigrantes o de minorías étnicas. En cambio, en las intervenciones mixtas, solo uno de los casos garantizó en gran medida la igualdad de oportunidades de las mujeres en el acceso y participación; el resto de los casos presenta en sus intervenciones mixtas algunos elementos adecuados, principalmente en el acceso, con horarios coincidentes con los escolares y sin barreras a la participación de personas inactivas.

En cuanto a los **resultados** alcanzados, los proyectos debilitaron barreras a la inclusión laboral relacionadas con la persona y con el entorno. Además, contribuyeron a mejorar la convivencia intercultural en los barrios y la cohesión social con el resto del municipio.

- Respecto a barreras relacionadas con la persona, todos los proyectos contribuyeron a paliar situaciones de falta de información sobre el mercado de trabajo y los procesos de búsqueda de empleo, y de falta de cualificación profesional. Casi todos posibilitaron que población en exclusión laboral adquiriera experiencia profesional y hábitos laborales, y gran parte contribuyeron a aumentar la autoestima y expectativas laborales de las personas participantes, sobre todo entre las mujeres, a las que se ayudó a ganar la confianza y los recursos intangibles necesarios para su activación laboral. Asimismo, la mitad de los proyectos concienciaron a personas en trayectorias de exclusión laboral sobre la importancia de la formación.
- Respecto a barreras relacionadas con el entorno, todos los proyectos facilitaron el acceso a recursos de inserción laboral que, especialmente en la mitad de ellos, estuvieron adaptados a las necesidades específicas de personas en riesgo de exclusión social. Gran parte de los proyectos posibilitaron que un número limitado de personas participantes se insertara laboralmente por cuenta ajena o propia, y una parte contribuyó a cambiar estereotipos y roles de género y a disminuir la segregación horizontal.
- Por otro lado, la mitad de los proyectos contribuyó a mejorar la convivencia intercultural en los barrios, gracias a la participación en las actividades de personas de distinta etnia y origen, así como a la cohesión social con el resto del municipio, al atraer a no residentes a los nuevos equipamientos de formación y de apoyo al emprendimiento.

A pesar de estos resultados positivos, la crisis económica y de empleo que sufrió el país durante el periodo de ejecución de los proyectos provocó que contribuyeran en escasa medida a debilitar los **factores de exclusión laboral** que afectaban a la población residente —desempleo, subocupación y precariedad laboral—. Sí que contribuyeron a disminuir la **brecha de género** en actividad laboral.

Se puede concluir que las intervenciones que tuvieron una **mayor dimensión transformadora de la situación previa** de los colectivos vulnerables fueron las de orientación con acompañamiento individualizado en los itinerarios formativos, y las de formación con contratación posterior, que contribuyeron a que la población tomara conciencia de la importancia de la formación. La iniciativa de autoempleo colectivo en el marco de la economía social puesta en marcha por el proyecto de Albacete, en la que participaron mayoría de mujeres y que se caracterizó por impartir formación continua a las personas cooperativistas, también tuvo una dimensión muy transformadora de la vida de las personas vinculadas y de su contexto, aunque, dadas las carencias formativas y las problemáticas personales de las personas participantes, hubiera requerido de un acompañamiento técnico y social mucho más continuado en el tiempo. Respecto a la brecha de género en el ámbito laboral, las intervenciones que tuvieron una dimensión más transformadora fueron las de formación con contratación posterior, que empoderaron a mujeres en exclusión laboral y contribuyeron a cambiar roles de género.

En general, **una vez acabados los proyectos**, y debido en su mayoría a limitaciones presupuestarias, los ayuntamientos no siguieron acompañando los resultados alcanzados con actuaciones en el ámbito laboral focalizadas en los barrios, aunque entidades del tercer sector continuaron trabajando en las zonas y los nuevos equipamientos de ámbito ciudad sí continuaron prestando apoyo a la inserción laboral por cuenta ajena o propia, además de que muchos de los tipos de actuaciones implementadas se siguieron ofreciendo a nivel municipal. El cese del intenso acompañamiento laboral y social que se dio durante el periodo de ejecución de la Iniciativa Urbana tuvo consecuencias principalmente para la población que al inicio de los proyectos se encontraba en situaciones de exclusión laboral severa, que volvió a subsistir de la economía sumergida y de los planes de empleo y ayudas sociales. Esta falta de continuidad en el apoyo es muy cuestionada por el personal técnico que participó en los proyectos, que insiste en la necesidad de que los resultados alcanzados se sigan acompañando y reforzando.

4.2. Oportunidades en el ámbito educativo ofrecidas por el espacio sociocultural de los barrios

¿Cómo afecta el ámbito educativo a la inclusión social de la población residente?

La educación contribuye al desarrollo personal y social y otorga competencias para la vida profesional, por lo que tiene una especial relevancia en relación con la inclusión social, sobre todo en un contexto socioeconómico en el que el conocimiento y la información ocupan la centralidad del espacio social y productivo. De este modo, las trayectorias de exclusión educativa colocan a las personas en situaciones de vulnerabilidad en otros ámbitos, principalmente en el laboral, el económico y el de participación social (Subirats et al., 2005, p. 70).

¿Qué factores generan exclusión educativa?

Existen dos grupos de factores de exclusión educativa: los relativos a la participación en el sistema educativo y los relativos al capital formativo (Subirats et al., 2005, pp. 70-82).

- Entre los primeros están la **ausencia de escolarización** en edades en que esta tiene un carácter obligatorio, el **absentismo escolar** o falta de asistencia regular y continuada a clase sin motivo que lo justifique, y el **no acceso a la educación obligatoria integrada** que padecen muchas personas con discapacidad y que les impide obtener una graduación mínima que les brinde un soporte para su inserción personal, profesional y social.
- Entre los segundos están el **analfabetismo y los niveles formativos que no superan la educación primaria**, el **fracaso escolar** de adolescentes y jóvenes que no llegan a superar los ciclos de educación obligatoria y el **abandono educativo temprano** de alumnado cuya titulación máxima alcanzada es la de la ESO y no continúa formándose, lo que conlleva un insuficiente desarrollo de competencias profesionales y una limitación de las posibilidades de empleo y desarrollo profesional.

¿Hay personas con mayores riesgos de exclusión educativa?

Existen personas que se encuentran en una posición de desventaja en el ámbito educativo debido a una **combinación variable de circunstancias, relacionadas tanto con la persona como con el entorno familiar, sociocultural o educativo**. El siguiente cuadro recoge las principales barreras identificadas en la literatura, que afectan especialmente a la población infantil y juvenil.

BARRERAS A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA RELACIONADAS CON LA PERSONA

- Dificultades de aprendizaje debido a variables individuales (cognitivas y emocionales).
- Desmotivación; falta de confianza en las propias capacidades.
- Priorización de un proyecto de transición a la vida adulta de inserción laboral o de vida en pareja.
- Falta de adaptación al medio escolar (conductas disruptivas, aislamiento grupal, etc.).

BARRERAS A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA RELACIONADAS CON EL ENTORNO

Barreras en el entorno familiar

Hogares en situación económica desfavorecida o con progenitores con bajos niveles formativos. Entre otros aspectos, estos factores condicionan la adquisición y el uso de recursos educativos (libros, ordenadores, etc.) y pueden provocar que la o el menor tenga que contribuir a la economía familiar o a tareas domésticas o de cuidado, con el subsecuente riesgo de absentismo y abandono escolar.

Entorno familiar que no fomenta una actitud positiva hacia el estudio.

Problemas en el seno familiar asociados a desestructuración, conflictividad y falta de comunicación, violencia, escaso o nulo control parental, toxicomanías, etc.

Barreras en el entorno sociocultural

El grupo de pares o el entorno social influye negativamente en las expectativas académicas.

Pertenencia a comunidades que mantienen fuertes lazos con su propia tradición, como la comunidad gitana, en la que predomina la desconfianza hacia un sistema educativo en el que no encuentra referentes de éxito ni culturales.

Inmigrantes de países con sistemas y procesos educativos muy distintos, con barreras lingüísticas o que sufren importantes costes personales y de reubicación cultural asociados al proceso migratorio.

Barreras en el entorno educativo (en los centros y en el sistema educativo)

Ausencia de soporte adecuado al alumnado con problemas debido a la falta de medios materiales y humanos (como profesorado de refuerzo, personas mediadoras sociales, recursos de segunda oportunidad para jóvenes con fracaso escolar, etc.).

No adaptación del currículo a las necesidades específicas del alumnado con dificultades.

Profesorado desmotivado, poco formado pedagógicamente o no sensibilizado en el tratamiento de la diversidad.

Conflictividad en el centro. Problemas de acoso escolar.

El paso de primaria a secundaria, que supone un cambio de la relación profesor-alumno y un incremento importante en la exigencia y la dificultad. Afecta especialmente en los casos que implica trasladarse de centro educativo.

Centros educativos, ayuntamientos o inspecciones educativas poco implicados en las situaciones de absentismo escolar.

Centros educativos con elevada concentración de alumnado inmigrante o de minorías (colegios gueto).

Fuente: elaboración propia a partir de Fernández Enguita, Mena Martínez y Riviere Gómez (2010).

En relación con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, ¿cuál es la situación en general en el ámbito educativo?

Desde los años 70 del pasado siglo se han venido produciendo evidentes avances en el nivel educativo de la población femenina. **Al inicio del programa Iniciativa Urbana, aunque pervivían las brechas de género en analfabetismo y niveles formativos bajos para las mujeres mayores de 45 años, no existían brechas para el resto de las franjas de edad**, y las mujeres eran mayoría en la enseñanza secundaria postobligatoria y en los estudios universitarios, presentando mejores resultados académicos en todos los niveles educativos. Las tasas de abandono educativo

temprano de los hombres no solo eran mayores, sino que además ocurrían antes, por lo que en mayor proporción dejaban el sistema educativo sin ninguna titulación que respaldara su entrada en el mercado de trabajo.

Existían, por tanto, y continúan existiendo en la actualidad, **brechas de género en fracaso escolar y en abandono educativo temprano que afectan a los varones**. Las razones no están completamente claras en la literatura; junto a identidades y roles de género —el modelo predominante de socialización femenina facilitaría una mejor adaptación a la disciplina escolar— se han apuntado otras, como que las habilidades de tipo lingüístico, que maduran antes entre las chicas, tienen una aplicación más amplia y generalizada en los procesos de aprendizaje (Fernández Enguita, Mena Martínez y Riviere Gómez, 2010, p. 81). **La brecha sí que afecta a las adolescentes gitanas**: aunque mientras permanecen en el sistema educativo sus tasas de idoneidad son mayores que las de los chicos, presentan índices de fracaso escolar ligeramente más elevados, y también más abandono de los estudios, comenzando este a ser significativo a los 12 años, un par de años antes que sus compañeros varones. El motivo más habitual de abandono es el cuidado de familiares, seguido del compromiso o matrimonio (Fundación Secretariado Gitano, 2013, p. 66).

Respecto a la **segregación horizontal**, esto es, la concentración de hombres o mujeres en campos específicos de estudios, la situación no ha sufrido cambios sustanciales desde el comienzo de los años 2000. Tanto en la educación de grado medio como en la educación superior, las mujeres son mayoría en ciencias de la salud, educación y ciencias sociales, mientras que los hombres predominan en formaciones técnicas y tecnológicas. En cuanto a las razones de las elecciones de ellas y ellos, el grueso de la literatura concluye que los factores determinantes son las presiones e influencias que reciben chicas y chicos en el entorno familiar, escolar y social, derivadas de las identidades, estereotipos y roles de géneros predominantes en la sociedad (Torres González, 2018, p. 240).

Al inicio de los proyectos, ¿cómo era la situación educativa de la población residente en los barrios?

El siguiente cuadro expone la incidencia de los principales factores de exclusión en el ámbito educativo en los barrios de los proyectos analizados comparada con la situación en el conjunto del territorio español¹⁰¹.

SITUACIÓN EDUCATIVA POBLACIÓN RESIDENTE	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
DESESCOLARIZACIÓN EN EDAD DE EDUCACIÓN OBLIGATORIA								
ABSENTISMO ESCOLAR								
FRACASO ESCOLAR								

¹⁰¹ No se dispone de datos en relación con el no acceso a la educación obligatoria integrada que padecen muchas personas con discapacidad, por lo que no es posible analizar dicho factor.

SITUACIÓN EDUCATIVA POBLACIÓN RESIDENTE	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ABANDONO DEL SISTEMA EDUCATIVO 15-19 AÑOS			VULNERABILIDAD MUY ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD MUY ALTA	VULNERABILIDAD MUY ALTA	VULNERABILIDAD MUY ALTA
ANALFABETISMO	VULNERABILIDAD ALTA		VULNERABILIDAD MUY ALTA	VULNERABILIDAD MUY ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD MUY ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD MUY ALTA
NIVEL FORMATIVO MÁXIMO DE PRIMARIA	VULNERABILIDAD ALTA		VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD MUY ALTA	VULNERABILIDAD ALTA	VULNERABILIDAD MUY ALTA

VULNERABILIDAD
 VULNERABILIDAD ALTA
 VULNERABILIDAD MUY ALTA

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de número de habitantes de las memorias de los proyectos, de datos del Censo de Población y Vivienda 2001 (INE) recogidos en el Anexo 2 y de información recopilada en el trabajo de campo en el caso del absentismo escolar.

La población de la zona de **Albacete** era la que presentaba una mayor vulnerabilidad en el ámbito educativo, con un nivel medio de estudios de la población muy por debajo del primer grado. El porcentaje de menores desescolarizados en edad obligatoria superaba la media nacional, y se daban altísimos niveles de absentismo, abandono temprano de los estudios y fracaso escolar entre la población juvenil, que sufría en elevada proporción y de una manera intensa todas las barreras que dificultan la inclusión educativa relacionadas con el entorno familiar mencionadas anteriormente; la población menor de etnia gitana e inmigrante también experimentaba barreras de tipo sociocultural. En general, las familias tenían muy bajas expectativas de los resultados académicos que podían obtener sus hijas e hijos: en la mayor parte de los casos, su relación con la institución escolar se restringía a la recepción de comunicaciones que les trasmitían sus malos comportamientos y sus bajos niveles curriculares, por lo que la sensación predominante en los entornos familiares era que la educación reglada no iba a generar cambios en la situación de marginalidad en la que se encontraban (García López y Villar Cortés, 2011, p. 215).

En el barrio de **Torrent** y en la sección censal correspondiente al centro del barrio de **Murcia** la población presentaba una situación educativa parecida a la de la zona de Albacete, aunque algo menos aguda. El resto del barrio de Murcia presentaba menores niveles de vulnerabilidad que la sección central, principalmente en el nivel formativo de la población y en los índices de fracaso escolar.

En el barrio de **L'Hospitalet** existía alta incidencia del analfabetismo y de abandono educativo temprano. Además, el porcentaje de menores que no estaban escolarizados en edad obligatoria superaba ampliamente la media nacional. El colegio público de educación infantil y primaria de la zona sufría un acusado problema de segregación escolar, con una concentración de alumnado de etnia gitana y, en menor medida, magrebí, mucho más elevada que la que correspondería a los porcentajes de población gitana e inmigrante residentes en el barrio; el centro presentaba niveles de fracaso escolar en primaria que duplicaban los del resto del municipio.

En la zona de **Santa Lucía** las principales vulnerabilidades estaban en el bajo nivel formativo de la población y en el abandono temprano de los estudios. La elevada proporción de alumnado de origen inmigrante que residía en uno de los núcleos poblacionales experimentaba algunas barreras lingüísticas y de reubicación académica y cultural.

En la zona de **Mérida** existían índices de analfabetismo que superaban en más del 50% la media nacional. La población de etnia gitana y la creciente población inmigrante eran las que experimentaban de una manera más intensa las barreras a la inclusión educativa.

La zona de **Cádiz** presentaba una situación en el ámbito educativo ligeramente peor que la media nacional. Por último, el barrio de **A Coruña** es la única zona analizada sin debilidades significativas en relación con la situación educativa de sus residentes.

¿Existían brechas de género en la situación educativa de la población residente?

El siguiente cuadro recoge las brechas de género en el ámbito educativo que afectaban a las residentes en los barrios de los proyectos analizados. Las mujeres presentaban peor situación en desescolarización en edades obligatorias, analfabetismo y niveles formativos que no superan la primaria; sin embargo, en todos los barrios las jóvenes abandonaban menos los estudios a edades tempranas y, en casi todos, el fracaso escolar era menor entre ellas. No se disponen de datos de absentismo escolar desagregados por sexo.

BRECHA DE GÉNERO FEMENINO	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALLET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
DESEScolarización 10-14 AÑOS								
ABSENTISMO ESCOLAR	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos	Sin datos
FRACASO ESCOLAR								
ABANDONO DEL SISTEMA EDUCATIVO 15-19 AÑOS								
ANALFABETISMO								
NIVEL FORMATIVO MÁXIMO DE PRIMARIA								

EXISTENCIA DE BRECHA
 BRECHA MAYOR QUE LA NACIONAL
 BRECHA MAYOR QUE LA NACIONAL EN 1,5 VECES O MÁS

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de número de habitantes de las memorias de los proyectos y de datos del Censo de Población y Vivienda 2001 (INE) recogidos en el Anexo 2.

Las brechas para las chicas en desescolarización en edades obligatorias y en fracaso escolar se daban en barrios con presencia de población de etnia gitana, y parecen confirmar el hecho constatado a nivel nacional por la Fundación Secretariado Gitano que ha sido mencionado anteriormente: las adolescentes gitanas comienzan a abandonar la escuela de manera significativa en edades de escolarización obligatoria antes que sus compañeros varones, y tienen índices de fracaso escolar mayores.

¿Cómo intervinieron los proyectos sobre el ámbito educativo?¹⁰²

Todos los casos de estudio intervinieron en el ámbito educativo, a excepción del proyecto de A Coruña, el cual, aunque ejecutó algunas actuaciones cuya tipología encaja en este ámbito y que se van a consignar aquí, son muy minoritarias y están relacionadas, o bien con el ámbito laboral —educación para personas adultas dirigida a que la población residente pudiera acceder a cursos de formación para el empleo que requerían estar en posesión del título de la ESO—, o bien con un plan integral de atención a la inmigración, que contemplaba, entre otras muchas actuaciones, el tratamiento de la interculturalidad en el ámbito escolar.

Los proyectos intervinieron principalmente sobre población infantil y juvenil y, en mucha menor medida, sobre población adulta. **El siguiente cuadro recoge la tipología de intervenciones implementadas¹⁰³; hay que tener en cuenta que las competencias de los gobiernos locales en el ámbito educativo están muy limitadas¹⁰⁴, lo que determina el tipo de intervenciones que pueden desarrollar.**

INTERVENCIONES SOBRE EL ÁMBITO EDUCATIVO	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPE- CIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITA- LET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
GASTO (MILLONES €) *	0,20	**	0,43	0,13	0,60	0,84	1,31	0,19
% DEL GASTO TOTAL	1,61%	**	3,38%	1,82%	7,04%	10,09%	15,39%	1,53%
RECURSOS PARA FAVORECER LA ASISTENCIA AL COLEGIO								
MEDIACIÓN EN EL ENTORNO ESCOLAR								
FORMACIÓN Y ASESORAMIE- NTO A PROFESORADO								
FOMENTO DE LA IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS								
APOYO ESCOLAR								
ORIENTACIÓN EN LA TRANSI- CIÓN DESDE LA ESO								

¹⁰² En este capítulo de ámbito educativo se abordan actuaciones relativas al sistema educativo regulado por las Administraciones educativas (Ministerio y consejerías de educación de las CCAA). La formación regulada por las Administraciones de empleo (Ministerio y consejerías de empleo de las CCAA) se aborda en el capítulo correspondiente al ámbito laboral.

¹⁰³ Como se ha señalado en los capítulos precedentes, aunque un determinado tipo de intervención no esté siendo implementado por el proyecto, puede estar siendo ejecutado por el Ayuntamiento con fondos propios u otros fondos, por otras Administraciones, por entidades del tercer sector, etc. El análisis detallado de las complementariedades entre el proyecto y otras medidas escapa del alcance de la presente evaluación; no obstante, en la medida de lo posible, se han tenido en cuenta las distintas intervenciones implementadas en el territorio por diferentes agentes para poder valorar adecuadamente cual ha sido la contribución específica de las intervenciones del proyecto.

¹⁰⁴ Las competencias locales están limitadas por la Ley Orgánica de Educación (2006) y la Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local (2013); por ejemplo, con esta última regulación, los comedores escolares de los colegios públicos pasaron a ser un recurso educativo dependiente de las CCAA, aunque los ayuntamientos pueden seguir financiando el servicio de comedor de los colegios concertados.

INTERVENCIONES SOBRE EL ÁMBITO EDUCATIVO	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPE- CIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITA- LET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
RECURSOS PARA RETORNAR JÓVENES AL SISTEMA EDUCA-	■			■			■	■
EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS		■				■	■	■
ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN NO FORMAL E INFORMAL			■			■	■	■

(*) El gasto real de algunos proyectos puede ser mayor o menor de lo consignado. Véase el Anexo 3 para más información. (**) No se dispone del importe desglosado.

Como se refleja en el cuadro, excepto en los proyectos de Murcia y Albacete, la **inversión** fue baja, sobre todo si se considera el gasto por habitante. En términos absolutos, solo en estos dos casos la inversión supuso más del 10% del gasto total; en cuatro de los proyectos estuvo por debajo del 2%.

A los tipos de intervenciones consignadas, habría que añadir otras tres con clara incidencia en la inclusión educativa, que no se tratan aquí porque se analizan en otros ámbitos:

- Las **intervenciones sobre menores en situación de riesgo y sobre su entorno familiar no dirigidas específica o exclusivamente al ámbito educativo.** Por su naturaleza, actúan sobre barreras a la inclusión educativa relacionadas con la persona y su contexto familiar y sociocultural. Se tratan en el capítulo 4.4, en el que se analiza la vulnerabilidad social asociada a la edad.
- Los **recursos de ocio y tiempo libre para población infantil y juvenil,** tales como actividades deportivas, manualidades, juegos, excursiones o visitas culturales. Permiten educar durante el tiempo libre, fomentando aspectos que favorecen el aprendizaje, como la autoestima, la creatividad, el trabajo en equipo, etc. Dado que la escasez de recursos de ocio es uno de los factores de vulnerabilidad que afecta a la población menor, este tipo de intervenciones se tratan en el capítulo 4.4.
- Los **equipamientos para educación infantil de 0 a 3 años,** que facilitan el acceso a la educación en las primeras etapas de la vida, la cual puede compensar en parte la desigualdad de oportunidades sufrida por menores de entornos desfavorecidos (Consejo de la Unión Europea, 2011, p. 4). Las actuaciones relacionadas con estos equipamientos se tratan en el capítulo 4 del espacio sociocultural.

Pasando a comentar brevemente los distintos tipos de intervenciones implementadas, para paliar la incidencia del absentismo escolar, los proyectos de Albacete y Murcia financiaron **recursos destinados a favorecer la asistencia del alumnado a los centros educativos.** Así, implementaron aulas matinales que abrían sus puertas antes del comienzo del horario escolar para que las familias, muchas dedicadas a la venta ambulante, pudieran dejar a sus hijas e hijos antes de irse a trabajar. En este espacio se desayunaba y se realizaban actividades educativas. Para que el alumnado no faltara a clase por las tardes, en Albacete también se financió el servicio de comedor escolar, que asimismo daba de merendar.

También en Albacete y Murcia se realizaron intervenciones de **mediación en el entorno escolar.** En Albacete, el programa de mediación comunitaria usó el diálogo como modo de resolución de conflictos; **asesoró a profesorado** y realizó actuaciones de mediación en los centros y también con las familias y en casos de absentismo escolar, trabajando en red con otras entidades sociales

que actuaban en la zona, y jugando un importante papel en la comunicación entre escuela, familias y barrio:

[...] centrados en mediar dentro del colegio y por otro lado mediar familia, barrio, colegio. Un poco la figura de que el colegio no sea una isla y que haya comunicación, pero no solo cuando hay un disgusto. (Trabajador social en los barrios de Albacete, citado en Girbés Peco, 2014, p. 243).

En Murcia se medió con alumnado absentista, y personas residentes formadas en un curso de mediación intervinieron en actividades extraescolares. Por su parte, en Mérida **se formó a profesorado** en mediación educativa y en gestión de la diversidad cultural; en A Coruña y Santa Lucía también se capacitó a docentes para abordar la multiculturalidad en los centros.

Prácticamente todos los proyectos implementaron **apoyo escolar**, tanto en primaria como en la ESO. Casi todas las intervenciones se llevaron a cabo entre semana y fuera de horario lectivo, excepto en Cádiz y Torrent, donde se dotó a los centros de secundaria de recursos para realizar refuerzo educativo en horario lectivo, y en Santa Lucía, donde se realizó en un colegio de primaria un piloto de refuerzo de la comprensión lectora en horas de clase. En Albacete, además de entre semana, también se apoyó al alumnado durante los fines de semana y los periodos vacacionales. Muchas de las intervenciones trabajaron de manera complementaria con las **familias**, de manera individual y grupal, para implicarlas en los procesos de aprendizaje de sus hijas e hijos.

Para la juventud con dificultades de graduarse, o que no tenía claro cómo abordar su etapa académica postobligatoria, algunos proyectos implementaron **orientación académica y profesional en la transición desde la ESO**. Así, en L'Hospitalet se capacitó al respecto a profesorado de institutos y se orientó y acompañó a estudiantes de los últimos cursos de la ESO y a sus familias en la definición y en el desarrollo de itinerarios formativos dentro y fuera de la educación reglada, intermediando así entre el alumnado y la oferta más o menos fragmentada de formación profesional y laboral. Además, tanto en L'Hospitalet como en Cádiz, los centros dispusieron de recursos para realizar adaptaciones curriculares con incorporación de talleres en distintos oficios para facilitar la toma de decisiones al acabar la enseñanza obligatoria; Murcia también desarrolló un programa prelaboral centrado en producción musical y audiovisual dirigido a estudiantes de la ESO de más de 16 años. Asimismo, L'Hospitalet implementó en los institutos otras actuaciones de orientación, como encuentros con profesionales de diversos sectores y un programa de formación en emprendimiento; de igual manera, Santa Lucía organizó en sus centros un programa para acercar a la población escolar el mundo de la empresa y del emprendimiento.

En Cádiz, Mérida, Murcia y Torrent se pusieron en marcha **programas de segunda oportunidad para retornar al sistema educativo a jóvenes** que habían abandonado los estudios sin graduarse en la ESO; tenían por objetivo que superaran sus dificultades de aprendizaje y prepararan las pruebas del título de la ESO o de acceso a ciclos formativos de grado medio. Los programas de segunda oportunidad de Cádiz y Mérida además prestaron orientación profesional y formación en habilidades sociales e igualdad de género.

En relación con la **educación de personas adultas**, en Albacete, Murcia y Torrent se impartieron clases dirigidas a personas analfabetas o con bajo nivel formativo. En A Coruña y en Murcia se celebraron cursos dirigidos a la obtención del título de la ESO; además, en Murcia se prestó apoyo educativo a personas que se presentaban a las pruebas de acceso a módulos de formación profesional o a la universidad.

Por último, junto a las actividades deportivas y de ocio sano dirigidas a la población infantil y juvenil que se pusieron en marcha en la mayor parte de los proyectos, que contribuyen a la educación durante el tiempo libre y que, como se ha señalado más arriba, se van a tratar en el capítulo dedicado a la vulnerabilidad asociada a la edad, hay que reseñar aquí **diversas actividades de educación no formal e informal**. Así, en L'Hospitalet, Murcia y Torrent se implementaron actividades de tipo artístico —danza, música, teatro— como un recurso educativo para reforzar la motivación hacia el aprendizaje y fomentar capacidades como la creatividad artística, la atención, la concentración y la disciplina. En Albacete, se aprovecharon los recreos de los tres colegios de la zona para realizar actividades lúdicas orientadas a poner en práctica conocimientos propios de algunas competencias curriculares; asimismo, como actividad extraescolar, se llevaron a cabo tertulias dialógicas¹⁰⁵ con menores y con sus madres y padres. En Murcia se organizaron diversas salidas educativas y exposiciones didácticas para despertar el interés sobre la formación y la cultura. En Torrent se realizaron actividades de animación lectora para menores.

¿Son adecuadas las intervenciones para las personas vulnerables en el ámbito educativo?

Para debilitar las barreras a la inclusión educativa relacionadas tanto con el entorno —familiar, sociocultural y educativo— como con la persona, las intervenciones deben contemplar aspectos clave como el enfoque integrado, la implicación de las familias, el enfoque intercultural, el apoyo y la capacitación del profesorado en su trabajo con estudiantes en situación de vulnerabilidad, la atención individualizada y la apuesta decidida por el éxito escolar del alumnado con más problemas de aprendizaje, la orientación personalizada en la transición dentro del sistema educativo o entre educación y empleo, o la adaptación de los programas de retorno al sistema educativo a las necesidades específicas de quienes han abandonado prematuramente los estudios (Consejo de Europa, 2011).

En cuanto al **enfoque integrado**, destacan los proyectos de Albacete y Santa Lucía, que atendieron barreras de tipo personal, familiar, sociocultural y educativo. En Albacete todas las intervenciones se enmarcaron en un plan educativo para los barrios basado en el modelo educativo Comunidades de Aprendizaje¹⁰⁶, que llevaba desarrollándose en el colegio público de la zona desde 2006 con muy buenos resultados, y que el proyecto extendió a las actividades extraescolares de los dos colegios concertados de la zona y de las entidades que trabajaban en la misma en educación no formal. Por su parte, las intervenciones de Santa Lucía se enmarcaron en un Programa de Intervención Socioeducativa que coordinaba tareas para la mejora del servicio educativo en el municipio. En ambos casos **se trabajó en red** con los colegios y la Administración educativa. Las intervenciones de Murcia también se caracterizaron por un enfoque integrado que atendió

¹⁰⁵ Tertulias en las que se comenta una obra literaria; cada participante escoge algún pasaje que le haya gustado especialmente, y explica a los demás los motivos de su elección. También se ponen en común dudas y reflexiones surgidas a partir de la lectura. De este modo se refuerzan tanto la competencia lectora como otras competencias instrumentales (García López y Villar Cortés, 2011, p. 226).

¹⁰⁶ Comunidades de Aprendizaje es un modelo educativo que persigue la transformación educativa y social del centro educativo y de su entorno. Es un proyecto comunitario de formación en el que el profesorado deja de tener todo el poder de decisión sobre la mejor educación para el alumnado, y pasa a cooperar activamente con otros agentes educativos de la comunidad —madres y padres, vecindario, miembros de asociaciones y organizaciones vecinales y locales, personas voluntarias, etc.— a los que se involucra en el aula y en la vida escolar, así como en la toma de decisiones. Para la implementación del modelo Comunidades de Aprendizaje en el colegio público La Paz de Albacete, la administración educativa y el equipo docente estuvieron asesorados por el Centro Especial de Investigación en Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades (CREA), vinculado a la Universidad de Barcelona. Los buenos resultados obtenidos en el colegio llevaron al Ayuntamiento de Albacete a solicitar el asesoramiento del CREA para poner en marcha el proyecto financiado por el programa Iniciativa Urbana.

necesidades de tipo personal, familiar y sociocultural del alumnado, y se trabajó en red con distintos agentes, aunque no con las instituciones educativas. En L'Hospitalet, el enfoque integrado se focalizó principalmente en la transición desde la ESO, formando a docentes, acompañando a estudiantes y familias y poniéndoles en contacto con recursos formativos y de otros tipos, como residenciales o sanitarios; se trabajó en red con los institutos, la Administración educativa y recursos de dentro y fuera del proyecto.

El **fomento de la implicación de las familias** en los procesos de aprendizaje de sus hijas e hijos es un aspecto que estuvo especialmente presente en las distintas intervenciones de los proyectos de Albacete, Murcia y Santa Lucía. En Albacete, las actividades de mediación comunitaria constituyeron una herramienta de enlace continuo entre profesorado y familias, dinamizando la participación de estas en los centros; además, conforme al modelo de Comunidades de Aprendizaje, se las animaba a que se involucraran como voluntarias en las actividades extraescolares, o a que retomaran su educación.

[...] el proyecto de Comunidades de Aprendizaje no es solo una transformación educativa, sino que es una transformación de entorno y de barrio, por eso queremos implicar a los familiares, que los familiares también estudien, que vengan, que tengan otras expectativas con sus hijos. (Docente de la zona de Albacete).

En Murcia se acompañó en la reactivación del AMPA del colegio público de educación infantil y primaria del barrio y se trabajó con las familias mediante atención individualizada y talleres para estimular en su seno un entorno favorable al aprendizaje. En Santa Lucía se realizaron talleres educativos para familias cuyo objetivo era apoyar y motivar el aprendizaje y la permanencia en el sistema educativo reglado.

[...] nosotros partimos de la idea de que, si el alumno no tiene un referente positivo detrás, lo que tú hagas en la escuela en cuatro u ocho horas, en doce horas que después pasan en casa, con fines de semana incluidos, se viene abajo; si tú no tienes un referente familiar que te impulsa, que te anima y que te refuerza positivamente: 'hay que hacer las tareas, no puedes dejar de estudiar, tienes que tener un objetivo', a los catorce años me marchó y a los dieciséis [...] los padres pueden firmar su baja y se estaba dando ese caso. La formación a las familias también es hacerles entender a los padres la necesidad de que el alumno titule, de que tiene que terminar con algún título, y que desafortunadamente con la educación secundaria obligatoria hoy no vas a ningún lado. (Técnica que participó en el proyecto de Santa Lucía).

En el caso de L'Hospitalet, el fomento de la implicación de las familias estuvo presente principalmente en la intervención de apoyo en la transición desde la ESO. También se acompañó a las madres y padres en la creación del AMPA del colegio público de la zona. En Mérida estuvo presente en la intervención de apoyo escolar.

El **enfoque intercultural**, que tiene en cuenta las diferentes condiciones, situaciones y necesidades de personas de etnias y orígenes diversos, se ha aplicado en especial con el colectivo de etnia gitana en Albacete, L'Hospitalet, Murcia, Mérida y Torrent. En el caso del colectivo inmigrante, destacan la formación y sensibilización en diversidad cultural para personal docente en A Coruña, Mérida y Santa Lucía; el seguimiento a alumnado extranjero en Mérida en el marco de un programa integral de atención a la inmigración que se tratará en el capítulo de vulnerabilidades asociadas al origen o a la etnia; y la atención especial que en Santa Lucía se dio al alumnado inmigrante para su integración relacional e identitaria.

El **apoyo y capacitación del profesorado en su trabajo con alumnado en situaciones de vulnerabilidad** es el objetivo de la formación en mediación educativa impartida a personal docente en Mérida, que fue muy demanda, y estuvo también muy presente en el programa de mediación

comunitaria de Albacete. Asimismo, como se ha señalado arriba, en A Coruña, Mérida y Santa Lucía se capacitó para abordar la diversidad cultural, y en L'Hospitalet para orientar al alumnado en su transición desde la ESO.

La apuesta decidida por el éxito escolar, alejada de enfoques compensatorios, de modo que estudiantes con dificultades logren un desarrollo competencial que les permita transitar a la educación secundaria postobligatoria, estuvo muy presente en las intervenciones de Albacete, y también en las de Santa Lucía.

Tenemos que aspirar a lo máximo posible. No solo conformarnos con que acaben el colegio o que vengan al colegio, no. Tenemos que empeñarnos en que vengan, en que aprendan, en que participen las familias, en que quieran seguir estudiando. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete, citado en Girbés Peco, 2014, p. 249).

El apoyo al aprendizaje se realizó no solo a través de recursos para adaptaciones curriculares, refuerzo educativo y apoyo escolar, sino también a través de actividades como las aulas matinales de Albacete y Murcia, que aumentaban el tiempo dedicado al aprendizaje, los recreos educativos de Albacete, o las actividades artísticas, especialmente las de danza en L'Hospitalet y Murcia, cuyo objetivo era desarrollar capacidades a nivel individual y grupal y mejorar la motivación del alumnado.

Entonces, siempre coordinábamos la enseñanza artística con la educación, siempre les decimos: quien mejores notas saque es quien está en los bailes delante y en el centro, o sea, lo más importante es el colegio. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

En general, en las distintas intervenciones de apoyo al aprendizaje se trabajó en grupos pequeños y el alumnado participante recibió una **atención individualizada** para ayudarle a superar sus dificultades académicas o personales.

El programa de orientación escolar y profesional implementado en L'Hospitalet, que actuó sobre docentes, alumnado y familias y trabajó en red con recursos de dentro y fuera del proyecto, se caracterizó por la **orientación personalizada en la transición desde la ESO**, asesorando individualmente para la definición de itinerarios coherentes y con sentido de proyecto vital, y acompañando durante los primeros meses de desarrollo del itinerario. Además, para facilitar la toma de decisiones y motivar al alumnado de los últimos cursos de la ESO que experimentaba dificultades adaptativas y de aprendizaje, se incorporó a su currículo escolar formación prelaboral, aspecto que la literatura especializada valora como muy adecuado (Longás y Riera, 2011, p. 155). La formación prelaboral para estudiantes de la ESO estuvo presente también en Cádiz y Murcia.

La **adaptación a las necesidades de quienes han abandonado prematuramente los estudios** estuvo en general muy presente en los programas de segunda oportunidad y los de enseñanza para personas adultas, que proporcionaron entornos organizativos y pedagógicos diferentes a los de la educación reglada, con una enseñanza personalizada y flexible.

[...] y tienes que olvidarte del sistema educativo reglado, le tienen un rechazo tremendo, como se parezca en algo a lo que es el instituto, las clases, la dinámica, no tienes nada que hacer... Tienes que darle un vuelco, que ellos vayan a conseguir lo mismo, pero de otra forma, muy participativa. (Técnica que participó en el proyecto de Cádiz).

Especialmente adecuado fue el programa de Cádiz dirigido a retornar al sistema educativo a jóvenes con fracaso escolar, ya que realizó un acompañamiento individualizado, asesorando en la definición de itinerarios formativos e incorporando talleres en distintos oficios, y se comple-

mentó con orientación laboral y formación en habilidades sociales, TIC, igualdad de oportunidades y sensibilización medioambiental, así como con talleres lúdicos y salidas culturales. Para facilitar la participación de jóvenes vulnerables económicamente, la asistencia estaba becada.

El siguiente cuadro resume, a nivel de caso, los aspectos analizados más arriba. Los proyectos de Albacete y Santa Lucía contemplaron en sus distintas intervenciones muchos de los elementos que contribuyen a debilitar barreras a la inclusión educativa. L'Hospitalet lo hizo especialmente en su programa de orientación en la transición desde la ESO. El resto de los casos presentan en sus intervenciones diversos aspectos adecuados.

ASPECTOS DE LAS INTERVEN- CIONES QUE FAVORECEN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPE- CIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITA- LET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ENFOQUE INTEGRADO			■		■	■	■	
TRABAJO EN RED CON LA CO- MUNIDAD EDUCATIVA	■		■		■	■		
FOMENTO DE LA IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS			■	■	■	■	■	
ENFOQUE INTERCULTURAL		■	■	■	■	■	■	■
APOYO Y CAPACITACIÓN AL PROFESORADO		■	■	■	■	■		
ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA A ALUMNADO CON DIFICULTADES	■		■	■	■	■	■	■
ORIENTACIÓN PERSONALIZADA EN TRANSICIÓN DESDE LA ESO			■					
ADAPTACIÓN A PERSONAS QUE RETORNAN AL SIST. EDUCATIVO	■			■		■	■	■

Con respecto a la **duración de las intervenciones**, en Santa Lucía se extendieron a lo largo de la vida del proyecto; en el resto de los proyectos, la mayoría de las intervenciones se implementaron durante tres o cuatro años, con algunas excepciones de menor duración, como el refuerzo escolar de Mérida y las actuaciones de Torrent y A Coruña. En aquellos barrios con mayor vulnerabilidad en el ámbito educativo, el personal técnico de los proyectos considera que la duración de las intervenciones fue insuficiente para contribuir a cambios sostenibles en la situación educativa de la población, porque la intervención social es un proceso lento que requiere un trabajo continuo durante un periodo de tiempo extenso.

Entonces todo eso [las actuaciones al amparo del Proyecto Educativo para los barrios La Estrella y La Milagrosa] empezó a funcionar como un engranaje, todo súper bien [...] y de pronto se acaba todo. Entonces mi evaluación, mi evaluación es que no se puede tener un proyecto solo cuatro años en un barrio de este tipo, cuando es un barrio de regeneración de pobreza. (Docente de la zona de Albacete).

En cuanto a **la participación y la cobertura** —proporción de la población objetivo beneficiada por las actuaciones—, en general las intervenciones de apoyo escolar y de educación no formal e informal tuvieron buena participación, aunque irregular en el caso de las actividades extraescolares de apoyo escolar, especialmente en el caso del alumnado de secundaria; la cobertura de la población vulnerable de las zonas fue adecuada. La orientación en la transición desde la ESO

de Cádiz y L'Hospitalet presentó buena participación y cobertura. Los recursos de segunda oportunidad y de educación para personas adultas tuvieron un nivel de participación bueno, aunque su cobertura fue limitada.

¿Son adecuadas las intervenciones para la igualdad de oportunidades de las mujeres en el ámbito educativo?

Como se ha señalado anteriormente, entre la población joven las brechas educativas eran sufridas principalmente por las adolescentes gitanas. Los proyectos de Albacete y Murcia son los que más actuaron para la atenuación de dichas brechas, tanto en sus intervenciones en el ámbito educativo, como en aquellas dirigidas a menores en situación de riesgo y a su entorno familiar, que serán tratadas en un capítulo posterior. En ambos proyectos se trabajó con las familias en los casos de absentismo y para que permitieran a sus hijas la participación en las actividades extraescolares y la asistencia a clase en las situaciones de embarazos tempranos; asimismo, las actividades de apoyo escolar y las de educación no formal e informal se aprovecharon como espacios de coeducación y para normalizar las interacciones entre menores de ambos sexos. En el caso del proyecto de Mérida, el programa de apoyo escolar contaba con una persona mediadora que trabajó con las familias de las menores de etnia gitana participantes.

Otra desigualdad existente entre menores de uno y otro sexo, la segregación horizontal en la elección de estudios postobligatorios o salidas profesionales, no fue atendida por ninguno de los proyectos.

La brecha educativa sufrida por las mujeres adultas en sus niveles formativos fue atendida por las intervenciones de educación de personas adultas, cuyas beneficiarias fueron principalmente mujeres, aunque las actuaciones fueron muy limitadas en número y cobertura de la población. Entre estas intervenciones, por su potencial contribución a la disminución de las brechas de género, podemos mencionar un curso de educación secundaria dirigido a mujeres implementado en A Coruña y, especialmente, las clases de alfabetización y comprensión lectura de Albacete, a las que asistieron principalmente mujeres cuyo nivel de lectoescritura no les permitía seguir con normalidad las clases de la escuela de adultos de la zona; la enseñanza fue personalizada y, al impartirse en un centro comunitario que contaba con distintas actividades para menores, se permitía compatibilizar su cuidado con la asistencia.

La motivación de las participantes no obedecía a ningún factor externo sino al puro deseo de aprendizaje como método de autorrealización; esa actitud es la que, al margen de lo puramente lectivo, intentamos potenciar en todas ellas con una metodología muy cercana y ajustada a las necesidades de cada participante. (CLIPES, 2013, p. 13).

¿Qué efectos causaron las intervenciones sobre la población residente?

A continuación, se recogen las principales contribuciones de los proyectos identificadas a través de fuentes primarias y secundarias, resumidas por el cuadro siguiente. Como en capítulos precedentes, se han incluido algunos fragmentos de las evidencias encontradas con el único propósito de que ayuden a comprender mejor la naturaleza de los logros que se reseñan.

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
ALUMNADO CON MENOS ABSENTISMO								
MENORES DE HOGARES DESFAVORECIDOS COMPLEMENTAN SU ALIMENTACIÓN								
MENORES MENOS EXPUESTOS A CONTEXTOS DE RIESGO Y MENOR CONFLICTIVIDAD EN ZONA								
FAMILIAS MÁS IMPLICADAS Y CON MEJORES EXPECTATIVAS DE RESULTADOS ACADÉMICOS								
MEJORA DE LA CONVIVENCIA EN EL ENTORNO EDUCATIVO								
MEJORA DE LOS VÍNCULOS ENTRE CENTRO EDUCATIVO Y BARRIO								
MENORES CON DIFICULTAD DE APRENDIZAJE APOYADOS Y ACOMPAÑADOS								
ALUMNADO MÁS MOTIVADO Y CON COMPETENCIAS MEJORADAS								
JÓVENES EN RIESGO DE ABANDONO ORIENTADOS ESCOLAR Y PROFESIONALMENTE								
JÓVENES CON FRACASO ESCOLAR NO ABANDONARON/RETORNARON A LA FORMACIÓN								
POBLACIÓN ADULTA CON MEJOR NIVEL FORMATIVO Y MÁS INTERESADA EN FORMARSE								

Las distintas intervenciones implementadas contribuyeron a la **reducción del absentismo escolar**. Sobre la asistencia regular a clase tuvieron un efecto positivo: el trabajo individualizado con las familias y la mediación comunitaria; la motivación del alumnado a través del apoyo escolar, las actividades de educación artística o la orientación personalizada en las últimas etapas de la ESO; y medidas como el aula matinal o el comedor escolar, que facilitaron la conciliación y, al proporcionar desayuno y comida, supusieron para las familias con pocos recursos económicos un estímulo para llevar a sus hijas e hijos al colegio, a la vez que **complementaban su alimentación**.

*Con el niño que no venía, el profesor y el mediador [del programa de **mediación comunitaria**] iban a la casa, veían con la familia qué había pasado, si es que la chiquilla se había quedado cuidando de los pequeños. Entonces se dio una reducción importante del absentismo. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).*

*Los niños que no tenían casi situación de aprendizaje empezaron a hacer deberes [en las actividades de **refuerzo escolar**], empezaron a trabajar. El absentismo también se redujo un montón con eso, porque los niños que no traen deberes no quieren venir porque, claro; pero los niños que traían los deberes querían venir. (Docente del proyecto de Albacete).*

*[...] se implementó en horario lectivo un proyecto de **danza** [...] se consiguió que los padres se interesaran, que cuando se hacía el fin de curso [...] venían las familias a ver a los niños [...] Y eso empezó a generar [...] esa necesidad de ‘oye mamá que tengo que estar a las nueve en el colegio que hoy tenemos ensayo’, y que las familias empezaran a integrar la necesidad de llevar, o sea de cumplir con las obligaciones que como familia tienes en la escolarización de tus hijos. (Técnico que participó en el proyecto de L’Hospitalet).*

*El **aula matinal** como espacio educativo tiene como principal objetivo ampliar el tiempo de estancia de los niños y niñas en los centros educativos para mejorar su aprendizaje a la vez que se aumentan servicios básicos para una población, muchas veces, con escasos recursos económicos. Queremos destacar de manera notable que esta actuación de éxito ha contribuido además, de manera inequívoca, a la disminución del absentismo escolar en los tres centros educativos, ya que ha facilitado que muchos familiares puedan dejar en la escuela a sus niños y niñas a la hora que ellos comienzan sus jornadas laborales. (García López y Villar Cortés, 2011, p. 225).*

*Hubo una serie de medidas increíbles que fueron las que redujeron el absentismo [...] como el **comedor** dentro del colegio [...] para que no se vayan a su casa a comer y entonces vuelvan por la tarde. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).*

Especialmente en los casos de Albacete y Murcia, el enfoque integrado de las actuaciones y el trabajo en red de las distintas entidades que participaron en el proyecto, también contribuyeron a la reducción del absentismo, como se refleja por ejemplo en la siguiente cita del responsable de un centro comunitario financiado por el proyecto de Albacete que utilizaba los espacios del colegio público de infantil y primaria:

*[...] y los niños que no venían al colegio también se enganchaban porque se enteraban: ‘yo quiero participar’; ‘no, no, **si participas aquí tienes que ir al colegio, tienes que venir por la mañana a clase**’. Con lo cual ya había una interrelación con las familias, porque se les decía: ‘mire, su niño quiere venir a jugar por las tardes al fútbol, pero tiene que venir al colegio para poder participar’. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).*

La reducción del absentismo, así como la realización de actividades fuera del horario lectivo, contribuyeron a que **la población menor estuviera menos tiempo expuesta a contextos de riesgo** y que, especialmente en los casos de Albacete y Murcia, **disminuyera la conflictividad en los barrios asociada a la ociosidad infantil y juvenil**.

*Aquí [en el barrio] nunca han hecho na. Ahora es cuando están los niños que **son las seis de la tarde y aún están en el colegio porque hay muchas cosas para los niños, haciendo los deberes, con cosas**. Antes no, a las cinco salían y hasta el otro día estaban por ahí. Mira como ahora no hay tanta gente [en la calle]. Estaban antes todo el día en la calle tiraos. (Vecina de la zona de Albacete, citada en Girbés Peco, 2014, p. 279).*

Había una delincuencia infantil super alta. En 2007 el barrio era mucho más peligroso que ahora y estaban los chiquillos por la calle dando por saco. Yo, la relación absentismo, barrio complicado... súper relacionado. Los problemas de convivencia van muy relacionados con jóvenes fuera del cole. El adulto delinque con un fin, para drogarse, para comer, para tener un lujo. Es raro que un adulto te atraque porque sí o te reviente el coche porque sí; un chiquillo de quince años, por aburrimento. No tenemos nada que hacer, te reviento el coche. Estamos aburridos, no tenemos nada que hacer, vamos... el barrio en 2007 tenía mucha delincuencia

de ese tipo. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete, citado en Girbés Peco, 2014, p. 172).

Asimismo, **se mejoró la convivencia en el entorno escolar** gracias a la mediación comunitaria; además, tanto la mediación como el resto de las intervenciones con las **familias** contribuyeron a **augmentar su implicación en el proceso educativo de sus hijas e hijos y a elevar sus expectativas sobre su éxito académico.**

Así podemos decir que desde la implantación de esta actuación de éxito [la mediación comunitaria en los colegios de la zona de Albacete], según los documentos elaborados por los diferentes centros educativos como las memorias anuales de los mismos, no solo se han reducido las faltas gravemente perjudiciales para la convivencia de los mismos, sino que las familias han aumentado su participación directa tanto en lo que respecta a su participación en las aulas, como en los espacios relacionados con la organización y la gestión del centro. (García López y Villar Cortés, 2011, p. 225).

[...] tienen una actitud diferente a que sus hijos estudien, y eso antes no existía. [...] Por ejemplo, en el cambio de contrato que nos tiramos unos meses sin clases [de refuerzo escolar], me han echado [las familias] la mejor bronca de mi vida: ‘cómo no os da vergüenza que estén los críos sin refuerzo’ [...]. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

[...] ha sido increíble porque, bueno, una etapa del colegio es el sueño, ¿no? Que todo el mundo sueña lo que quiere del colegio [...] los primeros eran ‘queremos que nazcan chuches de los árboles’ [...] Entonces, qué paso, que cuando empezaron a ver que sus hijos empezaban a estudiar, que podían no sé qué, los sueños de ahora, y yo alucinaba, eran la mayoría: ‘quiero sacar un diez’, ‘quiero que mi hijo vaya a la universidad’, ‘quiero que mi hijo haga bachillerato’ [...]. (Docente de la zona de Albacete).

En el caso concreto de aquellas familias de etnia gitana que experimentaba barreras socioculturales a la inclusión educativa, se contribuyó a cambiar su percepción de que la educación reglada no iba a generar cambios en la situación de marginalidad en la que se encontraban, a disminuir la intensidad de la brecha de género que afecta a las adolescentes gitanas y a normalizar las interacciones entre menores de ambos sexos.

La actitud de la gente, es significativo que la gente estudiar lo empieza a considerar normal, educarse, independientemente de que terminen o no la secundaria. Porque al principio insultaban a los que venían a nuestras clases, decían: ‘te estas empayizando’. Y ahora pasan con orgullo muchos padres diciendo: mi hijo está yendo al colegio. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

A la edad de quince años hay un porcentaje de niñas [gitanas] que abandonan porque todavía no hemos conseguido que las familias se crean que tal. Pero cada vez las familias gitanas están más sensibilizadas en que se tienen que sacar el graduado mínimo. (Técnica que participó en el proyecto de Mérida).

Por ejemplo, los primeros ejercicios de teatro [actividad de educación artística cofinanciada] que hacía para conocerlos, eran las presentaciones, ¿qué queréis ser de mayor?, lo típico, todas eran peluqueras o vendedoras con sus padres en los mercados, y ahora ya son profesoras de danza y de música. Y digo: que bien que hayan abierto la mente y quieran estudiar eso y que sus padres las apoyen. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

Tengo un caso de una chica que trabajé con ella desde los ocho a los catorce años y no conseguí que fuese a la escuela, con un absentismo brutal, y lo ves perdido. Y mira por donde viene a Espinardo [a educación de personas adultas] con dos hijos y un embarazo y no falta nunca y un día me dice: ‘¿te crees que lo que me dices por aquí me entra y...?, no, yo eso lo

asenté y vengo con mis hijos'. Es decir, *lo que estamos trabajando ahora lo vamos a recoger, pero es un proceso largo*. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

*Cómo han evolucionado las crías [alumnas de danza de etnia gitana]. No solo su comportamiento de asisto con puntualidad, me comporto bien, sino *acepto que haya niños, porque antes ni ellos querían venir, ni ellas querían que vinieran*. Y ahora se llaman entre ellos y se recogen, forman piña*. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

*Porque nos dimos cuenta de que cuando los niños terminaban sexto [de primaria], el primer año ninguno seguía el instituto. Y las niñas nada, las niñas ya a casarse y punto. Que además hemos subido la... el otro día estuvimos haciendo un estudio y se ha subido la edad de embarazo. Se ha subido un montón, desde que yo estoy aquí, que yo llevo doce años [...] de catorce ahora ya son diecisiete [años]. Y siguen estudiando y vienen embarazadas, *muchas han venido embarazadas estudiando, que eso era impensable venir embarazada*. [...] O sea, que son pasos muy despacito, que tienen sus avances y por supuesto tienen sus pequeños parones, debido al contexto en el que se vive y a la realidad en que se está, pero estas mujeres nacen y estos niños nacen luchando y si se les da las habilidades y las herramientas necesarias se sale perfectamente. De hecho, *tenemos niñas haciendo ciclos medios y ciclos superiores*. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).*

En los proyectos de Albacete y Santa Lucía, las intervenciones cofinanciadas no solo contribuyeron a la implicación de las familias, sino también a **reforzar los vínculos entre la comunidad del barrio y determinados centros educativos** —que de por sí contaban con claustros muy comprometidos—.

[...] aquí ha habido muchos conflictos personales de fuera que no tienen nada que ver con el colegio y que se han resuelto aquí. Porque han venido y han dicho: es que venimos aquí porque como discuta ahí le pego o le saco los pelos, pero aquí se habla. Entonces para no pelear ahí fuera han venido aquí dentro a resolver sus problemas que bueno, que el mediador le ha ayudado o hemos sido mediadores cualquiera de nosotros porque ha estado en la conversación. (Docente de la zona de Albacete, citada en Girbés Peco 2014, p. 176).

*[...] se produjo la **integración entre el proyecto y la comunidad del barrio**. [...] Creo que la química que se ha establecido entre barrio y colegio y el respeto mutuo es una de las claves del éxito de Urban y de que tenga proyección hacia el conjunto del municipio*. (Inspector de educación de Santa Lucía).

Se facilitó al alumnado con más dificultades de aprendizaje una enseñanza más adaptada a sus necesidades, ya que los proyectos contribuyeron a paliar la escasez de medios en el sistema educativo para apoyo escolar, adaptaciones curriculares, orientación escolar y profesional, recursos de segunda oportunidad y actividades de educación no formal e informal.

Especialmente el apoyo escolar y las actividades de educación artística contribuyeron a que el alumnado participante **umentara su autoestima y su motivación hacia el aprendizaje, reforzara competencias y entrenara habilidades sociales**. Incluso, en el caso del proyecto de Murcia, las actividades de danza abrieron al alumnado nuevas oportunidades formativas y expectativas profesionales futuras.

*Los programas que tuvimos de apoyo educativo son muy importantes porque [...] una importante [causa de abandono escolar temprano] es que los niños, si vas a clase y no te enteras de nada, y llegas a casa y tu familia no te puede ayudar, pues dejas de ir. [...] Aquí hacemos refuerzo positivo, tengo tutorías individuales con ellos y veo su autoestima, y si el niño tiene refuerzo positivo y poco a poco: 'anda, he aprobado un examen', porque la mayoría de las familias creen que no pueden, tienen eso interiorizado y es preocupante. [...] **Que vean que***

van aprobando, que alguien se preocupa de ellos y les facilita herramientas para avanzar, que no te vamos a dejar solo... pues ellos se van motivando. (Técnica que participó en el proyecto de Mérida).

Y este proyecto, en concreto este, el de comprensión lectora, de mañana y de tarde, ha sido acogido por mucha gente y la verdad que ha beneficiado personalmente a los niños, pero a las familias también, o sea ha sido positivo al cien por cien, porque los niños... ella obviamente lo dirá de primera mano cómo han cambiado. Yo recuerdo en un consejo escolar que una de las profesoras matizó que se notaban los niños que estaban en comprensión lectora y los que no, o sea cómo habían evolucionado esos niños y eso es digno de admirar, por lo menos para mí es súper positivo obviamente. (Representante del AMPA de un colegio de Santa Lucía).

[...] han adquirido ciertos hábitos y aptitudes [...] como trabajo en equipo, disciplina, escucha activa, cumplimiento de normas, etc. (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 51).

[Con las actividades de danza] se consiguió que ocho niños se presentaran a las pruebas de acceso del Conservatorio Superior de Música y Danza de Murcia. De ellos, tres se consideraron aptos durante el proceso selectivo, y fueron matriculados. Estos esperanzadores resultados contribuyeron a que posteriormente se pusiera en práctica una intervención para que más de diez alumnos estuviesen en condiciones de superar las pruebas de acceso de posteriores convocatorias. (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 51).

Se contribuyó a la orientación escolar y profesional de jóvenes en las últimas etapas de la ESO y a disminuir su abandono educativo temprano. Asimismo, los recursos de segunda oportunidad mejoraron competencias clave de jóvenes que habían abandonado la educación obligatoria sin graduarse; algunas de las personas asistentes consiguieron el título de la ESO y/o continuaron su formación. En cualquier caso, dado que la cobertura de los recursos de segunda oportunidad fue muy baja, el alcance de este resultado fue muy limitado.

Hombre, el abandono es mucho mayor, el de España está en el 25% y el nuestro estamos casi en el 50, roza el 50, que empiezan 25 niños en 1º de la ESO y acaban la mitad o un poquito más. Pero [...] hace 10 años no titulaba ninguno, y no solo eso, sino que [ahora] van a estudios superiores y nosotros eso lo seguimos. [...] son los niños que empezaron aquí entonces y ahora ya han titulado, o sea ya ha terminado el Urbanitas, ya han titulado y ahora siguen estudios superiores. (Técnica que participó en el proyecto de Albacete).

[...] a lo mejor el éxito no se puede medir de 15 obtienen el título 12, pero sí que ha habido un cambio, porque nosotros en el FENIX [programa de segunda oportunidad] teníamos chavales que es que no sabían, o sea que a lo mejor no pueden sacar el título, pero es que han conseguido hacer lectura comprensiva y razonamientos matemáticos, que a lo mejor el problema no es el título, es que no tienes esos conocimientos. (Técnica que participó en el proyecto de Cádiz).

Entre la población adulta, aumentó el nivel formativo de las personas participantes en los cursos y creció el interés por la formación; también el alcance de este resultado fue muy limitado porque la cobertura de las intervenciones dirigidas a población adulta fue baja.

El éxito de las clases [para personas con bajo nivel formativo de la zona de Albacete] vino demostrado por la incorporación de la mayoría de las asistentes a la escuela de adultos. (CLIPES, 2013, p. 13).

[...] tenemos cantidad de adultos que han vuelto a la formación [...] Sí, para sacar la secundaria obligatoria o empezar alguna FP básica, cualificación profesional... (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

Uno de los cursos que tuvo más éxito fue la ESA, la Educación Secundaria para Adultos, para mujeres [...] disponer de esa educación secundaria les abre una posibilidad de empleo muchísimo mayor, exponencial. (Técnico que participó en el proyecto de A Coruña).

¿Las intervenciones continuaron una vez finalizados los proyectos?

Una vez acabados los proyectos, aunque parte de las intervenciones focalizadas en los barrios no continuaron, otras sí lo hicieron, y algunas se extendieron a nivel municipal. Destaca el caso de **L'Hospitalet**, donde el proyecto contribuyó a que se implementara en el barrio el Plan Educativo de Entorno que ya se estaba desarrollando en otras zonas de la ciudad; dicho plan tiene por objeto proporcionar una respuesta integrada y comunitaria a las necesidades educativas del territorio mediante el trabajo en red de Administración educativa, diversos servicios municipales, centros educativos y entidades sociales y asociaciones. Se articula en torno a cuatro ejes: absentismo escolar, transición desde la ESO, convivencia y familia.

En **Cádiz** se extendió al conjunto del municipio el programa de segunda oportunidad para jóvenes con fracaso escolar; aunque una vez finalizado el proyecto no se dispuso de recursos para que los centros de la zona realizaran adaptaciones curriculares y de refuerzo educativo en horario lectivo, se prestó apoyo fuera de horario escolar para prevenir el fracaso.

En **Albacete** no se continuó con el plan educativo específico para los barrios; no obstante, los servicios sociales municipales, con el apoyo de entidades sociales, mantuvieron, aunque con bastante menor intensidad, algunas de las intervenciones, como la mediación en los centros o el aula matinal y el comedor escolar para reducir el absentismo. A pesar de no continuar el plan educativo para los barrios, durante un tiempo persistieron las dinámicas de trabajo en red entre los distintos agentes del territorio, aunque terminaron desapareciendo, debido principalmente a que el trabajo transversal consume unos recursos que escasean en las entidades. En general, el personal técnico que participó en el proyecto es muy crítico con la falta de continuidad de las intervenciones, como muestra una de las citas recogida más abajo.

El PEBEM [Plan Educativo de los Barrios de La Estrella y la Milagrosa] tuvo gas tres años y después se ha apagado. Pero durante un par de años más nosotros seguimos manteniendo esas reuniones y yo quedaba asombrado de que no bajaba significativamente el número, nunca hemos tenido menos de 150, 160 personas diversas, de familiares, de entidades. (Inspector de educación de Albacete, citado en Girbés Peco 2014, p. 241).

[...] el Ayuntamiento de Albacete creo que ha hecho una apuesta muy potente para que la mediación continúe [...] y desde nuestra fundación hemos hecho un gran esfuerzo de aportar fondos en momentos muy concretos para mantener el proyecto. ¿Ha generado continuidad? Sí. ¿Un estudio de impacto tiempo después como este debe valer para tener claro que los proyectos con fecha de finalización no tienen sentido? Sí. Yo entiendo los modelos de financiación europeos, entiendo los plazos de periodos, que encima son bastante largos, pero la intervención social en barrios de este tipo y como planteamiento en plazos no tienen ni pies y cabeza [...] La inversión tan potente de 2010 a 2014 o no sé exactamente los años, está muy bien, yo creo que todos estamos de acuerdo en que funcionó, pero han conseguido quedarse solo unas pocas cositas, y las que han conseguido continuar ha sido por el esfuerzo de la Administración local y entidades de barrio, y lo que tenemos que empezar a tener claro es que quizá hubiera sido más inteligente, y entiendo que cada plan tiene su modelo de trabajo, en 2010 haber implementado menos cositas y hoy a 2017 que siguieran esas menos cositas implementadas, ¿no? [...] aquí este barrio dio un empujón con el Urban del 2000, ha dado un empujón con el Urbanitas del 2010, esperemos que a través de la EDUSI [Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado, programa que ha dado continuidad en el periodo 2014-

2020 a la Iniciativa Urbana] al final se dé otro empujón, pero vamos a empujones, arrancadas de caballo, paradas de burro. (Técnico que participó en el proyecto de Albacete).

En **Mérida**, la actuación que continuó en el barrio fue la de refuerzo educativo, que se focalizó en alumnado de etnia gitana, trabajando en coordinación con los centros educativos e interactuando con las familias para reforzar su implicación y apoyo.

En **Murcia** se mantuvieron en general todas las intervenciones, como el aula matinal, el fomento de la implicación de las familias, el apoyo educativo a escolares y personas adultas y las actividades de danza y teatro, ya que la educación artística es considerada por los responsables municipales como un recurso educativo muy valioso para estimular la motivación y el aprendizaje de alumnado en riesgo de exclusión educativa, especialmente el de etnia gitana.

En **Santa Lucía** el Ayuntamiento siguió muy implicado en la inclusión educativa de la población menor. Así, al amparo del mencionado Plan de Integración Socioeducativa del municipio en el que se enmarcaron las intervenciones financiadas por la Iniciativa Urbana, se participó en un proyecto del programa europeo Erasmus Plus que tenía como objetivo formar a personal directivo de los centros y de los servicios de apoyo a la escuela en medidas de reducción del abandono escolar temprano; con los resultados obtenidos, y con la cooperación de toda la comunidad educativa del municipio, se formuló un plan para reducir el índice de abandono escolar temprano y de fracaso escolar entre la juventud santalucesna. Además, a nivel de la zona de actuación, asociaciones vecinales continuaron con talleres de comprensión lectora para niñas y niños y se consolidó el proyecto piloto de refuerzo de la comprensión lectora en horario lectivo implementado en uno de los centros, financiado por su AMPA.

En **Torrent**, de las intervenciones implementadas solo continuó la alfabetización de personas adultas; desde los servicios sociales que trabajan en la zona se interviene con el alumnado en riesgo de fracaso escolar y abandono educativo temprano y con sus familias.

A modo de conclusión: síntesis del ámbito educativo e interpretación de los hallazgos.

Las intervenciones dirigidas al ámbito educativo estuvieron presentes en casi todos los casos. En general, la **inversión** realizada fue baja; solo en dos proyectos supuso más del 10% del gasto total; en cuatro de los proyectos estuvo por debajo del 2%.

Los proyectos actuaron principalmente sobre población infantil y juvenil. Casi todos los proyectos financiaron actuaciones de apoyo escolar y fomentaron la implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijas e hijos. Más de la mitad de los proyectos apoyaron o capacitaban al profesorado, y la mitad pusieron en marcha programas de retorno al sistema educativo de jóvenes con fracaso escolar e intervenciones de educación no formal e informal de tipo artístico, cultural o de ocio. Otro tipo de intervenciones implementadas por una minoría de proyectos fueron: recursos para favorecer la asistencia a clase, mediación para la resolución de conflictos y situaciones de absentismo, y orientación en la transición desde la ESO. **Los proyectos también actuaron sobre población adulta**, aunque con bastante menor intensidad, implementándose en la mitad de los proyectos actuaciones para aumentar su nivel educativo.

En general, las intervenciones tuvieron buena **participación**, aunque bastante irregular en las actividades extraescolares de apoyo escolar. La **cobertura** fue adecuada, excepto en el caso de las intervenciones de retorno al sistema educativo de jóvenes que lo habían abandonado prematuramente y las dirigidas a población adulta, con una cobertura muy limitada. En cuanto a la

duración de las intervenciones, se implementaron de media durante tres o cuatro años; en aquellos barrios con mayor vulnerabilidad en el ámbito educativo, el personal técnico de los proyectos considera que la duración de las intervenciones fue insuficiente para contribuir a cambios sostenibles en la situación educativa de la población.

Respecto a la **adecuación a las necesidades de las personas vulnerables en el ámbito educativo**, los casos, y en especial tres de ellos, contemplaron en sus intervenciones muchos aspectos clave para debilitar barreras a su inclusión, como el enfoque integrado, la implicación de las familias, el enfoque intercultural, el apoyo y la capacitación del profesorado en su trabajo con estudiantes en situación de vulnerabilidad, la atención individualizada y la apuesta decidida por el éxito escolar del alumnado con más problemas de aprendizaje, la orientación personalizada en la transición dentro del sistema educativo o entre educación y empleo, o la adaptación a las necesidades específicas de jóvenes que han abandonado prematuramente los estudios o de población adulta.

En relación con la **adecuación a la igualdad de oportunidades de las mujeres en el ámbito educativo**, más de la mitad de los casos desarrollados en zonas con presencia significativa de población de etnia gitana actuaron específicamente sobre las brechas sufridas por las adolescentes gitanas en escolarización en edades obligatorias, fracaso escolar y abandono temprano. Ninguno de los proyectos analizados intervino sobre la segregación horizontal en la elección de estudios postobligatorios o salidas profesionales. La brecha educativa sufrida por las mujeres adultas en sus niveles formativos fue atendida por las intervenciones de educación de personas adultas, implementadas por la mitad de los proyectos y con participación mayoritaria de mujeres, pero que fueron muy limitadas en número y cobertura de la población.

En cuanto a los **resultados** alcanzados, los proyectos debilitaron barreras a la inclusión educativa relacionadas con la persona y con su entorno educativo, familiar y sociocultural.

- Respecto a barreras relacionadas con la persona, gran parte de los proyectos contribuyeron a que la población infantil y juvenil aumentara su autoestima y su motivación hacia el aprendizaje, reforzara competencias y entrenara habilidades sociales. Asimismo, una parte de los proyectos contribuyó a que jóvenes que habían abandonado la educación obligatoria sin graduarse mejoraran competencias clave, y a que creciera entre la población adulta el interés por la formación y el nivel formativo, aunque estos dos resultados tuvieron un alcance limitado, dada la baja cobertura de los recursos de segunda oportunidad y de los dirigidos a personas adultas.
- En cuanto a barreras relacionadas con el entorno educativo, prácticamente todos los proyectos contribuyeron a paliar la escasez de medios en el sistema para apoyar al alumnado con más dificultades de aprendizaje. Otros resultados alcanzados por una minoría de proyectos fueron el refuerzo de los vínculos entre determinados centros educativos y la comunidad del barrio y la mejora de la convivencia en el entorno escolar.
- Respecto a barreras relacionadas con el entorno familiar, más de la mitad de los proyectos contribuyeron a que las familias enviaran regularmente a clase a sus hijas e hijos y a aumentar su implicación en los procesos educativos y sus expectativas sobre sus resultados académicos.
- Por último, en relación con barreras socioculturales, algunos proyectos contribuyeron a aumentar entre las familias de etnia gitana su confianza hacia el sistema educativo, o a proteger a la población menor de contextos de riesgo durante el tiempo que estaba en las actividades, disminuyéndose como consecuencia la conflictividad en los barrios asociada a la ociosidad infantil y juvenil.

Estos resultados de las intervenciones contribuyeron a prevenir y reducir **factores que generan exclusión educativa y brechas de género**. Más de la mitad de los proyectos contribuyeron a reducir el absentismo escolar, el fracaso escolar y el abandono educativo temprano y a aumentar el nivel formativo de personas adultas, aunque hay que insistir en que este último resultado tuvo una cobertura muy limitada de la población. Asimismo, una parte de los proyectos contribuyeron a disminuir las brechas de género que separan en estos factores a las adolescentes gitanas de sus compañeros varones y a reducir entre las mujeres adultas la brecha en analfabetismo y niveles formativos que no superan la primaria. En cualquier caso, es necesario tener en cuenta que los factores de exclusión educativa son fenómenos muy complejos, que requieren estrategias de largo alcance que combinen políticas educativas y sociales, por lo que los logros alcanzados tienen una dimensión relativa.

Los proyectos que tuvieron una **mayor dimensión transformadora de la situación previa** de las personas vulnerables en el ámbito educativo son los que adoptaron un enfoque integrado, atendiendo barreras de tipo personal, familiar, sociocultural y educativo, y que trabajaron en red con los colegios, la Administración educativa y otros agentes del territorio. Respecto a la brecha de género de las adolescentes gitanas, los proyectos con una dimensión más transformadora fueron los que, junto al enfoque integrado, aplicaron un enfoque intercultural y un trabajo intenso de acompañamiento a las familias.

Una vez acabados los proyectos, la intensidad con la que se siguió interviniendo en los barrios en el ámbito educativo varía según los casos. Merece la pena destacar que, en dos de las zonas, los proyectos sirvieron para afianzar el compromiso municipal en la inclusión educativa de la población infantil y juvenil, y se pusieron en marcha, en cooperación con toda la comunidad educativa, iniciativas que atienden de una manera integrada las barreras a la inclusión que persisten entre su población menor. Además, en otra de las zonas con mayor vulnerabilidad en el ámbito educativo, el Ayuntamiento continuó apoyando los procesos educativos de población menor y adulta. En el resto de los casos las limitaciones presupuestarias provocaron que solo continuaran algunas de las intervenciones; el personal técnico es muy crítico con esta situación: remarca que la intervención social es un proceso lento y que la continuidad es fundamental para ir acompañando y reforzando los logros que se van alcanzando.

4.3. Oportunidades en el ámbito digital ofrecidas por el espacio sociocultural de los barrios

¿Cómo afecta el ámbito digital a la inclusión social de la población?

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el conjunto de redes, dispositivos electrónicos y programas informáticos que se utilizan para el tratamiento y la transmisión de información. En la actual sociedad del conocimiento, las desigualdades en el acceso, uso y aprovechamiento de la información disponible a través de las TIC son fuente y refuerzo de desigualdades en ámbitos como el laboral, el educativo, el relacional, el económico y el de participación social y política. Así, una persona sin acceso a las nuevas tecnologías, o sin competencias suficientes para usarlas de forma provechosa, se perderá ofertas de empleo solo accesibles en línea y muchas oportunidades laborales donde el poseer competencias digitales sea un requisito indispensable, no podrá acceder a la gran cantidad de información disponible en la red, no será partícipe del fenómeno de las redes sociales, no podrá interactuar con su centro de salud ni con otros servicios públicos y privados de una manera eficiente y rápida, y no podrá aprovechar nuevas oportunidades para el desarrollo de negocios, el consumo y el ocio (Varela Ferrío, 2015, p. 42).

¿Qué factores generan exclusión digital?

Se pueden identificar dos factores principales de exclusión digital: la **falta de acceso y de accesibilidad** a dispositivos tecnológicos y a internet y el **analfabetismo digital** o carencia de competencias digitales¹⁰⁷ básicas para poder usar las TIC en las actividades de la vida cotidiana de forma efectiva, crítica, segura y creativa.

¿Hay personas con mayores dificultades de inclusión digital?

Existen personas y colectivos que se encuentran en una posición de desventaja en el ámbito digital debido a una **combinación variable de circunstancias relacionadas con las posibilidades de acceso material, el nivel educativo y la motivación para su uso**, circunstancias que a su vez están asociadas a condiciones personales, socioculturales y territoriales —edad, discapacidad, nivel educativo, nivel de renta, situación laboral, lugar de residencia, estereotipos y roles de género, etc.—. El siguiente cuadro recoge las principales barreras que ha sido posible identificar en la literatura.

¹⁰⁷ El Marco Europeo para la Competencia Digital de los Ciudadanos (DigComp) define competencia digital como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para un uso seguro, crítico y creativo de las TIC para alcanzar fines relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el ocio, la inclusión y/o la participación en la sociedad (Ferrari, 2013, p. 2). En su actualización de 2017 (DigComp 2.1), identifica 21 competencias digitales agrupadas en 5 áreas; para cada competencia digital se definen 8 niveles de dominio, desde el básico al altamente especializado. Las áreas de competencias se refieren a navegación y evaluación y gestión de la información recuperada; comunicación y colaboración a través de tecnologías digitales; creación de contenidos digitales; seguridad en la red; y resolución de problemas técnicos y tecnológicos.

BARRERAS A LA INCLUSIÓN DIGITAL DE TIPO MATERIAL

Bajo nivel de renta, que impide o dificulta pagar de forma continuada en el tiempo adquisiciones de hardware y software o suscripciones a servicios de conexión.

Falta de accesibilidad electrónica para las personas con discapacidad y la población mayor.

Conectividad limitada en determinados territorios.

BARRERAS A LA INCLUSIÓN DIGITAL DE TIPO EDUCATIVO

Bajo nivel educativo, que dificulta sobre todo el desarrollo de competencias para localizar y utilizar de forma crítica la información disponible *online*.

BARRERAS A LA INCLUSIÓN DIGITAL DE TIPO MOTIVACIONAL

Falta de interés en su adopción, normalmente por carencia de estímulos en el entorno laboral, familiar y social. Afecta especialmente a los colectivos de personas mayores, inactivas laboralmente, desempleadas y con bajo nivel educativo.

Falta de confianza en las propias capacidades para desempeñar actividades digitales o incluso ansiedad ante el uso de las nuevas tecnologías. Afecta especialmente a los colectivos de personas mayores, inactivas laboralmente y con bajo nivel educativo. También a las mujeres, debido a estereotipos sexistas que asocian al varón las habilidades TIC avanzadas, y que provocan que las mujeres tiendan a infravalorar sus habilidades digitales más frecuentemente que los hombres, lo que merma la intensidad y la calidad de su uso de las TIC y su interés por carreras profesionales relacionadas.

Reticencias al uso de internet por la exposición a ciberdelitos, la pérdida de privacidad, la preocupación por la vulnerabilidad de la población infantil y adolescente, etc.

Fuente: elaboración propia a partir de Martínez Cantos (2013) y Martínez Cantos y Castaño (2017).

En relación con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, ¿cuál es la situación en general en el ámbito digital?

La posición de desventaja económica y laboral de las mujeres en la sociedad y la incidencia de estereotipos sexistas que vinculan los aspectos tecnológicos al género masculino determinan la existencia de desigualdades entre mujeres y hombres en relación con el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC (Olarte Encabo, 2017, p. 294).

Aunque en los últimos años se ha reducido la brecha de género en indicadores de acceso básico y uso regular de internet, las distancias persisten en habilidades informáticas complejas o en determinadas actividades en línea, como la descarga de software, ya que los mencionados estereotipos sexistas provocan que las mujeres tiendan a infravalorar su nivel de conocimiento y destreza en el manejo de las TIC, actitud que merma la calidad de sus usos digitales. También reduce su interés por las profesiones relacionadas, las cuales presentan una infrarrepresentación femenina muy acusada. Hay que señalar que la divergencia de género en actitudes y elecciones respecto a las áreas TIC persiste en las generaciones más jóvenes (Martínez Cantos y Castaño, 2017).

Al inicio de los proyectos, ¿cómo era la situación de inclusión digital de la población residente en los barrios?

Las fuentes estadísticas disponibles no ofrecen datos a nivel inframunicipal que permitan valorar cuál era la situación relativa al acceso, uso y aprovechamiento de las TIC en los barrios analizados. Parte de las memorias iniciales de los proyectos sí que mencionan la brecha digital sufrida por sus residentes, aunque de forma genérica y sin presentar datos que sustenten el diagnóstico. En cualquier caso, dado que en 2007 existía a nivel de país una brecha digital relevante, superior a la del conjunto de la Unión Europea, se puede inferir que las situaciones de desventaja en el ámbito digital eran frecuentes en los barrios estudiados, especialmente en aquellos cuya población experimentaba una mayor incidencia de circunstancias que se han identificado anteriormente como barreras a la inclusión digital, como los bajos niveles educativos y de renta, la edad avanzada, o situaciones de desempleo e inactividad laboral —asociadas a falta de estímulos para el uso de las nuevas tecnologías—.

INCIDENCIA DE FACTORES DE VULNERABILIDAD ASOCIADOS AL ÁMBITO DIGITAL	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
POBLACIÓN ANALFABETA O SIN ESTUDIOS								
BAJA CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA								
POBLACIÓN CON 65 AÑOS O MÁS								
POBLACIÓN DESEMPLEADA								
POBLACIÓN INACTIVA LABORALMENTE								

 VULNERABILIDAD	 VULNERABILIDAD ALTA	 VULNERABILIDAD MUY ALTA
--	---	---

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de número de habitantes de las memorias de los proyectos y de datos del Censo de Población y Vivienda 2001 (INE) recogidos en el Anexo 2.

¿Existían brechas digitales de género entre la población residente?

A pesar de no disponer de fuentes estadísticas y de que ninguna de las memorias iniciales de los proyectos analice la brecha digital de género, se puede inferir la existencia de desigualdades entre las mujeres y los hombres de los barrios estudiados en cuanto a nivel de inclusión digital, no solo por la presencia de desventajas para ellas en los ámbitos educativo, económico y laboral, y por la mayor proporción de mujeres de edad avanzada, sino también porque, como se verá en un capítulo posterior, en estos barrios persistían, de manera aún más acusada que en el conjunto de la sociedad española, estereotipos de género que provocaban que mujeres y hombres ocuparan espacios sociales, materiales y simbólicos reservados, respectivamente, a lo “propio de una mujer” y “lo propio de un hombre”. Como se ha señalado anteriormente, con frecuencia dichos estereotipos vinculan lo tecnológico al género masculino, alimentando brechas de género en el ámbito digital.

BRECHA DE GÉNERO FEMENINO	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
BRECHA EN ANALFABETISMO O CARENCIA DE ESTUDIOS								
BRECHA EN CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA MEDIA								
DIFERENCIA EN % DE MUJERES Y DE HOMBRES > 65 AÑOS								
BRECHA EN DESEMPLEO								
BRECHA EN INACTIVIDAD LABORAL								

EXISTENCIA DE BRECHA
 BRECHA MAYOR QUE LA NACIONAL
 BRECHA MAYOR QUE LA NACIONAL EN 1,5 VECES O MÁS

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de número de habitantes de las memorias de los proyectos y de datos del Censo de Población y Vivienda 2001 (INE) recogidos en el Anexo 2.

¿Cómo intervinieron los proyectos sobre el ámbito digital?

Las intervenciones dirigidas al ámbito digital estuvieron presentes en todos los casos. En general, la **inversión** realizada fue baja, alcanzando como máximo el 3,5% del gasto total. **El siguiente cuadro recoge la tipología de intervenciones implementadas**¹⁰⁸.

INTERVENCIONES SOBRE EL ÁMBITO DIGITAL	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
GASTO (MILES €) *	140,9	**	292,3	198,5	52,6	**	295,2	245,2
% DEL GASTO TOTAL	1,16%	**	2,32%	2,76%	0,62%	**	3,47%	1,96%
% GASTO EQUIPAMIENTOS	0,61%	0,00%	1,49%	2,76%	**	**	**	0,83%
% GASTO ACTIVIDADES Y SERVICIOS	0,55%	**	0,83%	**	0,62%	**	**	1,13%
ACCESO A EQUIPOS TIC Y/O A CONEXIÓN A INTERNET								
DOTACIÓN DE EQUIPAMIENTO TIC EN EL ÁMBITO ESCOLAR								
FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES								

(*) El gasto real de algunos proyectos puede ser mayor o menor de lo consignado. Véase el Anexo 3 para más información. (**) No se dispone del importe desglosado.

¹⁰⁸ Como se ha señalado en los capítulos precedentes, aunque un determinado tipo de intervención no esté siendo implementado por el proyecto, puede estar siendo ejecutado por el Ayuntamiento con fondos propios u otros fondos, por otras Administraciones, por entidades del tercer sector, etc. El análisis detallado de las complementariedades entre el proyecto y otras medidas escapa del alcance de la presente evaluación; no obstante, en la medida de lo posible, se han tenido en cuenta las distintas intervenciones implementadas en el territorio por diferentes agentes para poder valorar adecuadamente cual ha sido la contribución específica de las intervenciones del proyecto.

Gran parte de los casos habilitaron o mejoraron **espacios con equipos TIC y conexión a internet a los que podía acceder la población**: en Cádiz y Santa Lucía se localizaron en bibliotecas, en Murcia y Torrent en centros culturales, y en Albacete, en el colegio público de la zona, compartiendo su uso con el centro comunitario cofinanciado por el proyecto que utilizaba las instalaciones escolares fuera de horario lectivo. Tanto en Albacete como en Murcia, los espacios contaban con personal que prestaba apoyo personalizado. Asimismo, se habilitaron espacios TIC destinados a la búsqueda de empleo en las sedes de las asociaciones vecinales de la zona de Cádiz y en L'Hospitalet, donde también se dotaron de equipos y programas informáticos los nuevos equipamientos destinados a formación profesional ocupacional, formación de técnicos deportivos e impulso del emprendimiento. En Mérida se puso en servicio red wifi de acceso gratuito y universal en una serie de equipamientos de la zona y en diversos parques y plazas. En el **ámbito escolar**, además de la mencionada aula de ordenadores del colegio de Albacete de uso tanto escolar como comunitario, en Torrent se equipó al colegio público de primaria de la zona con pizarras digitales y ordenadores en todas las aulas, y con una sala de ordenadores.

Todos los casos implementaron intervenciones de **formación en competencias digitales** en distintas áreas, tales como familiarización con ordenadores y móviles, utilización de aplicaciones ofimáticas y de programas varios, navegación por internet, o interacción en redes sociales; destaca, por su variedad de contenidos y niveles, la oferta de cursos de los proyectos de Cádiz y Murcia. Respecto a la población objetivo de las intervenciones formativas, tres proyectos las focalizaron especialmente en colectivos concretos: Cádiz, en personas desempleadas; A Coruña, en inmigrantes y mujeres desempleadas; y Mérida, en mujeres. En otros tres proyectos, además de la formación dirigida a la población en general, se dedicó atención específica a colectivos: L'Hospitalet a personas desempleadas y mujeres magrebíes; Albacete a mayores; y Murcia, a mujeres y mayores. Asimismo, hay que señalar que en todos los proyectos hubo actuaciones de formación o tutorización relacionadas con la búsqueda de empleo empleando recursos digitales; en Cádiz fueron específicas para asociaciones vecinales, en Mérida para mujeres y, en A Coruña, junto a las dirigidas a población desempleada en general, hubo específicas para mujeres e inmigrantes.

En cuanto a **formación en el ámbito escolar**, en Murcia se impartieron cursos en horario lectivo al alumnado de los colegios del barrio, en colaboración con su profesorado, al que se asistió en el uso de programas didácticos, y en Torrent se formó al profesorado del colegio en el que se habían instalado las pizarras digitales para que integrara de forma efectiva estos nuevos recursos educativos en la enseñanza.

¿Son adecuadas las intervenciones para las personas con vulnerabilidad en el ámbito digital?

De acuerdo con el Grupo de Expertos en Alfabetización Digital¹⁰⁹, para que las intervenciones contribuyan a superar las desigualdades en el ámbito digital, han de adaptarse al contexto social, cultural y económico de la población objetivo, y deben ocuparse tanto de las brechas en acceso físico, de motivación y de habilidades en el uso de las TIC, como de promover el pensamiento crítico y creativo, necesario para alcanzar un uso de calidad (Comisión Europea, 2008b).

En relación con la **adaptación a los contextos de los barrios**, en general todas las intervenciones lo hicieron, y los contenidos y métodos de enseñanza se adecuaron a las personas participantes.

¹⁰⁹ Creado en aplicación de la Declaración Ministerial de Riga (2006) sobre "TIC para una Sociedad Inclusiva", con el objetivo de que asesorase a la Comisión Europea sobre políticas relativas a inclusión digital.

Destacan los proyectos de Albacete y Murcia por el formato cercano y flexible que caracterizó sus intervenciones, atrayendo a personas no usuarias y fomentando el estímulo intergeneracional. En Albacete, las intervenciones formaban parte de la actividad de un centro comunitario en el que participaba toda la vecindad que se quisiera implicar; en Murcia, se contrató a personas mediadoras, algunas residentes en el barrio, para atraer a la población a las actividades y apoyar en la resolución pacífica de los eventuales conflictos surgidos durante su desarrollo.

[El centro comunitario 'Fin de Semana' del proyecto de Albacete tiene] el objetivo de responder a las demandas y sueños plasmados por los vecinos y vecinas de estos dos barrios. Estos, con la ayuda de diversos profesionales, elaboraron un programa organizando las actividades del centro en tres ejes: el aprendizaje instrumental y formación; la formación en tecnologías de la información y la comunicación y la educación en el tiempo libre. (Girbés Peco y Rovira, 2012, p. 67).

Al principio se percibió una actitud de rechazo, pero posteriormente, gracias a las relaciones interpersonales que se establecieron trabajando la comunicación, esta situación ha ido cambiando. Después de tres años, el servicio ha sido aceptado y el Aula es parte del día a día del barrio. (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 79).

Empezamos planificando el aula de informática de una hora de libre acceso y terminamos haciendo tres horas diarias de libre acceso y trabajando a la carta. Entonces, la gente no seguía un curso. Era más fácil trabajar desde sus intereses, unos querían hacer los deberes, otros les gustaban los caballos, y a partir de eso ibas entrando en la motivación de la informática. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

Los contenidos también se han ido adaptando a las demandas de los alumnos y a la evolución del entorno, lo que no solo permitió la sensibilización digital de la población, sino que también aumentó su interés hacia la formación. (Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, 2016b, p. 4).

Para garantizar la adaptación a los contextos, en los proyectos de L'Hospitalet y Albacete se **trabajó en red**, gracias a la puesta en marcha de espacios de coordinación en los que participaban distintas áreas del Ayuntamiento, instituciones, entidades sociales, asociaciones, vecindad, etc. En Murcia también se colaboró con agentes y colegios de la zona y, en Torrent, la actuación de dotación de equipamiento TIC al colegio público y de formación ad hoc al profesorado fue un proyecto conjunto con la Administración educativa.

[...] para captar necesidades y profundizar en la idoneidad de los contenidos y objetivos a alcanzar se ha trabajado de manera colaborativa y compartida a través del espacio transversal del Eje de Adultos con los responsables del Punto Omnia [espacio para el aprendizaje digital financiado por un programa autonómico], agente con amplia experiencia en el desarrollo de proyectos para fomentar la integración social y comunitaria a través de la informática en el Gornal [nombre del barrio de actuación]. (Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, 2016b, p. 2).

En el Aula de Informática hubo tantas cosas maravillosas. Por ejemplo, hicimos una iniciativa con los profesores de todos los colegios; eran dos en la zona de actuación, uno concertado y uno público, que tienen sus aulas de informática, pero inutilizadas en aquel momento por falta de conocimiento de los profesores y por temor a que los niños rompieran los ordenadores. Diseñamos un programa para que los profesores que quisieran libremente viniesen con grupos de alumnos al Aula de Informática en su horario lectivo, es decir, para el profesor lo único que suponía era un cambio de escenario del aula del colegio al aula de informática. Los niños venían con su profesor, se les enseñaba a los profesores a usar los programas didácticos de las materias del curso que estaban impartiendo a esos alumnos. Y por la tarde reservábamos

dos horas para los niños escolarizados que pudiesen ir al Aula a hacer sus deberes. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

En cuanto al **enfoque integrado para garantizar tanto el acceso como un uso de calidad de las TIC**, hay que señalar que las intervenciones de los casos estuvieron principalmente orientadas a paliar deficiencias en acceso físico y en habilidades para operar con dispositivos, programas e internet; menos presencia tuvieron las actuaciones de formación para usar la información disponible a través de la red de forma efectiva, crítica, segura y creativa.

Respecto a la **duración** de las intervenciones formativas, en general los distintos proyectos tuvieron oferta durante varios años, con cursos de distinta extensión en función de la materia impartida y de la población objetivo, y la **participación** fue elevada. En cuanto a la **cobertura** —proporción de la población objetivo beneficiada—, fue buena en Albacete y Murcia; también en Cádiz, y en el caso del programa de L'Hospitalet para mujeres de origen magrebí; en el resto de las intervenciones formativas, la cobertura de las poblaciones objetivo fue muy limitada. En relación con los espacios con equipos TIC y conexión a internet a los que podía acceder la población, se mantuvieron operativos durante buena parte de la vida de los proyectos y contaron con buen nivel de aceptación, especialmente en los casos de Albacete y Murcia, donde la cobertura fue alta.

¿Son adecuadas las intervenciones para la igualdad de oportunidades de las mujeres en el ámbito digital?

Las barreras motivacionales y formativas que afectaban a mujeres fueron abordadas explícitamente en cuatro de los proyectos —A Coruña, L'Hospitalet, Mérida y Murcia— por **actuaciones dirigidas específicamente a ellas**.

[...] enfoques sobre todo a internet y de manejo de informática, que era una laguna formativa muy habitual de esas mujeres, que tenían miedo a enfrentarse con un ordenador, les daba pánico y ahí sí que insistimos mucho. (Técnica que participó en el proyecto de A Coruña).

En A Coruña las actuaciones estuvieron enmarcadas en un plan de empleo para mujeres e incluyeron formación para la búsqueda de empleo por internet y en habilidades informáticas tanto básicas como avanzadas, como ofimática avanzada o montaje de equipos informáticos. En L'Hospitalet formaban parte de un programa dirigido a mujeres magrebíes, que perseguía, junto a su alfabetización digital, su empoderamiento y su inclusión relacional. En Mérida fueron talleres de alfabetización digital y de búsqueda de empleo por internet impartidos en la escuela de empoderamiento para mujeres cofinanciada por el proyecto. En Murcia, se realizaron actuaciones de motivación entre las mujeres del barrio y, en colaboración con el Centro de Mujeres de la zona, se conformó un grupo de informática de iniciación para mujeres. Para posibilitar la participación de las mujeres con menores a su cargo, las actuaciones de L'Hospitalet y Mérida, y las de formación para la búsqueda de empleo *online* de A Coruña, ofrecieron servicios de cuidado infantil. En todos los casos el nivel de participación en las actividades fue elevado, pero la cobertura de las mujeres de las zonas fue muy limitada, excepto en el caso concreto del colectivo magrebí de L'Hospitalet.

En las **actividades de carácter mixto**, solo el proyecto de Murcia abordó explícitamente las brechas de género. En cuanto al nivel de participación femenina en las mismas, solo se dispone de datos desagregados para algunos proyectos: en Torrent fue mayoritaria, representando el 65% de las personas asistentes; en L'Hospitalet y Murcia fue incrementándose con el paso del tiempo, pasando, respectivamente, de un 35 a un 50% y de un 20 a un 40%. Aunque en las

actividades de carácter mixto no se ofrecieron servicios de cuidado infantil para facilitar la participación, en general se realizaron, o bien en horarios de mañana y tarde, o bien en horarios de mañana compatibles con el cuidado de menores escolarizados.

El incremento de mujeres [en las actividades TIC del proyecto de Murcia] se debió principalmente a las acciones de motivación en las mujeres que realizamos durante los meses y años sucesivos. En el aula de informática en todo momento realizamos difusión activa de los principios básicos de igualdad de género, de manera que tanto hombres como mujeres tengan las mismas oportunidades de usos y de formación. (Instituto de Desarrollo Comunitario, 2016, p. 61).

¿Qué efectos causaron las intervenciones sobre la población residente?

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
POBLACIÓN DISPUSO DE MAYOR ACCESO A LAS TIC								
POBLACIÓN CON MÁS INTERÉS EN EL USO DE LAS TIC								
POBLACIÓN CON COMPETENCIAS DIGITALES MEJORADAS								
ESCOLARES MÁS MOTIVADOS Y CON ENTORNO EDUCATIVO DE MAYOR CALIDAD								

A continuación, se comentan brevemente las principales contribuciones de los proyectos identificadas a través de fuentes primarias y secundarias, que se han resumido en el cuadro anterior. Como en capítulos precedentes, se han incluido algunos fragmentos de las evidencias encontradas con el único propósito de que ayuden a comprender mejor la naturaleza de los logros que se reseñan.

Todos los proyectos **contribuyeron a que la población residente dispusiera de espacios con equipamiento TIC y/o conexión a internet**, supliendo las carencias que tenían los hogares. En el caso de A Coruña, sin intervenciones específicas, el proyecto contribuyó a disminuir barreras a la inclusión digital de tipo material gracias a un nuevo equipamiento polivalente —tratado en el capítulo 4— cuya construcción fue financiada en parte por el proyecto y que, una vez puesto en marcha por el Ayuntamiento, contaba con red wifi abierta y con ordenadores de acceso público.

Asimismo, **se estimuló el interés por el uso de las TIC** entre la población, principalmente entre personas desempleadas, gracias a los cursos de fomento del uso de tecnologías digitales en los procesos de búsqueda de empleo; también en aquellos casos en que los formatos de enseñanza fueron cercanos y flexibles, como en los proyectos de Albacete y Murcia, que facilitaron la involucración de personas no usuarias.

Espera, es que en el de TIC no había ni un alfiler. En el aula TIC [del proyecto de Albacete] si viene alguien tiene que hacer cola como en la carnicería. (Inspector de educación de Albacete, citado en Girbés Peco, 2014, p. 281).

Con el aumento de trámites administrativos a través de la red, es significativo el aumento de adultos que, animados por sus hijos e hijas, acuden al proyecto [centro comunitario 'Fin de Semana' de Albacete] a consultar internet, bien sea para una cita previa en el médico o el SEPE [Servicio Público de Empleo Estatal], o bien para realizar otras consultas. (CLIPES, 2013, p. 15).

[...] aquellos menores que ya llevaban [viniendo] varios años fueron trayendo a sus hermanos pequeños e incluso a los padres, e incorporándolos a las actividades [...]. (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 76).

Las acciones formativas contribuyeron a **estimular la confianza en las propias capacidades y a mejorar las competencias digitales de la población para operar con dispositivos, programas e internet**, aunque en mucha menor medida las relacionadas con un uso crítico y creativo de las TIC. En relación con el alcance de este resultado, hay que recordar que la cobertura de la población objetivo fue muy discreta en más de la mitad de los casos.

[...] los resultados se consideran muy satisfactorios: hay alumnos que terminaban el curso con un mismo nivel (o incluso superior) que algunos alumnos del grupo avanzado. (Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, 2016b, p. 4).

Me dices a mí: vas a llevar un ordenador, vas a poder mandar email con archivos con copia de no sé qué, que tal...Y te digo: sí claro, no sé mandar un correo, voy a mandar eso. Y ahora la verdad es que estoy maravillada. (Beneficiaria del proyecto de Albacete, citada en Girbés Peco, 2014, p. 266).

En los casos de Murcia y Torrent, **se debilitaron barreras a la inclusión educativa de la población menor de la zona**, no solo porque se atenuaron barreras relacionadas con brechas de acceso por baja renta familiar, sino también porque se contribuyó a mejorar la calidad educativa mediante el equipamiento TIC y la formación al profesorado, y se incrementó la motivación del alumnado hacia el aprendizaje. Así, en Murcia la población menor llegó a considerar el aula de informática como un lugar de estudio donde realizar sus tareas escolares, lo que mejoró sus resultados académicos y, en Torrent la implementación de pizarras digitales interactivas en el colegio público de la zona hizo las lecciones más atractivas y tuvo un impacto positivo sobre la asistencia regular a clase.

[...] los niños vieron el Aula como un lugar de estudio [...] que influyó incluso en muchos expedientes académicos. (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 76).

Por ejemplo, un niño tenía que hacer una redacción y a lo mejor la había hecho acompañado de su monitor de hora extraescolar, pues iba al ordenador, la tecleaba, manejaba, aplicaba sus dibujos, es decir, era la aplicación de las nuevas tecnologías. Donde otros colectivos de niños y otros colegios lo hacían ya habitualmente, porque tenían el ordenador en su casa, porque sus padres estaban mentalizados, porque los profesores dominaban el tema, pues aquí teníamos un terreno virgen, eso estaba "out" de la vida diaria de profesores y niños. (Técnica que participó en el proyecto de Murcia).

El equipo de docentes afirma que los resultados de la incursión tecnológica están siendo muy positivos, incrementando la motivación, la asistencia del alumnado y mejorando la calidad educativa del centro. (Elperiodic.com, 2011).

¿Las intervenciones continuaron una vez finalizados los proyectos?

Una vez acabados los proyectos, en general los espacios con equipamiento TIC y conexión a internet continuaron en funcionamiento; también continuó operativa la red wifi de acceso público instalada en Mérida en diversos lugares públicos, aunque con problemas en la intensidad de la señal que desincentivaban su uso.

En relación con el apoyo y la formación en competencias digitales, pocas intervenciones continuaron a nivel de zona de actuación: el programa dirigido a mujeres magrebíes de L'Hospitalet, el apoyo personalizado en el aula de libre acceso de Murcia —cuyo servicio se redujo de cinco días semanales a dos— y los cursos de alfabetización digital de Torrent.

A modo de conclusión: síntesis del ámbito digital e interpretación de los hallazgos.

Las intervenciones dirigidas al ámbito digital estuvieron presentes en todos los casos de estudio. En general, la **inversión** realizada fue baja, alcanzando como máximo el 3,5% del gasto total.

Respecto a la **tipología de intervenciones implementadas**, gran parte de los casos habilitaron o mejoraron espacios con equipos TIC y conexión a internet a los que podía acceder la población, y en dos de los proyectos se mejoró el equipamiento de colegios públicos de las zonas. Además, todos los casos pusieron en marcha actuaciones de formación en competencias digitales en distintas áreas, tales como familiarización con ordenadores y móviles, utilización de aplicaciones ofimáticas y de programas varios, navegación por internet, o interacción en redes sociales.

En cuanto a **duración, participación y cobertura de las intervenciones**, en general el acceso físico a dispositivos e internet estuvo disponible durante buena parte de la vida de los proyectos, y las ofertas formativas se extendieron durante varios años, con cursos cuya duración variaba en función de la materia impartida y de la población objetivo; la participación fue elevada, siendo la cobertura buena en tres de los proyectos y discreta en el resto de los casos.

En relación con la **adecuación de las intervenciones a las necesidades de las personas vulnerables en el ámbito digital**, en general se adaptaron a los contextos sociales, económicos y culturales de los barrios. Estuvieron principalmente orientadas a paliar deficiencias en acceso físico y en habilidades para operar con dispositivos, programas informáticos e internet, así como a motivar y formar en el uso de las TIC en los procesos de búsqueda de empleo; menos presencia tuvieron las actuaciones destinadas a promover el pensamiento crítico y creativo, necesario para alcanzar un uso de calidad de las TIC.

En relación con la **adecuación a la igualdad de oportunidades de las mujeres en el ámbito digital**, cuatro de los casos implementaron intervenciones que, dirigidas específicamente a mujeres, abordaron de manera explícita las brechas de género de tipo motivacional y formativo; contaron con elevada participación, pero la cobertura de las mujeres de las zonas fue muy limitada. En las actividades de carácter mixto, solo uno de los proyectos abordó explícitamente las brechas de género, y contó con una participación femenina que se dobló a lo largo de los años y con una cobertura adecuada; en los otros dos casos para los que se dispone de datos desagregados, se observa una participación femenina, o bien mayoritaria, o bien creciente a lo largo de los años, aunque la cobertura fue baja. En general, las distintas actuaciones se ofertaron en varios horarios o en horarios escolares, lo que facilita la participación de mujeres con menores a su cargo; en cambio, solo dispusieron de servicios de cuidado infantil algunas de las actuaciones dirigidas específicamente a mujeres.

En cuanto a los **resultados** alcanzados, los proyectos debilitaron barreras a la inclusión digital de tipo material, motivacional y formativo, y también barreras a la inclusión educativa de menores.

- Respecto a barreras a la inclusión digital de tipo material, todos los proyectos contribuyeron a suplir con espacios TIC las posibles carencias de los hogares en dispositivos y conexión a internet.
- Respecto a barreras a la inclusión digital de tipo motivacional, también todos contribuyeron a estimular el interés por el uso de las tecnologías digitales, principalmente entre personas desempleadas.
- En relación con barreras a la inclusión digital de tipo formativo, todos contribuyeron a mejorar las competencias digitales de la población para operar con dispositivos, programas e internet, aunque este resultado tuvo un alcance limitado, dado que la cobertura de la población objetivo fue muy discreta en más de la mitad de los casos de estudio.
- Además, dos de los proyectos debilitaron barreras a la inclusión educativa de la población menor de la zona, pues aumentaron la motivación del alumnado hacia el aprendizaje y atenuaron barreras relacionadas con el entorno familiar —al disminuir la brecha de acceso por baja renta familiar— y educativo —al incrementar los recursos TIC en el ámbito escolar y formar al profesorado—.

Estos resultados contribuyeron a debilitar los dos **factores de exclusión digital**, la falta de acceso a las tecnologías digitales y el analfabetismo digital, aunque este último en menor medida por la mencionada baja cobertura en más de la mitad de los casos y la poca presencia de actuaciones destinadas a un uso de calidad de las TIC. Dos de los proyectos también contribuyeron a debilitar dos factores de exclusión educativa, el absentismo y el fracaso escolar. En cuanto a la disminución de las **brechas de género**, lagunas en los datos que fue posible recopilar en el trabajo de campo solo permiten afirmar que más de la mitad de los proyectos contribuyeron a atenuar las barreras motivacionales de origen personal o sociocultural que afectaban a las mujeres, aunque la cobertura de este logro fue en general muy limitada.

Se puede concluir que las intervenciones que tuvieron una **mayor dimensión transformadora de la situación previa** de las personas vulnerables en el ámbito digital y de las brechas de género existentes fueron las que adoptaron formatos cercanos y flexibles que facilitaron la involucración de personas no usuarias y que trabajaron en red para adecuarse a las necesidades de las personas participantes.

Una vez acabados los proyectos, en general los espacios TIC continuaron en funcionamiento, pero cesó la mayor parte de la formación en competencias digitales dirigida específicamente a la población de las zonas.

4.4. Oportunidades para la igualdad de las mujeres y de otros colectivos ofrecidas por el espacio sociocultural de los barrios

La comprensión de la exclusión social pasa por considerar la relevancia de una serie de ejes sobre los que acaba vertebrándose la **desigualdad de oportunidades**. Subirats et al. (2004) identifican tres ejes de desigualdad: ser mujer, tener una edad temprana o avanzada, y pertenecer a una etnia minoritaria o proceder de un país pobre; a estos, se podrían añadir otros dos: tener una discapacidad y pertenecer a un colectivo LGTBI+. Estos cinco ejes se entrecruzan con los factores de exclusión, reforzándolos y provocando que mujeres, población infantil y juvenil, mayores, inmigrantes económicos, población de etnias o culturas minoritarias, población con discapacidad y población LGTBI+¹¹⁰ sean los colectivos más susceptibles a la vulnerabilidad y la exclusión social.

Oportunidades para la igualdad entre mujeres y hombres

Al inicio de los proyectos, ¿cuál era la situación de las mujeres residentes?

El análisis en los barrios estudiados de la manera en que mujeres y hombres “viven su género” —se auto perciben y perciben al resto de las personas en función del género—, permite concluir que, entre la población de la mayoría de ellos, persistían, de manera aún más acusada que en el conjunto de la sociedad española, estereotipos y prescripciones de género que provocaban que mujeres y hombres ocuparan espacios sociales, materiales y simbólicos reservados, respectivamente, a lo “propio de una mujer” y “lo propio de un hombre” —los roles masculinos están asociados al ámbito público y conllevan independencia económica, poder, influencia y estatus; los roles femeninos están asociados al ámbito privado, afectivo y relacional, no son remunerados ni reconocidos y son menos visibles (López Méndez, 2007, pp. 44-46)—.

Estos estereotipos y roles sexistas explican la desigual distribución de oportunidades identificada en capítulos anteriores, en los que se ha constatado que las mujeres se veían afectadas en mayor medida que los hombres por las desventajas del contexto espacial de los barrios analizados, presentaban mayores tasas de inactividad, desempleo y precariedad laboral —y, por ende, mayor dependencia económica y riesgo de pobreza—, mayores tasas de analfabetismo y de carencia de estudios, y más problemas de inclusión digital. En el ámbito relacional, también eran más vulnerables, pues sufrían en mucho mayor grado que los hombres las consecuencias del creciente deterioro de las redes familiares, con situaciones de violencia de género o de monarentalidad.

Las desigualdades se intensificaban cuando concurrían otras circunstancias, como la edad, la discapacidad o la etnia u origen. Así, las mujeres de etnia gitana de los barrios estudiados esta-

¹¹⁰ Prácticamente ninguna intervención de los proyectos financiados por la Iniciativa Urbana abordó las discriminaciones sufridas por personas lesbianas, gays, transexuales, bisexuales e intersexuales (colectivos LGTBI+). Por esta razón, no se analiza la contribución del Programa a la igualdad de oportunidades de los colectivos LGTBI+.

ban expuestas a discriminaciones múltiples pues, al rechazo social a su etnia, sumaban la realidad de ser mujeres en una sociedad patriarcal y el pertenecer a una cultura que restringe en gran manera el papel de la mujer al de madre y esposa, lo que limita sus oportunidades de independencia personal y económica y las hace aún más vulnerables a factores de exclusión como la violencia de género, los embarazos en la adolescencia, el absentismo escolar y el abandono educativo temprano. De igual manera, las mujeres inmigrantes también estaban expuestas a sufrir múltiples discriminaciones, como era el caso por ejemplo de las mujeres de origen magrebí residentes en el barrio de L'Hospitalet emigradas por reagrupación familiar, a las que la cultura de origen y la barrera idiomática confinaba prácticamente al ámbito del hogar, siendo muy escasa su participación en la vida comunitaria.

¿Cómo intervinieron los proyectos para fomentar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

Puesto que en la presente evaluación se ha adoptado un enfoque transversal, analizando si las intervenciones estudiadas en los capítulos precedentes integran la dimensión de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, **en este apartado solo se abordan intervenciones no restringidas a las tipologías tratadas en capítulos anteriores que buscan modificar aquellas prescripciones, roles y estereotipos que crean, mantienen y fomentan las desigualdades entre mujeres y hombres.** En este sentido, los proyectos han cofinanciado¹¹¹ intervenciones de **sensibilización** sobre la igualdad entre mujeres y hombres, de **empoderamiento** —para proveer a las mujeres de recursos intangibles como autoestima, habilidades de reflexión y análisis, o capacidades para la organización colectiva, con el objetivo de que puedan afrontar las condiciones de desigualdad que les afectan y cambiar su posición en las relaciones de género— y **servicios de atención individualizada** a mujeres.

INTERVENCIONES DE FOMENTO IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LAS MUJERES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
GASTO (MILES DE €) *	7,8	**	54,0	61,5	333,2	2,4	**	0,0
% DEL GASTO TOTAL	0,06%	**	0,43%	0,85%	3,93%	0,03%	**	0,00%
SENSIBILIZACIÓN SOBRE IGUALDAD Y COEDUCACIÓN								
EMPODERAMIENTO Y FOMENTO ASOCIACIONISMO								
SERVICIOS DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA								

(*) El gasto real de algunos proyectos puede ser mayor o menor de lo consignado. Véase el Anexo 3 para más información. (**) No se dispone del importe desglosado

¹¹¹ Como se ha señalado en los capítulos precedentes, aunque un determinado tipo de intervención no esté siendo implementado por el proyecto, puede estar siendo ejecutado por el Ayuntamiento con fondos propios u otros fondos, por otras Administraciones, por entidades del tercer sector, etc. El análisis detallado de las complementariedades entre el proyecto y otras actuaciones escapa del alcance de la presente evaluación; no obstante, en la medida de lo posible, se han tenido en cuenta las distintas intervenciones implementadas en el territorio por diferentes agentes para poder valorar adecuadamente cual ha sido la contribución específica de las intervenciones del proyecto.

Casi todos los proyectos intervinieron para modificar las identidades, roles y estereotipos sexistas responsables de desigualdades experimentadas por las mujeres, aunque la **inversión** fue muy baja, estando en todos los proyectos por debajo del 1% del gasto total excepto en el caso de Santa Lucía, donde representó casi el 4%.

Pasando a comentar brevemente los distintos tipos de intervenciones implementadas, seis de los proyectos implementaron actuaciones de **sensibilización**. Así, en Cádiz, L'Hospitalet y Murcia se implementaron programas de coeducación para población infantil y juvenil; en Murcia además se impartió formación en igualdad a personal técnico del proyecto y se realizaron talleres mixtos de igualdad en el hogar. En Albacete, se celebraron talleres de prevención de la violencia sexual. En Mérida la radio municipal emitió programas promoviendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y en Santa Lucía se celebró un ciclo de jornadas sobre igualdad, así como debates en sesiones de cine fórum.

Cádiz, A Coruña, L'Hospitalet, Mérida, Santa Lucía y Murcia realizaron talleres de **empoderamiento** para mujeres, en los que se trataron temas como la autoestima y el autodescubrimiento, el reconocimiento de los estereotipos y roles de género existentes en nuestra sociedad, la salud y la sexualidad femenina, la violencia machista, la comunicación en la pareja y la resolución de conflictos cotidianos, el asociacionismo y la participación política, etc. En el caso de Mérida y Santa Lucía, las escuelas de empoderamiento puestas en marcha también impartían talleres de empleo y emprendimiento. Algunas de las intervenciones estuvieron focalizadas en colectivos específicos; así, en L'Hospitalet, además de las actuaciones dirigidas al público femenino en general, se organizaron unos talleres específicos para mujeres de etnia gitana y otros para mujeres de origen magrebí; las actuaciones de A Coruña se enmarcaron en un plan integral de atención a la inmigración; y las actuaciones de Murcia estuvieron muy orientadas, aunque no en exclusiva, a mujeres gitanas.

Por último, L'Hospitalet y Mérida pusieron a disposición de las mujeres de la zona **servicios de atención individualizada** en los que se proporcionaba asesoramiento sobre conflictos familiares y violencia de género y se facilitaba el acceso a diversos recursos sociales y laborales. El servicio de Mérida contaba asimismo con atención directa a víctimas de violencia de género.

¿Son adecuadas las intervenciones anteriores para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?

Las intervenciones contemplaron **principios clave en intervención social**, como el enfoque integrado, la motivación, el enfoque intercultural o el trabajo en red.

- El **enfoque integrado**, para dar respuestas holísticas a las necesidades de las mujeres, estuvo presente en muchas de las intervenciones. Así, en A Coruña, las actuaciones formaban parte de un plan integral para la inclusión laboral, formativa, digital, relacional y sociosanitaria de la población inmigrante; en L'Hospitalet, el programa para mujeres magrebíes perseguía su empoderamiento mediante la mejora de su autoestima, el aprendizaje del castellano, la alfabetización digital y su integración en las redes sociales del barrio, y también las ponía en contacto con los recursos de orientación y formación laboral implementados por el proyecto; en Albacete, el programa de prevención de violencia sexual compartía usuarias y usuarios con otros programas que se estaban realizando en la zona para jóvenes con conductas de riesgo, complementándose en objetivos y contenidos; las escuelas de empoderamiento de Mérida y Santa Lucía trabajaron también la mejora de la inclusión laboral, educativa, digital, relacional y política de las residentes; y en Murcia se abordó en el mismo programa el empoderamiento femenino, la coeducación infantil y juvenil, la sensibilización en

talleres mixtos, la formación en igualdad al personal técnico del proyecto, y la mejora de la convivencia comunitaria.

- La **motivación** a las mujeres para hacerlas protagonistas de su propio cambio es el principio que sustentó todas las actuaciones de empoderamiento y de atención individualizada.
- El **enfoque intercultural**, que tiene en cuenta las diferentes condiciones, situaciones y necesidades de personas de etnias y orígenes diversos, se aplicó en general en todas las intervenciones de las zonas con presencia de personas de etnia gitana o inmigrantes; como se ha señalado más arriba, algunos de los proyectos implementaron intervenciones dirigidas específicamente a estos colectivos: A Coruña a mujeres inmigrantes y L'Hospitalet a inmigrantes y de etnia gitana.
- El **trabajo en red** de los diferentes agentes que intervenían socialmente en la zona se puso en práctica especialmente en Albacete y en L'Hospitalet. Ambos proyectos contaron con espacios de coordinación y de trabajo transversal en los que participaban distintas áreas del Ayuntamiento, instituciones, entidades sociales, asociaciones, vecindad, etc. El programa de L'Hospitalet para mujeres magrebíes surgió en este entorno, fruto del diagnóstico comparado.

Respecto a la **duración** de las intervenciones, las de sensibilización fueron en casi todos los casos, o bien puntuales, o de corta duración; las de empoderamiento tuvieron una duración diversa¹¹², destacando el caso de Santa Lucía, donde se convocaron durante siete años; y los servicios de atención individualizada operaron durante buena parte del periodo de ejecución de los proyectos. En casi todos los casos de estudio, la duración de las actuaciones de sensibilización y empoderamiento es considerada insuficiente tanto por las personas beneficiarias como por el personal técnico entrevistado, que remarca que la intervención social es un proceso lento, que ha de sustentarse sobre relaciones de confianza que lleva tiempo establecer.

En cuanto a la **participación** en las actividades, en general fue alta, excepto en el caso de los talleres de autoestima para mujeres gitanas de L'Hospitalet, que no lograron involucrarlas a pesar de estar organizados por una asociación sociocultural gitana de la zona. Destaca la buena aceptación de los talleres de empoderamiento de los proyectos de Cádiz, Mérida y Santa Lucía, del programa de L'Hospitalet para mujeres magrebíes, con listas de espera desde su segunda edición, y de las actuaciones de coeducación de Murcia. En general, las distintas actuaciones se ofertaron en varios horarios o en horarios escolares, lo que facilita la participación de mujeres con menores a su cargo; el programa para mujeres magrebíes de L'Hospitalet y la escuela de empoderamiento de Mérida dispusieron de servicio de ludoteca.

En relación con la **cobertura** o proporción de la población objetivo beneficiada por las intervenciones, fue buena en el caso de los talleres de coeducación de Cádiz y Murcia, los talleres de empoderamiento de Mérida y Santa Lucía, el programa para mujeres magrebíes de L'Hospitalet y los servicios de atención individualizada de L'Hospitalet y Mérida, siendo discreta en el resto de las intervenciones.

¹¹² En A Coruña se convocaron un año, en Murcia dos años, en Cádiz y Mérida tres años, en L'Hospitalet cuatro años y en Santa Lucía siete años.

¿Qué efectos causaron las intervenciones anteriores sobre la población? ¿Las intervenciones continuaron una vez finalizados los proyectos?

En primer lugar, para evitar confusión es conveniente recordar que, a efectos de claridad y sistematización del análisis, aquí solo se analizan los efectos de las intervenciones tratadas en este subcapítulo. El análisis de conjunto de cómo los proyectos atenuaron la desigualdad de oportunidades experimentada por las mujeres se recoge en la Sección I del presente informe.

A continuación, se exponen las principales contribuciones de los proyectos identificadas a través de fuentes primarias y secundarias, que se han resumido en el cuadro de la página siguiente. Como en capítulos precedentes, se han incluido algunos fragmentos de las evidencias encontradas con el único propósito de que ayuden a comprender mejor la naturaleza de los logros que se reseñan.

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITAL	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
TOMA DE CONCIENCIA CRÍTICA, SUPERACIÓN ESTEREOTIPOS DE GÉNERO Y MÁS AUTOESTIMA								
CONVIVENCIA INTERCULTURAL MEJORADA								
MUJERES ESTABLECEN REDES INTERPERSONALES								
MOVIMIENTO ASOCIATIVO FEMENINO REFORZADO								
MUJERES VULNERABLES ACOMPAÑADAS Y ASESORADAS								

Respecto a las actuaciones de sensibilización, existe consenso en considerar que se desarrollaron durante poco tiempo para percibir cambios en la población beneficiaria. Aun así, en Murcia, el personal técnico constató que, **entre las jóvenes, muchas de etnia gitana, se produjo una toma de conciencia crítica de género**, es decir, adquirieron conciencia de que las identidades y los roles de género predominantes en sus entornos podían limitar sus oportunidades de desarrollo personal y social.

Existe un gran problema con las chicas de 14 a 16 años, ya que se encuentran en casa y aunque van a clase de danza, están esperando a que las pidan. Dentro de esa edad, en los últimos meses se han quedado tres chicas embarazadas y eso ha hecho a las demás pensar y plantearse el que no quieran estar así, porque quieren hacer más cosas ahora que están empezando a tener más opciones. Ellas mismas, abren las puertas de sus casas para que se hable con sus madres y las entiendan y las dejen ir a las actividades. (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 73).

El grupo de chicas de edades comprendida entre los 18 y 25 años está pidiendo ayuda para tratar el tema de la igualdad. (Ayuntamiento de Murcia, 2016, p. 73).

En cuanto a los talleres de empoderamiento, en las entrevistas de Cádiz, Mérida y Santa Lucía se aprecia entre las mujeres participantes **superación de estereotipos de género y aumento de la autoestima**: mediante procesos pedagógicos con otras mujeres, tomaron conciencia crítica de género y aprendieron a valorarse y a manejar herramientas para poder avanzar en términos de igualdad tanto en sus hogares como en la sociedad.

Yo empecé con lo de las flores, seguí en ordenadores, empoderamiento y crecimiento personal, que ahí es donde salí de mi casa, porque yo estaba como en una caja, mi marido, mis hijos, mi madre, o sea, esa es mi rutina, el trabajo, mi madre, mi marido, era un círculo vicioso. Y aprendí a decir no, que es una de las cosas más fuertes que tenemos nosotras, decir sí, a todo sí, ‘mi niña vente para acá’, [y yo] ‘sí, sí’, y te ves tú que no sabes decir que no, que quieres satisfacer a todo el mundo menos a ti. [...] ser sumisa, ser una persona sumisa y estar en casita, gracias a Dios nada de maltrato, pero no, sumisa yo misma, ‘es que sin mí a lo mejor no pueden hacerlo y si no lo saben hacer...’ Si no lo saben hacer, que aprendan, es lo que digo ahora. Mi marido dice ‘¿qué te están dando?’. Pues mira, me están dando las herramientas necesarias para manejar mi vida. (Participante en los talleres de empoderamiento de Santa Lucía).

En relación con colectivos concretos, en L’Hospitalet el programa dirigido a mujeres magrebíes mejoró su autoestima y su inclusión relacional, y en Mérida se destaca como un logro la involucración de mujeres gitanas en los talleres y su asistencia a actividades realizadas fuera de sus barrios. En Murcia se aumentó la autoestima de mujeres gitanas participantes; perdieron el miedo salir del barrio y bastantes retornaron al sistema educativo.

Además, en L’Hospitalet, Mérida y Santa Lucía, la participación de mujeres de distinto origen y etnia en los talleres de empoderamiento contribuyó al conocimiento y al “reconocimiento” mutuo, **mejorando la convivencia intercultural**. Las intervenciones también propiciaron el **desarrollo de redes de relaciones interpersonales** entre mujeres de dichas zonas, redes que incrementan su capital social y que pueden proporcionar ayuda práctica y apoyo emocional cuando se necesita, lo que es particularmente importante para mujeres mayores, madres solas y víctimas de violencia de género.

Yo estoy operada [de mastectomía]. Iba a decir que gracias, por supuesto a todas ellas [sus compañeras en los talleres de empoderamiento], a mi hospital y a Luisa [técnica responsable del taller] he salido para adelante; bueno, y gracias a ella [la presidenta de la asociación de mujeres en cuya sede se impartieron los talleres], a ella ya no tengo dónde ponerla, ella ha estado incluso conmigo con los médicos y todo. (Participante en los talleres de empoderamiento del proyecto de Cádiz).

Los talleres de empoderamiento también contribuyeron al **refuerzo del movimiento asociativo femenino**. En Cádiz se llevaron a cabo en asociaciones de mujeres o con una vocalía de mujer. En Mérida, los diversos talleres celebrados posibilitaron que mujeres con un alto grado de vulnerabilidad social y desconocedoras de la realidad asociativa entraran en contacto con asociaciones de mujeres de la zona. También en L’Hospitalet se puso en contacto a mujeres de distintos colectivos con la asociación de mujeres del barrio, aunque este espacio de encuentro no tuvo el recorrido suficiente para contribuir al refuerzo y rejuvenecimiento del tejido asociativo femenino de la zona. Por su parte en A Coruña los gestores del plan de atención integral a la inmigración consideran que la dimensión de género incorporada al conjunto de este fue clave para que, una vez acabado el proyecto, un grupo de mujeres senegalesas constituyeran una asociación, muy activa en el barrio.

Por último, los servicios de atención individualizada puestos en marcha en L’Hospitalet y Mérida posibilitaron a las mujeres residentes un acceso más sencillo a una atención individualizada, y

han contribuido a que **mujeres en situaciones de vulnerabilidad y discriminación debido a su género hayan estado acompañadas y asesoradas.**

Respecto a la continuidad de las intervenciones una vez acabados los proyectos, los únicos programas que tuvieron continuidad a nivel de zona de actuación fueron el de L'Hospitalet para mujeres magrebíes y las intervenciones de Murcia de coeducación, sensibilización y empoderamiento. En Mérida, la construcción en la zona del Centro de Familias y Mujeres —equipamiento financiado por el proyecto cuyo gasto se ha recogido en el capítulo 4 del espacio sociocultural, que acogió las actividades de empoderamiento y el servicio de atención individualizada a mujeres y al que, una vez acabado el proyecto, se trasladó la delegación municipal de igualdad de género—, ha facilitado en gran medida la participación de las mujeres residentes en las actividades que se van poniendo en marcha, su acceso a atención individualizada y que se consoliden las redes de relaciones interpersonales y asociativas establecidas gracias a las actuaciones de empoderamiento del proyecto. También merece la pena destacar que, en los proyectos de Mérida y Santa Lucía, las participantes en los talleres de empoderamiento se “apropiaron” de la intervención, constituyendo grupos de apoyo informal al acabar los proyectos.

La falta de continuidad de las intervenciones, asociada normalmente a limitaciones presupuestarias, es muy cuestionada por el personal técnico de los proyectos, que insiste en la necesidad de que los resultados alcanzados se sigan acompañando y reforzando con nuevas intervenciones.

Oportunidades para personas inmigrantes o de minorías étnicas o culturales

Al inicio de los proyectos, ¿cuál era la situación en los barrios de las personas de origen inmigrante o pertenecientes a minorías étnicas o culturales?

DIAGNÓSTICO INICIAL RELACIONADO CON LA DIVERSIDAD CULTURAL	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
% POBLACIÓN INMIGRANTE	1%	8%	4,6%	8,5%	15,4%	5,3%	7%	28,8%
POBLACIÓN GITANA CON PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN								
ACTITUDES RACISTAS O XENÓFOBAS								
CONFLICTOS VECINALES INTERCULTURALES								

Fuente: elaboración propia a partir de las memorias iniciales de los proyectos.

En las zonas intervenidas en Albacete, L'Hospitalet, Mérida, Murcia y Torrent residía población de etnia gitana con problemas de exclusión económica, laboral y formativa y que sufría rechazo social y estigmatización. Asimismo, en gran parte de los casos de estudio, existía una afluencia creciente de población inmigrante, la cual tenía una presencia significativa especialmente en los barrios de Santa Lucía y Torrent. En todas las zonas donde residía población extranjera o de etnia

gitana, se detectaban resistencias a las diferencias culturales y actitudes racistas o xenófobas. En varias de ellas —Mérida, Murcia y Santa Lucía—, la respectiva memoria inicial del proyecto informa de que se habían producido conflictos de naturaleza intercultural en la convivencia vecinal.

Como se ha puesto de manifiesto en el apartado anterior relativo al género, las discriminaciones por origen, etnia o cultura se intensificaban en el caso de las mujeres.

¿Cómo intervinieron los proyectos para fomentar la igualdad de oportunidades de personas inmigrantes o pertenecientes a minorías culturales o étnicas?

Puesto que **en la presente evaluación se ha adoptado un enfoque transversal**, analizando si las intervenciones estudiadas en los capítulos precedentes integran la dimensión de igualdad de oportunidades para personas con distinto origen, etnia o cultura, **en este apartado solo se abordan intervenciones no restringidas a ninguna de las tipologías tratadas en capítulos anteriores y específicamente dirigidas a facilitar a la población inmigrante o de minorías étnicas o culturales su acceso normalizado a servicios públicos y derechos de ciudadanía, o su integración cultural y relacional**. Hay que señalar que, principalmente en los casos de los proyectos de Albacete, Murcia y Torrent, con una presencia importante de población de etnia gitana con problemas de exclusión, las actuaciones dirigidas a familias y a menores que se tratan después en este mismo capítulo tuvieron una alta participación de personas gitanas pero, al no ser intervenciones de atención específica a este colectivo, no se analizan aquí.

Como refleja el siguiente cuadro, cuatro de los proyectos —A Coruña, L'Hospitalet, Mérida y Santa Lucía— implementaron este tipo de intervenciones; la **inversión** fue baja.

INTERVENCIONES DIRIGIDAS ESPECÍFICAMENTE A INMIGRANTES Y MINORÍAS	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
GASTO (MILES DE €) *	0,0	211,0	45,4	33,6	**	0,0	0,0	0,0
% DEL GASTO TOTAL	0,00%	1,83%	0,36%	0,47%	**	0,00%	0,00%	0,00%
ACOMPañAMIENTO EN EL ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS								
INTEGRACIÓN CULTURAL Y RELACIONAL POB. INMIGRANTE								

(*) El gasto real de algunos proyectos puede ser mayor o menor de lo consignado. Véase el Anexo 3 para más información. (**) El gasto ya se ha consignado en el capítulo 4 del espacio sociocultural.

A Coruña y Mérida facilitaron el **acceso a servicios públicos asistenciales, sanitarios, educativos y culturales**. En A Coruña se asesoró y acompañó a personas inmigrantes a través de una batería de actuaciones integradas en un plan de atención a la inmigración, que incluía también actuaciones de sensibilización y formación en interculturalidad dirigidas a personal sanitario y docente. En Mérida, se atendió a población inmigrante y de etnia gitana y se sensibilizó y formó a profesionales en contacto con estos colectivos, como técnicos municipales, personal sanitario y docente, AMPA, etc. Además, hay que mencionar aquí un programa de Murcia dirigido a familias que se va a tratar en el apartado relativo a la edad como circunstancia intensificadora de la

exclusión, el cual, aunque no dirigido específicamente a familias de etnia gitana, asistió a muchas de ellas en el acceso a recursos, con un acompañamiento muy cercano.

Asimismo, la mitad de los proyectos actuaron sobre la **integración cultural y relacional de la población inmigrante**. En A Coruña, al amparo del plan integral de atención a la inmigración, se realizó un curso de iniciación al español y diversas actividades para favorecer la inclusión relacional de personas inmigrantes. En L'Hospitalet, el programa para mujeres de origen magrebí mencionado en el apartado de género, impartió clases de castellano y fomentó su participación en la red social del barrio. En Mérida se facilitó la integración cultural de la población extranjera con clases de castellano, cultura española, valores y principios de la Constitución, etc. Por último, se hace necesario mencionar aquí el amplio programa de dinamización sociocultural del proyecto de Santa Lucía que se ha analizado en el capítulo 4 del espacio sociocultural, que persiguió desde la interculturalidad el establecimiento de relaciones personales que rompieran la barreras culturales y raciales entre inmigrantes y personas autóctonas, y que también trabajó la integración identitaria a través de un programa de talleres de folclore canario puesto en marcha en las asociaciones vecinales y en los colegios de la zona.

¿Son adecuadas las intervenciones anteriores para la igualdad de oportunidades de personas inmigrantes o pertenecientes a minorías culturales o étnicas?

Las intervenciones contemplaron **principios clave en intervención social**, como el enfoque integrado, el intercultural o el trabajo en red.

- El **enfoque integrado** estuvo presente en los proyectos, especialmente en el de A Coruña con su plan integral de atención a la inmigración, en el que las actuaciones de acompañamiento en el acceso a servicios públicos, de sensibilización y de integración en redes sociales se complementaron con orientación laboral, formación para el empleo y en emprendimiento, alfabetización digital, atención a mujeres y dinamización sociocultural.
- El **enfoque intercultural** y el **trabajo en red** se han aplicado en todas las intervenciones.

En A Coruña, L'Hospitalet Y Mérida se integró la **perspectiva de género**. En A Coruña se realizaron actividades y talleres que atendían las diferentes condiciones, situaciones y necesidades de las mujeres inmigrantes. El programa de L'Hospitalet para mujeres magrebíes estuvo muy adaptado a su realidad y necesidades, y contó con servicio de ludoteca para facilitar su participación. En Mérida, la Oficina de Mediación Intercultural que desarrolló todas las actuaciones estuvo gestionada por una asociación de mujeres.

En cuanto a la **duración** de las intervenciones, en L'Hospitalet y Santa Lucía tuvieron continuidad suficiente durante el periodo de ejecución del proyecto, pero en A Coruña y en Mérida fue inferior a dos años, considerada insuficiente por el personal técnico entrevistado:

Y luego el miedo que tenían [las personas beneficiarias] era que nosotros estuvimos ahí acompañando y ahora qué; es una crítica que podría tener, que [el plan integral de atención a la inmigración] fue muy específico en el espacio y en el tiempo. (Técnico que participó en el proyecto de A Coruña).

En general, el nivel de **participación** fue bueno, así como la **cobertura** de la población objetivo.

¿Qué efectos causaron las intervenciones anteriores sobre la población? ¿Las intervenciones continuaron una vez finalizados los proyectos?

En primer lugar, al igual que se ha hecho en el eje de desigualdad asociado a ser mujer, para evitar confusión es conveniente recordar que, a efectos de claridad y sistematización del análisis, aquí solo se analizan los efectos de las intervenciones tratadas en este subcapítulo. El análisis de conjunto de cómo los proyectos atenuaron la desigualdad de oportunidades de personas inmigrantes o pertenecientes a minorías se recoge en la Sección I del presente informe.

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
INMIGRANTES CON MEJOR INCLUSIÓN RELACIONAL		■	■		■			
INMIGRANTES Y MINORÍAS ACOMPAÑADAS Y ASESORADAS		■		■				

En A Coruña y Santa Lucía, las diversas intervenciones contribuyeron a la **inclusión relacional de la población inmigrante**, entre la que aumentó el sentimiento de pertenencia al territorio.

Destacar eso quizá, lo importante que resultó desde el punto de vista de que los inmigrantes de la zona se sintieran realmente vecinos de la ciudad y que de alguna manera también el resto del barrio los entendiese de esa forma. (Técnico que participó en el proyecto de A Coruña).

Asimismo, en L'Hospitalet, **se mejoró la integración cultural, relacional y la participación en la vida comunitaria del colectivo de mujeres magrebíes**.

Por último, la atención individualizada prestada en A Coruña y Mérida contribuyó a que población inmigrante, y también población de etnia gitana en el caso de Mérida, estuviera **asesorada y acompañada en su acceso a derechos y recursos sociales, sanitarios, educativos y culturales**.

Respecto a la continuidad de las intervenciones una vez acabados los proyectos, en general son los servicios sociales municipales, entidades del tercer sector o unidades especializadas de ámbito ciudad los que continúan atendiendo a aquella población inmigrante o de minorías en situación de mayor vulnerabilidad. A nivel de los barrios de actuación, se siguió ejecutando el programa de L'Hospitalet dirigido a mujeres magrebíes y, en A Coruña, la ONG que implementó el plan de atención a la inmigración trasladó su sede al barrio y continuó trabajando en el mismo en proyectos de apoyo a la población inmigrante financiados con diversas fuentes.

Oportunidades para la infancia, la juventud, la tercera edad y la discapacidad

Al inicio de los proyectos, ¿cuál era la situación en los barrios de las personas menores y de la tercera edad y de las personas con discapacidad?

FACTORES DE VULNERABILIDAD RELACIONADOS CON LA EDAD	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
JÓVENES EXPUESTOS A ENTORNOS DE RIESGO								
FAMILIAS CON BAJA CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA								
ELEVADO FRACASO ESCOLAR								
ELEVADA TASA DE PARO JUVENIL								
ELEVADO PORCENTAJE DE POBLACIÓN CON 65 AÑOS O MÁS								

VULNERABILIDAD BAJA
 VULNERABILIDAD MEDIA
 VULNERABILIDAD ALTA

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de número de habitantes de las memorias de los proyectos, de datos del Censo de Población y Vivienda 2001 (INE) recogidos en el Anexo 2 y de información recopilada en el trabajo de campo en el caso de la exposición de la juventud a entornos de riesgo.

En general, en las zonas de actuación las **familias** tenían baja renta, especialmente en el caso de Albacete, y como se ha visto en capítulos anteriores, presentaban problemas de inclusión laboral y educativa. Además, en algunos de los barrios analizados, la **población menor** estaba expuesta a entornos sociales en los que se daban comportamientos inadaptados, trayectorias delictivas o consumo y tráfico de estupefacientes. Estas circunstancias muchas veces se daban en el propio entorno familiar, que no cumplía entonces su función protectora, sino que se convertía ella misma en un factor de vulnerabilidad. La desestructuración familiar —motivada normalmente por la ausencia del hogar familiar del padre o por violencia en su seno, muchas veces asociada a alcoholismo o drogadicción— era una problemática atendida por los servicios sociales de todas las zonas de actuación, especialmente en los casos de Albacete, Murcia y Torrent, donde el tráfico de drogas presente en los barrios iba acompañado de una alta incidencia en su consumo y de condenas penales de privación de libertad que afectaban profundamente a la estructura familiar.

Como se ha visto en el capítulo correspondiente al ámbito educativo, el fracaso escolar —no obtener el título de la ESO— alcanzaba niveles elevados en las zonas de actuación de Albacete y Torrent, en el centro del barrio de Murcia y en uno de los núcleos poblacionales de Santa Lucía. Estaba también muy por encima de la media nacional en los barrios de Mérida y L'Hospitalet. El fenómeno afectaba especialmente a la juventud gitana, debido a una baja motivación, sustentada en la desconfianza de muchas de las familias hacia el sistema educativo pues, en una cultura en la que los referentes son muy importantes, no los encontraban ni dentro de la escuela ni en

personas gitanas que hubieran logrado el éxito escolar en el núcleo cercano (Sánchez Aroca et al., 2005). Este recelo hacia el entorno escolar era más agudo cuando se trataba de la escolarización de las adolescentes, las cuales además debían afrontar obligaciones familiares en mayor medida que sus compañeros varones, lo que se traducían en mayores niveles de absentismo, abandono más temprano de los estudios y mayor fracaso escolar (Fundación Secretariado Gitano, 2013).

La falta de expectativas de futuro, por los bajos resultados académicos y las altas tasas de paro juvenil, y las dinámicas familiares muchas veces deterioradas, con problemas de comunicación y ausencia de normas y límites, se unían a la escasez de recursos de ocio y tiempo libre para menores en las zonas de actuación: *“Los jóvenes estamos por las esquinas, aburridos...”* (joven vecino del barrio de Torrent, citado en Caravantes López de Lerma et al., 2017, p. 10). Ante esta situación, la juventud reaccionaba en muchas ocasiones con conductas catalogadas “de riesgo”: absentismo escolar, consumo de alcohol y drogas, prácticas sexuales de riesgo, violencia, delincuencia juvenil, etc. El grupo de iguales constituía el marco clave de iniciación a dichas conductas.

Entre las jóvenes de los barrios de Albacete, Cádiz, Mérida, Murcia y Torrent, la maternidad adolescente se daba en mayor proporción que en otras zonas de los respectivos municipios; la falta de cuidado anticonceptivo estaba muchas veces asociado a relaciones no igualitarias dominadas por el varón. En el caso particular de las jóvenes gitanas de estas zonas, la asunción temprana del rol materno era vista por ellas mismas y por su entorno familiar como una solución aceptable y viable para construirse una familia y tener una identidad personal y social más definida como mujeres, siguiendo una trayectoria biográfica muy similar a las que recorrieron sus madres y las demás mujeres de su grupo social cuando tenían su edad (Madrid Gutiérrez et al., 2019, p. 45).

En cuanto a la **población de edad avanzada**, hay que señalar que, en general, no eran barrios envejecidos, aunque Cádiz, A Coruña y Murcia sí que presentaban tasas de envejecimiento ligeramente superiores a la media nacional. Las personas ancianas se encontraban entre las principales usuarias de los respectivos servicios sociales municipales, debido a problemas económicos, dependencia y soledad. Las mujeres se veían afectadas en mayor medida que los hombres por esta vulnerabilidad asociada a la edad, ya que en general presentan mayor vulnerabilidad económica debido a su tradicional exclusión del mercado laboral, estadísticamente sufren más enfermedades y trastornos crónicos, y su mayor longevidad hace que experimenten con más frecuencia aislamiento relacional en la vejez.

Por último, en relación con la situación de las personas con **discapacidad** residentes en las zonas de actuación, no se dispone de información suficiente al respecto, pero es conocida la estrecha relación entre discapacidad y problemas de inclusión social (Fundación Foessa, 2019, pp. 257-259).

¿Cómo intervinieron los proyectos para fomentar la igualdad de oportunidades en la infancia, la juventud, la tercera edad y para las personas con discapacidad?

En este apartado se abordan **intervenciones de atención a familias, población menor, mayor o con discapacidad** no restringidas a un ámbito concreto tratado en capítulos precedentes. Tal y como recoge el cuadro siguiente, la atención a menores o a su entorno familiar estuvo presente en todos los proyectos excepto en el de A Coruña; menos presencia tuvo la atención a personas mayores, y la dirigida a personas con discapacidad fue muy minoritaria. El **gasto** en general fue bajo; Murcia fue el proyecto con la inversión más alta, focalizada en un programa para familias

vulnerables, seguido del de Mérida, con intervenciones dirigidas a familias, menores, mayores y personas con discapacidad.

INTERVENCIONES ATENUACIÓN VULNERABILIDAD POR EDAD O DISCAPACIDAD	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438
GASTO (MILES DE €) *	486,6	**	287,5	343,3	114,2	126,4	697,0	397,5
% DEL GASTO TOTAL	3,97%	**	2,28%	4,77%	1,35%	1,52%	8,20%	3,17%
ATENCIÓN A FAMILIAS								
ATENCIÓN A MENORES								
ATENCIÓN A MAYORES								
ATENCIÓN A DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA								

(*) El gasto real de algunos proyectos puede ser mayor o menor de lo consignado. Véase el Anexo 3 para más información.

Seis de los proyectos implementaron programas que atendieron al **entorno familiar** de los menores en situación de riesgo.

- En Albacete, Murcia, Santa Lucía y Torrent se desarrollaron **actividades para motivar, ayudar y acompañar a las familias** en el desarrollo personal y profesional de las personas adultas y en la crianza y educación de sus hijas e hijos; destaca el programa de Murcia, que trabajó a nivel individual y grupal, con un acompañamiento muy cercano. En L'Hospitalet las intervenciones se dirigieron específicamente a educación parental, para promover dinámicas educativas positivas y prevenir situaciones de maltrato infantil, conflictividad, etc.
- En Mérida, se proporcionó **mediación familiar**, principalmente en casos de ruptura de parejas con menores.

En cuanto a la **población menor**, dos de los proyectos atendieron específicamente a jóvenes con conductas de riesgo y seis se ocuparon de debilitar dos factores de vulnerabilidad que les afectaban: la escasez de recursos de ocio y tiempo libre y la falta de hábitos saludables.

- En Cádiz y Albacete se trabajó específicamente con **jóvenes que presentaban conductas de riesgo**, como absentismo escolar, violencia, consumo de alcohol y drogas o prácticas sexuales de riesgo. Ambos proyectos implementaron programas en medio abierto, ya que normalmente la juventud con mayor nivel de riesgo no solicita ayuda y no acude a los recursos específicos; en Albacete, además de en medio abierto, también se trabajó en los colegios de la zona y con las familias. Los dos proyectos también realizaron, en los centros educativos, campañas de prevención de conductas de riesgo. Además, en Albacete se implementó un programa con talleres de autoestima, salud emocional y habilidades de comunicación, en el que una buena parte de la juventud participante eran madres adolescentes. En Cádiz se dirigió a este colectivo de madres adolescentes un programa específico, cuyo objetivo era fortalecer su desarrollo personal, educativo, laboral y social.
- Casi todos los proyectos pusieron en marcha diversos tipos de **recursos de ocupación del tiempo libre** para población infantil y juvenil, como actividades deportivas y de ocio entre

semana, los fines de semana y durante las vacaciones escolares, habilitación de espacios donde pudieran reunirse y tener ocio saludable, o actividades de dinamización sociocultural de las zonas, tales como representaciones artísticas, conciertos, juegos, proyecciones de cine, etc. En Santa Lucía gran parte de las actividades estuvieron orientadas a estimular las relaciones interculturales entre menores. Además, Albacete, Murcia y Santa Lucía habilitaron recursos para disfrutar de ocio en familia. También se implementaron programas para fomentar la participación de la juventud en la vida comunitaria; merece la pena citar el caso de Santa Lucía, donde la población juvenil proponía actividades de ocio alternativas y los proyectos seleccionados eran financiados por el Ayuntamiento y organizados y dinamizados por las y los jóvenes, y el de L'Hospitalet, donde la creación de murales-grafiti, vinculada con procesos de aprendizaje-servicio¹¹³, involucró a la juventud en el proceso de transformación que estaba viviendo el barrio y la puso en contacto con su tejido asociativo.

- En el ámbito de la **promoción de la salud**, en Santa Lucía se puso en marcha un programa para prevenir la obesidad y el sedentarismo, que trabajó con la población menor y con sus familias.

Respecto a la **población mayor**, cinco de los proyectos implementaron programas dirigidos a debilitar dos factores de vulnerabilidad en la vejez: la disminución de la autonomía personal y la escasez de redes relacionales.

- Para **afrontar la disminución de autonomía personal**, en Cádiz se implementó un programa que asesoraba a domicilio a personas mayores sobre productos de apoyo para aliviar situaciones de dependencia. Mérida y Santa Lucía trabajaron en el ámbito del envejecimiento activo y saludable, a través de talleres de nutrición y salud y de actividades físicas, de estimulación cognitiva y lúdicas. En Mérida también se instalaron aparatos de ejercicio físico específicos para tercera edad.
- Para **reforzar la esfera relacional de las personas mayores y su arraigo en la comunidad**, en Albacete se impartieron talleres de manualidades, y en Cádiz, A Coruña y Santa Lucía se realizaron algunas actividades puntuales para fomentar el contacto intergeneracional y poner en valor la experiencia y conocimiento de las personas mayores.

Por último, dos de los proyectos atendieron específicamente a personas con discapacidad y dependientes. El proyecto de Mérida puso en marcha un campamento urbano de verano dirigido a personas con **discapacidad**, y en Cádiz se atendió a la **dependencia** con un programa de formación y apoyo para familiares al cargo de personas dependientes.

¿Son adecuadas las intervenciones anteriores para la igualdad de oportunidades en la infancia, la juventud, la tercera edad y para las personas con discapacidad?

Muchas de las intervenciones contemplaron **principios clave en intervención social**, como el enfoque integrado, el enfoque intercultural, la normalización en el medio, el impulso de la participación o el trabajo en red. También tuvieron en cuenta la importancia de la familia en el desarrollo de la población menor y del fomento de la autonomía personal de la población mayor.

- El **enfoque integrado** estuvo presente de una manera u otra en la mayor parte de las intervenciones; a modo de ejemplo se citan algunos casos: los programas de familia de Albacete,

¹¹³ El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad; quienes participan se forman mientras trabajan sobre necesidades reales del entorno, con el objetivo de mejorarlo (fuente: <https://aprenentatgeservei.cat/>).

Murcia y Torrent abordaban la vulnerabilidad económica, laboral, educativa y relacional de las familias; el proyecto de Albacete favoreció también la inclusión laboral de madres y padres del barrio, a los que formó y contrató para dinamizar actividades de ocio y tiempo libre con población menor; el programa para jóvenes con conductas de riesgo de Albacete intervenía también en el ámbito familiar y educativo, y el de Cádiz derivaba a servicios sociales aquellos casos que requerían intervención familiar; el programa de madres adolescentes de Cádiz trabajó de forma coordinada con los recursos de inclusión laboral y educativa del proyecto, derivando usuarias para que realizaran itinerarios personalizados de inserción socio-laboral; el programa de prevención de la obesidad infantil y juvenil de Santa Lucía intervino desde el ámbito deportivo y nutricional con los menores y con sus familias.

- El **enfoque intercultural** se aplicó en general en todas las intervenciones que trabajaron con personas de etnia gitana o inmigrantes; se puede resaltar, por su impacto en el nivel de participación, el proyecto de Albacete, el cual, al incorporar a las actividades, mediante contratación y voluntariado, a madres y padres del barrio de etnia gitana, proporcionó a las familias de este colectivo referentes propios dentro de la actuación, lo que favoreció mucho la asistencia, especialmente en el caso de las adolescentes gitanas.
- La **normalización en el medio** estuvo presente en las actividades deportivas de L'Hospitalet, Mérida y Santa Lucía, que ponían en contacto a la juventud con los recursos de la zona, de modo que siguieran teniendo alternativas de ocupación del tiempo libre una vez acabados los proyectos; también en el campamento urbano para personas con discapacidad de Mérida, el cual hizo uso de los recursos culturales, artísticos y deportivos existentes en la ciudad.
- El **impulso de la participación en la vida comunitaria** fue atendido por los programas de L'Hospitalet y Santa Lucía que promovían la implicación de la juventud, y por las actividades de Cádiz, A Coruña y Santa Lucía enfocadas a valorar y reconocer el papel de las personas mayores en la comunidad. Por otra parte, la participación de la comunidad fue uno de los elementos constitutivos de las actividades de ocio y tiempo libre de Albacete, proyecto que, como se ha señalado en el capítulo del ámbito educativo, incorporó en sus planteamientos las propuestas del modelo educativo Comunidades de Aprendizaje, involucrando en las actividades como voluntarias a personas de dentro y fuera de los barrios.
- El **trabajo en red** de diferentes agentes que actuaban en la zona se puso en práctica especialmente en L'Hospitalet, Albacete y Murcia en el caso de menores y su entorno familiar, y en Cádiz y Santa Lucía en el caso de población mayor.
- La **importancia de la familia en el desarrollo de la población menor** es el principio que sustentó los programas de atención a familias y todos aquellos otros que intervinieron con ellas mencionados más arriba.
- El **fomento de la autonomía personal de la población mayor** fue el fundamento de las actuaciones de envejecimiento activo y saludable de Mérida y Santa Lucía, y del programa de Cádiz de productos de apoyo para mayores.
- El programa de Cádiz de formación y apoyo a familiares al cargo de personas dependientes contó con **beca de asistencia** con el objetivo de garantizar el cuidado de las personas dependientes durante el desarrollo del programa.

Aunque no en todos los casos, muchos de los programas fueron sensibles a las desigualdades existentes entre mujeres y hombres. Así, la integración de la **perspectiva de género** destacó en los programas de familia de Albacete y Murcia, tanto en el diseño como en la implementación, y también en el servicio de mediación familiar de Mérida, que puso a disposición de las mujeres de la zona una alternativa para resolver conflictos en los que normalmente están en inferioridad

de condiciones para la negociación; en el programa de L'Hospitalet para fomentar la participación de la juventud en la vida comunitaria, en cuyo marco se realizó un mural contra la violencia machista y se celebraron sesiones de sensibilización con la complicitad de la asociación de mujeres; en el programa de Cádiz dirigido específicamente a madres adolescentes, que además disponía de servicio de ludoteca y de beca de asistencia para facilitar la participación de las jóvenes que, en la práctica totalidad de los casos, eran muy vulnerables económicamente; en el programa de Albacete de salud emocional, que trabajó principalmente con el colectivo de madres adolescentes, y en sus actividades de ocio y deportivas, para las que se contrató como monitoras a cuatro madres de la zona que nunca antes habían ocupado posiciones de liderazgo en espacios públicos y que aportaron referentes a las niñas y jóvenes del barrio; y en las actuaciones de envejecimiento activo y saludable de Mérida, con dos jornadas focalizadas en igualdad y salud.

La gran mayoría de los recursos de ocio y tiempo libre para menores, así como el campamento urbano para personas con discapacidad, fueron adecuados para la **conciliación** de vida familiar, laboral y social.

En relación con la **duración**, las intervenciones con *familias* de Murcia y L'Hospitalet tuvieron un recorrido suficiente para poder contribuir a cambios entre la población; sin embargo, en Torrent y, especialmente, en Albacete, tuvieron una duración demasiado corta¹¹⁴. Respecto a las intervenciones con *menores*, las únicas que tuvieron continuidad a lo largo de la vida del proyecto fueron las de Cádiz para jóvenes con conductas de riesgo y madres adolescentes y las de Albacete y L'Hospitalet de ocupación del tiempo libre de menores. Las intervenciones para *mayores* y *personas con discapacidad* tuvieron también una duración limitada.

En cuanto a la **participación en las actividades y la cobertura de la población objetivo**, las intervenciones con **familias** contaron con buena participación, y la cobertura de aquellas que presentaban alto grado de vulnerabilidad fue alta, excepto en el caso del programa de educación parental de L'Hospitalet, que no consiguió atraer a los colectivos con más necesidad de apoyo. Las intervenciones con **menores** contaron en general con buena participación y cobertura, excepto los programas de ocupación del tiempo libre de L'Hospitalet y Torrent que se realizaban por las tardes tras el horario escolar, en los que la asistencia fue irregular y la cobertura baja, aunque involucraron a menores de familias muy vulnerables. Por último, las intervenciones para **mayores y personas dependientes** tuvieron buena participación, pero cobertura baja de la población objetivo en Albacete y Cádiz, y el programa para **personas con discapacidad** de Mérida tuvo buena participación y cobertura. Respecto a la **participación por sexo**, señalar que en los programas de familia se implicó tanto a mujeres como a hombres, aunque la participación de estos fue menor.

¿Qué efectos causaron las intervenciones anteriores sobre la población? ¿Las intervenciones continuaron una vez finalizados los proyectos?

A continuación, se comentan brevemente las principales contribuciones de los proyectos identificadas a través de fuentes primarias y secundarias, que se han resumido en el cuadro siguiente. Como en capítulos precedentes, se han incluido algunos fragmentos de las evidencias

¹¹⁴ El programa de familia de Murcia funcionó cinco años; el de L'Hospitalet, cuatro años; el de Torrent, dos años; y el de Albacete, tres meses, aunque hay que señalar que compartía usuarias y usuarios con otros programas no cofinanciados por el proyecto, con los que se complementaba en objetivos, por lo que generó sinergias con estos a pesar de su corta duración.

encontradas con el único propósito de que ayuden a comprender mejor la naturaleza de los logros que se reseñan¹¹⁵.

CONTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS PERIFÉRICOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN		
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT
MEJORA DE SITUACIONES DE VULNERABILIDAD DE FAMILIAS								
FAMILIAS MÁS CAPACITADAS PARA AFRONTAR PROBLEMAS								
POB. MENOR ACCEDE A OCIO DE CALIDAD								
POB. MENOR MENOS EXPUESTA A CONTEXTOS DE RIESGO								
FAMILIAS MÁS INVOLUCRADAS EN EL OCIO DE SUS HIJAS/OS								
JÓVENES GITANAS PARTICIPAN EN ACTIVIDADES Y SALIDAS								
POB.GITANA CON MENOR SENSACIÓN DE ESTIGMA SOCIAL								
POB. MENOR PLANIFICA SU OCIO DE FORMA AUTÓNOMA								
POB. MENOR CON MÁS CONFIANZA EN SUS CAPACIDADES								
POB. MENOR CON MÁS CONFIANZA EN RECURSOS SOCIALES								
POB. MENOR CON HÁBITOS MÁS SALUDABLES								
POB. MAYOR CON HÁBITOS MÁS SALUDABLES								
MUJERES MAYORES CON MEJOR PERCEPCIÓN DE SU SALUD								
POB. MAYOR CON ESFERA RELACIONAL REFORZADA								
POB. DISCAPACIDAD ACCEDE A CAMPAMENTOS INCLUSIVOS								

Las intervenciones sobre el ámbito familiar en Mérida y Murcia ayudaron a **mejorar situaciones problemáticas de familias muy vulnerables**. Además, en Murcia y Torrent **se contribuyó a capacitar a los núcleos familiares para afrontar sus problemas de una manera autónoma**. Ninguno de estos programas continuó al finalizar los proyectos, aunque los servicios sociales siguen prestando distintos tipos de apoyo familiar. En L'Hospitalet, las familias beneficiarias del programa de educación parental, en su mayoría formadas por parejas muy jóvenes, se sintieron **acompañadas en la educación y crianza de sus bebés**; el espacio para familias continuó activo,

¹¹⁵ Hay que aclarar que, aunque intervenciones analizadas en otros ámbitos contribuyeron a atenuar vulnerabilidades asociadas a la edad —especialmente intervenciones tratadas en el capítulo del espacio sociocultural y en el del ámbito educativo en el caso de la población joven— a efectos de claridad y sistematización del análisis aquí solo se recogen los cambios a los que contribuyeron las intervenciones recogidas en este apartado. El análisis de cómo los proyectos contribuyeron a atenuar la vulnerabilidad asociada a la edad se recoge en la Sección I del presente informe.

pero se disminuyó el apoyo técnico que brindaba. Desde los servicios sociales municipales se siguieron buscando fórmulas para capacitar y apoyar a las familias más vulnerables, a las que no se había logrado atraer al programa. El proyecto de Santa Lucía también contribuyó a mejorar las competencias parentales.

Respecto a la infancia y juventud, aunque las intervenciones se caracterizan en general por su limitada duración, se destacan los siguientes resultados:

- **La población infantil y juvenil pudo acceder a una serie de actividades de ocio fuera del alcance económico de muchas de las familias de los barrios** de actuación:

El ocio es caro y entonces que tú tengas la oportunidad de tener ocio y ya encima de calidad y gratis, pues eso hace un montón. [...] Tienes un sitio de compartir que en otros sitios [...] hay que pagar para eso. Y ellos evidentemente si les falta para comer no van a pagar ocio. (Docente de la zona de Albacete, citada en Girbés Peco, 2014, p. 280).

- En zonas con presencia de tráfico y consumo de drogas y otros comportamientos inadaptados, como los barrios de Albacete, Murcia y Torrent, las actividades de ocio hicieron que **la población menor pasara menos tiempo en la calle expuesta a los riesgos asociados al contexto espacial.**

Ya no están los niños en sábado y domingo en la calle aprendiendo cosas malas como se está viendo. Si no te puedes venir al Finde [centro comunitario 'Fin de Semana' cofinanciado por el proyecto] te puedes venir a los scouts, te puedes venir de salida. Que tengan la mente ocupada. (Técnica del proyecto de Albacete y vecina de la zona, citada en Girbés Peco, 2014, p. 285,286).

- En Albacete, Murcia y Santa Lucía **se involucró a las madres y padres en el ocio de la población menor.** En los casos de Albacete y Murcia, esta involucración, así como la incorporación de personas de referencia a las actividades, **disminuyó el recelo de las familias a que la población infantil y juvenil participara en las actividades y salidas, especialmente en el caso de las adolescentes gitanas.**

En el mundo de nosotros [los gitanos], en nuestro entorno, una gitana con quince años está muy mal visto que se vaya a una acampada. Por ser gitana tienes que guardarte, tienes que cuidarte. Yo también te lo digo por mí misma. Y las madres confían mucho porque soy la única gitana que va y muchas madres me dicen: yo te dejo a mi hija porque sé que vas tú y si hace algo malo se lo vas a decir, dentro de nuestra cultura. (Monitora del proyecto de Albacete y vecina de la zona, citada en Girbés Peco, 2014, p. 287).

- Las salidas y excursiones fuera de los barrios en el marco de los programas de familia y de ocio contribuyeron a **superar sentimientos de inseguridad y temor a salir de los barrios,** experimentados principalmente por la población gitana a causa de la conciencia del estigma que pesa sobre su etnia y sobre los barrios intervenidos.

El irte fuera de acampadas, nosotros no hemos tenido nunca la oportunidad de ir de campamento, ni de playa, el fin de semana por ahí. Y aquí lo bueno que tienes es eso, que tú sales, conoces a otra gente, ves la realidad de fuera a la realidad que hay en el barrio. Entonces la mentalidad te cambia, te cambia muchísimo y empiezas a pensar de otra forma, de manera distinta, que no es todo centrado en el barrio, porque al principio es eso, como que te da miedo a salir fuera. La gente de fuera también tiene tendencia a etiquetarte. (Vecina de la zona de Albacete, citada en Girbés Peco, 2014, p. 287).

- En Santa Lucía **se potenció la implicación de la juventud en el diseño y planificación de su ocio de forma autónoma y creativa.** Hay que reseñar que una de las propuestas de la juven-

tud que se puso en marcha, una pista de monopatín, está atrayendo a jóvenes de otras zonas, aumentando la cohesión social con el resto del municipio, e incluso está beneficiando al pequeño comercio del entorno.

- En L'Hospitalet, la juventud participante en el programa de murales-grafiti, al demostrarse a sí misma y a su entorno que era capaz de hacer trabajos valorados y reconocidos por la comunidad, **ganó confianza en sus propias capacidades**, aspecto muy importante para las chicas y chicos que participaron en el programa, la mayoría con riesgo de fracaso escolar y de abandono educativo temprano.
- En cuanto al trabajo con **jóvenes con conductas de riesgo, se mejoró su conocimiento y confianza hacia los recursos asistenciales, educativos, laborales y de ocio a los que pueden acceder**. El discurso prevalente en las entrevistas se refleja en la siguiente cita:

Es complicado cambiar los hábitos. Los frutos de estos programas, siempre yo digo lo mismo, posiblemente lo disfruten profesionales que trabajen con ellos dentro de cinco o seis años y la semillita que dejamos después eclosiona, ¿no? Es complicado ver cambios radicales. El cambio ¿dónde está? Pues mira, en que ellos sepan que tienen gente de la que tirar, gente de confianza a la que pueden acercarse y pedirle consejo, un sitio donde echar una tarde en vez de en la plazoleta fumando, pues saben que pueden ir allí, tienen un fútbolín y tienen un sitio donde conversar y compartir. Entonces ese es el resultado realmente, no son programas que tú dices yo he cogido un niño que estaba destrozado y lo he puesto estupendo y está trabajando, con novia y no sé dónde. No, esto no funciona así. Esto es una inversión a medio plazo. (Técnico que participó en el proyecto de Cádiz).

- El programa de Santa Lucía para prevenir la obesidad infantil y juvenil y el sedentarismo contribuyó a que **menores que sufrían de obesidad redujeran su peso y adquirieran hábitos más saludables**, y también a que aumentara su inclusión relacional, pues se incrementó su autoestima y se integraron más en las actividades escolares y deportivas.

La mayor parte de los programas para menores no continuaron una vez finalizados los proyectos, a excepción del programa de Santa Lucía de participación de la juventud en la propuesta y puesta en marcha de actividades de ocio, y de un espacio habilitado por el proyecto de L'Hospitalet como lugar de reunión y ocio para jóvenes. Asimismo, el programa de L'Hospitalet de ocupación del tiempo libre por las tardes tras el horario escolar y el programa de actividades deportivas y de ocio de Albacete continuaron siendo desarrollados en los barrios por las entidades sociales que los implementaron en su día al amparo de los proyectos.

En cuanto a la tercera edad, los principales resultados se dieron en las intervenciones de envejecimiento activo y saludable: en Mérida y en Santa Lucía **reforzaron la esfera relacional de la población mayor y promovieron el ejercicio físico**, y en Santa Lucía, las participantes entrevistadas refirieron una **mejora en la percepción individual de su salud**.

La verdad que ha sido bueno, yo estoy contenta, pero no solo yo, todo el grupo. La verdad que a mí me ha servido no solo para salir, relacionarnos y yo qué sé, sino para estar viva... porque yo digo una cosa, lo he pensado, esto de relacionarse y hacer deporte, no es solo hacer deporte y estiramientos, es vivir... Yo digo otra cosa también, si es vivir tenemos que seguir adelante, y no porque seamos de 80 años o de 70 o de lo que sea ya hay que apartarnos, yo agradezco un montón al proyecto Urban. No, no, no: tenemos que estar, y aparte de que tenemos que estar, es que estamos agradecidos, estamos agradecidas porque a mí por lo menos me ha quitado años... Y la Seguridad Social está agradecida con nosotras, le ahorramos una pastilla. (Beneficiaria del proyecto de Santa Lucía).

Respecto a la continuidad de las intervenciones para mayores, en Mérida son muy utilizadas las instalaciones de aparatos de ejercicio físico para tercera edad, y el programa de Santa Lucía de envejecimiento activo y saludable continuó implementándose en estrecha colaboración con los centros de salud.

Por último, el campamento urbano de Mérida dirigido a personas con discapacidad tuvo un impacto importante, ya que supuso el primer paso para que **en años posteriores se hayan venido convocando campamentos de verano inclusivos, en los que participan menores con y sin discapacidad.**

Ese primer año fue el germen de lo que después ha venido siendo un campamento inclusivo. [...] Y fue importante porque se le perdió el miedo sobre todo a la discapacidad intelectual [...] [Se ha comprobado que las personas con discapacidad] van a la piscina y no pasa nada, salen de paseo por el barrio y no pasa nada, los monitores cambian pañales y no pasa nada. (Madre de participante en el campamento urbano para personas con discapacidad de Mérida).

A modo de conclusión: síntesis del capítulo e interpretación de los hallazgos.

Las **intervenciones dirigidas a modificar las identidades, roles y estereotipos sexistas** estuvieron presentes en casi todos los casos estudiados, aunque el gasto ejecutado fue muy exiguo.

- Respecto a la **tipología de intervenciones implementadas**, gran parte de los proyectos financiaron actuaciones de sensibilización sobre la igualdad entre mujeres y hombres y talleres de empoderamiento dirigidos a dotar a las mujeres de herramientas para afrontar las condiciones de desigualdad que las afectan y cambiar su posición en las relaciones de género; una minoría de proyectos puso en marcha servicios de atención individualizada a mujeres. La **participación** fue buena, aunque la **cobertura** de la población objetivo fue discreta en más de la mitad de las actuaciones. En general, la **duración** de las intervenciones es considerada insuficiente por las beneficiarias y por el personal técnico, que remarca que la intervención social es un proceso lento, que ha de sustentarse sobre relaciones de confianza que lleva tiempo establecer.
- En relación con la **adecuación de las intervenciones para atenuar la vulnerabilidad social asociada a ser mujer**, la mayoría contemplaron principios clave en intervención social como el enfoque integrado, la motivación y el enfoque intercultural. El trabajo en red de los diferentes agentes que intervenían socialmente en la zona se puso en práctica especialmente en dos de los proyectos. En general, las distintas actuaciones se ofertaron en varios horarios o en horarios escolares, lo que facilita la participación de mujeres con menores a su cargo; en cambio, muy pocas intervenciones dispusieron de servicios de cuidado infantil.
- En cuanto a los **resultados** alcanzados, más de la mitad de los casos contribuyeron a provocar entre las mujeres residentes una toma de conciencia crítica de género, superación de sus estereotipos de género y mejora de la autoestima; una minoría contribuyó a que mujeres en situaciones de vulnerabilidad y discriminación debido a su género estuvieran acompañadas y asesoradas, a reforzar el movimiento asociativo femenino, a que se establecieran redes de apoyo y ayuda mutua, y a mejorar la convivencia intercultural por la participación de mujeres de distintos orígenes y etnias en las actividades.
- Gracias a estos resultados, una mayoría de casos contribuyeron a **reducir y prevenir la vulnerabilidad social** provocada por prescripciones, roles y estereotipos sexistas; además, algunos de los casos contribuyeron a reducir y prevenir la vulnerabilidad social asociada al rechazo a las diferencias culturales y raciales.

- Las **intervenciones que tuvieron una mayor dimensión transformadora de las relaciones de género** fueron los talleres de empoderamiento, los cuales ofrecieron a las mujeres espacios de encuentro en los que intercambiar experiencias y reflexionar colectivamente sobre sus vivencias personales y el contexto social en el que se inscriben, provocando cambios positivos en la autopercepción de género y fomentando entre las mujeres solidaridades para la acción colectiva. El trabajo de campo ha permitido identificar el papel clave jugado por las técnicas responsables de los talleres, que realizaron una labor previa de acercamiento y establecimiento de vínculos de confianza; esta fase de acercamiento se revela como especialmente importante para poder atraer a las actividades a mujeres inmigrantes o de minorías.
- **Una vez finalizados los proyectos**, pocos programas de los implementados continuaron acompañando y reforzando los resultados alcanzados, aunque hay que señalar que las respectivas áreas de mujer de los ayuntamientos desarrollan medidas de diverso tipo a las que puedan acceder mujeres del conjunto de la ciudad. Merece la pena destacar como, en algunos proyectos, las participantes se “apropiaron” de las intervenciones de empoderamiento, constituyendo grupos de apoyo informal. En otros casos, en cambio, no se consiguió estimular entre las mujeres participantes capacidades de liderazgo para que continuaran las actuaciones de manera autónoma.

Las **intervenciones dirigidas a población inmigrante o de minorías étnicas orientadas a facilitar su acceso a servicios públicos y derechos, o su integración cultural y relacional** estuvieron presentes en cuatro de los casos estudiados; la inversión fue baja o muy baja en relación con el gasto total.

- Respecto a la **tipología de intervenciones implementadas**, la mitad de los casos actuaron sobre la integración cultural y relacional de la población inmigrante, y dos de ellos financiaron actuaciones para facilitar su acceso a derechos y servicios asistenciales, sanitarios, educativos y culturales. La **participación** y la **cobertura** de la población objetivo en general fueron buenas, pero la **duración** de la mayor parte de las intervenciones es considerada insuficiente por el personal técnico entrevistado.
- En relación con la **adecuación de las intervenciones para atenuar la vulnerabilidad social asociada al origen o la etnia**, en general contemplaron principios clave en intervención social como el enfoque integrado, el intercultural y el trabajo en red, e integraron la perspectiva de género.
- En cuanto a los **resultados** alcanzados, tres de los casos contribuyeron a la mejora de la inclusión relacional de población inmigrante y a su involucración en la vida comunitaria, y dos de ellos facilitaron el acceso a servicios públicos y derechos.
- Gracias a estos resultados, se contribuyó a **reducir y prevenir la vulnerabilidad social** asociada al rechazo a las diferencias culturales y raciales, a la falta de acceso a recursos básicos y a la escasez o debilidad de redes sociales.
- Una intervención que tuvo una **dimensión transformadora de la situación de desigualdad de oportunidades asociada al origen o la etnia**, que también tuvo una dimensión transformadora de las relaciones de género, fue un programa de carácter integrado dirigido a mujeres magrebíes implementado por el proyecto de L’Hospitalet, que impartió clases de castellano y fomentó su participación en la red social del barrio y en sus recursos, y que se complementó con talleres de empoderamiento y de alfabetización digital. Tuvo buena cobertura de la población objetivo y una duración suficiente durante el proyecto, continuando una vez finalizado el mismo. Surgió en el seno de un espacio de trabajo transversal en el que participaban distintos agentes que actuaban en el territorio: áreas del Ayuntamiento, entidades sociales, asociaciones, etc. Es de destacar la labor de acercamiento realizada por el

personal técnico del proyecto para atraer a las mujeres participantes a otras actividades cofinanciadas, como las de orientación laboral y las de dinamización comunitaria.

- **Una vez finalizados los proyectos**, en general son los servicios sociales municipales o unidades especializadas de ámbito ciudad los que atienden a aquella población inmigrante o de minorías en situación de mayor vulnerabilidad que reside en las zonas.

Las **intervenciones dirigidas a menores y su entorno familiar** estuvieron presentes en casi todos los casos estudiados. El gasto en general fue bajo, aunque en uno de los proyectos superó el 8% del gasto total.

- Respecto a la **tipología de intervenciones implementadas**, más de la mitad de los proyectos financiaron actuaciones de atención individual o grupal a familias para ayudarlas a resolver conflictos en su seno y apoyarlas en el desarrollo personal y profesional de las personas adultas y en la crianza y educación de sus hijas e hijos; casi todos los proyectos pusieron en marcha recursos de ocupación del tiempo libre; dos atendieron específicamente a jóvenes con conductas de riesgo; y uno fomentó hábitos saludables. Salvo excepciones, las intervenciones tuvieron buena **participación y cobertura**, y alcanzaron a familias y menores muy vulnerables socialmente. En cuanto a su **duración**, una parte de los proyectos tuvieron un tiempo de implementación demasiado corto para poder contribuir a cambios entre la población.
- En relación con la **adecuación de las intervenciones para atenuar la vulnerabilidad social asociada a la población infantil y juvenil**, muchas contemplaron principios clave en intervención social, como el enfoque integrado e intercultural, la normalización en el medio, el impulso de la participación en la vida comunitaria o el trabajo en red. También tuvieron en cuenta la importancia de la familia en el desarrollo de la población menor. Aunque no en todos los casos, muchas de las intervenciones fueron sensibles en su diseño e implementación a las desigualdades existentes entre mujeres y hombres. Los recursos de ocupación de tiempo libre facilitaron la conciliación de vida familiar, laboral y personal.
- En cuanto a los **resultados** alcanzados, casi todos los proyectos contribuyeron a que la población menor accediera a ocio de calidad. Otros resultados para la población menor a los que contribuyeron algunos proyectos son: reducción de la exposición a contextos de riesgo, incremento de la autonomía en la planificación del ocio, aumento de la confianza en las propias capacidades y en los recursos sociales, introducción de hábitos de vida menos sedentarios. Respecto a los entornos familiares, algunos proyectos contribuyeron a la mejora de situaciones problemáticas de familias muy vulnerables, capacitaron a familias para afrontar problemas de manera autónoma, las involucraron en el ocio de sus hijas e hijos, o disminuyeron entre las familias de etnia gitana la sensación de estigma social y su recelo a que sus hijas adolescentes participaran en las actividades y salidas.
- Gracias a estos resultados, gran parte de los proyectos atenuaron dos **factores de vulnerabilidad social que afectan a la población menor**: la escasez de recursos de ocupación del tiempo libre y el deterioro o debilidad de las redes familiares y otros problemas del entorno familiar. Además, algunos de los casos contribuyeron a reducir la vulnerabilidad asociada a la interiorización por parte de la población gitana del estigma social que pesa sobre su etnia. Por último, una minoría de proyectos contribuyeron a prevenir y reducir otras vulnerabilidades: las asociadas a problemas de salud y las asociadas a la desmotivación y falta de confianza en las propias capacidades y en los recursos públicos asistenciales. En cuanto a la disminución de las **brechas de género**, dos de los proyectos contribuyeron a atenuar la brecha de ocio y de autonomía individual que separa a las adolescentes gitanas de sus compañeros varones.

- Las **intervenciones que tuvieron una mayor dimensión transformadora de la situación previa de la población menor** fueron aquellas que se beneficiaron del trabajo en red de los agentes que actuaban en el territorio y que incorporaron en sus planteamientos modelos educativos, como el aprendizaje-servicio o las comunidades de aprendizaje. Desde el punto de vista de transformación de las dinámicas familiares, hay que citar el programa de familia del proyecto de Murcia, que realizó una labor de acercamiento y establecimiento de vínculos de confianza con familias muy vulnerables socialmente.
- **Una vez finalizados los proyectos**, la mayor parte de los resultados no se siguieron acompañando con intervenciones financiadas por los ayuntamientos, aunque los servicios sociales municipales atienden a familias muy vulnerables, y organizaciones del tercer sector siguen trabajando en los barrios con jóvenes con conductas de riesgo y ofertando actividades de ocupación del tiempo libre. La falta de continuidad de las intervenciones es muy cuestionada por el personal técnico que participó en los proyectos, que insiste en la necesidad de que los resultados alcanzados se sigan acompañando y reforzando.

Las **intervenciones dirigidas a mayores** se implementaron en cinco proyectos, aunque en dos ellos fueron puntuales y en los otros tres tuvieron menor presencia y presupuesto que las dedicadas a menores y su entorno familiar.

- Respecto a la **tipología de intervenciones implementadas**, se cofinanciaron actuaciones para fomentar el envejecimiento activo y saludable, de asesoramiento a domicilio sobre productos que alivian situaciones de dependencia, y para reforzar la esfera relacional de las personas mayores y su arraigo en la comunidad. En general las intervenciones tuvieron buena **participación**, aunque la **cobertura** de la población objetivo fue baja en algunos casos, y su **duración** limitada.
- En relación con la **adecuación de las intervenciones para atenuar la vulnerabilidad social asociada a la población mayor**, en general fomentaron la autonomía personal y adoptaron un enfoque integrado y el trabajo en red de distintos agentes. La perspectiva de género fue aplicada de manera explícita solo por una intervención relacionada con envejecimiento activo y saludable.
- En cuanto a los **resultados** alcanzados, dos de los proyectos reforzaron la esfera relacional de la población mayor participante y contribuyeron a que adoptaran hábitos de vida más saludables; uno mejoró la percepción individual del estado de salud, especialmente entre las mujeres participantes.
- Gracias a estos resultados, las intervenciones contribuyeron a debilitar **factores de vulnerabilidad en la vejez**, como la escasez de redes sociales y la disminución de la autonomía personal. En cuanto a la disminución de las **brechas de género**, un proyecto contribuyó a disminuir la brecha en percepción individual de la salud.
- Las intervenciones de envejecimiento activo y saludable del proyecto de Santa Lucía fueron las que tuvieron una **mayor dimensión transformadora de situaciones de vulnerabilidad en la vejez**; el papel activo jugado por los centros de salud permitió alcanzar una buena cobertura de la población objetivo.
- **Una vez finalizados los proyectos**, los resultados se siguieron acompañando con la continuidad de parte de las intervenciones de envejecimiento activo y saludable.

Por último, la atención a la **discapacidad y la dependencia** solo estuvo presente en dos casos. La contribución de uno de ellos fue muy relevante, pues ayudó a que se superaran los temores y barreras a la integración de personas con discapacidad en los campamentos urbanos municipales, dando como resultado que, desde la finalización del proyecto, se hayan venido convocando campamentos inclusivos en los que participan menores con y sin discapacidad.

SECCIÓN III
Anexos



1. El marco metodológico

¿Quién encargó la evaluación y con qué propósito?

La presente evaluación está contemplada en el Plan de Evaluación Común de los Programas Operativos del FEDER 2014-2020. La Dirección General de Fondos Europeos del Ministerio de Hacienda, gestora del programa Iniciativa Urbana 2007-2013, es la entidad que encargó la evaluación al Instituto de Estudios Fiscales, con el propósito de **comprender mejor cómo contribuyó el Programa a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.**

¿Qué enfoque metodológico se empleó?

El encargo de la evaluación explicitaba que, como enfoque metodológico, se debía usar el **estudio de caso múltiple**. Esta metodología tiene como objetivo generar una correcta comprensión de los casos y de su contexto que a su vez permita entender qué ha pasado como consecuencia del programa o política pública (Goodrick, 2014).

El estudio de caso múltiple resulta pertinente para la presente evaluación, pues posibilita capturar la heterogeneidad de resultados de proyectos desarrollados en contextos muy diversos y que en general formulan de manera muy vaga los resultados esperados en cuanto a inclusión social e igualdad de oportunidades de la mujer.

¿Cuál es la teoría del cambio que guio la evaluación?

Para guiar la evaluación, se desarrolló un marco teórico acerca de la influencia del barrio de residencia sobre las trayectorias personales de inclusión social y sobre la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos.

A) Revisión e interpretación de la literatura sobre exclusión social y desigualdad de oportunidades.

Para el desarrollo del marco teórico, se comenzó realizando una revisión de la literatura sobre exclusión social y desigualdad de oportunidades. De acuerdo con Subirats y Gomà (2003) y Subirats et al. (2004) la **exclusión social** es una situación de imposibilidad o de dificultad intensa de desarrollarse personalmente y de participar en la vida social. Es el resultado de la acumulación de diversos factores de desventaja que se interrelacionan y retroalimentan entre sí, como pobreza económica, desempleo o precariedad laboral, déficits de formación, infravivienda, mala salud, falta de relaciones sociales estables, ruptura de vínculos familiares, etc. A su vez, estos factores pueden presentarse con intensidades variables: por ejemplo, la precariedad laboral puede ir desde el trabajo a tiempo parcial hasta el trabajo sin derechos sociales en la economía sumergida. El proceso de acumulación, combinación y retroalimentación de factores de desventaja provoca que la exclusión social sea un proceso dinámico y que se hable de “trayectorias de exclusión”, que abarcan toda una serie de situaciones de vulnerabilidad que pueden irse agravando a medida que se suman nuevos factores o se intensifican los existentes.

Asimismo, la comprensión de la exclusión social pasa por considerar la relevancia de una serie de ejes sobre los que acaba vertebrándose la **desigualdad de oportunidades** sociales. Subirats

et al. (2004) identifican tres ejes de desigualdad: ser mujer, tener una edad temprana o avanzada, y pertenecer a una minoría étnica o cultural o proceder de un país pobre; a estos, se podrían añadir otros dos: tener una discapacidad y pertenecer a un colectivo LGTBI+. Estos cinco ejes se entrecruzan con los factores de exclusión, reforzándolos y provocando que mujeres, población infantil y juvenil, mayores, inmigrantes económicos, población de etnias minoritarias, población con discapacidad y población LGTBI+ sean los colectivos más susceptibles a la vulnerabilidad y la exclusión social.

Para operacionalizar los conceptos de exclusión social y de desigualdad de oportunidades, se tomó como referencia la matriz elaborada por el Instituto de Gobierno y Políticas Públicas (IGOP) de la Universidad Autónoma de Barcelona (Subirats et al., 2004, p. 22) que incluye siete **ámbitos de la vida de las personas en los que se pueden desencadenar más fácilmente procesos de exclusión social y desigualdad de oportunidades: el ámbito económico, el laboral, el educativo, el de la salud, el residencial, el relacional y el ámbito de la ciudadanía y la participación; a estos ámbitos se ha añadido un octavo, el digital.** La matriz recoge los principales factores de exclusión que operan en cada ámbito, atravesados por los ejes de desigualdad.

ÁMBITO	PRINCIPALES FACTORES DE EXCLUSIÓN	EJES DE DESIGUALDAD			
Económico	Pobreza económica Dificultades financieras Dependencia de prestaciones sociales Sin protección social	Ser mujer	Pertenecer a un colectivo LGTBI+	Estar en la Infancia, la juventud o en la tercera edad	Pertenecer a una minoría étnica o cultural o ser inmigrante de un país pobre
Laboral	Desempleo Subocupación Precariedad laboral Imposibilidad para trabajar				
Educativo	No escolarización Absentismo escolar Fracaso escolar Abandono educativo temprano Analfabetismo o bajo nivel educativo				
Salud	No acceso a los servicios sanitarios básicos Enfermedades que provocan exclusión social Enfermedades que sufren los colectivos excluidos				
Residencial	No acceso o acceso precario a la vivienda Malas condiciones de la vivienda Malas condiciones de la habitabilidad (hacinamiento...)				
Relacional	Deterioro de las redes familiares Escasez o debilidad de redes familiares Escasez o debilidades de redes sociales Rechazo o estigmatización social				
Ciudadanía y participación	No participación social y política No acceso a la ciudadanía o con acceso restringido Privación de derechos por proceso penal				
Digital	No acceso a las TIC Carencia de competencias digitales				
					Tener una discapacidad

Fuente: Adaptado de Subirats et al. (2004, p. 22).

B) Revisión e interpretación de la literatura sobre la dimensión espacial de la exclusión social y de las desigualdades de género.

La exclusión social tiene una dimensión espacial. Tras la revisión de la literatura sobre los denominados “efectos de barrio”, se concluyó que la perspectiva más adecuada para el propósito de la evaluación era la desarrollada por el proyecto URBEX, financiado por el IV Programa Marco de la Unión Europea (Musterd y Murie, 2002; Blanco y Subirats, 2011, pp. 335-361). De acuerdo con dicho enfoque, el barrio ofrece o no una serie de recursos u oportunidades a sus residentes relacionados con la cantidad y calidad de sus infraestructuras, equipamientos y servicios públicos, con las características de sus redes sociales y comunitarias, y con las características de su actividad económica; el conjunto de estas características es lo que se conoce como la **estructura de oportunidades territoriales (EOT)** del barrio.

La EOT del barrio por sí sola no tiene capacidad explicativa de las trayectorias de exclusión social de sus residentes ni de la desigualdad de oportunidades que experimentan las mujeres y otros colectivos, pero sí que puede, o bien intensificar, o bien atenuar sus situaciones de vulnerabilidad o de desigualdad. Con la ayuda de la literatura (Subirats et al., 2005, pp. 151-174), se identificaron los principales elementos de la EOT con incidencia sobre ámbitos de inclusión social, que aparecen resumidos en el cuadro de más abajo. En cualquier caso, hay que tener en cuenta que la EOT no afecta a todas las personas residentes por igual, sino que hay algunas más sensibles a los factores territoriales debido a diversas circunstancias, tales como movilidad reducida o asunción de tareas de cuidado en solitario (Blanco y Subirats, 2011, pp. 355-359). Todos estos aspectos se explican en más detalle a lo largo de la Sección II del presente informe, dedicado al análisis de cómo los proyectos contribuyeron a las oportunidades que los barrios ofrecen para la inclusión social y la igualdad de las mujeres y otros colectivos.

INCIDENCIA DE ELEMENTOS DE LA EOT DEL BARRIO SOBRE LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN	PRINCIPALES ÁMBITOS DE INCLUSIÓN AFECTADOS					
	RESIDENCIAL	RELACIONAL	LABORAL	PARTICIPACIÓN	ECONÓMICO	VARIOS TIPOS
EDIFICIOS, VIVIENDAS E INFRAESTRUCTURAS DE SERVICIOS BÁSICOS	■					
ESPACIO PÚBLICO		■		■		
MOVILIDAD		■	■			
EQUIPAMIENTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS						■
SEGURIDAD CIUDADANA		■		■		
REDES SOCIALES Y COMUNITARIAS		■		■	■	
IMAGEN COLECTIVA DEL BARRIO EN EL RESTO DE LA CIUDAD		■	■	■		
COMERCIO DE PROXIMIDAD Y OTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA		■	■			

Fuente: Elaboración propia a partir de Subirats et al. (2005, pp. 151-174).

Asimismo, con la ayuda de la literatura (Sánchez de Madariaga, 2004; Blanco y Subirats, 2011, pp. 356, 357), se identificaron aquellos elementos de la EOT cuyas características pueden, o bien atenuar, o bien intensificar, desigualdades entre mujeres y hombres. Se resumen en el siguiente cuadro y se explican en más detalle a lo largo de la Sección II.

INCIDENCIA DE ELEMENTOS DE LA EOT DEL BARRIO SOBRE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LAS MUJERES	PRINCIPALES DESIGUALDADES AFECTADAS					
	BRECHA EN EL USO ESPACIO PÚBLICO	BRECHA EN EL OCIO	BRECHAS LABORALES	BRECHA EN PARTICIPACIÓN	ASIGNACIÓN DEL CUIDADO FAMILIAR	ESTEREOTIPOS Y ROLES DE GÉNERO
SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO						
SERVICIOS DE CUIDADO						
SERVICIOS DE OCIO, CULTURA Y DEPORTE						
SEGURIDAD CIUDADANA						
ILUMINACIÓN Y VISIBILIDAD EN EL ESPACIO PÚBLICO						
REDES SOCIALES Y COMUNITARIAS						
MOVIMIENTO ASOCIATIVO FEMENINO						
VIGILANCIA NATURAL DE LA CALLE POR ACTIVIDAD ECONÓMICA						

Fuente: Elaboración propia a partir de Sánchez de Madariaga (2004) y Blanco y Subirats (2011, pp. 356, 357).

C) Análisis de cómo los proyectos intervinieron sobre los barrios.

Tras la revisión e interpretación de la literatura mencionada y otra relevante, incluidas diversas evaluaciones de programas de regeneración urbana¹¹⁶, se analizó cómo los 46 proyectos financiados por el programa Iniciativa Urbana habían intervenido sobre los barrios. Después de una primera exploración, y siguiendo a Subirats et al. (2005, p. 151), se determinó que todas las actuaciones se podían clasificar en cuatro grandes grupos:

- **Las actuaciones sobre el espacio físico del barrio**, esto es, sobre los espacios libres (parques, plazas, zonas verdes), la movilidad, los edificios¹¹⁷ y las infraestructuras públicas para el suministro de servicios básicos, como agua o saneamiento.
- **Las actuaciones sobre el espacio económico del barrio**, esto es, sobre la red comercial y el resto de la actividad económica desarrollada en su territorio.
- **Las actuaciones sobre el espacio sociocultural del barrio**, esto es, sobre la dotación de equipamientos públicos y las actividades y los servicios públicos de proximidad a disposición de la población residente. Dichas actividades y servicios estuvieron relacionados con los ámbitos de inclusión social, excepto el económico y el residencial¹¹⁸. Además, una parte de las actividades y los servicios estuvieron dirigidos a debilitar desigualdades sociales asociadas a ser mujer, el origen geográfico, la etnia de pertenencia, la edad temprana o avanzada y la discapacidad, bien en el marco de alguno de los ámbitos de inclusión social mencionados o

¹¹⁶ Resultó especialmente inspiradora la evaluación llevada a cabo por la Universidad Pablo de Olavide sobre Regeneración Urbana en Andalucía (Navarro et al., 2016).

¹¹⁷ En relación con edificios, la Iniciativa Urbana solo financiaba gastos de demolición o de rehabilitación de fachadas. Las intervenciones en el interior de edificios —tanto en elementos comunes como en viviendas—, no eran gastos elegibles por el FEDER en el periodo de programación 2007-2013, ni aun en edificios de viviendas sociales.

¹¹⁸ El FEDER no contempla como gastos elegibles programas de rentas mínimas o similares. Asimismo, como se ha señalado en la nota anterior, en el periodo 2007-2013 el FEDER no financiaba gastos de construcción o de rehabilitación de viviendas sociales.

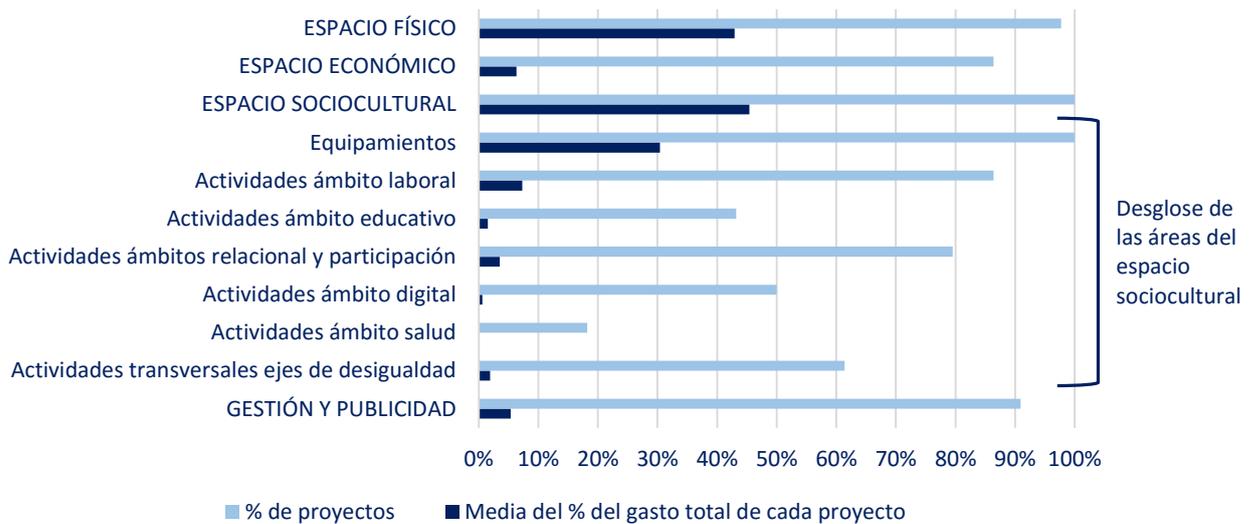
bien con un carácter transversal a los mismos¹¹⁹. Ningún proyecto financió actuaciones dirigidas específicamente a debilitar las desigualdades sociales experimentadas por las personas LGTBI+.

■ **Las actuaciones relacionadas con la gestión y seguimiento de los proyectos y con su difusión.**

El detalle de los criterios seguidos para la clasificación de las actuaciones de los proyectos se recoge en el Anexo 3. Todos los proyectos actuaron sobre el espacio sociocultural y casi la totalidad lo hizo sobre el espacio físico; más del 85% intervino también sobre el espacio económico. Considerando de manera desagregada las actuaciones comprendidas en el espacio sociocultural, todos los proyectos intervinieron sobre la dotación de equipamientos públicos; en cuanto a actividades y servicios públicos, las más extendidas estuvieron relacionadas con el ámbito laboral, seguidas de las relacionadas con los ámbitos relacional y de participación social, el digital y el educativo, siendo menos frecuentes las relacionadas con el ámbito de la salud.

Respecto a la intensidad de la inversión en cada espacio, los proyectos presentaron una elevada concentración de las inversiones en los espacios sociocultural (que absorbió de media el 45%) y físico (43%), debido a que ambos comprenden las actuaciones que requieren mayores inversiones, a saber, los equipamientos públicos y las intervenciones urbanísticas¹²⁰.

Extensión de las áreas de actuación e intensidad de su gasto en los 46 proyectos de la Iniciativa Urbana 2007-2013



¹¹⁹ Ejemplos de intervenciones dirigidas a debilitar desigualdades estructurales y que tienen un carácter transversal a los ámbitos de inclusión social son los talleres para el empoderamiento femenino, el acompañamiento a personas inmigrantes para su acceso normalizado a los distintos servicios públicos o las actividades para proteger a menores de contextos sociales de riesgo.

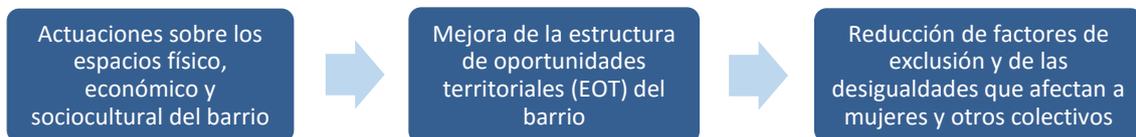
¹²⁰ Todos los porcentajes consignados en este apartado son orientativos, dada la dificultad de clasificar con precisión las intervenciones y su gasto asociado sin realizar previamente un estudio en profundidad de la intervención, ejercicio que solo se ha realizado para los ocho proyectos analizados. Véase el Anexo 3 para más información sobre la clasificación de las intervenciones.

D) Teoría del cambio que guio la evaluación.

La revisión e interpretación de la literatura, y la exploración de cómo los proyectos habían intervenido sobre los barrios, permitió perfilar el marco teórico que guiaría la formulación de las preguntas de evaluación, la selección de los casos y la fase de análisis. De una manera muy simplificada, dicha teoría de cómo se espera que las actuaciones de los proyectos provoquen cambios en la población se puede enunciar así:

- Los proyectos intervinieron sobre las infraestructuras y otros elementos materiales del espacio urbano —el espacio físico del barrio—, la dotación de equipamientos públicos, la oferta de actividades y servicios públicos en la zona, las dinámicas sociales que se desarrollan en el territorio —el espacio sociocultural—, y la actividad económica en la zona —el espacio económico—.
- Como resultado de estas intervenciones, se mejoró la EOT del barrio, esto es, las oportunidades de obtener apoyo para atenuar o prevenir situaciones de vulnerabilidad social y de desigualdad a través de infraestructuras, equipamientos y servicios públicos, de las redes de cooperación entre las personas, y de las posibilidades de consumir y trabajar cerca del domicilio.
- Las mejoras de las EOT contribuyeron a debilitar factores de exclusión social que afectaban a la población residente, así como a reducir la desigualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos especialmente susceptibles a la vulnerabilidad social: población infantil y juvenil, mayores, inmigrantes económicos, población de etnias minoritarias y población con discapacidad.

El siguiente gráfico recoge el marco teórico esbozado, el cual se desarrolla en más detalle para cada espacio en la Sección II del informe.



¿Cuáles son las preguntas de evaluación?

Una vez perfilado el marco teórico del Programa desde la perspectiva de la inclusión social y de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, se procedió a formular las preguntas que el estudio de caso múltiple debía responder para cumplir con el propósito del encargo de la evaluación: comprender mejor cómo los proyectos de regeneración urbana financiados habían contribuido a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Las preguntas a responder por la evaluación son las siguientes:

- ¿Cómo contribuyeron los proyectos a las estructuras de oportunidades territoriales que los barrios ofrecían a sus residentes?
- ¿Cómo contribuyeron los cambios en las estructuras de oportunidades territoriales de los barrios a la inclusión social de sus residentes y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?
- ¿Los cambios en las estructuras de oportunidades de los barrios persistieron una vez finalizados los proyectos?

- ¿Qué aspectos favorecen que las intervenciones de regeneración urbana tengan una mayor dimensión transformadora de la vulnerabilidad social y de las desigualdades experimentadas por la población residente?

¿Cómo se seleccionaron los casos?

Las muestras en diseños cualitativos se construyen de forma intencional y razonada teóricamente, y no de forma representativa a partir de criterios estadísticos. En la presente evaluación, se procedió de la siguiente forma:

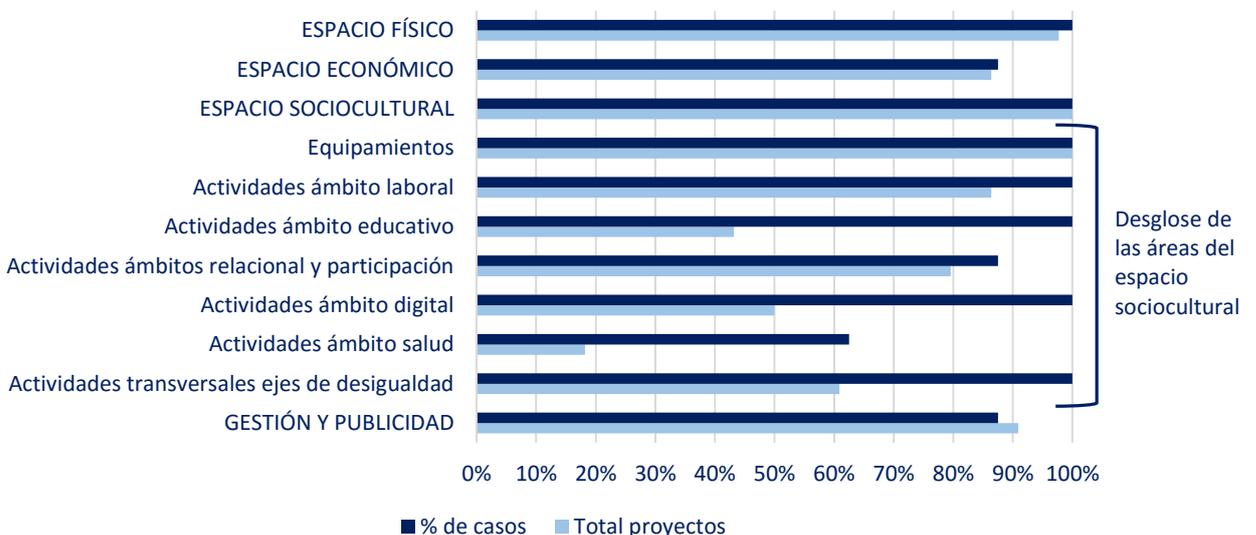
- **Se constituyó un comité de selección** formado por personal de la Dirección General de Fondos Europeos que había participado en la gestión o en el seguimiento del Programa y personal evaluador del Instituto de Estudios Fiscales.
- **Se limitó a ocho el número de proyectos a seleccionar**, pues el estudio de caso múltiple requiere un conocimiento profundo de cada caso, lo cual exige una labor intensiva de recopilación de datos y de análisis.
- **Se decidió seleccionar los casos como una “muestra positiva”**, esto es, escoger un conjunto de proyectos que, por su disparidad de contextos y amplitud en el número de áreas distintas de actuación, pudieran aportar una información lo más variada y rica posible respecto al abanico de contribuciones de los proyectos del Programa a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos. La lógica era sencilla: con esa muestra se puede aprender más sobre cómo los proyectos de regeneración urbana contribuyeron a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades, que es el propósito con el que se encargó la evaluación. Como contrapartida, **la metodología empleada no permite generalizar las respuestas a las preguntas de evaluación al conjunto de la Iniciativa Urbana; lo que es generalizable al conjunto del Programa es la comprensión de los mecanismos que permitieron o no a los casos incidir sobre las situaciones de vulnerabilidad y desigualdad social.**
- Se seleccionaron en primer lugar aquellos proyectos que presentan mayor número de áreas de actuación que la media del conjunto de los proyectos. Entre estos, **se escogieron ocho proyectos desarrollados en distintos tipos de contextos (un casco histórico, cuatro barrios periféricos y tres barrios cuya población sufría elevados índices de vulnerabilidad social), con diversidad en la densidad de población, el gasto per cápita y el porcentaje del gasto en las distintas áreas de actuación:** en uno de los casos, el gasto estuvo bastante equilibrado entre el espacio físico y el sociocultural; en dos, el espacio físico absorbió el mayor porcentaje del gasto; en los otros cinco, se invirtió principalmente en el espacio sociocultural, predominando en tres de ellos el gasto en equipamientos públicos y en dos en actividades y servicios públicos. La siguiente tabla recoge estos extremos.

ÁREA, POBLACIÓN Y GASTO DE LOS PROYECTOS SELECCIONADOS	CENTRO HCO.	BARRIOS PERIFÉRICOS				BARRIOS CON ESPECIALES PROBLEMAS DE EXCLUSIÓN				
	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITALET	MÉRIDA	SANTA LUCÍA	ALBACETE	MURCIA	TORRENT		
ÁREA ZONA (KM2)	0,51	0,50	0,25	0,64	2,68	0,30	0,28	0,14		
Nº HABITANTES 2007	18.064	31.986	7.270	13.031	12.997	3.217	3.827	4.438		
GASTO (MILLONES €)	12,18	11,54	12,62	7,19	8,47	8,31	8,51	12,52		
GASTO PER CÁPITA (€)	674	361	1.736	552	651	2.582	2.222	2.821		
% GASTO EN ESPACIO FÍSICO	51,40%	28,51%	7,27%	32,43%	44,34%	43,23%	14,84%	55,71%		
% GASTO EN ESPACIO ECONÓMICO	8,82%	5,61%	0,62%	1,33%	2,88%	0,00%	*	2,36%		
% GASTO EN ESPACIO SOCIOCULTURAL	EQUIPAMIENTOS PÚBLICOS	4,62%	53,49%	66,72%	36,52%	23,65%	4,50%	33,50%	11,48%	
	ACTIVIDADES Y SERVICIOS	ÁMBITOS RELACIONAL Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL	0,00%	1,61%	3,36%	1,74%	5,97%	7,36%	8,72%	0,98%
		ÁMBITO LABORAL	11,62%	8,95%	13,78%	4,32%	2,44%	27,74%	7,86%	13,78%
		ÁMBITO EDUCATIVO	1,61%	*	3,38%	1,82%	7,04%	10,09%	15,39%	1,53%
		ÁMBITO DIGITAL	0,55%	*	0,83%	*	0,62%	*	3,47%	1,13%
		ÁMBITO SALUD	0,65%	*	0,00%	0,34%	3,62%	0,46%	0,00%	0,00%
		TRANSVERSALES EJE MUJER	0,06%	*	0,43%	0,85%	3,93%	0,03%	*	0,00%
		TRANSVERSALES RESTO EJES	3,32%	1,83%	2,64%	4,23%	0,11%	1,06%	8,20%	5,62%
		TOTAL ACTIVIDADES Y SERV.	17,81%	12,39%	24,42%	13,30%	23,73%	46,72%	43,64%	23,04%
	TOTAL ESPACIO SOCIOCULTURAL	22,43%	65,88%	91,14%	49,82%	47,38%	51,22%	77,14%	34,52%	
% GASTO EN GESTIÓN Y SEGUIMIENTO	17,18%	0,00%	0,45%	14,54%	5,12%	4,31%	7,00%	6,50%		
% GASTO EN INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD	0,17%	0,00%	0,52%	1,88%	0,28%	1,24%	1,02%	0,91%		

(*) Se han financiado actuaciones, pero no se dispone del gasto desglosado; véase el Anexo 3 para más información.

El siguiente gráfico refleja el mayor número de áreas de actuación presentes en los casos respecto al conjunto de los proyectos.

Porcentaje de proyectos con intervenciones en las áreas de actuación: casos vs. total proyectos



¿Qué técnicas de recogida de información se emplearon?

El proceso de recogida de información sobre los casos fue intensivo, utilizando de forma complementaria distintas técnicas de recogida de datos:

- **Encuesta con preguntas de tipo abierto** dirigida a los ayuntamientos gestores de los proyectos seleccionados, que incluía información sobre: características de la estructura de oportunidades del barrio antes y después de la ejecución del proyecto; sinergias con otras actuaciones municipales, regionales, estatales o europeas; características de todas y cada una de las actuaciones financiadas: población objetivo, número y sexo de las personas beneficiarias, productos, resultados, duración, gasto anual, continuidad o no una vez finalizado el proyecto, posibles dificultades en su implementación; entidades que participaron en el diagnóstico, diseño, implementación, seguimiento o evaluación del proyecto; organización de la gestión del proyecto. Se realizó en el segundo semestre de 2017.
- **Entrevistas semiestructuradas en profundidad** a: responsables de los proyectos y otros responsables municipales; personal técnico que participó en los mismos y personal técnico municipal que trabaja en los barrios de actuación; personas beneficiarias y otras residentes en los barrios de actuación; representantes de asociaciones vecinales y de otras entidades con presencia en los barrios. Se realizaron en el segundo semestre de 2017.
- **Análisis documental** de: memorias iniciales de los proyectos¹²¹; informes anuales y finales de ejecución de los proyectos presentados ante el Ministerio de Hacienda; memorias de las actuaciones proporcionadas por los gestores de los proyectos; pliegos de prescripciones técnicas para la contratación de servicios financiados por los proyectos; memorias de buenas prácticas presentadas ante los Comités de Seguimiento de los Programas Operativos FEDER¹²²; páginas web y material de difusión de actuaciones de los proyectos; tesis y artículos académicos sobre el programa Iniciativa Urbana 2007-2013, sus proyectos o sus barrios de intervención; evaluaciones de los proyectos encargadas por los ayuntamientos; noticias de prensa; el Catálogo de Barrios Vulnerables del Observatorio de la Vulnerabilidad Urbana del Ministerio de Fomento (Hernández Aja et al., 2013).
- **Datos estadísticos** sobre la población residente, principalmente del Censo de Población y Vivienda del Instituto Nacional de Estadística (INE).
- **Observación directa** en visitas a los barrios de intervención, que se realizaron en el segundo semestre de 2017.

¿Cómo se analizó la información?

El análisis cualitativo es un proceso sistemático, riguroso y creativo que consiste en clasificar, reducir, comparar y dotar de significado a la información recopilada (Sanz, 2011, p.52).

- En primer lugar, se clasificó para cada caso toda la información recopilada, codificándola según las distintas áreas de actuación y distinguiendo a su vez si se refería a diagnóstico, diseño, implementación o resultados.
- Tras un primer análisis exploratorio centrado en los casos, que sirvió para alcanzar un conocimiento en profundidad de estos, se decidió realizar el análisis, no caso a caso, sino por áreas de actuación: espacio físico, económico y sociocultural, subdividido este último a su

¹²¹ Disponibles en el sitio web de la Dirección General de Fondos Europeos del Ministerio de Hacienda.

¹²² Ídem nota anterior.

vez en equipamientos y actividades y servicios en los distintos ámbitos de inclusión social y ejes de desigualdad. De este modo, era posible barrer de manera sistemática todas las contribuciones de los casos a cambios en la población.

- Para cada área, se desarrolló en detalle la teoría del cambio en inclusión social y en igualdad de oportunidades para las mujeres y se estableció la tipología de intervenciones implementadas por los casos; en el caso particular de las áreas relativas a actividades y servicios, se analizó la adecuación de las intervenciones a la igualdad de oportunidades de las mujeres y de otros colectivos. A continuación, se identificaron las contribuciones de dichas intervenciones a cambios en el barrio y en sus habitantes, agrupándolas en categorías. Siempre que fue posible, se usó la triangulación para verificar las evidencias y evitar sesgos, confirmando por ejemplo las declaraciones efectuadas en una entrevista con las hechas por otras personas informantes o con noticias de prensa, trabajos académicos u observación directa. La metodología cualitativa permitió hacer emerger contribuciones no especificadas en los objetivos iniciales de los proyectos, lo cuales, como se ha comentado, en general estaban formulados de una manera muy genérica y poco precisa. También permitió identificar impactos no deseados.
- La fase final del análisis consistió en integrar todas las contribuciones que habían emergido en el análisis de las distintas áreas de actuación para responder a las preguntas de evaluación.

¿Cuáles son las principales dificultades que afrontó la evaluación? ¿Cuáles son sus limitaciones?

En cuanto a las **dificultades**, las principales estuvieron relacionadas con la amplitud del encargo de evaluación, la vaguedad de los objetivos de los proyectos respecto a inclusión social e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, la ausencia de sistemas de seguimiento de los proyectos, la inexistencia de fuentes estadísticas que permitan identificar cambios en los barrios y sus residentes producidos durante el periodo de ejecución de los proyectos, y la falta de un adecuado diagnóstico inicial.

- **Amplitud del encargo de evaluación.** La multidimensionalidad en la que se manifiesta la vulnerabilidad social y la desigualdad de oportunidades provocó que los aspectos a estudiar en cada uno de los casos fueran muchos y complejos, lo que dificultó sobremanera tanto el diseño como la recopilación de información y su posterior análisis.
- **Objetivos respecto a inclusión social e igualdad de oportunidades de las mujeres inexistentes o muy genéricos.** Las memorias iniciales de los casos, o bien no recogen de manera explícita los resultados esperados en cuanto a inclusión social e igualdad de oportunidades o, si lo hacen, recogen objetivos generales, pero no específicos. De todos modos, la metodología cualitativa permite indagar sobre las contribuciones de los proyectos sin necesidad de disponer de la declaración de objetivos para guiar el proceso.
- **Ausencia de sistemas de seguimiento de los proyectos.** Ninguno de los casos puso en marcha un buen sistema de indicadores que permitiera hacer seguimiento del avance hacia la consecución de los objetivos y que facilitara una posterior evaluación. Como consecuencia, para bastantes de las intervenciones no fue posible obtener datos relativos a número y sexo de las personas beneficiarias, productos alcanzados, o incluso cuantía ejecutada anualmente. El problema es que esta información estaba dispersa en distintos informes y memorias, y para los ayuntamientos resultaba complicado y costoso en tiempo y recursos recopilarla.

- **Ausencia de fuentes estadísticas para analizar el cambio.** No existen fuentes estadísticas que permitan definir indicadores que reflejen cambios en las EOT y en la población residente de los barrios en los que se desarrollaron los proyectos, excepto en el caso de L'Hospitalet, cuyo Ayuntamiento publica anuarios estadísticos con datos desagregados por barrios. Las dos últimas ediciones del Censo de Población y Vivienda —operación estadística que el INE realiza cada diez años y que incluye datos a nivel de sección censal— corresponden a los años 2001 y 2011, por lo que no proporciona información válida para evaluar cambios entre el inicio y el final de los proyectos, con gastos ejecutados en el periodo 2007-2015. Además, el Censo no incluye datos relativos a algunas dimensiones relevantes, como el clima social, aspectos del entorno físico o la participación ciudadana.
- **Falta de un adecuado diagnóstico inicial.** Las memorias iniciales de los proyectos, cuyo contenido venía marcado por la convocatoria del programa Iniciativa Urbana, no permiten extraer un diagnóstico adecuado de la EOT al inicio de los proyectos, sobre todo en lo relativo a la dotación de equipamientos y servicios públicos y las redes sociales y comunitarias. Tampoco contienen información respecto a la situación de la población residente en determinados aspectos muy relevantes para el estudio de la inclusión social (como nivel de renta, extensión de la precariedad laboral, la subocupación, el absentismo escolar, el fracaso escolar, el abandono educativo temprano, el analfabetismo digital, la participación social y política...), ni un análisis sistemático de las condiciones de desigualdad experimentadas por las mujeres. Para reconstruir el diagnóstico inicial se tuvo que recurrir a una pluralidad de fuentes documentales y a los recuerdos de las personas entrevistadas, pero hubo datos que no se pudieron recuperar. Los relativos a la situación laboral y educativa y a la condición socio-económica media se extrajeron del Censo de Población y Vivienda de 2001, única fuente de la que se disponía para obtener datos comparables entre sí y con la media nacional.

En cuanto a las **limitaciones**, la principal está muy relacionada con las dificultades expuestas para recopilar información relevante sobre las contribuciones de los casos a cambios en las EOT de los barrios y en sus residentes. Estas dificultades provocaron que la información recogida se compusiera en gran medida de los discursos de personas entrevistadas a las que se preguntaba sobre intervenciones que se habían desarrollado bastantes años atrás, con lo que, al inevitable sesgo por subjetividad, se sumó el sesgo por olvido. Además, las personas entrevistadas fueron en su mayor parte contactadas a través de los ayuntamientos, por lo que existe un indudable sesgo de selección en las personas informantes. Aunque siempre que fue posible se triangularon datos a través de más de una fuente o técnica, hubiera sido deseable realizar una encuesta entre personal técnico, personas beneficiarias, representantes de entidades sociales que trabajan en los barrios y residentes en general. Por último, hay que tener en cuenta que la evaluación no brinda una perspectiva general de las contribuciones de todos los proyectos del programa Iniciativa Urbana a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades de las mujeres, puesto que, como se ha explicado anteriormente, de manera deliberada se seleccionó una “muestra positiva” que permitiera aprender lo máximo posible sobre cómo los proyectos de regeneración urbana contribuyen a la inclusión social y a la igualdad de oportunidades, que es el propósito con el que se encargó la evaluación.

2. Datos estadísticos sobre la situación de la población residente al inicio de los proyectos

Para el análisis comparado de la situación de la población residente al inicio de los proyectos, se han utilizado datos del **Censo de Población y Vivienda**, que es una de las pocas fuentes estadísticas que permite la consulta de datos relacionados con el ámbito laboral y educativo a nivel inframunicipal (sección censal). Es elaborado por el INE cada 10 años, siendo las últimas ediciones publicadas las que corresponden a los años 2001 y 2011. Aunque, en términos generales, de 2001 a 2007 la situación laboral y educativa del conjunto de la población española mejoró, se considera que los datos de la edición de 2001 son válidos para comparar, al inicio de los proyectos, la situación de los barrios estudiados respecto a la media nacional.

Para cada caso de estudio, se ha extraído del Censo de Población y Vivienda información correspondiente a las siguientes secciones censales vigentes en el año 2001, que constituyen la mejor aproximación posible a las zonas de actuación:

SECCIONES CENSALES DEL AÑO 2001 QUE SE CORRESPONDEN DE MANERA APROXIMADA CON LOS BARRIOS DE ACTUACIÓN	
ALBACETE	Distrito 7: secciones 7,11,12
CÁDIZ	Distrito 1: secciones 1-3 Distrito 3: secciones 1-6 (<i>las secciones 3 y 4 incluyen territorio que no forma parte de la zona de actuación</i>) Distrito 4: secciones 1-6 Distrito 5: secciones 3-6 Distrito 6: secciones 1-3 (<i>las secciones 1 y 3 incluyen territorio que no forma parte de la zona de actuación</i>)
A CORUÑA	Distrito 5: secciones 12 y 16 (<i>la sección 12 incluye territorio que no forma parte de la zona de actuación</i>) Distrito 6: secciones 2-23
L'HOSPITAL DE LLOBREGAT	Distrito 6: secciones 8, 16, 17, 22, 26, 29, 32 (<i>la sección 16 incluye territorio que no forma parte de la zona de actuación</i>)
MÉRIDA	Distrito 6: secciones 1-4, 6, 7 (<i>la sección 5 incluye varios bloques de viviendas pertenecientes a la zona de actuación; no se ha considerado porque abarca un territorio extenso con una condición socioeconómica media más elevada, lo que distorsiona los datos</i>).
MURCIA	Distrito 1: secciones 42, 43, 45, 46
SANTA LUCÍA DE TIRAJANA	Distrito 2: secciones 1-5 (<i>la sección 1 abarca una zona muy amplia más allá de la zona de actuación, aunque poco poblada</i>) Distrito 3: secciones 10, 12, 23 (<i>la sección 10 incluye territorio que no forma parte de la zona de actuación</i>)
TORRENT	Distrito 1: secciones 8-10

La siguiente tabla recoge la información extraída del Censo de Población y Vivienda para cada caso.

	NACIONAL	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITA- LET	ALBACETE	MÉRIDA	MURCIA	SANTA LUCÍA	TORRENT
POBLACIÓN 2001	41*10 ⁶	22.498	29.964	8.079	2.930	9.133	3.286	11.279	3.913
TASA DE ACTIVIDAD	55,6	50,5	53,7	58,3	66,8	60,0	52,5	67,1	53,0
MUJERES	43,7	39,1	45,4	47,7	48,4	45,5	36,5	57,6	33,5
HOMBRES	68,2	63,4	63,3	69,0	84,8	75,2	68,4	76,4	72,2
TASA DE PARO	14,2	34,4	15,2	16,7	45,5	21,4	19,1	13,8	15,6
MUJERES	18,7	38,5	18,3	19,3	41,7	25,5	23,4	17,0	22,5
HOMBRES	11,1	31,5	12,7	14,9	47,7	18,8	16,8	11,4	12,4
TASA DE PARO 16-24 AÑOS	24,6	58,2	26,8	25,8	47,9	35,4	30,1	19,1	19,6
MUJERES	28,6	57,0	26,8	23,3	47,1	39,2	37,1	20,8	28,2
HOMBRES	21,5	59,2	26,8	27,9	48,5	32,6	25,8	17,6	14,7
% POBLACIÓN OCUPADA EVENTUAL	27,5	37,5	26,6	26,8	68,2	36,3	38,7	39,1	43,8
MUJERES	31,6	41,7	31,7	32,3	73,0	41,3	51,5	41,4	43,2
HOMBRES	25,0	34,9	22,6	23,1	65,2	33,4	32,5	37,5	44,0
% POBLACIÓN OCUPADA < 30 HORAS	11,0	14,0	13,2	11,4	23,5	11,0	10,0	7,6	15,2
MUJERES	19,7	22,3	21,1	20,3	40,4	18,4	23,9	11,5	29,1
HOMBRES	5,7	8,7	7,1	5,4	13,0	6,7	3,2	4,9	9,6
% POBLACIÓN ANALFABETA	2,5	2,6	1,0	4,7	7,5	4,3	3,4	3,6	10,3
MUJERES	3,5	3,6	1,4	6,6	9,9	6,3	5,8	4,1	14,2
HOMBRES	1,5	1,4	0,5	2,7	5,2	2,3	1,1	3,1	6,4
% POBLACIÓN > 16 AÑOS ANALFABETA O SIN ESTUDIOS	15,3	18,7	8,9	20,2	69,8	19,0	31,6	24,1	31,9
MUJERES	17,4	22,1	11,1	23,6	71,3	22,4	37,1	25,1	35,9
HOMBRES	13,1	14,8	6,4	16,8	68,3	15,3	26,3	23,1	28,0
% POBLACIÓN > 16 AÑOS CON 1ER GRADO O MENOS	38,1	44,2	31,4	46,0	84,4	39,4	49,4	51,1	65,4
MUJERES	40,8	48,4	35,3	49,8	84,1	41,9	53,5	50,4	67,8
HOMBRES	35,9	39,4	27,0	42,1	84,8	36,9	45,2	51,7	63,0
NIVEL MEDIO DE ESTUDIOS 16-64 AÑOS	2,62	2,49	2,74	2,34	1,37	2,42	2,25	2,25	1,97
MUJERES	2,62	2,46	2,72	2,29	1,34	2,38	2,21	2,27	1,92
HOMBRES	2,63	2,53	2,76	2,40	1,40	2,45	2,29	2,23	2,03
NIVEL MEDIO DE ESTUDIOS 20-24 AÑOS	2,85	2,79	2,99	2,67	1,61	2,76	2,55	2,58	2,32
MUJERES	2,92	2,83	3,04	2,72	1,64	2,82	2,50	2,68	2,31
HOMBRES	2,77	2,75	2,92	2,63	1,58	2,70	2,60	2,49	2,33
TASA DE DESESCOLARIZA- CIÓN 5-9 AÑOS	1,6	1,1	1,2	2,2	1,3	0,4	0,0	0,8	2,8
MUJERES	1,6	1,3	1,6	1,5	0,7	0,4	0,0	1,0	2,8
HOMBRES	1,7	0,9	0,9	2,9	1,8	0,4	0,0	0,5	2,8
TASA DE DESESCOLARIZA- CIÓN 10-14 AÑOS	1,2	0,6	0,8	2,7	1,4	0,3	0,5	0,0	2,0
MUJERES	1,2	0,4	0,6	3,4	1,6	0,3	0,9	0,0	2,5
HOMBRES	1,3	0,6	1,1	2,0	1,3	0,2	0,0	0,0	1,4
TASA DE DESESCOLARIZA- CIÓN 15-19 AÑOS	24,1	18,1	14,7	37,6	52,1	27,0	48,5	34,8	52,9
MUJERES	19,6	16,2	13,4	33,9	50,7	24,4	47,9	29,0	52,9
HOMBRES	28,3	20,1	15,9	41,0	53,7	29,6	49,1	40,4	53,6

VULNERABILIDAD

VULNERABILIDAD ALTA

VULNERABILIDAD MUY ALTA

	NACIONAL	CÁDIZ	CORUÑA	HOSPITA- LET	ALBACETE	MÉRIDA	MURCIA	STA. LU- CÍA	TORRENT
% POBLACIÓN > 64 AÑOS	16,7	16,8	18,2	12,4	5,3	7,0	17,8	8,6	11,4
MUJERES	20,0	20,0	20,1	13,8	6,1	8,3	20,8	9,5	12,8
HOMBRES	13,2	13,2	16,0	10,9	4,6	5,7	15,0	7,8	9,9
CONDICIÓN SOCIOECONÓ- MICA MEDIA	0,98	0,74	1,02	0,91	0,51	0,80	0,86	0,87	0,75
MUJERES	0,73	0,53	0,81	0,71	0,38	0,55	0,59	0,69	0,44
HOMBRES	1,24	0,97	1,26	1,11	0,63	1,06	1,12	1,05	1,05
COND. SOCIOECONÓMICA MEDIA DE LA SECCIÓN CENSAL CON VALOR MÁS BAJO		0,63	0,88	0,80	0,45	0,72	0,77	0,77	0,64

VULNERABILIDAD
 VULNERABILIDAD ALTA
 VULNERABILIDAD MUY ALTA

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2001 (INE)

Excepto para el indicador nivel medio de estudios, la situación reflejada en la tabla anterior se ha clasificado del siguiente modo:

- Existencia de **vulnerabilidad** si el valor del indicador es peor que el nacional.
- **Vulnerabilidad alta** si es peor en más de un 25%.
- **Vulnerabilidad muy alta** si es peor en más de un 50%.

En el caso del indicador nivel medio de estudios, el INE proporciona marcas de clase con valores en el rango de 0 a 5, con la correspondencia recogida en la tabla de abajo. Se ha clasificado del siguiente modo:

- Existencia de **vulnerabilidad** si el nivel medio de estudios es peor que el nacional, pero por encima o igual a la ESO o equivalente.
- **Vulnerabilidad alta** si el nivel medio está entre la ESO y primer grado.
- **Vulnerabilidad muy alta** si el nivel medio está por debajo de primer grado.

MARCAS DE CLASE PARA EL NIVEL MEDIO DE ESTUDIOS	
MARCA DE CLASE	DESCRIPCIÓN
0	Analfabetos (no sabe leer o escribir en ningún idioma)
1	Sin estudios (sabe leer y escribir, pero fue menos de 5 años a la escuela)
2	Primer grado (fue a la escuela 5 años o más, pero sin completar EGB, ESO o Bachiller Elemental)
2,5	ESO, EGB, Bachillerato Elemental
3	Bachiller superior, BUP, Bachiller LOGSE, COU, PREU; FP grado medio, FPI, Oficialía industrial o equivalente
3,5	FP grado superior, FPII, Maestría industrial o equivalente; Diplomatura, Arquitectura o Ingeniería Técnicas; 3 cursos aprobados de Licenciatura, Ingeniería o Arquitectura.
4	Licenciatura, Ingeniería o equivalente
4,5	Doctorado

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Respecto al indicador **condición socioeconómica**, el INE lo obtiene combinando la información de las variables de ocupación, actividad y situación profesional, proporcionando marcas de clase con valores en el rango de 0 a 3, con la correspondencia recogida en la siguiente tabla. La “**condición socioeconómica media**” es la media aritmética de las marcas de clase de las condiciones socioeconómicas de las personas de la sección censal o agrupación de secciones censales considerada.

MARCAS DE CLASE PARA EL CÁLCULO DE LA CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA MEDIA		
	MARCA DE CLASE	DESCRIPCIÓN
Menores 16 años	0	
No ocupados	0,5	Parados que han trabajado antes
	0	Parados buscando el primer empleo
	1	Jubilados
	0,5	Otros pensionistas
	0	Otros inactivos
	1	Residentes en colectivos
Ocupados	2	Empresarios agrarios con asalariados
	1,5	Empresarios agrarios sin asalariados
	1,5	Miembros de cooperativas agrarias
	2,5	Directores y jefes de explotaciones agrarias
	1	Resto de trabajadores de explotaciones agrarias
	3	Profesionales, técnicos y asimilados que ejercen su actividad por cuenta propia
	3	Empresarios no agrarios con asalariados
	2,5	Empresarios no agrarios sin asalariados
	2	Miembros de cooperativas no agrarias
	3	Directores y gerentes establecimientos no agrarios, altos funcionarios AAPP
	2,5	Profesionales, técnicos y asimilados que ejercen actividad por cuenta ajena
	2,5	Profesionales en ocupaciones exclusivas de las AAPP
	2	Resto del personal administrativo y comercial
	1	Resto del personal de los servicios
	2	Contra maestros y capataces de establecimientos no agrarios
	2	Operarios cualificados y especializados de establecimientos no agrarios
	1	Operarios sin especialización de establecimientos no agrarios
	2	Profesionales de las fuerzas armadas
2	No clasificables por condición socioeconómica	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Con los datos anteriores se han elaborado los **cuadros relativos a la situación de la población residente y a las brechas de género al inicio de los proyectos** que figuran en el cuerpo del informe. Caben las siguientes aclaraciones:

- Todos los indicadores extraídos del Censo de Población y Vivienda están referidos a **población residente en viviendas familiares**, ya que el Censo solo proporciona datos relativos al ámbito laboral y educativo para este conjunto de población. Por tanto, no está contemplada la población residente en establecimientos colectivos —conjunto de personas que residen en un mismo establecimiento sometidas a una autoridad o régimen común no basado en lazos familiares ni de convivencia—.
- Para valorar la incidencia de la **desescolarización en edades sujetas a educación obligatoria** (6 a 16 años) se han empleado como indicadores las tasas de desescolarización de 5 a 9 años y de 10 a 14 años, pues el Censo de Población y Vivienda solo permite a nivel inframunicipal la consulta de las tasas de escolarización correspondientes a grupos quinquenales de edad.
- Para valorar la incidencia del **absentismo escolar** y de la **exposición de la juventud a entornos de riesgo** se ha empleado información cualitativa recopilada durante el trabajo de campo.
- Por razones de secreto estadístico, el Censo de Población y Vivienda no permite a nivel inframunicipal cruzar la variable relativa a la población que, o bien está cursando, o bien posee, un determinado nivel de estudios, y la variable relativa a su edad año a año o por grupos quinquenales. Debido a esta limitación, para valorar la incidencia del **fracaso escolar** —porcentaje de jóvenes que no finalizan con éxito la educación secundaria básica— se ha empleado como indicador el nivel medio de estudios de la población en la franja de edad 20-24 años, puesto que 19 años es la edad máxima en la que se puede permanecer en régimen ordinario cursando la ESO.
- Por las limitaciones de consulta mencionadas, no se dispone de indicadores a nivel inframunicipal para valorar la incidencia del **abandono educativo temprano** —porcentaje de población entre 18 y 24 años que ha abandonado los estudios sin completar al menos la educación secundaria superior, esto es, bachillerato o formación profesional de grado medio¹²³—. Para valorar el grado de desventaja de la juventud de la zona en cuanto a nivel formativo alcanzado, se va a emplear la comparativa de la tasa de desescolarización entre los 15 y los 19 años¹²⁴ con la media nacional.
- No se dispone de indicadores de **nivel de renta** familiar o por habitante, aunque sí de **condición socioeconómica media** de las zonas. Para valorar la presencia en la zona de familias con condición socioeconómica baja se ha empleado como indicador la condición socioeconómica media de aquella sección censal de la zona intervenida que presenta el valor más bajo.

¹²³ El análisis del nivel medio de estudios en la franja de edad 25-29 años y su comparativa con la media nacional no permite extraer conclusiones relevantes relativas a la incidencia del abandono de los estudios sin haber concluido algún tipo de formación más allá de la enseñanza obligatoria, pues el valor a nivel nacional en esa franja de edad es de 2,96, esto es, corresponde a no haber concluido ningún tipo de formación más allá de la enseñanza obligatoria (la marca de clase correspondiente a haber concluido la enseñanza secundaria superior es 3).

¹²⁴ Como se ha señalado antes, el Censo de Población y Vivienda solo permite la consulta a nivel inframunicipal de las tasas de escolarización correspondientes a grupos quinquenales de edad.

3. Criterios para la clasificación de las intervenciones de los proyectos

Para clasificar las intervenciones de los proyectos se siguieron los siguientes criterios:

Espacio físico (EF): en este espacio se clasificaron las intervenciones sobre los edificios, las infraestructuras de abastecimiento de servicios básicos a los mismos (agua, saneamiento, etc.), los espacios libres —parques y otras zonas públicas destinadas a usos colectivos y al ocio ciudadano—, la calidad ambiental, las vías públicas para la movilidad de personas y vehículos, la seguridad vial y los elementos materiales del sistema de transporte público, como las paradas de autobús.

Espacio económico (EE): en este espacio se clasificaron las intervenciones relacionadas con la dinamización económica de los barrios, incluidas las relativas a equipamientos públicos de apoyo a empresas y emprendedores si su finalidad era la dinamización económica de la zona.

Espacio sociocultural: en este espacio se clasificaron las intervenciones relacionadas con equipamientos, actividades y servicios públicos de proximidad. Por conveniencia, el análisis se realizó por grupos de intervenciones:

- **Equipamientos públicos (EQ)**, a excepción de los directamente relacionados con la dinamización económica de la zona o con la inclusión laboral, educativa o digital de la población. Se tratan en el capítulo 4.
- Actividades y servicios públicos estrechamente vinculados con los **ámbitos relacional o de la participación social (RyP)** y dirigidos a la población en general. Se tratan en el capítulo 4.
- Actividades y servicios públicos estrechamente vinculados con el **ámbito de la salud (AS)** y dirigidos a la población en general. Se tratan en el capítulo 4.
- Equipamientos, actividades y servicios públicos estrechamente vinculados con el **ámbito laboral (AL)** y dirigidos a la población en general o a colectivos específicos (mujeres, población inmigrante, etc.). Se tratan en el capítulo 4.1.
- Equipamientos, actividades y servicios públicos estrechamente vinculados con el **ámbito educativo (AE)** y dirigidos a la población en general o a colectivos específicos (mujeres, población inmigrante, etc.). Se tratan en el capítulo 4.2.
- Equipamientos, actividades y servicios públicos estrechamente vinculados con el **ámbito digital (AD)** y dirigidos a la población en general o a colectivos específicos (mujeres, población inmigrante, etc.). Se tratan en el capítulo 4.3.
- Actividades y servicios estrechamente relacionados con el **eje de desigualdad asociado a ser mujer (G)** que, o bien están encuadrados en los ámbitos de la salud, relacional o de la participación social, o bien poseen un carácter transversal a los distintos ámbitos, como por ejemplo los talleres de empoderamiento femenino. Se tratan en el capítulo 4.4.
- Actividades y servicios estrechamente relacionados con el **eje de desigualdad asociado al origen o la etnia (O)** que, o bien están encuadrados en los ámbitos de la salud, relacional o de la participación social, o bien poseen un carácter transversal a los

distintos ámbitos, como por ejemplo el acompañamiento a personas inmigrantes para su acceso normalizado a los distintos servicios públicos. Se tratan en el capítulo 4.4.

- Actividades y servicios estrechamente relacionados con el **eje de desigualdad asociado a la edad (E)** que, o bien están encuadrados en los ámbitos de la salud, relacional o de la participación social, o bien poseen un carácter transversal a los distintos ámbitos, como por ejemplo las actividades para proteger a menores de contextos sociales de riesgo. Se tratan en el capítulo 4.4.
- Actividades y servicios estrechamente relacionados con el **eje de desigualdad asociado a la discapacidad (D)** que, o bien están encuadrados en los ámbitos de la salud, relacional o de la participación social, o bien poseen un carácter transversal a los distintos ámbitos. Se tratan en el capítulo 4.4.

Gestión y seguimiento (GS): en esta categoría se clasificaron intervenciones de planificación, coordinación, seguimiento y evaluación de las actuaciones, y de control y certificación del gasto. Incluye gastos de personal dedicado a estas tareas; los gastos de personal necesario para el desarrollo de una o varias intervenciones encuadradas en los espacios anteriores, se han asignado al espacio correspondiente.

Información y publicidad (IP): en esta categoría se clasificaron intervenciones de difusión para cumplir con los requisitos reglamentarios de comunicación a la ciudadanía de las actuaciones cofinanciadas con Fondos Europeos.

Las siguientes tablas recogen, para cada proyecto estudiado, el listado de intervenciones financiadas¹²⁵ y su gasto ejecutado. Hay que señalar que cada intervención, u “operación” en la terminología de los Fondos Europeos, puede incluir una batería de actuaciones diversas, pero solo se dispone del gasto conjunto de la operación, no desglosado por actuación. Aunque en los proyectos analizados la mayor parte de las operaciones se encuadran en un solo espacio, ámbito o eje, dado el carácter integrado de algunas operaciones, se pueden dar otros dos casos:

- **Que la operación comprenda actuaciones pertenecientes a distintos espacios, ámbitos y ejes.** Es el caso por ejemplo de un centro comunitario puesto en marcha por el proyecto de Albacete en cuya toma de decisiones y gestión participaba la comunidad del barrio (ámbito de la participación social) y en el que se llevaban a cabo actividades de apoyo educativo (ámbito educativo), formación en TIC (ámbito digital) y oferta de ocio dirigida a todas las edades (ámbito relacional) pero muy especialmente a población infantil y juvenil (eje de desigualdad asociado a la edad). **En estos casos, se clasificó la operación en todos los correspondientes espacios, ámbitos o ejes y se asignó el gasto al espacio, ámbito o eje que se estimó que había absorbido la mayor proporción de recursos financieros.**
- **Que la operación comprenda actuaciones clasificables a la vez en distintos espacios, ámbitos o ejes.** Es el caso por ejemplo de un programa de talleres de cocina del proyecto de Santa Lucía de Tirajana que buscaba reforzar los aspectos relacionados con la salud alimentaria y nutricional de la población (ámbito de la salud) a la vez que permitía capacitar en técnicas culinarias para acceder al mercado laboral como auxiliar de cocina (ámbito laboral). **En estos casos, se clasificó la operación en todos los correspondientes**

¹²⁵ La fuente de los datos es la aplicación informática FONDOS 2007, gestionada por el Ministerio de Hacienda (datos extraídos el 29 de noviembre de 2016).

espacios, ámbitos o ejes, y se asignó el gasto al espacio, ámbito o eje que se consideró más significativo.

Además, se hacen necesarias dos aclaraciones adicionales en cuanto a la asignación del gasto:

- En el caso de operaciones clasificadas en algún eje de desigualdad, se asignó el gasto al ámbito de inclusión en el que se encuadra la operación o, si posee un carácter transversal a los distintos ámbitos, se marcó el gasto como “transversal” con los símbolos TG, TO, TE o TD.
- En el caso de operaciones relativas a equipamiento clasificadas en el espacio económico o en los ámbitos laboral, educativo o digital, el gasto se clasificó como equipamiento.

Los criterios de asignación del gasto que fue necesario adoptar tienen como consecuencia que, para algunos proyectos estudiados, el gasto global en determinados espacios, ámbitos o ejes consignado en el informe esté, o bien mayorado, o bien minorado, aunque con carácter general el importe dado resulta orientativo.

Para reflejar lo expuesto, las tablas incluyen una columna que recoge la clasificación única o múltiple de la operación y otra columna que recoge el espacio, ámbito o eje al que se asignó el gasto.

Iniciativa Urbana de los barrios La Estrella y La Milagrosa, ALBACETE				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Apertura de la zona verde del Barrio de la Milagrosa. Obras demolición portales B. Milagrosa	279.178,75	3,4%	EF	EF
Obras de Urbanización de la continuación C/ San Pedro para integración de los B. Milagrosa y Estrella. FASE I	504.452,91	6,1%	EF	EF
Obras de Urbanización de la continuación C/ San Pedro para integración de los B. Milagrosa y Estrella. FASE II	702.579,07	8,5%	EF	EF
Conexión del Barrio de la Milagrosa con la Carretera de Valencia	374.760,60	4,5%	EF	EF
Obras de urbanización efecto borde sector 10 con barrios La Estrella y Milagrosa y mejora general de dotaciones	549.145,14	6,6%	EF	EF
Obras de urbanización en la confluencia de las calles Juan Pacheco, Francisco Belmonte y Jorge Juan en el Barrio de la Milagrosa en Albacete	247.292,73	3,0%	EF	EF
Acciones complementarias a las medidas de integración urbana, medioambientales y de sostenibilidad en los Barrios La Milagrosa y Estrella	143.790,56	1,7%	EF	EF
Acciones de apoyo para la ejecución de los proyectos de Medio ambiente y Urbano	10.408,10	0,1%	EF	EF
Construcción pasarela ciclista y peatonal para unión del carril bici urbano con carril bici a la ribera del Júcar	778.676,82	9,4%	EF	EF
Obras de adecuación Centro Comunitario Fin de Semana en barrios La Estrella y La Milagrosa, ubicado en C.P. La Paz	104.370,28	1,3%	EQ	EQ
Programa Fin de Semana	611.030,36	7,4%	RyP /AE/AD/E	RyP
Plan Educativo de los Barrios de la Estrella y la Milagrosa (PEBEM)	722.322,35	8,7%	AE	AE
Servicio para el Apoyo al Tejido económico, acciones de formación y centro de empresas en Albacete, dentro del Proyecto Urbanitas	1.230.830,00	14,8%	AL	AL
Servicio para el apoyo al tejido económico, acciones de formación y centro de empresas dentro de Proyecto Urbanitas. Programa de Formación Ocupacional en el puesto de trabajo y compromiso de inserción laboral	89.822,00	1,1%	AL	AL
Contratación del servicio para la gestión y puesta en marcha de la iniciativa de cualificación e inclusión socio laboral, dentro del marco del proyecto Urbanitas del Ayuntamiento de Albacete, de acuerdo con las particularidades contempladas en el pliego	481.440,00	5,8%	AL	AL
Gestión y puesta en marcha del programa de formación ocupacional en el marco del Proyecto Urbanitas	206.750,00	2,5%	AL	AL
Proyecto actividades de ocio y voluntariado	63.509,15	0,8%	AL	AL
Gestión y puesta en marcha de la Iniciativa de Cualificación e Inclusión Sociolaboral del Proyecto Urbanitas	116.057,69	1,4%	AL	AL
Adecuación Locales Municipales B. Milagrosa para Vivero de Empresas	269.197,24	3,2%	AL	EQ
Gestión y puesta en marcha de un vivero socio comunitario de microempresas para la inserción laboral de personas y colectivos en riesgo de exclusión social	115.261,77	1,4%	AL/E	AL
Prevención del Absentismo Escolar y Fomento de la Integración Social en los Colegios Ave María y Diocesano de Albacete	115.572,60	1,4%	AE	AE
Proyecto prevención violencia sexual en jóvenes	2.384,45	0,0%	G	G
Proyecto formación parejas jóvenes	11.100,00	0,1%	E	TE
Proyecto promoción salud emocional en jóvenes	2.950,00	0,0%	E	AS
Proyecto prevención drogas escuela	35.669,60	0,4%	E	AS
Proyecto Grupo Scout y Club Baloncesto	57.888,00	0,7%	AL/E	TE
Proyecto un lugar para soñar	18.797,30	0,2%	E	TE
Servicio de asistencia técnica, gestión, seguimiento, evaluación, información y publicidad para la ejecución y desarrollo del Plan Urbanitas	357.788,30	4,3%	GS	GS
Acciones de Información y Publicidad	102.952,97	1,2%	IP	IP
TOTAL GASTO Iniciativa Urbana de ALBACETE	8.305.978,74			

Iniciativa Urbana de los barrios de San Juan, La Viña, El Balón, Mentidero, CÁDIZ				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Obras de construcción de una pérgola mirador de protección del Parque Genovés	1.674.432,48	13,80%	EF	EF
Mejoras del Parque Genovés	612.887,04	5,00%	EF	EF
Obras de Mejora del Alumbrado Público del Entorno de la Cascada en el Parque Genovés	64.734,95	0,50%	EF	EF
Medio ambiente urbano: mejoras en espacios públicos- paisaje urbano	38.855,56	0,30%	EF	EF
Obras menores de mejoras en la red viaria y/o espacios públicos	128.326,68	1,10%	EF	EF
Reurbanización de calles Arricruz, Doctores Melendez, Geólogo Mapherson y Plaza Capuchinos	1.090.195,34	9,00%	EF	EF
Obras de reurbanización de la calle Diego Arias	316.015,88	2,60%	EF	EF
Reurbanización de la plaza Viudas y repavimentación de la calle Virgili	573.680,86	4,70%	EF	EF
Proyecto de reurbanización de la calle Vidal y de la plaza Cañamaque	176.003,36	1,40%	EF	EF
Reurbanización de la plaza José Macías Rete	150.447,22	1,20%	EF	EF
Obras de pavimentación de la plaza del Falla en los alrededores del teatro	324.793,67	2,70%	EF	EF
Obras de incorporación de bandas de rodadura en la ronda perimetral del casco histórico entre la glorieta Simón Bolívar y calle Buenos Aires.	531.308,48	4,40%	EF	EF
Proyecto de ejecución de las bandas de rodadura campo del Sur, tramo Venezuela Sagasta	332.100,20	2,70%	EF	EF
Obras de mejora del alumbrado público Campo del Sur (entre calle Arquitecto Acero y calle Pericón de Cádiz)	244.879,85	2,00%	EF	EF
Dotación y puesta en funcionamiento de una oficina de turismo en la Caleta	114.257,17	0,90%	EE	EE
Servicio de atención al turista en la zona de la Caleta	323.077,42	2,70%	EE	EE
Potenciación turística zona Urbana Cádiz	72.796,57	0,60%	EE	EE
Proyecto de recuperación del suelo estabilizado del Castillo de Santa Catalina	54.300,00	0,40%	EE	EE
Actividades orientadas a la promoción de pymes	73.819,41	0,60%	EE	EE
Plan ayudas financieras-Gastos comunes a las convocatorias	12.960,17	0,10%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC4	9.671,84	0,10%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC7	20.788,64	0,20%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC10	9.438,52	0,10%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC18	13.668,41	0,10%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC29	13.188,37	0,10%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC30	3.973,01	0,00%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC40	7.248,86	0,10%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC51	27.143,05	0,20%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC54	5.580,12	0,00%	EE	EE
1º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: Exp Subv-UC56	4.198,78	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 1/Subv.U.C.2014	20.000,00	0,20%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 2/Subv.U.C.2014	20.000,00	0,20%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 4/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES:5/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan De Ayudas Financieras a Pymes: 6/Subv.U.C.2014	20.000,00	0,20%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES:7/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 8/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 9/Subv.U.C.2014	20.000,00	0,20%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 10/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE

Iniciativa Urbana de los barrios de San Juan, La Viña, El Balón, Mentidero, CÁDIZ				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 11/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 12/Subv.U.C.2014	20.000,00	0,20%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 13/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 15/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 16/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 18/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 22/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 25/Subv.U.C.2014	20.000,00	0,20%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 26/Subv.U.C.2014	20.000,00	0,20%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 29/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 31/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 32/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 35/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 36/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 37/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 47/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 52/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
2º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 57/Subv.U.C.2014	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 1/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 2/Subv.U.C.2015	20.000,00	0,20%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 4/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 6/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 7/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 8/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 9/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 11/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 12/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 13/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 18/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 24/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 26/Subv.U.C.2015	4.000,00	0,00%	EE	EE
3º Plan de Ayudas Financieras a PYMES: 27/Subv.U.C.2015	20.000,00	0,20%	EE	EE
Reimpermeabilización de cubiertas del Gran Teatro Falla	141.571,41	1,20%	EQ	EQ
Mejoras de Acondicionamiento en centro social en calle Zaragoza	114.366,42	0,90%	EQ	EQ
Mejoras de equipamientos sociales: Centro de acogida municipal	72.914,47	0,60%	EQ	EQ
Adecuación local en c/Bartolomé Llompart	31.991,48	0,30%	EQ	EQ
Proyecto de demolición y rehabilitación del Baluarte del Orejón en el barrio de la Viña para Centro Cultural	73.266,46	0,60%	EQ	EQ
Programas formativos dirigidos a sectores económicos de interés	382.643,53	3,10%	AL	AL
Plan formativo técnico logística integral	27.093,35	0,20%	AL	AL
Acción Formativa Vigilante de Seguridad	26.224,40	0,20%	AL	AL
Nuevas Tecnologías aplicadas al turismo: marketing 2.0	24.726,60	0,20%	AL	AL
Plan formativo en diseño asistido por ordenador y <i>emarketing</i>	20.839,65	0,20%	AL	AL
Formación orientada a igualdad de oportunidades: Curso de transporte	121.500,00	1,00%	AL	AL

Iniciativa Urbana de los barrios de San Juan, La Viña, El Balón, Mentidero, CÁDIZ				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Programa Cádiz Integra	302.496,07	2,50%	AL	AL
Programa Experiencial	261.264,95	2,10%	AL	AL
Red Activa Mujer	29.035,00	0,20%	AL	AL
Puntos de Información de Empleo	167.080,94	1,40%	AL	AL
Equipamientos para la formación	54.224,03	0,40%	AL	EQ
Programa de formación y asesoramiento para personas emprendedoras	37.051,50	0,30%	AL	AL
Fomento de la cultura emprendedora: creación de un simulador empresarial	15.257,60	0,10%	AL	AL
Programa Fénix	111.810,03	0,90%	AE	AE
Prevención del fracaso escolar	84.329,31	0,70%	AE	AE
Plan Formativo en Nuevas Tecnologías: Alfabetización digital- Ediciones 2010-2011	39.633,35	0,30%	AD	AD
Plan formativo en TICS: ECDL	27.000,00	0,20%	AD	AD
Dotación de TICS en Puntos de Información de Empleo	22.639,76	0,20%	AD	EQ
Mejora del servicio público digital de la Biblioteca de la Viña	51.636,54	0,40%	AD	EQ
Talleres de sensibilización y coeducación	7.313,60	0,10%	G	G
Punto de Apoyo Psicosocial (PIDAP)	486,7	0,00%	G	G
Programa de atención a menores: gastos de ejecución, seguimiento, control, personal	251.663,64	2,10%	E	TE
Talleres preventivos de hábitos de consumo juvenil	17.344,03	0,10%	E	AS
Creando oportunidades. Programa para madres adolescentes	37.677,98	0,30%	E	TE
Educa Jugando	114.834,88	0,90%	E	TE
Programa de asesoramiento de productos de apoyo para mayores dependientes	25.307,40	0,20%	E	AS
Programa de atención a dependientes	36.753,01	0,30%	D	AS
Contratación personal eje medio ambiente urbano: técnico superior	300.154,37	2,50%	GS	GS
Contratación personal eje medio ambiente urbano: auxiliar administrativo	132.214,73	1,10%	GS	GS
Contratación personal eje mejora red viaria y espacios públicos: técnico medio	188.804,00	1,60%	GS	GS
Contratación personal eje desarrollo tejido económico: técnico superior	285.431,04	2,30%	GS	GS
Contratación personal eje desarrollo del tejido económico: técnico medio	170.412,26	1,40%	GS	GS
Contratación personal eje desarrollo del tejido económico: auxiliar administrativo	131.562,13	1,10%	GS	GS
Contratación personal eje sociedad de la información: técnico medio	182.105,56	1,50%	GS	GS
Contratación personal eje gestión y seguimiento: técnico superior	284.060,85	2,30%	GS	GS
Contratación personal eje gestión y seguimiento: técnico medio	167.802,52	1,40%	GS	GS
Contratación personal eje gestión y seguimiento: auxiliar administrativo	132.151,18	1,10%	GS	GS
Servicio de auditoría y control de verificación	117.221,87	1,00%	GS	GS
Intercambio de experiencias, asistencia a jornadas, publicidad y difusión del proyecto	20.492,04	0,00%	IP	IP
TOTAL GASTO Iniciativa Urbana de CÁDIZ	12.177.162,55			

Iniciativa Urbana del barrio Agra do Orzán, A CORUÑA				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Renovación de la plaza Monasterio de Cines	402.116,88	3,5%	EF	EF
Acondicionamiento Plaza Mariñeiros 2ª etapa	272.185,92	2,4%	EF	EF
Acondicionamiento Plaza Mariñeiros 3ª etapa	143.060,25	1,2%	EF	EF
Mejora ambiental Mariñeiros Calle Sur	370.256,37	3,2%	EF	EF
Dirección de obra, coordinación de seguridad y salud y control de calidad de obra: Remodelación y mejora en calles Monasterios-Sector 1	9.600,00	0,1%	EF	EF
Remodelación y mejoras en la zona de Calles Monasterios del Agra del Orzán: Sector 1	348.284,00	3,0%	EF	EF
Obras de remodelación de la calle Cuba	177.545,23	1,5%	EF	EF
Contratación de las obras comprendidas en el proyecto de remodelación de la calle Entrepeñas	182.297,81	1,6%	EF	EF
Normalización y mejora del mobiliario urbano de la Calle Barcelona	177.437,07	1,5%	EF	EF
Obras de mejora del alumbrado Público en la Ronda de Outeiro	185.245,35	1,6%	EF	EF
Plan de movilidad que defina las actuaciones de mejora de la movilidad y seguridad vial en el área de actuación de URBANA-C	52.272,00	0,5%	EF	EF
Obras de mejoras de accesibilidad en la zona Urbana-C	328.612,18	2,8%	EF	EF
Mejora de accesibilidad de la calle Observatorio en el ámbito Urbana C	69.405,63	0,6%	EF	EF
Peatonalización en zona Urbana C Calle Entrepeñas	199.257,80	1,7%	EF	EF
Instalación de nuevos pasos peatonales semaforizados con refuerzo de balizas para peatones	79.524,59	0,7%	EF	EF
Mejora y ampliación de la señalización vertical en el barrio del Agra del Orzán	59.881,01	0,5%	EF	EF
Implantación de nuevos paneles de señalización variable	124.734,75	1,1%	EF	EF
Suministro e instalación de paneles de información en paradas de transporte público colectivo urbano	109.462,78	0,9%	EF	EF
Estudio de dotaciones y equipamientos para el barrio	6.000,00	0,1%	EQ	EQ
Centro Sociocultural Ágora: Infraestructura social y cultural con un valor instrumental fundamental para acoger una amplia gama de actividades y servicios	4.053.678,59	35,1%	EQ	EQ
Reforma de Edificio para Centro de Día y Multiusos Boandanza y equipamiento del mismo	1.267.267,47	11,0%	EQ	EQ
Obras de construcción de una escuela infantil en el Agra del Orzán	811.749,02	7,0%	EQ	EQ
Equipamiento de la Escuela Infantil del Agra del Orzán	35.562,63	0,3%	EQ	EQ
Festival Agra Directo 2014	79.860,00	0,7%	RyP	RyP
Desarrollo de Acciones Culturales en el barrio del Agra del Orzán para la dinamización social y cultural del barrio	63.785,75	0,6%	RyP	RyP
Estudio Sociológico sobre la memoria musical y cultural en el barrio del Agra del Orzán	20.570,00	0,2%	RyP	RyP
Jornada de Industrias Culturales y Creativas	20.570,00	0,2%	RyP	RyP
Desarrollo de estrategias innovadoras para el comercio del Barrio del Agra del Orzán	56.302,51	0,5%	EE	EE
Curso de escaparatismo para comerciantes del Agra de Orzán	12.899,00	0,1%	EE	EE
Curso de Fidelización de clientes para comercios y pequeñas empresas	7.847,00	0,1%	EE	EE
Curso de Nuevas tecnologías aplicadas al comercio	2.242,00	0,0%	EE	EE
Curso de Promoción y publicidad para captación de clientes	2.242,00	0,0%	EE	EE
Mentoring para establecimientos comerciales	3.363,00	0,0%	EE	EE
Servicio de consultoría en tienda -Tiendas a examen- en el barrio del Agra del Orzán	102.850,00	0,9%	EE	EE
Servicio de consultoría en tienda denominado Tiendas a examen 2	35.750,83	0,3%	EE	EE
Servicio de Asesoramiento a Comerciantes y Emprendedores - Tiendas Pop-Up	100.369,50	0,9%	EE	EE

Iniciativa Urbana del barrio Agra do Orzán, A CORUÑA				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Servicio de formación en emprendimiento comercial dirigido al colectivo inmigrante del Agra del Orzán	72.600,00	0,6%	EE	EE
Servicio en el desarrollo de un programa de relevo generacional en el comercio	99.825,00	0,9%	EE	EE
Consultoría para establecimientos de hostelería denominado Centro de Innovación en Hostelería	151.250,00	1,3%	EE	EE
Servicio para el desarrollo de acciones de orientación laboral y creación del aula de empleo	492.001,00	4,3%	AL	AL
Acciones de formación profesional ocupacional en sector sociosanitario y en competencias clave: LOTE 1. Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.	18.271,00	0,2%	AL	AL
Acciones de formación profesional ocupacional en sector sociosanitario y en competencias clave: LOTE 2: Atención sociosanitaria a personas en domicilio	28.888,00	0,3%	AL	AL
Acciones de formación profesional ocupacional en sector sociosanitario y en competencias clave: LOTE 3: Fomento de competencias clave nivel 2	14.519,99	0,1%	AL	AL
Diagnóstico inicial para el plan formativo para fomentar el empleo femenino en el Agra del Orzán	17.226,00	0,1%	AL	AL
Actuaciones que promuevan la incorporación de la mujer al mercado laboral dentro del programa URBANA C (FEDER) año 2013	53.993,35	0,5%	AL	AL
Actuaciones que promuevan la incorporación de la mujer al mercado laboral	12.365,10	0,1%	AL	AL
Acciones formativas en el Plan de Empleo de las Mujeres: Educación Secundaria para adultos	20.000,00	0,2%	AL	AL
Acciones formativas Plan de Empleo de las Mujeres: Curso de Montaje de Equipos informáticos	12.672,00	0,1%	AL	AL
Curso de Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales (Plan de Empleo de las Mujeres)	11.239,67	0,1%	AL	AL
Acciones formativas Plan de Empleo de las mujeres: Curso de Ofimática Microsoft Office 2007 Básico	7.936,16	0,1%	AL	AL
Acciones formativas Plan de Empleo de las Mujeres: Curso de Ofimática Microsoft Office 2007 Avanzado	8.409,28	0,1%	AL	AL
Curso Microsoft Office Avanzado	6.900,00	0,1%	AL	AL
Curso de Escaparatismo, incluido en el Plan de Empleo y participación de las mujeres	5.959,00	0,1%	AL	AL
Curso de limpieza y puesta a punto de pisos y zonas comunes en alojamientos (Plan de Empleo de las Mujeres)	5.500,00	0,0%	AL	AL
Acciones formativas Plan de Empleo de las Mujeres: Curso de limpieza industrial	4.422,00	0,0%	AL	AL
Acciones formativas Plan de Empleo de las Mujeres: Módulos Transversales	3.964,80	0,0%	AL	AL
Acciones formativas Plan de Empleo de las Mujeres: Operadora de carretilla elevadora	3.080,00	0,0%	AL	AL
Acción formativa en Técnicas de Comercio	3.016,00	0,0%	AL	AL
Acciones formativas Plan de Empleo de las Mujeres: Curso de Técnicas de Comercio	3.000,00	0,0%	AL	AL
Servicio para el desarrollo de una escuela de emprendimiento en el barrio del Agra del Orzán	300.000,00	2,6%	AL	AL
Acciones de información, asesoramiento, orientación e inserción laboral a la población inmigrante	158.971,29	1,4%	AL/AE/G/O	TO
Actuaciones de información y asesoramiento a la población inmigrante y acciones de orientación e inserción laboral	51.990,42	0,5%	AL/AE/G/O	TO
TOTAL GASTO Iniciativa Urbana de A CORUÑA	11.542.088,98			

Iniciativa Urbana del barrio del Gornal, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Finalización de la urbanización de la avenida Carmen Amaya	432.805,15	3,4%	EF	EF
Asistencia técnica para la redacción del proyecto de carril bici	20.388,97	0,2%	EF	EF
Obras carril bici lateral avenida Carmen Amaya	240.640,71	1,9%	EF	EF
Asistencia técnica para la redacción del proyecto de construcción de un sistema de riego de aguas freáticas	17.476,26	0,1%	EF	EF
Construcción del sistema de conexión para riego de jardines desde el depósito de aguas freáticas	206.263,48	1,6%	EF	EF
Acciones para tener entidades autónomas capaces de generar ofertas a todas las edades	46.755,57	0,4%	RyP	RyP
Potenciación de la red de ofertas sociales y cívicas para la población del Gornal	2.900,00	0,0%	RyP/E	RyP
Potenciación de la red de ofertas deportivas para la población del Gornal	96.725,03	0,8%	RyP	RyP
Jornadas de formación y debate sobre los riesgos de exclusión social	10.424,66	0,1%	RyP	RyP
Diseño y dirección de la campaña de ahorro de agua	14.996,75	0,1%	RyP	RyP
Material gráfico y de comunicación de la campaña ahorro de agua	3.155,63	0,0%	RyP	RyP
Ejecución de la campaña de ahorro de agua	34.997,22	0,3%	RyP	RyP
Contratación de un técnico/a social comunitario	212.539,00	1,7%	RyP	RyP
Estudio sobre el comercio actual del Gornal y cómo ayudar a mejorarlo	12.760,00	0,1%	EE	EE
Asesoría especializada de soporte y gestión al proceso de regeneración económica y social en el barrio del Gornal	32.182,56	0,3%	EE	EE
Implementación de medidas para el mantenimiento y mejora del comercio local	33.825,20	0,3%	EE	EE
Contratación de un/a técnico/a superior coordinador/a de la oficina de orientación e inserción laboral del Gornal	225.753,58	1,8%	AL	AL
Contratación de un/a técnico/a medio para la oficina de orientación e inserción laboral del Gornal	213.976,91	1,7%	AL	AL
Contratación de un/a técnico/a medio para la oficina de orientación e inserción laboral del Gornal	206.768,93	1,6%	AL	AL
Contratación de un/a administrativo/a técnico/a auxiliar para la oficina de orientación e inserción laboral del Gornal	168.422,19	1,3%	AL	AL
Técnica media coordinadora formación ocupacional	47.600,15	0,4%	AL	AL
Técnica media coordinadora PQPI	55.811,92	0,4%	AL	AL
Estudio sobre las condiciones sociales para la inserción laboral en el Gornal	12.000,00	0,1%	AL	AL
Recopilación de itinerarios exitosos en casos de riesgo de exclusión social	9.131,60	0,1%	AL	AL
Docentes para acciones de formación ocupacional	194.324,22	1,5%	AL	AL
Actividades formación del dispositivo de inserción laboral y de Gornal Activa	507.730,16	4,0%	AL	AL
Adquisición material audiovisual	47.945,69	0,4%	AL	AL
Creación y dotación actividades CREA (Centro Recursos para el Emprendedor y el Autónomo)	49.901,24	0,4%	EE/AL	AL
Contratación de la oficina supervisora del proyecto Gornal Activa	7.946,73	0,1%	EE/AL	EQ
Asistencia técnica cálculo instalaciones del Centro Gornal Activa	26.594,87	0,2%	EE/AL	EQ
Asistencia técnica del cálculo de estructuras del Centro Gornal Activa	12.859,83	0,1%	EE/AL	EQ
Otros trabajos de asesoría consultas y estudios	12.773,85	0,1%	EE/AL	EQ
Suministro y colocación de 1 planta fotovoltaica en el nuevo equipamiento del Gornal	34.508,22	0,3%	EE/AL	EQ
Asistencia técnica para la redacción del proyecto de cableado de fibra óptica	22.314,76	0,2%	EE/AL	EQ
Obra civil, cableado y suministro de redes electrónicas por cable	208.834,74	1,7%	EE/AL	EQ
Instalación de antenas wifi en el nuevo equipamiento del Gornal	28.922,39	0,2%	EE/AL	EQ
Adquisición e instalación de sistema fijo de videovigilancia	20.782,98	0,2%	EE/AL	EQ

Iniciativa Urbana del barrio del Gornal, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Adquisición mobiliario básico	182.705,10	1,4%	EE/AL	EQ
Dirección integrada (control, coordinación y seguimiento económico) de las obras del Centro de Formación Gornal Activa	15.441,81	0,1%	AL	EQ
Dirección obra de las estructuras del Centro de Formación Gornal Activa	5.858,66	0,0%	AL	EQ
Dirección obra de las instalaciones del Centro de Formación Gornal Activa	14.268,89	0,1%	AL	EQ
Servicios de ejecución y seguimiento del programa de control de calidad del Centro de Formación Gornal Activa	5.345,23	0,0%	AL	EQ
Obras de construcción del Centro de Formación Gornal Activa	2.944.059,14	23,3%	AL	EQ
Dirección integrada (control, coordinación y seguimiento económico) de las obras del Centro de Formación de Técnicos Deportivos	23.756,61	0,2%	AL	EQ
Dirección obras estructura Centro de Formación de Técnicos Deportivos	8.202,11	0,1%	AL	EQ
Dirección obras instalaciones del Centro de Formación de Técnicos Deportivos	17.122,67	0,1%	AL	EQ
Servicios de ejecución y seguimiento del programa de control de calidad de las obras del Centro de Formación de Técnicos Deportivos	7.126,99	0,1%	AL	EQ
Asistencia técnica para el cálculo de estructuras del Centro de Formación de Técnicos Deportivos	17.411,99	0,1%	AL	EQ
Asistencia técnica para el cálculo de instalaciones del Centro de Formación de Técnicos Deportivos	24.119,58	0,2%	AL	EQ
Contratación de la oficina supervisora para la construcción del Centro de Formación de Técnicos Deportivos	10.219,33	0,1%	AL	EQ
Obras de construcción del Centro de Formación de Técnicos Deportivos	4.538.271,42	36,0%	AL	EQ
Adquisición material luminotecnica para el Centro de Formación de Técnicos Deportivos	5.989,50	0,0%	AL	EQ
Adquisición mobiliario básico del Centro de Formación de Técnicos Deportivos	28.406,59	0,2%	AL	EQ
Suministro mobiliario fenólico Centro de Formación de Técnicos Deportivos	10.196,84	0,1%	AL	EQ
Dispositivo transición escuela-trabajo. POA al mundo laboral para secundaria	179.725,60	1,4%	AE	AE
Espacio de danza como instrumento educativo para el CEIP Gornal	247.346,43	2,0%	AE	AE
Dinamización cursos informática	104.554,98	0,8%	AD	AD
Adquisición equipos informáticos para el dispositivo iniciativa urbana del Gornal	23.113,77	0,2%	AD	EQ
Adquisición de equipos informáticos para el nuevo equipamiento de Gornal	105.981,48	0,8%	AD	EQ
Suministro de los equipos informáticos y programas para las aulas de formación del centro Gornal Activa	34.146,20	0,3%	AD	EQ
Adquisición equipos de informática y ofimática para el centro de formación de técnicos deportivos	24.504,53	0,2%	AD	EQ
Punto de encuentro grupo de mujeres-CAID para actividades	37.591,59	0,3%	G	G
Actividades de coeducación y referentes de vida para jóvenes y mujeres	16.437,72	0,1%	G	G
Actividades de alfabetización de adultos	36.000,00	0,3%	AD/G/O	TO
Potenciación de la red de ofertas sociales y cívicas para la población gitana del Gornal	9.422,48	0,1%	O	TO
Ampliación del servicio familiar	142.611,89	1,1%	E	TE
Potenciación de la red de ofertas de tiempo libre para la población del Gornal	132.000,00	1,0%	E	TE
Adquisición material recreativo CEIP Gornal	12.903,39	0,1%	E	TE
Elaboración del manual de procedimientos de gestión y control para el proyecto Urban Gornal	5.753,60	0,0%	GS	GS
Auditoría de verificación del artículo 13	51.000,86	0,4%	GS	GS
Elaboración del plan de comunicación	2.943,00	0,0%	IP	IP

Iniciativa Urbana del barrio del Gornal, L'HOSPITALET DE LLOBREGAT				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Edición folletos globales de la iniciativa urbana del Gornal	4.408,00	0,0%	IP	IP
Otras acciones comunicacionales	58.325,74	0,5%	IP	IP
TOTAL GASTO Iniciativa Urbana de L'HOSPITALET	12.621.723,39			

Iniciativa Urbana de los barrios de San Antonio, Cruzcampo, Bellavista y Nueva Ciudad, MÉRIDA				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Puesta en valor del entorno urbano	917.063,91	12,8%	EF	EF
Adecuación zonas verdes	706.709,87	9,8%	EF	EF
Regeneración ambiental de la margen izquierda del río guadiana. Parque San Antonio	290.948,84	4,0%	EF	EF
Parque barriada Bellavista	187.051,11	2,6%	EF	EF
Ciudad Urban accesible	99.808,70	1,4%	EF	EF
Programa de señalética	38.357,00	0,5%	EF	EF
Mejora y adecuación de los dispositivos de residuos sólidos urbanos	91.778,50	1,3%	EF	EF
Centro cultural	704.606,60	9,8%	EQ	EQ
Centro de apoyo a la familia y sede social asociación de vecinos	686.538,43	9,5%	EQ	EQ
Instalaciones deportivas	212.163,95	3,0%	EQ	EQ
Escuela de producción de espectáculos	35.109,92	0,5%	RyP	RyP
Eventos Mérida vive el río	16.715,00	0,2%	RyP	RyP
Cursos formador medioambiental	9.970,00	0,1%	RyP	RyP
Campañas de educación y sensibilización ambiental	16.367,49	0,2%	RyP	RyP
Plan de dinamización del pequeño comercio	94.090,34	1,3%	EE	EE
Eventos promocionales	1.514,96	0,0%	EE	EE
Centro empresarial y de nuevas tecnologías	824.329,50	11,5%	EE/AL	EQ
Brigadas de obra y mantenimiento de la zona Urban	254.147,84	3,5%	AL	AL
Itinerarios de inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión social	42.122,00	0,6%	AL	AL
Formación animador socio-cultural	5.320,00	0,1%	AL	AL
Programa de emprendedores	8.426,99	0,1%	AL	AL
Gabinete de intermediación laboral	267,52	0,0%	AL	AL
Programa de apoyo pedagógico y alfabetización básica	130.530,10	1,8%	AE	AE
Zona Urban wifi	198.500,36	2,8%	AD	EQ
Escuela de empoderamiento de mujeres	45.078,38	0,6%	AL/AD/G	TG
Área de la mujer	16.374,95	0,2%	G	TG
Programa de convivencia multicultural en el ámbito educativo	33.575,05	0,5%	AE/O	TO
Escuela de familia	15.948,42	0,2%	AR/E	RyP
Área joven	186.696,50	2,6%	E	TE
Plan de dinamización y fomento de actividades deportivas	67.882,15	0,9%	E	TE
Parques geriátricos para mayores	17.067,00	0,2%	E	AS
Programa envejecer de forma activa	7.441,50	0,1%	E	AS
Programa de inserción social de colectivos en situación de exclusión	48.283,10	0,7%	D	RyP
Coordinador Urban social	158.358,31	2,2%	GS	GS
Coordinador Urban empresas	154.422,04	2,1%	GS	GS
Responsable técnico del área de la mujer	124.295,14	1,7%	GS	GS
Gerencia Urban Mérida	579.023,27	8,1%	GS	GS
Auditoria de control y verificación	29.269,01	0,4%	GS	GS
Portal web Urban Mérida	88.425,00	1,2%	IP	IP
Plan de medios	45.571,05	0,6%	IP	IP
TOTAL GASTO Iniciativa Urbana de MÉRIDA	7.190.149,80			

Iniciativa Urbana del barrio Espíritu Santo, MURCIA				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Remodelación de la Plaza de la Constitución	587.058,70	6,9%	EF	EF
Urbanización y electrificación de la zona sur del Pabellón Multiusos	145.278,80	1,7%	EF	EF
Extensión y renovación del alumbrado público	181.635,92	2,1%	EF	EF
Tratamiento ambiental de solares para usos culturales	178.301,69	2,1%	EF	EF
Soterramiento de contenedores en el Barrio del Espíritu Santo	145.959,88	1,7%	EF	EF
Adecuación de accesos a la iglesia del Barrio del Espíritu Santo	23.974,93	0,3%	EF	EF
Construcción del Pabellón Multiusos	1.299.813,27	15,3%	EQ	EQ
2ª Fase Pabellón Multiusos. Usos Escénicos	536.344,71	6,3%	EQ	EQ
Centro de Formación para programas de inclusión social	752.609,93	8,8%	EQ	EQ
Remodelación de instalaciones educativas y equipamiento de primera instalación en Colegios	71.987,96	0,8%	AE	EQ
Plan de promoción y dinamización de iniciativas culturales y artísticas	79.291,84	0,9%	RyP	RyP
Programa de eventos culturales	154.907,27	1,8%	RyP	RyP
Programa de convivencia ciudadana, mediación comunitaria e igualdad de oportunidades	156.006,75	1,8%	RyP/G	RyP
Actividades de participación de base grupal y asociativa	180.970,40	2,1%	RyP	RyP
Participación de base personal: realización de una consulta general y Foro permanente de consulta y opinión individual	59.920,40	0,7%	RyP	RyP
Campañas de difusión y sensibilización sobre la conservación del medio ambiente urbano	110.476,83	1,3%	RyP	RyP
Programa de orientación para la inserción laboral y para el apoyo a las microempresas	402.725,32	4,7%	EE/AL	AL
Programas de Formación Profesional	265.814,23	3,1%	AL	AL
Centro de Creación y Producción Artística y Cultural y Vivero de Empresas Culturales	188.134,72	2,2%	EE/AL	EQ
Planes de formación y difusión en el ámbito creativo y cultural	655.196,17	7,7%	RyP/AE	AE
Planes de formación musical	193.843,87	2,3%	AE	AE
Actividades extraescolares para niños de 3 a 14 años y creación de una escuela de padres	243.482,67	2,9%	AE	AE
Desarrollo de programas de información y formación para colectivos desfavorecidos	216.360,32	2,5%	AE	AE
Programa de formación en tecnologías de la información y la comunicación, en informática básica, internet y redes sociales	295.219,78	3,5%	AD	AD
Programa de acompañamiento individualizado para la inclusión social	697.013,14	8,2%	AE/E	TE
Dotación de una Oficina de Gestión: Gastos de personal y otros	318.270,98	3,7%	GS	GS
Adecuación de locales para servicios a la ciudadanía	116.245,04	1,4%	GS	GS
Asistencia Técnica y formación de personal	41.156,11	0,5%	GS	GS
Seguimiento y evaluación de la II fase y final de ejecución del proyecto Urban	113.466,90	1,3%	GS	GS
Seguimiento y evaluación del proyecto: dietas y viajes	6.392,74	0,1%	GS	GS
Plan de Información y publicidad	86.606,89	1,0%	IP	IP
TOTAL GASTO Iniciativa Urbana de MURCIA	8.504.468,16			

Iniciativa Urbana de los núcleos poblacionales Casco de Doctoral, Camino de la Madera, la Orilla, Sardina, Casa Pastores, SANTA LUCÍA DE TIRAJANA				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Fase 1 del Parque Urbano Camilo Sánchez	1.431.656,01	16,9%	EF	EF
Acometida eléctrica Parque Urbano Camilo Sánchez	29.925,00	0,4%	EF	EF
Forestaciones principales vías zona Urban	61.438,53	0,7%	EF	EF
Canalización riego	22.646,96	0,3%	EF	EF
Mejora de la red de abasto en calle tanganillo y acondicionamiento y mejora de infraestructuras básicas (depósito abastecimiento) las carboneras en zona Urban.	84.970,32	1,0%	EF	EF
Mejora de infraestructuras básicas y renovación de aceras en Casa Pastores zona Urban La Orilla	210.800,99	2,5%	EF	EF
Mejora de infraestructuras básicas y renovación de aceras en la avda. de la Unión-Urban La Orilla	170.518,24	2,0%	EF	EF
Mejora de infraestructuras básicas y renovación de aceras en la calle Franchy Roca. Zona Urban La Orilla	106.500,77	1,3%	EF	EF
Mejora de infraestructuras básicas y reconstrucción de aceras en la calle San Carlos - Urban La Orilla	51.262,23	0,6%	EF	EF
Mejora de infraestructuras básicas y aceras calle Bécquer y anexos	160.655,49	1,9%	EF	EF
Mejora de Infraestructuras Básicas y Adoquinado de la calle Orilla Baja	179.059,73	2,1%	EF	EF
Adoquinado y canalización en la calle Orilla Alta y anexas. Plan Especial Doctoral, La Orilla, Sardina	461.372,91	5,4%	EF	EF
Refuerzo del pavimento en las calles Policarpo Baez, San Isidro y Prudencio Morales, zona Urban	53.072,10	0,6%	EF	EF
Mejora de accesibilidad en las calles García Lorca con José María Pereda, zona Urban	44.059,21	0,5%	EF	EF
Obra de urbanización, dotación y accesibilidad del entorno del Parque Molino Mochado	198.500,00	2,3%	EF	EF
Cerramiento de Parcela en la Calle Nivaria. Plan Especial Doctoral, La Orilla, Sardina.	21.677,75	0,3%	EF	EF
Adquisición de 150 bolardos metálicos	5.859,00	0,1%	EF	EF
Programa de sensibilización y promoción de la movilidad sostenible zona Urban 2013 - 2015	114.729,72	1,4%	EF	EF
Red ciclista zona Urban	301.670,85	3,6%	EF	EF
Instalación de marquesinas en zona Urban	45.000,00	0,5%	EF	EF
Mejora de infraestructuras e instalaciones deportivas, culturales, sociales, históricas en zona Urban	678.211,55	8,0%	EQ	EQ
Centro social polivalente	565.935,88	6,7%	EQ	EQ
Equipamiento cultural y etnográfico de la zona Urban Centro de Interpretación del Pastoreo	256.504,97	3,0%	EQ	EQ
Cocina social Urban. Programa 2009 - 2011	118.666,79	1,4%	AS/AL	AS
Cocina social Urban 2013-2015	114.731,90	1,4%	AS/AL	AS
Programa de Talleres Multiculturales en zona Urban 2009-2013	125.271,96	1,5%	RyP/O	RyP
Programa de Talleres Multiculturales en zona Urban 2013 - 2015	56.179,05	0,7%	RyP/O	RyP
Extensión del Festival ESPAL: Encuentro de Solidaridad con los Pueblos de África y Latinoamérica en la zona Urban 2009-2013	109.918,85	1,3%	RyP/O	RyP
Extensión del Festival ESPAL: Encuentro de Solidaridad con los Pueblos de África y Latinoamérica en la zona Urban 2014-2015	43.656,00	0,5%	RyP/O	RyP
Desarrollo de la página web del Banco del Tiempo Urban	2.625,00	0,0%	RyP	RyP
Programa Banco del Tiempo. Encuentros e intercambio de experiencias y mantenimiento del portal web. 2010 - 2015	2.482,79	0,0%	RyP	RyP
Asesoramiento energético para implementar medidas de ahorro en las viviendas particulares de la zona Urban	54.636,95	0,6%	RyP	RyP
Adquisición de suministros para difusión y sensibilización en el Programa Recicla y Emplea Urban	17.325,00	0,2%	RyP	RyP
Medidas de Sensibilización sobre el cambio climático para niños y jóvenes en edad escolar de la zona Urban	1.401,96	0,0%	RyP	RyP
Ciclo de Jornadas de Participación Ciudadana zona Urban 2009 - 2013	36.854,63	0,4%	RyP	RyP

Iniciativa Urbana de los núcleos poblacionales Casco de Doctoral, Camino de la Madera, la Orilla, Sardina, Casa Pastores, SANTA LUCÍA DE TIRAJANA				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Personal Urban participación ciudadana	23.395,17	0,3%	RyP	RyP
Jornadas abiertas para emprendedores de temática diversa (2009-2014)	51.610,00	0,6%	EE/AL	EE
Programa de Crecimiento y Desarrollo Empresarial Urban	51.578,00	0,6%	EE/AL	EE
Programa de Asesoramiento, Formación y Apoyo al Empresariado Agrícola Urban	12.391,04	0,1%	EE	EE
Personal Urban emprendeduría	63.356,84	0,7%	EE/AL	EE
Asesoramiento para la mejora de la competitividad de las empresas de la zona Urban: Impulso del Sector Primario y Alimentario (2010)	35.000,00	0,4%	EE	EE
Asesoramiento para la mejora de la competitividad de las empresas de la zona Urban: optimización de las técnicas y costes de la producción agraria (2011)	29.925,00	0,4%	EE	EE
Nave escuela taller	502.061,72	5,9%	AL	AL
Programa de Formación Profesional Ocupacional para Desempleados de la zona Urban	206.304,36	2,4%	AL	AL
Programa de Apoyo e Integración de la Familia Zona Urban 2009 - 2011	138.088,52	1,6%	AE/E	AE
Programa de Apoyo e integración de la familia Zona Urban 2012 - 2015	78.650,08	0,9%	AE/E	AE
Personal escuela Urban: Urban Educa - Urban Integra	379.628,12	4,5%	AE	AE
Desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para jóvenes de la zona Urban	52.560,86	0,6%	AD	AD
Talleres Escuela de Empoderamiento 2009 - 2011	11.692,51	0,1%	AL/G	TG
Programa de Formación e Integración de la Mujer - Escuela de Empoderamiento 2012 - 2015	104.028,24	1,2%	AL/G	TG
Personal Escuela de Empoderamiento de la Mujer	217.447,67	2,6%	G	TG
Primer Torneo Deportivo Multicultural zona Urban	9.169,69	0,1%	AE/O/E	TE
Programa de Participación Juvenil Fabrica de Ideas Urban	16.556,22	0,2%	E	RyP
Programa Factoría de Ideas para emprender Urban 2014-2015	15.661,59	0,2%	E	RyP
Programa de apoyo a la población de la zona Urban para el desarrollo de hábitos de vida más saludable 2009-2013	42.290,71	0,5%	E	AS
Programa de salud y deportes en zona Urban	30.515,16	0,4%	E	AS
Gestión, seguimiento, control y asistencia técnica del proyecto integral de desarrollo urbano, Urban La Orilla, periodo 2014 - 2015	71.460,70	0,8%	GS	GS
Elaboración de un manual de procedimientos administrativos Urban (2009)	18.000,00	0,2%	GS	GS
Asistencia técnica para la gestión, ejecución, seguimiento y evaluación del Proyecto Integral de Desarrollo Urbano	159.430,03	1,9%	GS	GS
Asistencia técnica para la ejecución de verificaciones del artículo 13 del Reglamento 1828/2006 del proyecto integral de desarrollo urbano Urban La Orilla (2009-2012)	63.740,80	0,8%	GS	GS
Asistencia técnica para la ejecución de verificaciones del artículo 13 del Reglamento 1828/2006 del proyecto integral de desarrollo urbano Urban La Orilla (2013-2015)	20.041,37	0,2%	GS	GS
Gastos de viaje para la gestión del proyecto	4.243,42	0,1%	GS	GS
Gastos de viaje y suministros para la gestión del proyecto 2012 - 2013	2.020,72	0,0%	GS	GS
Gastos de viaje y suministros para la gestión del proyecto 2014-2015	2.083,00	0,0%	GS	GS
Diagnóstico, evaluación y puesta al día del Proyecto Urban La Orilla	18.690,00	0,2%	GS	GS
Personal Urban gestión proyecto	73.988,72	0,9%	GS	GS
Difusión, promoción y publicidad del proyecto Urban	10.244,87	0,1%	IP	IP
Gastos de difusión, promoción y publicidad 2012-2013	2.273,75	0,0%	IP	IP
Gastos de difusión, promoción y publicidad 2014-2015	4.318,52	0,1%	IP	IP

Iniciativa Urbana de los núcleos poblacionales Casco de Doctoral, Camino de la Madera, la Orilla, Sardina, Casa Pastores, SANTA LUCÍA DE TIRAJANA				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Celebración del día de Europa	6.845,86	0,1%	IP	IP
TOTAL GASTO Iniciativa Urbana de SANTA LUCÍA	8.469.072,35			

Iniciativa Urbana del barrio del Xenillet, TORRENT				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Máster Plan Director Actuaciones Urbanísticas y Medioambientales	28.500,04	0,2%	EF	EF
Redacción Proyectos Técnicos Urbanización Zona 1A Barrio Xenillet c/Malvarrosa, Albades, y Juan XXIII	46.258,45	0,4%	EF	EF
Redacción Proyectos Técnicos Urbanización Zona 1B Barrio Xenillet c/Nra. Sra. Buen Consejo, Jesús	46.680,52	0,4%	EF	EF
Redacción Proyectos Técnicos Urbanización Zona 1Bb Barrio Xenillet c/Virgen de la Asunción, San Pancracio	33.388,13	0,3%	EF	EF
Redacción Proyectos Técnicos Urbanización Zona 1C Barrio Xenillet c/Xenillet y Quart de Poblet	50.341,41	0,4%	EF	EF
Ejecución PU Malvarrosa, Albades y Juan XXIII (1A)	823.961,98	6,6%	EF	EF
Ejecución PU Nra Sra Buen Consejo, Jesús y Lugar Nuevo (1B)	660.581,64	5,3%	EF	EF
Ejecución PU Virgen de la Asunción San Ramón (1Bb)	628.024,56	5,0%	EF	EF
Ejecución PU c/Xenillet y Quart de Poblet (1C)	1.010.993,83	8,1%	EF	EF
DO y SyS obra 1Bb	22.731,76	0,2%	EF	EF
DO y SyS obra 1A	31.521,34	0,3%	EF	EF
DO y SyS obra 1C	33.850,00	0,3%	EF	EF
DO y SyS obra 1B	31.793,22	0,3%	EF	EF
Colector Obras Urbanización C/ Xenillet y Quart de Poblet (1C)	58.999,94	0,5%	EF	EF
Pavimentación calles Barrio Xenillet (Barranc L'Horteta, Juan XXIII, adecuación solar aparcamiento...)	79.707,45	0,6%	EF	EF
Redacción del Proyecto Básico y de Ejecución de las Obras de Urbanización de C/ Valencia,	61.663,79	0,5%	EF	EF
Dirección Obras y SyS c/Valencia	54.903,72	0,4%	EF	EF
Ejecución urbanización c/ Valencia	1.959.229,40	15,6%	EF	EF
Estudio de accesibilidad y viabilidad fachada norte	44.356,20	0,4%	EF	EF
Redacción proyecto adecuación paisajística	2.000,00	0,0%	EF	EF
Ejecución adecuación paisajística (FlyFII)	286.957,11	2,3%	EF	EF
DO y SyS adecuación paisajística	3.722,55	0,0%	EF	EF
Proyecto derribo inmuebles S pancracio	3.995,78	0,0%	EF	EF
Derribo inmuebles S Pancracio	27.180,00	0,2%	EF	EF
Registro propiedad inmuebles	875,37	0,0%	EF	EF
Programa ayudas rehabilitación fachadas	423.795,72	3,4%	EF	EF
Estudio de mejora de la accesibilidad de la pasarela del CP Juan XXIII	20.826,99	0,2%	EF	EF
Redacción proyecto rehabilitación pasarela CP Juan XXIII	14.160,00	0,1%	EF	EF
Dirección obras y SS pasarela CP Juan XXIII	11.177,12	0,1%	EF	EF
Ejecución Obras de construcción nueva pasarela peatonal CP Juan XXIII del barrio del Xenillet de Torrent	410.127,60	3,3%	EF	EF
Estudio para la redefinición de las líneas de transporte urbano y ordenación del tráfico	7.398,60	0,1%	EF	EF
Implantación transporte urbano (sensores plazas, marquesinas, display paradas, app smart parking)	55.587,40	0,4%	EF	EF
Realización de un estudio sociológico en el barrio del Xenillet	29.000,00	0,2%	RyP	RyP
Redacción del Proyecto Técnico para la ejecución de un centro de 1er Ciclo de Educación Infantil	46.427,89	0,4%	EQ	EQ
Ejecución Centro primer ciclo educación infantil	652.937,39	5,2%	EQ	EQ
Dirección de la Obra y Coordinación de Seguridad y Salud Centro primer ciclo educación infantil	38.406,36	0,3%	EQ	EQ
Convenio subvención puesta en marcha Ciudad Jardín	305.682,00	2,4%	AL/AE/E	TE
Obra reforma interior Centro Social	110.097,70	0,9%	EQ	EQ
Mejora eficiencia energética Centro Social (cerramientos)	21.222,30	0,2%	EQ	EQ

Iniciativa Urbana del barrio del Xenillet, TORRENT				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Mejora eficiencia Centro Social	78.131,41	0,6%	EQ	EQ
Dotación centro social del Xenillet. Biblioteca (mobiliario, libros, rótulo fachada)	24.605,96	0,2%	EQ	EQ
Suministro equipamiento Centros Xenillet	21.162,09	0,2%	EQ	EQ
Adecuación locales centro integración sociocultural jóvenes B. X. (Redacción proyecto, suministro mobiliario, material equipo música, obra adecuación local, instalación acústica, equipamiento)	126.747,63	1,0%	EQ	EQ
Auditoría energética del CP Juan XXIII	20.404,00	0,2%	EQ	EQ
Coordinación y Sys Trinquet	1.545,00	0,0%	EQ	EQ
Rehabilitación y acondicionamiento del Trinquet	182.022,18	1,5%	EQ	EQ
Mejora eficiencia energética Trinquet	5.509,77	0,0%	EQ	EQ
AT Campaña educación y sensibilización medioambiental	73.279,99	0,6%	RyP	RyP
Estudio Plan Especial Seguridad Ciudadana	20.071,80	0,2%	RyP	RyP
Implantación de medios y equipamiento de Seguridad Ciudadana	3.811,50	0,0%	EQ	EQ
Plan de Equipamiento y Promoción Comercial	20.400,00	0,2%	EE	EE
Aplicación y puesta en práctica de las ayudas creación empresas en el Barrio Xenillet (Torrent)	57.950,00	0,5%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	12.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	12.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	12.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	12.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	12.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	12.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	11.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	11.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	10.350,25	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	10.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	10.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	9.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	9.000,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	8.302,93	0,1%	EE	EE

Iniciativa Urbana del barrio del Xenillet, TORRENT				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	8.102,89	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	4.582,61	0,0%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	3.127,28	0,0%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	2.437,31	0,0%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	818,97	0,0%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	11.400,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	10.200,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	9.500,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	6.500,00	0,1%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	1.900,00	0,0%	EE	EE
Concesión de ayudas económicas para la creación de nuevas empresas y potenciación de las ya existentes en el barrio Xenillet de Torrent	8.000,00	0,1%	EE	EE
Empresa para la gestión del programa Adaptado de formación y empleo	77.880,00	0,6%	AL	AL
Programa Adaptado de Formación y Empleo (1ª Convocatoria)	298.004,64	2,4%	AL	AL
Programa Adaptado de Formación y Empleo (2ª Convocatoria)	288.250,35	2,3%	AL	AL
Programa Adaptado de Formación y Empleo (3ª Convocatoria)	309.477,49	2,5%	AL	AL
Programa Adaptado de Formación y Empleo (4ª Convocatoria)	235.473,83	1,9%	AL	AL
Programa Adaptado de Formación y Empleo (5ª Convocatoria)	195.923,81	1,6%	AL	AL
Programa Adaptado de Formación y Empleo (6ª Convocatoria)	237.011,05	1,9%	AL	AL
Asesoramiento diseño cursos formación. Complemento de Formación básica	1.907,00	0,0%	AL	AL
Plan Estratégico de Formación	41.300,00	0,3%	AL	AL
Formación integración sociocultural	19.800,00	0,2%	AL	AL
Curso Formación Inserción laboral	18.000,00	0,1%	AL	AL
Curso de cocina	2.800,00	0,0%	AL	AL
SopORTE alumnos Bº Xenillet con estudios en IES Tirant lo Blanch	26.600,00	0,2%	AE	AE
Servicio de integración sociocultural de jóvenes barrio Xenillet	64.900,00	0,5%	AE	AE
Actividades animación lectora	100.413,22	0,8%	AE	AE
Dotación Centro Social Xenillet	29.290,92	0,2%	AD	EQ
Funcionamiento nuevas TIC. Servicio Alfabetización Digital	141.129,03	1,1%	AD	AD
Dotación equipamiento informático Colegio Público Juan XXIII	74.790,66	0,6%	AD	EQ
Programa Aprovecha tu tiempo libre	246.147,83	2,0%	E	TE
Programas Sociales de Formación	151.320,00	1,2%	E	TE
Asistencia Técnica Gestión Urban Torrent	599.859,44	4,8%	GS	GS

Iniciativa Urbana del barrio del Xenillet, TORRENT				
Nombre de la operación	Gasto declarado (€) y % del gasto total		Clasificación de la operación	Clasificación del gasto
Manual de Normas y Procedimientos y Descripción sistemas de gestión	41.760,00	0,3%	GS	GS
Arrendamiento de Local destinado a la Oficina Urban	156.720,75	1,3%	GS	GS
Mobiliario de oficina destinado para la oficina Urban	13.505,87	0,1%	GS	GS
Cartel-rótulo luminoso identificador en fachada oficina Urban	2.301,44	0,0%	GS	GS
Programa "Campaña de difusión de los nuevos servicios sociales"	12.626,00	0,1%	IP	IP
Difusión nuevos Servicios sociales (MRS)	9.437,64	0,1%	IP	IP
Varios difusión servicios sociales	16.569,47	0,1%	IP	IP
AT impulso y difusión social	18.020,00	0,1%	IP	IP
Vallas publicitarias iniciativa Urban del Barrio del Xenillet de Torrent	5.591,20	0,0%	IP	IP
Gastos diversos publicidad	2.166,19	0,0%	IP	IP
Exposición publicitaria de 5 traseras integrales en autobuses urbanos	4.930,00	0,0%	IP	IP
AT impulso información y publicidad	18.879,96	0,2%	IP	IP
Dípticos Revista Urban	1.228,83	0,0%	IP	IP
Revista Urban	1.816,43	0,0%	IP	IP
Varios publicidad	22.566,65	0,2%	IP	IP
Gastos intercambio experiencias	426,33	0,0%	IP	IP
TOTAL GASTO Iniciativa Urbana de TORRENT	12.520.754,86			

4. Referencias

Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat (2016a). *Memoria del proyecto "Dinamización comercial" financiado por la Iniciativa Urbana Gornal*.

Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat (2016b). *Memoria del proyecto "Dinamización cursos de informática" financiado por la Iniciativa Urbana Gornal*.

Ayuntamiento de Murcia (2016). *Informe de resultados Urban Espíritu Santo*. Disponible en: <http://espiritusanto.proeuropeos-murcia.net/evaluacion/archivo1030> [Consultado el 02-09-2020]

Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana (2014). *Buena práctica "Programa de desarrollo e integración cultural a través de las artes escénicas del proyecto Urban La Orilla"*. Disponible en: https://www.dgfc.sepg.hacienda.gob.es/sitios/dgfc/es-ES/ipr/fcp0713/c/bp/ac/ac2014/Documents/BPAC2014IC_6.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana (2016). *Informe final de ejecución 2007-2013 del proyecto Urban La Orilla del Ayuntamiento de Santa Lucía*.

Ayuntamiento de Torrent (2008). *Iniciativa Urbana del barrio del Xenillet (Torrent)*. Disponible en: <https://www.dgfc.sepg.hacienda.gob.es> [Consultado el 02-09-2020]

Ayuntamiento de Torrent (2012). *Urban Xenillet Torrent: Programa adaptado de formación y empleo fase 3*, [Vídeo online]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=-8kf50MnwXE> [Consultado el 02-09-2020]

Blanco, I. y Subirats, J. (2011). Exclusión social, territorio y políticas urbanas en España: una mirada comparada. En: M. Iglesias, M. Martí Costa, J. Subirats y M. Tomàs (Eds.). *Políticas urbanas en España: grandes ciudades, actores y gobiernos locales* (pp. 335-362). Icaria Editorial. Disponible en: https://www.academia.edu/2104630/Pol%C3%ADticas_urbanas_en_Espa%C3%B1a_Grandes_ciudades_actores_gobiernos_locales [Consultado el 02-09-2020]

Caravantes López de Lerma, G.M. (2017). *Una visión comparada del barrio del Xenillet (Torrent) y La Coma (Paterna) desde la exclusión residencial: el caso de la Comunidad Valenciana*. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/320269714> [Consultado el 02-09-2020].

Caravantes López de Lerma, G. M., Climent López, M. y Masiá Martínez, R. (2017). Los efectos de barrio en la adolescencia: una comparativa entre el barrio de La Coma y el barrio del Xenillet desde la perspectiva comunitaria. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, (6), pp. 5-15. Disponible en: <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/266351/222521> [Consultado el 02-09-2020]

CIDEC y REAS Euskadi (2012). *Documento de Síntesis. Formación y Exclusión Social*. Fundación Tripartita para la formación en el empleo. Disponible en: https://www.economiasolidaria.org/sites/default/files/DOCUMENTO%20DE%20SINTE-SIS_C20110176.pdf [Consultado el 02-09-2020]

CLIPES (2013). *Memoria Técnica 2012 Centro Comunitario Finde*. Disponible en: http://www.albacete.es/es/webs-municipales/urbanitas/ficheros/clipes-memoria-2012/at_download/file [Consultado el 02-09-2020]

Comisión Europea (2008a). *Manual para la perspectiva de género en las políticas de empleo, de inclusión social y de protección social*. Disponible en: <https://op.europa.eu/es/publication-detail/-/publication/c021a87f-4ac9-4832-8e88-d0caa1c9e389/language-es/format-PDF/source-148045992> [Consultado el 02-09-2020]

Comisión Europea (2008b). *Digital Literacy European Commission Working Paper and Recommendations from Digital Literacy High-Level Expert Group*. Disponible en: <https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/document/2014-12/media2388.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Consejo de la Unión Europea (2011). *Recomendación de 28 de junio de 2011 relativa a las políticas para reducir el abandono escolar prematuro (2011/C 191/01)*. Disponible en: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011H0701\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011H0701(01)&from=EN) [Consultado el 02-09-2020]

Cruz Roja (1999). *Plan de empleo para colectivos vulnerables 1999-2003*. Disponible en: http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/SITE_CRE/ARBOL_CARPETAS/BB_QUE_HACE-MOS/B60_EMPLEO/PLAN%20DE%20EMPLEO.PDF [Consultado el 02-09-2020]

Cruz Roja (2004). *Manual de formación prelaboral*. Disponible en: http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/SITE_CRE/ARBOL_CARPETAS/BB_QUE_HACE-MOS/B60_EMPLEO/FORMACION_PRELABORAL.PDF [Consultado el 02-09-2020]

Dirección General de Fondos Comunitarios (DGFC) (2011). *Vertebrar ciudades, hacer Europa. Infondo. Revista anual sobre la importancia del FEDER y el Fondo de Cohesión para el desarrollo regional*, (2), pp. 22-25. Disponible en: https://www.dgfc.sepg.hacienda.gob.es/sitios/dgfc/es-ES/ipr/fcp0713/c/oacag/Documents/INFONDO_2011_final.pdf [Consultado el 02-09-2020]

EAPN España (European Anti Poverty Network España) (s.f.). *Personas en situación de exclusión social y políticas activas de empleo: salvando distancias. Propuestas para Políticas Activas de Empleo*. Disponible en: http://www.eapnmadrid.org/cms/asp/descarga_fichero2.asp?id_doc=14 [Consultado el 02-09-2020]

Elperiodic.com (2011). *El colegio público Juan XXIII de Torrent se convierte en uno de los primeros centros inteligentes de la Comunitat Valenciana*. *Elperiodic.com*, 22 de abril. Disponible en: https://www.elperiodic.com/torrent/colegio-publico-juan-xxiii-torrent-convierte-primeros-centros-inteligentes-comunitat-valenciana_117564 [Consultado el 02-09-2020]

ENRED Consultoría y Centro de Estudios Económicos Tomillo (2011). *Manual de buenas prácticas de políticas activas de empleo para las mujeres desde el ámbito local*. Federación Española de Municipios y Provincias e Instituto de la Mujer. Disponible en: http://femp.femp.es/files/566-1148-archivo/Manual_BP_pac_empleo_mujer.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Fernández Enguita, M., Mena Martínez, L. y Riviere Gómez, J. (2010). Fracaso y abandono escolar en España. *Colección Estudios Sociales*, (29). Fundación “la Caixa”. Disponible en: <http://gidid.unizar.es/viejo/chen/chaime/asigna/sistemasbienestar/textos/ENGUITA-2010.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Ferrari, A. (2013). *DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe*. Joint Research Centre (European Commission). Disponible en: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC83167/lb-na-26035-enn.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Fundación Foessa (2019). *VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Disponible en: <https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/sites/16/2019/05/Informe-FOESSA-2019-completo.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Fundación Secretariado Gitano (2013). *El alumnado gitano en Secundaria. Un estudio comparado*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Disponible en: <http://www.gitanos.org/upload/34/60/EstudioSecundaria.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

García López, J. y Villar Cortés, C. (2011). La aportación del proyecto de comunidades de aprendizaje a la transformación social y educativa de un barrio: la experiencia de La Estrella-La Milagrosa en Albacete. *Tendencias pedagógicas*, (18), pp. 207-232. Disponible en: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1993> [Consultado el 02-09-2020]

Girbés Peco, S. y Rovira, J. (2012). Una acción comunitaria para la transformación educativa y social. *Cuadernos de pedagogía*, (429), pp. 66-69.

Girbés Peco, S. (2014). *El Contrato de Inclusión Dialógica: una actuación de éxito en la superación de la pobreza y la exclusión social en contextos urbanos*. Tesis doctoral. Universitat de Barcelona. Disponible en: <http://hdl.handle.net/2445/56358> [Consultado el 02-09-2020]

Gobierno de Navarra (2017a). *Plan de inclusión social. Diagnóstico*. Disponible en: http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/CCEEEDB4-04E9-4330-BEFC-A20E7BB1A3F8/449590/DiagnosticoPlandeInclusion_2017.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Gobierno de Navarra (2017b). *Plan Estratégico de Inclusión de Navarra (2018-2021)*. Disponible en: https://gobiernoabierto.navarra.es/sites/default/files/plan_estrategico_de_inclusion_social_navarra_2018-2021.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Goodrick, D. (2014). Estudios de caso comparativos. *Síntesis metodológicas: evaluación de impacto*, (9). Centro de Investigaciones de UNICEF. Disponible en: <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/MB9ES.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Hernández Aja, A., Vázquez Espí, M., García Madruga, C., Matesanz Parellada, A., Moreno García, E., Alguacil Gómez y Camacho Gutiérrez, J. (2013). *Análisis Urbanístico de Barrios Vulnerables*. Instituto Juan de Herrera de la Universidad Politécnica de Madrid.

Disponible en:

<http://habitat.aq.upm.es/bbv/> [Consultado el 02-09-2020]

Instituto de Desarrollo Comunitario (2016). *Memoria final del programa de formación en TIC, informática básica, Internet y redes sociales*. Disponible en:

<http://espíritusanto.proeuropeos-murcia.net/docdow.php?id=1032> [Consultado el 02-09-2020]

Longás, J. y Riera, J. (2011). Fracaso escolar y tránsito de los jóvenes hacia la vida adulta. Razones y propuestas para apoyar la transición de la escuela al trabajo. *Educación Social*, (49), pp. 145 - 160. Disponible en:

<https://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/download/250186/369148> [Consultado el 02-09-2020]

López Méndez, I. (2007). *El enfoque de género en la intervención social*. Cruz Roja. Disponible en:

http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/2006_3_IS/BIBLIOTECA/MANUAL%20DE%20G%C9NERO223808.PDF [Consultado el 02-09-2020]

Madrid Gutiérrez, J., Hernández Cordero, A.L., Gentile, A. y Cevallos Platero, L. (2019). Embarazos y maternidad adolescente desde una perspectiva cualitativa en ciencias sociales. *Adolescere*, VII (1), pp. 39-47. Disponible en:

<https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol7num1-2019/39-47%20Tema%20de%20Revision%20-%20Embarazos%20y%20maternidad%20adolescente.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Martínez Cantos, J. L. (2013). *La persistencia de la brecha digital de género. Análisis cuantitativo en España y Europa*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Disponible en:

<https://eprints.ucm.es/23115/1/T34827.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Martínez Cantos, J.L. y Castaño, C. (2017). La brecha digital de género y la escasez de mujeres en las profesiones TIC. *Panorama social*, (25), pp. 49-65. Disponible en:

<https://www.orientamartamouliaa.es/wp-content/uploads/2017/09/Las-desigualdades-digitales.-Los-l%C3%ADmites-de-la-Sociedad-en-Red-FUNCAS-2017.pdf#page=51> [Consultado el 02-09-2020]

Ministros responsables del desarrollo urbano de los Estados miembros de la Unión Europea (2007). *Carta de Leipzig sobre Ciudades Europeas Sostenibles*. Presidencia alemana 2007. Disponible en:

https://www.mitma.gob.es/recursos_mfom/pdf/91B5958A-585C-4E92-8B1F-C06F5CBC4C4B/111500/LeipzigCharte_Es_cle139ba4.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Ministerio de Economía y Hacienda (2007). *Iniciativa URBANA (URBAN). Orientaciones para la Elaboración de Propuestas*.

Mongil Juárez, D. (2010). Intervención integral en barrios: conceptos, instrumentos y elementos de mejora. *Revista del Instituto Universitario de Urbanística de la Universidad de Valladolid*, (13), pp. 139-161. Disponible en:

<https://revistas.uva.es/index.php/ciudades/article/view/1220/1043> [Consultado el 02-09-2020]

Murie, A. y Musterd, S. (2004). Social Exclusion and Opportunity Structures in European Cities and Neighbourhoods. *Urban Studies*, 41 (8), pp. 1441–1459. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/228378334_Social_Exclusion_and_Opportunity_Structures_in_European_Cities_and_Neighbourhoods [Consultado el 02-09-2020]

Musterd, S. y Murie, A. (Eds.) (2002). *The Spatial Dimensions of Urban Social Exclusion and Integration: Final Report*. Disponible en: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.601.2539&rep=rep1&type=pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Navarro, C.J. (Coord.), Echaves García, A., Guerrero Panal, G., Moya Alfonso, R., Mateos Mora, C., Rodríguez García, M.J. y Zapata Moya, A.R. (2016). *Mejorar la ciudad transformando sus barrios. Regeneración urbana en Andalucía (1990-2015)*. Centro de Sociología y Políticas Locales de la Universidad Pablo de Olavide. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/312661956_Mejorar_la_ciudad_transformando_sus_barrios [Consultado el 02-09-2020]

Olarte Encabo, S. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. *Temas laborales: Revista andaluza de trabajo y bienestar social*, (138), pp. 285-313. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6552396.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Riquelme Perea, P.J., Verde Martín, C.M., Bermejo Sánchez, R.J., Pedroso Casatejada, F., Maeso Fernández, F., Losa Carmona, A., Saravia Alarcón, M.D., Noguera Méndez, P., Semitiel García, M., Beltrán Abellán, J.F. y Valls Martín, I. (s.f.). *Informe sobre la consulta de base personal realizada en el barrio de Espíritu Santo*. Disponible en: <http://espiritusanto.proeuropeos-murcia.net/evaluacion/archivo916> [Consultado 02-09-2020].

Rocha, F. (2012). La crisis económica y sus efectos sobre el empleo en España. *Gaceta Sindical*, (19), pp. 67-90. Disponible en: <http://docpublicos.coo.es/cendoc/035344CrisisEconomicaEfectos.pdf> [Consultado el 02-09-2020]

Royo Prieto, R., Silvestre Cabrera, M., González Estepa, L., Linares Bahillo, E. y Suarez Errekalde, M. (2017). Mujeres migrantes tejiendo democracia y sororidad desde el asociacionismo. Una aproximación cualitativa e interseccional. *Investigaciones feministas*, 8(1), pp. 223-243. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/INFE/article/download/54496/51199> [Consultado el 02-09-2020]

Sánchez de Madariaga, I. (2004). *Urbanismo con perspectiva de género*. Instituto andaluz de la mujer. Disponible en: https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/urbanismo_con_perspectiva_genero.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Sánchez Aroca, M. (Dir.) (2005). *Estudi de la Població Gitana a Catalunya*. Generalitat de Catalunya. Disponible en: https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/ambits_tematics/serveis_socials/08estudipoblaciogitanacat05/2005estudipoblaciogitanacat.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Sanz, J. (2011). La metodología cualitativa en la evaluación de políticas públicas. *Colección Ivàlua de guías prácticas sobre evaluación de políticas públicas*, (8). Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua). Disponible en:

https://www.dgfc.sepg.hacienda.gob.es/sitios/dgfc/es-ES/ipr/fcp1420/e/Documents/Guia8_Evaluacion_cualitativa_ivalua.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Semitiel, M. (2018). Espíritu Santo, «un gueto» anclado a la delincuencia. *La Verdad*, 27 de agosto. Disponible en:

<https://www.laverdad.es/murcia/ciudad-murcia/espiritu-santo-gueto-20180826005403-ntvo.html> [Consultado 02-09-2020].

Subirats, J. y Gomà, R. (Dir.) (2003). *Un paso más hacia la inclusión social. Generación de conocimiento, políticas y prácticas para la inclusión social*. Plataforma de ONG de Acción Social. Disponible en:

https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1366207686_072.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Subirats (Dir.) (2004). Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea. *Colección Estudios Sociales*, (16). Fundación “la Caixa”. Disponible en:

https://ioc.xtec.cat/materials/FP/Materials/1753_ISO/ISO_1753_M01/web/html/WebContent/u1/media/pobreza_y_exclusion_social_analisis_realidad_espanola_y_europea_igop.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Subirats, J. (Dir.) (2005). Análisis de los factores de exclusión social. *Documentos de Trabajo*, (4). Fundación BBVA. Disponible en:

https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/exclusion_social.pdf [Consultado el 02-09-2020].

Torres González, O. (2018). La segregación horizontal: el riesgo de los agregados estadísticos. 232. *Feminismo/s*, (31), pp. 231-250. Disponible en:

<https://feminismos.ua.es/article/view/2018-n31-la-segregacion-horizontal-el-riesgo-de-los-agregados-estadisticos> [Consultado el 02-09-2020]

Varela Ferrío, J. (2015). *La brecha digital en España. Estudio sobre la desigualdad postergada*. Comisión Ejecutiva Confederal de UGT. Disponible en:

http://portal.ugt.org/Brecha_Digital/BRECHADIGITAL_WEB.pdf [Consultado el 02-09-2020]

Villar, A. (2018). El mercado laboral español y el impacto de la crisis. Disponible en:

<http://agendapublica.elpais.com/el-mercado-laboral-espanol-y-el-impacto-de-la-crisis/> [Consultado el 02-09-2020]

Todas las fotografías incluidas en el presente informe están extraídas de documentos relacionados con los proyectos elaborados por los ayuntamientos beneficiarios del Programa: memorias iniciales de los proyectos, memorias de buenas prácticas presentadas ante los Comités de Seguimiento de los Programas Operativos FEDER, informes anuales y finales de ejecución presentados ante el Ministerio de Hacienda, memorias de las actuaciones financiadas, páginas web de los proyectos.

FEDER

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

