

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Implementation and Consolidation of the File and Electronic Document. EDUSI Mieres

Mieres City Council

**Programa Operativo
Plurirregional de España**

Año 2022

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Operation. Implementation and Consolidation of the File and Electronic Document in the Mieres City Council

Presentation

The Mieres City Council presents as a Good Practice the operation Implementation and Consolidation of Electronic Files and Documents in the Mieres City Council considering that it is a strategic project within the objectives set by the Sustainable and Integrated Urban Development Strategy (EDUSI) of the Consistory, whose action plan is co-financed by the European Regional Development Fund (FEDER). This action has allowed us to continue advancing in the technological evolution necessary to simplify and rationalize administrative management, resulting in more efficient and transparent procedures and ultimately improving the service that the Local Administration provides to citizens. A project aimed at modernizing the administration-citizen communication channels and facilitating interaction between the administration and residents, simplifying processes and increasing transparency and the degree of accessibility, also gradually reducing the use of paper.

The action is part of the line of action called “Smart City”, focusing, in this case, on the implementation and subsequent consolidation of the electronic file and document adapted to the technical and legal regulations in force. An action that allows the electronic processing of different procedures with the aim of shortening times and facilitating the reuse of documents and the interaction and communication of the administration with citizens.



Total eligible cost amount: 193.314 €.

FEDER aid rate: 80%

FEDER aid amount: 155.000€

The action has been conveniently disseminated among the beneficiaries, potential beneficiaries and the general public

As an important part of the DUSI Strategy of the Mieres City Council from the point of view of bringing the administration closer to the citizens, facilitating and improving communication and interaction between the City Council and the neighbors and taking into account the need to publicize the important role that the European Union, and specifically the European Regional Development Fund (ERDF), has had in this operation, the Mieres City Council launched communication and dissemination actions from the first moment that allowed the people of Mieres to have information on each milestone and step of this project, from the approval of financing by the Ministry to its bidding and award. Issues that were promoted by social networks and the municipal website but which were also echoed by the main regional media, as it was an important operation for Mieres and its citizens.

In all the information, both in the media and in the actions of the City Council, the role of the ERDF in the operation and its corresponding co-financing appears prominently.

La Nueva España

CUENCAS > OPINIÓN > ASTURIAS

Mieres invierte 200.000 euros en implantar el expediente electrónico

El proyecto está financiado por los fondos FEDER europeos



Andrés Velasco

08-10-20 | 13:50 | Actualizado a las 15:01

El Ayuntamiento de Mieres, a través de la concejalía de Desarrollo Urbano Sostenible que dirige Delia Campomanes, informa de que el Ministerio de Política Territorial y Función Pública ha dado luz verde a que el proyecto de Implantación y Consolidación del Expediente y Documento Electrónico en el Consistorio sea cofinanciado a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) dentro del Programa Operativo de Crecimiento Sostenible.

Esta acción, incluida en la Estrategia DUSI, ya está en desarrollo y tiene como objetivo avanzar en la evolución tecnológica necesaria para simplificar y racionalizar la actual gestión administrativa, repercutiendo en unos procedimientos más eficientes y transparentes y mejorando, en definitiva, el servicio a la ciudadanía. El Ayuntamiento de Mieres impulsó este proyecto, ya que era necesario para modernizar los cauces de comunicación administración-ciudadanía y facilitar la interacción entre administración y vecinas y vecinos, simplificando procesos, aumentando la transparencia y el grado de accesibilidad y reduciendo de manera paulatina la utilización del papel. Ahora, este plan ha recibido luz verde, tal como se preveía, para su cofinanciación a través del FEDER.

El proyecto supone una inversión de 193.314,34 euros y se enmarca dentro de la línea de acción denominada "Ciudad Inteligente" centrándose, en este caso, en la implantación y posterior consolidación del expediente y documento electrónico adaptada a la normativa técnica y jurídica en vigor. Una actuación que permitirá la tramitación electrónica de los diferentes procedimientos con el objetivo de acortar los tiempos, facilitar la reutilización de documentos y reducir la utilización del papel facilitando así la interacción y la comunicación de la administración con la ciudadanía.

TEMAS [accesibilidad](#) - [administración](#) - [transparencia](#)

CONCEYU
MIERES MENU

El Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) cofinanciará el proyecto de implantación del expediente y documento electrónico en el Ayuntamiento de Mieres, ya en marcha

Home / Noticias / El Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) cofinanciará el proyecto de implantación del expediente y documento electrónico en el Ayuntamiento de Mieres, ya en marcha

FONDOS EUROPEOS
**FEDER
MIERES**
ESTRATEGIA DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE E INTEGRADO

El Ayuntamiento de Mieres, a través de la concejalía de Desarrollo Urbano Sostenible que dirige Delia Campomanes, informa de que el Ministerio de Política Territorial y Función Pública ha dado luz verde a que el proyecto de Implantación y Consolidación del Expediente

CONCEYU
MIERES MENU

Mieres adjudica la implantación del expediente electrónico, una actuación cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)


Home / Noticias / Mieres adjudica la implantación del expediente electrónico, una actuación cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)











Furthermore, taking advantage of this action aimed at promoting new technologies, the City Council acquired, as part of the merchandising for the DUSI Strategy, some memory sticks that it handed out to citizens at different events and municipal events as part of the promotion of the


Strategy and, in specifically, of the projects related to the Smart City line and the development of the file and the electronic document. USBs with the emblem of the European Union and the European Regional Development Fund.

On the other hand, the entire project process has also been duly detailed in the space dedicated to DUSI projects of the Mieres City Council, where each step of the operation and all documentation has been published in a manner accessible to all citizens.



**Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"**

-  Expresión de interés – Proyecto Oñón Fase II. 2021 (669 kB)
-  Solicitud de financiación – Creación de nuevas centralidades a partir de recalificación de espacios públicos: Proyecto Mayacina (625 kB)
-  Declaración responsable – Creación de nuevas centralidades a partir de recalificación de espacios públicos: Proyecto Mayacina (105 kB)
-  Expresión de interés – Mejora de la eficiencia energética en el alumbrado público (473 kB)
-  Expresión de interés – Implantación y consolidación del expediente electrónico (446 kB)
-  Expresión de interés – Mejora integral de la accesibilidad, planes de actuación en el transporte, edificios y espacios públicos (703 kB)
-  Declaración responsable – Mejora integral de la accesibilidad, planes de actuación en el transporte, edificios y espacios públicos (111 kB)
-  Declaración responsable – Implantación y consolidación del expediente electrónico (630 kB)
-  Declaración responsable – Mejora de la eficiencia energética en el alumbrado público (101 kB)



**Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"**

Mieres adjudica la implantación del expediente electrónico

Incluida en la Estrategia DUSI, esta iniciativa, cofinanciada a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), tiene como objetivo avanzar en la evolución tecnológica necesaria para simplificar y racionalizar la actual gestión administrativa, repercutiendo en unos procedimientos más eficientes y transparentes y mejorando el servicio a la ciudadanía

MIERES, 01/10/2019.- El Ayuntamiento de Mieres ha adjudicado a la empresa SYSTEMS ITC Iberia S.A.U. los servicios de implantación y consolidación del expediente y documento electrónico en la administración local. Se trata de una actuación incluida dentro de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI) y que será cofinanciada en un 80% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del Programa Operativo Plurirregional de España en el ámbito de Crecimiento Sostenible. En concreto, esta iniciativa se enmarca dentro de la línea de acción denominada "Ciudad Inteligente", en el apartado "Proyectos relacionados con la expansión de la administración electrónica" y tiene como objetivo avanzar en la evolución tecnológica necesaria para simplificar y racionalizar la actual gestión administrativa, repercutiendo en unos procedimientos más eficientes y transparentes y mejorando el servicio a la ciudadanía. Cabe destacar, en este sentido, que todas estas medidas relacionadas con la Ciudad Inteligente y la expansión de la administración electrónica van dirigidas a modernizar los cauces de comunicación administración-ciudadanía y adaptar la información que recibe la población a las nuevas tecnologías, facilitando así la interacción entre administración y vecinos y vecinas, simplificando además todos los procesos, aumentando la transparencia y el grado de accesibilidad y reduciendo de manera paulatina la utilización del papel.

Esta actuación, que tendrá un presupuesto de 193.314,34 euros (impuestos incluidos), se enmarca dentro de la apuesta por la modernización de la administración local que fijó como prioridad el Alcalde en su toma de posesión y, en este sentido, este es un paso fundamental para ofrecer un Ayuntamiento mucho más ágil y eficaz. En concreto, el contrato prevé tres fases de acción: una fase de definición, con un análisis preliminar relativo a la gestión del expediente y el documento electrónico y a la plataforma de tramitación, una fase de configuración y otra de puesta en producción, que incluye tanto la puesta en marcha del entorno de producción como la formación presencial al personal municipal.

Toda la información sobre este contrato, sus pliegos técnicos y procedimiento administrativo se puede consultar en la Plataforma de Contratación del Sector Público, a la que se puede acceder a través del Perfil del Contratante de la página web municipal.

The placement of the permanent plaque on the façade of the City Hall, specifically at the citizen's access door to municipal services, also demonstrates the project promoted and the European co-financing in its development.

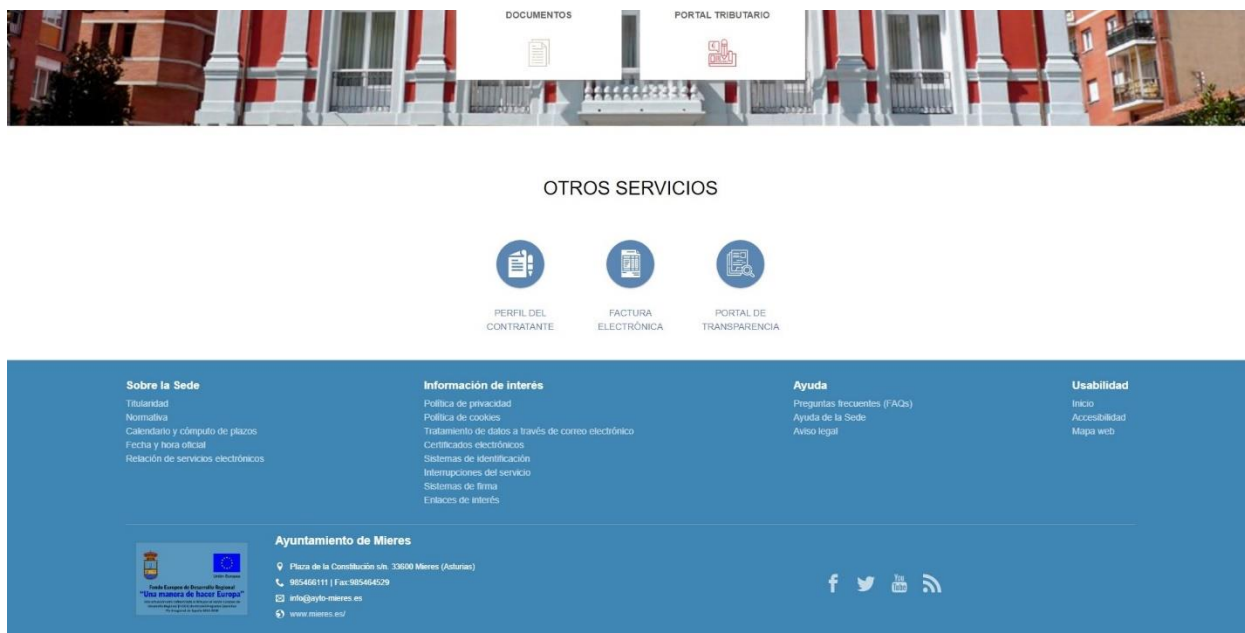


The performance incorporates innovative elements



This operation comes hand in hand with new technologies as tools at the service of simplifying and rationalizing current administrative management, resulting in more efficient and transparent municipal procedures and ultimately improving the service provided to citizens. It is, therefore, about taking advantage of innovation and putting it at the service of the modernization of both internal and administration-citizen communication channels, allowing electronic processing that ranges from the registration of documentation to the general processing of the procedure and resolution. Facilitating interaction with neighbors, promoting the simplification of processes, increasing transparency and the degree of accessibility, in addition to gradually reducing the use of paper are some of the outstanding issues of this project that has allowed us to continue promoting the electronic processing of the different procedures with new technologies as a way to shorten times and improve administrative management.

All the information about the different actions that can be carried out can be consulted in the electronic headquarters, where citizens can consult their data – previously identifying themselves through some of the legally established procedures – and access a whole series of procedures through a page that also includes the logo and image of the European Regional Development Fund.



Adequacy of the results obtained to the objectives

The objective of this action was to advance technological evolution in the service of better communication and information to citizens, as well as facilitate access to procedures, data or files. In this sense, this operation has achieved its objectives by reinforcing electronic processing and improving accessibility in an area in which work must continue every day to ensure that new technologies are a tool to promote equality, accessibility and simplification of interactions between neighbors and the Administration.

Contribution to the resolution of a detected problem or weakness

The unstoppable advance of new technologies and their application in people's daily lives and the necessary use of them to facilitate procedures and access to information by citizens mean that Administrations have to adapt to the times and guarantee to those who wish to carry out procedures and actions online, without having to leave their home or even through their mobile phone. Therefore, the implementation of projects like this means progressing in this line of work that is required both legally and logically in an increasingly technologically advanced society.

High degree of coverage of the population to which it is directed

This action benefits the entire population of the Mieres council, more than 38,000 people, in addition to those who, without living in the council, have pending procedures to carry out with the Local Administration. In this sense, the fact that Mieres is a very territorially dispersed council, with numerous important population centers outside the urban area, also makes it even more necessary to allow the development of procedures or access to information without having to travel. In any case, taking into account the level of digital literacy of the municipality, as well

as the profile of users of this type of services, it is considered that this action directly benefits about 18,000 people, although the objective is to continue expanding this number by bringing new technologies and their use to all citizens of the council.

Consideration of the horizontal criteria of equal opportunities, non-discrimination and environmental sustainability

This operation respects the principles of equal opportunities between men and women and has paid special attention to issues such as digital accessibility or social responsibility. Furthermore, all the actions developed to publicize this action and its benefits for citizens have been carried out using simple, egalitarian and non-exclusive language aligned with the commitment of the Mieres City Council for equality in all areas and non-discrimination.

Synergies with other policies or instruments of public intervention

The operation Implementation and Consolidation of the File and Electronic Document in the Mieres City Council included in the DUSI Strategy is not an isolated action, but is part of the entire process of progress in the field of technological evolution and the use of these resources to

facilitate procedures, communications and information to and with citizens.

In this sense, the City Council has been improving the municipal website for years until it becomes a reference for all citizens of the council, who know that they can find all the information about the City Council and the activities of the municipality at the



click of a button. A line similar to that followed with institutional social networks.

Furthermore, the City Council is clearly committed to taking advantage of new technologies and innovation to improve the services provided to residents and, in this sense, there are many projects developed through different forms of financing (own funds, FEDER Funds, Just Transition...) advance in this line of work. Actions to promote intelligent public lighting with point-to-point management and control that improve the efficiency of their resources, information systems on the occupancy level of public parking in the urban area, or the implementation of an intelligent

system of irrigation facilities in the council's green areas are some examples of projects that are part of a strategic framework to advance the optimization of resources and the council's progressive transition towards the comprehensive concept of Smart City.

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional