

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

MEJORAS EN LA ARQUITECTURA
DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
Gobierno de Aragón

**Programa Operativo
de Aragón**

Año 2019

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

MEJORAS EN LA ARQUITECTURA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN

La operación “Mejoras en la arquitectura de los sistemas de información” consiste en un grupo de proyectos para mejorar la arquitectura de la información orientándose a evolucionar los servicios asociados a los datos a través de la interoperabilidad de la información pública, su calidad e interés de los datos, apostando por tecnologías como la web semántica o los sistemas de información.

Los proyectos integrados en la operación están orientados a la mejora de la calidad de los datos y en a obtener un mayor conocimiento de sus posibilidades por parte de los ciudadanos y el tejido socio-económico aragonés.

Los proyectos que se desarrollarán tendrán por objeto el diseño y la puesta en marcha de un esquema de información y datos que favorezca la interoperabilidad y uso de la información en Aragón; el etiquetado de la información de la administración para su análisis en conjunto, explotación y servicio; mejoras en el Portal web del Gobierno de Aragón, basado en tecnologías semánticas, y criterios de usabilidad para el ciudadano.

Esta operación se integra dentro de los objetivos fijados por la Unión Europea en la materia, en particular, crear valor económico en el Sector Tecnologías de Información y Comunicación a través de la reutilización de la información pública; aumentar la transparencia en la administración; fomentar la innovación; mejorar los sistemas de información de la Administración y, finalmente, generar interoperabilidad de datos entre webs del sector público.

Para mejorar la apertura de datos y sus servicios asociados ofrecidos a los ciudadanos desde la Administración es necesario respaldar la calidad de los datos mediante la normalización de sus estructuras. Tarea que permite una mayor interoperabilidad de la información y la generación de nuevos servicios basados en los sistemas de información que repercute de forma directa en que los ciudadanos pueden acceder y usarlos.

El importe ejecutado de esta operación, hasta la fecha, es de 110.564,70 euros, siendo la ayuda FEDER de 55.282 euros lo que ha permitido disponer de nuevas estructuras en los sistemas de información facilitando el acceso de los ciudadanos en sus trámites con la Administración Pública, permitiendo que el número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónico asciende a 94.362 personas.



Esta operación se considera una Buena Práctica porque:

1. La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios potenciales y el público en general.

La operación ha sido difundida mediante medios de comunicación de la Comunidad Autónoma de Aragón destacando, especialmente, la contribución de la ayuda FEDER para la obtención de los fines previstos.

[AragonOpenData](#)

Aragón premiada en la Conferencia Internacional sobre Reutilización de la Información del Sector Público de ASEDIE

2018-10-29 ~ ARAGON OPEN DATA ~ EDITAR

Los principios de Gobierno Abierto, la reutilización de información o el acceso claro y fácil entre los valores para otorgar el premio.

La Dirección General de Administración Electrónica y Sociedad de la Información del Gobierno de Aragón ha recibido el premio ASEDIE, de la Asociación Multisectorial de la Información, por el proyecto Estructura de Información Interoperable de Aragón (EI2A). La entrega del reconocimiento ha tenido lugar hoy en Madrid, en el marco de la décima Conferencia Internacional sobre Reutilización de la Información del Sector Público.



El Premio ASEDIE 2018 destaca que el proyecto del Gobierno de Aragón pretende dar cumplimiento y seguimiento a los principios fundamentales del Gobierno Abierto: transparencia, colaboración y participación. Además, señala que facilita el acceso a bases de datos demandadas por el Sector Infomediario en formatos digitales estructurados en base a estándares interoperables e internacionales facilitando la reutilización. Así mismo, ASEDIE destaca que representa un impulso a la apertura de datos, sirviendo de ejemplo para otras administraciones y ampliando expectativas en el acceso a la información. También señalan que el proyecto aragonés, en la actualidad en versión beta,



[JoinUpEurope](#)

About Aragon Open Data Pool: Transform Open Data to Linked Open Data and browse it!

Aragon Open Data is the **opendata** portal of the Aragón Region Government (Spain). The portal is managed by the Electronic Administration and Information Society, Government of Aragón and its mission is to be the catalogue where citizens and enterprises can find Aragón's data in reusable and open formats.

Aragon Open Data has among its resources a API REST ([GA_OD_Core](#)) where there are more than 260 database views. All database views are included in Aragon Open Data Catalogue.

The database views have different size, schema, and a great heterogeneous data. This data diversity reflects the different administrative competencies for Government of Aragón, but this diversity hinders its opening and reuse. For this reason Aragon Open Data Pool has been developed (december 2018) to connect and integrate various and disparate data sources from database views together to the same schema ando vocabulary: [EI2A](#).

EI2A emerges as the framework in which the open data and in general the information of the Government of Aragón can begin to be automated in a much more profound way. The EI2A has to have a number of technical, organizational and legal elements that need to be developed. EI2A describes basic data from the Government domain, intended to support **data interoperability** with the aim of **standardizing information** and exploiting it in the future.



[AragonHoy:](#)

Los nuevos servicios de Aragón Open Data premiados por AUTELSI

El proyecto que nació en 2012 potencia la transparencia y la participación ciudadana

El proyecto Aragón Open Data premiado ayer en la gala de entrega de los Premios AUTELSI, de la Asociación Española de Usuarios de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información 2018, que tuvo lugar en Madrid. Aragón Open Data comparte premio ex-aequo con Abanca por su proyecto "Identidad y Confianza Digital".

Aragón Open Data está trabajando en la actualidad en nuevos servicios, como son la escucha de redes sociales y la explotación de contenido web institucional. El número de cuentas del Gobierno de Aragón en las redes sociales, hace complejo el análisis conjunto de la información para mejorar la relación entre el ejecutivo y el ciudadano. El servicio de Aragón Open Data está ahora trabajando en este campo para obtener conclusiones y mejorar la interacción, luchando incluso contra noticias falsas y bulos publicados en estas redes. Otro de los proyectos es la captura del contenido web institucional de los diferentes portales para someterlo a un proceso de análisis y tratamiento bajo el Esquema de Información Interoperable de Aragón (EI2A) que permita detectar entidades (cargos, localidades...) y explotar la información capturada con todas las posibilidades de la web semántica.



Estos nuevos servicios suman más posibilidades a Aragón Open Data que cuenta, actualmente, con 32 publicadores, gestiona 9399 recursos, 2794 Dataset, y más de 125 millones de registros en el GA_OD_Core. Y todo ello tiene siempre presente que lo más importante es la reutilización de los datos, junto con el trabajo y publicación del código de desarrollo para favorecer la reutilización, facilitando así el desarrollo de la sociedad de la información. El conjunto del proyecto de Aragón Open Data es financiado por la Unión Europea, Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) "Construyendo Europa desde Aragón".

[El Periódico de Aragón](#)

Los nuevos servicios de Aragón Open Data, premiados por Autelsi

Aragón Open Data está trabajando en la actualidad en nuevos servicios, como son la escucha de redes sociales y la explotación de contenido web institucional



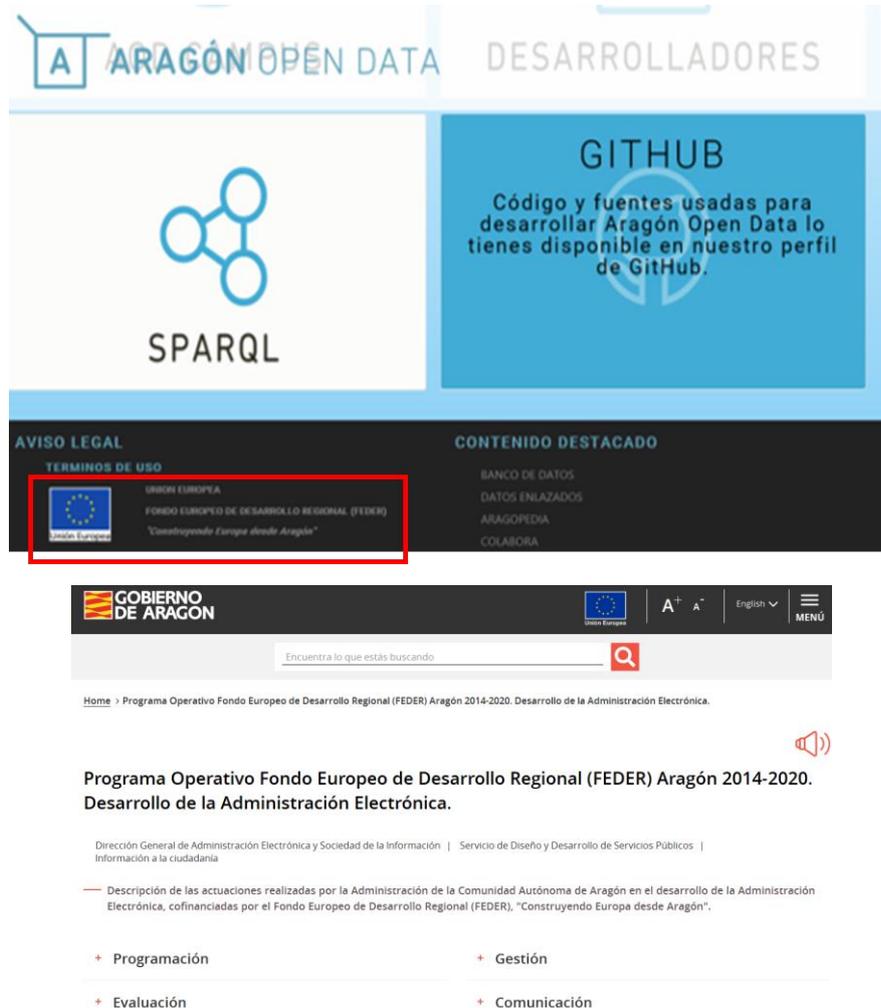
El proyecto Aragón Open Data puesto en marcha en 2012 para potenciar la transparencia y la participación ciudadana ha recibido uno de los Premios de la Asociación Española de Usuarios de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información 2018.

En la gala, que tuvo lugar ayer en Madrid, Aragón Open Data compartió este reconocimiento ex-aequo con Abanca por su proyecto "Identidad y Confianza Digital", según ha informado el Gobierno de Aragón.

El conjunto del proyecto de Aragón Open Data es financiado por la Unión Europea, Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) "Construyendo Europa desde Aragón".

La operación se ha difundido a través de la [página web](#) así como a través de las distintas iniciativas llevadas a cabo para promocionar esta actividad entre los posibles beneficiarios, buscando alcanzar al máximo número posible.

Como puede comprobarse, la página web cumple con los requisitos exigidos por la normativa comunitaria, haciendo constar que la operación está cofinanciada por el Programa Operativo FEDER Aragón 2014-2020, con el logo de la Unión Europea y el lema “Construyendo Europa desde Aragón”.



2. La actuación incorpora elementos innovadores.

La [estructura de información interoperable](#) es una iniciativa innovadora que busca establecer un marco en el que los datos abiertos y en general la información del Gobierno de Aragón pueden comenzar a automatizarse de una manera mucho más profunda.

De acuerdo a las recomendaciones internacionales, esta estructura, al ser interoperable, reutiliza diversos esquemas y términos para describir entidades que se adecuen al dominio web del Gobierno de Aragón. Reutilizar buenas prácticas facilita el intercambio de conocimiento y la comunicación entre personas, agentes inteligentes y sistemas. Asimismo, en esta primera fase del nuevo Portal web del Gobierno de Aragón, el diseño del mismo se ha basado en la aplicación de tecnologías innovadoras.

Estructura de Información Interoperable de Aragón EI2A

En cuanto a la aplicación de técnicas para una mejor lectura de los contenidos del Portal del Gobierno de Aragón, se ha planteado, como prueba piloto, la implementación de una estructura interoperable para explorar las posibilidades de herramientas auxiliares para el Portal a la hora de ofrecer informaciones de otros portales, lo que ha supuesto la aplicación de tecnologías innovadoras para la obtención de información y para el impulso de la inteligencia artificial para la interpretación de dicha información.

3. Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.

Los proyectos de esta operación van a tener efecto sobre los servicios y la información que ofrece la Administración aragonesa a los ciudadanos, por lo que una forma de valorar los usuarios cubiertos por los servicios que aporta esta operación es seguir los indicadores fijados por el Instituto Nacional de Estadística de acceso de los ciudadanos a la administración electrónica.

Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución.

Utilizar la Estructura de Información Interoperable de Aragón aplicada a la información de la Administración, permite relacionar y aglutinar datos de diferentes fuentes y características en un único punto de acceso y consulta, facilitando su interpretación. Asimismo, facilita la interoperabilidad y la reutilización de la información.

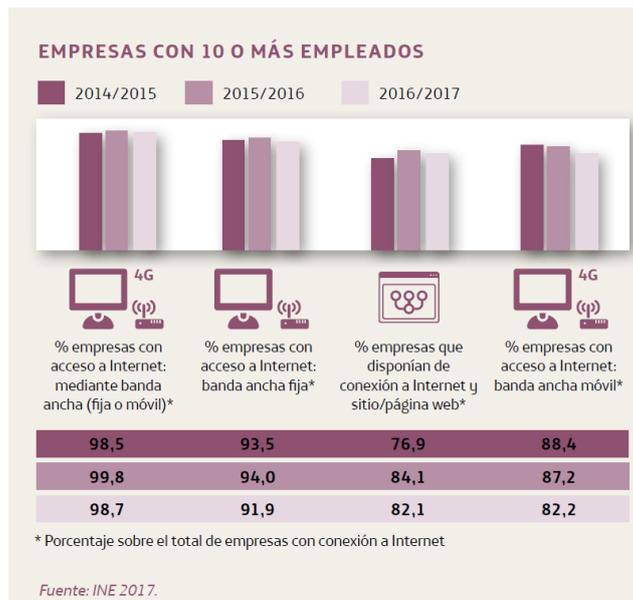
Aplicado a la iniciativa Open Data, contribuye a crear valor económico en el sector TIC a través de la reutilización de la información pública, aumentar la transparencia en la Administración, fomentar la innovación, mejorar los sistemas de información de la Administración y generar interoperabilidad de datos entre webs del sector público.

Por otra parte, el diseño de la nueva página web del Gobierno de Aragón, no solo se ha planteado conforme a la interoperabilidad de la misma sino que además se ha orientado a uso de dispositivos móviles lo que contribuirá a una más amplia cobertura de la población al que va dirigida la operación.

4. Alto grado de cobertura sobre la población destinataria de la actuación.

El buen desarrollo de la operación ha permitido que el 54,6% de los ciudadanos aragoneses haya obtenido información de las páginas web de las Administraciones públicas y, que, un total del 42,6% haya declarado haber enviado formularios cumplimentados.

Por otro lado, hasta un total del 74% de las microempresas ha interactuado con las Administraciones públicas concernidas en los diferentes trámites electrónicos llevados a cabo por las empresas referidas.



5. Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades, la sostenibilidad ambiental y/o la responsabilidad social.

Por la propia naturaleza de la operación, cumple con los requisitos de que la información y que ofrece la Administración pueda llegar a todos los ciudadanos con independencia de sus características y capacidades, contribuyendo con ello a la igualdad de oportunidades y no discriminación y, además, las iniciativas de fomento de expansión de esta operación entre los posibles usuarios, van encaminados en ese sentido.

Toda la información se encuentra de forma abierta, libre y reutilizable, cumpliendo con la normativa sobre reutilización de la información del sector público).



6. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública

Este proyecto presenta sinergias con otros proyectos orientados a la conexión de la población a internet y la igualdad de oportunidades de acceso a la red y datos para el ciudadano y los profesionales del Sector Público tales como el acceso a expedientes administrativos, ficheros médicos etc. tal y como representa ConectAragón con el que hasta ahora más de 300 localidades aragonesas y 315 centros educativos cuentan ya con servicio de banda ancha.

Aragón Open Data permite crear servicios como Aragopedia, información sobre el número de empresas y su condición jurídica, y en el ámbito del turismo se puede acceder a los senderos, hoteles, restaurantes, cafeterías, rutas de la región e información de los Colegios Rurales Agrupados.

Una manera de hacer Europa

BUENAS PRÁCTICAS
Actuaciones Cofinanciadas

Fondo Europeo de Desarrollo Regional