

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Sistema de información al viajero con paneles informativos y APP móvil en transporte regular interurbano

Cabildo de Lanzarote

**Programa Operativo
Plurirregional de España**

Año 2022

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN AL VIAJERO A TRAVÉS DE PANELES INFORMATIVOS Y UNA APLICACIÓN MÓVIL, DEL TRANSPORTE REGULAR INTERURBANO DE LA ISLA DE LANZAROTE

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

El Cabildo Insular de Lanzarote presenta como buena práctica el suministro e instalación de un sistema de información al viajero a través de paneles informativos y una aplicación móvil de transporte regular interurbano, con el objetivo de ofrecer a la ciudadanía un sistema de transporte capaz de transmitir y gestionar la información sobre el estado de la red pública, y de constituirse como un sistema robusto, seguro y escalable, basado en estándares probados.

Por medio de esta plataforma se pretende obtener un sistema que proporcione información sobre la movilidad en la Isla de Lanzarote de manera continua, y ofrecer a los usuarios del mismo una aplicación móvil de planificación e información del transporte público.

La actuación se ha realizado en el marco de la Estrategia Conurban Azul, en un total de 43 paradas interurbanas establecidas a lo largo del término municipal de Arrecife, San Bartolomé y Teguiise.



El coste elegible de la operación en la que se enmarca esta actuación es de 756.838,55 €, con una ayuda FEDER de 643.312,77 €, siendo su impacto principal la contribución, a través de la instalación de paneles informativos en las paradas de transporte y el lanzamiento de una APP móvil de la progresiva transformación de la ciudad en una Smart City; pero también la mejora de del suministro de información en tiempo real de la movilidad en la Isla de Lanzarote y el impulso y promoción del transporte público.



Antes



Después

EL PAPEL DEL FEDER EN LA ACTUACIÓN HA SIDO CONVENIENTEMENTE DIFUNDIR ENTRE LOS BENEFICIARIOS/AS, BENEFICIARIOS/AS POTENCIALES Y EL PÚBLICO EN GENERAL

El Cabildo Insular de Lanzarote, consciente de la importancia de esta actuación para la ciudadanía de la isla y la relevancia de la contribución europea, realizó una campaña informativa a través de diferentes medios de comunicación, notas de prensa, placas, redes sociales, publicaciones a través de medios municipales y anuncios de licitación, adjudicación y formalización del contrato, resaltando en todas estas acciones de comunicación el papel del FEDER.

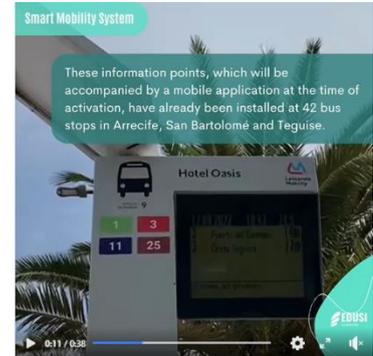
Por ello, se ha realizado una **Campaña de promoción del sistema de información (PIV) en las paradas de transporte público, mediante paneles informativos, y de la APP móvil**, con el fin de difundir en los diferentes medios de comunicación como redes sociales, medios digitales o radios locales la inversión realizada con fondos europeos.

Además de contar con medios externos, se ha creado un **espacio web** específico para la difusión de las actuaciones cofinanciadas por el FEDER a través del que se ha informado de los trabajos tanto para los paneles de información como para la APP móvil:

<https://www.edusilanzarote.com/comunicacion/>

Se han realizado además **microvídeos promocionales** de la actuación, **uno de ellos subtítuloado al inglés**, los cuales están disponibles en las redes sociales del Cabildo de Lanzarote (Facebook).

La propia **página web del Cabildo Insular de Lanzarote** (<http://cabildodelanzarote.com/>) es otro de los canales de difusión de las actuaciones cofinanciadas por FEDER de la EDUSI “Conurban Azul”, y en ella se ha hecho eco además de la actuación del “suministro e instalación de un sistema de información al viajero a través de paneles informativos y una aplicación móvil de transporte regular interurbano” para darlo a conocer a la ciudadanía.



Cabildo de Lanzarote | SERVICIOS | CABILDO | LANZAROTE | ACTUALIDAD

Adjudicada la instalación de paneles informativos en las paradas de las guaguas interurbanas de la isla

ADJUDICADA LA INSTALACIÓN DE PANELES INFORMATIVOS EN LAS PARADAS DE LAS GUAGUAS INTERURBANAS DE LA ISLA

Lanzarote, 18 noviembre 2020

La inversión asciende a cerca de 589.000 euros, financiados a través de los Fondos EDUSI y el Cabildo insular

- » El consejero insular de Movilidad, José Francisco Hernández, señala que “este nuevo y moderno sistema de información permitirá a los usuarios del transporte público obtener datos, en tiempo real, sobre las diferentes líneas de guaguas”
- » La empresa adjudicataria Capmar, Sistemas de Información S.L. instalará un total de 43 paneles informativos y pondrá en marcha también una aplicación móvil



El Cabildo de Lanzarote, en su apuesta por la modernización del servicio del transporte público interurbano, acaba de adjudicar la instalación de un sistema de información a los viajeros a través de paneles informativos en las paradas de las guaguas y la puesta en marcha de una aplicación móvil.

[Enlace a la noticia.](#)

Cabildo de Lanzarote | SERVICIOS | CABILDO | LANZAROTE | ACTUALIDAD

NOTICIAS

EL CABILDO INICIA LA INSTALACIÓN DE “PANELES INTELIGENTES Y SOSTENIBLES” EN 43 PARADAS DE GUAGUAS

Noticias | Agenda

« Lanzarote, 01 diciembre 2021

BUSCADOR DE NOTICIAS

Texto:

Desde:

Hasta:

Corrujo: “Apostamos por un sistema de información inteligente, moderno y sostenible que permite al usuario conocer, en tiempo real, lo que falta para que llegue la próxima guagua”

El Cabildo de Lanzarote ha iniciado esta semana la instalación de paneles inteligentes de información al usuario en 43 paradas de guaguas que, además de ofrecer información actualizada sobre rutas y movilidad, permitirán una mejor gestión del transporte interurbano.

El proyecto forma parte de la Estrategia de desarrollo urbano sostenible denominada “Conurban Azul: calidad urbana y cohesión social de los municipios de los municipios Tegüise, Arrecife y San Bartolomé”, siendo financiada la inversión, por importe de 550.454,80 euros más 38.531,84 euros de IGIC en un 85% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional en el marco



[Enlace a la noticia.](#)

El Cabildo de Lanzarote ha elaborado además varias **notas de prensa** que han sido vitales para la difusión continuada de la actuación en diferentes **medios de comunicación locales**, bajo la importancia del papel del FEDER en la financiación del proyecto:

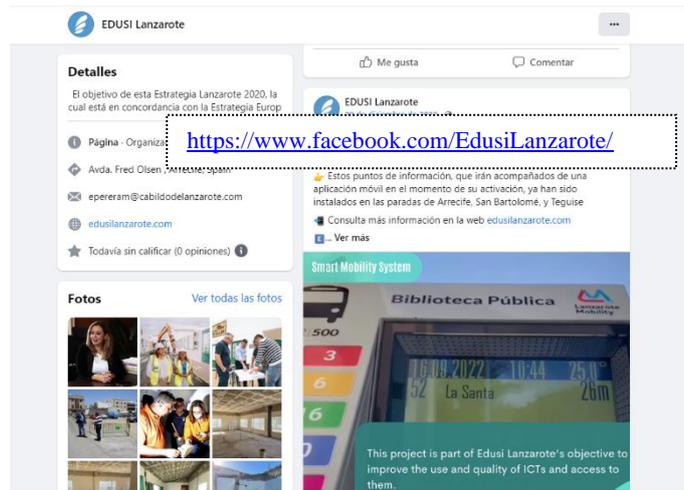


Enlaces a las notas de prensa: [Cadena Ser](#), [La Provincia](#), [El Chaplon](#), [Lancelot digital](#).

Además, el Cabildo de Lanzarote, consciente del nivel de alcance de las **Redes Sociales** en la actualidad, ha utilizado estas herramientas, así como el canal YouTube para difundir vídeos y noticias sobre el desarrollo de ambas actuaciones para darlo a conocer a la ciudadanía.



<https://fb.watch/nAN2rdJqIE/>



Enlaces a las noticias de Facebook: [mayo](#), [diciembre](#).

Por otro lado, se han realizado otras actuaciones de difusión **en radios locales**, así como la realización de **carteles** de obras y **placas**.





LA ACTUACIÓN INCORPORA ELEMENTOS INNOVADORES

En relación con el carácter innovador de la actuación, debemos destacar que se trata de una operación dirigida a integrar las TIC en la estrategia de desarrollo urbano de la Conurbación de Arrecife, San Bartolomé y Teguiise; por lo que la innovación no radica solamente en su objetivo, sino que también está presente en la forma de alcanzarlo.

En este contexto, aunque su objetivo es mejorar el transporte público ofreciendo al usuario un nuevo sistema de información *inteligente, moderno y sostenible*, que incorpore información sobre el estado del transporte interurbano en tiempo real y de manera eficiente, los dos aspectos más innovadores de la actuación se relacionan con el modo en el que se ha alcanzado la implementación de este sistema:

- El sistema incorpora la instalación de paneles de información inteligentes y sostenibles en 43 paradas de autobús, constituidos por pantallas digitales que muestran el tiempo estimado de llegada del vehículo y que se alimentan de la energía solar que generan las placas solares instaladas en su parte superior.

Ante estos datos, podemos comprobar que el sistema diseñado resulta innovador por la forma en la que busca promover el uso del transporte público en la isla, impulsando al sector hacia un desarrollo sostenible que tenga en cuenta nuevas soluciones modernas y respetuosas con el medioambiente, pero sin olvidarse de ofrecer la máxima calidad de servicio a los ciudadanos.

ADECUACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS

Respecto al objetivo de la operación, este se plantea desde un enfoque *estratégico e integrado*, pues se pretende mejorar la calidad del servicio a través de la modernización y digitalización del transporte público interurbano, además de impulsar el desarrollo sostenible del sector, contribuyendo así a la mejora del medio ambiente y al uso racional y eficiente de las infraestructuras viarias.

Por ello, podemos afirmar que el resultado obtenido ha alcanzado plenamente los objetivos del proyecto, ya que ha logrado la transformación del antiguo sistema de información en un nuevo sistema más accesible, útil, visible y eficiente, que incorpora la sostenibilidad y digitalización en la vida diaria de los usuarios y que contribuye en el proceso de transformación de la ciudad en una Smart City.

Además, es importante destacar también que con esta actuación se sigue avanzando en el propósito de mejorar de la gestión del transporte, la calidad urbana y la cohesión social de los municipios de Tegui, Arrecife y San Bartolomé; afectando positivamente a la vida diaria de los ciudadanos y contribuyendo a que su estilo de vida sea más sostenible y respetuoso con el medio ambiente, sin olvidar garantizar la calidad de los servicios ofrecidos.

CONTRIBUCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA O DEBILIDAD DETECTADA EN EL ÁMBITO TERRITORIAL DE EJECUCIÓN

Esta actuación responde a varias debilidades detectadas en la isla de Lanzarote. Por un lado, el antiguo sistema de información sobre transporte público interurbano era incapaz de mostrar información en tiempo real del estado del transporte público, lo que actúa como desincentivo para su uso por la ciudadanía; y por otro lado, como se trataba solamente de paneles informativos, su lectura podía resultar complicada y no accesible para algunos de los potenciales usuarios del transporte.

Por ello, el diseño de una APP móvil y la instalación de paneles informativos modernos y sostenibles han permitido mejorar la calidad del suministro de información sobre el estado del transporte, la visibilidad y comprensión de la información, su accesibilidad y su portabilidad. Ahora se permite a los usuarios comprobar el tiempo de espera y de llegada del transporte desde cualquier punto de la isla, además de las posibles incidencias o cambios en rutas y horarios, actuando claramente como incentivo para el uso habitual de este tipo de transporte.

ALTO GRADO DE COBERTURA SOBRE LA POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDA

Siendo el objetivo principal de esta actuación la transformación y mejora del suministro de información del servicio de transporte público interurbano de la isla, esto ha supuesto un beneficio claro para toda la ciudadanía.

No solo se moderniza el servicio y se progresa hacia la transformación del área en una Smart City, sino que también se promueve el uso de un transporte público más sostenible y moderno, tanto para sus 155.812 habitantes como para los posibles turistas que visiten la isla, que podrán entender fácilmente las rutas y horarios de los autobuses para así desplazarse de una manera más sostenible.

CONSIDERACIÓN DE LOS CRITERIOS HORIZONTALES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN, ASÍ COMO RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Respecto a la consideración de los criterios horizontales en la ejecución y diseño de la actuación de “suministro e instalación de un sistema de información al viajero a través de paneles informativos y una aplicación móvil de transporte regular interurbano”, es importante destacar que efectivamente se han tenido en cuenta, incorporando tanto los criterios horizontales de *igualdad de oportunidades y no discriminación*, como los *criterios de responsabilidad social y ambiental*.

En este sentido, el diseño del proyecto ha incorporado las conclusiones obtenidas en el proceso de participación ciudadana realizado en el marco de la EDUSI, integrando así las inquietudes de todos los colectivos y respondiendo también a las necesidades expresadas por la ciudadanía.

Por ello, se debe resaltar también que las contrataciones se han hecho de forma transparente, garantizando la igualdad de oportunidades de las empresas, y que en las acciones de comunicación se ha utilizado un lenguaje sencillo, igualitario y no excluyente; por lo que tanto el proceso de comunicación como el de contratación se alinean con el compromiso renovado para un Cabildo igualitario que aboga por la no discriminación.

Por otro lado, es importante mencionar también que el Cabildo de Lanzarote tuvo en cuenta que todos los materiales utilizados para la instalación de los paneles inteligentes y sostenibles cumplieran la normativa medioambiental y fueran respetuosos con el medio ambiente.

Por último, mencionar además que esta actuación ha fomentado la accesibilidad e integración del sistema de transporte público interurbano, gracias a que se ha incorporado en el diseño mejoras de accesibilidad para personas de todas las edades; y que ha logrado mejorar también la integración y cohesión social de los municipios Teguise, Arrecife y San Bartolomé.

SINERGIAS CON OTRAS POLÍTICAS O INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN PÚBLICA

Esta actuación, enmarcada en la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible (EDUSI) impulsada por el Cabildo de Lanzarote, se ha diseñado atendiendo a la construcción de municipios más modernos, digitales y sostenibles, una estrategia de futuro común para la que se ha intentado aprovechar las sinergias que generan otras políticas o instrumentos de intervención pública que ya se han llevado a cabo o que están en ejecución.

En este sentido, la actuación se alinea indudablemente con el Plan de Acción Local del municipio de Teguise, el cual aprobado en el año 2013, presenta una propuesta conjunta que asegura que los

gobiernos municipales e insular sean capaces de establecer y mantener una coordinación adecuada, con el objetivo de planificar y ordenar los asentamientos humanos, la actividad económica, la planificación urbanístico- territorial y el desarrollo social- urbano que afecta a todas las partes que integran las zonas urbanas.

Además, como se relaciona con el impulso de un transporte sostenible y accesible que cohesione el territorio, la actuación también se puede alinear con los proyectos de Movilidad Sostenible y de Smart Mobility del Cabildo de Lanzarote, además de con las intervenciones y campañas del Servicio de Educación Vial (SEV), en el cual destacan especialmente las jornadas de movilidad saludable y sostenible que este impulsa a lo largo del año para concienciar y hacer reflexionar a toda la ciudadanía.

Por último, en el ámbito europeo el proyecto se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), firmados por los Estados Miembros de las Naciones Unidas en 2015.

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional