

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

**PUNTO DE ATENCIÓN AL EMPRENDEDOR-
VENTANILLA ÚNICA EMPRESARIAL
EN SANTA CRUZ DE TENERIFE-2018**
Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife

Programa Operativo de Canarias

Año 2019

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

BUENA PRÁCTICA

PUNTO DE ATENCIÓN AL EMPRENDEDOR-VENTANILLA ÚNICA EMPRESARIAL EN SANTA CRUZ DE TENERIFE-2018

El Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial de Santa Cruz de Tenerife, puesto en funcionamiento en diciembre de 1999, permite que cualquier promotor empresarial, que desee iniciarse en el mundo de la empresa, pueda recibir un servicio de tramitación gratuito y personalizado para la puesta en marcha de su proyecto. Esta es una iniciativa de las Administraciones Públicas y de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santa Cruz de Tenerife.

La puesta en marcha de este servicio facilita la tramitación administrativa para iniciar una actividad empresarial, mediante un asesoramiento sobre aspectos fiscales y laborales en el momento del alta, los procesos administrativos y la identificación de los trámites y procedimientos susceptibles de simplificación.

De esta forma, la Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife ofrece a los emprendedores un “espacio único” para formalizar la constitución de su empresa, bajo la forma jurídica elegida, como empresario individual, sociedad mercantil, sociedad civil, etc.

Este Proyecto es posible gracias a la colaboración de las administraciones públicas en sus distintos ámbitos de actuación, como el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo; Gobierno de Canarias, a través de la cofinanciación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional; Cabildo Insular de Tenerife y Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. Además, este servicio cuenta con la colaboración de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria en Santa Cruz de Tenerife, Tesorería General de la Seguridad Social y Registro Mercantil de Tenerife.

Gasto Público Elegible: 2018: 40.000 euros
Cofinanciación (85%): 34.000 euros.

Las empresas impactadas por este servicio de Ventanilla Única ascienden a 1.363 empresas en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, en 2018.

Justificación de los Criterios de Buenas Prácticas:

1- El papel del FEDER en la actuación ha sido convenientemente difundido entre los beneficiarios/as, beneficiarios/as potenciales y el público en general,

Web Cámara de Comercio de Tenerife:

<https://www.camaratenerife.com/servicios/emprendimiento/pae-ventanilla-unica-empresarial>

Cámara
Santa Cruz de Tenerife

LA CÁMARA SERVICIOS PRODUCTOS FONDOS EUROPEOS

PAE-VUE Santa Cruz de Tenerife

La PAE-VUE de Santa Cruz de Tenerife ofrece la posibilidad de realizar los trámites de creación de una empresa en un solo lugar. Con la centralización de este servicio, el nuevo emprendedor evita el calvario burocrático, ahorrando tiempo y dinero. Tramitación integral que incluye los trámites generales de constitución y alta de actividad de sociedades limitadas, sociedades civiles y de empresarios o profesionales individuales.

Dependiendo de la forma jurídica que hayas elegido, la actividad a desarrollar y las particularidades y necesidades de tu empresa, te tramitamos la constitución de tu iniciativa a través de la modalidad telemática (Documento Único Electrónico) o bien presencial, según convenga.

Esfúrzate en sacar adelante tu empresa porque para poner en marcha tu iniciativa estamos nosotros.

Tenerife
Plaza de la Candelaria, 6
4ª Planta 38003. Santa Cruz de Tenerife
pae.vue@camaratenerife.es
922 100 410

Colabora:

Financia:

Canarias
avanza
con Europa

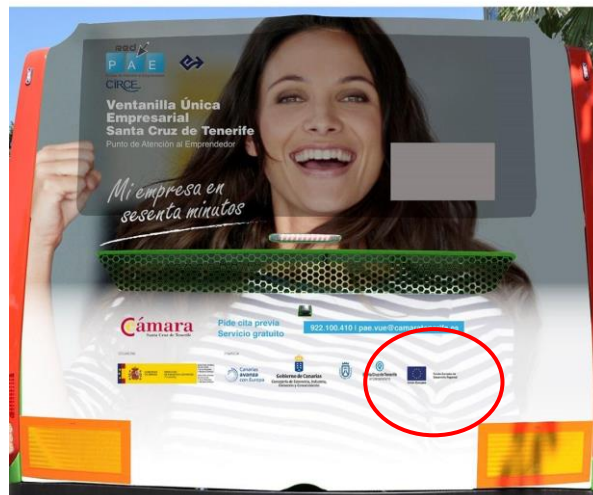
Sanidad y Consumo
Santa Cruz de Tenerife
010 912 26 26

European Union
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
FEDER

Folleto Informativo:



Publicidad en autobuses interurbanos de Tenerife (TITSA).



Carpetas sobre el Proyecto, que se entregan a los emprendedores que están en proceso de crear su empresa, en la que figuran los organismos que colaboran y financian la iniciativa.



En Facebook:

https://www.facebook.com/search/top/?q=tenerife%20ventanilla%20%20unica&epa=SEARCH_BOX

 **Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife**
26 de noviembre de 2019 · 🌐

Mañana, 27 de noviembre la Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife, organiza en La Gomera, dentro del Programa Red Insular -PAE Ventanilla Única Empresarial, la Jornada de Derechos y Obligaciones del RETA. Esta acción informativa #gratuita tiene como propósito detallar no solo las obligaciones que tienen los empresarios individuales sino todos los derechos que ostentan por estar registrados en el Régimen Especial del Trabajador Autónomo, hablaremos sobre asuntos como la jubilación, incapacidad temporal, nacimiento y cuidado de menores y protección por desempleo. La acción tendrá lugar en el Centro Juvenil de San Sebastián de la Gomera en horario 11.00 a 13.00 horas.

[Cabildo Insular de La Gomera Ayuntamiento San Sebastián de La Gomera Gomeraverde La Gomera Ahora](#)



JORNADA DE PROMOCIÓN DE LA RED INSULAR PAE. VENTANILLA ÚNICA EMPRESARIAL Y SOBRE DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL RETA

SAN SEBASTIÁN DE LA GOMERA, 27 DE NOVIEMBRE DE 2019.
11.00-13.00

1. **Presentación y promoción del Proyecto de RED INSULAR PAE - VENTANILLA ÚNICA EMPRESARIAL SANTA CRUZ DE TENERIFE.**

- Presentación del programa.
- Exposición de los servicios.
- Datos destacados de la iniciativa.

2. **IT por contingencias comunes: derecho a recibir prestación por enfermedad común (si el empresario sufre un accidente en el trabajo).**

- Atalucía Sanitaria.
- Cotiza a efectos de jubilación (se puede realizar una simulación en el enlace <https://sede.sociedad.es/interactivo/0>).

3. **IT por accidente de trabajo o enfermedad profesional, derecho a recibir prestación en caso de accidente de trabajo o enfermedad profesional.**

- Prestación por Riesgo durante el embarazo y durante la lactancia natural.
- Derecho a recibir prestación por nacimiento y cuidado de menor (en que maternidad y paternidad).
- Prestación en caso de que se produzca la situación legal de cese de actividad.
- Incapacidad permanente para la profesión habitual.

4. **Consultas de los asistentes.**

Fin de la jornada

Prensa digital:

GomeraNoticias.com
El periódico digital desde el 7 de agosto de 2007



En la imagen La Directora General de Promoción Económica del Gobierno de Canarias, Cristina Hernández Carrión; el Consejero Delegado de Industria, Comercio y Consumo del Cabildo Insular de La Gomera, Emillano Coello Cabrera junto a la responsable provincial de la Cámara del Punto de Atención al Emprendedor Ventanilla Única Empresarial de Santa Cruz Tenerife, Leonor Herrera Benítez, y la técnica de la delegación de La Gomera, Cristina Ventura

– La Red Insular de Puntos de Atención al Emprendedor Ventanilla Única Empresarial es un proyecto que arranca en la isla de La Gomera en el año 2014, gracias a la financiación de la Dirección General de Promoción Económica del Gobierno de Canarias y del Fondo Europeo de Desarrollo Regional, y a la colaboración del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, que aporta el soporte telemático.

La reapertura en el segundo semestre del año 2016 de la Delegación de la Cámara en la isla colombina- posible gracias al apoyo del Cabildo de La Gomera- ha reactivado e impulsado esta importante herramienta de emprendimiento al servicio de la sociedad gomera.

2.-Incorporación de elementos innovadores.

Este Servicio, creado hace diecinueve años, es un proyecto que ha evolucionado de forma considerable en el tiempo, tanto en su funcionamiento interno, como en el servicio prestado al emprendedor.

Hay que destacar la incorporación en el Servicio de la herramienta del Documento Único Electrónico que se utiliza para la realización de los trámites de constitución y puesta en marcha de las sociedades de responsabilidad limitada.

En la tramitación telemática están implicados todos los organismos competentes en la creación de una empresa (Hacienda Estatal, Hacienda Canaria, Tesorería general de la Seguridad Social, Registro Mercantil), lo que permite la comunicación entre ellos y acelera el proceso de creación de las empresas y su constitución. En el caso de constitución de sociedades limitadas, la vía telemática permite, además, beneficiarse de aranceles reducidos, tanto notariales como de registro mercantil.

Ante este escenario y gracias al refuerzo de personal que el proyecto Red-Insular del Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial proporciona en Tenerife, fue posible dar un salto cualitativo llevando el Servicio, durante un día, al municipio de Granadilla, por lo que los emprendedores de esta localidad pudieron materializar su iniciativa empresarial, con la colaboración de la Agencia de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Granadilla. Una práctica novedosa que se va a seguir desarrollando en los próximos años en colaboración con los Ayuntamientos que manifiesten interés y que dispongan de capacidad para agendar un número mínimo de emprendedores para que el traslado del técnico ese día a ese municipio sea viable.

3.-Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.

El Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial de Santa Cruz de Tenerife se postula como un claro referente en materia de emprendimiento en nuestras islas, siendo una herramienta fundamental para la sociedad canaria que confía cada vez más en sus posibilidades de ser empresarios y en la creación de su propia empresa como salida profesional y como fuente de ingresos. Se trata de un proyecto de colaboración interadministrativa en sus distintos ámbitos competenciales que, gracias a su financiación, incluyendo la recibida por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, se mantiene y consolida como un servicio generador de riqueza y de puestos de trabajo en la provincia.

Un total de 1.257 empresas creadas en la isla de Tenerife y 1.363 en su provincia, es el resultado obtenido por este Servicio en 2018, complementado con la Red Insular del Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial, que se desarrolla en las islas no capitalinas, representando un incremento respecto al año anterior de cerca del 20%, dato que evidencia la importante labor de dicho Proyecto en el desarrollo económico de Santa Cruz de Tenerife.

4.-Contribuye a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito de ejecución.

Una de las quejas más habituales entre los emprendedores que quieren montar un negocio radica en la dificultad para su constitución, ya que son varios los organismos a los que debe acudir, distintos formularios que rellenar y plazos que cumplir entre un trámite y otro que es preciso realizar en una fecha determinada para evitar recargos.

El Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial de Santa Cruz de Tenerife ofrece la posibilidad de realizar esos trámites en un solo lugar. Con la centralización de este servicio, el nuevo emprendedor evita la excesiva burocracia, ahorrando tiempo y dinero. Tramitación integral que incluye los trámites generales de constitución y alta de actividad de sociedades limitadas, sociedades civiles y de empresarios o profesionales individuales.

5.- Tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida.

Se trata de un servicio gratuito dirigido a los emprendedores de la provincia de Santa Cruz de Tenerife, que llega a las islas no capitalinas a través del Servicio de Red Insular del Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial, iniciativa financiada igualmente por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

Si bien se trata de un proyecto que concentra el 51% de las altas en la comarca metropolitana (Santa Cruz de Tenerife y San Cristóbal de La Laguna), se promueve tal y como se recoge en este informe, a través de acciones de publicidad y de colaboración con centros de apoyo al emprendedor locales (ayuntamientos y Cabildo), logrando que esta iniciativa llegue a los emprendedores del Norte y del Sur de la Isla.

6.-Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental.

Las empresas que se crean, a través del Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial de Santa Cruz de Tenerife, se complementan con un asesoramiento especializado y personalizado en aspectos medioambientales donde se identifican obligaciones según la actividad y buenas prácticas ambientales a implantar. Este proyecto es posible gracias a un convenio de colaboración con el Cabildo de Tenerife.

Asimismo, en colaboración con la Asociación Canaria para el Fomento de la Economía del Bien Común, y dentro del proyecto ‘Tenerife Isla del Bien Común’, se promueve en las empresas creadas, un modelo económico y de gestión, basado en los valores de sostenibilidad ecológica, dignidad humana, solidaridad, justicia social, democracia y transparencia.

Por otro lado, la Cámara, junto con el Instituto Canario de Igualdad ofrece un servicio de asesoramiento empresarial para emprendedoras y empresarias, que una vez asesoradas y madurado su proyecto de negocio, son derivadas al Servicio del Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial de Santa Cruz de Tenerife, para materializar su iniciativa empresarial.

7.- Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública. Sinergias con otras Políticas o instrumentos de intervención pública.

El Servicio del Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial de Santa Cruz de Tenerife forma parte de un circuito integral al emprendedor, donde previamente a la tramitación de la empresa, el emprendedor recibe un asesoramiento pormenorizado (planes de viabilidad, formas jurídicas, subvenciones y financiación). Estos servicios se prestan a través del Servicio de Creación de Empresas (3.863 asesorados en el año 2018) y el Programa de Apoyo Empresarial a la Mujer (194 usuarias atendidas en este año), financiados por el Gobierno de Canarias y el Instituto Canario de Igualdad, respectivamente, cofinanciados por el Fondo Social Europeo.

Formalizada la creación de la empresa, el empresario cuenta con el Programa de Tutorización Nueva Empresa, servicio de mentorización ofrecido durante el primer año de vida que les permite reducir riesgo e incertidumbre en las etapas iniciales de la empresa. Se trata de una

iniciativa cofinanciada por el Gobierno de Canarias y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

Otros servicios complementarios, que se suman al de asesoramiento medioambiental y Economía del Bien Común, es el que presta la Red CIDE, financiado por el Gobierno de Canarias y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, para incrementar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas, potenciando sus aptitudes y actitudes innovadoras.

Además del ecosistema del emprendedor existente ya en esta Cámara, el Punto de Atención al Emprendedor-Ventanilla Única Empresarial tiene como reto mejorar la coordinación y la colaboración interinstitucional, fundamentalmente con los servicios de asesoramiento a emprendedores ofrecidos con carácter general a través de las agencias de desarrollo y servicios de Promoción del Desarrollo de la Actividad Económica de Ayuntamientos y Cabildo de Tenerife, en la medida que se establezca un procedimiento para que el emprendedor de su localidad que previamente ha sido asesorado desde la agencia, pueda materializar su iniciativa empresarial de la manera más rápida y eficaz posible.

Una manera de hacer Europa



Fondo Europeo de Desarrollo Regional