

*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Actuaciones Cofinanciadas

Equipamientos para la promoción de la empleabilidad de personas desempleadas. Centro Cívico "Los Silos"

Ayuntamiento La Rinconada

**Programa Operativo  
Plurirregional de España**

Año 2022

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**

## **Línea 4: Promoción de la empleabilidad para personas desempleadas.**

### **Generación de Equipamientos para la promoción de la empleabilidad de personas desempleadas. Centro Cívico “Los Silos”**

#### **Ayuntamiento de La Rinconada.**

##### **1. PRESENTACIÓN – RESUMEN**

Los Fondos FEDER están contribuyendo en gran medida al desarrollo urbano del municipio de La Rinconada (Sevilla). Una de las líneas más significativas dentro de esta estrategia es la contribución a la Promoción de la Empleabilidad de las personas desempleadas, especialmente de los colectivos más desfavorecidos.

Entre las diferentes actuaciones que se han desarrollado cabe destacar la denominada: *Creación del Centro Cívico “Los Silos”*.

Los Centros Cívicos son equipamientos socioculturales de carácter público, ubicados en los distintos barrios o distritos de la ciudad. Espacios polivalentes adaptados a distintos usos. Tienen cabida todos los grupos, entidades y ciudadanos del entorno sin ningún tipo de restricción.

Esta operación ha consistido en la creación de un nuevo Centro Cívico con la misión de posibilitar a los ciudadanos y las ciudadanas un lugar abierto de encuentro, información, formación y orientación. Así como será un espacio de ocio donde a través de la utilización multidisciplinar, tanto individual como colectiva, de los distintos servicios, programas y actividades, y de la participación colectiva de asociaciones, grupos y usuarios, se contribuya a la creación de hábitos saludables de ocio y a mejorar la calidad de vida.

En este edificio, se ha instalado una segunda sede del Servicio Municipal de Empleo: DOSLA (Departamento de Orientación Socio-Laboral). Anteriormente, el DOSLA solo se encontraba ubicado en el núcleo de San José de La Rinconada, siendo más complicada la atención a las personas en situación de exclusión social del núcleo de La Rinconada, por tener ese colectivo especial dificultad a la hora de trasladarse de una localidad a otra.

La ubicación de este nuevo equipamiento municipal está estratégicamente calculada para dar servicios a diferentes barriadas con mayor población desfavorecida y donde viven mayor número de personas vulnerables y en riesgo de exclusión social.

Dicho equipamiento ha sido construido dentro del núcleo urbano donde el paso de los vecinos y vecinas es continuo, teniéndose en cuenta por tanto la proximidad. La ubicación corresponde a una parcela municipal en la que se localizan en la actualidad varias sedes de Asociaciones, C/Manuel de Rodas nº4.

Se ha construido el edificio sobre una parcela de 334 m<sup>2</sup>. Este consta de:

- Una planta baja en la cual se encuentra una sala polivalente, una sala de actos con capacidad para 60 personas, un núcleo de aseos y 4 despachos.
- Una planta primera con 3 aulas, un almacén y un núcleo de aseos.
- También cuenta con una planta sótano. Esta contiene un Archivo.



Este proyecto ha sido realizado por dos líneas diferentes, la “Línea 4: promoción de la empleabilidad para personas desempleadas” y la “Línea 5: generación de equipamientos y espacios de innovación social para la atención de grupos desfavorecidos”.

Gracias a la coordinación entre ambas líneas ha sido posible contar con una inversión total de 1.102.895,00 €. A continuación, desglosaremos la inversión realizada por cada línea:

- La línea 4 ha supuesto un gasto de 715.000,00 €, de los cuales 598.000,00 € han sido financiados por la Estrategia EDUSI de los Fondos FEDER. El monto restante fue costado por fondos propios del Ayuntamiento de La Rinconada. Además, en acciones de comunicación y difusión se desembolsó un total de 1.875,00 €, igualmente financiados por EDUSI en su totalidad. El importe total de esta línea ha resultado ser de 716.875,00 €.
- Las obras realizadas por la línea 5 ascendieron a 385.000,00 €, siendo 325.380,00 € financiados por la Estrategia EDUSI de los Fondos FEDER. También se realizaron acciones de comunicación y difusión, suponiendo un coste de 1.020, 00€. De este modo, la inversión total de esta línea ha sido de 386.020,00 €.

## 2. CRITERIOS

Esta actuación cumple con todos los criterios para que sea considerada como una buena práctica de ejecución cofinanciada por FEDER.

**2.1. La actuación ha sido convenientemente difundida.** *El papel del FEDER en la actuación ha sido convenientemente difundido entre las entidades beneficiarias o potenciales beneficiarias y el público en general.*

### Elementos de comunicación.

Entre ambas líneas, esta operación ha contado con una inversión total de 5.322,26 € en acciones de comunicación y sensibilización sobre la operación ejecutada, esto es, el 0'48% del gasto total.



Producción y edición de un vídeo que muestra las instalaciones del nuevo Centro Cívico. Vídeo publicado en Youtube el 9 de Abril de 2021. Asimismo, el vídeo fue publicado también en Inglés. Ambos fueron difundidos en las RRSS del Ayuntamiento de La Rinconada.

[https://www.youtube.com/watch?v=W5Qh1\\_3u1Y](https://www.youtube.com/watch?v=W5Qh1_3u1Y) <https://www.youtube.com/watch?v=e1xGimOSR6k>

### // NOTICIAS

Publicación de artículos periodísticos en distintos medios de comunicación.

Prensa digital: EuropaPress, Diario de Sevilla, Cadena Ser. Además, la Cadena Ser realizó un programa de Radio con las autoridades locales, y la noticia fue difundida por la web del Ayto. de La Rinconada.



<https://www.europapress.es/andalucia/sevilla-00357/noticia-abre-centro-civico-silos-rinconada-sevilla-puerta-multiples-actividades-posibilidades-20210408140509.html>

### La Rinconada abre el nuevo centro cívico Los Silos tras una inversión de más de un millón de euros

- Las instalaciones tienen casi mil metros cuadrados y se ubican junto al Centro de Alzheimer
- Cuenta con salón de actos, sala multifuncional y aulas y acogerá también el archivo municipal



[https://www.diariodesevilla.es/provincia/Rinconada-centro-civico-Silos-inversion\\_0\\_1563145297.html](https://www.diariodesevilla.es/provincia/Rinconada-centro-civico-Silos-inversion_0_1563145297.html)

### Abre el Centro Cívico 'Los Silos', una puerta a múltiples actividades y posibilidades en La Rinconada

El alcalde, Javier Fernández, fue el encargado de llevar a cabo la inauguración en una jornada que acogió, también, la emisión en directo de 'Hoy por Hoy Sevilla', 'La Cámara de los Balones' y 'Libre y Directo', de la Cadena SER



PUBLICIDAD

PUBLICIDAD

[https://cadenaser.com/emisora/2021/04/08/radio\\_sevilla/1617881476\\_820457.html](https://cadenaser.com/emisora/2021/04/08/radio_sevilla/1617881476_820457.html)



La Rinconada, protagonista de la Cadena SER desde el nuevo Centro Cívico Los Silos  
CULTURA Y OCIO | 08/04/2021

<https://www.larinconada.es/noticias/11042/la-rinconada-protagonista-de-la-cadena-ser-desde-el-nuevo-centro-civico-los-silos>

<p><b>// NOTICIAS</b></p> <p>Prensa en Papel: Toma Nota de La Rinconada, prensa local. Publicado en Diciembre de 2020.</p> <p>Tirada (ejemplares impresos) = 14.000</p> <p>Impacto estimado en la población= 28.000 habitantes.</p>	 <p><b>El Centro Cívico 'Los Silos' ya ha sido recepcionado por el Ayuntamiento</b></p> <p>La primera nueva gran infraestructura que se pondrá en servicio será el Centro Cívico 'Los Silos'. Las obras están ya recepcionadas y con él, se abrirán nuevas posibilidades y espacios para el núcleo de Rinconada. Se levanta junto al Centro de Abuelos, en la calle Manuel de Rodas, y se convertirá en un centro social y un punto de encuentro para la participación ciudadana, además de trasladar a sus dependencias el archivo municipal.</p> <p>Se ubica en una parcela de 334 metros cuadrados, repartidos en dos plantas más sótano a lo que se suma un sótano. En la planta baja está el vestíbulo accesor adaptado, acceso y zona de actos y sala polivalente, que pueden usarse por separado o de forma conjunta que tiene una capacidad total de 90 plazas. En el sótano hay una sala multifuncional que puede usarse para exposiciones de arte en diferentes modalidades, trabajos vocales, proyecciones, taller de manualidades, entre otros cosas. Por último, en la primera planta se localizan tres aulas y un almacén y una escuela secundaria que supone una sala de emergencia del edificio. En el edificio se ha colocado una estructura auxiliar que favorece el arriamiento de alfileres. La superficie total es cercana a los 1.000 metros cuadrados. Este edificio cumple la normativa en cuanto a sostenibilidad ambiental y social, así como eficiencia energética.</p> <p>Con una superficie total de en torno a mil metros cuadrados, contará con una sala polivalente con capacidad para noventa personas, dependencias y aulas formativas</p> <p>Las actuaciones, han contado con un presupuesto superior al millón de euros con cargo al programa FEDER 'Ciudad Única', una de las áreas con las que el Consistorio desarrolla el Plan Estratégico de Inversiones 2018-2022, que tiene uno de sus pilares de acción en la construcción de una ciudad más integrada, dentro del principio fundamental de igualdad que propone el Ayuntamiento. Los datos han sido aportados por la empresa Drainal.</p> <p>El Centro Cívico 'Los Silos' ya ha sido recepcionado por el Ayuntamiento y abrirá sus puertas próximamente.</p>
---	---

La operación ha desplegado una amplia variedad de medios de comunicación presenciales y online para darse a conocer a la ciudadanía:

- / Se difundió el periódico municipal *Toma Nota* por ambos núcleos de población, La Rinconada y San José de La Rinconada.
- / Se desarrolló una campaña de comunicación destacable mediante varios artículos patrocinados en los periódicos digitales de mayor difusión entre la población de La Rinconada, dándole prioridad a estos debido a la situación de 2020 provocada por el COVID.
- / Asimismo, con el auge de la cultura Podcast en la era digital, se le dio mucha importancia a la entrevista de Radio de la Cadena Ser.
- / Siendo conscientes de la transformación, tanto visual como social, que iba a sufrir la zona de actuación, y la relevancia informativa que hoy día tienen los medios audiovisuales, se optó por la realización de un video del nuevo Centro Cívico y sus instalaciones, quedando evidentemente demostrado el cambio sustancial en el entorno. Este video ha sido publicado en YouTube en castellano e inglés, y difundido a través de las redes sociales del municipio.

Es preciso señalar que en todas las comunicaciones realizadas se incluyeron los elementos requeridos por la normativa de referencia: el emblema europeo, la referencia a la cofinanciación FEDER y el lema "Una manera de hacer Europa". Además de figurar en el cartel informativo de los trabajos, estos elementos también aparecen en los informes, pliegos, proyectos, facturas, etc.

	 <p>MRVICHJ</p> <p>Expte. 2368/2018</p> <p>PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE LAS OBRAS DE "EDIFICIO DE NUEVA PLANTA DENOMINADO CENTRO CÍVICO "LOS SILOS", EN PARCELA MUNICIPAL SITA EN C/ MANUEL DE RODAS Nº4 DE LA RINCONADA", A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO, TRÁMITE ORDINARIO.</p> <p>(Objetivo temático 9 del POCS. Objetivo Estratégico 9.2.2 de la Estrategia de Desarrollo Urbano sostenible (EDUS) de La Rinconada. "CIUDAD ÚNICA. LA RINCONADA 2020" financiado por la Unión Europea, a través del FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional). LÍNEA DE ACTUACIÓN 4 "PROMOCIÓN DE LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS" Y LÍNEA DE ACTUACIÓN 5 "GENERACIÓN DE EQUIPAMIENTOS Y ESPACIOS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA GRUPOS DESFAVORECIDOS"</p>
<p>CARTEL DE OBRA</p>	<p>REFERENCIA EN PLIEGO</p>

**2.2. La actuación incorpora elementos innovadores. El carácter innovador de la actuación está vinculado a las metodologías, tecnologías o procesos, a los servicios facilitados y las**

*distintas herramientas empleadas. También se considera innovación respecto al territorio o ámbito de ejecución.*

Este proyecto ha supuesto innovación sobre el territorio, pues con este Centro Cívico se ha dado respuesta a las necesidades de la población del núcleo de La Rinconada, más de 10.000 personas que no disponían de un espacio destinado a la orientación laboral, la búsqueda de empleo e impartición de cursos y talleres. Este nuevo edificio de Los Silos no tiene grandes dimensiones pero sí las suficientes para atender la demanda local.

El edificio cumple los requisitos establecidos por la entidad local. Es un espacio polivalente adaptado para distintos usos; ofrece un servicio público de orientación socio-laboral, sin posibilidad de privatizar los espacios, teniendo cabida todos los grupos, entidades y ciudadanos del entorno; así como se facilita la compactación de servicios, pudiéndose situar en un mismo espacio físico varios equipamientos.

Otro de los aspectos innovadores es su gestión, pues está basada en la participación ciudadana, siendo el eje vertebrador. Los ciudadanos comprometidos, individual y colectivamente, participan activa y directamente en la toma de decisiones que afectan al desarrollo vecinal y cultural de la población. Es un nuevo espacio de cultura, de libre transmisión e intercambio de conocimientos a través de la experimentación colectiva.



### **2.3. Adecuación de los Resultados obtenidos a los objetivos establecidos.** *Se destacan los principales objetivos, haciendo ver el valor añadido que supone el haber recibido Fondos Europeos.*

Gracias a la cofinanciación FEDER se han logrado obtener los resultados que se habían establecido desde un principio. Se ha conseguido construir este nuevo espacio, y a medio y largo plazo, se establecieron objetivos que ya se están consiguiendo:

- Impulsar la atención a la población en situación de vulnerabilidad, revitalizando las zonas de influencia en la que se interviene.
- Prestación de servicios públicos municipales dirigidos a la mejora de las condiciones socio-laborales de la ciudadanía, especialmente enfocados en los grupos en riesgo de exclusión social.
- Se ha dotado de instalaciones al Departamento de Orientación Socio-laboral (DOSLA) del Ayuntamiento en el núcleo de población de La Rinconada, pues se carecía de ellas.
- Acercar a la población más vulnerable los servicios de orientación y empleo, teniendo constancia de las complicaciones de movilidad de este colectivo.

Los resultados han sido satisfactorios pues se ha conseguido contribuir a la creación de hábitos saludables de ocio y a mejorar la calidad de vida en el colectivo en riesgo de exclusión, se ha

logrado ofrecer actividades y servicios que mejoran la empleabilidad, se han realizado actividades de orientación laboral, entrevistas, acciones formativas, jornadas, intermediación laboral, etc. Además de aportar un lugar adecuado de estudio y reuniones. La población acudirá igualmente a seminarios, charlas y conferencias que susciten su interés, con la ventaja de no tener que desplazarse de su barrio.

La proximidad al ciudadano ha sido la piedra angular de este proyecto. “Los Silos” es un instrumento que permite la cercanía entre la administración y los ciudadanos.

El ciudadano no es solo miembro de la comunidad, es participe y creador de ella. En este espacio los vecinos son escuchados y pueden influir en la sociedad. Se aspira a la integración social de las personas desfavorecidas o marginadas, se fomentan las relaciones sociales y el contacto intergeneracional. En definitiva, se ha hecho del Centro Cívico un ámbito más de la vida cotidiana de la población.

**2.4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución.** *Se describe a qué problemática responde el proyecto presentado y cómo su puesta en marcha favorece el desarrollo del territorio.*

Gracias a la aportación de los fondos FEDER ha podido resolverse un problema que preocupaba muchísimo a la corporación. En la zona de actuación se ubica una barriada donde habitan personas en condiciones de vulnerabilidad y riesgo de exclusión. Es por ello que era necesaria una intervención eficaz para mejorar a estas comunidades. Se han diseñado programas desde el Ayuntamiento de La Rinconada de intervención social para evitar la pobreza y la exclusión social, reducir las desigualdades sociales y aumentar la formación, siendo este el principal motivo por el que se ha puesto en funcionamiento el nuevo Centro Cívico.

La construcción del C.C. “Los Silos” ha contribuido al desarrollo comunitario y la participación ciudadana, constituyendo un punto de encuentro sociocultural, posibilitando así un ocio activo y creativo, estimulando y ayudando a materializar todo tipo de iniciativas del entorno. Se han cubierto aquellos segmentos de actividades sociales y culturales que solicitaba esta zona, así como se han prestado servicios públicos dirigidos a la mejora de las condiciones en este ámbito social y cultural.

El Centro cumple un papel bidireccional, pues se está proyectando hacia la ciudad las actividades de barrio que interesen, fomentando así el conocimiento y la cohesión entre los barrios, y además, es instrumento de difusión de las diversas iniciativas culturales que se presentan en el resto de la ciudad. De esta manera, desde el Ayuntamiento, se considera que está siendo todo un éxito para la riqueza cultural de la barriada.

**2.5. Alto grado de cobertura sobre la población.** *Se menciona el alcance, no solo sobre los beneficiarios/as sino también sobre la población en general.*

La ejecución de esta operación incide directamente sobre la población de La Rinconada. Como hemos señalado anteriormente, se da respuesta a necesidades de más de 10.000 personas que habitan en este núcleo.

Debemos destacar la importancia de la segunda sede del Servicio Municipal de Empleo en este edificio. Pues, anteriormente, estaba situado en el otro núcleo de población, San José de La Rinconada, y los vecinos de La Rinconada debían desplazarse 5 km. Como hemos comentado, estos vecinos sufren desventajas sociales debido a peores situaciones en el entorno sociolaboral,

desempleo, eventualidad, etc., y desplazarse suponía un coste económico extra, que ya no es necesario que realicen.

Por otra parte, esta sede también es un refuerzo para la primera sede en San José, pues previamente al haber solo una, esa una debía dar cobertura a toda la población del municipio, que tiene alrededor de los 39.500 habitantes. Ahora es posible repartir el trabajo entre ambas sedes, agilizando así el servicio y beneficiando a todos los residentes.

 <p style="text-align: center;"><b>BARRIADA LA ESTACADA</b> LA RINCONADA</p>	
<p style="text-align: center;">LOCALIZACIÓN CC. LOS SILOS.</p>	<p style="text-align: center;">PLACA COMUNICACIÓN REF. UE.</p>

	
<p style="text-align: center;">INAUGURACIÓN CC. LOS SILOS.</p>	<p style="text-align: center;">PLACA INAUGURACIÓN REF. UE</p>

**2.6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental. Se indica cómo se han aplicado estos criterios en la actuación correspondiente.**

Como cualquier operación EDUSI, para la ejecución de esta operación se han tenido en cuenta los principios horizontales del POPE.

Con esta actuación se han conseguido reducir algunas desventajas sociales que caracterizaban a este núcleo poblacional, dotando a los ciudadanos de nuevas oportunidades de formación y orientación al empleo, a la que previamente no podían acceder fácilmente, así como de nuevas actividades culturales que estimulan la creatividad y participación activa de asociaciones, grupos y usuarios.

Otra de las mejoras, acorde a los criterios, ha sido la mejora de la accesibilidad y disminución de barreras arquitectónicas en la calle en la que se ubica el Centro Cívico, facilitando el acceso a las instalaciones. Además, este edificio cumple la normativa en cuanto a sostenibilidad ambiental y social, así como eficiencia energética, además de ser tremendamente luminoso.

Por otro lado, debemos añadir que en la propia ejecución del proyecto se han considerado la incorporación de lenguaje e imágenes no sexistas, tanto en la documentación que de los expedientes como en todas las actuaciones de divulgación realizadas.

En esta misma línea, uno de los objetivos del área de Igualdad de nuestro municipio es: “Fomentar la participación activa de la mujer en todos los ámbitos, con especial hincapié en los de carácter social, cultural, laboral y educativo”.

El Centro Cívico “Los Silos” está acogiendo muchas actividades en el marco del “Programa Mujer-Es”, programa de actividades del Área de Igualdad, fomentando un feminismo plural, creativo, reivindicativo y transformador. Una de las actividades más destacables se está llevando a cabo actualmente en el Aula de Verano “Creciendo Juntas”, ofreciendo a las usuarias talleres de yoga y pilates, que trabajan la autonomía y la salud de las mujeres de la localidad.



ACTIVIDAD PILATES AULA DE VERANO “CRECIENDO JUNTAS”,  
C.C. “LOS SILOS”.

**2.7. Sinergias con otras Políticas o instrumentos de intervención pública.** *Se tiene en cuenta que la actuación ha reforzado la actuación de otras políticas y ha contribuido a reforzar aspectos positivos de las mismas.*

Esta actuación presenta sinergias con la Política de Cultura de La Rinconada, que pretende potenciar los centros culturales, entre los que se encuentra el Centro Cívico “Los Silos”, así como otros espacios públicos como motores generadores de actividad creativa y cultural.

Asimismo, la sinergia principal la presenta con la Agenda Urbana 2030 de La Rinconada, concretamente con el Objetivo Estratégico nº 6, que trata de fomentar la cohesión social y la búsqueda de la equidad.

Desde La Rinconada se trabaja para reducir el riesgo de pobreza y exclusión social en entornos urbanos desfavorecidos, además de buscar la igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género, edad y discapacidad.

Dentro de este objetivo nº 6 se plantean retos como:

- Impulsar programas de formación y empleo que mejoren la empleabilidad de la población con mayores dificultades de acceso al mercado laboral;
- Mejorar la capacidad de planificación y evaluación en la prestación de servicios sociales;
- Fomentar medidas de conciliación y corresponsabilidad a fin de facilitar el equilibrio de las diferentes dimensiones de la vida familiar que reviertan en un mayor bienestar, salud y capacidad de trabajo personal;
- Así como mejorar los equipamientos e infraestructuras de carácter social, cultural y educativo, a fin de generar espacios de innovación social adaptados a las necesidades y demandas de la propia ciudadanía.

Como hemos expuesto, desde el Centro Cívico se pretende contribuir a afrontar estos retos, hasta el momento con resultados satisfactorios.

Por último, debemos mencionar la sinergia con el Plan de Acción para la Energía sostenible del municipio (Pacto de los Alcaldes), donde se trazan las líneas a seguir para mejorar la situación medioambiental del municipio, tales como la revalorización y mejora del espacio urbano.

