

Como **Buena Práctica** se plantea **el Programa de Apoyo al Empleo** llevada a cabo por el **Ayuntamiento de Getafe**

El Programa de Apoyo en el Acceso al Empleo se viene desarrollando desde el año 2011 en el Barrio de la Alhóndiga, para intentar dar respuesta a algunos de los retos derivados de la actual situación económica.

El coste total de la operación asciende a 198.000 euros, con una cofinanciación de FEDER del 50% euros. Es decir, una ayuda de 99.000 euros

La situación departida para el diseño del proyecto responde a las siguientes circunstancias:

- **Crecimiento del desempleo**, lo que se traduce en mayores dificultades de las personas que pertenecen a colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión (mujeres, jóvenes
- con baja cualificación, personas inmigrantes, mayores de 45 años, etc.)
- **Necesidad de asesorar y acompañar** de forma personalizada a las personas demandantes de empleo
- **Existencia de necesidades** de las empresas no cubiertas por desajustes entre oferta y demanda de empleo

Los objetivos que se pretenden alcanzar a través de este servicio son:

- Reducir la tasa de desempleo de la población del barrio
- Facilitar el proceso de acceso al empleo de las personas con mayores dificultades
- Apoyar los procesos de creación de empleo dirigidos a las personas de colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión mediante iniciativas de interés social
- Mejorar la empleabilidad de las personas mediante formación especializada

A través de este Proyecto se ofrecen los siguientes servicios,

ORIENTACIÓN:

Tutorías individualizadas

Elaboración de ficha de detección de necesidades. En ella se trabaja para la orientación en:

- Establecimiento de objetivos profesionales alcanzables
- Planificación en la búsqueda de empleo.

Obtención de información de la persona desempleada en si tiene conocimiento de ofertas, cursos, convocatorias estatales o de Comunidad de Madrid o en empresas.

Entrenamiento en las técnicas y habilidades para la búsqueda activa de empleo que la persona usuaria y el personal técnico consideren más adecuadas para la inserción laboral: herramientas de búsqueda, técnicas de búsqueda, Curriculum Vitae y cartas de presentación, entrevista de trabajo.

Análisis de las expectativas, ánimo y atribuciones que presenta cada persona usuaria. Creación de un plan de trabajo si se estima necesario. Estrategia a seguir para encontrar trabajo. Diseño del plan de acción

Derivación, una vez analizado su perfil, a los talleres de búsqueda activa de empleo y de autoestima que se realizan dentro del proyecto al menos una vez al mes, oficinas de empleo, asesoramiento de autoempleo, ventanilla única, cursos de formación, Asunto Sociales del Ayuntamiento, violencia de género...

Talleres: desde el mes de Noviembre de 2011, hasta Octubre de 2012, se realizaron los siguientes talleres dirigidos a personas desempleadas del Barrio de la Alhóndiga.

DENOMINACIÓN	Nº DE HORAS	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	SOLICITUDES DE PARTICIPACION	TOTAL DE PARTICIPANTES
Taller información v motivación para el autoempleo	3	24/11/2011	24/11/2011	12	12
Taller refuerzo de la autoestima	8	24/01/2012	31/01/2012	15	15
Taller búsqueda activa de empleo	16	21/02/2012	27/02/2012	11	11
Taller búsqueda activa de empleo	8	28/02/2012	29/02/2012	10	10
Taller de refuerzo de la autoestima	4	07/02/2012	07/02/2012	15	15
Taller búsqueda activa de empleo	8	02/03/2012	05/03/2012	10	10
Sesión orientación en centro cívico La Alhóndiga	1	22/03/2012	23/03/2012	19	19
Taller Refuerzo de la autoestima	4	24/04/2012	26/04/2012	15	10
Taller Información v motivación para el autoempleo	3	11/05/2012	11/05/2012	13	10
Taller refuerzo de la autoestima	4	14/05/2012	16/05/2012	15	6
Taller Búsqueda activa de empleo	8	18/06/2012	22/06/2012	10	4
Curso: Recualificación Trabajadores de la construcción	48	25/09/2012	04/10/2012	45	42

INTERMEDIACIÓN

Contacto con las empresas para conocer las necesidades de cualificación de la mano de obra requerida.

Análisis de las ofertas de empleo, y selección de los perfiles más adecuados entre las personas orientadas dentro de este proyecto y derivación para su preselección y posible contratación.

FORMACIÓN

Se desarrollan acciones formativas dirigidas a personas, preferentemente desempleadas, que tienen como objetivo adaptar y mejorar la cualificación de dichas personas a las necesidades y requerimientos de las ocupaciones más demandadas por las empresas.

Se considera una Buena Práctica porque:

La actuación ha sido convenientemente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general.

Para facilitar la accesibilidad de la población del barrio a este servicio, y reforzar el conocimiento de los vecinos/as sobre las actividades realizadas en el marco de la Iniciativa Urbana, se ha abierto una oficina a pie de calle en el corazón del barrio de la Alhóndiga, desde la que se presta el Servicio de Apoyo en el Acceso al Empleo.



En el exterior de la Oficina existe cartelería en la que se ofrece información de los Servicios ofrecidos en la misma.

Se ha distribuido también cartelería en puntos estratégicos del Barrio, tales como el Centro Cívico de la Alhóndiga, el Centro de Igualdad de Oportunidades, la Sala de acceso público a internet... Se ha llevado a cabo una difusión en medios, divulgando el servicio tanto a través de medios locales, como nacionales:



El día 25 de Septiembre de 2012, a las 19:00 horas, se realizó en el Centro Cívico de la Alhóndiga, un Acto de Presentación de las principales actuaciones dirigidas a empresas, comercios, emprendedores y personas desempleadas durante 2012-2013, concretamente se presentaron los siguientes programas:

- Programa de Apoyo en el acceso al empleo: orientación e intermediación laboral
- Formación para personas desempleadas y para empresas
- Gerencias asistidas a empresas
- Acciones de mejora y acompañamiento a establecimientos comerciales
- Servicio de reducción de costes para empresas

A este acto se invitó a todos los vecinos/as de la Alhóndiga. Para ello se distribuyó una Carta de invitación con el programa de la Jornada y se realizó cartelería que se distribuyó en los puntos estratégicos del Barrio.





La actuación incorpora elementos innovadores

Es un Programa destinado a facilitar la búsqueda y consecución de un empleo por parte de las personas del barrio. Se trata de un servicio basado en la información, orientación, y acompañamiento en la búsqueda de empleo de forma personalizada y con el soporte de medios informáticos, siguiendo el esquema de trabajo de un Club de Empleo, persiguiendo convertir a las personas en agentes activos de este proceso de búsqueda, contando con el apoyo y el asesoramiento de un tutor de empleo.

En función de las necesidades de cada persona se les deriva hacia otros recursos municipales (cursos de formación ocupacional, bolsa de trabajo...), siendo un proyecto adicional para el Barrio de la Alhóndiga, pero complementario con los recursos ya existentes.

Los resultados obtenidos con la misma se adaptan a los objetivos establecidos

Los objetivos del presente proyecto son

- Reducir la tasa de desempleo de los habitantes en el Barrio de la Alhóndiga
- Facilitar el proceso de acceso al empleo de las personas con mayores dificultades
- Apoyar procesos de creación de empleo dirigidos a personas de colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión mediante iniciativas de interés social
- Mejorar la empleabilidad

Los resultados obtenidos desde la puesta en marcha del servicio en Septiembre de 2011 hasta Octubre de 2012 se distinguen entre el Servicio de Intermediación entre las empresas y las ofertas gestionadas, y el Servicio de Orientación que incluye las tutorías individuales, y los Talleres y cursos realizados. Así se han contactado casi 800 empresas y se han hecho casi 150 ofertas. Asimismo, el número de participantes en estos talleres asciende a 176 y el de servicios y tutorías a alrededor de 400

Contribuye a la resolución de un problema o debilidad regional.

La puesta en marcha del Servicio pretende dar respuesta a una de las necesidades y problemáticas más importantes de los habitantes del Barrio de la Alhóndiga.

Los indicadores laborales del barrio de la Alhóndiga son peores que los del resto de Getafe, y la evolución del desempleo en los últimos años ha afectado de forma mucho más intensa a la población del barrio, más vulnerable en líneas generales por sus características socio demográficas (importante proporción de población empleada que se dedicaba al sector de la construcción, bajo nivel formativo, barreras tecnológicas,...), que la del resto de Getafe.

Tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido.

Se considera que esta actuación tiene un alto grado de cobertura sobre la población desempleada del barrio, que es la población objetivo.

En el Servicio de Orientación a desempleados, desde Octubre de 2011 hasta Octubre de 2012, se ha atendido a 403 persona a través del servicio de tutorías individuales, y se han realizado 115 horas lectivas de talleres en los que han participado 164 personas.

En el Servicio de Intermediación se ha contactado con 748 empresas desde Septiembre de 2011 hasta Septiembre de 2012.

Se han tenido en cuenta los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y de sostenibilidad ambiental.

Debido a las características del proyecto hay repercusiones directas en el ámbito de la política de igualdad de oportunidades estando ésta presente tanto durante la ejecución del proyecto como en el desarrollo de las actividades.

Así pues, la actuación es favorable tanto a la igualdad de género, como a la igualdad de oportunidades, favoreciendo a los grupos con más dificultades en el acceso laboral como mujeres, mayores de 55 años, jóvenes, etc., promoviendo para estos grupos cursos adecuados a sus necesidades.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.

Se trabaja de forma coordinada con otros recursos municipales, tales como ALEF, (la Agencia de Empleo y Formación de Getafe), los servicios para personas emprendedoras de GISA (Agencia de Desarrollo Local), SIAJ (el Servicio de Información Juvenil del Ayuntamiento de Getafe).