

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Plataforma informática para acceso de la ciudadanía a los servicios de empleo. EDUSI "Valdepeñas ON"

Ayuntamiento de Valdepeñas

**Programa Operativo
Plurirregional de España**

Año 2022

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

PLATAFORMA INFORMÁTICA QUE PERMITE A LA CIUDADANÍA ACCEDER A TODOS LOS SERVICIOS DE EMPLEO DEL AYUNTAMIENTO DE VALDEPEÑAS DESDE UN EQUIPO INFORMÁTICO O DESDE UNA APP MÓVIL, PARA FACILITAR LA ORIENTACIÓN LABORAL EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Y EN LA BÚSQUEDA DE PROFESIONALES PARA EMPRESAS.

El presente documento tiene por objeto identificar y caracterizar una “Buena Práctica” en materia de comunicación relacionada con las operaciones financiadas por la Unión Europea con cargo a la Estrategia DUSI “Valdepeñas On”.

La buena práctica denominada: “Plataforma informática que permite a la ciudadanía acceder a todos los Servicios de Empleo Municipales desde un equipo informático o desde una app móvil, para facilitar la orientación laboral en la búsqueda de empleo y en la búsqueda de profesionales para empresas”, se encuadra en la actuación 2 denominada: Plataforma virtual de interconexión con desempleados/as, especialmente colectivos vulnerables, dentro de la Línea de Actuación 9 “Plan de apoyo al emprendimiento y al empleo, para colectivos con especiales dificultades”, con un importe total de la operación 254.100€, cofinanciando el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), en el marco del Programa Operativo Plurirregional de España (2014-2020), un importe de 101.640 € correspondiente al periodo 2021-2023.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

[La plataforma de empleo](#) destaca por sus útiles herramientas a través del “Espacio del demandante”, “Rincón del Emprendedor”, y “Área de la Empresa”, para atender a demandantes de empleo, inversores, empresas y emprendedores/as.

El objetivo general de la plataforma es realizar de manera telemática, servicios de orientación, itinerarios personalizados de inserción, la gestión de ofertas de empleo, la intermediación laboral, gestión de empresas, de emprendedores y emprendedoras, de proyectos, de espacios, de subvenciones, de formación, publicación de noticias, de comunicaciones...”.

La persona demandante de empleo se puede inscribir en la Agencia de Colocación a través de esta plataforma, e inscribirse a ofertas de empleo adecuadas a su perfil profesional, recibir información, orientación, tutorización laboral y capacitarse en técnicas de empleo”.

A estos servicios se puede acceder también desde la [APP Valdepeñas Emplea](#). Herramienta que facilita el contacto de manera ágil y sencilla, entre las personas que buscan empleo y las empresas que necesitan cubrir puestos vacantes.

LOS CRITERIOS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA SON LOS SIGUIENTES:

1. LA ACTUACIÓN HA SIDO CONVENIENTEMENTE DIFUNDIDA ENTRE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS, BENEFICIARIAS POTENCIALES Y EL PÚBLICO EN GENERAL.

Se ha desarrollado una amplia difusión de la actuación: Plataforma informática que permite a la ciudadanía acceder a todos los Servicios de Empleo Municipales desde un equipo informático o desde una app móvil, para facilitar la orientación laboral en la búsqueda de empleo y en la búsqueda de profesionales para empresas, desde su planificación hasta su ejecución y puesta en marcha, especialmente destinada a demandantes de empleo, empresas y emprendedores/as.

En lo que se refiere a la **comunicación reglamentaria**, se ha publicado el anuncio de licitación y los pliegos correspondientes, anuncio de adjudicación y formalización del contrato: contratación de suministro, implantación y mantenimiento de una plataforma virtual de interconexión con desempleados/as, especialmente colectivos vulnerables, Estrategia DUSI "Valdepeñas On", Línea 9, cofinanciado en un 80% por la unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), en el marco del Programa Operativo Plurirregional de

España 2014-2020, en la sede electrónica del Ayuntamiento de Valdepeñas y en la Plataforma de Contratación del Estado.

Enlace a la publicación en la Plataforma de Contratación del Sector Público:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink%3Adetalle_licitacion&idEvl=juBps2lbu5eXQV0WE7IYPw%3D%3D

La plataforma <https://empleoude.valdepenas.es/> contiene en la parte superior izquierda del encabezado tanto **el emblema como la referencia a la Unión, siendo visibles al llegar a dicho sitio web**, en la superficie de visión de un dispositivo digital, sin que el usuario tenga que desplegar toda la página. Así mismo, está la referencia al Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), y el lema: Una manera de hacer Europa. Esto mismo se incluye también en el pie de página.



Se ha **publicitado la actuación en la página web del Ayuntamiento:** [Ver enlace](#)

En relación a la **comunicación complementaria:**

- Se ha realizado un **anuncio en televisión local** de la actuación que se ha visualizado en TeleValdepeñas, canal de televisión de ámbito local, con el fin de dar a conocer la la plataforma informática de los Servicios de Empleo Municipales a la ciudadanía.



El anuncio se puede ver: <http://edusi.valdepenas.es/> en comunicación / línea de actuación 9

- Se ha realizado un **anuncio en prensa regional** de la actuación que se ha visualizado en formato digital en el periódico “Objetivo Castilla-La Mancha”. [Ver enlace](#)

https://objetivocastillalamancha.es/contenidos/valdepenas-emplea-nueva-plataforma-quienes-buscan-empleo-empresas-

Portada Albacete Ciudad Real Cuenca Guadalajara Toledo Sociedad Sucesos Salud Economía

Valdepeñas Emplea: Una nueva plataforma para quienes buscan empleo y empresas que necesitan cubrir puestos vacantes

>> Cofinanciada al 80% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional

El Ayuntamiento de Valdepeñas ha puesto en marcha una plataforma informática que permite a la ciudadanía acceder a todos los Servicios de Empleo Municipales desde un equipo informático o desde una app móvil, para facilitar la orientación laboral en la búsqueda de empleo y en la búsqueda de profesionales para empresas.

Programa Operati... Empleo público Emp. Público pece... Empleo privado wets 12-027-211 Seren...

Portada Albacete Ciudad Real Cuenca Guadalajara Toledo Sociedad Sucesos Salud Economía



Creación de una plataforma informática de Servicios de Empleo Municipales de Valdepeñas, cofinanciada al 80% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). Una manera de hacer Europa.

- Se ha publicitado la actuación a través de **cañas de radio a nivel regional**, en emisoras de radio, también de gran audiencia en la región de Castilla La Mancha, como son Onda Cero y Cadena Ser. Se puede escuchar en: <http://edusi.valdepenas.es/> en comunicación / línea de actuación 9
- Se ha insertado **anuncio en otras páginas web** muy visitadas por los/as ciudadanos/as de la localidad, prensa local y provincial con el detalle y la financiación de la Unión Europea. Se pueden ver los anuncios en los siguientes enlaces: [Valderec](#), [Lanza Digital](#), [El Eco de Valdepeñas](#), [La tribuna de Ciudad Real](#), [MiCiudadReal](#)
- Se **presenta la plataforma** informática de los servicios de empleo municipales en rueda de prensa el 22 de febrero de 2022.

<https://www.valdepenas.es/noticias/el-valdepenas-potencia-la-web-de-desarrollo-empresarial-como-herramienta-para-de>

Valdepeñas potencia la web de Desarrollo Empresarial, como herramienta para desempleados, empresas e inversores

Notas de Prensa, Noticias, Noticias Destacadas / 22 de febrero de 2022



- Se imparte **formación** a los técnicos de Desarrollo Empresarial con respecto al manejo y uso de la plataforma, de forma online.

2.- LA OPERACIÓN INCORPORA ELEMENTOS INNOVADORES.

La plataforma se suministra en la modalidad SaaS(Software as a Service), en la nube y será accesible a través de Internet. Los elementos innovadores de la plataforma que permite a la ciudadanía acceder a todos los servicios de empleo municipales son:

- Tecnología web en modalidad SaaS, en la nube siendo accesible a través de internet.
- App móvil
- El ciudadano/a puede en todo momento actualizar sus datos personales, formativos, profesionales, empresariales, de emprendimiento, etc. y realizar gestiones en materia de empleo: inscripción a ofertas de empleo, orientación, formación, emprendimiento, etc.
- El contenido se puede compartir fácilmente en redes sociales como Facebook o similar.
- La plataforma incluye secciones como “espacio para el demandante de empleo”, “el rincón del emprendedor/a” y “area de la empresa”, además de secciones para noticias, subvenciones, formación, etc.
- Sistema integrado con estadísticas de uso como Google Analytics.
- Diseño responsive para teléfonos móviles o tablets.
- El sistema permite el envío de notificaciones bien por email, por sms, o notificaciones push para la App.

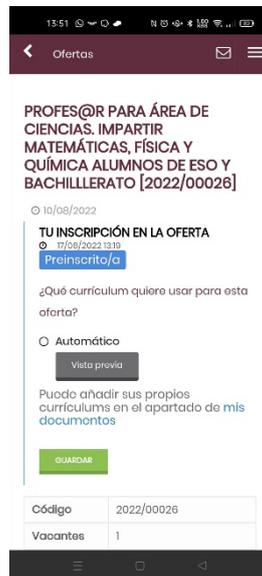


3.- LOS RESULTADOS OBTENIDOS SE ADAPTAN A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

La ejecución de esta buena práctica ha permitido realizar de manera telemática, servicios de orientación, itinerarios personalizados de inserción, la gestión de ofertas de empleo, la intermediación laboral, gestión de empresas, de emprendedores y emprendedoras, de proyectos, de espacios, de subvenciones, de formación, publicación de noticias, de comunicaciones, etc. Esta plataforma reporta beneficios evidentes en el uso de medios electrónicos para la ciudadanía. A continuación, se exponen algunos de estos beneficios de la plataforma empleoude.valdepenas.es

- El ciudadano/a que visita la plataforma <https://empleoude.valdepenas.es> tiene acceso a todos los servicios de empleo municipales desde un equipo informático o desde una app móvil.
- La persona demandante de empleo se puede inscribir en la Agencia de Colocación a través de esta plataforma, e inscribirse a ofertas de empleo adecuadas a su perfil profesional, recibir información, orientación y tutorización laboral a través de itinerarios personalizados de inserción.

- El ciudadano/a puede estar actualizado en materia de empleo, pues recibe notificaciones de las ofertas de empleo, de su inscripción, de su aceptación para realizar entrevista, etc. a través de la app móvil mediante notificaciones push o vía sms o email.



4.- CONTRIBUCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA O DEBILIDAD REGIONAL.

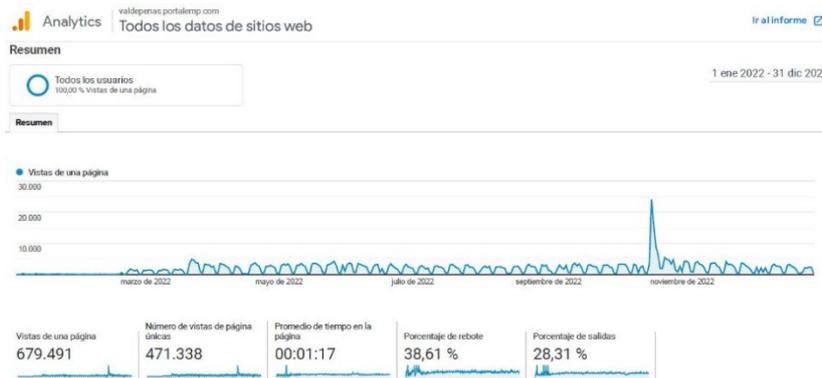
Esta plataforma contribuye a la resolución de un problema que el ciudadano/a sufre al encontrarse en desempleo, pues esta herramienta facilita la interconexión y el encuentro entre las empresas oferentes de empleo y las personas desempleadas, con el fin de mejorar la intermediación laboral. Las personas desempleadas/as tienen acceso a toda la información de forma práctica y sencilla: perfil, ofertas de empleo, cursos, etc. A las empresas les debe ser fácil y rápido conseguir trabajadores/as, ahorrándoles tiempo mediante un servicio de intermediación laboral adaptado a la empresa de forma online. Así mismo, el/la técnico podrá trabajar con el desempleado/a, especialmente colectivos vulnerables, orientándole de una manera más eficaz sobre las nuevas tendencias del mercado laboral y en búsqueda activa de empleo, ofreciéndole un buen itinerario personalizado de inserción incluyendo emprendimiento, y, mejorando así, las posibilidades de empleabilidad.



5.- ALTO GRADO DE COBERTURA SOBRE LA POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDO.

La población a la que va dirigida la plataforma informática que accede a los servicios de empleo municipales es la población de Valdepeñas y a 31 de diciembre de 2022, un año desde su puesta en funcionamiento, se han inscrito 1.413 personas, de las cuales 1020 son mujeres y 393 hombres.

Pero, además, y puesto que se publican diariamente ofertas de empleo tanto público como privado especialmente de la provincia de Ciudad Real, pero también se incluyen ofertas importantes de nivel nacional, el alcance obtenido en número de visitas (679.491) y número de usuarios que visitan la página es destacable, y según Google Analytics la cobertura es internacional, al ver la ubicación de los usuarios:

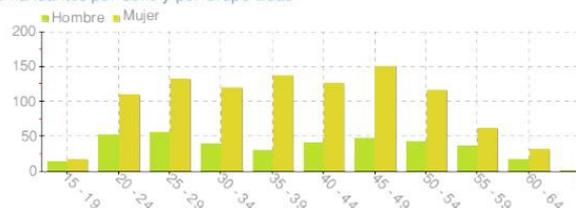


6.- SE HAN TENIDO EN CUENTA LOS CRITERIOS HORIZONTALES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN.

La operación desarrollada en esta buena práctica, cumple con los criterios de igualdad y no discriminación. Al hacer uso de sistemas comunes y transversales cumpliendo con los requisitos de no discriminación por motivo de su elección tecnológica y criterios de interoperabilidad.

El desempleo en la mujer es mayor y se pone de manifiesto también en la plataforma al inscribirse en la misma, mayor número de demandantes de empleo mujeres como se puede ver en el siguiente gráfico.

Demandantes por Sexo y por Grupo Edad



7.- SINERGIAS CON OTRAS POLÍTICAS O INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN PÚBLICA.

Las agencias de colocación son un instrumento tanto del Servicio Público de Empleo Estatal como de los Servicios Públicos de Empleo de las Comunidades Autónomas, que éstos pueden utilizar en la medida que consideren necesario para que las personas que buscan empleo lo encuentren en el menor plazo posible. Dentro del marco del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE) se ha creado un espacio telemático común, al objeto de integrar el conjunto de la información proporcionada por los diferentes Servicios Públicos de Empleo respecto de las agencias de colocación, así como la información que estas agencias suministran.

Como agencia de colocación autorizada, esta plataforma facilita la generación de informes, memorias y ficheros en formato xml para su envío mensual al Servicio Público de Empleo.

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional