



*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Actuaciones Cofinanciadas

Instalación de Wifi en 42 equipamientos municipales para uso del público y usuarios/as. Buena práctica EDUSI Capaci[u]tat. Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat

# Programa Operativo de Cataluña

Año 2022

## Fondo Europeo de Desarrollo Regional

## **BUENA PRÁCTICA EDUSI CAPACITAT AYUNTAMIENTO DE SANT BOI DE LLOBREGAT**

### **INSTALACIÓN DE WIFI EN 42 EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES PARA USO DEL PÚBLICO Y USUARIOS/AS**

Esta Buena Práctica ha consistido en la instalación de Wifi de banda ancha en los diferentes equipamientos municipales, con el fin de ofrecer un servicio público y para los/as usuarios/as de estos equipamientos. El proyecto ha recibido el nombre de Broadband y formaba parte del Objetivo temático 2: Mejorar el uso y calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas.

Antes de esta actuación, el Ayuntamiento ofrecía un servicio de Wifi público en zonas muy delimitadas: salas de actos, salas de estudios, teatros, zonas de atención al público, etc., ubicadas solamente en 15 equipamientos municipales. Ese sistema anterior entró en funcionamiento el año 2011, y debido a la constante evolución, los dispositivos habían quedado obsoletos, amortizados, y no podían ofrecer funcionalidades como las que actualmente hay en el mercado que permiten la configuración de varias redes lógicas diferenciadas, y que pueden hacer un uso corporativo del sistema Wifi paralelo e independiente del uso público.

Esta operación finalizada y en funcionamiento ha renovado el sistema sin cable existente y se ha ampliado para dar servicio de alta velocidad y de buena calidad en todo el equipamiento, de esta forma, se han evitado los problemas con la itinerancia entre zonas de cobertura. En esta actuación se ha conectado con fibra óptica el Ayuntamiento con todos los edificios municipales, extendiéndose así a todos los equipamientos municipales que hasta ahora no disponían del servicio, siendo un total de 42. El sistema incluye un programa de administración y gestión del sistema que permite tener control sobre el uso correcto del servicio, garantiza el cumplimiento de la normativa y reglamentación vigente, así como la disponibilidad de datos estadísticos de su uso y poder adecuar el sistema a las necesidades de la población en todo momento.

La actuación ha costado un total de **139.430 €** y la financiación de la ayuda FEDER ha sido de **69.715 €**. La instalación de Wifi en los equipamientos municipales tiene **impacto en el conjunto de la población santboiana, un total de 84.584 personas.**

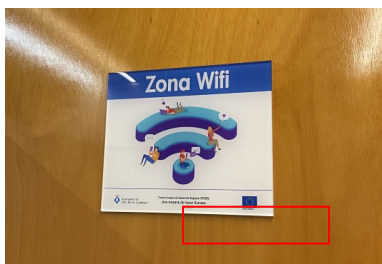
Los **criterios para la identificación y selección** de la presente Buena Práctica son los siguientes:

## 1. LA ACTUACIÓN HA SIDO CONVENIENTEMENTE DIFUNDIR ENTRE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS, BENEFICIARIAS POTENCIALES Y EL PÚBLICO EN GENERAL

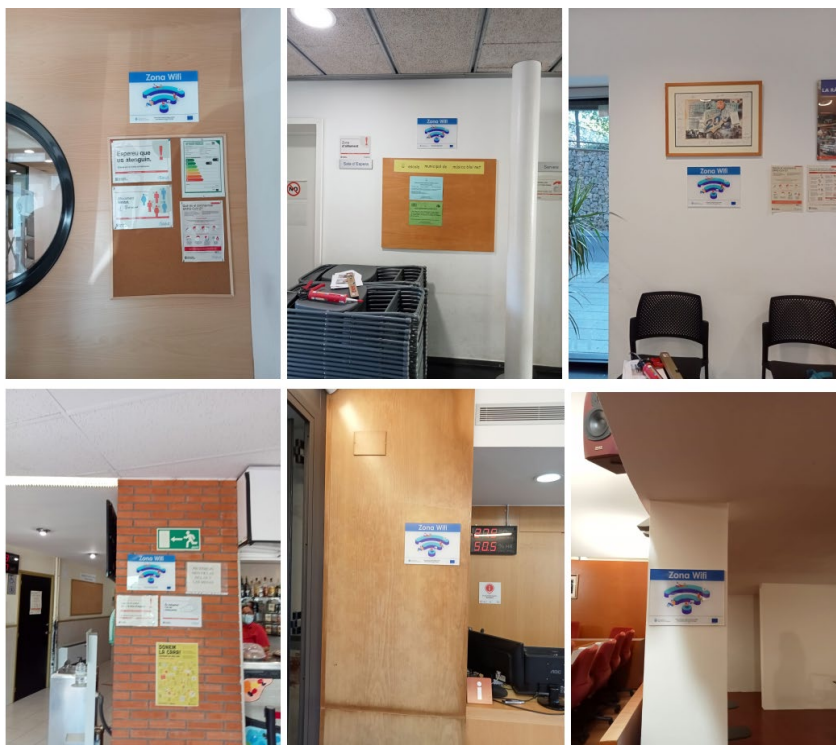
La instalación y ampliación de Wifi en diferentes equipamientos y espacios municipales de Sant Boi, recibe el nombre de Broadband y está dirigida a toda la ciudadanía de Sant Boi. Se ha hecho difusión de su ejecución, de su uso y funcionamiento con el nuevo servicio inaugurado.

Referente a la **comunicación reglamentaria**, se ha publicado el anuncio de procedimiento de contratación y la documentación administrativa del expediente en el web del Perfil del Contratante de la Generalitat de Catalunya y en el DOGC (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya) en relación a que el expediente forma parte del proyecto Capaci[u]tat y que está cofinanciado al 50% por el FEDER.

En relación con las acciones de **comunicación para difundir la actividad**, se han instalado en las zonas comunes de los 42 equipamientos municipales que se han dotado de una red Wifi, unas placas con la señalética de Wifi abierto, y se indica en ella que ha sido cofinanciada con fondos FEDER.



Detalle de la **placa** instalada en la zona común del Ayuntamiento.



Ejemplos de otros espacios comunes con la **placa de Zona Wifi** en varios equipamientos municipales

La instalación de las placas de Zona Wifi en cada equipamiento, se ha complementado con la **impresión y distribución de folletos** en los propios equipamientos para dar a conocer a la ciudadanía el nuevo servicio y para explicar cómo hacer un uso de él, mediante una guía paso a paso.



Para **acceder a la conexión Wifi** es necesario pasar por un control de acceso donde se visualizan los logos y la cofinanciación FEDER. Este control de accesos no requiere al usuario/a una identificación a través de un registro específico, pero si que es necesario pasar por este **filtro antes de poder navegar** por internet.



Se ha comunicado a través de la **página web EDUSI Sant Boi** junto al emblema de la Unión Europea y el lema “Una manera de hacer Europa” <https://edusi.santboi.cat/>.

También se ha hecho difusión en la **revista municipal Viure Sant Boi**, editada por el Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat, con una tirada de 34.000 ejemplares, se **distribuye** a todos los domicilios de la ciudad y tiene su **versión electrónica** en la [página web del Ayuntamiento](#).

Concretamente se hace referencia a la actuación cofinanciada con FEDER en estas **ediciones**:

### 8 milions d'euros de subvenció europea per millorar Sant Boi

**Estudi d'OT2**

- Millora l'habitatge de les TIC i fibra òptica en...
- Creació d'espais verds i zones de joc...
- Millora de l'habitatge social i habitatge protegit...

**Reconstrucció del barri de Sant Boi**

El municipi de Sant Boi de Llobregat ha estat seleccionat com a un dels 12 municipis de Catalunya que rebrà el suport econòmic de la Unió Europea per a la realització de projectes d'habitatge social i protegit. Aquests projectes consistiran en la construcció de nous habitatges i la millora dels existents, així com en la rehabilitació dels mateixos.

**Millora de l'habitatge social i habitatge protegit**

El municipi de Sant Boi de Llobregat ha estat seleccionat com a un dels 12 municipis de Catalunya que rebrà el suport econòmic de la Unió Europea per a la realització de projectes d'habitatge social i protegit. Aquests projectes consistiran en la construcció de nous habitatges i la millora dels existents, així com en la rehabilitació dels mateixos.

**Millora de l'habitatge social i habitatge protegit**

El municipi de Sant Boi de Llobregat ha estat seleccionat com a un dels 12 municipis de Catalunya que rebrà el suport econòmic de la Unió Europea per a la realització de projectes d'habitatge social i protegit. Aquests projectes consistiran en la construcció de nous habitatges i la millora dels existents, així com en la rehabilitació dels mateixos.

Viuere Sant Boi Jun 19 12

### capaci[ ]dad

**Capacitat**

El municipi de Sant Boi de Llobregat ha estat seleccionat com a un dels 12 municipis de Catalunya que rebrà el suport econòmic de la Unió Europea per a la realització de projectes d'habitatge social i protegit. Aquests projectes consistiran en la construcció de nous habitatges i la millora dels existents, així com en la rehabilitació dels mateixos.

**Capacitat**

El municipi de Sant Boi de Llobregat ha estat seleccionat com a un dels 12 municipis de Catalunya que rebrà el suport econòmic de la Unió Europea per a la realització de projectes d'habitatge social i protegit. Aquests projectes consistiran en la construcció de nous habitatges i la millora dels existents, així com en la rehabilitació dels mateixos.

**Capacitat**

El municipi de Sant Boi de Llobregat ha estat seleccionat com a un dels 12 municipis de Catalunya que rebrà el suport econòmic de la Unió Europea per a la realització de projectes d'habitatge social i protegit. Aquests projectes consistiran en la construcció de nous habitatges i la millora dels existents, així com en la rehabilitació dels mateixos.

Viuere Sant Boi Jun 19 13

[Viure Sant Boi de junio de 2017](#), páginas 12 y 13, dedicadas a explicación de la estrategia, exponiendo las actuaciones del OT 2, y señalándolas en el plano de la página 12.

[Viure Sant Boi de marzo de 2019](#), en la página 10 se muestran las actuaciones previstas para el ejercicio, entre ellas el Wifi en todos los equipamientos municipales.

### 2019 Actuacions previstes

- Carrils segregats per a busos i bicis a la C-245** (Cornella-Castelldefels)
- Nova piscina descoberta a La Muntanyeta**
- Wi-Fi a tots els equipaments municipals**
- Construcció de 400 habitatges de lloguer i protecció oficial**
- Nou casal per a gent gran a Ciutat Cooperativa**
- Centre d'atenció primària de salut**
- Rehabilitació del Palau de Marimón**
- Parque ambiental de Can Gavarrat (zona Tomberlavia)**
- Efficiència energètica en edificis de Camps Elisis**
- Administració electrònica**
- Tecnologies 'smart city'**
- Dinamització sociocultural per a joves**

Viuere Sant Boi Jun 19 10

Doble página central en el [Viure Sant Boi de junio de 2019](#), describe los proyectos 2018-2022 cofinanciados con FEDER. En el OT2 incluye Wifi en equipamientos y fibra óptica para gestión inteligente de la movilidad.

### Europa apoya el futuro de Sant Boi

Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)

**Proyectos 2018-2022**

- Economía baja en carbono
- Medio ambiente y eficiencia energética
- Inclusión social, pobreza y discriminación
- Tecnologías TIC

**16,2 millones €**

8,1 millones Unión Europea + 8,1 millones Ayuntamiento de Sant Boi

"Una manera de hacer Europa" [Euz]

**Proyectos 2018-2022:**

- **Ciutat Cooperativa. Mejora urbana y social**
- **Wifi en equipamientos i fibra òptica para gestión inteligente de la movilidad**
- Rehabilitación del Palau de Marimón
- Parque ambiental de Can Gavarrat (zona Tomberlavia)
- Efficiència energètica en edificis de Camps Elisis
- Administració electrònica
- Tecnologies 'smart city'
- Dinamització sociocultural per a joves

Viuere Sant Boi Jun 19 12

## 2. LA ACTUACIÓN INCORPORA ELEMENTOS INNOVADORES

Dotar 42 equipamientos de la ciudad con Wifi rápido y de fácil acceso para toda la ciudadanía ha supuesto una innovación a nivel local, ya que el servicio ha permitido que la ciudad tenga conexión a internet sin límites. Además, el servicio cuenta con una gestión centralizada que facilita la regulación del uso del Wifi, como por ejemplo controlando el horario de uso.

Esto ha sido posible por el despliegue de la infraestructura de fibra óptica y los puntos de acceso Wifi se han hecho de acuerdo a la normativa vigente y a las previsiones de utilización en cada uno de los equipamientos, asegurando conexiones de banda ancha seguras y de calidad lo cual permite a la ciudadanía conectarse a internet, para realizar trámites con el Ayuntamiento mejorando así la e-administración, y también les permite una autonomía digital cotidiana y universal.

Las diferentes redes Wifi proporcionadas mediante los dispositivos mantienen la privacidad y no acceden a las redes corporativas del Ayuntamiento, aunque sí que acceden a Internet a través de las líneas troncales de acceso del propio Ayuntamiento. La red de Wifi pública es paralela a la red corporativa, y sus elementos son independientes de los que puedan existir previamente en los equipamientos. La configuración proporciona dos VLAN independientes para gestionar los puntos de acceso y los *switches*, y por otro lado los usuarios/arias del servicio Wifi.

El sistema de puntos de acceso Wifi se controla y monitoriza de forma remota mediante un sistema de control centralizado, que permite visualizar el estado de cada punto de acceso, los clientes controlados y todas las alarmas que sean relevantes para el buen funcionamiento del sistema WIFI público. Este sistema de control permite gestionar los parámetros del sistema WIFI como la gestión del SSID, encriptación, filtrado de contenidos y parámetros IP de los dispositivos entre otros.

El sistema permite identificar los usuarios y usuarias del sistema de WIFI público e informar de las condiciones de uso del servicio que los usuarios/as deberán aceptar antes de hacer uso, mediante un portal captivo que recoge los datos de cada usuario/a vinculados a un dispositivo a través de la dirección física MAC del dispositivo. Los usuarios/as se registran para poder hacer uso de la red, siguiendo la normativa vigente y en concreto el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679. Esta información se recoge en un fichero que cumple con las disposiciones del RGPD.

Con esta red de Wifi también se controlan los sistemas de sensores ubicados en los espacios de los equipamientos para el control de temperatura interior, de los consumos eléctricos y adaptar las medidas de seguridad, principalmente.

Con el avance del IOT y los dispositivos inteligentes interconectados, en un futuro próximo la infraestructura de Wifi permitirá conectar los dispositivos que se necesiten, así como desarrollar e implementar nuevas tecnologías como el *blockchain*.

### **3. LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LA MISMA SE ADAPTAN A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS**

Los objetivos principales de la operación eran dotar de conectividad Wifi a los diferentes equipamientos municipales de la ciudad, con el fin de facilitar la vida a la ciudadanía. Ahora esta conectividad permite a la población realizar trámites del Ayuntamiento online y también autonomía digital para darle diferentes usos cotidianos como: estudiar, buscar trabajo, relacionarse, etc.

Consecuentemente con la actuación ha habido un incremento de la seguridad y calidad de la interoperabilidad entre equipamientos descentralizados y el Ayuntamiento.

También conlleva la facilitación para los usuarios y usuarias de conexión al Wifi desde los diferentes equipamientos de la ciudad, ampliando el rango de acceso desde muchos más puntos comprendidos en el término municipal.

Finalmente, ha comportado una disminución de la brecha digital entre los diferentes grupos de edad de los usuarios/as de servicios públicos municipales y entre colectivos con dificultades, incrementando la satisfacción de los usuarios/as conectados/as al Wifi de los diferentes equipamientos de la ciudad y al mismo tiempo el número de conexiones directas entre el Ayuntamiento y los equipamientos públicos locales.

### **4. CONTRIBUYE A LA RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA O DEBILIDAD REGIONAL**

El principal objetivo de la instalación de Wifi en 42 equipamientos municipales era ofrecer una conexión estable y de calidad para conectarse a internet desde diferentes los equipamientos públicos, y por tanto desde la mayor parte del término municipal descentralizando el servicio.

Con esta mejora la ciudadanía tiene acceso a internet para poder realizar trámites del Ayuntamiento online, y también permite tener autonomía digital en más ubicaciones de la ciudad.

También se ha conseguido mejorar la capacidad de la ciudadanía de relacionarse con la administración local y otras administraciones públicas de forma fácil, eficaz y autónoma con la extensión de la fibra óptica a todos los equipamientos, y con ella el acceso gratuito a la red y la posibilidad de realizar gestiones y trámites desde la proximidad.

La instalación de Wifi también ha permitido la domotización de los edificios y equipamientos públicos mediante la sensorización de los diferentes espacios y tener más eficiencia energética y en medidas de seguridad, entre otras prestaciones.

## **5. TIENE UN ALTO GRADO DE COBERTURA SOBRE LA POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDO**

La instalación de la red Wifi en 42 equipamientos municipales forma parte de la operación Broadband, esta operación tiene como objetivo llegar a toda la ciudadanía de Sant Boi, un total de 84.584 personas.

Los habitantes del municipio pueden acceder a la conectividad mediante los equipamientos municipales en que se ha instalado el servicio, como son: casales de barrio, centros cívicos, museos, polideportivos, espacios de oficinas municipales, guarderías municipales, mercados municipales, etc. Todos los barrios de la ciudad cuentan con varios equipamientos de estas características y dotados con este nuevo servicio de wifi público gratuito.

## **6. SE HAN TENIDO EN CUENTA LOS CRITERIOS HORIZONTALES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**

La incorporación de Wifi en diferentes equipamientos municipales quiere ser principalmente una acción de igualdad para toda la ciudadanía de Sant Boi. La nueva red de conectividad da acceso a la red de banda ancha a toda la población santboiana.

Para poder acceder sólo tienen que estar situados/as, o en las inmediaciones, de cada uno de los 42 equipamientos que ofrece el servicio gratuitamente: casales de barrio, centros cívicos,



museos, polideportivos, espacios de oficinas municipales, guarderías municipales, mercados municipales, etc.

Consecuentemente lleva a la disminución de la brecha digital entre los diferentes grupos de edad de los usuarios/as de servicios públicos municipales. A su vez, también respecto del uso de internet, a la motivación en el uso y al lugar de conexión, facilitando que se realicen más trámites electrónicos con el Ayuntamiento.

También se han asegurado los mecanismos para favorecer especialmente el acceso a los servicios públicos de colectivos con dificultades, como personas de avanzada edad, personas con discapacidad, y colectivos en riesgo de exclusión, que pueden acceder a los servicios públicos y a internet desde los equipamientos más próximos a su domicilio.

Los puntos de acceso o antenas necesarias para dotar de conexión WiFi diferentes equipamientos de la ciudad, se ha realizado a través de la red, de esta manera hay un menor uso de cargadores y fusibles, haciéndolo así más sostenible. Asimismo, se ha dotado de conectividad a la red municipal permitiendo hacer gestiones internas con la misma inversión.

## **7. SINERGIAS CON OTRAS POLÍTICAS O INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN PÚBLICA**

Esta buena práctica se encuentra alineada con la Estrategia Digital de Sistemas de la Información que se ha elaborado desde el Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat, vinculada a la reforma de la administración electrónica. Con esta estrategia se combate la brecha digital que sufre una parte de la población, ya que no cuenta con conexión a internet.

Ofrece la oportunidad de mejorar y avanzar en la administración electrónica, mediante servicios públicos accesibles desde diferentes plataformas, y la dotación de TIC a las dependencias y edificios desde los que se prestan los servicios.

Permite la mejora de la interoperabilidad de la ciudadanía con las diferentes administraciones públicas, garantizando la ventanilla única y que se puedan realizar gestiones desde el Ayuntamiento con destino a otras administraciones públicas.

Esta acción está alineada con el [Pacte de Ciutat](#), que se aprobó en el Pleno del 30 de julio de 2020 para un impulso social y económico de Sant Boi. El Pacto de Ciudad cuenta con 4 Palancas

de transformación como ejes transversales en las políticas de los próximos años, siendo la primera: la digitalización para garantizar un acceso universal e igualitario de la ciudadanía a la tecnología.

También está alineada con el [Plan de gobierno 2019-2023 \(Estrategia de Ciudad 2030\)](#), en el ámbito de Transformación de la Administración, el primero de sus objetivos es la Transformación Tecnológica para transformar la Administración Local desde la vertiente tecnológica garantizando la equidad en el acceso de la ciudadanía.



Para finalizar, igualmente con el [Pla d'Acció de l'Agenda Urbana](#), hoja de ruta que orientará de forma estratégica las políticas municipales de los próximos años hacia los ODS de Naciones Unidas. El documento está vinculado con la Estrategia de Ciudad de Sant Boi 2030 y alineado con los objetivos de la Agenda 2030 y de las agendas urbanas de Cataluña y España. Tiene 3 ejes estratégicos, el tercero es la digitalización y la gobernanza.



*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Actuaciones Cofinanciadas

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**