



XUNTA  
DE GALICIA



UNIÓN EUROPEA

# Estrategia de comunicación 2014-2020

---

Programas Operativos  
FEDER y FSE Galicia

*FEDER, una manera de hacer Europa  
FSE, invierte en tu futuro*

01/12/2015



UNIÓN EUROPEA

## Contenido

1. Introducción .....	3
2. Situación de partida: resultados de las evaluaciones. Período 2007-2013 y lecciones aprendidas .....	5
3. Alcance y contenido de la estrategia de comunicación .....	9
3.1. Objetivos .....	9
3.2. Grupos de destinatarios .....	9
3.3. Contenido de las medidas de información y comunicación .....	11
3.4. Actuaciones a desarrollar por parte de los beneficiarios y fórmulas previstas para ayudar a los mismos en sus actuaciones de comunicación .....	24
3.5. Las herramientas a utilizar .....	25
4. Organismos responsables en materia de información y comunicación .....	31
5. Presupuesto indicativo .....	38
6. Sistema de seguimiento de la estrategia de comunicación .....	39
7. Evaluación de la estrategia .....	41
8. Anexo de indicadores .....	43
9. Anexo de Actuaciones a desarrollar en los años 2015 y 2016 .....	45



## **1. Introducción**

Los Programas Operativos FEDER y FSE 2014-2020 en Galicia contemplan una serie de actuaciones que constituyen la base fundamental para alcanzar los objetivos de la Estrategia Europa 2020. En este nuevo período de programación destaca la importancia que adquiere el papel de la información y comunicación, tanto para que los posibles beneficiarios puedan desarrollar adecuadamente sus proyectos generando un impacto positivo en nuestra comunidad, como para dar a conocer los objetivos y los logros obtenidos con los Fondos de la Unión.

En este período, las autoridades comunitarias han decidido dar mayor relevancia y visibilidad a la información y comunicación al integrar sus normas reguladoras en los artículos 115-117 y el Anexo XII del Reglamento (UE) Nº 1303/2013 del Parlamento Europeo Y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013, por el que se establecen disposiciones comunes relativas a los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos. Además se refuerza la transparencia con la obligación del beneficiario de dar información en un sitio Web, a través de carteles informativos, al tiempo que se amplía la información facilitada en el listado de operaciones.

Las contribuciones del periodo anterior en materia de comunicación constituyen un buen punto de partida para definir la nueva estrategia, continuando con las fortalezas e incidiendo en la mejora de las debilidades detectadas. Así, aunque muchos de los elementos que se recogen son una continuación de las prácticas existentes, se han introducido determinados cambios para garantizar mayor transparencia, flexibilización, simplificación y mejor acceso a la información, al tiempo que se delimitan de forma más clara las responsabilidades de cada uno de los agentes en las actuaciones en materia de información y comunicación a desarrollar.

En este sentido, la información y la comunicación formarán parte del día a día en la gestión de los fondos comunitarios, más allá de los requerimientos reglamentarios. Cabe destacar que la detección y presentación de buenas prácticas constituye un elemento fundamental de esta estrategia, puesto que posibilita conocer y resaltar procedimientos de gestión y comunicación adecuados, al tiempo que permite estimar sus impactos cualitativos y resultados obtenidos.

La Estrategia de Comunicación se presenta de forma conjunta para los Programas Operativos FEDER y FSE de Galicia ya que ambos programas persiguen los mismos objetivos en materia de comunicación, con lo que se aprovechan las sinergias y economías de escala tanto en la gestión, como en el seguimiento y evaluación de la estrategia. En ella se identifican los destinatarios y sus responsabilidades, se detallan las medidas a desarrollar en la ejecución de los programas, se enumeran las herramientas a utilizar incidiendo en la aportación de formatos accesibles, se identifican los organismos responsables en esta materia de información y comunicación y, por último, se describen los sistemas de seguimiento y evaluación.



Los criterios de comunicación que, de acuerdo con las normas comunitarias, se plasman en esta estrategia común a los dos Programas Operativos, aúnan la información sobre la existencia, contenido y posibilidades de acceso a los Fondos, sobre los requisitos y obligaciones de los beneficiarios, con la garantía de la transparencia de las ayudas recibidas, y por tanto, dan satisfacción a la obligación que la normativa comunitaria impone a la Autoridad de Gestión y cumple las necesidades y objetivos de información de los Programas Operativos.

## **2. Situación de partida: resultados de las evaluaciones. Período 2007-2013 y lecciones aprendidas**

### **Período 2007-2013**

El período de programación de fondos estructurales 2007-2013 consolidó y generalizó la política de comunicación en la gestión de fondos estructurales gracias a la formulación de una estrategia de comunicación coordinada con todos los agentes involucrados en su aplicación.

Las evaluaciones intermedias de los planes de comunicación realizadas en el año 2010 destacaron desde un primer momento la amplia participación institucional en la elaboración de la estrategia, coordinada por redes de comunicación como el GERIP, INIO o GRECO-AGE, en la que se establecieron y consensuaron, entre otros, objetivos comunes, grupos destinatarios compartidos y criterios para la detección de buenas prácticas. El avance coordinado supuso un refuerzo considerable respecto al período de programación anterior, al tiempo que favoreció la generación de sinergias y mayor difusión del mensaje sobre los Fondos Estructurales y de la Política de Cohesión de la UE.

Las recomendaciones de las evaluaciones intermedias aconsejaron la constitución de una red regional de expertos de Información y Publicidad como elemento coordinador, cauce y foro de discusión sobre propuestas para el desarrollo de la estrategia de comunicación. Es por ello que en el año 2012 se creó la Comisión de Coordinación de Fondos de Galicia y, en particular, la Subcomisión de Información y Publicidad de Fondos Europeos, que han favorecido la gestión eficiente y coordinada de las actuaciones de información y publicidad relacionadas con la Política de Cohesión, y que ha sido valorada muy positivamente en las evaluaciones finales de los planes de comunicación en el año 2013.

También se destacó el contenido y pertinencia de las medidas propuestas para los diferentes grupos destinatarios, las cuales presentan niveles de ejecución elevados, favorecida por la labor de coordinación y apoyo constante desarrollada por parte del Organismo Intermedio. Además se resaltó y alentó la labor de depuración y filtro de información desarrollada por parte del Organismo Intermedio para la correcta grabación de la información de seguimiento de la estrategia, y se recomendó la creación de una herramienta informática que permita el volcado directo de la información de forma electrónica en el momento que se desarrolle la actividad de comunicación.

Es por ello que en 2012 se creó una herramienta informática para el volcado de información de seguimiento denominada INFOCO que recoge información cuantitativa sobre la de ejecución de la estrategia de comunicación. Las evaluaciones finales han puesto de relieve la disponibilidad de información ajustada y actualizada en todo momento a través de INFOCO, al tiempo que destacan las mejoras introducidas en la misma a lo largo del tiempo, relacionadas con la frecuencia del volcado de los indicadores, las posibilidades de un seguimiento de las mismas por parte de los agentes colaboradores y la seguridad en el acceso a la información a través de certificado digital.



Las evaluaciones finales indicaron además la conveniencia de proseguir con el volcado de los indicadores de comunicación de las actividades de información y publicidad realizadas hasta la aprobación de la nueva estrategia de comunicación, lo que permitiría alcanzar los valores objetivos previstos para el conjunto del período de programación. En este sentido, el desarrollo de los Planes de Comunicación de los POs FEDER y FSE Galicia 2007-2013 ha demostrado una progresiva consolidación a lo largo del tiempo, reforzándose los valores establecidos como objetivo para el año 2013 con las acciones de información y comunicación que acompañan la ejecución financiera de las operaciones cofinanciadas en base a la regla n+2.

De este modo, el nivel de ejecución alcanzado por los indicadores de realización y de resultado en materia de comunicación ha sido muy positivo, completándose a lo largo del año 2014 y 2015 hasta alcanzar valores que superan ampliamente los valores previstos en la práctica totalidad de casos y en ambos programas operativos. Los valores registrados en el número de actividades y actos públicos, información difundida a través de cartelera, a través de páginas Web o las publicaciones realizadas son realmente elevados, demostrando que las expectativas formuladas a comienzos del período se han visto claramente superadas.

También se establecieron módulos específicos transversales sobre información y publicidad integrados en las actividades de formación celebradas por el Organismo Intermedio, fruto de las recomendaciones de las evaluaciones intermedias. La ampliación de la formación ofrecida por parte del Organismo Intermedio a los órganos colaboradores a través de cursos, jornadas y seminarios ha sido valorada muy positivamente por parte de las evaluaciones finales realizadas en el año 2013, destacando la elevada utilidad que otorgan a las jornadas o sesiones formativas desarrolladas.

Además han puesto de manifiesto la necesidad de establecer mecanismos que faciliten el período de adaptación a los requisitos de comunicación de los órganos gestores que inician su actividad en el desarrollo de los programas operativos, tales como el establecimiento de cursos específicos, elaboración de manuales o guías específicas o el establecimiento de una línea de asesoramiento permanente.

Las evaluaciones intermedias también resaltaron que el conocimiento de la sociedad gallega sobre la Política de Cohesión resulta, de forma particular en el contexto del conjunto de España, muy relevante, debido posiblemente, entre otros factores, a la llegada de un volumen significativo de fondos a Galicia que ha permitido la realización de numerosos proyectos de relieve. Los medios de comunicación social son el principal canal de transmisión de información al que accede la mayoría de la población, destacando también el poder difusor que presentan la comunicación interpersonal.

Las evaluaciones finales han estimado muy favorablemente el impacto alcanzado por las actuaciones de comunicación sobre los beneficiarios públicos de las ayudas, debido al importante conocimiento que tienen sobre las obligaciones de información y publicidad (88,9% en FEDER<sup>1</sup> y 87,5% en FSE<sup>2</sup>), así como al grado de satisfacción ocasionado por las mismas.

El impacto de las actuaciones de comunicación sobre la población en general se considera notable (68,4%<sup>1,2</sup>), a pesar de los negativos efectos observados como consecuencia de la desafección de la ciudadanía hacia la política y, de forma particular, la Unión Europea en el actual contexto de crisis económica

Otra de las recomendaciones obtenidas fue el dotar a la publicidad de una mayor orientación a resultados, incidiendo también en mayor medida sobre la población menor de 24 años y población femenina puesto que presentan un menor nivel de conocimiento sobre la aportación de la UE al desarrollo regional. En este sentido se ha tratado de potenciar y adaptar la información transmitida en las campañas de publicidad, reorientándola a al público objetivo identificado con menor conocimiento y sensibilización hacia la política de la UE en Galicia.

### **Lecciones aprendidas**

La experiencia acumulada a lo largo de los últimos años ha permitido mejorar el sistema de seguimiento de las actuaciones de información y publicidad. Por esta razón que el establecimiento de la Estrategia de Comunicación para el período 2014-2020 toma como punto de partida las lecciones positivas del período anterior en materia de comunicación, conservando los mecanismos para el seguimiento y la evaluación de la Estrategia, en particular los indicadores de comunicación y los criterios consensuados y armonizados para la selección de buenas prácticas que formarán parte del hilo conductor de la estrategia.

En primer lugar, permite realizar una programación adecuada sobre los valores objetivos a alcanzar por parte de los distintos **Indicadores de Ejecución y Resultado** que resumen las actividades de información y comunicación, registradas en la aplicación de seguimiento INFOCO2014.

También ha permitido realizar una importante labor de concienciación sobre la importancia de desarrollo de las medidas de información y comunicación, así como realizar adecuadamente su seguimiento. En este sentido se ha alcanzado una importante implicación en materia de comunicación y seguimiento por parte de todos los organismos ejecutores de fondos estructurales, lo que permitirá obtener y registrar una importante cantidad y variedad de actos de comunicación.

---

<sup>1</sup> Evaluación Final del Plan de Comunicación del Programa Operativo FEDER Galicia 2007-2013

<sup>2</sup> Evaluación Final del Plan de Comunicación del Programa Operativo FSE Galicia 2007-2013



Toda esta información se volcará en la aplicación INFOCO2014 de la forma más continuada posible, a poder ser cuando se realicen las actuaciones de comunicación. En todo caso, el volcado se hará de forma obligada en dos momentos del tiempo, en el mes de abril, o un mes antes de las fechas previstas para el primero de los Comités de Seguimiento del año, y en el mes de octubre de cada año”

La experiencia acumulada ha permitido también destacar la importancia de la detección, análisis y transferencia de **Buenas Prácticas** puesto que constituye una importante herramienta para la gestión pública y un elemento fundamental para el intercambio de experiencias positivas que contribuyan a aumentar la visibilidad de los resultados obtenidos con la política europea en Galicia. Además se plantea como un importante modo de medir el impacto cualitativo asociado a la aplicación de los fondos en Galicia que complemente y complete el análisis cuantitativo realizado a través de los indicadores de seguimiento de la estrategia.

A través de GERIP se han adoptado unos criterios que, sin ser exhaustivos, faciliten la identificación y permitan la selección de buenas prácticas de entre las que verifiquen los siguientes puntos:

1. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos
2. La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general
3. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida
4. Incorporación de elementos innovadores
5. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y de sostenibilidad ambiental
6. Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución
7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública



UNIÓN EUROPEA

### **3. Alcance y contenido de la estrategia de comunicación**

La información y comunicación de los objetivos de la política económica de la Unión Europea, las oportunidades de financiación y los resultados de los programas y proyectos constituyen elementos fundamentales para el éxito del nuevo período de programación.

Las instituciones comunitarias han señalado como aspectos de especial interés el que la ciudadanía conozca los fondos comunitarios de financiación, que resulten atractivos para estimular su uso e impacto, y que la transparencia, que este nuevo periodo se refuerza, presida todas las operaciones de los Programas Operativos de Galicia FEDER y FSE 2014-2020 para los que de forma conjunta se elabora esta estrategia.

En este sentido, resultan elementos clave de esta estrategia el proveer de información a los ciudadanos sobre las posibilidades que ofrecen los fondos comunitarios, la transparencia en la gestión y la comunicación de los resultados obtenidos mediante el empleo de los fondos, poniendo especial atención en el ciudadano, no solo en su condición de individuo, sino como miembro de instituciones, asociaciones, empresas y otras entidades en las que participen.

Por ello se trasladan al nuevo periodo de programación 2014-2020 unos objetivos centrados no solo en el conocimiento de la financiación comunitaria, sino también en la transparencia de la gestión, una adecuación del mensaje a los destinatarios, contando con el apoyo y participación de agentes difusores, y unas acciones dirigidas de forma específica a cada grupo de destinatarios para conseguir los objetivos y resultados planteados con la presente estrategia.

#### **3.1. Objetivos**

En esta línea se identifican como objetivos comunes y generales de la política de comunicación:

- Informar tanto a los ciudadanos, instituciones, asociaciones, empresas y demás agentes sociales, como a potenciales beneficiarios de los programas operativos de Galicia FEDER y FSE 2014-2020, de la existencia de los Fondos Comunitarios, su contenido, así como sus objetivos, la forma de acceder a los fondos, las oportunidades de financiación y del calendario de su ejecución con la máxima transparencia posible
- Comunicar al conjunto de la ciudadanía la existencia de los Fondos Comunitarios, sus objetivos, logros y resultados obtenidos que permita garantizar la satisfacción del derecho que tienen los ciudadanos a conocer cómo se invierten los recursos financieros de la Unión

#### **3.2. Grupos de destinatarios**

La adecuada implantación de la estrategia de comunicación para la consecución de sus objetivos requiere dirigirse, no solo a los beneficiarios o beneficiarios potenciales, sino a la sociedad en conjunto. Para ello se parte de la identificación de distintos grupos destinatarios de información, cada uno de los cuales presenta distintas características e intereses, y por tanto diferentes necesidades de información comunicación:

## Beneficiarios

El Reglamento (UE) Nº 1303/2013 del Parlamento Europeo Y del Consejo, de 17 de diciembre de 2013, por el que se establecen disposiciones comunes relativas a los Fondos Estructurales y de Inversión Europeos define el beneficiario de actuaciones cofinanciadas del siguiente modo:

**Beneficiario:** *un organismo público o privado y, únicamente a efectos del Reglamento del Feader y del Reglamento del FEMP, una persona física, responsable de iniciar o de iniciar y ejecutar las operaciones; y, en el contexto de los regímenes de ayudas de Estado, el organismo que recibe la ayuda; y en el contexto de los instrumentos financieros en virtud del título IV de la segunda parte del presente Reglamento, el organismo que ejecuta el instrumento financiero o, en su caso, el fondo de fondos.*

Teniendo en cuenta esta definición y las distintas características que presentan los beneficiarios, se considera necesario diferenciar dos grupos:

- **Públicos:** órganos de carácter administrativo encargados de iniciar y de ejecutar las operaciones cofinanciadas en el ámbito de la Administración
- **Privados:** organismos privados que, dada la naturaleza de las actuaciones programadas, sean susceptibles de convertirse en órganos ejecutores o ser beneficiarios directos de operaciones europeas: Centros de investigación, empresas, organizaciones sociales, etc.

## Potenciales beneficiarios

Organismos públicos o privados susceptibles de convertirse en beneficiarios al disponer de competencias o interés en la gestión o ejecución de actuaciones a financiar en el marco de los programas operativos. Entre otros, se incluyen distintos grupos de destinatarios como autoridades locales y agencias de desarrollo, centros de información europea, centros de formación, asociaciones comerciales y profesionales, ONGs, organizaciones que representan a las empresas, centros especiales de empleo para personas con discapacidad o colectivos con riesgo de exclusión social.

## Agentes difusores

Se trata de agentes, públicos o privados, que sin tener la consideración de beneficiarios o potenciales beneficiarios, sirven de apoyo para la difusión de medidas de información y comunicación, como pueden ser asociaciones sin ánimo de lucro, asociaciones sociales o empresariales, medios de comunicación, u otros interlocutores económicos y sociales.

## **Público en general**

El Reglamento (UE) Nº 1303/2013 resalta la importancia de dar a conocer al público en general los logros de los Fondos de la Unión, así como concienciar sobre los objetivos de la política de cohesión, puesto que los ciudadanos tienen el derecho de conocer en qué se invierten los recursos financieros de la Unión. Además identifica tanto a las autoridades de gestión, organismos intermedios, a los beneficiarios de los proyectos, así como a las instituciones y los órganos consultivos de la Unión, como principales responsables de que llegue al público la información apropiada sobre los objetivos y logros de la política comunitaria.

Por tanto es necesario identificar el grupo destinatario formado por el conjunto de la sociedad gallega receptora de las medidas de comunicación recogidas en el la Estrategia de Comunicación con el objetivo de aumentar el conocimiento de la política europea en Galicia.

### **3.3. Contenido de las medidas de información y comunicación**

El contenido de las medidas de información y comunicación resume las principales actuaciones a través de las cuales se tratan de alcanzar los objetivos establecidos, seleccionando actuaciones adaptadas a los grupos destinatarios de las actuaciones. Dichas medidas son en gran parte continuidad de las ya existentes, asumiendo las recomendaciones de las evaluaciones de los planes de comunicación del anterior periodo. De este modo se destaca la formulación de una estrategia de comunicación conjunta para los Programas Operativos FEDER y FSE, la integración del enfoque de género en el planeamiento estratégico de la comunicación, el esfuerzo por incorporar a los beneficiarios privados en su papel activo en la política de comunicación y el mantenimiento de los criterios de identificación y presentación de buenas prácticas en la gestión y comunicación de fondos. Además, dicho contenido también se ha adaptado a los cambios introducidos en la política de cohesión para el nuevo período, introduciendo mejoras que contribuyen a una mayor flexibilidad y simplificación de la estrategia, al tiempo que asume medidas concretas que incrementan la transparencia al facilitar mayor información y de más calidad a los destinatarios a los diferentes grupos.

La ejecución de estas medidas recaerá principalmente sobre la Autoridad de Gestión, el Organismo Intermedio, los órganos ejecutores de las intervenciones y demás beneficiarios, según la naturaleza de cada medida.

No obstante, los distintos gestores y beneficiarios de las intervenciones llevarán a cabo otras acciones de información y publicidad en el marco de proyectos concretos como anuncios en medios de comunicación, edición y distribución de material divulgativo de diverso tipo, colocación de placas identificativas, edición de publicaciones, información del proyecto en sus páginas web, realización de exposiciones, jornadas, conferencias, etc..

## 1. Medidas de información y comunicación destinadas a los potenciales beneficiarios

Las medidas destinadas a los potenciales beneficiarios están orientadas a dar a conocer los distintos Programas Operativos, tratando de llamar su atención sobre las posibilidades de financiación que está a su disposición, fomentando su participación en la ejecución de las actuaciones y dando a conocer la normativa aplicable.

Entre las principales medidas de información y comunicación que se desarrollarán se contemplan las siguientes:

<b>1. Medidas de información y comunicación destinadas a los potenciales beneficiarios</b>
Medida 1.01: Presentación y difusión de los Programas Operativos
Medida 1.02: Elaboración y difusión de material divulgativo
Medida 1.03: Edición y distribución de los Programas Operativos
Medida 1.04: Realización de cursos de formación específicos destinados a potenciales beneficiarios públicos
Medida 1.05: Difusión de las condiciones de acceso a la financiación
Medida 1.06: Difusión de convocatorias en el marco de los Programas Operativos
Medida 1.07: Difusión de la Estrategia de Comunicación
Medida 1.08: Consulta y descarga de toda la información a través de la Web

### **Medida 1.01: Presentación y difusión de los Programas Operativos**

Esta medida contempla la organización, por parte del Organismo Intermedio y de la Autoridad de Gestión, de un acto institucional de lanzamiento para cada uno de los programas operativos, en los que se presentarán las principales características y objetivos a los potenciales beneficiarios.

Se trata de la programación de un acto conjunto con las Autoridades de Gestión, el Organismo intermedio, responsables de los órganos de gestión, representantes de asociaciones y entidades, representantes de las organizaciones sindicales y empresariales y demás agentes sociales, tratando de garantizar la mayor cobertura de los medios de comunicación, internet, prensa radio y televisión.

Además se elaborarán y difundirán diversos carteles, folletos explicativos y audiovisuales realizando y recordando este evento.

### **Medida 1.02: Elaboración y difusión de material divulgativo**

La complejidad y extensión de cada programa operativo hace conveniente la elaboración de distinto material divulgativo con el objeto de simplificar, resumir y adaptar el contenido para que se alcance una correcta comunicación sobre sus objetivos y prioridades, condiciones de aplicación y exigencias para la participación en la financiación.

Por ello se editará distinto material divulgativo, entre los que se encuentran folletos, trípticos, presentaciones, carteles, audiovisuales y otros materiales de divulgación sobre los programas operativos, características, objetivos y contenido de sus intervenciones, y que serán distribuidos en las sedes de la Autoridad de Gestión, del Organismo Intermedio y resto de beneficiarios, a través de sus páginas Web, en los actos que se organicen vinculados a los programas operativos, o a través de los canales de comunicación que se consideren más convenientes en cada caso.

#### **Medida 1.03: Edición y distribución de los Programas Operativos**

Se editará el texto de los Programas Operativos en formato impreso y electrónico para difundirlo y ponerlo a disposición de todos los agentes interesados por la Autoridad de Gestión, el Organismo Intermedio y los organismos ejecutores a través de sus sedes, los actos que organicen, o a través de sus páginas Web.

#### **Medida 1.04: Realización de cursos de formación específicos destinados a potenciales beneficiarios públicos**

Contempla la realización por parte del Organismo Intermedio de cursos de formación destinados a potenciales beneficiarios públicos, en los que se presentará el nuevo período de programación de fondos europeos 2014-2020, la normativa aplicable, así como los distintos programas operativos, sus principales características, novedades, requisitos y obligaciones para acceder a la financiación. Estos cursos se establecerán de modo independiente para cada programa operativo y se realizarán cada año un mínimo de tres acciones formativas en la Escuela Gallega de Administración Pública en Santiago de Compostela.

#### **Medida 1.05: Difusión de las condiciones de acceso a la financiación**

El Organismo Intermedio promoverá el conocimiento sobre las condiciones y exigencias de acceso a la financiación mediante la difusión de los criterios de selección de las operaciones entre los beneficiarios potenciales y la elaboración de una guía explicativa. Para ello se empleará el máximo rigor y claridad expositiva que facilite la comprensión de las condiciones de elegibilidad y los requisitos de acceso a la financiación.

#### **Medida 1.06: Difusión de convocatorias en el marco de los Programas Operativos**

A medida que se desarrolla la programación de las actuaciones contempladas en cada Programa Operativo, el órgano gestor o ejecutor se compromete a hacer llegar a los posibles beneficiarios toda la información necesaria para que puedan adoptar una decisión sobre su participación. Esta información se publicará como mínimo en los Diarios Oficiales, en la página Web del órgano gestor, o en los actos públicos que organice este órgano vinculados al Programa Operativo.

### **Medida 1.07: Difusión de la Estrategia de Comunicación**

El Organismo Intermedio difundirá adecuadamente el contenido de la Estrategia de Comunicación entre los distintos agentes implicados, destacando sus obligaciones en la ejecución y seguimiento del mismo. Particularmente estará accesible a través de la página Web del Organismo Intermedio y se remitirá bien electrónicamente o por escrito a todos los potenciales beneficiarios públicos y resto de agentes a través de distintas listas de distribución.

### **Medida 1.08: Consulta y descarga de toda la información a través de la Web**

Los beneficiarios potenciales tendrán acceso a toda la información pertinente, convenientemente actualizada a través de las páginas Web de la Autoridad de Gestión y del Organismo Intermedio. De este modo se garantiza que todos los interesados tienen a su disposición la normativa, información, manuales, documentación y herramientas disponibles y, en particular:

- las oportunidades de financiación y el inicio de las convocatorias de solicitudes
- las condiciones de subvencionabilidad del gasto para poder obtener financiación en el marco de un programa operativo
- la descripción de los procedimientos utilizados para examinar las solicitudes de financiación y los plazos correspondientes
- los criterios de selección de las operaciones que se van a financiar
- los contactos a nivel nacional, regional o local que pueden facilitar información sobre los programas operativos
- la responsabilidad de los beneficiarios potenciales de informar al público del propósito de la operación y del apoyo prestado por los Fondos a la operación

## **2. Medidas de información y comunicación destinadas a los beneficiarios**

Las medidas destinadas a los beneficiarios están orientadas a garantizar que reciben información adecuada, completa y adaptada a sus necesidades a cerca de sus responsabilidades que se le asignan en los procesos de gestión, control, seguimiento y evaluación de la aplicación de los Fondos Europeos, en materia de información y comunicación y los mecanismos y requisitos de acceso a la financiación.

Entre las principales medidas de información y comunicación que se desarrollarán se contemplan las siguientes:

2. Medidas de información y comunicación destinadas a los beneficiarios
Medida 2.01: Formación específica para beneficiarios
Medida 2.02: Mención expresa de obligaciones que conllevan la aceptación de la ayuda comunitaria
Medida 2.03: Notificación sobre la inclusión en la lista de operaciones y beneficiarios
Medida 2.04: Elaboración y difusión del manual de procedimiento de gestión de Fondos Comunitarios
Medida 2.05: Elaboración y difusión del manual de procedimiento de control de Fondos Comunitarios
Medida 2.06: Elaboración y difusión del manual de procedimiento sobre el seguimiento y evaluación de la ejecución de Fondos Comunitarios
Medida 2.07: Guía de información y comunicación
Medida 2.08: Asesoramiento continuo
Medida 2.09: Herramienta informática para la elaboración de los elementos de comunicación
Medida 2.10: Presentación y difusión de Buenas Prácticas
Medida 2.11: Participación en redes internacionales, nacionales
Medida 2.12: Participación en redes regionales

### **Medida 2.01: Formación específica para beneficiarios**

El Organismo Intermedio realizará reuniones bilaterales y cursos formativos específicos para dar a conocer a los beneficiarios cuales son los métodos de gestión, control y de seguimiento y evaluación establecidos para el correcto desarrollo de sus funciones.

Con estas medida se trata de trasladar a los beneficiarios cuáles son las responsabilidades y tareas a las que les obliga la ayuda comunitaria, y poner a su disposición material divulgativo, guías, manuales y cualquier herramienta o documentación que facilite su labor, comunicando en todo momento cualquier cambio que se produzca en la normativa aplicable o en los procedimientos de desarrollo de los programas Operativos.

### **Medida 2.02: Mención expresa de obligaciones que conllevan la aceptación de la ayuda comunitaria**

Comunicación oficial y por escrito hacia los beneficiarios finalmente elegidos en la que se detallarán las funciones y tareas que deberán asumir como consecuencia de su condición de beneficiarios de ayuda comunitaria en relación a la gestión, control, el seguimiento y evaluación, y sobre la información y la comunicación de las acciones de su competencia.

### **Medida 2.03: Notificación sobre la inclusión en la lista de operaciones y beneficiarios**

La Autoridad de Gestión o el Organismo Intermedio informará a los beneficiarios de que la aceptación de la financiación implica su inclusión en la lista de operaciones publicada de conformidad con el artículo 115 del Reglamento (UE) Nº 1303/2013, apartado 2, y cuyas características se recogen en el apartado 1 del Anexo XII del citado reglamento.

### **Medida 2.04: Elaboración y difusión del manual de procedimiento de gestión**

Se elaborará y difundirá un manual explicativo sobre el procedimiento de gestión de Fondos Comunitarios en Galicia, particularizado si es necesaria para cada Programa Operativo.

#### **Medida 2.05: Elaboración y difusión del manual de procedimiento de control**

Recoge la elaboración y difusión de un manual explicativo sobre el procedimiento de control y de realización de verificaciones en la aplicación de los Fondos Comunitarios en Galicia.

#### **Medida 2.06: Elaboración y difusión del manual de procedimiento sobre el seguimiento y evaluación de la ejecución de Fondos Comunitarios**

Contempla la elaboración y difusión de un manual explicativo sobre los procedimientos de seguimiento y evaluación de la ejecución de Fondos Comunitarios en Galicia.

#### **Medida 2.07: Guía de información y comunicación**

Con el objetivo de clarificar la materia y ayudar a su correcto cumplimiento, se elaborará y distribuirá entre los órganos ejecutores una guía práctica sobre información y comunicación que recoja los requisitos normativos que deben cumplir en esta materia y establezca las normas técnicas que se deben cumplir al respecto.

#### **Medida 2.08: Asesoramiento continuo**

La Autoridad de Gestión y el Organismo Intermedio estarán en todo momento a disposición de los órganos ejecutores y resto de beneficiarios para asesorarles, formarles y apoyarles en sus tareas de gestión, resolviendo las dudas y apoyándoles técnicamente en todo aquello que les genere mayores dificultades.

#### **Medida 2.09: Herramienta informática para la elaboración de los elementos de comunicación**

La autoridad de Gestión facilitará una herramienta informática que se descargará del portal único, mediante la cual los beneficiarios, si lo estiman oportuno, podrán elaborar sus elementos de comunicación tales como placas o carteles, la información para poner en los documentos, etc, acordes con las exigencias reglamentarias.

#### **Medida 2.10: Presentación y difusión de Buenas Prácticas**

En este nuevo período de programación se alentará e impulsará la presentación de buenas prácticas, incentivando una mayor participación de los beneficiarios de actuaciones cofinanciadas, como un eficaz modo de incrementar y mejorar la percepción última que ofrece la política comunitaria en Galicia y cuáles son los resultados obtenidos.

Todos los organismos públicos que reciban fondos procedentes de la Política de Cohesión en cada Programa Operativo deberán presentar al menos una buena práctica por año. Esta obligación se hace extensible a aquellos Organismos Públicos que gestionan líneas de ayuda a empresas, que en este caso deberán presentar Buenas Prácticas que impliquen a alguna o algunas de las empresas que hayan sido beneficiarias de las ayudas de una determinada convocatoria. En todo caso, se intentará que el montante global que supongan las Buenas prácticas en el total del período supere al menos el 50% del montante total asignado.

### Medida 2.11: Participación en redes internacionales, nacionales

La Autoridad de Gestión y el Organismo Intermedio impulsarán la participación en distintas redes establecidas a nivel nacional e internacional para el intercambio de experiencias de gestión y de comunicación, buenas prácticas y toda aquella información que permita la armonización de criterios y metodologías. Entre estas redes destaca a nivel nacional la labor del GERIP, y de las redes establecidas a nivel europeo INFORM e INIO para los PO FEDER y FSE respectivamente.

### Medida 2.12: Participación en redes regionales

El Organismo Intermedio impulsará la utilización y funcionamiento de la Comisión de Coordinación de Fondos Europeos, red regional de información y coordinación que trata de establecer un canal de asesoramiento y apoyo continuo que garantice el cumplimiento de las obligaciones en la ejecución de los fondos europeos. Para ello se identificará al responsable o responsables por áreas de funcionamiento del suministro de información y cumplimiento de la normativa comunitaria, que actuará como interlocutor con el Organismo Intermedio en cada fase de desarrollo de los programas operativos.

## 3. Medidas de información y comunicación destinadas a los Agentes difusores

Las medidas destinadas a los agentes difusores tratan de apoyarse en distintas asociaciones, agrupaciones, plataformas y estructuras de comunicación que sirvan de apoyo para canalizar el mensaje y difundir lo máximo posible la labor de la política comunitaria en Galicia, las oportunidades de financiación, así como los logros y resultados obtenidos.

Las principales medidas de información y comunicación que se desarrollarán son:

3. Medidas de información y comunicación destinadas a los Agentes difusores
Medida 3.01: Campaña publicitaria de lanzamiento
Medida 3.02: Difusión de convocatorias en el marco de los Programas Operativos
Medida 3.03: Difusión de información a distintas asociaciones sociales y empresariales
Medida 3.04: Promover la participación de interlocutores, centros de información e instituciones de educación e investigación en las medidas de información y comunicación
Medida 3.05: Campaña publicitaria de difusión de avances durante la ejecución de los Programas Operativos
Medida 3.06: Campaña publicitaria de difusión de logros y resultados conseguidos con los Programas Operativos

### Medida 3.01: Campaña publicitaria de lanzamiento

Se realizará una campaña de difusión a través de los principales medios de comunicación de alcance regional en el que se presentarán las principales características y objetivos de los programas operativos, y se dará publicidad a la celebración del acto institucional de lanzamiento a través de prensa, radio, televisión e Internet para garantizar la mayor cobertura posible y la asistencia de todas las personas, agentes económicos y sociales e instituciones interesadas.

### **Medida 3.02: Difusión de convocatorias en el marco de los Programas Operativos**

Contempla la realización de anuncios en medios de comunicación sobre las convocatorias abiertas en el marco del PO. La difusión de las oportunidades financieras que ofrecen los POs ha de ser la máxima posible, de acuerdo con la normativa comunitaria, por lo que se pondrán anuncios en los principales medios de comunicación regionales, dando cuenta de las convocatorias abiertas en el marco del Programa, de los principales requisitos para poder optar a la financiación y del plazo de presentación de solicitudes.

### **Medida 3.03: Difusión de información a distintas asociaciones sociales y empresariales**

Se trasladará distinta información sobre oportunidades de financiación, logros y resultados obtenidos con la implementación de los Programas Operativos en Galicia a distintas asociaciones sociales y empresariales para que actúen como canal difusor hacia posibles interesados y público en general. La difusión de la información se realizará por medios escritos o electrónicos a través distintas listas de distribución con el objeto de garantizar la máxima difusión.

### **Medida 3.04: Promover la participación de interlocutores, centros de información e instituciones de educación e investigación en las medidas de información y comunicación**

La Autoridad de Gestión y el Organismo Intermedio promoverán, cuando proceda, la participación en las medidas de información y comunicación de las autoridades locales y otras autoridades públicas competentes, interlocutores económicos y sociales, representantes de la sociedad civil, incluidos los interlocutores medioambientales, ONG, y los organismos encargados de promover la inclusión social, la igualdad de género y la no discriminación. También se promoverá la participación de los Centros de información sobre Europa, las oficinas de representación de la Comisión y de información del Parlamento Europeo en los Estados miembros, así como las Instituciones de educación e investigación.

### **Medida 3.05: Campaña publicitaria de difusión de avances durante la ejecución de los Programas Operativos**

El Organismo Intermedio pondrá en marcha campañas publicitarias periódicas, de alcance regional y local, con el fin de dar a conocer los principales objetivos y prioridades que se persiguen así como las posibilidades que ofrecen los programas operativos para el desarrollo económico y social de Galicia.

Estas campaña utilizarán un mínimo de soportes de prensa escrita, prensa online, radio e internet a través de la Web y de las redes sociales, y se realizarán de forma intensiva en un corto espacio de tiempo, como máximo de un mes. En la organización de las acciones de difusión se tendrán en cuenta los resultados de las evaluaciones de los Planes de Comunicación realizados en el período anterior, lo que permitirá incidir en aquellos grupos de población con menor sensibilización ante la Política Comunitaria, seleccionar los medios de comunicación más apropiados y eficientes, y adaptar el mensaje para lograr los mayores resultados.

Al comienzo de este nuevo período se han identificado la población mayor y femenina como preferentes para transmitir los objetivos y resultados de la política europea en Galicia, adaptando las acciones de comunicación y su intensidad hacia los que resulten más efectivos. La visibilidad de la contribución de los programas operativos al desarrollo de Galicia se verá reformada además mediante la presentación de buenas prácticas de actuaciones cofinanciadas.

### **Medida 3.06: Campaña publicitaria de difusión de logros y resultados conseguidos con los Programas Operativos**

Recoge la celebración de una campaña publicitaria final, de alcance regional y local, con el objeto de trasladar los principales logros y resultados obtenidos con la ejecución de los Programas Operativos en Galicia, destacando operaciones que generen mayor impacto en la región y consideradas como buenas prácticas en la gestión y difusión de los fondos europeos en Galicia.

#### **4. Medidas de información y comunicación destinadas al público en general**

Las medidas destinadas al público en general tratarán de aumentar la visibilidad y notoriedad de los programas operativos y de la Unión Europea en su propósito de impulsar el crecimiento económico y la cohesión social y territorial, dando a conocer a la ciudadanía los avances y logros que se vayan obteniendo y resaltando los resultados obtenidos y los logros alcanzados a través de los POs en Galicia

Entre las principales medidas de información y comunicación se realizarán las siguientes:

4. Medidas de información y comunicación destinadas al público en general
Medida 4.01: Exponer el emblema de la Unión
Medida 4.02: Presentación y difusión de los Programas Operativos
Medida 4.03: Elaboración y difusión de material divulgativo
Medida 4.04: Edición y distribución de los Programas Operativos
Medida 4.05: Lista de operaciones y beneficiarios
Medida 4.06: Creación y actualización del portal Web único de los fondos EIE en España
Medida 4.07: Creación y actualización continua del sitio Web específico relativo a la aplicación de los Fondos Estructurales en Galicia
Medida 4.08: Creación de un apartado específico de la aplicación de fondos europeos en las Webs específicas de los órganos ejecutores
Medida 4.09: Mención de la Política Comunitaria en los instrumentos de comunicación generales de la Autoridad de Gestión, del Organismo Intermedio y órganos ejecutores
Medida 4.10: Difusión de la Estrategia de Comunicación
Medida 4.11: Acto anual de comunicación
Medida 4.12: Difusión de logros obtenidos en los Comités de seguimiento anual
Medida 4.13: Difusión de material asociado a los Comités de seguimiento anual
Medida 4.14: Difusión de los resultados de procesos de evaluación de los Programas Operativos
Medida 4.15: Colocación de carteles informativos y temporales
Medida 4.16: Colocación placas permanentes



UNIÓN EUROPEA

#### **Medida 4.01: Exponer el emblema de la Unión**

El emblema de la Unión se expondrá en las instalaciones de la Autoridad de Gestión y del Organismo Intermedio. Asimismo, estará presente en todas las actividades y actos públicos que se celebren asociados con la aplicación de los fondos estructurales en Galicia.

#### **Medida 4.02: Presentación y difusión de los Programas Operativos**

Organización, por parte del Organismo Intermedio y de la Autoridad de Gestión, de un acto institucional de lanzamiento para cada uno de los programas operativos, en los que se presentarán las principales características al público en general, tratando de garantizar la mayor cobertura de los medios de comunicación, internet, prensa radio y televisión.

También se elaborarán y difundirán diversos carteles, folletos explicativos y audiovisuales realizando y recordando este evento.

#### **Medida 4.03: Elaboración y difusión de material divulgativo**

Se elaborarán distinto material divulgativo, como folletos, trípticos, presentaciones, carteles, audiovisuales y otros materiales de divulgación, con el objeto de simplificar, resumir y adaptar el contenido del mismo modo que se alcance una correcta comunicación sobre sus objetivos y prioridades, condiciones de aplicación y exigencias para la participación en la financiación destinados al público general.

#### **Medida 4.04: Edición y distribución de los Programas Operativos**

Se editará los Programas Operativos en formato electrónico para difundirlo y ponerlo a disposición del público general y que se difundirá a través de las páginas Web de la Autoridad de Gestión, del Organismo Intermedio y de los beneficiarios públicos de la ayuda comunitaria.

#### **Medida 4.05: Lista de operaciones y beneficiarios**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 115 del Reglamento (UE) Nº 1303/2013, apartado 2 y Anexo XII del Reglamento (UE) Nº 1303/2013, y para garantizar la transparencia relativa a la ayuda procedente de los Fondos, se creará y difundirá una lista de operaciones por Programa Operativo y por Fondo. Dicha lista se difundirá de modo electrónico en formato de hoja de cálculo que permita clasificar, consultar, extraer y comparar datos fácilmente, y se mantendrá actualizada al menos cada 6 meses.

#### **Medida 4.06: Creación y actualización del portal Web único de los fondos EIE en España**

Portal web único elaborado por la Autoridad de Gestión en el que se recogerá y clasificará toda la información generada y relacionada con la aplicación de los fondos EIE en España. Particularmente contendrá enlaces a todos los Programas Operativos de España, y dentro de éstos, enlaces a todos los beneficiarios públicos en los que poder consultar toda la información relacionada con la aplicación de los fondos, particularmente las operaciones puestas en marcha, calendario de ejecución y todos los procesos de consulta pública relacionados y la presentación de buenas prácticas.

**Medida 4.07: Creación y actualización continua del sitio Web específico relativo a la aplicación de los Fondos Estructurales en Galicia**

Principal portal de la política de cohesión en Galicia elaborado por la Dirección Xeral de Proxectos e Fondos Europeos con el objeto de aglutinar, recoger, ordenar, clasificar, actualizar y ofrecer toda la información, documentación y normativa relacionada con la aplicación de los fondos comunitarios en Galicia, así como realizar una explicación y descripción de los resultados y logros obtenidos.

Al igual que el portal Web único, recogerá enlaces para cada Fondo y beneficiario público a través de los cuales poder consultar toda la información relacionada con la aplicación de los fondos en Galicia.

A través de esta página web se dará también publicidad a la lista de operaciones desarrolladas, en la que se recogerá información completa tanto de los beneficiarios como de los proyectos, ofreciéndose en formatos armonizados que permitan discriminar, ordenar o filtrar la información por parte de los usuarios de la misma.

También se publicitarán ejemplos de buenas prácticas de actuaciones cofinanciadas con fondos europeos en Galicia en una lengua oficial de la Unión de amplia difusión distinta de las oficiales en España.

**Medida 4.08: Creación de un apartado específico de la aplicación de fondos europeos en las Webs específicas de los órganos ejecutores**

Todos los beneficiarios públicos que dispongan de Web propia establecerán un apartado específico sobre la aplicación de fondos europeos de su competencia, en la que ofrecerán convenientemente clasificada toda la información disponible para cada tipo de fondo, entre la que destacan las operaciones puestas en marcha, calendario de ejecución, los procesos de consulta pública relacionados y la presentación de buenas prácticas.

**Medida 4.09: Mención de la Política Comunitaria en los instrumentos de comunicación generales de la Autoridad de Gestión, del Organismo Intermedio y órganos ejecutores**

La Autoridad de gestión, el Organismo Intermedio y los órganos ejecutores tratarán de destacar la importancia de la cofinanciación de los fondos europeos en complementariedad con el esfuerzo inversor nacional y regional más allá de las propias actuaciones de comunicación al amparo de las operaciones cofinanciadas, especialmente con la presencia de representantes de cualquier administración ante los medios de comunicación.

#### **Medida 4.10: Difusión de la Estrategia de Comunicación**

El Organismo Intermedio difundirá adecuadamente el contenido de la Estrategia de Comunicación entre los distintos agentes implicados, destacando sus obligaciones en la ejecución y seguimiento del mismo. Particularmente estará accesible a través de la página Web de la Autoridad de Gestión y del Organismo Intermedio y se remitirá bien electrónicamente o por escrito a todos los beneficiarios públicos y resto de agentes a través de distintas listas de distribución.

#### **Medida 4.11: Acto anual de comunicación**

Organización por parte de la Autoridad de Gestión de los programas operativos de un acto de comunicación en el que se promoverán las oportunidades de financiación y las estrategias seguidas. Se presentarán también las realizaciones, avances y resultados obtenidos con los programas operativos y, en su caso, grandes proyectos, planes de acción conjuntos y ejemplos de buenas prácticas de gestión de proyectos. Dicho acto se celebrará en el lugar que determine la Autoridad de Gestión.

#### **Medida 4.12: Difusión de logros obtenidos en los Comités de seguimiento anual**

Con la celebración de los Comités de seguimiento anuales se realizará la presentación de logros y resultados obtenidos con la ejecución de cada Programa Operativo en Galicia, destacando las operaciones que produjeron mayor impacto en la región y que son consideradas como buenas prácticas en la gestión y difusión de los fondos europeos en Galicia.

La convocatoria de dichos comités se realizará a través de medios escritos y electrónicos y se difundirá a través de la página Web institucional de la Xunta de Galicia y a través de los medios de comunicación para garantizar la máxima asistencia de todas aquellas personas interesadas.

#### **Medida 4.13: Difusión de material asociado a los Comités de seguimiento anual**

Con el objetivo de hacer partícipe al público en general de los resultados de los Programas Operativos y dar visibilidad a la labor que la Unión Europea desempeña a favor del desarrollo económico y social de Galicia, se editará diverso material divulgativo, entre los que se encuentran presentaciones, folletos, trípticos, carteles, desplegados, audiovisuales que darán cuenta de los resultados que se vayan alcanzando con los Programas Operativos a lo largo del período y será distribuido en las sedes de la Autoridad de Gestión, Organismo Intermedio y los órganos gestores o a través de sus páginas Web.

#### **Medida 4.14: Difusión de los resultados de los procesos de evaluación de los Programas Operativos**

Se difundirán los resultados obtenidos en los procesos de evaluación previstos en el Reglamento (UE) Nº 1303/2013. Esta difusión se realizará mediante la elaboración de informes, trípticos y folletos explicativos en formato impreso o electrónico que se difundirán a través de la Web y de diferentes listas de distribución.



#### **Medida 4.15: Colocación de carteles informativos y temporales**

De acuerdo con el Reglamento Comunitario 1303/2013, durante la ejecución de toda operación se colocará al menos un cartel con información sobre el proyecto de un tamaño mínimo A3, en el que mencionará la ayuda financiera de la Unión, en un lugar bien visible para el público.

En el caso de que se trate de la financiación de obras de infraestructura o construcción con ayuda FEDER superior a 500.000 euros, se debe colocar un cartel temporal de tamaño significativo, superior a A3, en un lugar bien visible para el público. Dicho cartel debe contener, además del emblema de la Unión Europea, referencia a la Unión Europea, y referencia al Fondo que cofinancia, el nombre de la operación y su principal objetivo de modo que ocupen al menos el 25% del cartel. Además debe incorporar el lema del Fondo que se aplica en Galicia.

#### **Medida 4.16: Colocación placas permanentes**

El beneficiario colocará una placa permanente de tamaño significativo en un lugar bien visible para el público, en un plazo de tres meses a partir de la conclusión de una operación que consista en la compra de un objeto físico, la financiación de una infraestructura o trabajos de construcción en los que la contribución pública total supere los 500.000 euros. Dicha placa debe contener, además del emblema de la Unión Europea, referencia a la Unión Europea, y referencia al Fondo que cofinancia, el nombre de la operación y su principal objetivo de modo que ocupen al menos el 25% del cartel. Además debe incorporar el lema del Fondo que se aplica en Galicia.

### 3.4. Actuaciones a desarrollar por parte de los beneficiarios y fórmulas previstas para ayudar a los mismos en sus actuaciones de comunicación

Los beneficiarios realizan un papel fundamental para la consecución de los objetivos de la estrategia de comunicación, puesto que son las entidades más próximas a la ejecución material de las operaciones.

En el inicio, desarrollo y ejecución de sus actuaciones, los beneficiarios deben cumplir todas las obligaciones recogidas en el Anexo XII del Reglamento (UE) Nº 1303/2013, informando al público de la ayuda obtenida y reconociendo el apoyo de los Fondos a través de las medidas previstas. También se asegurarán de que todas las partes implicadas en la implementación de un proyecto estén informadas de la financiación, constanding claramente en los documentos relativos al mismo.

Además colaborarán con el Organismo Intermedio, proporcionando la información relativa al cumplimiento de estos requisitos, sometiéndose a su verificación previa a la certificación de gastos y comunicando cualquier incidencia relativa a la difusión, divulgación o publicidad de las medidas que desarrollen. Estas medidas serán empleadas para realizar el seguimiento de la implementación de la presente estrategia y para proporcionar información y revisiones sistemáticas de las actividades de comunicación en las reuniones del comité de seguimiento de los programas operativos.

#### Responsabilidades de los Beneficiarios

1. En todas las medidas de información y comunicación se debe reconocer el apoyo de los Fondos a la operación mostrando:

- a) el **emblema** de la Unión y referencia a la **Unión Europea**
- b) referencia al **Fondo** o los Fondos que dan apoyo a la operación. Cuando una medida esté relacionada con una o varias operaciones cofinanciadas por varios Fondos, la referencia podrá sustituirse por Fondos EIE.

2. Durante la realización de una operación el beneficiario informará al público del apoyo obtenido de los fondos:

- a) haciendo una breve descripción en su **sitio de Internet**, en caso de que disponga de uno, de la **operación**, de manera proporcionada al nivel de apoyo prestado, con sus **objetivos y resultados**, y destacando el **apoyo financiero** de la Unión
- b) colocando, para las operaciones no contempladas en los puntos 3 y 4, al menos un **cartel con información sobre el proyecto** (de un tamaño mínimo A3), en el que mencionará la ayuda financiera de la Unión, en un lugar bien visible para el público, por ejemplo la entrada de un edificio

3. En operaciones financiadas por el FSE y, en casos pertinentes, en operaciones financiadas por el FEDER, el beneficiario se asegurará de que **las partes que intervienen en ellas han sido informadas de dicha financiación.**

**Cualquier documento relacionado con la ejecución de una operación** que se destine al público o a los participantes, incluidos los certificados de asistencia o de otro tipo, contendrá una declaración en la que se informe de que el programa operativo ha recibido apoyo del Fondo o de los Fondos.

4. Durante la ejecución de toda operación de financiación de obras de infraestructura o construcción que se beneficie de una ayuda del FEDER o del Fondo de Cohesión superior a 500.000 EUR, el beneficiario colocará un **cartel temporal** de tamaño significativo en un lugar bien visible para el público.

5. El beneficiario colocará, en un lugar bien visible para el público, un **cartel o placa permanente** de tamaño significativo en un plazo de tres meses a partir de la conclusión de una operación que reúna las características siguientes:

- c) la contribución pública total a la operación **supera los 500 000 EUR;**
- d) la operación consiste en la compra de un **objeto físico**, en la financiación de una **infraestructura** o en trabajos de **construcción.**

El cartel o la placa indicarán el **nombre** y el **objetivo principal** de la operación. Se prepararán de acuerdo con las características técnicas adoptadas por la Comisión de conformidad con el artículo 115, apartado 4.

### 3.5. Las herramientas a utilizar

La selección de herramientas a utilizar debe realizarse de modo que garanticen el adecuado cumplimiento de los objetivos de la estrategia, es decir, concienciar sobre los objetivos y oportunidades que ofrece la política de cohesión, y transmitir al público los logros obtenidos con los Fondos de la Unión con la máxima transparencia posible.

Para ello deben tenerse en cuenta gran variedad de herramientas, adaptadas al mensaje que se quiere transmitir y a las características que presentan los destinatarios a los que van dirigidas, como un modo de aumentar la eficacia y el impacto de las medidas desarrolladas.

#### Ámbitos de comunicación

Para maximizar la utilidad y eficacia de las herramientas de comunicación y facilitar el seguimiento y desarrollo de la estrategia, resulta útil identificar distintos ámbitos de comunicación en función de la naturaleza de los actos y de qué elementos sobresalgan:

- **Oficial:** Webs de organismos públicos, diarios oficiales, boletines, etc.
- **Interno:** contratos, convenios, instrucciones, circulares, informes, etc.
- **Información fija** de las actuaciones: carteles o placas, temporales o permanentes
- **Formativo:** cursos, seminarios, jornadas, presentaciones, exposiciones, etc.
- **Informativo:** prensa escrita, radio, televisión, etc.
- **Promocional:** camisetas, pulseras, bolígrafos, dispositivos USB, etc.
- **TICs:** Webs de beneficiarios, redes sociales, foros, medios on-line, etc.

### Formatos accesibles

Además, se promoverá que todas las medidas de información y comunicación empleen **formatos accesibles**, especialmente en aquellas vinculadas a las nuevas tecnologías de la información, ofreciendo contenidos que proporcionen la máxima flexibilidad de uso a todos los destinatarios de la información, permitiendo el acceso al contenido y manipularlo con facilidad para adaptarlo tanto a las necesidades específicas que presenten personas con algún tipo de discapacidad, como a las que no las tienen.

De este modo se impulsará la utilización de herramientas como:

- Utilización de subtítulos en los audiovisuales que se elaboren y en todas las medidas que se basen en emisión de imágenes
- El etiquetado del contenido de los archivos electrónicos de modo que garanticen la máxima flexibilidad de uso a los destinatarios de la información
- La adaptación de los productos digitales a los distintos tamaños de pantalla, para que se pueda leer el contenido con independencia del dispositivo que se elija o que se necesite utilizar
- Utilización de tipos de letra concebidos para lectores con discapacidad visual, porque aumentan el contraste entre el tipo y la página, así como colores de fondo alternativos y espacios controlados entre líneas
- Se empleará, cuando sea conveniente, programas de lectura de texto (TTS) que permita convertir el texto digital a voz sintetizada a través del programa informático adecuado.”

### Medidas de información y comunicación

En todas las medidas de información y comunicación se incluirán además de los elementos recogidos en la normativa, los siguientes **lemas**:

- a. PO FEDER: “Una manera de hacer Europa”
- b. PO FSE: “El FSE Invierte en tu futuro”

### Información durante la realización de una operación

1. El beneficiario que **disponga de página Web** debe proporcionar Información sobre el proyecto cofinanciado, haciendo una breve **descripción de la operación**, con sus **objetivos y resultados**, incorporando el **emblema y referencia a la Unión, junto con la referencia al Fondo o Fondos y el lema** asociado al fondo de que se trate.

2. El **cartel informativo sobre el proyecto**, debe contener el **nombre** y el **principal objetivo** de la operación, el **emblema** y **referencia a la Unión**, junto con la referencia al **Fondo o Fondos**, y dicho contenido ocuparán al menos el 25 % del cartel, el cual tendrá como mínimo un tamaño A3. Debe incorporar asimismo el **lema asociado** al fondo de que se trate.
3. El **cartel temporal** a que se refiere el anexo XII, sección 2.2, punto 4, del Reglamento (UE) no 1303/2013 debe presentar el **nombre** de la operación, el **principal objetivo** de esta y el **emblema** de la Unión, junto con una **referencia a la Unión** y la referencia al **Fondo o Fondos**, y dicho contenido ocuparán al menos el 25 % del cartel. Incorporará además del contenido descrito, el **lema asociado** al fondo de que se trate.

#### Información una vez finalizada la operación

4. **La placa o cartel permanente** debe contener el **nombre** de la operación y el **principal objetivo** de la actividad apoyada por aquella, el **emblema** de la Unión, junto con una **referencia a la Unión** y la referencia al **Fondo o Fondos** según indica el punto 5 de la sección 2.2 del anexo XII del Reglamento (UE) no 1303/2013, y dicho contenido ocupará al menos el 25 % de la placa o cartel. Además debe incorporar el **lema asociado** al fondo de que se trate.

#### Exhibición del logotipo de la Unión y referencia al Fondo

La utilización del emblema y la referencia a la Unión Europea, y la referencial al fondo que proporciona financiación se realizará atendiendo a las siguientes características

1. El **emblema** de la Unión deberá figurar **en color** en los sitios Web. En todos los demás medios de comunicación, el color se utilizará siempre que sea posible
2. El emblema será siempre **claramente visible** y ocupará un **lugar destacado**. Su posición y tamaño serán los adecuados a la escala del material o documento utilizados. En pequeños artículos de promoción no será obligatorio hacer referencia al Fondo.
3. Cuando el **emblema de la Unión y la referencia a la Unión y al Fondo** correspondiente se presenten en un sitio web serán **visibles al llegar a dicho sitio web**, en la superficie de visión de un dispositivo digital, sin que el usuario tenga que desplegar toda la página
4. El nombre «**Unión Europea**» siempre aparecerá **sin abreviar**. El tipo de letra debe ser: arial, auto, calibri, garamond, trebuchet, tahoma, verdana o ubuntu. **No se utilizará la cursiva, el subrayado ni otros efectos**. El cuerpo del tipo utilizado deberá ser proporcional al tamaño del emblema y de modo que no interfiera. El color del tipo será azul reflex, negro o blanco, en función del contexto.
5. Si se exhiben **otros logotipos** además del emblema de la Unión, éste tendrá **como mínimo el mismo tamaño**, medido en altura y anchura, que el mayor de los demás logotipos.

### Mención de objetivos y resultados en la Web, carteles y placas

El período de programación 2014-2020 se caracteriza por presentar un marcado enfoque a resultados, en los que resulta fundamental el seguimiento y evaluación de las actuaciones cofinanciadas basado en indicadores que permitan analizar el grado de realización de los objetivos programados y los resultados obtenidos.

En este sentido, y como novedad en este período de programación, las medidas de información y comunicación realizadas por los beneficiarios a través de sus páginas Web, carteles informativos, temporales o permanentes, deben realizar una breve descripción de la operación cofinanciada, indicando sus objetivos y resultados según el caso.

De cara a facilitar la comprensión por parte de la ciudadanía de los objetivos generales perseguidos con las actuaciones programadas, se deberá emplear el objetivo temático asociado a la actuación de qué se trate, resumido del siguiente modo:

- OT 1. “Promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad”
- OT 2. “Garantizar un mejor uso de las tecnologías de información”
- OT 3. “Conseguir un tejido empresarial más competitivo”
- OT 4. “Conseguir una economía más limpia y sostenible”
- OT 5. “Frenar el cambio climático”
- OT 6. “Contribuir a la conservación del medio ambiente y el patrimonio cultural”
- OT 7. “Lograr un transporte sostenible”
- OT 8. “Conseguir formación y un empleo de calidad”
- OT 9. “Promover la igualdad, la salud y la inclusión social”
- OT 10. “Conseguir una educación de calidad”.

Además, cuando sea pertinente, se realizará un breve resumen de los resultados previstos con la realización de la operación cofinanciada, de modo resumido y claro.

### Herramientas para beneficiarios públicos

Además de las obligaciones a que están sujetas como cualquier beneficiario, las administraciones o cualquier ente o empresa con participación pública mayoritaria, deberán trasladar a todos los trámites de sus actuaciones cofinanciadas con fondos europeos, como convenios, convocatorias de ayuda y de contratación, resoluciones de concesión o de contratación y todas las publicaciones en Boletines, Diarios Oficiales u otros medios de comunicación, las siguientes medidas:

- En las **convocatorias de actuaciones y/o licitaciones** que vayan a ser cofinanciadas mediante los programas operativos se incluirán los siguientes párrafos:

“Este proyecto se cofinanciará por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)”



“Este proyecto se cofinanciará por el por el Fondo Social Europeo (FSE)”

Además deben incorporar el siguiente párrafo adaptado a la actuación concreta que se trate:

“Si finalmente es aceptada su propuesta va a aparecer en la lista pública prevista en el artículo 115, apartado 2 del Reglamento (UE) 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 17 diciembre de 2013”

- Por otra parte, en las **resoluciones o adjudicaciones** de actuaciones que vayan a ser cofinanciadas se incluirán los párrafos siguientes:

“Este proyecto se cofinancia por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)”

“Este proyecto se cofinancia por el Fondo Social Europeo (FSE)”

“Esta resolución/adjudicación supone su aceptación a ser incluido en la lista pública que se recoge en el artículo 115, apartado 2 del Reglamento (UE) 1303/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 17 diciembre de 2013”

#### **Ayuda al beneficiario privado en sus actuaciones de comunicación**

Cuando se trate de beneficiarios privados, siempre que el citado beneficiario no pueda cumplir de forma estricta las obligaciones recogidas en el Reglamento (UE) 1303/2013, el Organismo Intermedio y/o la Autoridad de Gestión buscará vías alternativas para garantizar que el público conozca que el beneficiario ha recibido la ayuda de los fondos comunitarios.

Estas medidas consistirán en la puesta en marcha por parte del mismo de alguna otra medida alternativa de información y comunicación recogida en la estrategia de comunicación, o bien mediante la difusión de esa ayuda particular del beneficiario privado hacia el público en general contando con el apoyo y ayuda del propio Organismo Intermedio y/o Autoridad de gestión.

- En las **resoluciones o adjudicaciones** de actuaciones que vayan a ser cofinanciadas se incluirán los párrafos siguientes:

“La aceptación de esta ayuda supone su permiso a que el Organismo que la concede publique en su página web su conformidad con el texto que se adjunta:”

Para el PO FEDER:

“Soy conocedor de que esta actuación está cofinanciada con fondos europeos y me comprometo a indicarlo así siempre que deba hacer referencia a la misma, frente a terceros o a la propia ciudadanía. Por la importancia que considero que tienen este tipo de ayudas para nuestra empresa, valoro muy positivamente la contribución del Programa Operativo FEDER, principal fondo de la política de cohesión europea, por lo que supone de impulso a nuestro trabajo y en consecuencia al crecimiento económico y la creación de empleo de esta región y de España en su conjunto”.



O en el caso del PO FSE:

“Soy conocedor de que esta actuación está cofinanciada con fondos europeos y me comprometo a indicarlo así siempre que deba hacer referencia a la misma, frente a terceros o a la propia ciudadanía. Por la importancia que considero que tienen este tipo de ayudas para nuestra empresa, valoro muy positivamente la contribución del Programa Operativo FSE, por lo que supone de impulso a nuestro trabajo y en consecuencia al crecimiento económico y la creación de empleo de esta región y de España en su conjunto”.



UNIÓN EUROPEA

#### **4. Organismos responsables en materia de información y comunicación**

Los responsables de aplicación de la presente estrategia y de la normativa comunitaria en materia de comunicación son, en el ámbito de sus competencias, la Autoridad de Gestión de los programas operativos de Galicia, el Organismo Intermedio regional de los programas operativos y los beneficiarios o cualquier organismo o entidad que, en el ámbito de la Comunidad Autónoma, intervenga de forma directa en la coordinación o el desarrollo de las actuaciones programadas.

Mediante el impulso de las Autoridades de Gestión de los programas operativos se constituyó en 2012 el Grupo Español de Responsables en materia de Información y Publicidad (GERIP), integrado por las personas responsables en esta materia, representantes de las autoridades de gestión del FSE y del FEDER y de las Comunidades Autónomas. A través de este grupo se ha tratado de coordinar actuaciones, armonizar criterios, metodología de seguimiento y definición e intercambio de buenas prácticas.

En este nuevo período, y dado el importante papel alcanzado por este grupo, se seguirá trabajando coordinadamente para la organización y puesta en marcha de las distintas estrategias de comunicación, y de todas las actividades de seguimiento y evaluación de la misma.

Además se promoverá la participación en las redes INFORM e INIO establecidas en materia de comunicación a nivel europeo para el FEDER y el FSE respectivamente. En esta última cada estado miembro está representado sólo por las respectivas Autoridades de Gestión. En el caso de la red INFORM a cada reunión están invitadas además de la persona responsable de comunicación de la Autoridad de Gestión, una representación de los responsables de comunicación en las correspondientes redes nacionales (en España, GERIP). Esta representación se asumirá, en principio, de forma rotatoria por las distintas CCAA, que deberán acompañar a la persona de la Autoridad de gestión, cuando les corresponda. No obstante, aquellas regiones que destinen un mayor montante financiero de fondos a la comunicación podrán solicitar su participación en la misma con una asiduidad superior a la que viniese dada por dicha rotación.

#### **Personas de contacto responsables de la información y publicidad**

Las labores de coordinación de las acciones de esta estrategia de comunicación se asumirán, en estrecha colaboración con la persona responsable en materia de información y publicidad de las autoridades de gestión, y el representante elegido por el organismo intermedio. Sus datos de contacto son los siguientes:

- **Datos de la representante de la Autoridad de Gestión (FEDER):**

**Ángeles Gayoso Rico**

Vocal Asesora

Dirección General de Fondos Comunitarios

Ministerio de Economía y Hacienda

Tel. 34 - 91 583 76 43. Email: [agayoso@sgpg.meh.es](mailto:agayoso@sgpg.meh.es)

- **Datos de la representante de la Autoridad de Gestión (FSE):**  
**Salvador Vargas Barba**  
Subdirector General Adjunto de Gestión de la Unidad Administradora del FSE  
Secretaría de Estado de Empleo  
Ministerio de Empleo y Seguridad Social  
Tel. 91 363 18 00, Email: [uafse@meys.es](mailto:uafse@meys.es)
  
- **Datos del representante del Organismo Intermedio:**  
**Alberto Gutiérrez Piñeiro**  
Jefe del Servicio de Seguimiento y Evaluación de los Fondos Comunitarios  
Dirección Xeral de Proxectos e Fondos Europeos  
Consellería de Facenda  
Xunta de Galicia  
Teléfono 34 - 981 957 293, Email: [alberto.gutierrez.pineiro@xunta.es](mailto:alberto.gutierrez.pineiro@xunta.es)

Todos los beneficiarios públicos de la Xunta de Galicia deben designar una persona responsable de comunicación para garantizar el buen funcionamiento e implementación de la estrategia, así como facilitar su seguimiento y evaluación. La coordinación de estas tareas se realizará en el seno de la Comisión de Coordinación de Fondos Europeos, y, en particular, en la Subcomisión de Información y Publicidad.

- **203047 - AXENCIA GALEGA DE INNOVACIÓN-AGAIN**  
**Enrique Rohrer Sobrino**  
Coordinador de la Unidad de Planificación y Cooperación Estratégica  
Axencia Galega de Innovación  
Consellería de Economía, Emprego e Industria  
Teléfono 34 - 981 957 864, Email: [enrique.rohrer.sobrino@xunta.es](mailto:enrique.rohrer.sobrino@xunta.es)
  
- **203048 - INSTITUTO ENERXÉTICO DE GALICIA**  
**Rosa Núñez Pardo de Vera**  
Jefa de la Unidad Técnica de Planificación, Innovación y Proyectos  
Instituto Enerxético de Galicia  
Consellería de Economía, Emprego e Industria  
Teléfono 34 - 981 541 526, Email: [rosa.nunez.pardo.vera@xunta.es](mailto:rosa.nunez.pardo.vera@xunta.es)
  
- **203071 - S.X. EDUCACIÓN**  
**Antonio García Varela**  
Jefe de Sección de Gestión Administrativa y Económica  
Secretaría Xeral Técnica  
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria  
Teléfono 34 - 981 544 462, Email: [antonio.garcia.varela@xunta.es](mailto:antonio.garcia.varela@xunta.es)

- **203103 - D.X. DE PATRIMONIO CULTURAL**  
**Cristina Fabeiro Varela**  
Subdirectora General de Gestión y Coordinación Cultural  
Secretaría Xeral Técnica  
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria  
Teléfono 34 - 981 544 856, Email: [cristina.fabeiro.varela@xunta.es](mailto:cristina.fabeiro.varela@xunta.es) o [subdireccion.xeral.cultura@xunta.es](mailto:subdireccion.xeral.cultura@xunta.es)
  
- **203105 - S.X. DE TURISMO**  
**Pedro Pedrouzo Devesa**  
Jefe de Área de Contratación  
Axencia de Turismo de Galicia  
Presidencia da Xunta de Galicia  
Teléfono 34 - 981 547 499, Email: [pedro.felipe.pedrouzo.devesa@xunta.es](mailto:pedro.felipe.pedrouzo.devesa@xunta.es)
  
- **203115 - SERVIZO GALEGO DE SAUDE**  
**Jorge Prado Casal**  
Jefe del Servicio de Soporte e Implantación  
Secretaría Xeral Técnica  
Consellería de Sanidade  
Teléfono 34 - 881 546 770, Email: [jorge.prado.casal@sergas.es](mailto:jorge.prado.casal@sergas.es)
  
- **203120 - S.X. MEDIO RURAL e MONTES**  
**Alicia Béliz Mendiola**  
Jefa del Servicio de Programación  
Dirección Xeral de Ordenación e Producción Forestal  
Consellería do Medio Rural  
Teléfono 34 - 981 546 130, Email: [alicia.beliz.mendiola@xunta.es](mailto:alicia.beliz.mendiola@xunta.es)
  
- **203130 - ACADEMIA GALEGA DE SEGURIDADE PUBLICA**  
**Ramón Freire Priegue**  
Jefe del Servicio Económico-Administrativo  
Academia Galega de Seguridade Pública - AGASP  
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Admóns. Públicas e Xustiza  
Teléfono 34 - 886 206 105, Email: [ramon.antonio.freire.priegue@xunta.es](mailto:ramon.antonio.freire.priegue@xunta.es)
  
- **203143 - DX EMPREGO E FORMACIÓN**  
**Francisco Javier Pérez Lago de Lanzós**  
Subdirector General de Empleo  
Dirección Xeral de Orientación e Promoción Laboral  
Consellería de Economía, Emprego e Industria  
Teléfono 34 - 981 544 683, Email: [eduardo.rodriguez.perez@xunta.es](mailto:eduardo.rodriguez.perez@xunta.es)

- **203144 - DX TRABALLO E ECONOMÍA SOCIAL**  
**María Coutinho Villanueva**  
Subdirectora General de Trabajo  
Secretaría Xeral de Emprego  
Consellería de Economía, Emprego e Industria  
Teléfono 34 – 981 547 241, Email: [maria.coutinho.villanueva@xunta.es](mailto:maria.coutinho.villanueva@xunta.es)  
  
**Alba Paz Boubeta**  
Subdirectora General de Cooperativas y Economía Social  
Secretaría Xeral de Emprego  
Consellería de Economía, Emprego e Industria  
Teléfono 34 – 981 545 679, Email: [alba.paz.boubeta@xunta.es](mailto:alba.paz.boubeta@xunta.es)  
  
**María Catalán Parandiet**  
Jefa del Servicio de Fomento de la Contratación por Cuenta Ajena  
Secretaría Xeral de Emprego  
Consellería de Economía, Emprego e Industria  
Teléfono 34 - 981 544 610, Email: [maria.catalan.parandiet@xunta.es](mailto:maria.catalan.parandiet@xunta.es)
- **203153 - SECRETARÍA XERAL DE CALIDADE E AVALIACIÓN AMBIENTAL**  
**Marta Abal Rodríguez**  
Jefa del Servicio de Gestión Ambiental  
Secretaría Xeral de Calidad e Avaliación Ambiental  
Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio  
Teléfono 34 - 981 541 743, Email: [marta.abal.rodriguez@xunta.es](mailto:marta.abal.rodriguez@xunta.es)
- **203156 - D.X. CONSERVACIÓN DA NATUREZA**  
**María Dolores Martínez-Abarca Carretero**  
T.S. Grupo I de Gestión Económica  
Dirección Xeral de Conservación da Natureza  
Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio  
Teléfono 34-881.999.1042 93, Email: [dxcn@xunta.es](mailto:dxcn@xunta.es)
- **203203 - S.X. DE UNIVERSIDADES**  
**Silvia Pérez Pardo**  
Jefa del Servicio de Gestión Científico-Tecnológica  
Secretaría Xeral de Universidades  
Consellería de Cultura Educación e Ordenación Universitaria  
Teléfono 34 - 981 957 649, Email: [silvia.perez.pardo@xunta.es](mailto:silvia.perez.pardo@xunta.es)
- **203204 - D.X. DE FAMILIA E INCLUSIÓN**  
**Dolores Novo Gutiérrez**  
Jefa del Servicio de Inmigración  
Dirección Xeral de Inclusión Social  
Consellería de Política Social  
Teléfono 34 - 981 545 615, Email: [dolores.novo.gutierrez@xunta.es](mailto:dolores.novo.gutierrez@xunta.es)

**Eugenia Paz Costoya**

Jefa del Servicio de Inclusión y Acción Social  
Dirección Xeral de Inclusión Social  
Consellería de Política Social  
Teléfono 34 - 981 545 564, Email: [eugenia.paz.costoya@xunta.es](mailto:eugenia.paz.costoya@xunta.es)

**Cristina Blanco Aragón**

Jefa del Servicio de Protección de Menores  
Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica  
Consellería de Política Social  
Teléfono 34 - 981 544 630, Email: [cristina.blanco.aragon@xunta.es](mailto:cristina.blanco.aragon@xunta.es)

**Mari Carmen Fernández Garrido**

Jefa del Servicio de Justicia Penal Juvenil  
Dirección Xeral de Familia, Infancia e Dinamización Demográfica  
Consellería de Política Social  
Teléfono 34 - 981 545 761, Email: [carmen.fernandez.garrido@xunta.es](mailto:carmen.fernandez.garrido@xunta.es)

▪ **203205 - AMTEGA**

**Marta Villanueva Rodríguez**

Jefa del Departamento Presupuestario  
Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia  
Presidencia da Xunta de Galicia  
Teléfono 34 - 981 545 527, Email: [marta.villanueva.rodriguez@xunta.es](mailto:marta.villanueva.rodriguez@xunta.es)

▪ **203210 - SX POLITICA SOCIAL**

**Camilo Ríos Gestal**

Vicesecretario General  
Secretaría Xeneral Técnica  
Consellería de Política Social  
Teléfono 34 - 981 546 989, Email: [camilo.rios.gestal@xunta.es](mailto:camilo.rios.gestal@xunta.es)

▪ **203501 - AXEGA**

**María Honorina Barrio Blanco**

Jefa de Área de Coordinación Jurídico-Administrativa y de Asuntos Financieros  
Axencia Galega de Emerxencias  
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza  
Teléfono 34 - 881 997 257, Email: [mh.barrio.blanco@xunta.es](mailto:mh.barrio.blanco@xunta.es)

▪ **203510 - S.X. DA VICEPRESIDENCIA E RELACIÓNS INSITUC.**

**Natalia Lobato Mosquera**

Subdirectora General de Gestión Económico-Administrativa  
Secretaría Xeral Técnica  
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Admóns. Públicas e Xustiza  
Teléfono 34 - 981 544 258, Email: [natalia.lobato.mosquera@xunta.es](mailto:natalia.lobato.mosquera@xunta.es)

- **203525 - INSTITUTO GALEGO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA**  
**José Manuel Fernández García**  
Gerente IGAPE IP  
Área de Competitividade  
Consellería de Economía, Emprego e Industria  
Teléfono 34 - 981 541 119, Email: [jmf@igape.es](mailto:jmf@igape.es)
  
- **203603 - AXENCIA GALEGA DE INFRAESTRUTURAS**  
**Esther Ybarra San Martín**  
Jefa del Servicio de Gestión Económico-Administrativa  
Axencia Galega de Infraestruturas  
Consellería de Infraestruturas e Vivenda  
Teléfono 34 - 981 544 506, Email: [esther.ybarra.san.martin@unta.es](mailto:esther.ybarra.san.martin@unta.es)
  
- **203604 - D.X. DE MOBILIDADE**  
**Sonia Sánchez Carbajales**  
Subdirectora General de Planificación Técnica  
Dirección Xeral de Mobilidade  
Consellería de Infraestruturas e Vivenda  
Teléfono 34 - 981 544 593, Email: [sonia.sanchez.carbajales@xunta.es](mailto:sonia.sanchez.carbajales@xunta.es);  
[civ.mobilidade@xunta.es](mailto:civ.mobilidade@xunta.es)
  
- **203650 - INSTITUTO GALEGO DA VIVENDA E SOLO**  
**María José Paniagua Mateos**  
Jefa del Servicio de Calidad  
Instituto Galego da Vivenda e Solo  
Consellería de Infraestruturas e Vivenda  
Teléfono 34 - 981 541 958, Email: [maria.jose.paniagua.mateos@xunta.es](mailto:maria.jose.paniagua.mateos@xunta.es)
  
- **203656 - AUGAS DE GALICIA**  
**Teresa M<sup>a</sup> Gutiérrez López**  
Jefa de la Oficina Técnica  
Augas de Galicia  
Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio  
Teléfono 34 – 981 957 420, Email: [mariat.gutierrez.lopez@xunta.es](mailto:mariat.gutierrez.lopez@xunta.es)
  
- **203704 - DX EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL E INNOVACIÓN EDUCATIVA**  
**José Alejo Losada Aldrey**  
Jefe do Servizo de Gestión Económica y Educación de Adultos  
Dirección Xeral de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa  
Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria  
Teléfono 34 – 981 546 537, Email: [alejo@edu.xunta.es](mailto:alejo@edu.xunta.es)



- **203888 - S.X. DE IGUALDADE**

**Octavio Pérez Posse**

Jefe del Servicio de Administración y Gestión

Secretaría Xeral da Igualdade

Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza

Teléfono 34 - 981 545 361, Email: [octavio.perez.posse@xunta.es](mailto:octavio.perez.posse@xunta.es)

- **203893 – CIXTEC**

**Eladio Romero Maneiro**

Jefe del Departamento de Gestión Económica y Régimen Interno

Centro Informático para a Xestión Económico-Financeira e Contable

Consellería de Facenda

Teléfono 34-981 541 337, Email: [xestion.persoal.rexime.interno@cixtec.es](mailto:xestion.persoal.rexime.interno@cixtec.es)



## **5. Presupuesto indicativo**

El presupuesto indicativo de la presente Estrategia de Comunicación procede de una estimación realizada en base a la previsión de actuaciones de comunicación por tipo de beneficiario y la consideración de sus costes medios, obteniendo importes aproximados desagregados por tipología de actuación y fondo.

El importe global estimado obtenido asciende a 3.800.000 euros, de los cuales el 44% pertenecen al PO FEDER y el 56% al PO FSE, y se considera adecuado a los objetivos y los medios propuestos en la presente estrategia, así como a los resultados esperados de la puesta en práctica de la misma.

Parte de este presupuesto se cofinanciará con el objetivo temático de asistencia técnica de cada programa operativo, donde se contemplan, entre otras, la realización de estudios relacionados con los informes de la Comisión sobre los Fondos EIE; medidas relacionadas con el análisis, la gestión, el seguimiento, el intercambio de información y la ejecución de los Fondos EIE; realización de evaluaciones, informes de expertos, estadísticas y estudios, acciones encaminadas a difundir información, favorecer la creación de redes, realizar actividades de comunicación, concienciar y promover la cooperación y el intercambio de experiencias; acciones dirigidas a mejorar los métodos de evaluación y el intercambio de información sobre las prácticas de evaluación; la divulgación de buenas prácticas, etc..

Además de las acciones de información y publicidad incluidas en el objetivo temático de Asistencia técnica, los beneficiarios de las intervenciones llevarán a cabo otras actuaciones de comunicación en el marco de sus proyectos específicos, cuya financiación irá con cargo al objetivo temático en el que se enmarquen dichos proyectos.

No obstante, es necesario tener en cuenta que se realizarán numerosas actuaciones de información y comunicación que no comportan ningún gasto al asumirse en el funcionamiento normal y habitual de los departamentos en los que se realizan. También otras actuaciones que se pueden realizar con fondos propios de los presupuestos generales de la Xunta de Galicia, y que por tanto no están cofinanciadas con los fondos Europeos.

## **6. Sistema de seguimiento de la estrategia de comunicación**

El sistema de seguimiento de la estrategia pretende recopilar y sistematizar la información necesaria que permita analizar su grado de ejecución. Dicho sistema se basa en el registro informático de información sobre las actuaciones desarrolladas, y que se resumen en distintos **indicadores de comunicación**, en la identificación de **buenas prácticas** y la elaboración de **informes y revisiones** de las actividades de comunicación que se incluirán en las reuniones de los comités de seguimiento de los programas operativos.

Tal y como se desprende de las evaluaciones desarrolladas en el anterior período de programación, este sistema presenta un alto grado de eficacia que garantiza la calidad del sistema apoyado en la figura del responsable de comunicación y su integración en las redes de comunicación y en la emisión de instrucciones específicas e información actualizada para el mejor seguimiento y gestión de las actuaciones.

### **Información a los comités de seguimiento de los programas operativos**

En este período de programación 2014-2020 se ha tratado de simplificar y flexibilizar determinados procesos y responsabilidades recogidos en la normativa de información y comunicación. En este sentido no se exige la aprobación formal de la presente estrategia por parte de la Comisión, lo cual facilitará eventuales actualizaciones de la misma.

Además, únicamente se exige la obligación formal de incluir información relativa a las actividades de información y comunicación en los informes anuales de ejecución correspondientes a los años 2017 y 2019.

Sin embargo se prevé incluir anualmente informes y revisiones sistemáticas sobre las actividades de información y comunicación en las reuniones de los comités de seguimiento de los programas operativos, presentado información relativa a:

- Los avances en la aplicación de la estrategia de comunicación
- Medidas llevadas a cabo
- Medios de comunicación utilizados
- Grado de ejecución física y financiera de la estrategia
- Contenido de cualquier modificación importante de la estrategia

En este sentido, la Autoridad de Gestión transmitirá al Comité de Seguimiento para su aprobación, a más tardar seis meses después de la adopción del Programa Operativo, la estrategia de comunicación del mismo. Asimismo, al menos una vez al año, informará al Comité de Seguimiento acerca de los avances en la aplicación de la estrategia, las actuaciones que ella haya llevado a cabo en virtud de sus obligaciones reglamentarias, así como de las Buenas Prácticas de actuaciones cofinanciadas llevadas a cabo en ese año en el ámbito de ese Programa Operativo.



Las actividades de comunicación que se tenga previsto llevar a cabo en el año siguiente, serán siempre aquellas que estén ligadas con el avance en la aplicación de los fondos de ese Programa Operativo y la presentación de las buenas prácticas, así como las obligadas para la Autoridad de gestión.

En el Anexo I se recogen las actuaciones que se van a llevar a cabo en los años 2015 y 2016.

## **7. Evaluación de la estrategia**

Las evaluaciones de la Estrategia de Comunicación tienen como objeto fundamental el valorar el grado de consecución de los principales objetivos de la misma, es decir, medir la eficacia de las medidas de comunicación desarrolladas. Se basarán en un análisis cualitativo y cuantitativo del estado de implantación de la estrategia, en el que se contempla la estimación de indicadores de impacto de las medidas desarrolladas.

Está previsto realizar dos ejercicios de evaluación a lo largo del periodo, uno en el primer semestre de 2018 y otro en el primer semestre de 2021, que permitan comprobar si el desarrollo de la estrategia ha conseguido aumentar la visibilidad de los Fondos EIE, de los Programas Operativos y del papel desempeñado por la Unión Europea en Galicia. En este sentido, partiendo como valores de referencia los alcanzados en las evaluaciones finales de los planes de comunicación, se ha considerado conveniente establecer valores objetivo individualizados a alcanzar por cada uno de los indicadores de impacto al finalizar el período de programación.

Ambas evaluaciones se realizarán atendiendo a lo dispuesto en la Guía de Seguimiento y Evaluación actualizada y aprobada en el seno del GERIP, en el marco de las evaluaciones generales de los Programas, presentándose como anexos a las mismas, cuando se haya llevado a cabo una evaluación general en dichos años o como una evaluación específica siguiendo la metodología de evaluación que se establezca en la guía metodológica que la autoridad de gestión elaborará a estos efectos, junto con la relativa a la evaluación general y que será objeto de consenso en el marco del grupo de responsables de comunicación constituido al efecto.

Los resultados de estas evaluaciones se presentarán en los siguientes informes relativos al Programa:

- **Informes de Evaluación del Programa Operativo:** Los informes de evaluación de los Programas Operativos incluirán, como anexo, el último informe de evaluación de la Estrategia de Comunicación
- **Informes de Ejecución Anual del Programa Operativo:** Los informes correspondientes a los años en que se evalúe la Estrategia de Comunicación (2017 y 2021) contendrán un capítulo que recoja los principales resultados de la evaluación de la Estrategia de Comunicación

## Indicadores de impacto

### FEDER

Indicador de impacto	Referencia	Final
<b>Beneficiarios y beneficiarios potenciales</b>		
Grado de conocimiento de las obligaciones existentes	88,9%	90%
Tasa de satisfacción respecto a la información facilitada	71,3%	75%
Tasa de utilidad de las actuaciones	76,0%	78%
<b>Público en general</b>		
Grado de conocimiento del FEDER	56,2%	60%
Grado de conocimiento del papel desempeñado por la ue	68,4%	70%

### FSE

Indicador de impacto	Referencia	Final
<b>Beneficiarios y beneficiarios potenciales</b>		
Grado de conocimiento de las obligaciones existentes	92,35%	94%
Tasa de satisfacción respecto a la información facilitada	80,9%	82%
Tasa de utilidad de las actuaciones	83,4%	85%
<b>Público en general</b>		
Grado de conocimiento del FSE	66,3%	70%
Grado de conocimiento del papel desempeñado por la ue	68,4%	70%

## 8. Anexo de indicadores

### Informe Global de la Estrategia de Comunicación

Tipo Actividad	Indicador realización	Programación	Indicador Resultado	Programación
1	Nº actividades y actos públicos	175	Nº de asistentes	
2	Nº de acciones de difusión	2.800		
3	Nº de publicaciones externas realizadas	1.258	% publicaciones distribuidas / editadas	100%
			Nº puntos de distribución	55
4	Nº de páginas Web	20	Nº de Visitas	340.000
5	Nº de soportes publicitarios	910		
6	Nº de documentación interna distribuida	616	% de organismos cubiertos	100%
7	Nº de redes de información y publicidad	4	Nº reuniones	98
			Nº asistentes	220
Datos Programación PO FEDER y FSE Galicia 2014-2020				

Las distintas actuaciones de comunicación clasificadas por tipología se resumen en distintos indicadores, entre los que se distinguen indicadores de ejecución, de resultado, y financieros. Por su parte, los indicadores de ejecución tratan de medir lo efectivamente realizado con las medidas de comunicación, mientras que los indicadores de resultado tratan de capturar lo que se obtiene con el desarrollo de las actuaciones puestas en marcha. Por su parte, los indicadores financieros miden el estado de ejecución financiera de las medidas de comunicación programadas.

Estos indicadores, que se caracterizan por ser comunes en todas las estrategias de comunicación de España, han sido consensuados y armonizados en el seno del GERIP e incluyen las siguientes actividades:

1. **Actividades y actos públicos:** engloba los actos de lanzamiento de los PO, actos informativos anuales o cualquier otro evento organizado para transmitir información sobre a política comunitaria en Galicia. Por tanto incluyen, entre otros, actos de presentación, cursos, seminarios, jornadas, etc.. cuyo contenido total o parcial esté referido o relacionado con la aplicación de los fondos EIE en Galicia.
  - Realización: eventos
  - Resultado: asistentes

2. **Difusión en medios de comunicación:** recoge las acciones de difusión de las actuaciones cofinanciadas realizadas en distintos medios de comunicación, como Internet, Prensa, Radio, Televisión, etc.. Incluye también las publicaciones de licitaciones, bases reguladoras, ordenes de ayuda, convenios, etc.
  - Realización: actos
3. **Publicaciones realizadas:** recoge cualquier tipo de publicación editada en cualquier soporte dirigida al público en general con la finalidad de dar a conocer los POs o actuaciones realizadas con el apoyo financiero de los mismos. Entre las tipologías que incluye se encuentran CDs, Di/Trípticos, DVDs, Folletos, Guías, Libros, Manuales, Revistas, etc.
  - Realización: publicaciones
  - Resultado: distribución
4. **Información a través de páginas Web:** contabiliza las principales Webs utilizadas para transmitir la información sobre los POs o algunas actuaciones concretas.
  - Realización: Web
  - Resultado: visitas
5. **Información a través de cualquier tipo de cartelería:** recoge distintos soportes utilizados con fines publicitarios, como carteles, expositores, placas, pósteres, rotulaciones, stands, vallas, y distinto material publicitario.
  - Realización: soportes
6. **Instrucciones emitidas a los participantes nos programas operativos:** recoge toda la documentación distribuida desde la Autoridad de Gestión/Organismo Intermedio a los beneficiarios o potenciales beneficiarios de los Fondos Europeos a través de los distintos POs para garantizar la transparencia y una mayor eficiencia en la utilización de los recursos. Esta labor entendida en sentido amplio abarca, entre otras, circulares, correo, guías, informes, instrucciones, manuales, recomendaciones, etc.
  - Realización: documentación distribuida
  - Resultado: organismos cubiertos
7. **Redes de Información y comunicación:** recoge las Redes de comunicación establecidas para garantizar el buen funcionamiento de la estrategia de comunicación y que permitan el intercambio de buenas prácticas y experiencias relacionadas con información y comunicación.
  - Realización: redes
  - Resultado: asistentes

## 9. Anexo de Actuaciones a desarrollar en los años 2015 y 2016

Actuación	Público Objetivo	Momento de puesta en marcha (Fecha orientativa)
Acto de lanzamiento del Programa Operativo FEDER	Potencial beneficiario Agentes difusores Público en general	30/03/2015
Acto de lanzamiento del Programa Operativo FSE	Potencial beneficiario Agentes difusores Público en general	Fin 2015 /principio de 2016
Acto Anual de Comunicación 2015	Potencial beneficiario Público en general	Diciembre 2015 o enero 2016
Acto Anual de Comunicación 2016	Potencial beneficiario Público en general	Diciembre 2016
Cursos de formación específica del PO FEDER	Potencial beneficiario Beneficiario	Marzo/octubre 2015
Cursos de formación específica del PO FSE	Potencial beneficiario Beneficiario	Marzo/octubre 2015
Publicación de la lista de operaciones en el portal web único de la Autoridad de Gestión	Beneficiario Público en general	Actualización semanal, cuando comience la puesta en marcha de las actuaciones
Guía de Información y Comunicación	Beneficiario	2016
Presentación y difusión de Buenas Prácticas	Beneficiario Público en general	Septiembre de 2016
Participación en redes internacionales, nacionales	Beneficiario	2016
Participación en redes regionales	Beneficiario	Dos veces al año en 2016
Campaña publicitaria del FEDER	Agentes difusores Público en general	2016
Campaña publicitaria del FSE	Agentes difusores Público en general	2016
Revista de Investigaciones regionales (años 2015 y 2016)	Universitarios Público en general	Tres al año en febrero, junio y noviembre
Revista Infondo de difusión de la política regional en España	Público en general	La del año anterior en los primeros meses del año inmediatamente posterior
Creatividad en prensa de la propia Autoridad de Gestión	Público en general	A finales del año 2016
Actualización de la base de datos de Buenas Prácticas de Actuaciones cofinanciadas en el apartado específico de la Web de la Autoridad de Gestión	Público en general	Cuando se vayan presentando por parte de los beneficiarios

Más adelante se añadirán aquellas (actos, vídeos, difusión en prensa, etc) que se hayan relacionado con las Buenas Prácticas de actuaciones cofinanciadas presentadas en el año correspondiente.