



Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

La implantación de los servicios de movilidad en el entorno socio- sanitario y asistencial de la Comunidad de Madrid.
Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (MADRID DIGITAL)

Programa Operativo de Madrid

Año 2018

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Se presenta como buena práctica **La implantación de los servicios de movilidad en el entorno socio-sanitario y asistencial de la Comunidad de Madrid.**

La operación consiste en el desarrollo e implantación de sistemas y aplicaciones que van a permitir a los profesionales sanitarios acceder de forma rápida y eficiente al Historial Clínico del Paciente y a la Historia Social del Residente en cualquiera de las dependencias hospitalarias y residenciales.

En el contexto de esta operación, el Ente Público Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (MADRID DIGITAL) instalará las infraestructuras de comunicaciones necesarias a los centros hospitalarios y residencias, distribuirá los dispositivos móviles que facilitan el acceso al historial, establecerá un sistema de administración de los citados dispositivos móviles y, en colaboración con las Consejerías de Sanidad y de Políticas Sociales, desarrollará las aplicaciones móviles necesarias.

El **impacto** de la operación se traduce en una población cubierta por servicios básicos de sanidad del Servicio Regional de Salud de más de 3.000.000 de personas en servicios en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid, que cuentan con más de 15.000 camas, lo que supone más de la mitad de la población atendida por el Servicio Madrileño de Salud.

La realización de esta operación mejorará la calidad de los servicios socio-sanitarios que se prestan al ciudadano, en hospitales y en residencias de personas mayores y de disminuidos psíquicos de la Comunidad de Madrid.

La operación que se presenta como buena práctica tiene un coste público total de 5.515.384 de euros, siendo la cuantía subvencionable 5.182.996 €, y la ayuda FEDER de 2.591.498 €.

La figura siguiente muestra los centros hospitalarios sobre los que se actúa:



Esta operación se considera como buena práctica al cumplir los siguientes criterios:

La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios y el público en general:

En este apartado se reflejan un conjunto de actuaciones de comunicación que posibilitan el cumplimiento de los objetivos planteados en la difusión de la financiación de la Unión Europea por medio del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). En todos los casos se informa de la cofinanciación por la Unión Europea a través del FEDER.

Portales de la Comunidad de Madrid



Portal de Hospitales



Placas conmemorativas, carteles y vallas informativas en las distintas ubicaciones fácilmente visibles por la ciudadanía, como la Entrada Principal, las Urgencias Generales y las Urgencias Ginecológicas y Pediátricas. Se adjuntan los carteles informativos que se han elaborado para su exposición en los lugares reseñados. También se adjuntan fotografías de dichos carteles en algunos de los hospitales objeto de la operación.



Comunidad de Madrid

PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020

Servicios de movilidad en el ámbito sociosanitario de la Comunidad de Madrid

Objetivo Temático 2: Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas

Inversión: 5.182.996,13 €

Fecha de inicio: 09/04/2018 Fin: 15/05/2020



Proyecto cofinanciado en un 50% por la Unión Europea
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"

Hospital Universitario de Getafe



Hospital Universitario Infanta Sofía:



Hospital Universitario de Fuenlabrada:



Hospital Universitario La Paz:



Web y redes sociales

La Comunidad de Madrid y Gfi España inician un proyecto conjunto de Servicios de Movilidad en el Ámbito Sociosanitario cofinanciado por fondos FEDER al 50%.

Actualizado por la Comunidad de Madrid y Gfi España sobre un proyecto conjunto de Servicios de Movilidad en el Ámbito Sociosanitario. Publicado el 09/10/2018



Contráctanos

Gfi España
Mediación y Comunicación
Alfonso Bernal / Raquel Alonso
Tel: +34 91 520 14 00
www.gfi.es

Agencia de Innovación y Empleo
Irene Calvo / Lidia Pedraza
Tel: +34 91 520 14 00
www.aie.es

- El proyecto se enmarca en el sector del sector sanitario, tanto en modo digital en el ámbito de la Comunidad de Madrid.
- Una vez finalizado, se dará a conocer, hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid, que actualizarán, mejorará y modernizará la gestión de sus servicios de atención.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid y Gfi España han iniciado un proyecto conjunto de Servicios de Movilidad en el ámbito sociosanitario. Bajo la dirección de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid se realizará la gestión de servicios asistenciales y mantenimiento a los Alumnos Organismos de Salud Asistenciales.

Gfi España
9 de octubre de 2018

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid y Gfi España iniciaron un proyecto conjunto de Servicios de Movilidad en el Ámbito Sociosanitario.

Este proyecto, que se encuentra cofinanciado al 50% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, tiene una duración prevista de dos años y ofrecerá un importante conjunto de beneficios dirigidos a centros sanitarios, hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid.



EZENTIS ACERCA DE EZENTIS LÍNEA DE NEG.

English

Sala de Prensa

NOTICIAS

NOTAS DE PRENSA

EZENTIS EN MEDIOS

GALERÍA MULTIMEDIA

CONTACTO DE PRENSA

Notas de Prensa

Compartir en redes sociales

26-06-2018

Ezentis instalará y mantendrá WIFI en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid cofinanciado al 50% con fondos FEDER

VER DOCUMENTO

Compartir en redes sociales

EZENTIS **Ezentis**
Me gusta esta página · 26 de junio de 2018

Ezentis instalará y mantendrá #WIFI en hospitales y residencias de la Comunidad de #Madrid cofinanciado al 50% con fondos FEDER

<http://bit.ly/2KkcEZP>

Noticias de prensa

europapress / economía finanzas / red empresas

Ezentis instalará y mantendrá servicios de wifi en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid

Publicado 26/06/2018 14:52:41 GMT

MADRID, 26 Jun. (EUROPA PRESS) -

Un total de doce hospitales, trece residencias de mayores y cinco centros de atención a disminuidos de la Comunidad tendrán wifi, ha informado Grupo Ezentis, compañía que opera y mantiene infraestructuras de telecomunicaciones y energía de grandes multinacionales.

Será la encargada de instalar y poner en servicio la infraestructura de comunicaciones wifi en 12 hospitales, 13 residencias de Mayores y 5 centros de atención a disminuidos psíquicos y ocupacionales de la Comunidad de Madrid. Ezentis se hará cargo del mantenimiento del servicio durante 18 meses.

Esta colaboración entre Ezentis y Madrid Digital incluye también la dotación de dispositivos móviles para el personal de la Comunidad que permita el acceso a aplicaciones como la historia clínica electrónica en los distintos centros hospitalarios.

El contrato tiene una duración de 24 meses e incluye, además de la instalación y puesta en servicio de la infraestructura Wifi, el suministro y puesta en servicio de más de 1.000 portátiles y tablets.

El proyecto, impulsado por la Comunidad de Madrid a través de Madrid Digital, está cofinanciado al 50 por ciento con fondos FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional), y abarca algunos de los mayores hospitales madrileños, como La Paz y La Princesa.

ABC.es AGENCIAS

ACTUALIDAD OPINIÓN DEPORTES CULTURA ESTILO TV MULTIMEDIA BLOGS SALUD ARCHIVO SERVICIOS

Noticias agencias

Ezentis instalará WiFi en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid

26-06-2018 | 10:39 | EFE

Id. 26 Jun (EFE/COM).- Ezentis ha logrado un contrato con una duración de 24 meses para instalar y mantener la infraestructura de comunicaciones WiFi en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid, ha informado hoy la compañía en un comunicado.

La empresa, que opera y mantiene infraestructuras de telecomunicaciones y energía de grandes multinacionales, instalará y pondrá el servicio WiFi en 12 hospitales, 13 residencias de mayores y 5 centros de atención a disminuidos psíquicos y ocupacionales de la Comunidad de Madrid.

Además, se hará cargo del mantenimiento del servicio durante 18 meses.

Esta colaboración entre Ezentis y Madrid Digital incluye también la dotación de dispositivos móviles para el personal de la Comunidad que permita el acceso a aplicaciones como la historia clínica electrónica en los distintos centros hospitalarios.

El contrato incluye además de la instalación y puesta en servicio de la infraestructura WiFi, el suministro y puesta en servicio de más de 1.000 portátiles y tablets.

El proyecto, impulsado por la Comunidad de Madrid a través de Madrid Digital, está cofinanciado al 50 % con fondos Feder (Fondo Europeo de Desarrollo Regional), y abarca algunos de los mayores hospitales madrileños, como La Paz (donde se instalará wifi), el hospital infantil Niño Jesús, 12 de Octubre y La Princesa.

La actuación incorpora elementos innovadores:

Entre las innovaciones que ofrecen está la posibilidad de que determinada información médica se incorpore de forma automática (vía inalámbrica-wifi) desde la cama del paciente a su historia clínica electrónica, eliminando así el papel y reforzando la seguridad del paciente al evitar errores de transcripción de los datos clínicos.

Esta operación incluye el desarrollo de aplicaciones para su despliegue en dispositivos móviles para profesionales y ciudadanos en sus estancias en los centros sanitarios y de servicios sociales.

Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos:

Se ha conseguido el acceso de los usuarios del sistema sanitario a la información clínica, así como ponerla a disposición de los profesionales del Centro para la realización de su actividad laboral. Se consigue también la trazabilidad de equipamiento, utilizando la infraestructura inalámbrica (wifi) que se instala, se facilita el proceso de localización y ubicación de determinado equipamiento médico portátil.

Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución:

Esta operación surge para paliar determinados problemas detectados, por ejemplo, la falta de digitalización de procesos como la historia clínica, que obligaba a apuntar los datos de los pacientes en papel, para a continuación transcribirlos en el sistema de información, con la consiguiente pérdida de tiempo y posibilidad de errores humanos.

Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida:

La operación se realizará en 20 hospitales públicos del **Servicio Madrileño de Salud**, es decir, un 54% del total e impacta sobre una población de **3.136.624 personas**, lo que supone una 57,53% de la población cubierta por los hospitales públicos madrileños, que asciende a un total de 5.949.952 personas.

Asimismo, la operación afecta a 38 Residencias de Mayores, Centros de Disminuidos Psíquicos y Centros Ocupacionales, lo que supone un 76% de los centros públicos gestionados por la Agencia Madrileña de Asuntos Sociales

Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental:

En el ámbito de responsabilidad social y en términos ~~de~~ económico, ambientales y sociales se destaca, desde el punto de vista de medioambiental, la reducción significativa en el consumo de papel, al automatizar el acceso a la historia clínica mediante dispositivos inalámbricos. Desde el punto de vista social, el desarrollo de aplicaciones móviles contempladas en la operación facilitará, por ejemplo, la mejora de la prestación de servicios a residentes de la Agencia Madrileña de Asuntos Sociales. Por último, en el ámbito económico hay que señalar la mejora de las eficiencias que conlleva la integración de procesos y la automatización de los mismos.

La implantación del wifi en residencias de mayores beneficiará especialmente al colectivo de mujeres mayores, ya que constituyen un 74% de los beneficiarios de Servicios de Atención Residencial en la Comunidad de Madrid.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública:

Existen sinergias con el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019 de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, en su objetivo específico de Implantar de forma paulatina las nuevas tecnologías de Información y Comunicación para agilizar trámites y gestiones, contemplado en el Programa de Información personalizada y acompañamiento.

Contribuye además al cumplimiento de Plan de servicios públicos digitales, que desarrolla la Agenda Digital Española, facilitando la consecución de los objetivos de generalización del intercambio de información sanitaria en el seno del Sistema Nacional de Salud. También contribuye a la puesta a disposición de los usuarios de su propio historial médico a través de Internet, explotando el potencial de ahorro y mejora de la eficiencia en la asistencia sanitaria en general.-



Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS
Actuaciones Cofinanciadas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional