

Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

“Villanueva de la Serena Smart City”
Red.es

**Programa Operativo
Plurirregional de España**

Año 2018

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

La Buena Práctica que se presenta a continuación es la iniciativa “Villanueva de la Serena Smart City”.

La ciudad de Villanueva de la Serena fue una de las ciudades que presentaron su iniciativa a la 1ª Convocatoria de Ciudades Inteligentes de Red.es. Esta Convocatoria ha permitido a la ciudad, desarrollar un proyecto amplio con el objetivo de impulsar el desarrollo de la ciudad como ciudad inteligente.

En años anteriores, la ciudad ya puso en marcha los primeros avances incorporando infraestructuras tecnológicas, esencialmente fibra óptica y WiMax. Para la ciudad, disponer de una conectividad adecuada era un primer paso inicial para poder construir sobre ella una estrategia de desarrollo de servicios inteligentes.

Cuando Red.es lanza la convocatoria, están convencidos de que es el momento ideal para que su proyecto tenga el pistoletazo de salida y poner en marcha su transformación definitiva en ciudad inteligente.

“Villanueva de la Serena Smart City” se plantea como una herramienta para conseguir el bienestar social y económico de la ciudadanía. Su objetivo general es el de hacer una gestión eficiente de los recursos municipales, definición de nuevas políticas de participación ciudadana y buscar gracias al uso de las Tecnologías de la Información, el desarrollo económico, industrial, turístico y de conocimiento de su población.

A partir de este objetivo genérico, se plantean varios objetivos operativos, relacionados con el desarrollo sostenible de la ciudad, incremento del nivel de vida de los ciudadanos, mejorar la eficacia en el uso de los recursos disponibles por parte del Ayuntamiento y favorecer una participación de la ciudadanía de forma y manera activa.

La iniciativa, con un gasto total de 339.211 euros, cofinanciado a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) siendo el importe de la ayuda de 262.493 €, que ha impactado en toda la población del municipio, 25.992 habitantes, de los que 12.739 son hombres, y 13.253 son mujeres.

Se considera una Buena Práctica porque cumple con los criterios diseñados al efecto:

1.- La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.

La difusión de la Iniciativa se hizo a través de:

Actos Públicos:

<http://www.red.es/redes/es/magazin-red/eventos/presentaci%C3%B3n-del-proyecto-vva-serena-smart-city>

<https://www.youtube.com/watch?v=fLpBoyoEB3o>

[Inicio](#) / [Actualidad](#) /

1ª Convocatoria Ciudades Inteligentes

Evento

Presentación del proyecto VVA Serena Smart City

Lunes, 3 de abril, 2017 - 09:17:00 hasta 02:30

El lunes 3 de abril se presenta en el Ayuntamiento de Villanueva de la Serena el proyecto VVA Serena Smart City, destinado a mejorar la calidad de los servicios, desarrollar un sistema de energía más eficiente y sostenible, y ofrecer un espacio más amable para la vida de los ciudadanos y visitantes.

Este proyecto es uno de los beneficiarios de la 1ª convocatoria de Ciudades Inteligentes, financiada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Participantes

- Miguel Ángel Gallardo Miranda, alcalde de Villanueva de la Serena y presidente de la Diputación de Badajoz.
- Participantes de Red.es: José Ignacio Sánchez Valdemebro, director adjunto de Ciudades Inteligentes y Datos Abiertos de Red.es.

Lugar

Ayuntamiento de Villanueva de la Serena
Plaza España, 1.



Notas de prensa, noticias y redes sociales:

<http://www.red.es/redes/es/sala-prensa/notas-prensa/%E2%80%98villanueva-de-la-serena-smart-city%E2%80%99-primer-proyecto-del-plan-de-ciudades>

http://www.elperiodicoextremadura.com/noticias/vegasaltas/proyecto-smart-city-villanueva-serena-pionero-plan-ciudades-inteligentes_1008797.html

<https://www.esmartcity.es/2017/04/06/villanueva-de-la-serena-lleva-realidad-proyecto-smart-city>

Agenda Digital para España

'Villanueva de la Serena Smart City', primer proyecto del Plan de Ciudades Inteligentes que se pone a disposición de los ciudadanos

- Red.es y el Ayuntamiento de Villanueva de la Serena concluyen los trabajos de la iniciativa, tras una inversión de 317.000 euros
- El proyecto incluye app, smart parking, sistema de información geográfica, portal de datos abiertos y una solución de eficiencia energética, entre otras herramientas

Villanueva de la Serena, 3 de abril de 2017. El proyecto 'Villanueva de la Serena Smart City' es el primero del Plan Nacional de Ciudades Inteligentes de la Agenda Digital que se le ha dado a conocer por el alcalde de Villanueva de la Serena, Miguel Ángel Gallardo, y el director adjunto de Ciudades Inteligentes y Datos Abiertos de Red.es, José Ignacio Sánchez Valdemebro.

La iniciativa ha tenido como objetivo crear un entorno más amable para ciudadanos y visitantes del municipio, al tiempo que alcanzar un mayor bienestar social a través del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, favorecer el desarrollo económico y empresarial e incrementar el ahorro y la calidad en la prestación de servicios públicos. El proyecto ha contado con un presupuesto final de 317.000 euros, que se han cofinanciado a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Las actuaciones desarrolladas se han traducido en la elaboración de un portal de datos abiertos, la creación de un sistema de información geográfica municipal y una infraestructura de datos espaciales, el diseño de una aplicación móvil para el ciudadano y la administración, una solución de smart parking y una herramienta para la gestión de la eficiencia energética.

Futuras soluciones permitirán a los ciudadanos participar en los procesos de sentido y control del ayuntamiento.



Raúl Haba Jiménez

El proyecto Villanueva de la Serena Smart City es el primero del Plan Nacional de Ciudades Inteligentes de la Agenda Digital que ve la luz y se pone a disposición de los ciudadanos en España. La conclusión de los trabajos fue dada a conocer ayer por el alcalde de Villanueva, Miguel Ángel Gollardo, y el director adjunto de Ciudades Inteligentes y Datos Abiertos de Red.es, dependiente del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital, José Ignacio Sánchez Valdelebrío.

La iniciativa tiene como objetivo crear un entorno más amable para ciudadanos y visitantes del municipio, al tiempo que alcanzar un mayor bienestar social a través del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, crear un municipio más eficiente, sostenible, innovador y transparente, reducir el consumo energético y incrementar el ahorro y la calidad en la prestación de servicios públicos. El proyecto ha contado con un presupuesto final de 317.000 euros, que han financiado a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Villanueva de la Serena lleva a la realidad su proyecto Smart City

Publicado: 06/04/2017



El concepto de servicios de ciudad inteligente se materializa, en esta ocasión, lejos de las medianas y grandes urbes. La smart city ha encontrado acomodo en Villanueva de la Serena, una pequeña ciudad de 26.000 habitantes situada en la comarca de las Vegas Altas, en la provincia de Badajoz (Extremadura), que esta semana ha mostrado la implementación del plan "Villanueva de la Serena Smart City", el primero de los proyectos seleccionados por la Convocatoria de Ciudades Inteligentes del Plan Nacional de Ciudades Inteligentes, dentro de la Agenda Digital para España, que se convierte en una realidad.



El Ayuntamiento de Villanueva de la Serena ha presentado su proyecto Smart City, seleccionado en la Convocatoria del Plan Nacional de Ciudades Inteligentes.

Esta primera convocatoria se lanzó en junio de 2014. Fueron seleccionadas 10 ciudades en Galicia, Castilla la Mancha y Extremadura, entre ellas, la de Villanueva de la Serena, que ahora ha dado a conocer las conclusiones de los trabajos llevados a cabo con una inversión de 317.000 euros, cofinanciada con Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).



Publicaciones: Vídeo presentación de la Convocatoria, Anuncios en Diario Oficial de la Unión Europea, Pliegos, etc.

<http://www.agendadigital.gob.es/planes-actuaciones/Paginas/plan-nacional-ciudades-inteligentes.aspx>

Plan Nacional de Ciudades Inteligentes



V. Anuncios A. Contratación del Sector Público OTROS PODERES ADJUDICADORES

3510 Anuncio de la Entidad Pública Empresarial Red.es por el que se hace pública la formalización del contrato de "Desarrollo de la iniciativa VVA Serena Smart City".

- Entidad adjudicadora:
 - Organismo: Entidad Pública Empresarial Red.es.
 - Número de expediente: 143/15-AE.
 - Dirección de Internet del perfil del contratante: www.red.es.
- Objeto del contrato:
 - Tipo: Suministro.
 - Descripción: El objeto del contrato es el desarrollo de un proyecto llave en mano, que contemple el suministro e instalación de equipamiento y de componentes software, así como de los servicios profesionales necesarios para la puesta en funcionamiento y operación de la iniciativa de Ciudad Inteligente en el Ayuntamiento de Villanueva de la Serena. Las actuaciones previstas en el presente procedimiento serán financiables con cargo a los Programas Operativos 2014-2020 (FEDER) que, en su caso, sean de aplicación, en concreto con cargo al Programa Operativo de Crecimiento Inteligente.
 - CPV (Referencia de Nomenclatura): 30200000, 30234000, 40000000, 72287000.
 - Medio de publicación del anuncio de licitación: Perfil del contratante, Sistema de contratación del sector público y Diario Oficial de la Unión Europea.
 - Fecha de publicación del anuncio de licitación: 21/08/2015.
- Tramitación y procedimiento:
 - Tramitación: Ordinaria.
 - Procedimiento: Abierto.
- Presupuesto base de licitación. Importe neto: 359.559,00 euros. Importe total: 435.095,39 euros.
- Formalización del contrato:
 - Fecha de adjudicación: 23/12/2015.
 - Fecha de formalización del contrato: 21/01/2016.
 - Contratista: Centre de Observación y Telemedición Especial, S.A.
 - Importe o canon de adjudicación: Importe neto: 282.000,00 euros. Importe

Información sobre la subcontratación
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: si
Valor o porcentaje del contrato que se podrá subcontratar a terceros:
Se desconoce

Partado VI: Información complementaria

1.1 Información sobre fondos de la Unión Europea
Se relaciona el contrato con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: si
Referencia de los proyectos o programas: Las actuaciones previstas en el presente procedimiento serán financiables con cargo a los Programas Operativos 2014 -2020 (FEDER) que en su caso sean de aplicación, en concreto con cargo al Programa Operativo de Crecimiento Inteligente.

1.2 Información adicional:
Formalización 143/15-AE.

1.3 Procedimientos de recurso

1.3.1 Órgano competente para los procedimientos de recurso
Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales



Cartelería, Dípticos y Serigrafías



Sensor de temperatura y humedad instalado en el Ayuntamiento villanovense



2. La actuación incorpora elementos innovadores.

Los proyectos implantados en Villanueva de la Serena tienen una componente de innovación en sí mismos, bien porque suponen la puesta en marcha de soluciones novedosas (monitorización del gasto energético o la sensorización de plazas de aparcamiento público mediante soluciones IoT) como por la apertura de canales nuevos de comunicación entre las administraciones y sus ciudadanos y empresas.

Como ejemplo, destacar la innovación en la solución de Smart parking se encuentra en el sistema de sensorización para la creación de un espacio de aparcamiento público inteligente. Este parking,

al aire libre, se encuentra en una de las vías céntricas de la ciudad. El resultado ha sido un éxito. Los ciudadanos pueden conocer, en tiempo real, el grado de ocupación del parking. Antes de acceder al mismo, sabrán el número de plazas disponibles con exactitud. Para conseguirlo, se ha trabajado en un proyecto innovador que afecta a la localización estratégica de los sensores y al modo en que se comunican entre ellos. Los datos obtenidos por los sensores se muestran en una pantalla in situ, pueden consultarse en una app y, también, se envían mediante 4G al Centro de Procesamiento de Datos del Ayuntamiento.

3.- Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos

Se han desarrollado los seis proyectos que englobaba la iniciativa: Portal de datos abiertos, GIS corporativo municipal, Infraestructura de Datos espaciales, Smart Parking y App Ciudadanía.

En todos ellos, se ha conseguido que la gestión del Ayuntamiento sea más eficiente y mejorar la relación con sus ciudadanos, proveyendo de nuevos servicios útiles y válidos para esos usuarios potenciales y además favorecer que con estos servicios, aplicaciones, datos, etc, el ciudadano conozca mejor cómo se está gestionando su Ayuntamiento, y, poder incluso, ser parte también participante de su gestión.

4. Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito territorial de ejecución.

El Ayuntamiento había detectado necesidades y/o debilidades sobre las que había que actuar, como por ejemplo, los sistemas de información, al apertura de datos, la obtención de los mismos, y la generación a partir de ahí de nuevos servicios que las cubrieran en todo, o al menos en gran parte.

Las relaciones con los ciudadanos habían sido unidireccionales y con estos proyectos se ha conseguido una interacción permanente entre Ayuntamiento y ciudadanos de tal forma que los vecinos participan activamente. Servicios generalmente tediosos, complejos por las gestiones administrativas, etc como son los relacionados con la gestión del territorio, se han visto mejorados, con el acceso a la información de manera integrada, útil y rápida de información por parte de los ciudadanos directamente, con lo que implica de mejora en la calidad de información, el tiempo para obtenerla o la simplificación de los procesos que al fin y al cabo, supone ahorro en tiempo y dinero para el usuario final, y en una mejora de los propios servicios municipales.

Por tanto, estas soluciones permiten a los ciudadanos participar en los procesos de gestión y control del Ayuntamiento, y promueven la comunicación y el intercambio de información con la administración municipal.

5. Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida.

Son más de 25.000 vecinos de Villanueva de la Serena quienes podrán participar en los procesos de gestión y control del ayuntamiento. Y no sólo los vecinos de la localidad podrán beneficiarse de estas iniciativas sino también los posibles visitantes. Por ejemplo de la App de Villanueva donde podrán consultar las últimas noticias del municipio, revisar la agenda publicada por el Ayuntamiento o estar al día de las fiestas y eventos de Villanueva.

También destacar la cobertura dentro de la Iniciativa, el proyecto Open data. El objetivo de esta filosofía es que los datos estén disponibles para ser reutilizados tanto por los ciudadanos como

por empresas y organizaciones logrando de esta forma un beneficio y enriquecimiento para todas las partes.

6- Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental.

Con la implantación de las Iniciativas se ha garantizado el acceso centralizado, transparente y universal a los datos generados por la gestión pública municipal, tanto para su consulta como para su descarga y reutilización, por parte de ciudadanos y ciudadanas, visitantes, profesionales y empresas del sector turístico. Incluso para garantizar el mayor impacto en la ciudadanía, por ejemplo, la App de SmartParking contará con una configuración que permitirá cambiar el tamaño de la fuente de letras de la interfaz, para facilitar su visionado y lectura por parte de personas mayores. Adicionalmente la App dispondrá de una opción específica para facilitar la búsqueda de plazas reservadas exclusivamente para personas discapacitadas.

También para facilitar el acceso a la información del proyecto a personas sin acceso a internet, se editarán algunos folletos con información del proyecto. Y en caso necesario existe la posibilidad de editar folletos especiales para personas con discapacidades visuales severas.

7. Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública

Villanueva de la Serena se ha convertido en un espacio para generar sinergias entre administraciones locales, ciudadanos y empresas.

Así, por ejemplo, los municipios vecinos de Don Benito y Villanueva de la Serena, aprovechando la experiencia de Villanueva, están desarrollando actuaciones en línea con la aplicación del concepto del Smart Cities. Las TICs ofrecen la oportunidad de generar estructuras unificadas para ambos municipios que faciliten los trámites administrativos de la ciudadanía y reduzca el gasto público a través de la optimización energética de las infraestructuras y del equipamiento público.

También se estima que gracias a la aplicación de las nuevas políticas de eficiencia energética en los edificios, resultantes de los proyectos de sensorización que permiten una gestión inteligente del gasto energético, junto con las nuevas técnicas de gestión de los alumbrados públicos pueda producirse un ahorro de entre el 10-15% de la facturación anual.

