




*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Operaciones Cofinanciadas

**PLATAFORMA Y CURSOS  
FORM@CARM**

**Fundación Integra**

# Programa Operativo de la Región de Murcia

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**

**Año 2017**



I) DESCRIPCIÓN

*Form@carm* ([www.formacarm.es](http://www.formacarm.es)) es una plataforma de autoformación de acceso libre y gratuito para todos los ciudadanos de la Región de Murcia.

Esta iniciativa, cofinanciada con Fondos Europeos ha sido promovida y está gestionada por la **Fundación Integra**, entidad perteneciente al Sector Público Regional y cuenta con el impulso y financiación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, **Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones**. Asimismo, cuenta con colaboración desde el inicio del proyecto del **Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF)**.

Form@carm, que da sus primeros pasos en 2011, permite el acceso a una gran oferta formativa (125 cursos en la actualidad, la mayoría de ellos tutorizados on-line) en varias áreas temáticas (Ofimática e Internet, Diseño y programación, Idiomas, Habilidades, Empresa Digital, ...), poniendo el foco en complementar el aprendizaje y capacitación digital tanto de emprendedores y empresarios como de trabajadores en activo y desempleados, promoviendo su reciclaje e inserción en el mundo laboral.

Actualmente y dentro del Programa Operativo para la Región de Murcia FEDER POI 2014\_2020, se desarrolla la operación *Formación online* orientada a generar nuevos cursos on-line, particularmente en el ámbito TIC, y a dotar a la plataforma regional Form@carm de los recursos HW y SW necesarios para atender la extraordinaria demanda que tiene esta iniciativa.

**El coste elegible de esta operación en el período 2015-2016 asciende a 98.371,98 €, ascendiendo la ayuda del FEDER a 78.697,58 €.**

**La medida anual de matriculaciones (63.000) así como de certificados de aprovechamiento emitidos (26.000), refleja el importante impacto que la operación está teniendo en mejorar las capacidades –sobre todo digitales y de emprendimiento- de los desempleados, funcionarios públicos, así como del resto de la ciudadanía de la Región de Murcia.**

II) CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE BUENA PRÁCTICA

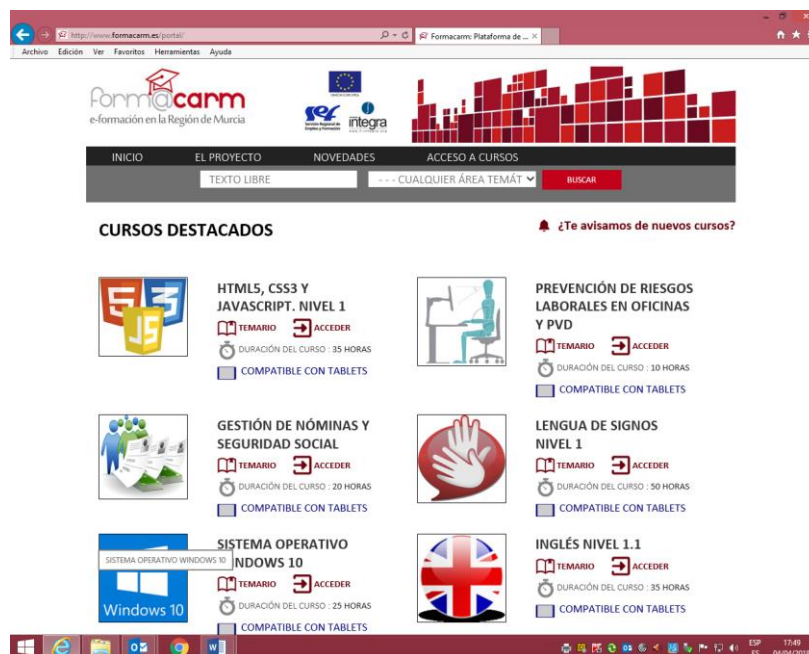
1. **Elevada difusión entre los beneficiarios y el público en general**

– Aparece en el apartado de Fondos Europeos de la Fundación INTEGRA

[http://www.f-integra.org/servlet/s.SI?METHOD=FRM\\_ACCIONES2C&sit=c,877,m,3896](http://www.f-integra.org/servlet/s.SI?METHOD=FRM_ACCIONES2C&sit=c,877,m,3896)



–La página de acceso a Form@carm, incluye el logo de la UE:



–Se realizan anuncios en los medios de comunicación regionales (versión papel y banners digitales). Al menos una campaña anual.

–Elaboración de carteles y sobre todo dípticos para reparto en mano de diversas maneras:

- En las Aulas de Libre Acceso y Telecentros
- Por la Red de Orientadores Laborales de la Región de Murcia, gestionada por el SEF, cuyos principales usuarios son los desempleados.
- Por la Red de Promotores de Empleo, también del SEF, encargados de visitar y asesorar a las empresas de la Región.



<p>Disfruta de una actividad de vértigo! Via ferrata con repertaje fotográfico y vídeo HD personalizado por 39,95€</p> <p>55€ ANTES 28% AHORA 39,95€</p>	<p>Prueba un menú amorcero de calidad! 4 entrantes, paella a elegir, postre y bebida por sólo 13,95€</p> <p>20€ ANTES 31% AHORA 13,95€</p>	<p>Cuida la higiene de tu mascota: Limpieza dental para perros pequeños, medianos y grandes desde 48,95€</p> <p>70€ ANTES 31% AHORA 48,95€</p>	<p>¡Ilumina tu rostro! Microdermoabrasión con punta de diamante, flash con corriente galvánica y ADN por 25€</p> <p>50€ ANTES 50% AHORA 25€</p>	<p>Prueba el auténtico sabor del norte: degustación para 2 personas de mejillones, berberechos, sardinas de Sanxoa y atún desde 13,95€</p> <p>20€ ANTES 31% AHORA 13,95€</p>
--	--	--	---	--

**CURSOS ON-LINE GRATUITOS**

**DISEÑO**

**EMPRESA DIGITAL**

**IDIOMAS**

**HABILIDADES PROFESIONALES**

**INFORMÁTICA E INTERNET**

**INFORMÁTICA**

**PROGRAMACIÓN**

**CONTABILIDAD Y NÓMINAS**

**integra**

**FormaCarm**

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa

**www.formacarm.es**

**REGÍSTRATE Y AMPLÍA TU FORMACIÓN ON-LINE**

Más de **85.000** usuarios

» Más de 110 cursos con contenidos formativos multimedia.  
 » Tienes a tu disposición un tutor para resolver dudas.  
 » Al finalizar el curso recibes un certificado de aprovechamiento.

El grado de cobertura y la repercusión alcanzada entre el público objetivo (población adulta de la región de Murcia, con necesidades de autoformación) viene avalada por el número de usuarios de la plataforma: más de 96.000.

## 2. Incorporación de elementos innovadores

– Proyecto sostenible:

- Plataforma de código abierto (Moodle)
- Adquisición de los cursos (en lugar de alquiler o “renting”), lo que permite la máxima eficiencia ya que el nº de alumnos/usuarios solo está limitado por la potencia tecnológica de la plataforma y por la capacidad de seguimiento (consultas on-line).
- Automatización digital del máximo de procesos minimizando el seguimiento de los alumnos, el mantenimiento de la plataforma, la resolución de incidencias y las tareas de los tutores.
- Últimos cursos adaptados también a tablets.

– Características de los cursos:

- Estructura y navegación homogénea
- Metodología muy interactiva: “Learning by doing”

- Numerosos elementos multimedia, locuciones, simulaciones e interacciones para aumentar la participación del alumno.

### **3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos**

Las cifras alcanzadas por Form@carm atestiguan el éxito del proyecto: 96.000 alumnos registrados hasta la fecha en la plataforma – lo que supone casi un 8% de la población regional mayor de 16 años , 366.000 matrículas (63.000/año de media), 149.000 certificados de aprovechamiento emitidos (26.000/año de media), y encuestas de satisfacción anuales realizadas entre los alumnos, que califican los cursos y la metodología de los mismos con notas superiores a 8 en todos los apartados, lo que valida la gran calidad y homogeneidad de los cursos.

En lo que respecta a la operación concreta 2015-2016, en los 13 cursos contratados desde su reciente puesta en uso, se han producido más de 13.500 matrículas con 5.400 certificados generados.

Sin duda, parte de este éxito se debe a que form@carm se haya convertido en una importante herramienta para la Red de Orientadores Laborales del SEF a la hora de mejorar las posibilidades de inserción laboral, lo que ha favorecido su enorme difusión regional y enfatiza la labor social de form@carm donde la mitad de los alumnos son desempleados.

### **4. Contribuye a la resolución de un problema o debilidad regional**

La Región de Murcia no escapa a la situación actual nacional de altos porcentajes de desempleo por lo que esta herramienta con su variedad y cantidad de cursos, especialmente en competencias digitales y de carácter novedoso, contribuye a mejorar las capacidades –sobre todo digitales y de emprendimiento- de los desempleados.

### **5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido**

Al ser una plataforma abierta sirve para la totalidad de la población que, por necesidad o simplemente por iniciativa propia, quieran avanzar en su formación de forma totalmente autogestionada, desde casa y en cualquier horario.

La combinación siempre presente en todos los cursos de locuciones/textos los dotan de una accesibilidad máxima para todos los colectivos.

### **6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y sostenibilidad ambiental**

La plataforma posibilita la realización de los cursos con independencia del lugar en el que se resida, pone a nivel de igualdad a las personas que tengan problemas en su movilidad, y no se establecen diferencias en cuanto al género. La formación gratuita también contribuye a la igualdad de oportunidades en el acceso y uso de esta herramienta.

El hecho de que los contenidos se ofrezcan al usuario a través de la pantalla en vez de en papel ha supuesto un ahorro económico pero también un importante beneficio para la sostenibilidad ambiental.

### **7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.**

Ya se ha comentado la total coordinación con el **Servicio Regional de Empleo**, para procurar conjuntar sus iniciativas de formación on-line para desempleados con Form@acarm y de forma

recíproca utilizar la Red de Orientadores Laborales / Red de Promotores de Empleo para la difusión del proyecto.

En segundo lugar y en conjunción con la Asociación nacional **Comunidad de Redes de Telecentros**, en la que participa la CARM, se proporciona acceso gratuito a la plataforma a los dinamizadores de los telecentros. De este modo en el año 2016 han sido 500 los dinamizadores de redes de Andalucía, Galicia, Asturias, Navarra, Castilla y León y Extremadura que han realizado cursos en form@carm.

También especialmente reseñable la sinergia regional generada con esta iniciativa, conocida como CERTIFICARM y que es un ejemplo de reaprovechamiento de los recursos públicos. Esta iniciativa, en colaboración con la **Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública de la Región de Murcia (EFIAP)**, consiste en fomentar los cursos Form@carm entre los empleados públicos de la Comunidad Autónoma reaprovechando así la importante inversión ya realizada tanto en la plataforma como en los cursos online (los cursos se adquieren en propiedad para Form@carm). Con CERTIFICARM y como resultado de esta colaboración con la EFIAP, hasta 26 cursos de form@carm forman ya parte de la oferta formativa homologada por la EFIAP para los empleados públicos, quienes pueden ampliar y mejorar sus conocimientos. Una vez se ha finalizado telemáticamente alguno de los cursos FORM@CARM homologados por la EFIAP, ésta facilita la realización de un examen presencial tipo test, en sus aulas informatizadas, que si se supera se incorpora automáticamente al expediente personal del funcionario.