

FORM@CARM

BUENAS PRÁCTICAS DE PROYECTOS COFINANCIADOS CON FONDOS EUROPEOS

Política Regional y Fondos Europeos en España
Madrid, 25 de noviembre de 2016



integración de recursos y nuevas tecnologías
para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA

ÍNDICE

1. EL PROYECTO
2. DIFUSIÓN DEL PROYECTO
3. RESULTADOS DEL PROYECTO
4. SINERGIAS PRODUCIDAS
5. CONCLUSIONES



fundación
integra

integración de recursos y nuevas tecnologías
para la modernización de la Región de Murcia



Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA

1. EL PROYECTO



¿Qué es *form@carm*?

- Una plataforma de eFormación (autoformación) de acceso libre y gratuito
- Creada tras la colaboración de la Fundación Integra y el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF)
- Permite mejorar el acceso a la oferta formativa de todos los ciudadanos de nuestra Región, especialmente en competencias digitales.
- Cofinanciada con Fondos Europeos.



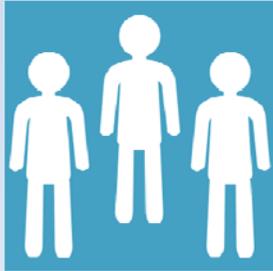
integración de recursos y nuevas tecnologías para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA



1. EL PROYECTO



Objetivo y destinatarios

- Ofrecer un espacio para una autoformación de calidad, sostenible y que reaproveche los recursos generados.
- Dada la coyuntura económica actual, se está poniendo especialmente el foco en los desempleados de modo que puedan mejorar sus posibilidades de inserción laboral.
- Sin descuidar en ningún momento la mejora de las competencias de los trabajadores en activo
- Por extensión, son también destinatarios todos los residentes en la Región de Murcia con independencia de su edad o situación laboral.



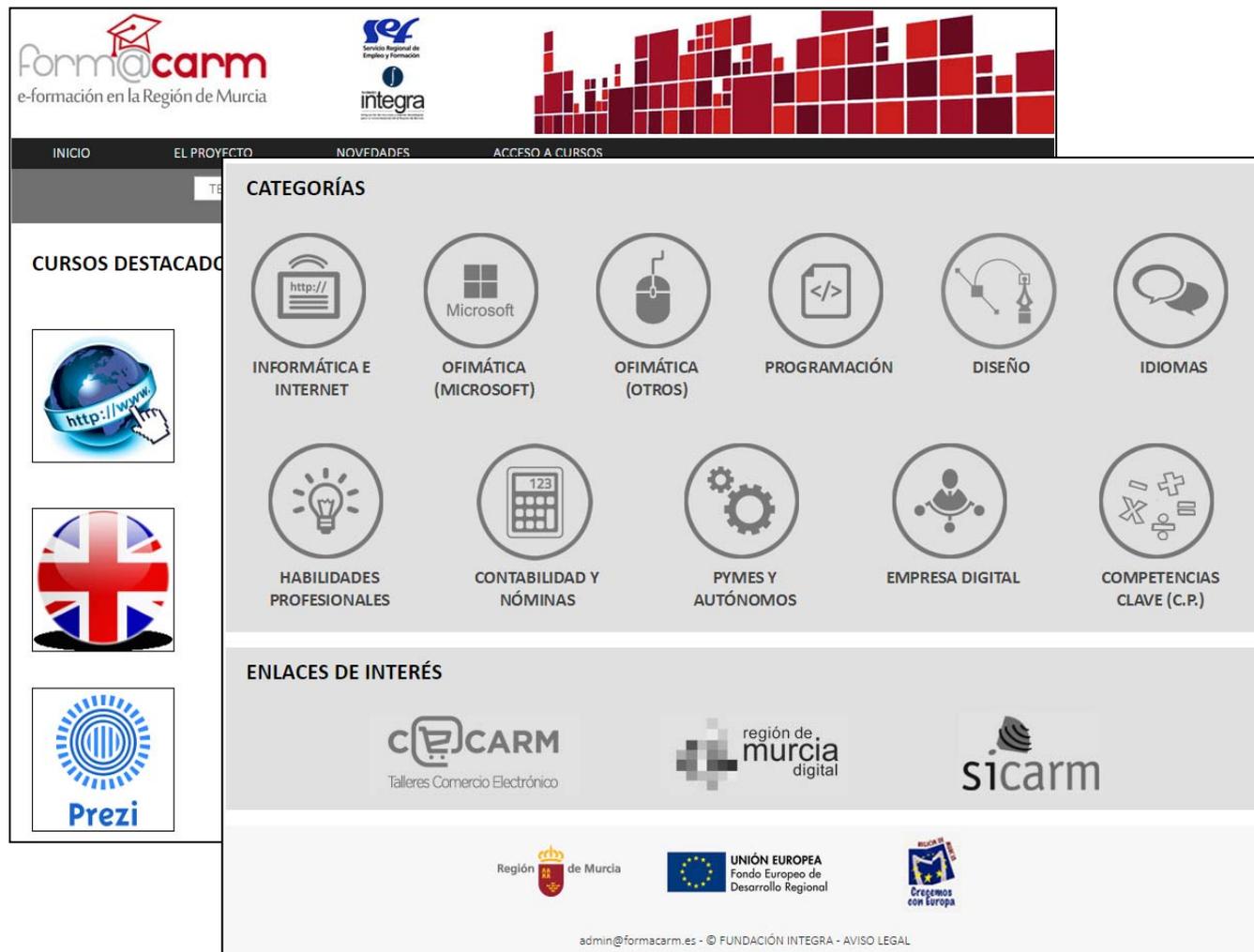
integración de recursos y nuevas tecnologías para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA

1. EL PROYECTO

<http://www.formacarm.es/>



The screenshot shows the Form@CARM website interface. At the top, there are logos for Form@CARM (e-formación en la Región de Murcia), the Servicio Regional de Empleo y Formación, and the Fundación Integra. A navigation menu includes 'INICIO', 'EL PROYECTO', 'NOVEDADES', and 'ACCESO A CURSOS'. The main content area is titled 'CATEGORÍAS' and features a grid of 12 icons representing different course categories: Informática e Internet, Ofimática (Microsoft), Ofimática (Otros), Programación, Diseño, Idiomas, Habilidades Profesionales, Contabilidad y Nóminas, Pymes y Autónomos, Empresa Digital, and Competencias Clave (C.P.). Below this is an 'ENLACES DE INTERÉS' section with logos for C@CARM (Talleres Comercio Electrónico), región de murcia digital, and sicarm. The footer contains logos for the Región de Murcia, the Unión Europea (Fondo Europeo de Desarrollo Regional), and the slogan 'Crezemos con Europa'. The contact information 'admin@formacarm.es - © FUNDACIÓN INTEGRA - AVISO LEGAL' is also present.



UNIÓN EUROPEA

1. EL PROYECTO

Elementos innovadores



- Proyecto sostenible:
 - Plataforma de código abierto (Moodle)
 - Adquisición de los cursos (en lugar de alquiler o “renting”) con nº alumnos indefinido
 - Automatización de procesos minimizando el mantenimiento de la plataforma, la resolución de incidencias y las tareas de los tutores

- Características de los cursos:
 - Estructura y navegación homogénea
 - Metodología “Learning by doing”
 - Numerosos elementos multimedia, locuciones, simulaciones e interacciones para aumentar la participación del alumno



integración de recursos y nuevas tecnologías para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA

1. EL PROYECTO

Ejemplos de cursos



The image displays a stack of screenshots from various online courses, illustrating the platform's content. The screenshots include:

- 3. Otros dispositivos de uso de Internet → 1. Smartphones
- 3.- Panorafias → 1.- Técnica
- Capítulo 1. ¿Qué tiempo hace? (Wie ist das Wetter?) → 1.6 Fenómenos naturales (Naturerscheinungen)
- 1.6.1 → 1.- Contabilidad y patrimonio → 2.- El patrimonio en la empresa
- Equilibrio → 2. Deterioro y contaminación de los alimentos → 1. Contaminación de alimentos
- Factores co

Below the screenshots is a diploma issued by the Servicio Regional de Empleo y Formación and the Fundación Integra. The diploma certifies that **D. David Utrilla Ayala** (N.I.F. 34805744M) has successfully completed the **Manipulador de alimentos** course. The course was delivered online through the form@carm platform, lasting 10 hours, and was held between January 14 and 15, 2016. The diploma is signed by Alejandro Zamora López-Fuensalda, Director General of the Servicio Regional de Empleo y Formación, and Onofre Molino Díez, Gerente de la Fundación Integra. It includes a verification code (119_5_1452846419) and a URL for verification (https://www.formacarm.es/verificacion).



UNIÓN EUROPEA

2. DIFUSIÓN



– Anuncios en medios de comunicación regionales (papel y digital).

– Elaboración de carteles y dípticos para reparto en:

- Aulas de Libre Acceso y Telecentros
- Red de Orientadores Laborales de la Región de Murcia (más de 300), gestionada por el SEF.
- Red de Promotores de Empleo, también del SEF, encargados de visitar y asesorar a las empresas de la Región.



UNIÓN EUROPEA

3. RESULTADOS



- 5 años en funcionamiento
- 110 cursos actualmente disponibles en 11 áreas temáticas
- Más de 2.000 horas de contenidos formativos
- Más de 85.000 alumnos registrados en la plataforma (40% hombres, 60% mujeres; 50% desempleados)
- 315.000 matrículas realizadas (63.000/año)
- 130.000 certificados emitidos (26.000/año)



integración de recursos y nuevas tecnologías para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA

3. RESULTADOS

Encuesta de satisfacción



- 5.805 encuestas contestadas
- “¿Qué opinión tiene en conjunto de la plataforma de formación form@carm?”
 - 82% satisfactorio o muy satisfactorio
- “¿Cuál es su valoración general sobre el/los cursos que ha realizado o está realizando?”
 - 78% satisfactorio o muy satisfactorio
- “¿Considera que los contenidos aprendidos pueden resultar útiles para su puesto de trabajo o para la búsqueda de empleo?”
 - 73% satisfactorio o muy satisfactorio



integración de recursos y nuevas tecnologías para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA

4. SINERGIAS



Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF)

- Derivación de toda su formación online hacía form@carm
- Red de Orientadores Laborales / Red de Promotores de Empleo

Certificación Microsoft Office Specialist (MOS)

- Experiencia de proporcionar los medios necesarios a alumnos que requieren la certificación MOS, apoyándose en los cursos de Microsoft Office de form@carm.



integración de recursos y nuevas tecnologías para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA



4. SINERGIAS



Asociación Comunidad de Redes de Telecentros

- Puesta a disposición la oferta formativa de form@carm al conjunto de dinamizadores de espacios TIC, que forman parte de la Asociación Comunidad Redes de Telecentros.
- En la actualidad, 500 dinamizadores de redes de Andalucía, Galicia, Asturias, Navarra, Castilla y León y Extremadura están realizando cursos en form@carm.



integración de recursos y nuevas tecnologías para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA



4. SINERGIAS

Escuela de Formación e Innovación de la CARM (EFIAP)

- Proyecto CERTIFICARM: acreditación, mediante examen presencial, de los cursos de form@carm para los empleados públicos de la CARM, incluida la AA.LL.
- Ejemplo de reaprovechamiento de recursos públicos.



5. CONCLUSIONES

Form@carm

Espacio para la autoformación: calidad, sostenible, reaprovechamiento, labor social,...



MasInfo: <http://www.f-integra.org>



UNIÓN EUROPEA

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



integración de recursos y nuevas tecnologías
para la modernización de la Región de Murcia



UNIÓN EUROPEA

Fundación Integra

*Dirección General de Simplificación de la
Actividad Empresarial y Economía Digital*

*Consejería de Desarrollo Económico, Turismo
y Empleo*

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia