GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARIA DE ESTADO DE PRESUPUESTOS Y GASTOS
SECRETARIA GENERAL DE FONDOS EUROPEOS
DIRECCION GENERAL DE FONDOS EUROPEOS

XUNTA DE GALICIA

UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

BUENAS PRÁCTICAS
Actuaciones Cofinanciadas

Nueva Estación Intermodal de Santiago de Compostela

Xunta de Galicia

Programa Operativo de Galicia

Año 2022

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Nueva Estación Intermodal de Santiago de Compostela

La línea de ferrocarril que conforma el Eje Atlántico discurre en Santiago de Compostela a media ladera en el valle que conforma el rio Sar. La elección del emplazamiento de la actual estación se realizó en los años 20, por su proximidad a la Rúa do Hórreo, una de las vías de salida de la ciudad hacia el sur. Para generar la amplia explanada necesaria para la playa de vías se realizó un fuerte movimiento de tierras que generó un talud hacia la ciudad y rellenos hacia la vega del Sar.

A partir de los años 20, las vías ferroviarias **limitaron el crecimiento de la ciudad hacia el sur, constituyéndose de facto en una barrera que este proyecto ha ayudado por fin a superar**. El crecimiento de la ciudad solo empezó a superar la barrera que suponían las vías hacia el sur entre finales del siglo XX y principios del XXI con el desarrollo de los barrios de Pontepedriña y Castiñeiriño.

La disposición de la **estación responde a los modelos habituales en estaciones pasantes**, en las que el edificio de viajeros se sitúa en paralelo a las vías que se cubren con una marquesina metálica.

La **intermodalidad entre distintos medios de transporte público** se basa en permitir que los viajeros accedan de forma ágil de un tipo de transporte a otro, unido a una coordinación en los horarios previstos. Por este motivo en una estación intermodal es clave la conexión entre las terminales.

En el caso de Santiago de Compostela esto se logra con la **pasarela peatonal que se configura como eje transversal de comunicación entre las terminales** desde la que se accede a las zonas de atención y servicio a los viajeros de ambos edificios, desde los que se accede a los respectivos andenes.

Pasarela de conexión y terminal de autobuses

Unido a esto, la pasarela funciona como conexión urbana sobre las vías del tren, para contribuir a otro de los objetivos de toda la actuación que ha sido **mejorar la permeabilidad transversal de la ciudad** conectando peatonalmente los barrios del Ensanche y Pontepedriña.

Frente a los modelos tradicionales de las estaciones de autobuses aisladas en las que viajeros y autobuses accedían a la misma cota y la circulación de unos y otros se desarrollaban en paralelo, en las estaciones intermodales estas circulaciones se superponen para **facilitar los flujos de los usuarios entre terminales y entre estas y la ciudad**. Esta forma de organizar internamente las estaciones **facilita el control de accesos y equipajes**.

El edificio de la Terminal de Autobuses se organiza, de acuerdo con los criterios arriba señalados, en dos plantas superpuestas, en la **inferior se sitúan el área de dársenas y los viales** de circulación y maniobra de vehículos y **en la superior el edificio que acoge los servicios** necesarios para atender a los viajeros.

El **volumen del edificio se concibe como dos grandes planos en vuelo** que cubren los usos que se desarrollan bajo los mismos. El primer plano cubre las dársenas y el acceso a las mismas de los viajeros. El segundo plano, se corresponde con la planta superior en la que la cubierta se inclina para adaptar su escala a los distintos requisitos de altura de los usos que alberga, mayor altura en los vestíbulos y áreas de circulación.

El coste total de la operación ascendió a 14,49 M€, de los que 9,27 M€ se financiaron con el Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) Galicia 2014-2020.

Se estima que, tras la puesta en servicio de la actuación de transporte intermodal, **cada año más de 55.000 pasajeros se verán beneficiados de esta actuación.**

Se considera una Buena Práctica porque responde a los criterios diseñados al efecto:

1) El papel del FEDER en la actuación ha sido convenientemente difundido entre los beneficiarios/as, beneficiarios/as potenciales y el público en general

En la propia Estación Intermodal, en lugar bien visible, se ha instalado una placa permanente reflejando la cofinanciación de la obra con fondos Feder.

Difusión mediante soportes físicos

Placa dispuesta en la Terminal de Autobuses de Santiago de Compostela

Difusión en prensa, radio y televisión

A lo largo de todo el periodo que duraron las obras tanto de la Terminal de Autobuses como de la Pasarela de la Intermodal de Santiago de Compostela, se publicó en prensa el desarrollo de la obra, siempre resaltando el papel de la cofinanciación con Fondos Europeos Feder. Además, en la fase final de la obra se realizaron visitas específicas con distintos medios como Radio Televisión de Galicia y las cadenas de radio (Ser, Radio Galega, etc.) con implantación local para difundir entre la población las características de la instalación y los servicios que va a aportar a los habitantes de Santiago de Compostela y su entorno.

Se adjuntan a continuación ejemplos de distintas publicaciones realizadas:

Cartel de la campaña publicitaria

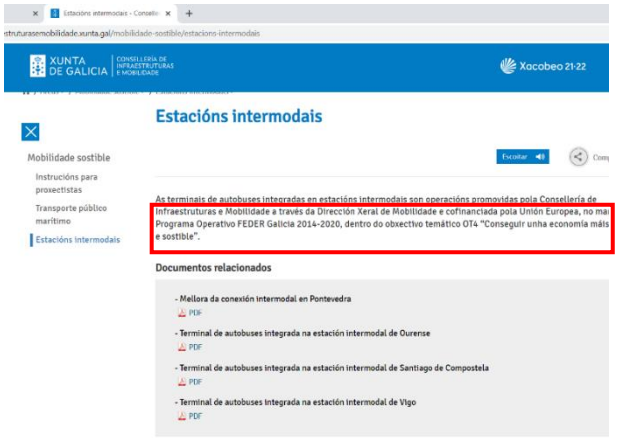
Video de presentación
www.youtube.com/watch?v=qmvApjprcfU

Anuncio publicado en La Voz de Galicia y el Correo Gallego

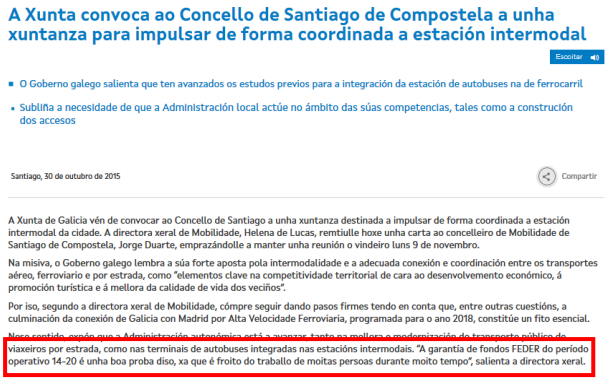
Noticia en la Radio Cope

https://www.cope.es/emisoras/galicia/a-coruna-provincia/santiago/noticias/finalizan-las-obras-nueva-estacion-autobuses-santiago-20210302_1168246

Difusión en páginas web institucionales



https://infraestruturasemobilidade.xunta.gal/mobilidade-sostible/estacions-intermodais



https://www.xunta.gal/hemeroteca/-/nova/047173/xunta-convoca-concello-santiago-compostela-unha-xuntanza-para-impulsar-forma

Visitas a las obras de colectivos ciudadanos

Durante los meses finales de la obra y antes de su puesta en marcha se realizaron varias visitas a la obra con colectivos de ciudadanos, especialmente con aquellos que tienen unas demandas específicas desde el punto de vista de la accesibilidad (COGAMI y la Fundación ONCE). Se acompañan las notas de prensa de ambas visitas:

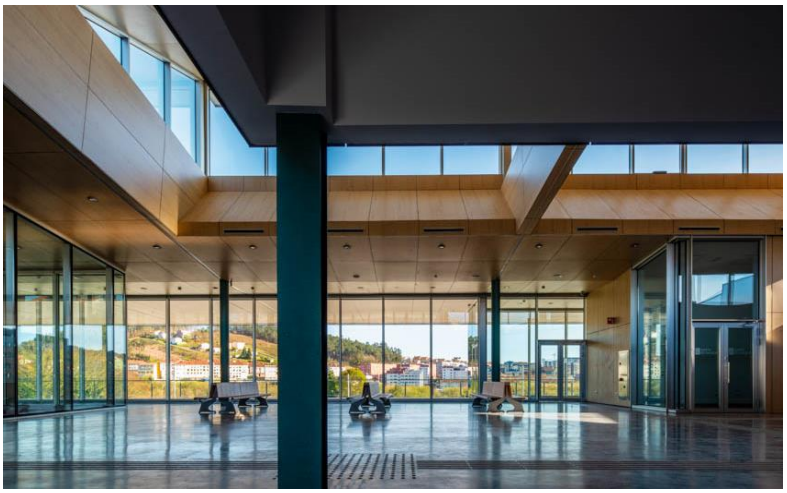
- Visita de COGAMI a la Estación Intermodal de Santiago el 22 de marzo de 2021: https://www.xunta.gal/hemeroteca/-/nova/120496/xunta-analiza-con-cogami-los-elementos-que-garantizan-accesibilidad-estacion?langId=es_ES
- Visita de la Fundación ONCE a la Estación Intermodal de Santiago el 5 de abril de 2021: https://www.xunta.gal/hemeroteca/-/nova/121334/xunta-aborda-coa-fundacion-once-adaptacion-estacion-intermodal-santiago-persoas

2) La actuación incorpora elementos innovadores

Ahorro energético y sostenibilidad

En el proyecto se incluyen una serie de estrategias para que la **intervención** sea **energéticamente eficiente y medioambientalmente sostenible**. Para ello se plantean un conjunto de propuestas centradas en las estrategias para el confort térmico pasivo y activo eficientes, y el uso responsable del agua y de la energía eléctrica. Todas estas medidas, implementadas desde las fases iniciales del proyecto han permitido construir un edificio sostenible.

Entre los **sistemas pasivos** destacan la protección solar, mediante vuelos horizontales, unida a la iluminación natural del interior del edificio. Éstos logran el **doble objetivo** de **evitar sobrecalentamientos** durante los meses de mayor calor y **garantizan una iluminación natural** del interior uniforme a lo largo de todo el año.



Interior de la terminal de autobuses

Entre los **sistemas activos** elegidos destaca el uso de una **caldera de biomasa** para la producción de calor y una enfriadora de alto rendimiento para la producción de frío.

Además, se han implementado otros sistemas con el objetivo de lograr un mayor ahorro energético, como el **control inteligente de los sistemas de iluminación** y la disposición de **detectores de presencia** y **detectores nivel de iluminación natural**. También se han implantado **sistemas de ahorro de consumo de agua** en aparatos sanitarios, etc.

Digitalización de los procesos de gestión

La Terminal de Autobuses se ha dotado de todas las instalaciones necesarias para facilitar la digitalización de todos los procesos de gestión interna con el objetivo de mejorar el servicio que se da tanto a los usuarios como a las empresas de transporte. Para ello cuenta con una **Infraestructura Común de Telecomunicaciones** que incluye una red de fibra óptica que conecta la red de la terminal con la red municipal, sistemas de comunicaciones, seguridad y sistemas de estación (megafonía, información horaria e información al viajero). Esta infraestructura va a permitir que se implementen sistemas de control de accesos, asignación de dársenas, conteo de viajeros y en general todos aquellos sistemas que puedan facilitar una gestión más ágil de la terminal.

Una de las claves de las estaciones intermodales son los **sistemas de información al viajero**. La información al viajero está integrada así mismo en la plataforma *bus.gal* que contiene toda la información sobre la red de transporte público en Galicia.

3) Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos

El 15 de junio de 2016 el Ministerio de Fomento, la Xunta de Galicia, el Ayuntamiento de Santiago de Compostela y la entidad pública empresarial ADIF – Alta Velocidad firmaron un **convenio marco de colaboración** para el desarrollo de la futura Estación Intermodal de Santiago de Compostela y su entorno urbano en el que se fijaron una serie de objetivos, en los que se han obtenido resultados satisfactorios.

Dotar a la estación de Santiago de las instalaciones con la capacidad y condiciones necesarias para la llegada de la alta velocidad a Galicia

Actualmente se han ejecutado y puesto en servicio dos de las tres actuaciones previstas en el convenio, la pasarela de conexión urbana entre terminales y la ciudad y la terminal de autobuses, consistiendo la tercera actuación en la ampliación de la terminal de ferrocarril y su integración con la pasarela de conexión.

Así, al producirse la **llegada de la alta velocidad a Galicia**, la estación intermodal ya contaba con una parte importante de las actuaciones inicialmente previstas que se van a completar en los próximos años.

Promover la utilización del transporte público y la movilidad sostenible

La ejecución de la estación intermodal en Santiago de Compostela ha puesto a disposición del usuario la posibilidad de **combinar diferentes modos de transporte público (ferrocarril y autobús)** de una manera rápida y eficiente y con un menor coste ambiental y económico.

La implantación de la Alta Velocidad en España supone una profunda transformación en los medios de transporte al acortar de manera significativa el tiempo necesario para realizar cualquier trayecto, lo que supone un incremento significativo en las ratios de utilización del transporte público. Por ello, se está favoreciendo la **transformación de las antiguas estaciones de ferrocarril en Estaciones Intermodales** que acojan tanto los servicios de Alta Velocidad como las Estaciones de Autobuses para el transporte público por carretera.

Para garantizar que todos los **ciudadanos acceden a los medios de transporte de media y larga distancia** se está generando una **red de transporte público en el área de influencia de la Estación de Santiago de Compostela,** que además de permitir los desplazamientos en el interior de esa área, se conecte de forma eficaz y eficiente con el ferrocarril.

Además, estas actuaciones buscan **priorizar el uso del transporte público en detrimento del coche privado** con el **objetivo** de **reducir el consumo energético** y aumentar el **consumo de combustibles renovables**, y otras energías más limpias; así como **la disminución de la contaminación y el ruido**, **mejorando la calidad del medio ambiente** e incidiendo en la **mejora de la salud de los habitantes**.

Fomento de la intermodalidad en el uso del transporte público

La creación de una estación intermodal en Santiago de Compostela y la reciente llegada de la alta velocidad a Galicia han permitido lograr parte de los objetivos que definen una movilidad planificada desde un enfoque integral, una de cuyas claves es el **fomento de la intermodalidad** en el uso del transporte público. De esta forma se está logrando crear una red capilar que está acercando a la población tanto a la alta velocidad como al transporte aéreo a través del autobús, tanto el que conecta las poblaciones próximas a Santiago con la estación intermodal como el que conecta la propia estación con el aeropuerto.

Dársenas de la terminal de autobuses con la estación de ferrocarril al fondo

Mejorar la permeabilidad transversal de la ciudad: la Pasarela

La ejecución de la pasarela que forma parte de la Estación Intermodal y **conecta ambas terminales** de transporte ha permitido generar una **nueva conexión peatonal entre** los **barrios** del Ensanche y Pontepedriña, acercado también a los vecinos del parque de las Brañas del Sar o los desarrollos comerciales existentes en el entorno de la Avda. del Restollal así como a toda la actividad que se desarrolla en su perímetro. De esta forma, se **fomenta el tráfico de peatones y se disminuyen los tiempos destinados a circular entre ambas partes de la ciudad**, a lo que va unida una **mejora notable del entorno urbano** inmediato a la Estación Intermodal que se está transformando progresivamente al haberse convertido en una nueva área de centralidad de la ciudad.

Función estructurante y vertebradora del territorio

La **Estación Intermodal de Santiago de Compostela** está teniendo un **importante papel en la vertebración del territorio** tanto del ámbito rural circundante como del comarcal y autonómico.

Santiago de Compostela reúne varias características que convierten a la ciudad en un importante polo de atracción, a nivel comarcal como centro comercial y de servicios, incluidos los sanitarios, a nivel autonómico como capital de la Comunidad Autonómica de Galicia y ciudad en la que se asentó la primera Universidad de Galicia, y a nivel nacional e internacional como uno de los principales destinos de peregrinación de Europa que así mismo cuenta con un patrimonio monumental que la ha convertido en un centro turístico de primer nivel.

Este carácter ha convertido a la actual estación de ferrocarril de Santiago de Compostela en la que mueve un mayor número de viajeros en Galicia. Transformar esta estación en una moderna estación intermodal ha favorecido una rápida **mejora de la red capilar que conecta este centro urbano con el entorno rural inmediato y con el comarcal circundante** al facilitar la interconexión del transporte metropolitano con el de media y larga distancia.

A nivel autonómico, la llegada de la Alta Velocidad en Galicia ha favorecido una intensificación de las interrelaciones entre los núcleos urbanos más importantes del territorio, cuyas actividades económicas son en muchos casos complementarias, favoreciendo por tanto la dinamización de la economía y que la población empiece a percibir el transporte público como una alternativa más económica y eficiente que el transporte privado en los recorridos de media distancia.

4) Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito de ejecución

Reconfigurar el borde de la ciudad

Las vías del tren generaron un efecto barrera próximo al centro urbano, un espacio degradado en el que se sucedían naves abandonadas, calles sin salida y espacios urbanos sin uso. **La Estación Intermodal le ha dado la vuelta a esta situación al generar una nueva conexión peatonal y una nueva fachada urbana que pone en valor espacios de gran valor ecológico como las Brañas del Sar** muy próximos al centro urbano.

Vista de la Estación Intermodal desde la Ciudad de la Cultura

Además, la nueva Terminal de Autobuses se configura como un mirador sobre ese entorno urbano inmediato, que hasta ahora quedaban al margen del día a día de los ciudadanos. Esta **actuación pone en valor el entorno en el que se asienta y contribuye a generar ciudad**.

La transformación de la primitiva estación de ferrocarril en la nueva estación intermodal se ha presentado como una oportunidad única para mejorar la interconexión entre la ciudad tradicional existente al norte del ámbito de la estación y los nuevos desarrollos urbanos al sur de la misma.

Vista del entorno desde la Terminal de Autobuses

Superar la barrera que suponían las vías en la movilidad peatonal de la ciudad

Una de las actuaciones previstas es la **pasarela cubierta que conecta la estación de ferrocarril con la de autobuses y ambas tanto con la ciudad a través de la Rúa do Hórreo con los nuevos barrios situados al sur**. Esta pasarela es peatonal e integra ascensores, rampas y escaleras para garantizar la accesibilidad a todos los ciudadanos, y genera sendas plazas en sus extremos para mejorar la integración de la estación a ambos lados de la ciudad.

Actualmente, por el norte el acceso desde Rúa do Hórreo está limitado debido al futuro encaje con la mejora de la estación de ferrocarril, pero se verá compensado prolongando su plataforma y generando la **Plaza de la Estación** que funcionará como un lugar horizontal de encuentro, aparcamiento de bicicletas, punto de

información, etc. La conexión de la pasarela con el sur de la ciudad se realiza a través de la **Plaza de Clara Campoamor**, un espacio público de carácter estancial, diáfano, ajardinado y equipado con mobiliario urbano.

Con todo ello se logra **superar una barrera urbana**, regenerar un entorno urbano que estaba degradado sobre todo en el borde sur del ámbito y **favorecer e incentivar la movilidad peatonal**.

5) Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida

La nueva Estación Intermodal de Santiago de Compostela **acerca anualmente a más de 55.000 pasajeros** a uno de los medios de transporte más eficientes implantados en España en las últimas décadas, la Alta Velocidad. El grado de desarrollo de esta red permite **conectar Galicia** prácticamente con otros puntos de España en unos tiempos más ajustados, compitiendo con medios de transporte como el aéreo. De esta forma la **Estación Intermodal se convierte en la puerta de acceso de los vecinos de Santiago de Compostela y su área de influencia**.

Esta nueva infraestructura se dirige tanto a la población de Santiago de Compostela como a la que vive en su entorno inmediato, clave para una geografía como la gallega con un alto índice de dispersión de la población.

Además de todos los puntos arriba recogidos, existen así mismo otros beneficios para la población de Santiago de Compostela y su entorno, ya que el nuevo emplazamiento de la Terminal está a menos de 15 minutos del centro de la ciudad, el ensanche y del campus sur de la Universidad de Santiago, ofreciendo unas estaciones próximas entre sí, mejores y más modernas.

6) Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental

Políticas de fomento de la igualdad de oportunidades y no discriminación

Una de las obligaciones que tienen los poderes públicos es favorecer la implantación de medidas que garanticen la igualdad de derechos y obligaciones que fijan tanto la Constitución como el Estatuto de Autonomía de Galicia. Entre ellas figura favorecer el acceso al transporte público de toda la ciudadanía, y en este caso a la Alta Velocidad que está contribuyendo de manera importante al cambio en los modelos de movilidad existentes.

Esta igualdad debe favorecer a quienes carecen de otros medios de transporte, para que puedan disfrutar de una red integrada capaz de satisfacer todas sus necesidades. En este sentido la estación intermodal, al reunir en una misma área distintos modos de transporte, **facilita el acceso de cualquier persona, independientemente de donde viva y de los medios que disponga**, a las ventajas que en estos momentos ofrece la llegada de la Alta Velocidad.

En lo que respecta a las medidas que se llevaron a cabo para **garantizar la igualdad y no discriminación**, se pueden mencionar las previstas en la **pasarela peatonal**, que integra ascensores, rampas y escaleras que promueven la accesibilidad a todos los ciudadanos. Además, las instalaciones de la **estación** tienen un nivel de accesibilidad adaptado en los dos niveles, las medidas implantadas fueron las siguientes: aseos adaptados a personas de movilidad reducida, así como para personas ostomizadas, vestuarios adaptados para personas de movilidad reducida, bandas con relieve en los recorridos, ascensores adaptados e información en braille.

Dinamización social y económica

El acceso de la Alta Velocidad a Galicia y la nueva Estación Intermodal facilitan la movilidad de los principales sectores de la sociedad (empresas, Administraciones, universidades) sobre todo en los recorridos de media y larga distancia, con una notable disminución de los tiempos de desplazamiento, lo cual tendrá un efecto inmediato sobre la actividad económica de la ciudad y de la comunidad autónoma de la que es capital.

Santiago de Compostela, pese a ser la quinta ciudad en volumen de población de Galicia, es la primera en número de viajeros que salen o llegan a la ciudad en ferrocarril y la segunda en número de viajeros interurbanos en autobús. Este hecho hay que vincularlo a la elevada población flotante con que cuenta la ciudad.

El elevado número de trabajadores, estudiantes y turistas que se desplazan a la ciudad tiene un impacto directo en el transporte, por lo que es primordial **potenciar el transporte público frente al privado**, lograr una disminución del tiempo de los desplazamientos y con ello **conseguir reducir la contaminación y preservar el medio ambiente**.

Efectos positivos sobre el medio ambiente

Para el éxito de cualquier estrategia que busque un **desarrollo urbano sostenible** es vital tener en cuenta la **importancia de la intermodalidad**, herramienta fundamental para lograr una mejor integración del transporte público urbano con otros modos de desplazamiento y conseguir una movilidad más sostenible, rápida y eficaz, optimizando al máximo la cadena de transporte. De esta forma se consigue ofrecer, en cada caso, el medio de transporte más adecuado para reducir el consumo de energía, contaminación, costes, congestión, etc.

La tendencia internacional en movilidad urbana sostenible es la creación de "Estaciones Intermodales Sostenibles", con las que favorecer el cambio modal de automóvil a otros medios de transporte menos contaminantes, como el transporte colectivo, Vehículos Eléctricos Ligeros, bicicleta… En estos casos, la combinación de modos permite llegar a aquellas zonas donde no llega el transporte colectivo público ampliando su radio de acción.

La puesta en marcha de esta Estación Intermodal ha permitido concentrar en un mismo punto dos de los principales nodos de transporte de la ciudad, previamente distantes y mal comunicados, y conectar ambos mediante transporte público con el tercer nodo, el aeropuerto. El cambio ha supuesto una **disminución radical de los tiempos de transferencia modal** y, con ello, el coste general de los desplazamientos multimodales.

Esto favorece la **sostenibilidad**, puesto que el ferrocarril es el modo de transporte que presenta un menor impacto ambiental en su conjunto, menores niveles de emisiones de CO_2, contribución a la contaminación local en las áreas urbanas e impacto acústico. A esto se suman ventajas sociales y económicas, como menor accidentalidad y reducción de la congestión urbana.

La transferencia modal desde otros modos de transporte menos sostenibles hacia el ferrocarril (tanto en viajeros como en mercancías) genera una disminución notable de costes externos, estableciendo las bases para un sistema de transporte más eficiente y una movilidad más sostenible.

7) Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública

Esta actuación está en línea con otras actuaciones que, en materia de transporte y movilidad sostenible desarrolla la Comunidad Autónoma de Galicia con el mismo **objetivo: reducir el uso de los vehículos particulares con motor con la finalidad de reducir la emisión de gases contaminantes**.

Esta actuación se complementa con el **Plan de Transporte Metropolitano de Galicia**, que tiene como objetivo mejorar la **movilidad** y la **accesibilidad** en el entorno de todas las áreas metropolitanas y por lo tanto que los ciudadanos tengan un **mejor servicio de transporte público** que sea una alternativa **competitiva** y **eficiente** al transporte privado.

La Xunta de Galicia en colaboración con los principales ayuntamientos adheridos al plan basa su actuación en lograr una integración tarifaria entre los distintos tipos de transporte, una mejora de la oferta de servicios y una mejora de las infraestructuras.

En el año 2015 se definió un **Plan de Intermodalidad de la Comunidad Autónoma de Galicia** para planificar las actuaciones que contribuyesen al desarrollo de la intermodalidad del transporte público en el marco autonómico, de acuerdo con uno de los objetivos que había fijado la Unión Europea en su "política de transportes".

El objetivo de la intermodalidad **es potenciar el transporte público** más adecuado a los requerimientos de la población para hacer un uso óptimo de todos ellos y del sistema en su conjunto. Para lograrlo son claves las infraestructuras destinadas al **intercambio modal**. Por ello se fijó como objetivo el desarrollar en los principales núcleos de población de Galicia actuaciones para alcanzar la intermodalidad entre el transporte de viajeros en ferrocarril y el transporte de viajeros en autobús interurbano y metropolitano.

El análisis de la situación existente en ese momento llevó a proponer actuar en primer lugar en aquellas ciudades que contaban con un volumen importante de viajeros. Ahora, se han realizado importantes avances en el logro de este objetivo, habiéndose puesto en funcionamiento ya las Estaciones Intermodales de Santiago de Compostela, Ourense y Pontevedra.

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARIA DE ESTADO DE PRESUPUESTOS Y GASTOS
SECRETARIA GENERAL DE FONDOS EUROPEOS
DIRECCION GENERAL DE FONDOS EUROPEOS

XUNTA DE GALICIA

UNIÓN EUROPEA

Una manera de hacer Europa

BUENAS PRÁCTICAS
Actuaciones Cofinanciadas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional