

Otra Buena práctica es “Servicios de Ecoinnovacion para PYMEs de A Coruña”



El *proyecto EOI-EMALCSA ECOINNOVACIÓN* de La Coruña consiste en prestar servicios de Ecoinnovación para pymes de La Coruña, todos ellos Servicios Innovadores en Gestión del Agua y Eficiencia Energética. El programa (FEDER) – Fondo Tecnológico posibilita el desarrollo de acciones encaminadas a aumentar la competitividad de las PYMES a través de actuaciones de innovación en las mismas. EMALCSA (Empresa Municipal de Aguas de La Coruña) tiene entre sus objetivos facilitar el desarrollo de proyectos innovadores que puedan beneficiar al entorno socioeconómico del municipio de A Coruña. Se ha detectado la oportunidad de desarrollo que la ecoinnovacion puede suponer para las pymes del entorno de La Coruña, entendida como aquella innovación que prioriza los criterios de sostenibilidad, especialmente en los ámbitos de la gestión del agua y los recursos energéticos.

Por eso, se estima oportuno el desarrollo de una acción que permita que las pymes integran criterios de ecoinnovación, para mejorar su posición competitiva y su eficiencia, especialmente en Gestión del Agua y Eficiencia Energética.

El objeto de la Operación es ampliar las oportunidades de ecoinnovación de las empresas en materia de gestión de energía y gestión del agua, y de esta manera incrementar la capacidad de las empresas para adaptarse a un entorno global aumentando su competitividad a través de la introducción de la ecoinnovación en la gestión empresarial y mejorando la capacidad de empresarios/as y de trabajadores/as. Con la operación se favorece el desarrollo posterior de proyectos de actuación sobre una necesidad/oportunidad de actuación que se haya detectado de cara a obtener una mejora competitiva que supondrá una inversión significativa para la empresa.

El coste elegible del proyecto ha sido de 200.000 euros, con un porcentaje de cofinanciación de Fondo Europeo del 80%.

El proyecto se extenderá desde el 27 de diciembre de 2013 hasta el 1 de julio de 2015.

Objetivos Generales del Proyecto:

- Transmitir a las pymes las ventajas de adoptar medidas de eficiencia en relación a sus consumos de agua y energía y la importancia de la relación Agua – Energía.
- Sensibilizar a las pymes para que integren la ecoinnovación, basada en la reducción del impacto ambiental y en un uso eficiente de nuestros recursos, como elemento clave de su gestión.
- Dotar a las pymes de una herramienta con la que poder realizar la gestión del agua y la energía que les facilite la toma de decisiones.
- Ayudar a las pymes a que conozcan el impacto ambiental que producen y a identificar cómo lo producen, ayudando así en el tránsito hacia una economía baja en carbono.

La puesta en marcha de este proyecto está permitiendo actuar directamente sobre más de 150 pymes de la ciudad La Coruña apoyándoles en tránsito hacia una economía baja en carbono, donde los principales resultados esperados a medio plazo serán:

- Reducción emisiones CO2 de las empresas participantes
- Mejora de la eficiencia energética de las pymes y por ende del municipio
- Reducción consumo agua, de especial relevancia para el municipio
- Mejora en la gestión del agua
- Reducción impacto ambiental
- Mejora de la sostenibilidad del sistema.

Principales actuaciones del proyecto:

1. Sensibilización de hacia las empresas sobre la economía baja en carbono, seguida de un proceso de captación y selección de empresas interesadas.
2. Actuaciones de consultoría, para aumentar su eficiencia energética
3. Desarrollo de una herramienta online de apoyo en la gestión del agua y la energía de cada pyme
4. Actuaciones de difusión y comunicación para las pymes y la sociedad en general.

Agentes Participantes en el Proyecto

Están participando:

- *Dirección del proyecto:* formada por la EOI y EMALCSA responsables de liderar la toma de decisiones estratégicas y operativas del mismo.
- *Oficina de Coordinación:* encargada de realizar el seguimiento y la coordinación del conjunto de actividades del proyecto.

- *Valora Consultores de Negocio*: colaborador responsable de las actividades de consultoría para la elaboración de los Planes de Ecoinnovación de las empresas participantes. También es responsable del desarrollo de la herramienta de gestión *on line*.
- *Aporta Comunicación*: encargada de las tareas de comunicación y difusión de las actividades llevadas a cabo por el proyecto, junto con los gabinetes de prensa tanto de la Escuela de Organización Industrial como de EMACSA.

Se considera una Buena Práctica porque:

Elevada difusión entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general

Desde la Dirección de Proyecto se encargó a Aporta Comunicación y los respectivos gabinetes de prensa de ambas instituciones la gestión de la comunicación de su puesta en marcha en La Coruña y la difusión de todas sus actividades. El objetivo principal de la comunicación que se desarrolló era posicionar al proyecto como referente en Ecoinnovación y ser experiencia piloto de posteriores actuaciones de mayor alcance.

Para conseguir los objetivos planteados se llevaron a cabo las siguientes tareas:

- Materiales corporativos (redacción y diseño): dípticos corporativo, roll ups, fichas informativas, hojas de inscripción, book de empresas del programa de coaching en innovación,...
- Mailings: redacción y diseño de mailings informativos para cada una de las acciones llevadas a cabo.
- Gabinete de prensa: redacción y envío de convocatorias de medios, elaboración y difusión de notas de prensa, redacción de noticias para la web, seguimiento de informaciones publicadas, resumen de noticias, contacto con periodistas...
- Presencia online:
 - Puesta en marcha de una web corporativa del Proyecto, que sirviera de escaparate de todas las actuaciones que se estaban realizando:
<http://www.eoi.es/fdi/ecoinnovacion-coruna/%C2%BFqu%C3%A9-es>
 - Creación y dinamización de los perfiles en las principales redes sociales (Facebook, Twitter y LinkedIn).

Se realizó un seguimiento en medios de comunicación gallegos y nacionales, prensa generalista y especializada y medios digitales, para identificar las noticias relacionadas con los mensajes lanzados.

El seguimiento se ha realizado de forma continua, para enviar los resúmenes de apariciones referentes a las notas de prensa publicadas y actualizar los mismos cuando se produjesen nuevas apariciones.



Incorporación de elementos innovadores

El proyecto EOI-EMALCSA ECOINNOVACIÓN introducía elementos innovadores centrados en Ecoinnovación y en la manera de abordar su incorporación a las pymes a través de un Plan de Entrenamiento Individualizado para cada una de las participantes y el desarrollo de una Herramienta de Gestión Energética específica para las beneficiarias.

Este carácter innovador se ha manifestado en distintos niveles:

- *En su propia estrategia de creación*, ya que surge de un acuerdo entre la Empresa Municipal de Aguas de La Coruña y EOI, favoreciendo la descentralización de la I+D+i. Todas las líneas de actividad que se abordan incluyen, en una u otra medida, el desarrollo de nuevas herramientas y procesos ecoinnovadores que se han ido consolidando en su recorrido hasta la actualidad.
- *En la elección de entorno geográfico preciso y delimitado*. Con el fin de emplear como piloto del desarrollo de actuaciones de mayor alcance, se pensó testar el proyecto en un entorno fácilmente medible y controlable. Además con ello se pretendía crear un punto estratégico en Ecoinnovación y tecnología para las Pymes españolas.
- *Por la inclusión de elementos innovadores para llevar a cabo su plan de comunicación y divulgación*. Otro de los aspectos destacables de esta actuación es que se cuenta con una estrategia de comunicación, que incluye los medios más tradicionales especializados, hasta los medios digitales. Además de novedosas formas de presentación de datos e ideas en forma de infografías a través de la propia herramienta de gestión.

Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos

En este sentido puede decirse que la actuación se ha adecuado completamente al objetivo fundamental inicialmente marcado.

El proyecto EOI-EMALCSA ECOINNOVACIÓN ha podido beneficiar a más de 150 pymes de La Coruña, previamente seleccionadas siguiendo los criterios de objetividad, competencia y concurrencia competitiva y atendiendo a los baremos definidos en una convocatoria publicada abiertamente.

A través del *Programa de Entrenamiento Individualizado* las empresas participantes, tuteladas por un experto en Ecoinnovación, han podido identificar y definir un su plan de incorporarse a una economía baja en carbono.

El Programa de Entrenamiento Individualizado ha constado de 2 sesiones individuales, asistencia en remoto y 1 sesiones grupal.

Las Sesiones Individuales (más de 1.000 horas de consultoría):

Sesiones entre la empresa y el consultor de Ecoinnovación, en las que se ha trabajado conjuntamente en la definición de la mejora de la eficiencia energética. Los aspectos que se han tratado en las sesiones han sido:

A-Diagnóstico de la empresa, sobre:

1. Análisis Agua: Flujos entrada, procesos, flujos salida.
2. Análisis Energía
 - i. •Suministro, Combustibles, Consumos.
 - ii. •Usos: ACS, calefacción, refrigeración, iluminación, maquinaria
3. Análisis combinación Agua-Energía
4. Análisis Ambiental
 - i. •Política ambiental, conocimientos normativa
 - ii. •Formación, responsables

B-Aplicación de los resultados a la pyme

1. Cálculo de indicadores ambientales, huella carbono, huella hídrica.
2. Posibles medidas de ahorro y mejora en eficiencia
 - a. •Gestión del agua
 - b. •Gestión de la energía
3. Funcionamiento de herramienta de gestion
 - a. •Reducción de la huella de carbono de la empresa a través de la herramienta

En esta edición del proyecto se han celebrado *varias Jornadas en abierto*, en las que se han dado a conocer técnicas, herramientas y metodologías ecoinnovadoras susceptibles de implantación por parte de las empresas innovadoras. En ellas se ha contado con ponentes de alto nivel y con representantes de grandes empresas que relataron a los asistentes sus experiencias y casos de éxito.

Los principales beneficios para las pymes participantes:

Esta iniciativa está teniendo una amplia repercusión en las pymes participantes en el proyecto, entre las cuales destaca:

- Asesoramiento gratuito en eficiencia energética, que permitirá identificar oportunidades de mejora que ayuden a reducir sus consumos de agua y energía y a su vez reducir las emisiones de CO₂
- Posibilidad de seguir la evolución de los consumos y cuantificar ahorros obtenidos por la implantación de nuevas medidas.
- Posibilidad de conocer huella hídrica y huella de carbono de la empresa.
- Posibilidad de comparar los niveles de consumo de agua y energía con niveles medios estadísticos del sector.
- Posibilidad de realizar una mejor gestión de los recursos que consiga reducir costes en su actividad, tanto económicos como ambientales.

Contribución a la resolución de un problema o debilidad regional

El desarrollo del proyecto EOI-EMALCSA ECOINNOVACIÓN de La Coruña contribuye al fortalecimiento de la región, concretamente en la reducción del impacto ambiental que producen las pymes de la ciudad, ayudando así en el tránsito hacia una economía baja en carbono. Es decir, que no sólo contribuye a reducir las debilidades regionales, sino a potenciar una nueva forma de utilizar los recursos energéticos que habitualmente utilizan las pymes.

Habría que añadir en este contexto que la elección de una ciudad como La Coruña, en cuyo plan estratégico se encuentra el desarrollo de Smart A Coruña, esté proyecto está perfectamente integrado en el mismo contribuyendo también a fortalecer y dinamizar el tejido empresarial de una región desfavorecida si se compara con otras a nivel nacional, ayudándoles en:

- Conocer la situación actual de las pymes de la ciudad en cuanto a eficiencia energética.
- Conocer las posibilidades de reducción de emisiones de CO₂ y consumo de agua del municipio.
- Identificar los sectores consumidores y su ahorro potencial.
- Conocer información sectorial en cuanto a eficiencia energética
- Geolocalización de emisiones de CO₂ para realización de mapa municipal.

- Identificar necesidades/oportunidades para el desarrollo posterior de proyectos que contribuyan a la mejora competitiva de las empresas, así como la puesta en marcha de políticas regionales específicas.
- Integración de la herramienta en el proyecto Smart Coruña.

Además, el proyecto EOI-EMALCSA ECOINNOVACIÓN de La Coruña permite:

- Mejorar y consolidar el potencial innovador de las pymes gallegas a través de la Ecoinnovación.
- Mejorar la competitividad de las empresas participantes reforzando sus capacidades de innovación y promoviendo el desarrollo de actuaciones específicas en materia de I+D+i en el ámbito de la Ecoinnovación.
- Mejorar tecnológicamente los procesos de las pymes y el valor añadido de sus productos como camino para lograr una mayor eficiencia energética y
- Dar visibilidad a las empresas Ecoinnovadoras y comprometidas con la implantación de procesos conducentes a una economía baja en carbono.

Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido

En esta actuación del proyecto EOI-EMALCSA ECOINNOVACIÓN de La Coruña se da cobertura al 100% de la población a la que va dirigida: 150 Pymes de la ciudad, estando entre ellas las principales consumidoras de recursos hídricos y con un mayor impacto de la huella de carbono de la ciudad.

Consideración de los criterios de igualdad de oportunidades y de sostenibilidad ambiental

Con respecto a los criterios de igualdad de oportunidades, además de las consideraciones básicas de mantener un lenguaje no sexista en toda la documentación y manifestaciones institucionales relacionadas con proyecto EOI-EMALCSA ECOINNOVACIÓN de La Coruña, donde se han encontrado más elementos para poner en marcha este criterio es en la actividad de divulgación y comunicación.

Se han seguido las recomendaciones en la medida de lo posible, sobre todo a la hora de seleccionar el material audiovisual que se proyecta así como en el contenido de los documentos de divulgación producidos; eliminando, por ejemplo, los estereotipos de género a la hora de asignar cometidos o responsabilidades a los personajes.

También se procura, en la medida de lo posible, el equilibrio de los sexos en la confección de los grupos que asisten a la actividad y se llevan estadísticas de asistencia con datos segregados por sexo.

En cuanto a la sostenibilidad ambiental, se puede decir que en la propia filosofía de proyecto EOI-EMALCSA ECOINNOVACIÓN de La Coruña y EOI, va implícito este concepto, ya que el objetivo de la aplicación de tecnologías en las Pymes es la optimización de los recursos.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública

EOI lleva varios años trabajando con otras instituciones en diferentes actividades de formación cofinanciadas por Fondo Social Europeo (FSE) o por socios privados orientadas a incorporar la sostenibilidad, eficiencia energética, e introducir las políticas europeas ambientales en el tejido empresarial de la región, mediante el impulso a la competitividad y desarrollo tecnológico e innovador de las Pymes. Algunos de estos Cursos impartidos por EOI a lo largo de estos años y Cofinanciados por FSE han sido:

- Gestión ambiental y eficiencia energética
- Gestión medioambiental en la empresa
- Gestión sostenible rsc
- Formación online de servicios energéticos
- Gestión medioambiental en pymes
- Formación de empresas en servicios energéticos
- Gestión de las industrias de la ecoinnovación
- Claves en la gestión de industrias agroalimentarias
- Construcción sostenible

Además EOI, como Escuela de Negocios pionera en España en ámbitos medioambientales, también ha impartido e imparte programas como son:

- International Master in Sustainable Development and Corporate Responsibility
- Master en Energías Renovables y Mercado Energético
- Master en Ingeniería y Gestión del Agua
- Master en Ingeniería y Gestión Medioambiental

De esta forma, se crea un ecosistema I+D+i uniendo formación, consultoría y desarrollo de proyectos que a medio plazo contribuirán como un todo a la economía baja en carbono, así como a la mejora de la competitividad de la región gallega.