

Como primera Buena Práctica se presenta **la página web de la Dirección General de Patrimonio**, cuyas actuaciones se encuadran en el Programa Operativo FEDER 2007-2013.

Con esta acción de comunicación, la Dirección General de Patrimonio Cultural pretende que todo el mundo que entre a su página web, <http://www.patrimoniocultural.jcyl.es/>, pueda ver con claridad el conjunto de proyectos cofinanciados con el Fondo Europeo de Desarrollo Regional consiguiendo una eficiente difusión de los Fondos Europeos y dando a conocer los proyectos más destacados del período de programación. Desde la página principal de la web, la D.G. de Patrimonio Cultural facilita un acceso visible y directo al sitio donde se encuentra la divulgación de los proyectos europeos.

De esta manera, en la parte superior derecha se ha incluido, de forma visible, la bandera de la Unión Europea junto al texto: “Proyectos Europeos sobre Patrimonio Cultural”. A través de este enlace se accede a la información destacada de estos proyectos con sus principales objetivos y características.



Esta actuación se ha seleccionada como “buena práctica” en materia de comunicación por el cumplimiento de los siguientes criterios:

Uso de recursos innovadores en la presentación, organización y/o desarrollo, puesto que esta página web trata de acercar la información sobre proyectos europeos al público en general y para ello se vale de los recursos que ofrecen hoy en día los diferentes programas de diseño de páginas web para ofrecer esta información, no sólo desde la página principal sino también desde otros menús desplegables como, por ejemplo, “Cómo intervenimos” convirtiéndose en una forma dinámica de navegar por la web, donde también se pueden observar fotografías de los proyectos para poder ver en cualquier momento el estado de su ejecución. Además, los contenidos de la web aluden de forma explícita a la cofinanciación de FEDER, como forma de concienciación a la

ciudadanía del papel que juega la Unión Europea en la mejora de su calidad de vida.

Adecuación de los contenidos a los objetivos perseguidos ya que mediante los contenidos mostrados en la página web, la ciudadanía puede conocer que este tipo de actuaciones son cofinanciadas y, por tanto, el papel que desempeñan los Fondos Europeos en el desarrollo de la Comunidad Autónoma de Castilla y León y más concretamente en la conservación de su patrimonio.

The screenshot shows the website 'Patrimonio Cultural de Castilla y León'. At the top, there is a header with the logo of the Junta de Castilla y León and the text 'Patrimonio Cultural de Castilla y León'. Below the header, there is a search bar with the text 'Palabra o frase' and a 'Buscar' button. To the left, there is a navigation menu with options like 'Patrimonio Cultural de Castilla y León', 'Cómo intervenir', 'Proyectos Europeos sobre Patrimonio Cultural', 'Publicaciones y Documentos', 'Normativa', and 'Organismos, Centros Gestores'. The main content area is titled 'Proyectos Europeos sobre patrimonio cultural' and contains a list of objectives. On the right side, there are buttons for 'Contactar', 'Escuchar contenido', 'Enviar contenido', and 'Imprimir contenido'.

› Regional es un instrumento financiero de la Comisión Europea cuya finalidad es la a:
torios menos desarrollados de la Unión Europea. Son fondos gestionados directament
:alizar proyectos en su ámbito competencial y territorial.

Incorporación de criterios de igualdad de oportunidades, se incorpora el criterio de igualdad de oportunidades, quedando evidenciado al tener especial cuidado en utilizar un lenguaje no sexista. Además, hay que señalar que cuenta con medidas de accesibilidad y adaptabilidad a cualquier tipo de usuario (visualización y escucha de la información).

Adecuación con el objetivo general de difusión de fondos. El cumplimiento de este criterio se consigue porque con esta herramienta se hace llegar a la ciudadanía información sobre el Fondo Europeo de Desarrollo Regional y sobre el papel de Europa en la mejora de su calidad de vida. Así mismo, incorpora links con información sobre otros proyectos de la Unión Europea.

Alto grado de cobertura sobre la población objetivo de la acción de comunicación. El alto grado de cobertura sobre la población objetivo de la acción de comunicación, se ha conseguido porque el acceso a la información de los proyectos cofinanciados con el FEDER está posicionado en un lugar óptimo de la página web (a la derecha y arriba). Dicha página ya tiene de por sí una gran difusión a lo que se añade que, a la misma, se accede directamente desde la página web de la Junta de Castilla y León y al uso universal de Internet como mecanismo para que la población acceda a la información de estos proyectos. Todo esto supone un efecto multiplicador de la cobertura sobre la población objetivo que puede recibir visitas tanto de la población de la

Comunidad Autónoma, como del resto de incluso a nivel mundial para todas aquellas personas interesadas en este tipo de patrimonio.



Se evidencia de un alto grado de calidad, en tanto que el contenido desarrollado en la página web explica de forma muy clara y muy fácil de entender por parte de toda la ciudadanía, el contenido y objetivos de los proyectos de forma que ha permitido aumentar el nivel de conocimiento sobre la política regional, mostrando así la actuación un alto grado de calidad a la vez que una gran eficacia. Así mismo, este portal está permanentemente en revisión y mejora tanto de contenidos como en la forma de exponerlos para ofrecer una mayor calidad en el nivel de información que provee a las personas que accedan al mismo.

Uso de nuevas tecnologías de la información. Desde la Dirección General de Patrimonio Cultural, a través de su página web, se mantiene informado a todo su público objetivo, así como a la ciudadanía en general de las actuaciones relativas al Programa Operativo FEDER de Castilla y León. Incluye así mismo un buscador para obtener información concreta de cualquier proyecto encontrar e incluso un visor geográfico de bienes culturales así como un catálogo de bienes de interés cultural. Esta es una página web creada con un componente tecnológico innovador.