

Otra Buena Práctica es la presentada por el Ayuntamiento de Alcobendas, consistente en el “Proyecto URBAN-Alcobendas Distrito Centro”

El Proyecto Proyecto URBAN-Alcobendas Distrito Centro se ha definido de manera global para esta Zona de Actuación y la metodología sin precedentes de trabajo en equipo entre los diferentes Departamentos del Ayuntamiento de Alcobendas hacia un objetivo común, las personas, ha logrado que los resultados estén siendo muy satisfactorios.

En particular esta memoria está destinada a definir las Buenas Prácticas que se están desarrollando dentro del Área Temática 2-Fomento de la Integración social e igualdad de oportunidades.

- Desarrollo del programa con infancia, adolescencia y juventud en centros educativos, lucha contra el absentismo y orientación escolar de inmigrantes y minorías étnicas.
- Programas de convivencia intergeneracional para el fortalecimiento de vínculos entre Jóvenes y Mayores.

El importe de estas actuaciones supone una cantidad de 695.796,64 euros cofinanciados al 50% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (F.E.D.E.R.), es decir, 347.898,32 euros.

Programa de prevención de déficits instrumentales (Taller de Apoyo).

Está dirigido a alumnos del tercer curso de primaria en los que se han detectado déficits instrumentales en lectoescritura y cálculo.

El Taller de Apoyo, con alumnos procedentes de los centros educativos del Distrito Centro: CEIP Antonio Machado, CEIP Castilla, CEIP Miguel Hernández, CEIP Miraflores, Parque de Cataluña y CEIP Tierno Galván, se realiza en un espacio municipal, el Centro Cívico del Distrito Centro.



La Actividad “Un viaje por la interculturalidad” está dirigido a los alumnos del Taller de Apoyo procedentes de diferentes países. Son 40 niños en total dividido en grupos de trabajo de 10 alumnos. El objetivo conocer otras culturas

a través de sus costumbres: idioma, comida, folclore, vestidos, religión, literatura. Respetar y promover el interés por las diferentes culturas. Aprender algo de geografía. Fomento y gusto por la lectura. Respeto por las normas básicas de actuación en el aula: turno de palabra, tono de voz, atención y escucha activa.

1º sesión:

La actividad se presenta a los alumnos a través de fotografías de diferentes países: España, Portugal, Marruecos, Norte de América, Centro y Sur de América, Asia....

Los niños tienen que adivinar de qué país se trata. Para ello hay un Mapamundi de colores tamaño poster en el aula donde a la vez que se les enseña las fotografías vamos señalando la zona geográfica de la que se trata.

Los niños cuyo origen es el país del que se está hablando le damos pie para que pueda contarnos cosas referentes a la geografía del mismo en cuanto a su paisaje (si hay selva, desierto, pueblos o ciudades grandes o pequeñas, qué lugares conoce él o ella...)

Los demás le pueden preguntar también cosas que les despierten su curiosidad.

2º y 3º sesión:

Se leen cuentos procedentes de diferentes países, a la vez se van comentando, para ello siempre se pide la ayuda del niño o niña procedente de ese país en cuestión. Normalmente les encanta hablar de ello, transmiten mucha ilusión y orgullo.

Cada lectura tiene unas preguntas de comprensión lectora que se hacen de forma escrita u oral.



4º sesión:

Se les pide a los niños que traigan una receta escrita de una comida típica de su país. La leen en voz alta en clase y se comenta entre todos. Se deja un turno de preguntas para que puedan satisfacer su curiosidad. Las recetas se cuelgan en un tablón en el aula.

Al final del trimestre la profesora del Taller las fotocopia y encuaderna a cada niño. Así las pueden utilizar con sus familias.

5º sesión:

Van a expresar en un papel lo que más le gusta y lo que necesitaría mejorar un compañero.

Primero se les da un papelito doblado con el nombre de un compañero del grupo. Luego escriben lo que les gusta de él o ella (carácter, físico, forma de ser....) y después lo que creen que necesitaría mejorar (bien en el colegio o en normas....)

Cada niño escribe arriba del folio el nombre del que le ha tocado. Cuando terminan se les da a cada uno su folio y lee en voz alta lo que le han escrito, seguidamente tienen que adivinar quién ha escrito eso de ellos. Finalmente se les dice quién lo ha escrito realmente.

Cada vez que uno lee lo suyo se le hace reflexionar. Se les pide respeto siempre por los compañeros.

7º sesión:

A través del ordenador portátil se les van a enseñar más imágenes de personas de diferentes países vestidas con las ropas típicas de su folclore, se les pone también algún vídeo de danzas típicas y alguna canción que también se les da por escrito para que puedan cantarla y aprendérsela.

6º sesión:

Se va a elaborar un dominó. Se reparte unas piezas de corcho ya cortadas a cada niño y ellos colorean y pegan diferentes elementos pertenecientes a las distintas culturas: vestidos, alimentos, algunas palabras en árabe.

Se deja un tiempo en el aula para utilizarlo varias veces y luego se deja de préstamo para que lo puedan llevar a casa o a su clase si les apetece.

7º sesión:

Se les presentan unas tarjetas con el nombre de diferentes países, se divide a los niños por grupos y cada grupo elige uno.

Elaboran un póster con elementos típicos de un país. Pueden dibujar, colorear, pegar recortes de revistas, periódicos....Todos se exponen en clase y se comentan en voz alta.

8º sesión:

Se realiza a modo de resumen y para cerrar la actividad una asamblea repasando todas las actividades que se han llevado a cabo, preguntando cuál les ha gustado más, todo lo que han aprendido, se señala en el Mapamundi los países que se han trabajado.

Centro de Atención y Recursos Socioeducativos para la Infancia Pecera Centro Y Acompañamiento en el tránsito de la infancia a la adolescencia AKUARIO

- Atención grupal: La metodología de Pecera Centro y AKUARIO, es grupal por lo que se tiene una relación más directa con los niños y jóvenes, aunque este recurso tiene un número de plazas limitadas. Recordamos que dentro de las estrategias de intervención grupal, una de las ventajas es que permite abordar problemáticas específicas con dicha población y profundizando en su tratamiento, así como diversificando la atención y ajustándose continuamente a la realidad.
- Incorporación de 10 Ordenadores con acceso a Internet: El contacto con las nuevas tecnologías de la población del centro es más complicado que para el resto de la población del Municipio. Sin embargo, esto es un factor de discriminación ya que hoy por hoy es una herramienta muy utilizada en el ámbito de la educación. Por tanto saber realizar búsquedas de información en internet para realizar un determinado trabajo para una asignatura es habitual, por ello el uso de este recurso está orientado a la educación y tener un nivel de usuario con el paquete básico de Office es una condición

indispensable para manejarse en casi cualquier ámbito. De modo que este recurso tiene una orientación educativa y también pre-laboral.

- **Coordinación con Servicios Sociales:** En las reuniones de coordinación, se seleccionan los casos de niños y adolescentes que accederán al recurso de Pecera Centro y AKUARIO siendo valorados los casos conjuntamente por ambos equipos profesionales.

Se considera una Buena Práctica porque:

La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.

En este caso el acceso al recurso se produce de manera consensuada entre los profesionales de Servicios Sociales para aquellas familias que están en intervención. Se realiza también una difusión a colegios del Municipio para la derivación de casos.

El programa del Taller de Apoyo se les hace llegar a los equipos directivos, tutores y familias de todos los colegios del Distrito Centro. En esta actividad en concreto se implica directamente a las familias, también pueden hacer uso de los materiales y el contenido de la misma los tutores del colegio.

La actuación incorpora elementos innovadores.

La introducción de los 10 equipos informáticos supone dotar de infraestructura para que los asistentes a Pecera Centro y AKUARIO, conozcan cómo se busca en Internet información, como se redacta un currículum, como se busca empleo en internet o información acerca de una determinada disciplina, por tanto el uso de este recurso está orientado a la educación, los usos de este recurso se concretan de la siguiente manera:

Se refuerzan las áreas escolares a través de juegos educativos online. Se apoyan y fomentan objetivos curriculares y unidades didácticas de las áreas de conocimiento del curriculum de primaria: a través de actividades y programas educativos de autor (jcllic author, hot potatoes.) y presentaciones Power point.

Se consultan las bases de datos en Internet para elaborar trabajos y tareas escolares (enciclopedias, archivos multimedia, etc). Es también un espacio donde se tratan el uso y el acceso a las actuales redes sociales

En la parte de procesos, se incorporan los siguientes protocolos de actuación:
Protección de datos: Para seguir correctamente las premisas de seguridad marcadas por la Ley Orgánica de Protección de Datos, en la Pecera Centro y AKUARIO se han asignado códigos a cada uno de los niños/as derivados y son esos códigos los que se utilizan para realizar todas las comunicaciones escritas entre las Peceras, AKUARIO y los Servicios Sociales.

De tal forma que los niños/as derivados tanto a Pecera Centro como a AKUARIO , llevan aparejados las siglas y un número asignado según el orden de ingreso en las mismas. Este sistema ayuda a mantener la confidencialidad de los datos personales de los niños/as y sus familias.

Prevención de riesgos laborales:

Como complemento a las herramientas utilizadas en el área de Ludoteca y especialmente en las actividades de aire libre, como son: salidas al parque, viajes en autobús, visitas culturales, piscina, etc., se pone especial hincapié a la seguridad de los/as participantes, por todos aquellos riesgos que supone realizar esas actividades de aire libre con grupos de niños/as.

Para minimizar lo máximo posible esos riesgos se trabaja con PROTOCOLOS DE SEGURIDAD adaptados a cada una de las actividades de Ludoteca que se realizan fuera del centro.

Resolución de Conflictos, se basa en las siguientes directrices para abordar el conflicto

Cuando se produzca no dejarlo pasar, para que el niño/a comprenda que eso no es admisible. Si lo dejamos pasar el mensaje es “no se puede hacer pero no importa si lo haces”

Comunicación entre educadores/as, las actuaciones deben estar coordinadas, es importante que el alumno/a lo perciba

Los educadores/as deben responsabilizarse individualmente de actuar con su grupo.

En el caso de los Talleres, el material como los pósteres, dominó, algunos cuentos, recetario son de elaboración propia.

También se hace uso del ordenador portátil y de material fotográfico.

Los resultados obtenidos con la misma se adaptan a los objetivos establecidos.

Hasta la fecha, todos los objetivos se han estado cumpliendo, estos objetivos se planifican en el Proyecto antes de comenzar las sesiones. Estos son los objetivos generales del Proyecto:

Facilitar y garantizar el proceso de tránsito de la infancia a la adolescencia, atendiendo a la cobertura de sus necesidades específicas en cada etapa evolutiva.

Ofrecer alternativas socioeducativas a niños en desventaja social, facilitando su integración social así como de sus familias con actividades educativas, de animación y recreativas basadas en la educación intercultural.

Prevenir e intervenir en las situaciones de violencia en el entorno social y/o familiar de los/as adolescentes del Municipio de Alcobendas.

Teniendo en cuenta los objetivos perseguidos se establece un sistema de Indicadores para llevar una evaluación continua del programa valorando constantemente el resultado esperado y el resultado obtenido

Es importante destacar que todos los recursos que se han necesitado para la consecución de objetivos, gracias a los Fondos Europeos, se han logrado y han facilitado el desarrollo de las diferentes actividades.

Por lo tanto el desarrollo del programa de participación ciudadana con infancia, adolescencia y juventud en centros educativos de la zona URBAN, consistente en un Programa específico de lucha contra el absentismo escolar de inmigrantes y minorías étnicas, así como un servicio de orientación escolar para dichos grupos. Se desarrolla completamente cumpliendo por lo tanto los objetivos de la actividad y se adaptan perfectamente al área temática del Proyecto Urban.



Contribuye a la resolución de un problema o debilidad regional.

El problema fundamental es la igualdad de oportunidades de la población que acude a servicios sociales, respecto del resto del Municipio.

Como ya se ha indicado el Distrito Centro tiene un elevado índice de inmigrantes económicos, refugiados y minorías étnicas, así como un elevado número de personas mayores. Además de que posee, también, un fuerte índice de desempleo.

También se detecta una carencia de infraestructuras educativas en este Distrito.

Para trabajar el vínculo intergeneracional se desarrollan una vez cada 2 meses, actividades Intergeneracionales con los usuarios/as del Centro de Mayores.

Unas veces nos hemos trasladado al centro de Mayores y otras han acudido ellos/as a los Centros. En todos los casos se han realizado talleres manuales y la interacción entre generaciones ha resultado muy satisfactoria para todos/as. Los talleres pre-laborales y el acceso a las nuevas tecnologías ayudan a preparar a los asistentes para el mercado laboral.

Los alumnos que acuden al Taller de Apoyo son la mayoría inmigrantes cuyas familias trabajan muchas horas al día, por lo tanto estos niños necesitan mucho apoyo en las tareas cotidianas del colegio puesto que en casa no les pueden ayudar.

Las familias en general tienen un bajo nivel cultural y tampoco pueden ayudar a los niños a estudiar. También poseen pocos recursos económicos por lo que el Taller les beneficia ya que es gratuito.

Son niños con déficits de atención, falta de concentración, de hábitos, de desinterés por las tareas del colegio, necesitan una persona especializada que les motive y refuerce los comportamientos positivos, las normas básicas de comportamiento y el respeto hacia los demás.

Tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido.

Este aspecto se cumple ya que desde los Servicios Sociales se está directamente en contacto con el público objetivo (target) del Proyecto, en este caso, menores en situación de riesgo social y adolescentes en situación de riesgo social.

Aunque el programa tiene un número de asistentes determinada, se elabora una lista de espera que se va renovando durante todo el curso. Dada la gran demanda también se han abierto otros espacios similares fuera de la Zona Urban y así dar cobertura al máximo de usuarios posible.

Se han tenido en cuenta los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y de sostenibilidad ambiental.

No hay discriminación en cuanto a las personas que se han incorporado al Proyecto en cuanto a sexo, edad, nacionalidad, etnia, etc.

Además se imparten talleres directamente orientados a la sostenibilidad ambiental, por ejemplo el de Reciclaje, talleres de plantas y plantación de árboles.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje en el taller de apoyo siempre están presentes los criterios de igualdad y de respeto por la naturaleza y el medio ambiente. Forma parte de los temas transversales del currículo de la enseñanza primaria y tanto en el taller como en el colegio es básico tener en cuenta estos criterios.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención Pública.

Tanto los alumnos de Pecera Centro como los de AKUARIO, utilizan las instalaciones del Ayuntamiento de Alcobendas y se realizan actividades participadas por recursos diferentes de Servicios Sociales de visita a:

- -La ciudad del Arte
- -Piscinas del Polideportivo
- -Parque de la Vega y Valdelasfuentes
- -Aula de la Naturaleza

El programa del Taller de Apoyo forma parte de los programas de ayuda y refuerzo extraescolar que proponen desde el departamento de Educación del Ayuntamiento de Alcobendas, el cual defiende una educación de calidad coordinándose con las instituciones pública de la población, en este caso con los colegios públicos de Educación Infantil y Primaria de Alcobendas.