



Una manera de hacer Europa



BUENAS PRÁCTICAS

Actuaciones Cofinanciadas

The implementation of mobility services in the social-health and care environment at the Community of Madrid.
Agency for the Digital Administration of the Madrid
Regional Government (MADRID DIGITAL)

Programa Operativo de Madrid

Año 2018

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

It is presented as a good practice **The implementation of mobility services in the social-health and care environment at the Community of Madrid.**

The objective of the operation is the development and implementation of systems and applications that will allow healthcare professionals to quickly and efficiently access the Patient's Clinical History and the Resident's Social History in any of the hospitals and residential units.

To accomplish this objective, the Public Entity Agency for the Digital Administration of the Madrid Regional Government (MADRID DIGITAL) will install the communications infrastructures at public hospitals and residences, will distribute mobile devices that provide access to the patients clinical history, will establish an administration system of the aforementioned mobile devices and, in collaboration with the Regional Departments of Health and Social Policies, will develop the necessary mobile applications.

The **impact** of the operation can be figured out by the population covered by basic health services of the Regional Health Service: more than 3,000,000 people in services in hospitals and residences in the Community of Madrid. These services have more than 15,000 beds. That means a coverage of more than half of the population served by the Madrid Health Service.

This operation will improve the quality of the social-health services that are provided to the citizens in hospitals and in residences for the elderly and for mentally handicapped people of the Community of Madrid.

The operation that is presented as a good practice has a total public cost of € 5,515,384, with the amount eligible for € 5,182,996 and ERDF assistance of € 2,591,498.

The following figure shows hospitals on which it acts:

Centros Hospitalarios



This operation is considered as good practice at it meets the following criteria:

The action has been conveniently spread among the beneficiaries and the general public:

This section reflects a set of communication actions that enable compliance with the objectives set out in the dissemination of European Union funding through the European Regional Development Fund (ERDF). In all cases, co-financing by the European Union through the ERDF is reported.

Portals of Madrid Regional Government



Portals of Hospitals



Commemorative plaques, posters and billboards in the different locations easily visible by the citizens, such as the Main Entrance, the General Emergencies and the Gynaecological and Paediatrics Emergencies areas. Attached are the informative posters that have been prepared for their exhibition in the places mentioned. Also attached are photographs of these posters in some of the hospitals that are the object of the operation.



Hospital Universitario de Getafe



Hospital Universitario Infanta Sofía:



Hospital Universitario de Fuenlabrada:



Hospital Universitario La Paz:



Web and social networks

La Comunidad de Madrid y Gfi España inician un proyecto conjunto de Servicios de Movilidad en el Ámbito Sociosanitario cofinanciado por fondos FEDER al 50%.

Actualidad | La Comunidad de Madrid y Gfi España inician un proyecto conjunto de Servicios de Movilidad en el Ámbito Sociosanitario cofinanciado por fondos FEDER al 50%.



Contáctanos

Gfi España
Marketing & Comunicación
Marta Bernal / Carolina Gómez
Tel: +34 91 551 00 00
info@gfi.es

Agencia de Innovación Social: GFI
Daniel Calvo / Lidia Pedraza
Tel: +34 91 551 00 00
info@gfi.es

- El proyecto se enmarca en el sector sanitario hacia su modelo digital en el ámbito de la Comunidad de Madrid.
- Con una duración prevista de dos años, se dirige a centros, hospitales y unidades de la Comunidad de Madrid, que actualmente, cuentan con más de 25.000 camas y cubren a una población de más de seis millones de personas.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid y Gfi España han iniciado un proyecto conjunto de Servicios de Movilidad en el ámbito sociosanitario. Entre las actividades de la agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid se encuentra la prestación de servicios asistenciales y tecnológicos a los diferentes organismos de Salud Administrativa.

Gfi España
9 de octubre de 2018 · 🌐

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid y Gfi España iniciaron un proyecto conjunto de Servicios de Movilidad en el Ámbito Sociosanitario.

Este proyecto, que se encuentra cofinanciado al 50% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, tiene una duración prevista de dos años y ofrecerá un importante conjunto de beneficios dirigidos a centros sanitarios, hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid.



EZENTIS

ACERCA DE EZENTIS · LINEAS DE NEG.

Inicio

Sala de Prensa

NOTICIAS
NOTAS DE PRENSA
EZENTIS EN MEDIOS
GALERÍA MULTIMEDIA
CONTACTO DE PRENSA

Notas de Prensa

Compartir en redes sociales

26-06-2018

Ezentis instalará y mantendrá WIFI en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid cofinanciado al 50% con fondos FEDER

VER DOCUMENTO

Compartir en redes sociales

Ezentis
Me gusta esta página · 26 de junio de 2018 · 🌐

Ezentis instalará y mantendrá **#WIFI** en hospitales y residencias de la Comunidad de **#Madrid** cofinanciado al 50% con fondos FEDER

<http://bit.ly/2KkcEZP>

News at Press

europapress / economía finanzas / red empresas

Ezentis instalará y mantendrá servicios de wifi en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid

Publicado 26/06/2018 14:52:41 GMT

MADRID, 26 Jun. (EUROPA PRESS) -

Un total de doce hospitales, trece residencias de mayores y cinco centros de atención a disminuidos de la Comunidad tendrán wifi, ha informado Grupo Ezentis, compañía que opera y mantiene infraestructuras de telecomunicaciones y energía de grandes multinacionales.

Será la encargada de instalar y poner en servicio la infraestructura de comunicaciones wifi en 12 hospitales, 13 residencias de Mayores y 5 centros de atención a disminuidos psíquicos y ocupacionales de la Comunidad de Madrid. Ezentis se hará cargo del mantenimiento del servicio durante 18 meses.

Esta colaboración entre Ezentis y Madrid Digital incluye también la dotación de dispositivos móviles para el personal de la Comunidad que permita el acceso a aplicaciones como la historia clínica electrónica en los distintos centros hospitalarios.

El contrato tiene una duración de 24 meses e incluye, además de la instalación y puesta en servicio de la infraestructura Wifi, el suministro y puesta en servicio de más de 1.000 portátiles y tablets.

El proyecto, impulsado por la Comunidad de Madrid a través de Madrid Digital, está cofinanciado al 50 por ciento con fondos FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional), y abarca algunos de los mayores hospitales madrileños, como La Paz y La Princesa.

ABC.es AGENCIAS

ACTUALIDAD OPINIÓN DEPORTES CULTURA ESTILO TV MULTIMEDIA BLOGS SALUD ARCHIVO SERVICIOS

Noticias agencias

Ezentis instalará WiFi en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid

26-06-2018 / 10:38 h EFE

Id. 26 Jun (EFECOM).- Ezentis ha logrado un contrato con una duración de 24 meses para instalar y mantener la infraestructura de comunicaciones WiFi en hospitales y residencias de la Comunidad de Madrid, ha informado hoy la compañía en un comunicado.

La empresa, que opera y mantiene infraestructuras de telecomunicaciones y energía de grandes multinacionales, instalará y pondrá el servicio WiFi en 12 hospitales, 13 residencias de mayores y 5 centros de atención a disminuidos psíquicos y ocupacionales de la Comunidad de Madrid.

Además, se hará cargo del mantenimiento del servicio durante 18 meses.

Esta colaboración entre Ezentis y Madrid Digital incluye también la dotación de dispositivos móviles para el personal de la Comunidad que permita el acceso a aplicaciones como la historia clínica electrónica en los distintos centros hospitalarios.

El contrato incluye además de la instalación y puesta en servicio de la infraestructura WiFi, el suministro y puesta en servicio de más de 1.000 portátiles y tablets.

El proyecto, impulsado por la Comunidad de Madrid a través de Madrid Digital, está cofinanciado al 50 % con fondos Feder (Fondo Europeo de Desarrollo Regional), y abarca algunos de los mayores hospitales madrileños, como La Paz y La Princesa.

The performance incorporates innovative elements:

One of most important innovations offered is the possibility to automatically incorporate certain medical information (via wireless-wifi) from the patient's bed to his electronic medical record, reducing the waste of paper and reinforcing patient safety by avoiding clinical data transcription errors.

This operation includes the development of Apps to be deployed in mobile devices. Professionals can obtain direct benefit in their work, and so citizens in their stays in hospitals and social services institutions.

Adaptation of the results obtained to the established objectives:

It has been provided professional (mainly doctors and nurses) access to the clinical information, for their work activity. Besides, the traceability of equipment is achieved, using the wireless infrastructure (wifi) that is installed, facilitating the process of locating certain portable medical equipment.

Contribution to the resolution of a problem or weakness detected in the territorial scope of execution:

This operation arises to alleviate certain detected problems, for example, the lack of digitalization of processes such as the clinical history, which required to record patient data on paper, and then transcribe them in the information system, with the corresponding loss of time and the risk of human errors.

High degree of coverage on the population to which it is addressed:

The operation will be carried out in 20 public hospitals of the Madrid Health Service, that is, 54% of the total and influences on a population of 3,136,624 people, which represents 57.53% of the population covered by public hospitals in Madrid, a total of 5,949,952 people.

Likewise, the operation affects 38 residences for the elderly, institutions for the mentally disabled and occupational centres, which represents 76% of public institutions managed by the Madrid Social Affairs Agency

Consideration of the horizontal criteria of equal opportunities and non-discrimination, as well as social responsibility and environmental sustainability:

In the area of social responsibility and in economic, environmental and social terms, the significant reduction in the consumption of paper stands out from the point of view of the environment, by automating access to the clinical history through wireless devices. From the social point of view, the development of mobile applications contemplated in the operation will facilitate, for example, the improvement of the services provision to residents of the Madrid Social Affairs Agency. Finally, in the economic field, it is worth mentioning the improvement of the efficiencies involved in the integration of processes and their automation.

The implantation of WiFi in elderly residences will benefit especially to the group of older women, since they constitute a 74% of the beneficiaries of Services of Residential Attention in the Community of Madrid.

Synergies with other policies or instruments of public intervention:

There are synergies with the Healthcare Humanization Plan 2016-2019 of the Department of Health of the Madrid Regional Government, in its specific objective of gradually introducing new information and communication technologies to streamline procedures and procedures, contemplated in the Personal Information and Accompaniment Program.

It contributes to the fulfilment of the Digital Public Services Plan, which develops the Spanish Digital Agenda, supporting the achievement of objectives like the widespread of the exchange of health information within the National Health System. It also contributes to making available to users their own medical records through the Internet, exploiting the potential for savings and improving efficiency in healthcare.



Una manera de hacer Europa



Fondo Europeo de Desarrollo Regional