

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

“La Línea en tu mano”,
Ayuntamiento de La Línea de la Concepción

**Programa Operativo
Plurirregional de España**

Año 2019

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Informe de Buena Práctica

Gracias a los Fondos Europeos de Desarrollo Regional, el municipio de La Línea de la Concepción está evolucionando para poder llegar a ser un municipio “inteligente”, destacando el Proyecto denominado “La Línea en tu mano”, consistente en una aplicación informática gratuita, tanto para ordenadores como para teléfonos móviles, la cual permite a los ciudadanos colaborar con el ayuntamiento notificando las incidencias que se detecten en el equipamiento urbano, además el ciudadano puede enviar consultas que serán contestadas por el ayuntamiento, también la utilidad de informar de los eventos y noticias relevantes de la localidad a tiempo real.

<http://www.lalineaintumano.es/index.asp?lng=es> (link pagina web)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=lineaVerde.App> (link descarga aplicación)



versión ordenador



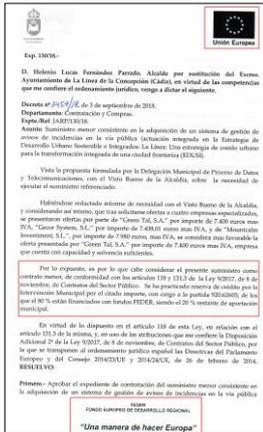
versión móvil

Esta actuación ha tenido un importe total de 8.954 €, con un importe elegible de 8.954 € y un **importe FEDER 7.163 €**, siendo el impacto de utilización de 42.150 personas

CRITERIOS DE BUENA PRÁCTICA

Esta actuación cumple con todos los criterios para que sea considerada como una buena práctica de ejecución cofinanciada por **FEDER**:

El papel del FEDER en la actuación ha sido convenientemente difundido entre los beneficiarios/as, beneficiarios/as potenciales y el público en general, tanto en la página web como en la aplicación móvil, donde se ha reseñado la cofinanciación del FEDER, logos y slogan en los informes, pliegos, proyectos, etc.



contrato



página web



aplicación móvil

Junto a noticias de prensa, se han hecho otras actuaciones innovadoras de difusión directa hacia la ciudadanía a través de la iniciativa denominada “Un Café con el Alcalde”, donde el propio Alcalde informa de la actuación “La Línea en tu mano” cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional en diferentes cafeterías del municipio.

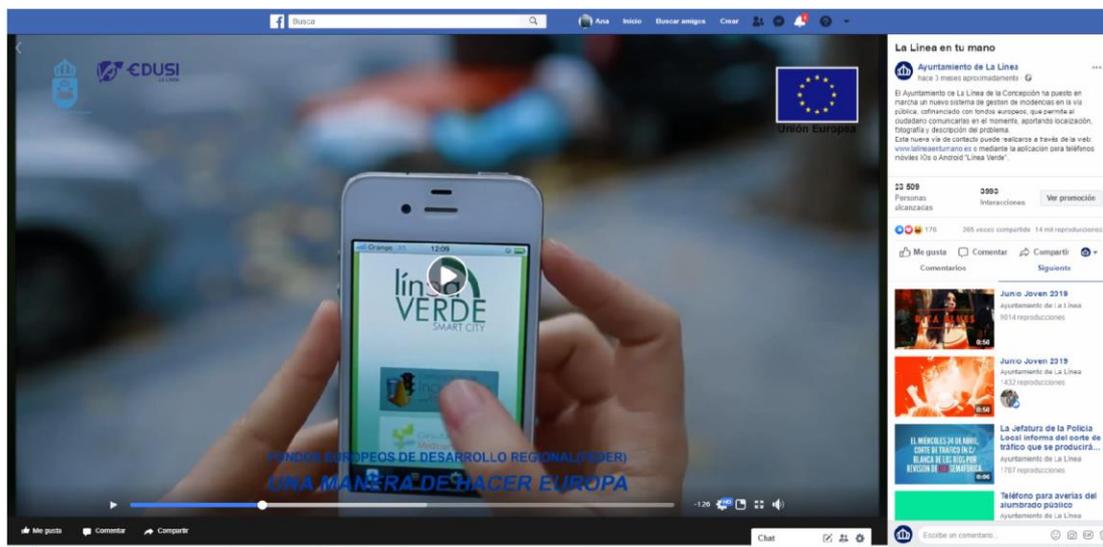


Noticia de prensa



Café con el Alcalde

Además de estas medidas de comunicación, se ha realizado un video informativo de la operación de **La Línea en tu mano** difundándose por redes sociales.



<https://www.youtube.com/watch?v=8BqY18lcEpM&t=7s>

Video promocional de la operación

<https://www.facebook.com/aytolalinea/videos/326160098093750/>

En aproximadamente 3 meses, se ha conseguido un grado alto de difusión alcanzando a 23.509 personas, y con 14.000 reproducciones.

La ciudadanía ha sido informada de la operación cofinanciada por FEDER con jornadas informativas, distribución de cartelería y dípticos.



díptico

cartelería

El 26 de marzo de 2019 se llevo a cabo la presentación pública de “La Línea en tu mano” por parte del Alcalde D. José Juan Franco, citando a diferentes medios de comunicación para informar de esta operación cofinanciada con FEDER.



Acto inaugural

La actuación incorpora elementos innovadores, ya que gracias a realización de este proyecto, el municipio de La Línea da un paso adelante en el avance tecnológico, mejorando el servicio del ciudadano con respecto a la administración, siendo la primera aplicación tecnológica en donde el ciudadano puede interactuar con el ayuntamiento, tanto para informar como para ser informado. El uso de esta herramienta puede efectuarse tanto por ordenadores como por dispositivos móvil, facilitando al ciudadano notificar de la incidencia encontrada en la vía pública, donde se registra la ubicación de la misma e incluso poder hacerle una foto y mandarla por la aplicación móvil. Con la información recabada de las incidencias, se obtienen bastantes datos estadísticos de los que el ayuntamiento no disponía, pudiendo crear mapas de barriadas con alto, medio y bajo grado de incidencias, siendo muy útiles a la hora de la elaboración de planes de choque.

De igual forma la actuación cumple el requisito de **Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos**, ya que gracias a los Fondos Europeos de Desarrollo Regional hemos conseguido obtener los resultados que se habían establecidos desde un principio. Dentro de estos objetivos alcanzados destacamos el aumento de satisfacción de los usuarios debido a que las incidencias en el equipamiento se notifican a tiempo real, pudiendo incluso mandar foto de la incidencia con su ubicación por GPS. De igual forma, se ha disminuido tanto el número como el tiempo de los tramites administrativos entre el ciudadano y la administración, con la consiguiente disminución del uso del papel en toda la tramitación y la agilidad en la tramitación de las denuncias.

Esta operación **contribuye a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito de ejecución**, ya que se detectaron problemas como el que el ciudadano se tuviera que desplazar al ayuntamiento a interponer la queja o incidencia por escrito, en horario de oficina, con el consiguiente perjuicio que se le ocasiona, y que gracias a la aportación del **FEDER**, el ciudadano ya no tiene que desplazarse al ayuntamiento, con el consiguiente ahorro que supone, pudiendo presentar la queja o incidencia en el mismo momento, informando de la circunstancia incluso con reportaje fotográfico y con la situación exacta vía GPS del problema detectado.

De igual forma, cumple con un **alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida**, la ejecución de esta operación incide directamente sobre la población en general, ya que toda la población es beneficiaria la aplicación. También la población en general del municipio de La Línea es beneficiaria de las incidencias resultas que previamente han sido denunciadas en la aplicación, de igual forma es beneficiaria la población en general de la información y consultas que el aplicativo dispone, por estos motivos se cuantifica como beneficiarios el total de la población, siendo el total de **63.146 personas**.

De la misma manera se tiene en cuenta la **Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental**; uno de los pilares fundamentales a la hora de la selección y ejecución de la operación de “La línea en tu mano” ha sido la **Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres**. Desde la propia selección de la operación se ha tenido en cuenta este principio, ya que el ayuntamiento ha incorporado 3 observatorios, los de Igualdad, Medio Ambiente y Movilidad.

La empresa que gestiona el aplicativo tiene un personal contratado de 25 mujeres y 9 hombres (73,5% mujeres y el 26,5% hombres). La sostenibilidad ambiental es otro factor a destacar al disminuir el uso de los trámites en papel sustituyéndose por la tramitación electrónica, por un lado se disminuye el uso de papel y la posible contaminación que pueda provocar que el denunciante tenga que acudir al ayuntamiento a interponer la denuncia, con el correspondiente ahorro en la emisión de gases de efecto invernadero.

Esta actuación presenta Sinergia con otras políticas o instrumentos de intervención pública, **en concreto con el** Plan de Acción para la Energía sostenible del municipio de La Línea (Pacto de los Alcaldes), donde se traza las líneas a seguir para mejorar la situación medioambiental del municipio, en concreto la revalorización y mejora del espacio urbano (zonas verdes y movilidad sostenible). De igual forma, presenta sinergia con la **Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía, a través del** Programa de Sostenibilidad Urbana Ciudad 21, el cual tiene como objetivo mejorar sustancialmente la calidad del medio ambiente urbano en los municipios andaluces y la calidad de vida de sus ciudadanos/as. La sinergia es evidente con las políticas Europeas adoptadas para mitigar los efectos del cambio climático, evitando desplazamientos en vehículos privados para la realización de trámites administrativos y evitando el uso de papel en la administración pública.

PLAN DE ACCIÓN PARA LA
ENERGÍA SOSTENIBLE.
MUNICIPIO DE LA LÍNEA DE
LA CONCEPCIÓN



2019. Ayuntamiento de
La Línea de la Concepción



Pacto de los
Alcaldes
Por una energía
sostenible

Fecha de Admisión al Pacto de Alcaldes	Fecha de Inicio
15 de febrero de 2019	2019
Presupuesto	6276

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional