

Como otra Buena Práctica se presenta “La DIFUSIÓN herramienta clave en la iniciativa URBAN@ de Torrent”.

La difusión y comunicación de las actuaciones desarrolladas en la iniciativa Urban del barrio del Xenillet de Torrent es una constante desde el inicio del periodo. Múltiples son los medios y herramientas utilizadas en todas las actuaciones que permiten un conocimiento, participación y difusión de las ayudas europeas a todos los niveles, sectores, edades y actores de la población.

El Ayuntamiento de Torrent continúa fomentando la participación y difundiendo el proyecto cofinanciado por el FEDER no sólo a la población beneficiaria sino también al resto de la población, mediante gorras, camisetas, uniformes, separadores de libros, diplomas, vídeos, y folletos de las distintas actividades realizadas en las actuaciones, pero también con carteles informativos, lonas, adhesivos, vallas de obra, y revistas entre otras...

Se realiza una difusión continua y continuada de todas las actuaciones puestas en marcha en la iniciativa Urban del Xenillet:

- Antes del inicio, se preparan reuniones informativas o actos de inauguración en los que la alcaldesa, concejales y técnicos del ayuntamiento y gestores de la iniciativa presentan a la población la actuación a iniciar. Se preparan presentaciones y se reparten folletos informativos, aprovechando estos eventos para resolver las cuestiones o inquietudes de los vecinos y personas interesadas.



Acto de inicio de las obras del Centro de primer ciclo de Educación Infantil

- Durante el proceso se alimenta el seguimiento de las actividades con noticias, artículos y entrevistas en prensa, revistas, televisión,... Se pone a disposición del usuario la oficina Urban donde los gestores de la iniciativa Urban además de la atención diaria al público, realizan un seguimiento diario y directo de los avances de las actuaciones. La alcaldesa, concejales

y técnicos llevan un seguimiento continuo del avance de las distintas actuaciones, realizando visitas in situ y conociendo la percepción de los beneficiarios y de la población sobre el desarrollo y avance de las distintas actuaciones.



Oficina Urbana Xenillet y seguimiento por el Ayuntamiento de obras de adecuación paisajística del barranco.

- Se prepara, al finalizar las actuaciones actos de clausura, en los que se realizan presentaciones que muestran el desarrollo de las actuaciones, se entregan diplomas a los participantes y se complementa con algún detalle de recuerdo de su participación. En caso de obras se realizan inauguraciones en las que la alcaldesa invita a participar a personalidades importantes de la ciudad o de la Comunidad, y en el que todos los beneficiarios y la ciudadanía en general participa activamente.



Cartel informativo inauguración del Trinquet. Visita de la Comisión Europea y otras personalidades al barrio e Inauguración del Centro de primer ciclo de Educación Infantil con la Consellera de Educación, Cultura y Deporte.

Con estos gestos se llega a la población captando su atención, y se consigue informar e interesar de las diferentes actuaciones que se están llevando a cabo en el barrio del Xenillet y que son financiadas por el Fondo de Desarrollo Regional (FEDER), cuyo emblema, lema y descripción están siempre presentes.

La mayor muestra de difusión de la Iniciativa Urban es la presencia física y la participación activa de distintas personalidades de diversos organismos que comparten y corroboran las actuaciones realizadas en el barrio y el cambio experimentado por su población. Entre ellos destacar, la visita al barrio del Xenillet de representantes de la Unión Europea, del Ministerio de Hacienda y Administración Pública y de la Generalitat Valenciana que junto con la alcaldesa, concejales y técnicos del Ayuntamiento de Torrent pasearon por sus calles y plazas, conversando con sus vecinos y siendo testigos de los cambios

experimentados en el barrio, en sus comercios, viviendas y edificios, así como en los vecinos por las actuaciones llevadas a cabo en este barrio. También la presencia de la consellera de Educación, Cultura y Deporte en la inauguración del Centro de Educación Infantil y del Trinquet es un claro ejemplo de difusión, de consecución de objetivos perseguidos, de adecuación con el objetivo de difusión de los fondos y que evidencia un alto grado de calidad.

El Ayuntamiento diseña nuevas maneras de difundir este programa entre la población beneficiaria del barrio y a todo el municipio de Torrent, facilitando el cumplimiento de los requerimientos en cuanto a información y publicidad, así como el seguimiento en el cumplimiento de las obligaciones de los beneficiarios de los Fondos Europeos.



Lona informativa del programa de ayudas para la rehabilitación de fachadas.

Son todas ellas actividades realizadas en las distintas actuaciones que forman parte de las áreas temáticas en las que se conforma esta iniciativa URBAN@ del Xenillet de Torrent cofinanciada por el FEDER.

Se considera **buena práctica** porque:

En lo relativo al *Uso de recursos innovadores en la presentación, organización y desarrollo*, lo innovador de todas estas actuaciones es que se quiere hacer llegar de forma muy directa a las personas que viven en el barrio y en todo Torrent, que estas actuaciones que tienen como objetivo mejorar su calidad de vida están cofinanciadas por la Unión Europea.



Cartel informativo sobre accesos a comercios durante obras de urbanización de la c/Valencia y Alumnas de taller de formación y empleo de jardinería con el uniforme con el logo FEDER.

La colocación de los carteles de obra, lonas y el reparto de folletos informativos ayuda a atraer a la gente a participar y les informa sobre la cofinanciación por

el FEDER de todas las actividades en las que participan. La celebración de actos como la inauguración del Centro de Educación Infantil “Ciudad Jardín”, y la Inauguración del Trinquet de pilota valenciana “José María Veguer” refuerza la difusión y el conocimiento de los fondos Europeos.



Folleto informativo sobre las obras de urbanización de la calle Valencia: duración de la obra, restricciones durante la misma, calles cortadas, accesos...

Se puede encontrar documentación con las noticias sobre las actuaciones realizadas, proyectos, agenda, imágenes y revistas publicadas, videos y folletos, en:

- La página web del Ayuntamiento de Torrent:
<http://www.torrent.es/torrentPublic/inicio/ajuntament/websmunicipals>
- En el apartado de webs municipales de la página web del Ayuntamiento, se puede encontrar la página web de la Iniciativa Urbana de Torrent
<http://www.torrent.es/UrbanTorrent/faces/login.jsp>
- También se puede consultar múltiples vídeos sobre temas de interés realizados en el proyecto Urban en facebook y en youtube:
<http://www.facebook.com/#!/ProgramaUrbanTorrent>
<http://www.youtube.com/channel/UCP-ELITIY4BXEcfe8CyeWew?feature=watch>

En caso de financiación de objetos físicos, ayudas a comercios o rehabilitación de fachadas, la elaboración de adhesivos facilita su colocación y mantenimiento por parte de los beneficiarios y permite al Ayuntamiento asegurar el cumplimiento por parte de los beneficiarios de sus obligaciones en materia de información y publicidad.

La *Adecuación de los contenidos a los objetivos perseguidos*, porque al ser actuaciones muy directas de cara a la ciudadanía se consigue una difusión inmediata de la contribución del FEDER a la mejora de su calidad de vida. Formación en distintas áreas y habilidades que les abre las puertas al mercado laboral y a la sociedad gracias a la ayuda de los Fondos Europeos.

El propósito es cambiar la vida y educar a la sociedad (sin cambiar las personas) desde la reflexión y el estudio de las características existentes y con la mirada puesta en la superación de barreras tanto físicas como intangibles que prácticamente desde la creación del barrio se pueden observar y que no debemos permitir que lleguen a considerarse como intrínsecas.

La Incorporación de criterios de Igualdad de Oportunidades, se consigue con un lenguaje no sexista, pero también con la participación en todas las actuaciones de hombres y mujeres sin distinción de sexo, cultura, raza o religión.

Menores participan en actividades conjuntamente, niños y niñas, aprendiendo desde su infancia el respeto por los demás, por las diferentes culturas, y por el sexo opuesto.



Menores en el nuevo Centro de primer ciclo de Educación Infantil y Espectadores y participantes en una partida de pilota valenciana en el Trinquet

Se han fundamentado las bases de una sociedad futura en convivencia buscando su hueco en la sociedad desde el respeto y la aceptación de las reglas de convivencia y protección de las personas y el desarrollo de actividades y deporte en grupo. Es un logro importante en una sociedad que sigue manteniendo una cultura muy restrictiva y arraigada en relación a la sociedad y al núcleo familiar.

La Adecuación con el objetivo general de difusión de los fondos, es evidente en esta actuación, porque con todas las medidas se pretende hacer llegar el papel del FEDER a la ciudadanía.

En los actos de inicio, clausura e inauguración de las distintas actuaciones, se hace un especial énfasis no sólo en el objeto del Programa de la Iniciativa Urban@, sino también en la cofinanciación por los fondos europeos (FEDER).



Vallas de obra de Urbanización de la calle Valencia y de las Obras de adecuación paisajística de la fachada norte del margen derecho del barranco de Torrent.

En las vallas de obra y lonas que se han preparado para cada una de las actuaciones, se deja constancia del objeto de la actuación y del origen de la financiación de la misma.



Lona informativa de Rehabilitación del Trinquet (juego de pilota valenciana)

El Alto grado de cobertura sobre la población objetivo de la acción de comunicación, se consigue mediante acciones adicionales en las que se llega a la ciudadanía de manera inmediata. Los actos de inicio, clausura e inauguración de las distintas actuaciones tienen lugar en diferentes espacios públicos del barrio del Xenillet como el salón de actos de la Iglesia del Buen Consejo, el Trinquet “José María Veguer”, y el Centro de primer ciclo de Educación Infantil “Ciudad Jardín” entre otros, consiguiendo una apertura no sólo del proyecto y de las ayudas de la Unión Europea a todas las personas de Torrent, sino también del barrio en sí, y permitiendo comunicar las actuaciones que hay en marcha dentro del proyecto de Iniciativa Urban@, e incrementar el interés de los ciudadanos por este proyecto y por el barrio.



Reunión informativa de alcaldía con los vecinos del barrio ante el inicio de las obras de Urbanización de la calle Valencia e Inauguración del Trinquet con la alcaldesa, la Consellera de Educación, Cultura y Deporte y con miembros del club de pilota valenciana de Torrent.

Los beneficiarios de esta Iniciativa consiguen mejorar la integración social, cultural, y laboral del barrio y por ende de los vecinos de Torrent, así como el futuro de todos ellos.

Se consigue la integración del barrio en la ciudad, pero con ella, la mejor y mayor relación entre sus vecinos residentes, la puesta en marcha de actividades conjuntas que les garanticen una mejor convivencia y un mayor bienestar a la par que suponga el aprendizaje de nuevas técnicas de inserción social, de actividades que contribuyan a la lucha contra el desempleo y la desocupación en un entorno que dignifique sus vidas e invite a la cordialidad y al descanso, al paseo, al ocio y a la comunicación.

Se consigue mediante actuaciones en las que se hace partícipe no sólo a las personas del barrio, sino a todos los vecinos de Torrent consiguiendo una apertura del proyecto y de las ayudas de la Unión Europea a todas las personas de Torrent, permitiendo comunicar las actuaciones que hay en marcha dentro del proyecto de Iniciativa Urban@, e incrementar el interés de los ciudadanos por este proyecto.



Alumnos de los talleres de formación y empleo de la Iniciativa Urban realizando prácticas con las que mejoran la imagen de su propio barrio.

Estas medidas de difusión y comunicación tienen un gran impacto puesto que además de divulgarse en el corto plazo, permiten que se recuerde en un futuro al entrar no sólo en cada uno de los hogares de los beneficiarios sino también en la vida diaria de los ciudadanos de Torrent.

Se logra un alto grado de cobertura al facilitar los adhesivos a los beneficiarios por el Ayuntamiento en el tamaño adecuado en función del lugar al que van destinados. El lugar de colocación de los mismos debe garantizar su visibilidad, aspecto que también es controlado y supervisado.



Adhesivos facilitados en los programas de ayudas a comercios y en el programa de ayudas para rehabilitación de fachadas en el barrio del Xenjillet.

La colocación de carteles conmemorativos en actuaciones como el Centro de primer ciclo de Educación Infantil o el Trinquet, permiten mayor divulgación y la perduración en el tiempo de la actuación realizada y de los promotores de este cambio en su barrio, en sus familias y en sus vidas.



Carteles conmemorativos en el Trinquet y en el Centro de primer ciclo de Educación Infantil.

Evidencia de un alto grado de calidad, porque la ciudadanía ha acogido con interés las actuaciones, siendo los participantes y beneficiarios de las actuaciones los mejores embajadores del papel del FEDER en la vida cotidiana de las personas que viven en el barrio y en la ciudad de Torrent.

Tiene un alto grado de calidad al haber estado supervisadas todas las actuaciones por profesionales en las distintas materias, y por los técnicos del Ayuntamiento, lo que se refleja entre otros en el edificio construido para el Centro de primer ciclo de Educación Infantil, en el equipamiento y el mobiliario con el que se ha dotado a las aulas e instalaciones que junto con el grupo de

profesionales que gestionan este centro mejora las expectativas de futuro de los más pequeños del barrio del Xenillet y por ende a sus familias.

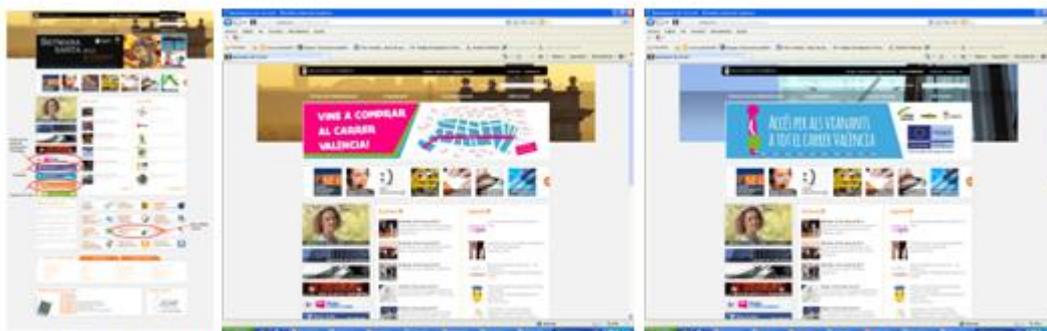
Todas estas actuaciones reflejan de manera directa o indirecta que esta mejora ha sido posible por la actuación de los Fondos Europeos.



Detalle de mobiliario, equipamiento y edificio del Centro de primer ciclo de Educación Infantil

Un alto grado de implicación y esfuerzo para la adecuación paisajística del barranco en un barrio y para una población a la que la preocupación y cuidado por el medioambiente no resultaba una preocupación ni una prioridad en su vida. Se ha conseguido mediante profesionales que han trabajado con los alumnos de los talleres de formación y empleo del barrio, para que trabajen por y para su barrio, y han adaptado y focalizado esta sensibilización medioambiental al día de día de estas familias y del barrio.

Uso de nuevas tecnologías de la información, porque todas las medidas de difusión de las actuaciones cofinanciadas se cuelgan en la página web del Ayuntamiento, fotos del acto, noticias, aviso en la agenda,.. y así cualquier persona y en especial los participantes en el mismo han podido tener un recuerdo de su participación, a la vez que se daba una mayor difusión a nivel general de todo el municipio. Dentro de la página web del Ayuntamiento se ha creado una página denominada "Iniciativa Urban Torrent" donde se recogen todos los proyectos, noticias, agenda, y material de comunicación.



Detalle de información de actuaciones Urban en la página web del Ayuntamiento

Para su conocimiento y difusión se han aprovechado tanto medidas de información y publicidad tradicionales (periódicos, revistas, folletos, carteles, adhesivos, flyer, lonas en fachadas,...), como las más modernas tecnologías de información (vídeos, Web ayuntamiento, web Urban, Canal You Tube, Facebook,..). En cada una de las actuaciones que integran la Iniciativa Urban se han utilizado distintos elementos de difusión que han llegado a la población para su conocimiento y participación.



Revista Urban que incluye las actuaciones más significativas en el barrio



Varios artículos y noticias publicadas en periódicos y revistas de tirada local y regional