

Como segunda Buena Práctica se presenta **SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA LA MEJORA DE LA TERMINAL MARÍTIMA DEL PUERTO DE SANTANDER**

La Administración regional ha través de Fundación Centro Tecnológico en Logística Integral de Cantabria (CTL) de la Consejería de Industria y Desarrollo Tecnológico ha invertido 647.004,15 €, con una cofinanciación del FEDER de un 50%, en nuevas instalaciones y dotaciones que mejoran diferentes aspectos de la actividad portuaria a través de la incorporación de Sistemas Inteligentes de Transporte que dan respuesta a las necesidades del transporte marítimo.

Con estas actuaciones se ha conseguido activar el embarque y desembarque el Puerto de Santander, eliminando así los cuellos de botella en los flujos de entrada-salida, posibilitando la recepción de tráfico mixtos (pasajeros y carga).

También se pretende con ello mejorar la atención al cliente centralizando los servicios de checking, así como modernizar los aspectos relacionados con la vigilancia y seguridad de viajeros e instalaciones. Además se va a hacer posible la utilización por parte de los vehículos que desembarcan de la nueva salida de la ciudad a través del Puente de Raos



Placa permanente "Proyecto cofinanciado por el FEDER"

Soluciones implantadas

Entre las soluciones implantadas está la instalación de un novedoso sistema de inspección de vehículos con una cámara de análisis inteligente de alta resolución que escanea la parte superior y posterior de los vehículos, y que

facilita y mejora la seguridad y vigilancia de los mismos. También permite almacenar toda la información del vehículo.

Asimismo, se ha creado lo que se denomina 'Puesto Desatendido Inteligente', que permite a los usuarios autorizados acceder a los aparcamientos a recoger o aparcar camiones y remolques fuera del horario laboral del personal del Puerto. Como parte de la integración de estos nuevos sistemas se ha diseñado, desarrollado e implementado la Unidad Central de Gestión, un software exclusivo desde el que el personal autorizado puede monitorizar y controlar el funcionamiento y los distintos puntos estratégicos de la terminal.

Se ha llevado a cabo la instalación de paneles que suministran a los viajeros información en tiempo real sobre facturación, tiempos de espera, incidencias o meteorología. Para el entretenimiento en el pre-embarque, y su acceso a las nuevas tecnologías de la información, se ha equipado la terminal con conexiones wifi a disposición de todos los usuarios, distribuidas en las distintas zonas de espera de la terminal, así como un kiosco digital interactivo y una pantalla full color de gran formato en dimensiones 6 X 2,5 metros. Estos elementos permitirán dar a conocer los atractivos de la Comunidad Autónoma de Cantabria, así como consultar la oferta turística y de servicios de nuestra región.



ZONA CHECK-IN



Con un presupuesto cercano a los 725.000 euros, los trabajos que se han acometido en la zona portuaria tienen como objetivo:

- ❑ Activar el embarque y desembarque eliminando los actuales cuellos de botella de los flujos entrada-salida y agilizar la recepción de tráficos mixtos (pasajeros y carga);
- ❑ Mejorar la atención al cliente centralizando los servicios de check-in;
- ❑ Aumentar la vigilancia y con ello la seguridad de los viajeros y las instalaciones;

ZONA CHECK-IN



Se han incorporado cuatro nuevos centros de check-in con impresoras térmicas de tickets y de tags, telefonía IP, control de entradas y sensorizadas para su gestión inteligente .

ZONA CHECK-IN



ZONA CHECK-IN



Se ha llevado a cabo la instalación de paneles que suministran a los viajeros información en tiempo real sobre facturación, tiempos de espera, incidencias o meteorología. Para el entretenimiento en el pre-embarque, y su acceso a las nuevas tecnologías de la información, se ha equipado la terminal con conexiones wifi a disposición de todos los usuarios, distribuidas en las distintas zonas de espera de la terminal, así como un kiosco digital interactivo y una pantalla full color de gran formato en dimensiones 6 X 2,5 metros

ZONA PRE-EMBARQUE



Con el fin de gestionar la mercancía almacenada hasta su carga, se ha desarrollado e instalado el llamado "Puesto Desatendido Inteligente", que permite que los usuarios puedan acceder a los aparcamientos para recoger o aparcar camiones y/o remolques en el horario no laboral del personal de la estación marítima. El punto desatendido dispone de una base de datos de matrículas prohibidas que deniega automáticamente el acceso a vehículos que pudiesen tener cualquier incidencia con la compañía. Este sistema, escanea la documentación personal del conductor, y genera un pase personalizado para la entrada o la salida de los vehículos, almacenando para su posterior consulta y análisis todos los datos y movimientos de este durante su estancia en la zona de estacionamiento de la terminal.

ZONA PRE-EMBARQUE

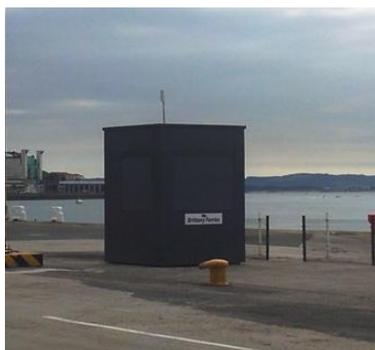
Para facilitar y mejorar la seguridad en la vigilancia de los vehículos que embarcan en la terminal, se ha instalado un novedoso sistema de inspección de vehículos que cuenta con una cámara de análisis inteligente de alta resolución que escanea los bajos de dichos vehículos además de supervisar también la parte superior de los mismos, de tal forma que las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado pueden visualizar simultáneamente tanto los bajos como los toldos de los remolques de vehículos.



Además de agilizarse la inspección, toda la información queda almacenada junto con la matrícula del vehículo, el día y la hora de la inspección en una base de datos para su posterior comprobación e incluso comparación con anteriores ocasiones en que ese mismo vehículo pasó por la terminal.

ZONA PRE-EMBARQUE

Desde esta caseta de control, el encargado de ordenar los vehículos accede a la visualización de la campa de espera. Un tablet le ofrece la posibilidad de gestionar toda la superficie a través de las vistas de las distintas cámaras.



CENTRO DE CONTROL



Con el fin de garantizar la seguridad y el control de la terminal, se ha instalado un sistema integrado de video vigilancia y analítica inteligente de video, que permite a los usuarios autorizados comprobar en tiempo real las instalaciones, capacidades y disponibilidad de los distintos parkings de la Estación Marítima, ayudando a optimizar también las operaciones de carga y descarga al operador, ya que, gracias a este innovador sistema, puede visualizar la zona de embarque, pre-embarque y espera desde diferentes ubicaciones mediante dispositivos fijos o móviles.

Esta actuación se considera una buena práctica cofinanciada por el cumplimiento de los distintos criterios que se han acordado a este efecto:

Elevada difusión entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.

El transporte público y la intermodalidad son aspectos de vital importancia para la ciudadanía y las acciones encaminadas a la mejora de su calidad y desempeño, son altamente apreciadas por los usuarios.

En este caso, el proyecto no solo permite, una sustancial mejora de la información y la calidad de los servicios para los usuarios del transporte por mar, sino también para la operadora existente y para próximas demandas por parte de otros operadores de transporte marítimo, tanto de viajeros como de mercancía rodada (ro-ro).

Se ha llevado a cabo la comunicación de las actuaciones a través de la página web de la Fundación CTL Cantabria:

<http://www.ctlcantabria.org/ctl/ctl.php/web/noticias/34?pag=2&ntotal=23>

Se han hecho los anuncios de la licitación:

http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-B-2010-37083

<http://www.boe.es/boe/dias/2010/10/30/pdfs/BOE-B-2010-37083.pdf>

<http://euroalert.net/contracts.aspx?idl=1007648>

También los de formalización del contrato:

http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-B-2012-21100

<http://www.boletinesoficiales.com/documentacion/concurso/concursos-relacionados/Fornezo-instalacion-equipamiento-terminal-maritima-Porto-Santander.50102246/>

Siempre con el anuncio de la correspondiente cofinanciación FEDER:

<http://legislacion.derecho.com/anuncio-16-marzo-2013-otros-poderes-adjudicadores-4832272>

<http://www.infoconcurso.com/concursos/2011/252924-suministro-e-instalacion-de-equipamiento-para-la-mejora-de-la-terminal-maritima-del-puerto-de-santander>

Por último, la Adjudicación definitiva:

<http://boc.cantabria.es/boces/verAnuncioAction.do?idAnuBlob=202259>

Incorporación de elementos innovadores.

El uso de las nuevas tecnologías en el proyecto es generalizado. Tanto para el sistema de check-in (viajeros y mercancías), como para la gestión del embarque y desembarque o el sistema de vigilancia de la Terminal.

El sistema de check-in cuenta con nuevos dispositivos: paneles, impresoras de tags, equipos, lectores de matrículas para comprobación automática de viajeros, un sistema de control de bajos con software específico, etc. Todo ello

favorece el flujo de entrada de vehículos y la seguridad de los viajeros. Para el check-in de mercancías se ha desarrollado una aplicación informática ad-hoc disponible en un punto de recepción desatendido. La vigilancia también se ha incrementado con un sistema de monitorización y megafonía, con el cual es posible detección de intrusos o el seguimiento de eventos, programación de alarmas, etc. Asimismo, se ha creado una infraestructura de red segura, con back-up por WIMAX, para garantizar el funcionamiento. Las necesidades de movilidad por la Terminal se han cubierto de forma sostenible con bicis eléctricas.

El uso de las nuevas tecnologías en el transporte de viajeros por mar permitirá, no solo una sustancial mejora de la información y la calidad de los servicios para los usuarios, sino también para la operadora existente y para próximas demandas por parte de otras operadoras de transporte marítimo.

Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.

Se ha velado por la maximización de los beneficios respecto a los objetivos iniciales. De hecho, el Puerto de Santander vivía una situación de cambio que ha requerido flexibilidad para adaptarse a las condiciones de contorno. El suministro se ha instalado adaptado a las necesidades de monitorización, modernización y vigilancia que motivaron el proyecto. Todos los elementos se encuentran en uso y han mejorado la gestión de tráfico de viajeros y mercancías, existiendo un aumento evidente de la seguridad y la calidad de las operaciones para los usuarios, tanto ciudadanos como empresas.

Contribución a la resolución de un problema o debilidad regional.

El objetivo es facilitar a los viajeros y empresas de transporte de mercancías de un sistema tecnológico que facilite el tránsito y operaciones logísticas. Para llevar a cabo dichos objetivos, el Gobierno de Cantabria a través de la Fundación Centro Tecnológico en Logística Integral Cantabria ha considerado oportuno llevar a cabo una serie de soluciones tecnológicas en la Estación Marítima del Puerto de Santander destinadas a poder:

- Terminar con los múltiples cuellos de botella que el actual sistema produce en los tráficos de entrada y salida.
- Facilitar los embarques y desembarques disminuyendo sus tiempos de duración y, como consecuencia, evitando los retrasos en la escala.
- Posibilitar la recepción de tráficos mixtos (pasajeros y carga).
- Mejorar la atención al cliente, centralizando los servicios de checking.
- Posibilitar una mejor vigilancia.
- Utilizar la nueva salida de ciudad por el Puente de Raos.

De este modo, la actuación viene dada por la necesidad de impulsar el uso de las nuevas tecnologías en el transporte de viajeros para permitir, no solo una mejora de la información y la calidad de los servicios para los usuarios, sino también la posibilidad de aplicar nuevas formas de explotación de los servicios y una mayor capacidad de respuesta ante las necesidades de los ciudadanos.

Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido.

La cobertura se da a todos los viajeros y transporte de mercancías de tráfico marítimo, mejorando también la intermodalidad.

Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y de sostenibilidad ambiental.

Se han valorado las soluciones sostenibles, tal como el desplazamiento con vehículos eléctricos dentro de la terminal o el consumo energético mínimo y responsable.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública

La promoción del transporte público y el intercambio modal son elementos prioritarios de la política del Gobierno de Cantabria en el objetivo global hacia una cultura movilidad sostenible. Así junto a las políticas de transporte propiamente dichas y que se concretan en distintas líneas de actuación que incluyen tanto infraestructuras como servicios, y su regulación normativa, el proyecto tiene sinergias con las políticas de calidad del aire y protección medioambiental, así como con las políticas de innovación e introducción de las nuevas tecnologías y la sociedad de la información y su aplicación.

El transporte además de generar riqueza en el territorio en el que se desarrolla, constituye un sector estratégico que a su vez condiciona y repercute en el funcionamiento de los restantes sectores económicos, siendo fundamental para el desarrollo y cohesión de las regiones y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

La actuación está además directamente relacionada con la política de promoción turística del Gobierno Regional.

Se enmarca, por otro lado, en el Plan Regional I+D+i, cuya aspiración es desempeñar una función relevante en el modelo de la sociedad del conocimiento, y cuyos postulados se alinean con el objetivo europeo de invertir más en la política de I+D+i, como eje de desarrollo económico y social.

Siguiendo la orientación marcada por la política europea, dirigida hacia el control de la movilidad, seguridad, calidad y efectividad del transporte y siendo conscientes de la importancia que tienen estos tanto para los intercambios comerciales, como culturales y económicos, la actuación en el Puerto desarrolla toda una serie de innovaciones en este campo, con el objeto de mejorar esta infraestructura.