

Por último, se presenta la Buena Práctica del Ayuntamiento de Torrent consistente en Centro Social del Xenillet

El Proyecto de Iniciativa URBAN@ de Torrent es un proyecto subvencionado por la Unión Europea que comenzó en 2009 con el objetivo de lograr la regeneración económica y social de las zonas más desfavorecidas del municipio, favoreciendo un desarrollo urbano sostenible de acuerdo a los principios y orientaciones estratégicas de las políticas comunitarias.

Las características singulares de este barrio justificaron la elección de la zona por parte del Ayuntamiento de Torrent para participar en este proyecto y ha exigido una intervención integral por parte de este ayuntamiento acometiendo actuaciones que favorecen la integración del barrio del Xenillet en la ciudad tanto desde el punto de vista urbano como social.

Las actuaciones desarrolladas en este barrio afectan de manera conjunta en el ámbito social, económico y cultural del barrio.

La infraestructura ya existente del Centro Social del Xenillet ha experimentado una remodelación integral tanto externa como interna que ha permitido la adecuación de este punto de encuentro y actividades de los ciudadanos del barrio, acorde con las necesidades y objetivos para este barrio, y que se han puesto en marcha gracias a la iniciativa Urban y a los Fondos Europeos.

Una reforma integral del Centro Social del barrio que conlleva no sólo actuaciones de reforma, sino de mejora de la eficiencia energética y la puesta en marcha de actuaciones sociales de alfabetización digital, de acciones formativas y de animación lectora, entre otras, que permita incrementar la formación en el ámbito de las tecnologías de la información para mejorar los factores de empleabilidad y acercar estas tecnologías a los diferentes colectivos del barrio, así como elevar el nivel cultural de la población del Xenillet y crear un espacio de promoción personal y de dinamización cultural para vecinos del Xenillet de todas las edades. Todo ello sin olvidar el objetivo de crear hábito de estudio e interés por la lectura, desarrollar programas que reduzcan los déficits de formación general y ofertar espacios lúdicos de promoción de la cultura especialmente a niños y jóvenes.

Asimismo, el resultado obtenido y visible en este barrio y en las personas que lo habitan con actuaciones como el Centro Social es la mejor carta de presentación de la iniciativa Urban financiada por la unión Europea.

El gasto elegible de las actuaciones que conforman y justifican esta buena práctica de actuación asciende a 765.955€, siendo la tasa de financiación del FEDER del 80%.

Las actuaciones de índole urbana, económica y social desarrolladas para la puesta en marcha de un Centro Social actual y adaptado a las necesidades de sus ciudadanos han sido:

- Obras de reforma interior del Centro social.- 110.098€
- Mejora de la eficiencia energética del Centro Social.- 99.354€
- Instalación de cableado e infraestructura de telecomunicaciones.- 10.933€
- Dotación de equipamiento informático en sala de informática (ordenadores y proyector).- 18.358€
- Suministro de mobiliario, equipamiento y material para las salas del Centro Social.- 24.606€
- Apoyo y soporte en la formación a los alumnos del barrio del Xenillet que cursan estudios en el Instituto de Educación Secundaria Tirant Lo Blanch.- 26.000€
- Servicio de integración sociocultural de jóvenes del barrio.- 65.199€
- Actividades de fomento de la lectura.- 102.273€
- Actuaciones de alfabetización digital.- 157.814€
- Desarrollo de programas sociales de formación.- 151.320€

El objetivo de las obras de reforma realizada en el centro Social era cambiar la imagen de abandono del centro y por ende del barrio, y dotar de servicios adecuados a los vecinos, equiparables a los del resto de los barrios y vecinos de la ciudad.

Las actuaciones en el ámbito social desarrolladas en el Centro Social han permitido la integración social de menores, jóvenes y adultos. Además les ha dado la oportunidad de formarse para acceder al mercado laboral, y les ha animado a afrontar el día a día desde otro punto de vista y abrir un futuro esperanzador para ellos y sus familias.

Se ha conseguido una difusión de esta actuación como parte del proyecto Urban en general:

- En la página web de la Iniciativa Urbana de Torrent con las noticias sobre las actuaciones realizadas, proyectos, agenda, imágenes y revistas publicadas, videos y folletos, y la web del Ayuntamiento, espacios en YouTube y Facebook, noticias y artículos en periódicos y revistas de tirada local, regional y nacional, (laopiniondetorrent.es, Hortanoticias.com, Elperiodic.com, levante-emv.com, Levante-EMV), cartelería, folletos, dípticos, revistas, vídeos, publicidad y merchandising...
- Acto de Inauguración de la rehabilitación del Centro Social en el que la Alcaldesa Amparo Folgado acompañada por la Directora General de Integración, Inclusión Social y Cooperación de la Conselleria de Bienestar Social, Herminia Palomar, Autoridades, miembros de la Corporación Municipal y Asociaciones vinculadas con el Centro, han presidido la reapertura del mismo.

- Visita del Conseller de Hacienda y Administración Pública Juan Carlos Moragues al barrio del Xenillet, que junto con el Director General de Fondos Juan Viesca, la Alcaldesa, y miembros de la Corporación municipal pasearon por sus calles y plazas, conversando con sus vecinos y viendo los cambios experimentados en el barrio, en sus comercios, viviendas y edificios, así como en los vecinos por las actuaciones sociales llevadas a cabo en este barrio.



En cada una de las actuaciones llevadas a cabo en el Centro Social que incluye desde la reforma, a la dotación de equipamientos y las actividades desarrolladas en el mismo para cualquier persona de Torrent, se aprovecha para dar a conocer Europa y el FEDER, gracias al cual pueden disfrutar de estas actuaciones en las que la población del barrio son los protagonistas.



Entre las actividades realizadas para implicar y hacer partícipe a los vecinos del barrio y a la ciudadanía en general se encuentran reuniones de inicio de actuaciones, reuniones con los vecinos y el Ayuntamiento, inauguraciones... También se hace partícipe a los beneficiarios en otros actos en los que demuestran las habilidades conseguidas en los talleres realizados en el Centro Social.

- Acto de Inauguración de la rehabilitación del Centro Social en el que la Alcaldesa Amparo Folgado acompañada por la Directora General de Integración, Inclusión Social y Cooperación de la Conselleria de Bienestar Social, Herminia Palomar, Autoridades, miembros de la Corporación Municipal y Asociaciones vinculadas con el Centro, han presidido la reapertura del Centro

- Visita del Conseller de Hacienda y Administración Pública Juan Carlos Moragues al barrio del Xenillet, junto con el Director General de Fondos Juan Viesca, la Alcaldesa, y miembros de la Corporación municipal
- Acto de clausura del programa Urban en el que la Alcaldesa, junto con la Corporación municipal y técnicos implicados en la gestión de la iniciativa Urban han celebrado junto con los vecinos del barrio una gran fiesta de clausura. Algunos alumnos participantes en distintas actividades desarrolladas en el Centro Social han mostrado sus habilidades mientras que otros beneficiarios han recibido sus diplomas.

Consideramos que esta actuación es una **buena práctica** al cumplir:

La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.

La actuación de reforma y adecuación del Centro Social comprende un variado y numeroso conjunto de actuaciones que forman parte de áreas de muy diversa índole.

Estas áreas son Sociedad de la información, Fomento de la integración social e igualdad de oportunidades, de Medioambiente urbano y reducción y tratamiento de residuos, de Fomento del uso más eficaz de la energía y de Formación profesional.

Se han realizado actos públicos en las distintas actuaciones desarrolladas con el objeto de informar y difundir estas actuaciones a la población y conseguir la participación ciudadana en un proyecto que es de todos y para todos los vecinos del barrio, de Torrent y para los ciudadanos en general.

Autoridades como el Conseller de Hacienda y Administración Pública, Juan Carlos Moragues y el Director General de Programas Europeos de la Comunitat Valenciana, Juan Viesca han visitado el barrio del Xenillet para conocer de primera mano las actuaciones desarrolladas en este programa. Han quedado gratamente satisfechos del resultado y han escuchado de los propios beneficiarios las experiencias con el nuevo Centro Social.

La Alcaldesa Amparo Folgado acompañada por la Directora General de Integración, Inclusión Social y Cooperación de la Conselleria de Bienestar Social, Herminia Palomar, Autoridades, miembros de la Corporación Municipal y Asociaciones vinculadas con el Centro, han presidido el acto de inauguración de la reforma del Centro Social

De igual forma el Ayuntamiento en numerosas ocasiones manifiesta su satisfacción por los resultados obtenidos y muestra su interés en poder continuar mejorando el barrio y la ciudad de Torrent con futuras ayudas europeas.



Vídeos de las distintas actuaciones que se han realizado se encuentran colgadas en la página web del Ayuntamiento de Torrent:

<http://www.torrent.es/torrentPublic/inicio/ajuntament/websmunicipals>

<http://www.torrenttv.es/>

En el apartado de webs municipales de la página web del Ayuntamiento, se puede encontrar la página web de la Iniciativa Urbana de Torrent

<http://www.torrent.es/UrbanTorrent/faces/login.jsp>

También se puede consultar múltiples vídeos sobre temas de interés realizados en el proyecto Urban en facebook y en youtube:

<http://www.facebook.com/#!/ProgramaUrbanTorrent>

<http://www.youtube.com/channel/UCP-ELITIY4BXEcfe8CyeWew?feature=watch>

Publicación en BOP, DOUE noticias en web del Ayuntamiento, periódicos digitales como La Opinión de Torrent, El periòdic.com, periódicos como Levante EMV, placas conmemorativas, adhesivos...



Gracias a la iniciativa URBAN en colaboración con el consorcio Torrent, el centro social tendrá nuevos cara para el próximo verano.

Las obras en el barrio de Torrent, entre ellas, la rehabilitación de centros en dos calles en esta ciudad.

Las obras consisten en una rehabilitación interior para adaptar al centro a las nuevas necesidades de los vecinos.

Por otro lado, se realizará una mejora de la eficiencia energética mejorando los aislamientos y pintando la fachada.

Torrent ha iniciado las obras del Centro Social del Xenillet con el objetivo de dar una nueva cara al edificio adaptándolo a las necesidades actuales. Ahora, gracias a la iniciativa URBAN, impulsada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), se está realizando la rehabilitación del edificio.

Las obras consisten en adaptar las dependencias a las nuevas necesidades de los vecinos del barrio de Xenillet, mejorando su aislamiento acústico, térmico y eléctrico, la climatización y ventilación del edificio. Estas obras deben comenzar hacia una semana y se espera que estén terminadas en unos 60 días de trabajos continuos, a excepción del mes de agosto.

Además, se mejorará el aislamiento térmico y eléctrico del edificio, se pintará la fachada con un color claro y se instalará un sistema de ventilación mecánica. La primera parte consta de un primer y segundo piso del edificio.



Publicación en la revista BIM de Torrent:



La actuación incorpora elementos innovadores.

La propia Iniciativa Urban se considera innovadora, pues es la primera vez que actuaciones de tan diversa índole se han desarrollado en un barrio de Torrent.

El Xenillet es un barrio multicultural, con graves problemas de analfabetismo, apartado de la actividad cotidiana del municipio, con problemas de convivencia y con el consiguiente peligro de exclusión y formación de guetos.

El Centro Social es un punto de encuentro donde los propios vecinos son los protagonistas y participan en las actividades y decisiones que tienen que ver con su barrio.



Se ha dotado al Centro Social de instalaciones y equipamientos que son novedosos en el barrio y al que tienen acceso todos los vecinos. Entre ellos destacar aula de informática, gimnasio, aula de música, biblioteca, aulas de apoyo y formación para adultos y para menores....

Ya son normales las reuniones, las inauguraciones y clausuras de distintas actuaciones, los folletos y revistas, los vídeos en los que los protagonistas son los vecinos del barrio, las noticias y artículos en prensa, así como la atención diaria que se realiza en el Centro Social.



Ello ha supuesto que los lazos vecinales se hayan hecho más fuertes, la motivación de las personas que habitan en él es manifiesta y existe hoy mayor integración social.

Para su conocimiento y difusión se han aprovechado tanto medidas de información y publicidad tradicionales (periódicos, revistas, folletos, carteles, adhesivos, flyer, lonas en fachadas,...), como las más modernas tecnologías de información (vídeos, Web ayuntamiento, web Urban, Canal YouTube, Facebook,..).

Resulta innovadora los actos de entrega de diplomas, los vídeos, los detalles preparados por los propios alumnos, así como las placas conmemorativas que refuerzan la difusión de la UE y de los fondos FEDER.



El acto de clausura de los talleres y cursos que se realizan es de por si innovador por la preparación previa al evento, por la entrega de diplomas y por la elaboración de algún detalle recordatorio del curso.



Las reuniones informativas, inauguraciones y participación de todos los participantes y de la ciudadanía en general es la mejor herramienta para dar a conocer las actuaciones cofinanciadas por la Unión Europea.



Los resultados obtenidos con la misma se adaptan a los objetivos establecidos.

Se pretende la integración del barrio del Xenillet en la ciudad, trabajando en el ámbito urbano, social y económico. Mejorando tanto la imagen del barrio como la calidad de vida de sus vecinos, sin cambiar por ello su cultura y tradiciones, pero equiparándolos a las condiciones de cualquier vecino y barrio de Torrent.

El propósito es cambiar la vida y educar a la sociedad (sin cambiar las personas) con la superación de barreras tanto físicas como intangibles que prácticamente desde la creación del barrio se pueden observar y que no debemos permitir que lleguen a considerarse como intrínsecas.

Los logros con la reforma del Centro Social son constantes y de diferente calado, ya que se está consiguiendo desde la mejora integral de los edificios municipales como el Centro Social, y también privados y la dotación de edificios públicos, hasta el cambio en la mentalidad y educación de los residentes con iniciativas de acceso a la formación de adultos para acceder a la reinserción laboral, los programas educativos para niños y adolescentes y los programas de educación medioambiental, entre otras.



El objetivo es que la población del barrio y del municipio se sientan partícipes de su barrio, de una sociedad importante, y que se ilusionen e involucren en las actuaciones que se les ofrece, aprendiendo a trabajar en equipo y a socializarse y que mejoran su barrio y su vida.



Este objetivo está también ampliamente conseguido con los talleres que se imparten en el centro y muestra de ello es que muchos jóvenes vuelven a retomar sus estudios y formación con más ganas y los adultos acuden a aprender a leer, escribir, contar.... Todo ello se refleja en los vídeos que se han grabado en la que las personas del barrio cuentan qué sienten y cómo han mejorado sus relaciones con los demás y el barrio en el que viven y cómo son

conscientes que estos logros han sido posibles gracias a las ayudas europeas que se solicitaron para la mejora de su barrio.

Contribuye a la resolución de un problema o debilidad regional.

La existencia de un tejido económico débil, un alto nivel de pobreza, el aislamiento social y físico, la degradación urbana y medioambiental de la zona, el fuerte índice de desempleo, el nivel de delincuencia elevado, el bajo nivel educativo y el alto índice de absentismo escolar son las circunstancias que convergen en la decisión de actuar en este barrio.



Con el Centro social de El Xenillet se ha conseguido un espacio nuevo donde aprender, compartir, ser escuchado y escuchar, ser valorado y valorar a los demás.

Un lugar de calidad que potencia y fortalece la autoestima de los vecinos del Xenillet y les apoya y prepara para formar parte de la sociedad de Torrent y del mundo.

Se ha producido un evidente cambio de mentalidad de los vecinos del barrio y de los torrentinos, lo cual facilita una mejor convivencia y adaptación tanto interna como externa del barrio.

Tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida.

El Centro Social acoge tantas actividades y talleres que permite abarcar a todos los vecinos del barrio del Xenillet independientemente de su edad, religión y conocimientos, consiguiendo por tanto una cobertura total a cualquier colectivo del barrio.

Así mismo, se logra la integración del barrio en la ciudad, la puesta en marcha de actividades conjuntas que garantizan una mejor convivencia y un mayor bienestar a la par que suponga el aprendizaje de nuevas técnicas y habilidades

que lucha contra el desempleo, la desocupación y la exclusión en un entorno que dignifica sus vidas y les aporta mayor calidad de vida.



Los beneficiarios de esta Iniciativa consiguen mejorar la integración social, cultural, y laboral del barrio y por ende de los vecinos de Torrent, así como el futuro de todos ellos.

Todo esto se consigue mediante actuaciones que permiten no sólo una apertura del proyecto y de las ayudas de la Unión Europea a todas las personas de Torrent, sino también una apertura del barrio y de sus vecinos, lo que incrementa el interés de los ciudadanos por este proyecto.

Distintos vídeos en los que los participantes en distintas actuaciones cuentan su experiencia, la revista Urban y las noticias en periódicos y revistas de tirada local, regional y nacional, los folletos y carteles son el mejor medio de difusión de las actuaciones llevadas a cabo y de las ayudas de la Unión Europea. Las nuevas tecnologías son también el mejor medio para dar cobertura entre la población de todas las edades (canal you tube, Facebook, web del Ayuntamiento, web del Urban...)



Se han tenido en cuenta los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y de sostenibilidad ambiental.

En el barrio conviven la cultura autóctona y culturas procedentes de otras comunidades, quedando la población integrada por payos y gitanos y otras etnias minoritarias (argelinos, marroquíes, rumanos..)

El Barrio se ha caracterizado por su marginalidad social, por ello en el mismo barrio se encuentra destacado un equipo de atención social que presta servicios sociales generales y ejecuta programas de atención especial a menores, a las familias más desfavorecidas, a la vivienda social y al asociacionismo colectivo.

En el Centro Social del Xenillet no hay exclusión por razón de edad, sexo, raza o religión, se enseña a trabajar en equipo a colaborar con tu vecino y compañero en la tarea de formarse y labrar un futuro abierto y de convivencia.

Es un logro importante en una sociedad que sigue manteniendo una cultura muy restrictiva y arraigada en relación a la sociedad y al núcleo familiar

La incorporación de criterios de Igualdad de Oportunidades se consigue en todas las actuaciones que integran la Iniciativa URBAN con un lenguaje no

sexista, y con la participación en todas las actuaciones de todas las personas del barrio sin distinción de sexo, cultura, raza o religión.



Se han fundamentado las bases de una sociedad futura en convivencia buscando su hueco en la sociedad desde el respeto y la aceptación de las reglas de convivencia y protección de las personas y el desarrollo de actividades y formación en grupo.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.

La actuación en el Centro Social conlleva abrir puertas a las oportunidades laborales y profesionales de un barrio y por ende de todo un municipio. Esta formación y especialización permite optar a nuevas políticas de intervención pública, ayudas a nivel de Comunitat Valenciana, Estatal y Europea. Por ello el Ayuntamiento de Torrent promueve y fomenta jornadas en distintos sectores de población asesorando y facilitando la participación de los ciudadanos y empresas del barrio del Xenillet y de Torrent.

El proyecto de Iniciativa URBAN@ de Torrent es un proyecto que forma parte del Programa Operativo de Intervención Comunitaria del Fondo Europeo de Desarrollo Regional en el Marco del objetivo de Competitividad Regional y Empleo para la Comunidad Valenciana en el periodo de programación 2007-2013.

No es un proyecto independiente sino que forma parte de la Red de Iniciativas Urbanas a la que pertenecen numerosos municipios de España y cuyo objetivo común es lograr la regeneración económica y social de las zonas más desfavorecidas del municipio, favoreciendo un desarrollo urbano sostenible de acuerdo a los principios y orientaciones estratégicas de las políticas comunitarias.

Su participación en esta red da al proyecto una dimensión interregional asegurando el desarrollo propio del proyecto así como el intercambio de experiencias útiles y el aprendizaje conjunto para futuras actuaciones.

Además, esta experiencia acumulada ha permitido la participación del municipio en el programa europeo URBACT cuyo objetivo fundamental es el intercambio de experiencias y aprendizaje para promover el desarrollo urbano sostenible a nivel europeo.



Desenvolupament econòmic i social

El Ajuntament sol·licitarà nous fons europeus
 Trau la experiència de la iniciativa URBAN, cofinanciada amb Fons Europeus de Desenvolupament Regional (FEDER) i en la que se han invertit 12,5 milions de euros per revitalitzar el barri del Xenillet, el Ajuntament sol·licitarà nous fons europeus per seguir revalorant el municipi. El passat mes de maig, la Junta de Govern Local reconeix a la empresa municipal IDEAT el estadi de les darreres programacions europees per localitzar oportunitats de finançament, informació i col·laboració amb les diferents Àrees de Govern i Delegacions del Consistori per poder presentar sol·licituds i projectes a les diferents comunitats col·laborar i cooperar amb altres entitats públiques i privades, i assistir al Ajuntament en la gestió de les ajudes obertes. IDEAT organitzà una sessió informativa sobre Fons i Programes Europeus 2014-2020 de Interès per entitats locals, de les diferents àrees del Consistori en la que se presenten de manera detallada els objectius del Ajuntament susceptibles de finançament europeu, entre ells que destaquen el treball, projectes de I+D, la lluita contra el canvi climàtic, la sostenibilitat energètica, la educació i la integració social i reducció de la pobresa. ■

La generació d'ocupació per mitjà de fons europeus.

A primers d'abril, un bon grup d'empresaris de la ciutat es van congregar a la Casa de la Cultura amb motiu de la conferència "Financiant les pimes: Fons Europeus Específics per a Empreses", organitzada per la Delegació de Desenvolupament Econòmic i Social i per l'empresa municipal Innovació i Desenvolupament Econòmic Actiu de Torment, IDEAT, impartida per Juan Viesca Marqués, director general de Projectes i Fons Europeus de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, i va donar a conèixer les oportunitats de finançament de la Unió Europea per a empreses durant el període 2014-2020.

En la reunió es van destacar dos tipus de fons a què poden reclamar els empresaris. D'una banda, els fons estructurals dins dels quals es troben els Fons Europeus de Desenvolupament Regional (FEDER), i el Fons Social Europeu (FSE), a través dels quals es poden contribuir a l'enfortiment de la cohesió econòmica i social reduint les diferències que hi ha entre els nivells de desenvolupament de les regions europees, a més de fomentar les oportunitats d'ocupació i mobilitat geogràfica i professional dels treballadors, respectivament. "Es tracta d'una oportunitat única que no hem de deixar escapar, perquè gràcies a aquestes ajudes es poden posar en marxa interessants projectes generadors d'ocupació per a Torment", va destacar Juan Viesca. I, d'altra banda, estan els Fons de Gestió Directa, que engloben accions com el Programa Cosme, encarregat de reforçar la competitivitat i la sostenibilitat de les empreses de la Unió Europea, en particular les pimes; el programa Horizon 2020, a través del qual es pretén construir una societat i una economia de primer ordre a escala mundial, a més de contribuir al desenvolupa-

ment sostenible, o el Programa per a l'Ocupació i la Integració Social (EaSI), dissenyat per a prestar suport financer per a la promoció d'ocupació de qualitat i sostenible, així com la lluita contra l'exclusió social i la pobresa, i la millora de les condicions de treball.

L'alcaldessa assenyala que l'Ajuntament ha situat la nostra ciutat a Europa a través del projecte URBAN (FEDER), per a la regeneració econòmica i social, o el projecte ROMANET (URBACT) per a la gestió de la diversitat sociocultural. (Més informació en la pàgina 31)

L'empresa municipal IDEAT s'encarrega de realitzar l'assistència tècnica a l'Ajuntament en l'aplicació del Programa Operatiu de la Unió Europea 2014-2020. Els empresaris interessats a sol·licitar finançament europeu per a dur a terme els seus projectes tindran la possibilitat de rebre informació i assessorament per part dels tècnics d'IDEAT per a detectar quin programa s'ajusta millor a les seues necessitats. ■

