

*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Actuaciones Cofinanciadas

SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS TECNOLÓGICOS PARA EL NUEVO SISTEMA TARIFARIO Y DE GESTIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN MALLORCA

Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM)

# Programa Operativo de Illes Balears

Año 2020

## Fondo Europeo de Desarrollo Regional



# SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS TECNOLÓGICOS PARA EL NUEVO SISTEMA TARIFARIO Y DE GESTIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN MALLORCA

## Descripción básica de proyecto

El Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM) es una entidad pública adscrita a la Conselleria de Movilidad y Vivienda del Govern de les Illes Balears que tiene entre sus competencias articular la cooperación económica, técnica y administrativa entre las administraciones y los entes públicos y privados adheridos para ejercer de manera conjunta y coordinada las competencias que les corresponden en materia de ordenación y gestión del transporte público regular de viajeros.

Entre sus funciones se encuentra la planificación, establecimiento y mantenimiento de un sistema común de transporte mediante la coordinación y la interconexión de las redes, los servicios y las actividades que lo integran para potenciar el uso del transporte público.

El proyecto cofinanciado, *Servicios y equipos tecnológicos para el nuevo sistema tarifario y de gestión del transporte público en Mallorca* (tren, metro y bus), consiste en la adquisición y la actualización de nuevos equipos tecnológicos para los autobuses y las estaciones de tren/metro, la incorporación de un sistema tarifario con nuevas maneras de pago y validación de los títulos de transporte y la disposición de nuevos sistemas de información en tiempo real.

Los principales objetivos del proyecto son mejorar la gestión y la planificación del transporte público interurbano así como la información en tiempo real y la seguridad del usuario, y reducir el tiempo necesario de la compra y validación de billetes. Esta actuación supone incrementar la calidad, eficacia y eficiencia del servicio de transporte público, una elevada repercusión en el número de usuarios, una gran cobertura territorial y además se trata de un proyecto sostenible en el tiempo.

El coste total elegible de la actuación es de 8.514.500 €, con una ayuda de 4.257.250 € con cargo al Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Se estima que el número de usuarios que tienen acceso o están cubiertos por estos servicios de transporte inteligente que proporciona este proyecto es, a su finalización, de 62.711.887.



A continuación, se presentan los argumentos que hacen que este proyecto sea considerado como Buena Práctica, de acuerdo con los criterios definidos a estos efectos.

## Criterio 1. Elevada difusión entre los beneficiarios y el público en general.

El proyecto cuenta con una elevada difusión de la contribución de los fondos europeos al desarrollo económico y social tanto entre los beneficiarios potenciales, como entre el público en general, y ha contado con una amplia difusión a través de las diferentes medidas de información y publicidad desarrolladas.

Entre las **medidas obligatorias** que se han llevado a cabo de acuerdo con la normativa comunitaria, hay que señalar las siguientes:

Durante el **proceso de licitación y adjudicación** se puso de manifiesto la contribución de la UE en la cofinanciación de la actuación a través de la publicación de la información en la página web del Govern de les Illes Balears, así como en el anuncio de licitación de esta actuación en la Plataforma de Contratación del sector Público del Ministerio de Hacienda.

En el **sitio de internet del Consorci de Transports de Mallorca**, en el apartado destinado a los Fondos Europeos, aparece información sobre el proyecto y su financiación por parte del FEDER.

[http://www.caib.es/sites/actuacionsdesenvolupament/es/actuacions\\_cofinanciades-86474/](http://www.caib.es/sites/actuacionsdesenvolupament/es/actuacions_cofinanciades-86474/)



Dadas las características de la actuación cofinanciada, y para hacer visible al público la aportación de la UE, se han **serigrafiado** los tornos de acceso a los andenes de tren y metro de la Estación Intermodal de Palma, así como en los pupitres de los conductores de los buses con el texto “Proyecto cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional”. También se ha incluido el emblema de la UE y el lema *Una manera de hacer Europa*.



## Equipaments tecnològics per al nou Sistema Tarifari Integrat



Unió Europea

Fons Europeu de Desenvolupament Regional

Garantir una millor utilització de les tecnologies d'informació

Para dar cumplimiento a la normativa sobre las medidas de información y comunicación se ha colocado una **placa permanente** conmemorativa que está ubicada a la entrada de las dependencias de la entidad beneficiaria, en un lugar visible para el público.

Por otra parte, se han llevado a cabo **otras actuaciones y medidas** en materia de comunicación e información, para reforzar y dar mayor visibilidad a la cofinanciación por parte de la Unión Europea a la actuación, entre las que se destacan las siguientes:

Se han elaborado múltiples **notas informativas** y han aparecido publicadas diversas **noticias en prensa** en los distintos medios de comunicación de ámbito regional, así como en la página Web del Govern de les Illes Balears y en la página web del Consorci de Transports de Mallorca informando de la puesta en marcha, así como de los resultados obtenidos por el proyecto y de la cofinanciación comunitaria.



**Los usuarios del autobús podrán viajar con su tarjeta en todas las islas**

Los vehículos de las nuevas concesiones de Balears, a partir de 2019, contarán con el mismo sistema de identificación y de pago. El Govern aportará la tecnología a los consells.

**Las claves**

El conseller de Territori, Energia i Mobilitat, Marc Pons, y el alcalde de Menorca, Susana Mora, han signat avui el conveni sobre els equipaments tecnològics del sistema tarifari del servei del transport públic regular de viatgers per carretera. L'objecte d'aquest acord és establir un mode de compensar econòmicament la diferència de tarifes en cada illa de Balears.



El Gobierno balear invertirá más de 1,3 millones de euros en los autobuses de la EMT para avanzar en la integración de los sistemas de transporte.



El conseller Marc Pons i el alcalde de Palma destaquen que el procés per a la integració de les xarxes de transport urbà i interurbà avança de manera concreta com el conveni per renovar les màquines de venda i validació de bitllets.

El conseller de Territori, Energia i Mobilitat, Marc Pons, i el alcalde Antoni Noguera, han firmat avui un conveni mitjançant el qual els busos EMT seran dotats de nous equipaments tecnològics del sistema i validació de les bitlletes i que compartirà amb el tren, metro interurbans. El Govern de les Illes Balears destinarà casi 1,4 m euros a esta medida. Este convenio se enmarca en el proceso de col entre la EMT de Palma y el Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM).

El conseller Marc Pons ha destacat que el conveni firmat hoy como primeras medidas necesarias hacia la integración efectiva de las red de Palma e interurbana y ha asegurado que "el camino iniciado hoy en nuestra atáxis y culminará con la integración tarifaria completa. El dibujo integración total, que tiene que incluir también las otras islas".

Tanto el alcalde Antoni Noguera como el conseller han asegurado que

### SALA DE PREMSA

23 febrer 2018 | 14:30 HORES

**El Govern invertirà més de 800.000 euros en els equipaments tecnològics dels busos de transport públic de Menorca**



**El Govern invertirà més de 800.000 euros en els equipaments tecnològics dels busos de transport públic de Menorca**

Aquesta actuació s'emmarca dins el projecte cap a la integració tarifària del transport regular de viatgers per carretera de les Illes Balears.

El conseller de Territori, Energia i Mobilitat, Marc Pons i la presidenta del Consell de Menorca, Susana Mora, han signat avui el conveni sobre els equipaments tecnològics del sistema tarifari del servei del transport públic regular de viatgers per carretera. L'objecte d'aquest acord és establir

## La tarjeta de la EMT se podrá usar en el Metro

Desde mayo y junio, y en el segundo semestre del año el pase interurbano valdrá en la EMT

**PALMA**

El conseller de Territori, Energia i Mobilitat, Marc Pons, i el alcalde de Palma, Antoni Noguera, rubricaron avui la firma de un convenio mediante el cual los buses de la EMT serán dotados de nuevos equipamientos tecnológicos del sistema de venta y validación de los billetes de bus y que compartirá con tren, metro y buses interurbanos. El acuerdo se enmarca dentro del proceso de colaboración entre la EMT de Palma y el Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM) para realizar la integración tarifaria del transporte público regular en la isla de Mallorca, según informó el Govern en una comunicació.



El conseller destacó que el convenio concreta ya las primeras medidas necesarias hacia la integración efectiva de las redes urbana de Palma e interurbana. Así en el primer semestre de este año, entre

que todos los buses circularán con los mismos equipamientos tecnológicos y podrán emplear el mismo

**Novi de Targeta Intermodal, teni abans de viatjar**

**» Te amb la teva targeta balearica, tot sol, a la família o amb amics**  
 bonicíssim bonic i bonic i bonic

Almenys 7 dies de validesa en paper i en bitllet del bus per els membres del grup.  
 aplica reglons a l'entrada i que s'obren un abonament complet per a grup de fins a cinc persones (fins a 40% d'IVA respecte del bitllet senzill a bord).

usu	4 adults	1 adult	2 adults	3 adults	4 adults
1.00€	2.00€	3.00€	4.00€	5.00€	6.00€
1.00€	2.00€	3.00€	4.00€	5.00€	6.00€
1.00€	2.00€	3.00€	4.00€	5.00€	6.00€
1.00€	2.00€	3.00€	4.00€	5.00€	6.00€

**let en línia: compra anticipada a www.tib.org**  
 el paper podrà adquirir en bitllet online a través de la web, amb un descostre del 40% respecte del bitllet senzill al.

hi ha un cost d'IVA que haurà de pagar en paper al bus, i el paper en paper a la hora del bitllet.

usu	4 adults	1 adult	2 adults	3 adults	4 adults
1.00€	2.00€	3.00€	4.00€	5.00€	6.00€

**let senzill a bord**



CTM ha editado **trípticos informativos** sobre el sistema tarifario, modalidades de pago, horarios del servicio público y condiciones para acceder a la tarjeta intermodal que se han distribuido a los usuarios del servicio que incorporan los logos, lemas y financiación por parte del FEDER.

CONSELLERIA MOBILITAT I HABITATGE  
 CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA

**tib** TRANSPORTS DE LES ILLES BALEARS

PROJECTE COFINANÇAT PEL  
 Fons Europeu de Desenvolupament Regional

una manera de fer europa

Unió Europea

En el número 8 del **Butlletí de Fons Europeus de les Illes Balears** que edita la Direcció General de Fondos Europeos, en su edición de abril de 2020, se incluye información del proyecto y de la contribución FEDER en su ejecución, prestando especial atención a los resultados logrados gracias a esta inversión.

CONSELLERIA MOBILITAT I HABITATGE  
 CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA

**BUTLLETÍ DE FONDS EUROPEUS DE LES ILLES BALEARS** Núm. 8  
 Abril 2020

**LA NOVA FLOTA DE BUSOS DE PALMA ES POSA EN MARXA GRÀCIES A L'AJUDA DELS FONDS EUROPEUS**

**540**

**PORTES OBERTES AL TIB BUS**

Les gestions del Consell de les Illes Balears i de la Direcció General de Fons Europeus de les Illes Balears, en col·laboració amb el Consorci de Transportes de Mallorca (CTM) i Palma que ja han començat a realitzar el procés de subjecció dels nous busos, que seran de tipus híbrid i el que permetrà reduir el consum de carburant i la contaminació ambiental.

El projecte està finançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i el Fons Europeu de Regió de Desenvolupament Regional (FEDER) i el Fons Europeu de Regió de Desenvolupament Regional (FEDER) i el Fons Europeu de Regió de Desenvolupament Regional (FEDER).

El projecte està finançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) i el Fons Europeu de Regió de Desenvolupament Regional (FEDER) i el Fons Europeu de Regió de Desenvolupament Regional (FEDER).

Por último, hay que destacar que en el marco del XIX Congreso español sobre sistemas inteligentes de transporte organizado por la asociación ITS España que tuvo lugar los días 1, 2 y 3 de abril de 2019, el Consorci de Transportes de Mallorca participó con la ponencia “Modernización del transporte público de las islas Baleares como un sistema ITS de última generación” y se otorgó el **PREMIO ESPECIAL ITS 2019** de “EMV contactless” al proyecto del nuevo sistema tecnológico del transporte público interurbano de Mallorca. Tanto en la presentación aportada del proyecto por parte del gerente de CTM, como en su parlamento, se puso de manifiesto la contribución del FEDER.



#ITSMadrid19

**XIX CONGRESO ESPAÑOL SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE**  
 1 al 3 de abril de 2019

**MODERNIZACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE LAS ISLAS BALEARES CON UN SISTEMA ITS DE ÚLTIMA GENERACIÓN**

Maarten Johannes van Bemmelen  
 Peli Barrenechea Zabala

organiza

CTM

9TV

## **Criterio 2. Incorporación de elementos innovadores.**

El nuevo sistema tarifario incorpora la doble validación a la entrada y salida del autobús, un monedero virtual accesible en todo momento por los usuarios desde la extranet y el acceso a los medios de transporte (bus o tren) utilizando una tarjeta bancaria con tecnología EMV contactless como título de transporte, entre otras novedades. Además, el usuario frecuente dispone de un sistema de puntos que se traducirá en descuentos en sus viajes a medida que incremente el uso del transporte público.



CTM ha rediseñado completamente su sistema tarifario para cumplir con los objetivos de negocio, ya que no pretende reducir el efectivo a bordo, sino que se pretende eliminarlo. Se favorece por todos los medios a su alcance la migración masiva de efectivo hacia formas de pago digitales. A tal efecto, además de campañas masivas de comunicación, se aplica una penalización al uso de efectivo en operaciones de ticketing no inferior al 20% sobre el precio del mismo título de transporte pagado con métodos electrónicos.

## **Criterio 3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.**

La puesta en marcha del nuevo modelo de transporte regular por carretera de Mallorca ha supuesto el diseño de una oferta de servicio público de transporte que asegura una configuración integral de toda la red con los mismos criterios para el conjunto del territorio, y así conseguir dar respuesta a las nuevas necesidades de movilidad de la isla.

Más de 16,5 millones de usuarios utilizaron el transporte público interurbano en Mallorca durante 2019. La primera fase de la integración tarifaria ha incidido en este crecimiento. También, en el año 2019, un total de 371.119 viajes se hicieron con la tarjeta ciudadana en el metro de la Universitat de les Illes Balears (UIB).

Asimismo, supone un incremento de la calidad, eficacia y eficiencia del servicio de transporte público con una elevada repercusión en el número de usuarios que beneficia y con una gran cobertura territorial. Además, se trata de un proyecto sostenible en el tiempo.

## **Criterio 4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad regional.**

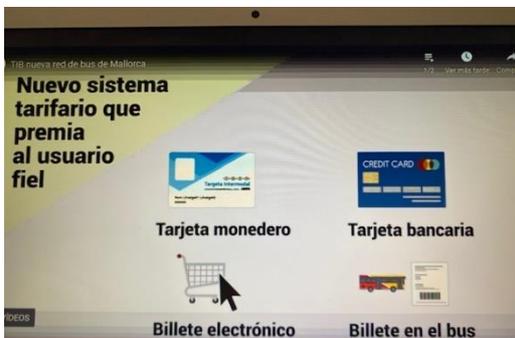


Hasta la implantación de esta actuación, el Sistema Tarifario Integrado (STI) de Mallorca se encontraba en su tercera generación tecnológica. Para mejorar las infraestructuras, dar un mejor servicio a los usuarios y mitigar el fraude, se ha implantado la cuarta generación del STI. Al facilitar la integración de los sistemas tarifarios y los servicios de información a los viajeros del transporte regular, todos los buses circulan con los mismos equipos tecnológicos.

La implantación de esta tecnología en los autobuses públicos de todas las islas del archipiélago permite unificar el sistema para reducir costes. Además, los ibicencos o formenterenses podrán utilizar su tarjeta de transporte público en Mallorca o Menorca sin necesidad de comprar un billete y a la inversa.

A la vez también se pasa a un nuevo sistema tarifario en el que el título de transporte puede ser personalizado o registrado, lo cual comporta distintas ventajas para el usuario, como son el descuento por uso, o la recuperación de la tarjeta ante pérdidas o deterioros, el hecho de poder pagar el título de transporte con domiciliación bancaria (post pago), etc., adaptándose a la necesidad del usuario, y sustituyendo el cuantioso número de distintos títulos de transporte por una única tarjeta.

**Criterio 5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido.**



Todas las autoridades de transporte público de las Illes Balears se han adherido a este sistema que transportan al año más de 60 millones de pasajeros y supone el suministro, la ingeniería, instalación y mantenimiento de los sistemas tarifarios de todos los autobuses y estaciones de las islas de Mallorca, Menorca, Eivissa y Formentera

El nuevo sistema tarifario unifica los títulos de transporte que son de aplicación a todos los servicios de transporte público regular de viajeros incorporados al sistema, de manera que los usuarios pueden utilizar este servicio utilizando el mismo soporte físico, permitiendo cualquier fintech (paypal, etc.) y divisa de pago de cualquier país, siempre que observe y cumpla con la legislación vigente en la Unión Europea. Además, el usuario recibe del sistema un retorno de información sobre el resultado de la transacción en forma de señales visuales y sonoras y puede recibir información del saldo o títulos que quedan en la tarjeta después de su validación.

**Criterio 6. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y sostenibilidad ambiental.**

Existe un compromiso entre CTM y el IB Dona para aplicar medidas en contra de las violencias machistas en el transporte público. Entre otras medidas, las víctimas de violencia de género viajan en transporte público interurbano con un 50% de descuento, ceder gratuitamente los espacios publicitarios propios de la red TIB para campañas de difusión de IB Dona, así como difundir el teléfono de atención las 24 h. del IB



Dona en las estaciones de tren / metro y en las oficinas de atención al usuario.

Un aspecto relevante para favorecer la sostenibilidad ambiental es que la eliminación de los soportes físicos de títulos de pago contribuye a mejorar el medio ambiente. Al igual, la promoción de la utilización del transporte público favorece la reducción de la utilización del vehículo privado con la consecuente reducción de la contaminación generada por la movilidad y minimizar el consumo energético.

### **Criterio 7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.**



Entre las atribuciones que tiene definidas CTM en el marco de sus competencias está la de desarrollar las previsiones del Plan Director Sectorial de Transportes de las Illes Balears 2019-2026, en concreto la planificación, la ordenación y la gestión de las infraestructuras, los equipamientos y las instalaciones de transporte público regular de viajeros, previstas en el Plan Director Sectorial de Transportes de las Illes Balears.

El Plan fija como objetivos principales, entre otros, garantizar la accesibilidad al transporte de todos los ciudadanos y en todo el territorio y transformar la distribución modal a favor del transporte público, así como mejorar y flexibilizar las condiciones del transporte público.

