

*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Actuaciones Cofinanciadas

8 Ygd`Y[ i YXY`hWbc`c[ jUYb`Udc`jWU`cWU`XY`A UfVY`U miGUb`DYXfc`  
5`WzbhUfUa YX]UbhY`i b`dfc[ fUa UXY`[ Yc`cWU]nUM]Cb`midcg]V]cbUa ]Ybhc`U  
fUj fg`XY`hUv`YhUg`Y`YWfCb]VUg`  
5 mi bHJa ]Ybhc`XY`A UfVY`U

**Programa Operativo  
Plurirregional de España**

Año 2022

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**



## DESPLIEGUE DE TECNOLOGÍA EN LA POLICÍA LOCAL DE MARBELLA Y SAN PEDRO ALCÁNTARA MEDIANTE UN PROGRAMA DE GEOLOCALIZACIÓN Y POSICIONAMIENTO A TRAVÉS DE TABLETAS ELECTRÓNICAS

La actuación ha consistido en la dotación a la Policía Municipal de una aplicación informática de geolocalización y posicionamiento y tabletas electrónicas para instalar en los vehículos policiales, y contar con una policía totalmente digitalizada, dotando a este Cuerpo de Seguridad de mayor transparencia, mejorando y ampliando la interacción entre el Ayuntamiento y la ciudadanía. Además, disminuye los costes medioambientales a través del desarrollo del programa de geolocalización y posicionamiento con las tabletas electrónicas, evitando gasto en papel y desplazamientos.

Esta actuación ha permitido tener acceso de forma eficaz a los datos, para indicar con precisión las zonas del municipio en la que se están produciendo las incidencias en tiempo real, ofreciendo una actuación más rápida y una mayor seguridad, promoviendo así la resolución de las infracciones en un periodo de tiempo más reducido. La información obtenida se almacena en las tabletas electrónicas para ser consultada, no sólo por la Policía Local, sino también por cualquier Cuerpo de Seguridad o servicios de emergencias.



**La aportación del FEDER ha sido de 90.483,88 euros, lo que representa el 80% del coste total** de la actuación cuyo importe es de 113.104,85 euros. Con esta actuación se ha conseguido reducir el tiempo de actuación de los agentes policiales en un 80 por ciento, beneficiando a los 147.958 ciudadanos censados en el municipio, población que se duplica durante los meses de verano, alcanzando la cifra de 298.916 habitantes, que también se benefician de esta mejora en la eficacia y la eficiencia de la prestación del servicio de la Policía Local.

Se considera una Buena Práctica de Proyecto ya que cumple con los siguientes criterios:

### 1. El papel del FEDER ha sido convenientemente difundido entre los beneficiarios/as, beneficiarios/as potenciales y el público en general:

En primer lugar, en el edificio de la Jefatura de la Policía Local se ha instalado una **placa permanente** informativa, en la que aparece de dónde proviene la cofinanciación de la actuación y el objetivo al que va dirigida.



La página web de los Fondos FEDER del Ayuntamiento de Marbella difunde el proyecto en su apartado dedicado a las actuaciones cofinanciadas con FEDER, cuyo enlace se encuentra en el portal web de los Fondos: [Operaciones EDUSI Marbella](#)



Además, en cada una de las tabletas electrónicas que usan los agentes se ha adherido **una pegatina informativa** correspondiente, en la que se refleja la cofinanciación del FEDER en esta actuación.



La actuación se ha difundido extensamente entre el público que accede a la Jefatura de la Policía Local y el propio personal de la misma, así como a través de las acciones de comunicación impulsadas por el Ayuntamiento de Marbella, tales como la difusión en las redes sociales municipales de un **micro video**, que puede verse en [este enlace](#).

Asimismo, se han emitido **cuñas de radio en emisora nacionales, anuncio en prensa nacional y banners en un periódico digital de habla en inglesa**, ante la alta comunidad extranjera que reside en Marbella y que también es beneficiaria de esta actuación.

También se ha elaborado una nota de prensa que se ha publicado en el apartado de noticias de la web municipal del Ayuntamiento de Marbella y en la web de los Fondos FEDER del Consistorio. A continuación se muestran ejemplos gráficos de esta difusión:



ACTUALIDAD MUNICIPAL

### El Ayuntamiento desarrolla una aplicación informática de gestión de datos para geolocalizar las zonas de mayor incidencia y aumentar la seguridad ciudadana

13 de Mayo de 2022 | 10:45 AM



El Ayuntamiento de Marbella ha desarrollado una aplicación informática con un software de representación cartográfica y análisis de datos que permitirá la geolocalización de las zonas del municipio donde se cometen intracciones e incidencias, aumentando así la seguridad y la cercanía de los agentes de la Policía Local con los ciudadanos.



El proyecto cuenta con una inversión superior a los 113.000 euros, de los que el 80 por ciento procede de la UE y el resto del Ayuntamiento de Marbella.

«Continuamos de esta forma con una estrategia orientada a resolver problemas para lo que damos un salto de inversión cualitativa, actuando con mayor inmediatez en la zona donde de incidencias», explicó el jefe de la Policía Local, Javier Martín.

El Ayuntamiento de Marbella ha desarrollado una aplicación informática con un software de representación cartográfica y análisis de datos que permitirá la geolocalización de las zonas del municipio donde se cometen intracciones e incidencias, aumentando así la seguridad y la cercanía de los agentes de la Policía Local con los ciudadanos.

MARBELLA | LA SPECIAL

**ICIA LOCAL MARBELLA**

**New police security control system thanks to the ERDF**

With the new digital system to improve citizen safety, local police are more prepared than ever.

They now have new tablets and updated software so that the police response to citizens is faster and more effective.

The project has an investment of 113,000 euros and is 80% co-financed by the European Regional Development Fund.

**MARBELLA** modo de ciudad sostenible

FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL  
Una manera de hacer Europa

Dicha nota de prensa ha tenido una amplia repercusión en prensa provincial y regional, habiendo aparecido hasta la fecha (03 de 05 2022) en diversos medios de comunicación, de ámbito nacional, regional, provincial, local y también de habla inglesa, siempre mencionando la cofinanciación a través del FEDER de este proyecto.

La Opinión de MÁLAGA

MARBELLA | MÁLAGA | MUNICIPIOS | COSTA DEL SOL OCCIDENTAL | AXARQUÍA | TURISMO | SEMANA SANTA | ANDALUCÍA

Publicado el 16/05/2022

**SEGURIDAD**

### Un software permitirá a la Policía Local de Marbella geolocalizar las incidencias

Los datos se analizarán en un mapa de calor en el que aparece el término municipal dividido en distritos

Marbella | 16/05/2022 | 09:00

El Ayuntamiento de Marbella ha desarrollado una aplicación informática con un software de representación cartográfica y análisis de datos que permitirá la geolocalización de las zonas del municipio donde se cometen intracciones e incidencias, aumentando así la seguridad y la cercanía de los agentes de la Policía Local con los ciudadanos.

El proyecto cuenta con una inversión superior a los 113.000 euros, de los que el 80 por ciento procede de la UE y el resto del Ayuntamiento de Marbella.

«Continuamos de esta forma con una estrategia orientada a resolver problemas para lo que damos un salto de inversión cualitativa, actuando con mayor inmediatez en la zona donde de incidencias», explicó el jefe de la Policía Local, Javier Martín.

La actuación ha sido también ampliamente difundida en redes sociales, en los perfiles de Twitter, Instagram y Facebook del Ayuntamiento. Se ha creado además el hashtag #ProyectosFEDERMarbella bajo el que se pretende agrupar toda la difusión de los proyectos cofinanciados con Fondos FEDER que se haga desde dichos perfiles.

Ayto. Marbella @Ayto\_Marbella

👮🏻 El @Ayto\_Marbella desarrolla una aplicación informática de gestión de datos para geolocalizar las zonas de mayor incidencia y aumentar la seguridad ciudadana 🙌🏻

[bit.ly/3LDo08j](https://bit.ly/3LDo08j)

#Marbella  
#ProyectosFEDERMarbella

## **2. La actuación incorpora elementos innovadores:**

Se trata de un proyecto pionero de gestión digital en los servicios públicos, con la implementación del 'big data' y el análisis de datos, ya que dicho software se integra en el Sistema de Información Territorial Internet (SITMA) y va conectado, vía online, con el programa de gestión de la Policía Local (GESIT) encargado de indicar con precisión aquellas zonas de incidencia de actos ilícitos penales/administrativos, lo que ha llevado a conseguir un servicio policial más acorde a las necesidades de la ciudad, agilizando los estudios sobre necesidades y la organización de los distintos servicios, y prestando, además, un servicio policial a la ciudadanía más rápido y eficaz.

Igualmente, la actuación ha permitido que la Policía Local de Marbella lleve consigo, a través de las tabletas electrónicas y los soportes en los vehículos policiales, toda la información necesaria para realizar su trabajo de manera eficaz, accediendo a los datos, comprobando el incumplimiento de las ordenanzas municipales y controlando los puntos más conflictivos de la ciudad, al instante.

El despliegue de la infraestructura de las comunicaciones de la Policía Local con este sistema de gestión de la información para el análisis de los datos, junto al programa de capacitación de los/as agentes y el resto de personal de la Delegación de Seguridad, ha permitido que la Policía Local se convierta en una Smart Policía, ayudando a alcanzar el reto de convertir Marbella en una Smart City, en la que las nuevas tecnologías de la información y comunicación se integren en la ciudad, promoviendo una gestión más eficiente de los servicios públicos.

## **3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos:**

El objetivo de esta actuación era el de incrementar la eficacia y la eficiencia de la Policía Local en la resolución de conflictos e infracciones, atendiendo así a las necesidades de seguridad de la ciudadanía. Al contar con unas tabletas para recabar y almacenar información aportada a través de un software de geolocalización, la actuación de los/as agentes en las infracciones de tráfico, accidentes o conflictos es ahora mucho más rápida, prestando un servicio más acorde a las necesidades actuales de la población.

Igualmente, este proyecto supone una gran aportación en el cumplimiento del objetivo local de conseguir que Marbella se convierta en una Smart City, por su efecto ejemplarizante en cuanto al uso del 'big data' y el análisis de datos en los servicios públicos para el beneficio de toda la ciudadanía.

## **4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito de la ejecución:**

Esta actuación ha contribuido a la resolución de un problema, como era la necesidad de modernizar y mejorar la gestión de los servicios públicos municipales para dar respuesta al crecimiento de la población de manera continuada, y de manera estacional, en los meses de verano. Con esta actuación se ha conseguido dar una cobertura en tiempo real a las infracciones e incidencias que se producen en cualquier punto del municipio, actuando y aumentando la seguridad en aquellas áreas donde se producen más situaciones conflictivas. Igualmente, fomentará que se puedan desplegar de mejor manera los agentes al poder geolocalizar las zonas y horas en las que se producen más incidentes, y evitará problemas de tráfico.

Por último, la actuación permite alcanzar una mayor transparencia en la interacción entre el Ayuntamiento y la ciudadanía, puesto que la herramienta desarrollada está conectada con el programa de gestión de la Policía Local (GESIT).

## **5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida:**

La actuación tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida, tanto por el número de agentes que forman parte de la plantilla de la Policía Local, que se cifra en 337, y han visto mejoradas sus condiciones y recursos para realizar mejor sus servicios, así como porque toda la población del municipio se considera beneficiaria de la misma, al mejorar la seguridad y el apoyo que presta este Cuerpo de Seguridad. Esta población se cifra actualmente en unos 150.000 habitantes, pero este número se duplica en los meses de verano por ser ésta una ciudad eminentemente turística.

#### **6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental:**

Puesto que, como se ha dicho, este proyecto ha conseguido la mejora del servicio policial mediante la digitalización del mismo, para realizar una gestión e implementación más eficiente y eficaz, la actuación ha contribuido a la mejora de la seguridad de toda la ciudadanía y de sus visitantes, pero en especial, de las personas más vulnerables, como menores, personas de edad avanzada o personas en situación de exclusión social, o aquella población que reside en barrios más desfavorecidos e inseguros.

Con respecto a la sostenibilidad ambiental, hay que destacar que el uso de las nuevas tecnologías, a través de las tabletas electrónicas y la herramienta informática en el desempeño de la labor de los y las agentes, ha propiciado la reducción del uso del papel, al quedar toda la información almacenada digitalmente e interconectada, y la reducción de emisiones CO2 al evitarse los desplazamientos hacia la Jefatura para consultar cualquier información requerida. Junto a ello, al contar los vehículos de la policía con un soporte para instalar las tabletas, evitan los desplazamientos innecesarios por la ciudad, ya que acuden directamente a la zona en la que se está produciendo el incidente.

#### **7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública:**

La actuación potencia las sinergias con varios instrumentos de intervención pública. En concreto, lo hace con el proyecto del Ayuntamiento Marbella Smart City que, dentro de la Planificación Estratégica de Marbella 2022, está elaborando su propia Agenda Digital como una de las vías estratégicas fundamentales, por su transversalidad en todas las esferas de la estrategia global de la ciudad, en la que, la Policía Digital, se sitúa como parte fundamental de este desarrollo de la ciudad de Marbella como un Destino Inteligente.

En el marco de la Feria Internacional de Turismo (FITUR) de 2022, el Ayuntamiento ha recibido el certificado otorgado por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) que acredita a Marbella como la primera ciudad andaluza y la tercera a nivel mundial en obtener el sello de Destino Turístico Inteligente (DTI). Este reconocimiento pone de manifiesto la apuesta del Consistorio por la innovación, nuevas tecnologías y sostenibilidad, siendo esta actuación un paso más para conseguir la mejora y excelencia en estas áreas, con especial hincapié en el ámbito de la seguridad.

*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Actuaciones Cofinanciadas

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**