

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Plataforma informática para la ciudadanía y proveedores para la gestión de tributos y facturas

Ayuntamiento de Almansa

**Programa Operativo
Plurirregional de España**

Año 2022

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

BUENA PRÁCTICA: CREACIÓN DE UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA QUE PERMITA A LA CIUDADANÍA Y PROVEEDORES EL INICIO Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN DE TRIBUTOS Y FACTURAS.

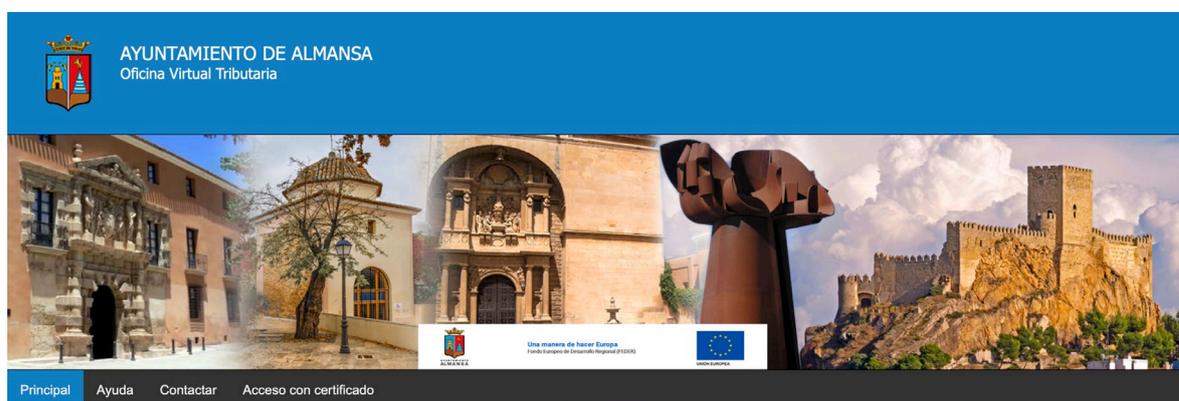
AYUNTAMIENTO DE ALMANSA (ALBACETE)

La actuación que ha impulsado el Ayuntamiento de Almansa ha consistido en la modernización y mejora de servicios telemáticos y el impulso de nuevos servicios Smart City.

El Ayuntamiento de Almansa, ha puesto en marcha una nueva Oficina Virtual Tributaria. Gracias a esta Oficina Virtual Tributaria la ciudadanía puede realizar gestiones tributarias de forma segura sin necesidad de acudir presencialmente al ayuntamiento o a un registro público.

Desde el mes de septiembre de 2021 se puede realizar el pago de tasas que gestiona el Ayuntamiento así como acceder a otros trámites de gestión y consulta. Mediante el acceso con certificado digital se puede realizar el pago de las tasas e impuestos municipales que no están gestionadas por Gestalba, como por ejemplo las tasas por licencia de apertura, expedición de documentos, servicio de bodas, entrada de vehículos, entre otras.

Con esta acción el Ayuntamiento pretende avanzar y mejorar el acceso de los ciudadanos a los servicios de la administración local por vía electrónica, haciendo uso de las nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia con que se prestan los servicios públicos y facilitar la interacción entre la ciudadanía y administración; una medida que está vinculada a la implantación de un nuevo programa de contabilidad y recaudación, dentro del Proyecto Edusi Almansa Impulsa, cofinanciado por los Fondos FEDER, en el Marco de PO Crecimiento Sostenible 2014-2020.



El coste total de la actuación ha sido de 94.138 euros, de los cuales el 80% ha sido cofinanciado por la Unión Europea gracias al Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER): 75.310 euros.

El Ayuntamiento ha contribuido con un 20% de la cuantía total

1. El papel del FEDER en la actuación ha sido convenientemente difundido entre los beneficiarios/as, beneficiarios/as potenciales y el público en general.

Las acciones para comunicar la actuación han sido las siguientes:



La operación tiene su propio apartado en la web:



Las actuaciones se han difundido en redes sociales



Anuncio en prensa local



MIÉRCOLES 16 DE MARZO DE 2022

Edusi 'Almansa impulsa'

ALMANSA SIMPLIFICA EL ABONO DE TRIBUTOS

Los ciudadanos pueden pagar a través de una oficina virtual las tasas o contribuciones que gestiona el Ayuntamiento

El alcalde almanes, Javier Sánchez Jb, y el concejal Benjamin Cácer, en el lanzamiento de la Oficina Virtual Tributaria.

SE PUEDE ACCEDER POR INTERNET A SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

de forma segura, sin necesidad de acudir presencialmente al registro público. En la web www.almansa.es se incorporó un acceso a la Oficina Virtual Tributaria para facilitar diversos trámites y servicios para ciudadanos y empresas, tales como un calendario fiscal del contribuyente, la exposición de la matrícula, el estado de los tributos, obtener recibos en periodo voluntario (acceso sin certificado), pago de tributos y sanciones municipales (acceso sin certificado), domiciliación de recibos, documentos y justificantes de recaudación, información de refer...

¿Y si fueras... una ciudad?

ALMANSA

creciendo de forma sostenible

Creación de una plataforma informática que permita a la ciudadanía y proveedores el inicio y seguimiento de la gestión de tributos y facturas.

Porque puedo realizar todas mis gestiones tributarias de manera on line sin moverme de casa.

Microvídeo para redes sociales



Un proyecto Edusi de creación de una plataforma informática que permite a la ciudadanía y proveedores el inicio y seguimiento de la gestión de tributos y facturas.

[LINK AL VÍDEO](#)

Cuñas en radio local

Se realizó una campaña en radio comprendida entre el día 1 al 31 de marzo de 2022.

Se realizó un total de 100 inserciones repartidas durante todos los días del mes, en diferentes franjas horarias.

2. La actuación incorpora elementos innovadores

El principal elemento innovador generado por la creación de una plataforma informática que facilita la gestión de tributos y facturas radica en la agilidad y rapidez con la que la ciudadanía y las empresas pueden crear sus trámites, reduciendo significativamente la burocracia que se generaría si existiera una oficina física.

Otro de los elementos innovadores principales es la apropiación y posición de control que se genera en los contribuyentes, pues tienen un mayor control sobre las gestiones que realizan al disponer de un espacio privado desde el que poder controlar y visualizar todas las gestiones. Además, esto también genera y fomenta la independencia por parte de la ciudadanía y las empresas al poder realizar un trámite o gestión municipal desde cualquier sitio y a cualquier hora.

También genera un clima basado en la confianza pues se obtienen mejores resultados durante las tramitaciones además de generar un espacio propio para cada ciudadano/a y empresa.

3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos:

El Ayuntamiento de Almansa ha realizado esta actuación con el objetivo promover e introducir las herramientas TIC en el propio ayuntamiento y mejorar así las tramitaciones y relaciones entre la ciudadanía y las empresas y el propio ayuntamiento.

Los resultados obtenidos con esta actuación han permitido aumentar la dotación de servicios que se ofrecen a la ciudadanía y a las empresas de forma telemática.

4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución:

Durante el diseño de la Estrategia se identificó como un problema importante la existencia de deficiencias en materia de TIC por parte de los servicios sociales. Ante este reto se perfiló la necesidad de mejorar la capacidad de Almansa para innovar apoyándose de las Nuevas Tecnologías y hacer una gestión más eficiente de los recursos locales.

La actuación que aquí se presenta contribuye a hacer de Almansa una ciudad moderna y atractiva tanto para la ciudadanía como para las empresas, y además contribuye a mejorar la eficiencia con la que se gestionan los recursos públicos. Para lograrlo, el Ayuntamiento ha iniciado una serie de mejoras que permiten lograr una transformación tecnológica, así como propiciar la innovación de los procesos.

5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida:

Tras la pandemia de la Covid-19 estos procesos se han acelerado permitiendo el acceso a trámites y gestiones tributarias de forma electrónica lo que ha supuesto un beneficio para toda la ciudadanía y empresas. Ahora, no solo se pueden realizar una gran cantidad de trámites sin necesidad de acudir presencialmente al ayuntamiento, si no que se puede hacer a cualquier hora. Claramente, esta actuación beneficia a todo el conjunto de la población de Almansa, 24.224 personas. Esta actuación también beneficia a todas las empresas y personas autónomas.

6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental:

La creación de una plataforma informática para la gestión de tributos y facturas genera una serie de beneficios a la par que contribuye a una serie de principios transversales como puede ser la igualdad de oportunidades y no discriminación o la responsabilidad social así como beneficios en términos de sostenibilidad ambiental.

Entre los impactos positivos generados, se puede citar el compromiso materializado del Ayuntamiento por agilizar los trámites y gestiones municipales. En este sentido, el Ayuntamiento ha ejercido su responsabilidad social al responder a las necesidades de la sociedad almanesña en la aceleración de trámites generando ahorros importantes, como por ejemplo, evitar largas colas de espera, poder gestionar trámites a cualquier hora, etc.

Crear una plataforma de estas características también conlleva un impacto positivo en la igualdad de oportunidades pues promueve la equidad de género en el acceso a gestiones de la administración pública. Favorece el empoderamiento de las mujeres en la gestión de trámites, factores que pueden impulsar el crecimiento económico inclusivo y la generación de empresas y tejido empresarial más justo y equitativo. De hecho, plataformas de este tipo desempeñan un rol fundamental para impulsar una mayor participación femenina en la economía de un municipio, favoreciendo la independencia de la mujer al otorgarles más flexibilidad.

Desde el punto de vista medioambiental, disponer de un espacio virtual desde el que poder realizar un amplio abanico de trámites y gestiones tributarias permite llevar a cabo las actividades que normalmente se realizarán desde una oficina física. Esto conlleva una serie de beneficios como pueden ser el ahorro de papel o energía. Con una oficina virtual se puede prescindir de una serie de elementos y costes que contribuyen a reducir la huella de carbono.

7. La actuación tiene sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública

La puesta en marcha de la nueva herramienta virtual no es una actuación independiente, se trata de una acción coordinada dentro de una Estrategia para la implementación de herramientas de Administración Electrónica y de avance hacia hacer una Smart City en la ciudad de Almansa.

Por tanto, existen otras actuaciones que se están realizando para conseguir este fin. Principalmente, todo surge de una actuación que fue el Estudio de Necesidades Tecnológicas, o auditoría tecnológica, que expuso las necesidades de Almansa en esta materia, y marcó las pautas de hacia dónde debía ir la ciudad para lograr el objetivo.

Entre las actuaciones que se están realizando en materia de Administración Electrónica y Smart City se puede destacar la renovación de equipos por unos más potentes y a su vez menos contaminantes, o los nuevos servicios que se están poniendo en marcha, como la gestión de reservas deportivas online, o la nueva app municipal.

