

Otra Buena Práctica es ALUMBRA (Plataforma de Análisis Corporativa de la Conselleria de Sanitat)

La misión del sistema de información ALUMBRA es dar soporte de forma unificada a todas las iniciativas de análisis de información de la Conselleria de Sanidad, constituyendo un sistema único, accesible y fiable de donde proveer a toda la organización, de la información necesaria para servir de ayuda en la toma de decisiones.

ALUMBRA integra la información más relevante de los distintos sistemas sanitarios, tanto asistenciales como de gestión, y ofrece a los diferentes usuarios de la organización un entorno común de análisis que les sirve de apoyo para la gestión.



El coste elegible de este proyecto para el periodo de programación 2007-2013 asciende a 2.958.267,68€, con una tasa de cofinanciación por FEDER del 80%.

El periodo de ejecución abarca desde el 29 de diciembre de 2009 hasta el 11 de junio de 2014.

Se considera una Buena práctica porque

La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y público en general.

El proyecto Alumbra sigue un plan de comunicación exhaustivo que pretende llegar a todos los actores relacionados con el mismo. Para asegurar la correcta difusión del proyecto, se han llevado a cabo distintas iniciativas:

Como buena práctica se generan y distribuyen entre los usuarios de la aplicación los **manuales** de la misma.



Manual de Usuario

Alumbra

Última actualización: 03/02/2015

Para entrar en la herramienta se debe abrir un navegador de Mozilla Firefox / Internet Explorer, y acceder a la siguiente dirección: <http://alumbra.ges.scs.es/analitico/> introducir el usuario y la contraseña, y hacer clic en Iniciar Sesión.

Es recomendable guardar esta dirección Web en los favoritos de nuestro propio navegador. Así evitaremos el tener que escribirla de nuevo cada vez que queramos acceder al sistema.

3. INICIO

Es la pantalla principal de la aplicación, en ella podemos encontrar distintas áreas de trabajo que nos permiten acceder a todas las opciones de la herramienta.



3.1. Menú Superior:

A través de este menú podemos acceder a los distintos cuadros de mando. Además de estos, existe la opción **Mi cuadro de mando** para acceder al cuadro de mando personal de cada usuario y el botón de Inicio, que nos permitirá volver a la pantalla principal en cualquier momento.

También se generan y distribuyen entre los técnicos información relativa a los procedimientos de trabajo y el conocimiento técnico (guías, manuales, etc.):



En el proyecto se generan **Actas** de todas las reuniones y comités en los que se toman decisiones relevantes para el proyecto.

Acta de reunión

Nombre del proyecto: KickOff Alumbra 2014

1. Reunión			
Tema	Kick Off ALUMBRA . Expediente 102/2014 (Desarrollo Evolutivo, Implantación y Postimplantació de nuevas versiones del Sistema de Información alumbra)		
Objetivo	Reunión de arranque del proyecto Alumbra. Expediente 102/2014		
Fecha	Hora	Duración	Lugar
21/10/14	10:30	1:30 h	Conselleria de Sanitat – Planta 2
2. Convocados			
Nombre	Organización	Asiste	

De la misma forma, cuando se realizan nuevos desarrollos, se publicitan y **comunica el detalle de estas mejoras y correcciones**, mediante un mensaje concreto a los usuarios afectados de manera directa y un mensaje general al total de usuarios de la aplicación.

En cuanto a la **difusión a nivel general**, el proyecto se ha presentado **públicamente** en diferentes ponencias y congresos, como por ejemplo, el congreso 'Business Intelligence y nuevos modelos de trabajo' celebrado en marzo de 2012:



E **internamente** en presentaciones, comunicaciones, reuniones de arranque:



Se realizan continuamente acciones formativas, genéricas de la solución y específicas de algunos módulos en concreto, tanto al arranque en la implantación como de forma continua para consolidación y refresco de la solución. En concreto se acometen:

- Formación a formadores por realización de cambios en el sistema.
- Formación a los usuarios finales: Con contenido genérico de la solución o específico de algún módulo en concreto.
- Formación a los técnicos de soporte de los niveles 1 y 2 para poder responder con rapidez y de manera procedimentada a las consultas, las incidencias y las solicitudes de los usuarios.
- Formaciones técnicas específicas si son requeridas por cambios en tecnologías tras la liberación de las versiones o migraciones.

La actuación incorpora elementos innovadores.

La plataforma incorpora elementos innovadores intrínsecamente. Cabe destacar las siguientes actuaciones:

- *Uso de herramientas punteras en análisis de información* en sus versiones más avanzadas, lo que permite hacer uso de las últimas innovaciones proporcionados por las mismas, muchas orientadas a mejorar la experiencia del usuario. De la misma forma se ha apostado por herramientas potentes y que incorporan alta tecnología como para el tratamiento de información multidimensional o columnar.



The image shows a login interface for Oracle Business Intelligence. At the top, there are logos for 'alumbra', 'GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT', and the European Union flag. The main title is 'Oracle Business Intelligence' with a globe graphic. Below the title, there is a prompt: 'Especifique el ID de usuario y la contraseña a continuación y presione el botón Iniciar sesión.' The login form consists of two input fields: 'ID de usuario' and 'Contraseña', followed by an 'Iniciar sesión' button. At the bottom, there is a language selection dropdown menu labeled 'Seleccione un idioma' with 'Español' selected.

- *Uso de herramientas punteras en integración de información*, con gran escalabilidad y alto rendimiento. Accede a los datos, los integra desde cualquier sistema origen y los distribuye por toda la organización.

Permite implementar un enfoque único para acceder, transformar y distribuir datos. Permite manejar grandes volúmenes de datos procedentes de distintas fuentes de datos, satisfaciendo las exigencias de seguridad y rendimiento.

- *Simplicidad en Mapa de Herramientas:* Eliminando las herramientas obsoletas o de escaso valor. Esto ha permitido centrar los esfuerzos en evolucionar, establecer procedimientos e innovar en la metodología de trabajo de las herramientas elegidas como imprescindibles. De esta forma, se han definido escenarios de trabajo multi-usuario que permiten realizar desarrollos en paralelo, procedimientos de despliegue de soluciones robustas y entornos de trabajo colaborativo donde almacenar y compartir información técnica y funcional.
- *Optimizados de procesos* que permite escalar el sistema, tanto respecto al aumento en número de soluciones, en volúmenes de información, como en nuevos perfiles y usuarios.
- *Se ha innovado en la puesta en marcha de un equipo de Soporte a usuarios basado en metodología ITIL* (Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información), que se ha estructurado en niveles de servicio, de menos a más especializado y que mediante herramientas propias dan servicio a los más de 40.000 usuarios con los que ya cuenta el proyecto.

The screenshot shows the ALUMBRA web application interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Ver incidencias', 'Reportar incidencia', 'Registro de cambios', 'Roadmap', 'Resumen', 'Administración', 'Mi Cuenta', and 'Cerrar Sesión'. Below the navigation, there is a table with columns for 'Información', 'Asignado por', 'Asignado a', 'Categoría', 'Severidad', 'Asociación', and 'Fecha'. The table contains several rows of incident data. Below the table, there is a search bar and a table of incidents with columns for 'ID', 'Asignado a', 'Estado', 'Resumen', 'Horas estimadas', 'Actualizado', 'Proyecto', 'Versión', and 'Módulo'.

ID	Asignado a	Estado	Resumen	Horas estimadas	Actualizado	Proyecto	Versión	Módulo
001220	soporte_alumbra	confirmada	[GLOBAL] Error de acceso a ALUMBRA		2015-02-06	ALUMBRA		Global
001221	soporte_alumbra	confirmada	[LOGS] Consumo de Servicios Centrales. Credenciales de acceso		2015-02-06	ALUMBRA		LOGS
0012216	soporte_alumbra	confirmada	[GLOBAL] Mensaje conexión segura fallida con el navegador Mozilla Firefox		2015-02-06	ALUMBRA		Global
001103	soporte_alumbra	resuelta	[LOGS] Consulta sobre datos de		2015-02-06	501 SOP		LOGS

Los resultados obtenidos con la misma se adaptan a los objetivos establecidos.

Uno de los *objetivos* principales de la actuación es consolidar el Sistema de Información ALUMBRA como repositorio de información de referencia en la Conselleria de Sanitat, de donde proveer a toda la organización, de la

información necesaria para servir de ayuda en los procesos de toma de decisiones.

A día de hoy, los objetivos se están cumpliendo, los resultados de la actuación están disponibles para toda la organización, la solución llega a toda la cadena de mando, desde la Dirección hasta el profesional sanitario y ofrece a los diferentes perfiles y usuarios de la Conselleria de Sanitat un entorno común y único de análisis que les sirve de apoyo para su nivel de gestión.

Actualmente se dispone de la información más relevante de los distintos ámbitos de la Sanidad Valenciana: Atención Especializada y Primaria, Farmacia, Gestión Logística, Gestión Económica, Recursos humanos y Dirección estratégica. Y hay más de 10.000 usuarios activos en el sistema, pero estas cifras se pueden duplicar incluso triplicar a futuro.

Contribuye a la resolución de un problema o debilidad regional.

Las actuaciones llevadas a cabo para conseguir tener una visión completa y única de la información, resuelve, por un lado el gran reto de integrar información heterogénea que reside dispersa, y por otro lado la problemática de manejar grandes volúmenes de información, de manera que ésta se integre y sea comparable y analizable de forma conjunta y desde cualesquiera de las perspectivas que necesita la diversidad de los perfiles de usuario del sistema.

Tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido.

Las actuaciones realizadas, han llevado a la Conselleria de Sanitat a disponer de indicadores, informes e información de calidad que cubre el ciclo completo de asistencia a un paciente: Desde la atención primaria, las consultas externas y pruebas técnicas, hasta las urgencias, la hospitalización y sus listas de espera. Igualmente se ha generado información no asistencial, como la de los repositorios de medicamentos y la logística-económica.

Esta información disponible, facilita la toma de decisiones a todos los niveles sanitarios, desde la alta dirección de la Conselleria de Sanitat hasta los profesionales del sistema de atención primaria, que disponen, por ejemplo, de una solución que les permite obtener listados e información sobre los pacientes y sus datos sanitarios, que facilitan su mejor identificación, seguimiento y diagnóstico, así como la prevención de enfermedades y la actuación sobre ellos de forma proactiva. Las soluciones desarrolladas por tanto, tienen un alto grado de impacto y ofrecen un beneficio directo en toda la población de la Comunidad Valenciana.

Se han tenido en cuenta los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y la sostenibilidad ambiental.

ALUMBRA está disponible en toda la Comunidad Valenciana, garantizándose la equidad en el acceso territorial al servicio.

El impacto medioambiental es elevado puesto que disminuye el uso del papel, y se fomenta el uso del envío automatizado de información a dispositivos móviles.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.

La propia naturaleza del sistema permite facilitar sinergias entre los sistemas de información para la salud, ya que permite integrar grandes volúmenes de información compleja y dispersa que reside en estos sistemas, preparándola para que poder realizar estudios, análisis y prospecciones, hasta el momento muy difícil de realizar y a un coste muy elevado.

A destacar las sinergias establecidas con proyectos como el sistema de información para la gestión del paciente ambulatorio (Abucasis), el sistema de gestión del paciente hospitalario (Orión-Clinic) y el sistema de gestión logística, almacenes y central de compras (Orion-Logis) que delegan en ALUMBRA el análisis de su información.

Asimismo el sistema facilita el reporte de información clave al Ministerio de Sanidad y organismos oficiales que lo requieren.