

## Otra Buena Práctica también del Ayuntamiento de Málaga es Nombre de la actuación: itinerario de inserción sociolaboral

El Instituto Municipal para la Formación y el Empleo en el marco del proyecto de Inserción y Empleo, ha diseñado un modelo de atención integral a la población activa de la zona PEPRI, que ha venido desarrollando desde el 2009 hasta diciembre de 2013.

El Itinerario de Inserción Sociolaboral comprende todo el proceso de orientación, cualificación, acompañamiento e inserción en el mercado de trabajo, implementando para ello, distintas actuaciones que van desde la Orientación Profesional y una programación de formación a medida, que combina Talleres Prelaborales, Formación en Nuevas Tecnologías de la Información, Formación Complementaria y Formación Profesional incentivada con Prácticas en Empresa.

El importe de la actuación ha sido de 778.497€, de los cuales 622.797,60€ han sido aportados por la UE.

*La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.*

1. Las actuaciones son aprobadas en Junta de Gobierno Local
2. Publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia (BOP)
3. Difusión en la Web del IMFE
4. Difusión en la prensa local
5. Información, coordinación y derivación con distintos organismos y entidades.
6. Asambleas del Proyecto Iniciativa Urbana

The banner features logos for Ayuntamiento de Málaga, imfe, and the European Union. It includes the text: 'Proyecto Cofinanciado por la Unión Europea Programa Operativo FEDER Andalucía. (Fondo Europeo de Desarrollo Regional)' and the slogan 'Andalucía se mueve con Europa'. The main title is 'Curso de OPERACIONES BÁSICAS DE PISOS EN ALOJAMIENTOS CAMARERA DE PISOS' and the program is 'INICIATIVA URBANA ARRABALES-CARRETERÍAS'.

<b>El Instituto Municipal para la Formación y el Empleo organiza un curso con prácticas en empresas en el marco del Programa Iniciativa Urbana Málaga 2007-2013 Arrabales y Carreterías</b>	<b>DIRIGIDO A</b> Personas empadronadas en el Distrito Centro (Zona PEPRI)	<b>SOLICITUDES</b> Abierto el plazo de inscripción.
	<b>DURACIÓN</b> 225 horas Inicio el 14 de Abril de 2009	Entrega de solicitudes en: IMFE, C/ Victoria Nº 9-11, Oficina 5, Iniciativa Urbana.

*La actuación incorpora elementos innovadores*

En el Proyecto de Inserción y Empleo destacamos tres elementos de innovación:

- 2.1.- Itinerario de Inserción Sociolaboral
- 2.2.- Programación de formación a medida
- 2.3.- Elaboración de materiales

#### *2.1.- Itinerario de Inserción Sociolaboral*

La puerta de entrada al proyecto es el Servicio de Orientación Profesional ubicado en la zona de actuación C/ Victoria 9-11, circunstancia que facilita la cercanía a los usuarios. Este dispositivo es atendido por dos técnicas que prestan las labores de orientación socio-laboral.

La clave de la metodología de trabajo es la personalización de la intervención, con el siguiente esquema de trabajo:

1. Primera cita: entrevista diagnóstica a través de la que se realiza una atención individualizada a los usuarios y usuarias donde se analiza su perfil personal y profesional.
2. Segunda cita y posteriores: diseño del ***Itinerario Personalizado de Inserción Sociolaboral***, que permite vertebrar una atención integral que mejore la empleabilidad y facilite la incorporación al mercado de trabajo.

Partiendo del perfil personal y profesional, se analizan e implementan las herramientas, técnicas de búsqueda de empleo y selección, motivando en todo momento y planificando de forma proactiva y consensuada las actividades más adecuadas, localizando ofertas de empleo en internet, alta en portales de empleo, formularios de empleo on-line, autocandidatura a empresas a través de su web, alta en empresas de trabajo temporal, agencias de colocación y de forma general, informando, y derivando a los distintos recursos que ofrece el propio proyecto Iniciativa Urbana, el IMFE y recursos de formación y empleo de ámbito local.

Puesto que la mayoría de los usuarios al servicio pertenecen a colectivos exclusión social y en riesgo de estarlo, es muy importante destacar la necesidad de utilizar un lenguaje cercano que acerque al orientador a la persona orientada y facilite la empatía en el servicio de forma recíproca y favoreciendo un cambio de actitud ante el empleo y la formación.

#### 2.2.- Programación de formación a medida

Otro de los elementos innovadores del proyecto de Inserción y Empleo es el diseño de la programación formativa, realizada en función de las características y necesidades de la población que se atiende en los Itinerarios Personalizados de Inserción Sociolaboral y los informes elaborados por la Universidad de Málaga en el *Observatorio de las necesidades formativas de los usuarios de la zona PEPRI orientado al desarrollo Económico y Social*.

Toda la formación teórica se ha realizado en la zona de actuación (zona PEPRI) al objeto de:

- Dinamizar el desarrollo económico de la zona.
- Facilitar a los alumnos y alumnas su desplazamiento favoreciendo así la conciliación familiar y que no suponga un coste económico en transporte.

En algunas ocasiones, cuando las prácticas en empresa han supuesto un desplazamiento se les ha suministrado un tarjeta de transporte urbano abonada por el proyecto.

*Talleres de habilidades prelaborales:* Dirigidos a jóvenes que inician por primera vez la búsqueda de empleo y a personas desempleadas de muy larga duración.

Son actividades grupales donde se trabaja el autoconocimiento, análisis de objetivo profesional, información del mercado laboral, recursos de formación académica y complementaria, nuevas tecnologías aplicadas a la búsqueda de empleo y especialmente se incide en habilidades sociales y habilidades de comunicación.

Los talleres se complementan con la obtención del certificado de Manipulador de Alimentos de Mayor Riesgo en la especialidad de Hostelería, Comercio y Sanidad o el carné de Operador/a de carretilla elevadora para mejorar su ocupabilidad.



*Formación en Nuevas Tecnologías de la Información:* La gran dificultad que supone la brecha digital que sufre la población atendida y la complicación añadida que esto supone para su inserción laboral, hace necesario el diseño de acciones formativas en materia informática. Se han programado a lo largo de estos años: Alfabetización Informática, Introducción a la Ofimática y Búsqueda de Empleo en la Red, facilitando su formación y autonomía en la búsqueda de empleo.



*Formación Complementaria:* Se han programado actividades formativas con carácter anual de Atención al cliente, Comunicación orientada al cliente, Atención al cliente, fidelización y gestión de quejas.

En estos cursos de forma transversal se trabaja la adquisición y entrenamiento en habilidades sociales y habilidades de comunicación muy importantes para efectuar la búsqueda de empleo y poder superar un proceso de selección de personal.



*Formación Profesional incentivada con Prácticas en Empresa:* Permite adquirir los conocimientos teóricos de una ocupación y las prácticas en empresa para completar la formación en un entorno real de trabajo, mejorando su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral.

Durante el desarrollo de esta acción formativa los alumnos reciben una beca vinculada a la asistencia tanto en la formación teórica como durante el periodo de prácticas en empresas de **399.38 € mensuales**.

En la formación profesional se contempla una *tutorización* por parte de las técnicas del proyecto tanto en la fase teórica como práctica con el siguiente

cometido:

- Fase teórica. Seguimiento semanal de los alumnos/as en cuanto a partes de asistencia, adquisición de contenidos y trabajando la posterior incorporación a prácticas.
- Fase práctica. Acompañamiento de los alumnos a las empresas y supervisión del adecuado progreso del alumnado y del correcto cumplimiento del Convenio de Prácticas.

Las técnicas del proyecto han realizado una labor de prospección para localizar las empresas donde los alumnos y alumnas puedan realizar sus prácticas, se han firmado **96 Convenios de Prácticas** con empresas del tejido empresarial malagueño de diversos sectores (hostelería, comercio, restauración, limpieza, atención sociosanitaria, etc.)



### *Elaboración de materiales*

Otro de los elementos innovadores del proyecto de Inserción y Empleo es la elaboración de documentos y materiales para la implementación del Itinerario de Inserción Sociolaboral y para las actividades formativas.

#### *2.3.1.-Elaboración de la Historia Personal de Inserción.*

Facilita la recogida de datos en la entrevista diagnóstica, permite realizar un seguimiento de los aspectos trabajados en cada sesión y señalar los objetivos de trabajo del itinerario.

A medida que el proyecto ha ido evolucionando y dado el volumen de usuarios/as atendidos, de la ficha soporte papel se ha elaborado una Base de Datos informatizada del proyecto.

*2.3.2.-Presentaciones para la difusión en visitas a otras entidades del proyecto de Inserción y Empleo, del Proyecto Iniciativa Urbana, del IMFE y de Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo.*

*2.3.3.-Otro elemento innovador es la elaboración de las Instrucciones para la realización de acciones de Formación Profesional aprobadas el 26 de Junio de 2009 por la Junta de Gobierno Local, determinando las condiciones de acceso a los cursos, el modelo de solicitud, modelo de Convenio de Prácticas, hojas de firmas, condiciones de la beca y documentación en general que enmarca el desarrollo de la acción formativa .*

En los criterios de acceso se valoran las situaciones más desfavorecidas (antigüedad en la demanda de empleo, falta de formación académica y experiencia laboral, cargas familiares, situaciones de dificultad especial) dando cabida en los cursos a las personas con más dificultades de empleabilidad y que más dificultad tienen para acceder a recursos formativos.

*2.3.4.-Elaboración de materiales para las actividades formativas.*

-Elaboración de las presentaciones de los Talleres de habilidades prelaborales y la documentación en general para la correcta impartición del taller.

-Módulos de formación transversal:

\*Módulo de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

\*Módulo de Orientación Profesional

\*Módulo de Prevención de Riesgo Laborales y respeto al medio ambiente.

\*Módulo de nuevas tecnologías de la información y comunicación.

-Documentación para usuarios y usuarias.

\*Herramientas de Búsqueda (modelos de currículum, cartas, registro de claves)

\*Listado de empresas

\*Documentación de selección de personal

\*Documentación de recursos formativos

*2.3.5.- Elaboración y publicación de Agenda de Búsqueda de Empleo.*

La agenda contiene un Manual de Búsqueda Activa de Empleo y la propia agenda para planificar las actividades contempladas en el Itinerario y favorecer su autonomía y responsabilidad en su proyecto de búsqueda de empleo.

Esta agenda se ha distribuido entre los usuarios y usuarias atendidas en el Servicio de Orientación Profesional y entre los alumnos y alumnas en las distintas actividades formativas.



*Los resultados obtenidos en la misma se adaptan a los objetivos establecidos.*

Los objetivos generales que se establecen para el proyecto de Inserción y Empleo como una de las áreas temáticas de Iniciativa Urbana son los siguientes:

- Mejorar las actuaciones en materia de empleo en la zona.
- Mejorar el nivel formativo de la zona.
- Crear un dispositivo de intervención en materia de empleo para la atención de la población de la zona PEPRI.
- Establecer un dispositivo de atención personalizada que oriente, asesore, acompañe y dinamice la búsqueda de empleo.
- Realizar cursos de formación profesional y habilidades sociales dirigidos a jóvenes, mujeres, inmigrantes y minorías sociales.
- Adquisición de experiencia profesional y puesta en contacto entre empresas y personas formadas sin experiencia.

De estos objetivos los resultados alcanzados se traducen de la siguiente manera:

Desde el Servicio de Orientación Profesional se han atendido a un total de 1.572 personas (944 mujeres y 628 hombres), con un total de 7.930 atenciones, reflejando esta cifra la regularidad con la que los usuarios y usuarias acuden al servicio, siendo éste un servicio consolidado en la zona gracias a la fidelización que se ha hecho gracias a la atención personalizada.

Se han registrado un total de 592 contratos a 432 personas, esta dato se explica por dos motivos: Por la estacionalidad y temporalidad de los contratos, y la vuelta al Servicio de Orientación Profesional para retomar el Itinerario de Inserción Sociolaboral.

Los datos de formación que se han obtenido han sido:

*18 Talleres de Habilidades Prelaborales* para 304 alumnos/as.

*9 Cursos de Formación en Nuevas Tecnologías de la Información* para 148 alumnos/as.

*4 Cursos de Formación Complementaria* para 114 alumnos/as

*15 Cursos de Formación Profesional incentivada con Prácticas en Empresa* para 222 alumnos/as

El total de personas que han participado tanto en cursos de formación como en talleres efectuados en el Proyecto de Inserción y Empleo han sido 788. De ellas, 459 mujeres y 329 hombres, contemplando así la perspectiva de género prevista en cada actuación .

Queda patentada la alta participación de los usuarios/as en las actividades formativas mejorando así los niveles formativos de la zona.

*Contribuye a la resolución de un problema o debilidad regional.*

En la Fase Diagnostico Inicial del proyecto Iniciativa Urbana (2006) se identifican los principales problemas de ocupación de la población de la zona de actuación que describen entre otras las siguientes características:

-Bajo nivel cultural y educativo, con un alto porcentaje de analfabetos.

-Altísima incidencia de desempleo con especial acento en la población femenina, entre los 25 y 49 años.

-Escaso nivel de cualificación profesional con mayor incidencia en la población femenina y mayores de 45 años.

El abandono prematuro del sistema académico impide el acceso a la Formación Profesional para Empleo y a otros recursos laborales donde se exigen como requisito de acceso los estudios reglados. Para mitigar esta dificultad, desde el proyecto de inserción y empleo se diseña un Baremo de selección del alumnado a los cursos de formación profesional (aprobado el 26 de Junio de 2009 por la Junta de Gobierno Local) en el que se otorga una mayor puntuación a las situaciones más desfavorecidas: Desempleo de larga duración, escasa formación, falta de experiencia profesional, ausencia de ingresos económicos, pertenencia a colectivos en situación de exclusión social o riesgo de estarlo mediante informe emitido por el Centro de Servicios Sociales y su participación en el Itinerario de Inserción Sociolaboral, siendo en muchos casos el único recurso formativo al que pueden acceder la mayor parte de las personas atendidas.



Partiendo de este escenario y de las necesidades detectadas en el Servicio de Orientación Profesional (brecha digital, falta de habilidades sociales y de comunicación, dificultades lecto-escritoras, rechazo a los nuevos procesos de selección, aislamiento social en su barrio, baja autoestima, miedo al fracaso, desconfianza en las instituciones y en los profesionales, problemas familiares, graves problemas económicos) se diseña una intervención integral en la que se atienden aspectos formativos, laborales y sociales.

*Tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido.*

En el año 2011 la Universidad de Málaga elabora el Observatorio de las necesidades formativas de los usuarios de la zona PEPRI orientado al desarrollo Económico y Social. En este informe se destaca que aproximadamente el 68% de los habitantes están en edad de incorporarse (inmediata o corto plazo) al mercado laboral o permanecer en el mismo (15-64 años).

A través del servicio de orientación laboral se han atendido a 1.572 personas en edad laboral. El perfil mayoritario ha sido de Mujeres entre 30 y 45 años (401 mujeres). El colectivo de jóvenes menores de 30 años asciende a 672 personas (394 mujeres y 278 hombres).

El Servicio de Orientación Profesional como dispositivo de intervención en materia de empleo se ha convertido en un referente para los habitantes de la zona gracias a la atención personalizada y al acompañamiento en todo el proceso de inserción laboral. Los

cursos de formación han supuesto una oportunidad para mejorar los niveles de empleabilidad y de cualificación formativa, suponiendo en muchas ocasiones un revulsivo para retomar los estudios de formación reglada.

Por otro lado las prácticas en empresa han constituido el complemento ideal para la toma de contacto con el mercado de trabajo para aquellos alumnos/as que no tenían experiencia, o el aprendizaje de nueva profesión para aquellos que quieren volver a incorporarse al mismo.

*Se ha tenido en cuenta los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y de sostenibilidad ambiental*

La participación de la mujer ha sido más numerosa tanto en el Servicio de Orientación Profesional (mujeres 944 frente a 628 hombres) como en las distintas actividades formativas (459 mujeres y 329 hombres).

De forma transversal se ha trabajado la igualdad de oportunidades y sostenibilidad ambiental en las actividades formativas desarrolladas.

Por otro lado, a la hora de diseñar el programa de acciones formativas se han tenido en cuenta, en la medida de lo posible, medidas de apoyo a la conciliación familiar:

- Adaptación de los horarios de los cursos al horario escolar.
- Calendarización de las acciones formativas respetando los periodos descansos y vacaciones escolares.
- Realizando informes para que desde Servicios Sociales pudieran gestionar plazas subvencionadas en guarderías.
- Teniendo cuenta la disponibilidad de horarios de las mujeres con cargas familiares para la realización de las prácticas en empresas.

#### *Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.*

Desde la puesta en marcha del proyecto de inserción y empleo se actúa en estrecha colaboración con entidades del tercer sector establecidas en la zona de actuación como con otras áreas municipales, entes públicos y con los propios dispositivos de empleo del IMFE.

Inicialmente se establecieron contactos para difundir e informar sobre el proyecto estableciendo canales de coordinación y derivación de posibles usuarios/as para que sean atendidos en el servicio de orientación profesional y puedan iniciar un itinerario de inserción sociolaboral al igual que participar en las actividades formativas.

A lo largo del desarrollo del programa se ha trabajado conjuntamente con los profesionales del IMFE del programa Andalucía Orienta, de los proyectos Málaga Empleo, Boreal y del programa de Formación Incentivada y otros programas de formación como son Aula Mentor, formación On Line.

Se han derivado a aquellos usuarios/as que eran susceptibles de participar en cursos adaptados a sus perfiles con el objetivo de mejorar sus niveles empleabilidad y formativos y otros recursos propios gestionados desde sus programas.

Igualmente cuando algún usuario/a manifestaba su voluntad de poner en marcha una idea de negocio ha sido derivado a nuestro Servicio de Apoyo a Emprendedores y Empresas del programa Iniciativa Urbana para el asesoramiento y formación empresarial.

Con las entidades del tercer sector se ha trabajado de forma conjunta en la derivación de los usuarios/as estableciéndose sinergias de colaboración con el objetivo de aprovechar los recursos en materia de formación y empleo de la zona. Con esta coordinación se intenta ganar en eficacia, eficiencia y ajustar las demandas reales a los recursos existentes.

Los Servicios Sociales han sido básicos para la derivación de los usuarios en situación o en riesgo de exclusión social puesto que son el colectivo prioritario en la atención de este dispositivo y han emitido Informes Sociales para apoyar en el baremo la participación de los candidatos/as a los cursos de formación profesional incentivada con prácticas en empresas.