

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Rehabilitación y equipamiento del Centro de Empleo Europa, para la creación de espacios destinados a la formación, asesoramiento y orientación laboral de jóvenes, Ayuntamiento de Avilés.

**Programa Operativo
Plurirregional de España**

Año 2022

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

I.-DESCRIPCIÓN Y ANTECEDENTES

Actuación: Rehabilitación y equipamiento del Centro de Empleo Europa, ubicado en el barrio de Versalles, para la creación de espacios destinados a la formación, asesoramiento y orientación laboral de jóvenes

La actuación descrita en el presente documento consiste en la rehabilitación y equipamiento del Centro de Empleo Europa con el fin de dotarlo de una infraestructura adecuada para la formación, asesoramiento y orientación laboral de las personas jóvenes. Tanto los nuevos espacios como el contenido y características de los cursos y talleres impartidos en ellos se han diseñado teniendo en cuenta las nuevas necesidades y demandas del mercado laboral. Se han llevado a cabo los siguientes trabajos:

- Adecuación de espacios para ofrecer información para el empleo, orientación profesional y asesoramiento laboral
- Reacondicionamiento y equipamiento de aulas para su adaptación a las nuevas necesidades en materia de formación
- Reformas para la mejora del aislamiento y una mayor eficiencia energética
- Construcción de un baño adaptado

En sus nuevos espacios, el Centro de Empleo Europa acoge ahora alrededor de 400 jóvenes al año que acuden a sus instalaciones para hacer uso de los servicios ofrecidos:

- **Formación para el empleo.** Se proponen itinerarios de inserción sociolaboral que permitan adquirir la experiencia laboral necesaria para que las personas destinatarias puedan incorporarse al mercado laboral, habiendo mejorado sus competencias académicas y profesionales.
- **Orientación profesional.** Se pone el foco en adaptar los actuales perfiles profesionales de las personas que hacen uso del servicio a las nuevas demandas laborales y a aquellas que se prevé que demandarán las empresas en los próximos años.



La actuación tiene un coste elegible de **239.125 €**, con una ayuda FEDER del 80% que supone **191.300€**. Tendrá impacto directo sobre la población joven de Avilés (entre 16 y 30 años) que en marzo de 2023 asciende a 9.767 personas, según el censo municipal. Además también repercutirá sobre el resto de la población de la ciudad, ya que la renovación de instalaciones del centro afecta a los espacios utilizados por todas las personas usuarias del mismo.

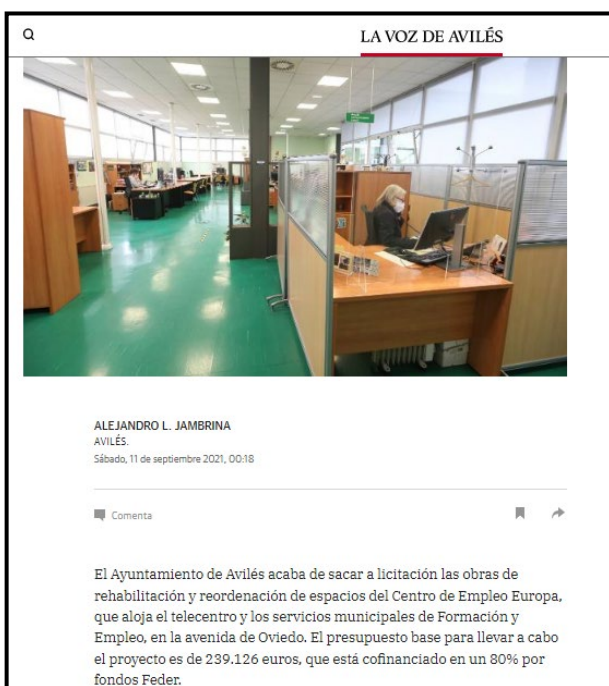
II.-CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE “BUENA PRÁCTICA”

La Rehabilitación y equipamiento del Centro de Empleo Europa, ubicado en el barrio de Versalles, para la creación de espacios destinados a la formación, asesoramiento y orientación laboral de jóvenes se considera una buena práctica por cumplir todos y cada uno de los 7 criterios establecidos.

1. Elevada difusión entre las personas beneficiarias y el público en general

La comunicación de la presente actuación se ha llevado a cabo a través de los siguientes canales. Además toda la información sobre la operación ha sido publicada en <http://www.aviles.es/feder>

- **Noticias en medios de comunicación**



- **Redes sociales municipales: Facebook, Twitter e Instagram**





• **Anuncios en prensa local**



• **Cuñas en radio local y nacional**

Se emitieron ocho cuñas de radio a nivel nacional, cuatro en Onda Cero y cuatro en Kiss FM , y treinta a nivel local, la mitad en SER Avilés y la otra mitad en COPE Avilés. En ellas se informaba sobre la rehabilitación del Centro de Empleo Europa, con el testimonio de Ester Santos, técnica de Empleo del Ayuntamiento de Avilés.

• **Micro vídeos para redes sociales**

Se han realizado dos micro vídeos para su publicación y promoción en redes sociales. Uno de ellos centrado en la repercusión de la rehabilitación del edificio en los servicios prestados por el Centro de Empleo Europa, que cuenta con el testimonio de Ester Santos, previamente citada, y otro focalizado en los resultados de la formación ofrecida a personas jóvenes del municipio a partir del caso exitoso de Beatriz Risco Delgado. Están publicados en los siguientes enlaces:

	Rehabilitación	Formación
Facebook	https://www.facebook.com/aytoaviles/videos/963009418006533/	https://www.facebook.com/aytoaviles/posts/pfbid02JqWJC2fraqmah1uKCZdsyWxaQfGr341TPXsvFyXuYdoMT8uBo3SexPdvL4ad2RS5l
Instagram	https://www.instagram.com/p/CmWjKyIuV7r/	https://www.instagram.com/reel/CmwNgtYJ7Kb/
Twitter	https://twitter.com/AytoAviles/status/1608480067230867457	https://twitter.com/AytoAviles/status/1605976538062770176
Youtube	https://youtu.be/kmB86BNWcg4	https://youtu.be/sKhMMBfSrhc

- **Compra de espacios en redes sociales**

Se hicieron varias campañas de publicidad en redes sociales para promocionar los dos micro vídeos en los que se recoge la información sobre la rehabilitación del Centro de Empleo Europa y los servicios de formación y asesoramiento a los que pueden acceder en las instalaciones las personas jóvenes.

Los anuncios se difundieron en Facebook, Twitter e Instagram. Los resultados fueron los siguientes:

Red social	Vídeo rehabilitación		Vídeo formación*	
	Impresiones	Alcance	Impresiones	Alcance
Facebook	147.374	158.939	582.506	422.720
Instagram	105.577	65.457		
Twitter	69.724	60.243	105.577	60.243

*Para el vídeo que promociona los servicios de formación y asesoramiento ofrecidos en el Centro de Empleo Europa se combinó la campaña de Facebook e Instagram, por ello los resultados son conjuntos.

- **Placa**



2.- Incorporación de elementos innovadores

La actuación resulta innovadora porque el diseño de la misma ha partido del análisis, debate y contraste con diversas organizaciones vinculadas a la realidad juvenil de la ciudad, con el objetivo de dar voz a las personas beneficiarias y adecuar el proyecto a sus necesidades.

En el proceso de planificación se contó con la participación de la Unión Comarcal de CC.OO. de Avilés, la Unión Comarcal de UGT de Avilés, el Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias, la Federación Asturiana de Empresarios, el Instituto de Enseñanza Secundaria de Pravia, el Centro Integrado de Formación Profesional de Avilés, entre otras. Del trabajo conjunto se generó el documento "Avilés Innova, Por el desarrollo económico, la sostenibilidad, el empleo y la cohesión social . 2018-2021", que ha servido de base para la planificación de la rehabilitación del Centro de Empleo Europa y su equipamiento.

La formación ofertada en los nuevos espacios del Centro de Empleo Europa apuesta por la innovación, al estar centrada en aquellas competencias que demandan en la actualidad las empresas y prever las áreas de demanda que pueden surgir en el futuro inmediato teniendo en cuenta las características del mercado laboral actual.

3.- Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.

El objetivo principal de la operación era diseñar y construir nuevos espacios que permitieran acoger diferentes iniciativas para promover la empleabilidad y la inserción laboral de jóvenes con dificultades para encontrar empleo mediante el aprendizaje permanente, la capacitación profesional y el acompañamiento laboral.

Las personas de entre 16 y 30 años de la ciudad tuvieron acceso en 2022 a 20 cursos de capacitación profesional, capacitación complementaria y capacitación personal, además de dos conferencias. Todos ellos también estuvieron abiertos a otros rangos de edad.

Se ofertaron 12 plazas en contratos en prácticas en la administración local para jóvenes como parte de un plan de empleo con duración de un año.

Además, 257 personas de entre 16-30 años fueron atendidas por primera vez en acompañamiento para el empleo y 341 estuvieron recibiendo asesoramiento de forma continuada como parte de un itinerario de acompañamiento.

De las personas de entre 16 y 30 años que utilizaron los servicios del Centro de Empleo Europa, 132 lograron incorporarse al mercado laboral en 2022. 105 lo hicieron en otras ofertas apoyadas

por la orientación municipal y 27 lo hicieron como consecuencia directa de una actuación municipal (subvención a la contratación, cláusula en un Pliego de contratación, curso con compromiso de contratación o oferta en la Agencia de Colocación).

Atendiendo a estos datos, se considera que los resultados obtenidos se adecuan a los objetivos establecidos.

4.- Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución

En el análisis previo al diseño y ejecución de esta actuación, que quedó reflejado en el documento "Avilés Innova, Por el desarrollo económico, la sostenibilidad, el empleo y la cohesión social . 2018-2021", se detectó que los principales problemas para el acceso al empleo de la juventud avilesina tenían relación con los desajustes entre el sistema educativo y el mercado laboral, la sobre cualificación y la subocupación, el bajo nivel de creación de empleo y la elevada tasa de temporalidad, las circunstancias relacionadas con el sexo, la discapacidad, la pertenencia a minoría étnica o la condición de persona inmigrante.

La actuación descrita en este documento ha contribuido a la entrada en el mercado laboral de 132 personas de entre 16 y 30 años, brindándoles asesoramiento y formación que pudieran paliar los desajustes previamente mencionados así como estableciendo cláusulas en los pliegos de contratación que aminoraran o paliaran las discriminaciones detectadas.

5.- Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido

La actuación está dirigida a la población de Avilés que tiene entre 16 y 30 años que, según los datos del padrón municipal de 2023, son 9.767 personas.

El Centro de Empleo Europa ofrece sus servicios de orientación, asesoramiento y formación para el empleo a todas las personas de esa franja de edad, poniendo especial atención en ofrecer una difusión de las mismas a través de las redes sociales (principalmente Twitter e Instagram) con el fin de hacer uso de los medios de comunicación más utilizados por el público objetivo.

Se considera, por tanto, que la actuación tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido ya que los servicios derivados de la misma están disponibles para todas las personas afectadas.

6.- Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación.

La operación cumple con los requisitos de selección contribuyendo de forma integrada a la solución de problemas, la cohesión social y el respeto de los principios de igualdad y sostenibilidad.

La población joven conforma un colectivo especialmente vulnerable en lo que respecta a la inserción laboral por lo que la actuación contribuye a la cohesión social al disminuir las tasas de desempleo de las personas de entre 16 y 30 años.

Además, favorece la igualdad al prestar atención a las diferencias existentes por motivos de sexo, discapacidad o pertenencia a una minoría a la hora de redactar las condiciones de los contratos y ofertas laborales potenciadas desde el servicio de empleo.

Por último, en la comunicación referida a la actuación se utiliza en todo momento lenguaje inclusivo haciendo uso de palabras genéricas tales como "ciudadanía, habitantes, población".

7.- Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.

La actuación "Rehabilitación y equipamiento del Centro de Empleo Europa, ubicado en el barrio de Versailles, para la creación de espacios destinados a la formación, asesoramiento y orientación laboral de jóvenes" es una de las operaciones recogidas en la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible de Avilés que persigue el objetivo de "Promover la regeneración social y física de zonas urbanas desfavorecidas" y en concreto la "Regeneración física, económica y social del entorno urbano en áreas desfavorecidas a través de estrategias urbanas integradas".

Con el mismo objetivo, también forman parte de la EDUSI las operaciones "Plan de dinamización del comercio de los barrios de Versailles y La Luz", "Plan de emprendimiento, Avilés 2020" y "Rehabilitación de viviendas en el barrio de La Luz"

Todas ellas están relacionadas ya que ponen el foco en incentivar la actividad económica y social en barrios periféricos de la ciudad que, por su ubicación geográfica y su historia, han recibido menor atención, lo que genera desigualdad con otras zonas de la ciudad. En los tres casos este objetivo se persigue a través de la construcción de infraestructuras que solucionen por una parte, el problema de acceso a la vivienda de las personas jóvenes y por otra, el acceso al empleo y el emprendimiento.

Además, aunque las actuaciones persiguen objetivos específicos diferentes, la Rehabilitación y equipamiento del Centro de Empleo Europa también se nutre de la actuación "Mejora de la eficiencia energética del alumbrado público de los barrios de Versailles y La Luz", ya que afecta a la zona en la que está ubicado el Centro de Empleo Europa y, por tanto, mejora las condiciones de acceso y utilización del equipamiento. Y complementa el "Plan de dinamización del comercio de los barrios de Versailles y La Luz", ya que la formación ofrecida en el Centro de Empleo Europa puede ayudar a la hora de establecer o sanear un comercio en el barrio.

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional