

Otra Buena Práctica es la llevada a cabo por **el Ayuntamiento de Palma**, consistente en **el Plan de Rehabilitación Integral de Camp Redó**

Dentro del Área de Urbanismo del Ayuntamiento de Palma, el Consorcio RIBA tiene la misión de llevar a cabo la rehabilitación integral de todas aquellas zonas/barrios de la ciudad más degradados, promoviendo y gestionando la colaboración de todas las administraciones competentes.

Actualmente interviene en el barrio de la Soledad-Polígono de Levante y, de forma integral, en el barrio del Camp Redó.



Plano de la delimitación de la zona  
Urban- Camp Redó



Plano de las viviendas de Corea  
(zona de intervención)

En el área temática “Fomento de la Integración Social y Igualdad de Oportunidades” se enmarca el proyecto seleccionado de buenas prácticas cofinanciado por FEDER, destinado a planificar acciones de sensibilización, convivencia y civismo.

El proyecto que se presenta se inició en enero de 2010, finalizando en diciembre de 2011. El primer año el nombre del proyecto fue “**Ara el nostre barri es posa guapo**”, y el segundo “**Mans a l’Obra**”.

El **Objetivo general** ha sido implicar a la población en la mejora de la situación de limpieza de la zona de las viviendas sociales del barrio del Camp Redó, tanto en los espacios públicos como privados, fomentando la participación activa y directa de la población residente, de las entidades y asociaciones de la zona y, de las áreas municipales competentes.

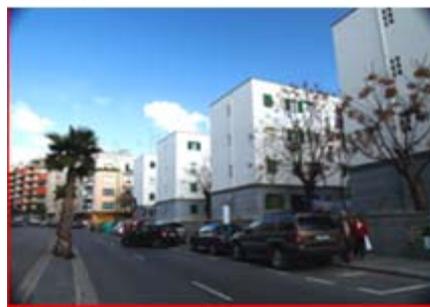


Foto de las viviendas de Corea vistas des de la  
C/ General Riera (zona de intervención)

El coste global de la actuación es de 940.028,82 euros, con una financiación del FEDER de 470.013,73 euros.

***Este proyecto se considera una buena práctica de actuación por cumplir con los siguientes criterios:***

***Las actuaciones han sido convenientemente difundidas entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y público en general***

Los instrumentos utilizados han sido:

- **Banderolas** con el lema del proyecto, distribuidas en toda la zona de intervención, anunciando a la población el inicio de la intervención en el barrio.



- **Flyers** portátiles utilizados en todas las actividades



**Carteles y trípticos** varios, diseñados por el Consorcio, anunciando las actividades a realizar, distribuidas en las escaleras de las comunidades de la zona y facilitados a todas las entidades, asociaciones y comercios del barrio.



- **Camisetas y Chapas** con el nombre el proyecto y distribuidas entre todos los participantes en las diferentes actividades organizadas.



### ***La actuación incorpora elementos innovadores***

El gran valor del proyecto ha sido la **metodología** que se ha utilizado a lo largo de todo el proceso del mismo:

**La participación activa de la población** residente en la zona de las viviendas sociales, tanto en la resolución de sus problemas o necesidades como en la consecución de los objetivos planteados.

La utilización de **las mesas informativas** para la captación de participantes. Salir del espacio físico de nuestras oficinas y organizar diferentes días y horas para atender directamente a la población en un entorno más próximo a sus casas ha sido una estrategia clave en la implicación vecinal.

Compartir con la población todo el proceso organizativo y también los resultados a través de las **convocatorias de visionado** de material audiovisual (fotos, montajes de video), ha supuesto otro de los elementos innovadores dentro del proceso, recayendo todo el protagonismo en la población residente y no en los profesionales de la administración, ver links:

[http://www.youtube.com/watch?v=h9w6yzmgoZ8&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=h9w6yzmgoZ8&feature=player_embedded);

[http://www.youtube.com/watch?v=ISBljcSsfq0&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=ISBljcSsfq0&feature=player_embedded);

[http://www.youtube.com/watch?v=yApQ4GXJk1o&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=yApQ4GXJk1o&feature=player_embedded)

<http://vimeo.com/11830555>;

[http://www.youtube.com/watch?v=rhmy2qAtYo8&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=rhmy2qAtYo8&feature=player_embedded)

[http://www.youtube.com/watch?v=DiebL8d3RPE&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=DiebL8d3RPE&feature=player_embedded)



La **transversalidad** ha marcado toda la intervención, tanto a nivel interno como externo, fomentando la implicación de todos los departamentos del Consorcio como otras Áreas de la Administración, en definitiva, todo ello con la finalidad de realizar una verdadera rehabilitación integral del barrio del Camp Redó:

► Colaboración de distintas Áreas del Ayuntamiento (EMAYA, Parques y jardines, policía local, IMFOF).

- *EMAYA*: Cesión de material de limpieza, contenedores, bolsas de basura, palas, escobas y rastrillos.
- *Parques y Jardines*: Cesión de material de jardinería: carretillas, azadas, tierra, plantas, maceteros y gravilla.
- *Policía local*: Garantizando la correcta señalización para la colocación de contenedores y la seguridad de los participantes.
- *IMFOF*: Aportando 4 auxiliares de limpieza durante 6 meses.

► Colaboración y participación del resto de departamentos del Consorcio RIBA( económico-laboral y técnico):

- Participación activa de todos los profesionales en las jornadas de limpieza y ajardinamiento.
- Complementando el proyecto aportando dos talleres formativo-laborales, uno de ajardinamiento y otro de construcción.
- Formación permanente en competencias digitales dirigida a toda la población del Camp Redó y prioritariamente de Corea.



► Colaboración y participación del resto de los proyectos comunitarios del Departamento Social del Consorcio RIBA:

- .En la participación activa en las jornadas de limpieza y ajardinamiento a través de la organización de diferentes iniciativas dirigidas a la población infantil- juvenil.
- .En la captación de participantes, tanto en las mesas informativas como derivando población captada desde los diferentes proyectos.

► Colaboración y participación de políticos de las distintas áreas del Ayuntamiento y otras administraciones locales, tanto en las jornadas de limpieza como en las de ajardinamiento (Regidoria d'Habitatge, Regidoria de Benestar Social, Conselleria de Mobilitat, Regidoria de Joventut, Infraestructures).



***Adecuación de los resultados a los objetivos establecidos***

**El objetivo general** del proyecto ha sido: Mejorar la limpieza de la zona de las viviendas sociales del barrio del Camp Redó (espacios exteriores tanto públicos como privados, comunidades, domicilios,...) con la participación activa de la población residente y las entidades de la zona.

Y los **objetivos específicos**:

**En relación a los espacios exteriores:**

- Detectar y identificar los focos de basura (voluminosos y no voluminosos, coches abandonados), deficiencias a nivel de infraestructura (pavimento, fachadas, contenedores y papeleras,...) y la situación de los espacios verdes.



- Dotar de los recursos necesarios para cubrir las deficiencias detectadas-identificadas tanto a nivel de infraestructuras como de limpieza.
- Mejorar los hábitos de limpieza y de higiene de los residentes con la finalidad de mantener limpios los espacios exteriores a través del trabajo comunitario e individualizado con las familias de la zona.

**En relación a las comunidades:**

Potenciar y sensibilizar a las comunidades y residentes de la zona como gestores positivos en la participación activa a lo largo de todo el proceso.

**En relación a las viviendas:**

- Detectar/identificar a las familias sin hábitos de limpieza/higiene.
- Mejorar los hábitos de limpieza de las familias identificadas.
- Identificar los líderes positivos de los domicilios para implicarlos en todo el proceso del proyecto.



### **Resultados obtenidos:**

Una de las estrategias aplicadas a lo largo de todo el proceso del proyecto, y que hemos obtenido muy buenos resultados, ha sido la presencia física de los profesionales en la zona de intervención:

- Contacto directo con la población, tanto en la calle como en los domicilios para la identificación de las necesidades.
- Detección permanente de focos de basura y voluminosos, deficiencias de infraestructuras (alcantarillado, pavimento, iluminación), fachadas, zonas verdes.

Todo ello con la finalidad de ir realizando informes/diagnósticos periódicos dirigidos a las áreas municipales correspondientes para conseguir su implicación y participación en el proyecto.

Otra de las estrategias aplicadas ha sido la planificación y desarrollo de acciones comunitarias, siempre contando con la participación activa de los residentes de la zona:

- Organización de diferentes jornadas de limpieza y ajardinamiento.



Identificación de las familias con falta de hábitos y problemas graves de convivencia. Visitas a domicilio con el objetivo de sensibilización y apoyo en la resolución de conflictos.

- Diseño y distribución de carteles de información y sensibilización: uso de papeleras tanto para la eliminación de basura como excrementos de los perros.



Carteles de sensibilización colocados en las fachadas de las viviendas de Corea

- Puesta en marcha de un **servicio de préstamo** de herramientas de limpieza y ajardinamiento. Dado que muchos de los vecinos manifestaron que no disponían de las herramientas adecuadas para mantener limpio los espacios tanto los espacios privados como los públicos, por parte del Consorcio se decide poner en marcha este servicio, con la finalidad de facilitar a los vecinos más implicados la mejora de su entorno.



Cartel de difusión del servicio de préstamo

**En relación a los espacios exteriores:**

***Por parte del Área de Infraestructuras:***

- Valoración técnica de la situación de los espacios exteriores.
- Poda de árboles y eliminación de las hierbas de las zonas verdes.



- Aplicación, a posteriori, de herbicida en las zonas afectadas.
- Préstamo de material en las diferentes jornadas de limpieza y ajardinamiento (azadas, rastrillos, carretillas...etc.).

#### ***Por parte de la Policía Local:***

- Retirada de vehículos abandonados.
- Compromiso de continuar con la identificación e inicio de protocolo de retirada de vehículos a lo largo de todo el Plan de Rehabilitación Integral.
- Acompañamientos a los profesionales del consorcio RIBA a las visitas a domicilio a las familias con falta de hábitos de higiene, problemas de convivencia y comportamientos conflictivos.
- Acuerdo de coordinación periódica para trabajar conjuntamente el abordaje de diferentes situaciones conflictivas.

#### ***Por parte de EMAYA:***

- Limpieza a fondo y intensiva (en tiempo de dedicación, recurso humano y maquinaria) de los espacios públicos y privados de la zona.
- Préstamo de material los días de las jornadas de limpieza: bolsas grandes de basura, palas y escobas.
- Instalación de contenedores de basura y voluminosos.
- Reparación y pequeñas mejoras del alcantarillado.
- Dotación de papeleras.



#### **En relación a las comunidades:**

- Convocatoria de reunión dirigida a los presidentes de las comunidades de propietarios. Dicha convocatoria no contó con una participación alta, por

tanto se decide trabajar las comunidades de manera individual, conectando directamente con los presidentes tanto en su domicilio como en la zona.



- Participación activa de los profesionales del proyecto “Fent comunitats”: a través de las reuniones de seguimiento con las comunidades, dichos profesionales reforzaron la sensibilización en todos aquellos aspectos vinculados a la higiene-limpieza y de convivencia.

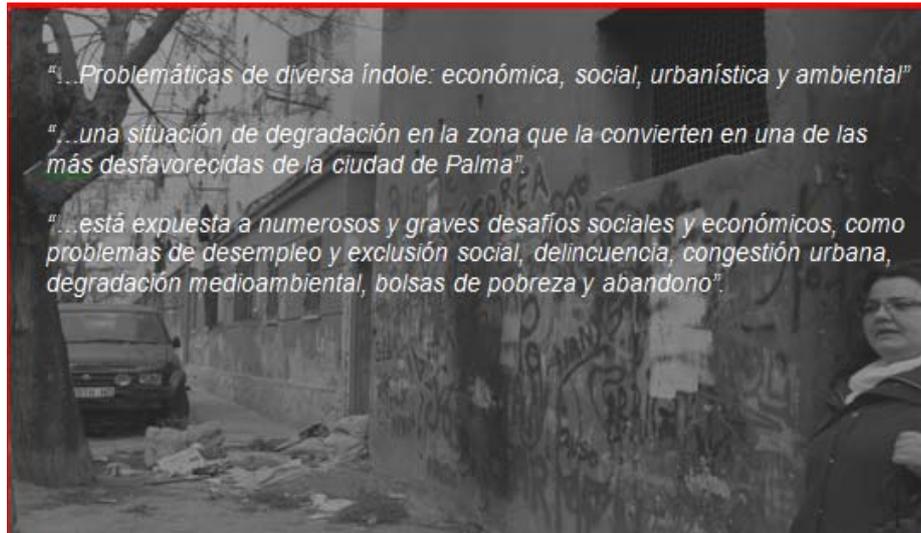
### ***Contribuye a la resolución de un problema o debilidad regional***

El proyecto presentado responde:

- a las necesidades marcadas en el proyecto Urban Camp Redó, en concreto en el diagnóstico de la zona de intervención.
- al objetivo general del Plan de Rehabilitación Integral del Camp Redó.
- a los objetivos recogidos en el Programa de Integración Social y Igualdad de Oportunidades.
- a las necesidades expresadas por las entidades, servicios y población general del barrio del Camp Redó, recogidas en el “Informe de Necessitats 2008”.
- a los resultados obtenidos en el proyecto de investigación “Usos del Tiempo”, realizado en el 2009.

### **Diagnóstico Urban Camp Redó:**

En el punto 1.2 del proyecto “Descripción de la zona de intervención: el barrio del Camp Redó”, se recoge:



### **Plan de Rehabilitación Integral del Camp Redó, el objetivo final es:**

"Regenerar socio- económicamente la zona: recuperación integral de la zona para provocar un cambio de tendencia y que se convierta en un foco dinamizador de la ciudad y contribuya al desarrollo urbano y de la ciudad desde el punto de vista social, económico y medioambiental: el "Nou Camp Redó".

**Programa de Integración Social e Igualdad de Oportunidades**, a través de sus objetivos planteados:

- Reducir la marginalidad y la exclusión social existente en la zona fomentando la igualdad de oportunidades:
- Impulsar la participación/colaboración/implicación de entidades y servicios y de otras áreas municipales.
- Promocionar grupos de población en situación de riesgo social y/o exclusión.
- Dinamizar y potenciar los procesos comunitarios de cambio y mejora de la población del Camp Redó.

**Informe de necesidades expresadas por entidades, servicios y población general del barrio de Camp Redó:**

- **Espacio público:** la necesidad más mencionada ha sido la relacionada con la **mejora de infraestructuras** de la zona.
- **Recuperación del barrio:** esta necesidad ha sido mencionada en un séptimo puesto, con un 4,29% sobre el total. Las necesidades concretas son:
  - - 66,67 %: recuperación del barrio vinculada a la rehabilitación de las viviendas de corea.
  - - 33,33 %: recuperación y mejora del barrio en general.

### **Estudio “Usos del Tiempo”:**

Los resultados de las encuestas dirigidas a la población general del barrio del Camp Redó, las entrevistas en profundidad a entidades, servicios del barrio, otras áreas de la administración, a así como las dinámicas grupales organizadas con diferentes perfiles poblacionales, nos indican la necesidad de adoptar medidas para mejorar las condiciones del barrio, en concreto de la zona 1 (corea), en relación a higiene, convivencia vecinal, civismo, etc. Así como mejorar las condiciones y el mantenimiento de los espacios públicos (mejorar la señalización viaria, ampliación de parkings, mejorar las condiciones de limpieza, ...etc).



Foto de convocatoria grupo poblacional.



Foto de itinerario por zona de intervención

Finalmente, la realización del proyecto presentado ha incidido directamente en la mejora de las condiciones de limpieza, la mejora de la convivencia y civismo entre los residentes, destacando que estas mejoras también han contribuido a que la percepción y visión de la población general del barrio de Camp Redó e incluso de la ciudad de Palma sea más positiva.

### ***Tiene un alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido***

El número de beneficiarios del proyecto ha sido muy alto, tanto si tenemos en cuenta la población diana como la población relacionada.

**Población diana.** La población diana han sido los residentes de las viviendas sociales del Camp Redó (Corea). Evidentemente esto incluye a todos los grupos de edad, los diferentes grupos de población que residen en Corea (menores étnicas, inmigrantes y población autóctona) líderes vecinales, representantes de las comunidades de propietarios, así como la Asociación de Propietarios/as de Can Roig.

Resaltar que ha sido la población autóctona la que ha manifestado en numerosas ocasiones el alto grado de satisfacción en relación a las diferentes actividades y mejoras.

**Población relacionada.** La población relacionada ha sido:

- .Entidades servicios, y comercios del barrio.
- .Población general del barrio.
- . Entidades y servicios de la ciudad.
- . Diferentes áreas de la administración.
- . Población del resto de la ciudad.

Se han tenido en cuenta los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y de sensibilidad ambiental

El Consorcio Riba mantiene una política de garantía de Igualdad de Oportunidades, así como posibilitar la conciliación personal-laboral y familiar en todas sus actuaciones.

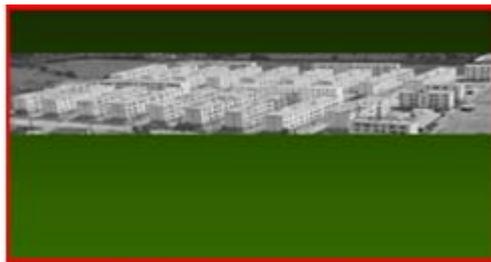


Foto de las viviendas de Corea

Por tanto, todas las actividades y acciones realizadas dentro del proyecto han garantizado la participación de hombres y mujeres; así como los horarios ofertados siempre han favorecido la conciliación.

Señalar que el proyecto organizó talleres de sensibilización dirigidos a diferentes colectivos de población: infantil -juvenil y mujeres.



Foto del taller de empoderamiento para mujeres



Foto de taller de reciclaje infantil

En relación a la sostenibilidad ambiental señalar que el proyecto de Iniciativa Urbana Camp Redó marca como una de las prioridades estratégicas “ la protección y conservación del medio ambiente urbano”, siendo la finalidad la mejora de la calidad ambiental del entorno urbano haciendo más atractiva la zona de intervención para el conjunto de la ciudad . Esta prioridad es transversal al resto de intervenciones: integración social y igualdad de oportunidades, sociedad de la información, impulso del desarrollo económico y apoyo a la ocupación.

Consecuentemente el Departamento Social diseña toda una serie de contribuciones dirigidas a la mejora de les condiciones medioambientales de la zona de intervención y en especial a las viviendas de Corea, todo ello recogido en el documento *“Contribuciones sociales a la mejora medioambiental del Camp Redó 2010-2011.*

En concreto desde el proyecto que presentamos las contribuciones han sido:

- **En cuanto a objetivos**

- Mejorar la imagen de Corea (en relación a la limpieza): Identificar los puntos de recogida y clasificación de residuos sólidos.
- Crear y Organizar grupos de participación ciudadana con el objetivo de identificar deficiencias a nivel de infraestructuras (iluminación, estado de las aceras, barreras arquitectónicas) y de servicios (seguridad ciudadana, transporte, nuevos equipamientos, servicios dirigidos a facilitar la conciliación familiar, personal y laboral.

- **En cuanto a la estrategia**

- la señalización en plano de Corea de todos los puntos de recogida y las deficiencias a nivel de infraestructura más relevantes
- Contacto y coordinación de EMAYA para establecer acuerdos de colaboración
- Organización de acciones de sensibilización de la población residente, entidades y servicios. Se han realizado talleres de reciclaje dirigidos tanto a la población infantil-juvenil como a la adulta

- Mediante el estudio de conciliación y el uso del tiempo se organizan grupos de población para realizar un itinerario a pie para identificar todos los puntos débiles relacionados con las infraestructuras y servicios
- **En cuanto a los resultados esperados**
  - Corea está más limpia: conocemos todos los puntos de recogida y deficiencias (incremento de puntos de clasificación, redistribución y renovación) y hemos realizado actuaciones de mejora
  - Los grupos de población han identificado las deficiencias y han realizado propuestas de mejora
  - Las propuestas de mejora han sido incorporadas en la planificación técnica.

Resaltar que, todos los Departamentos del Consorcio RIBA mantienen el compromiso de contribuir a la sostenibilidad ambiental a través de las siguientes medidas:

- Reducción de energía: Las nuevas oficinas han de tener en cuenta aquellos equipamientos y tecnologías que reducen consumo y gasto.
- Adquisición y compra de material: material reciclado, utilización de papel reciclado con un proceso de blanqueado libre de cloro.
- Reducción de consumibles: priorizar documentos electrónicos sobre documentos en papel, impresión a doble cara, impresión en modo de borrador, uso de fuente que reduce el consumo de tinta (ecofont).
- Reutilización de consumibles: impresión sobre papeles utilizados.
- Reciclaje en las oficinas: separación de residuos.

### ***Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública***

El proyecto que se presenta ha contribuido directamente a favorecer sinergias con otras áreas del Ayuntamiento:

- **Regiduría de Bienestar Social – Centro Municipal de Servicios Sociales Nord.** La delimitación territorial del proyecto Urban coincide, una parte, con la sectorización del centro municipal Nord, por tanto desde el inicio de todas las actuaciones se han mantenido colaboraciones que han supuesto un reajuste en aspectos de planificación vinculado a la rentabilización del recurso humano de las dos organizaciones, así como compartir servicios y proyectos. Todo ello con la finalidad de ampliar el número de población beneficiada así como incrementar la calidad de las intervenciones. En concreto el proyecto presentado ha difundido todas las actuaciones y actividades realizadas entre los profesionales del equipo de Servicios Sociales Nord a fin de incrementar la participación de la población. Por otro lado se han trabajado conjuntamente todos aquellos casos (familias) con problemática social.
- **Área de Igualdad de Oportunidades.** Desde el proyecto se ha contribuido en dicha área compartiendo toda la metodología empleada en las acciones

vinculas al estudio del uso del tiempo, por otro lado el proyecto organizo un taller de “empoderamiento” dirigido a mujeres de la zona de intervención, financiado por esta área.



También se ha compartido metodología y instrumentos en todas las actividades relacionadas con la promoción de la buena convivencia.

- **Área de Seguridad Ciudadana.** El proyecto ha incidido notablemente en aproximar los instrumentos utilizados por la policía local a los residentes del barrio (utilización del instrumento de la “queja” previo a la “denuncia”), así como a incrementar el número de incidencias o demandas, ya que muchos de los residentes manifestaban su queja a los profesionales, pero no acudían a este organismo a “oficializarla”.

Se ha incrementado la presencia policial, por tanto el sentimiento de seguridad ciudadana se ha incrementado.

Resaltar que siempre el proyecto ha contado con el apoyo de la policía para todas aquellas intervenciones, tanto a nivel comunitario como individual.

- **Área de Infraestructuras y Área de Medio Ambiente (EMAYA):** El proyecto ha incidido en el reajuste de la planificación de ambas áreas puesto que inicialmente el barrio de Camp Redó y en concreto la zona de Corea no era considerada una zona prioritaria. Como ya hemos descrito en puntos anteriores la implicación de estas áreas ha sido alta aportando mejoras muy importantes. Por otro lado el proyecto ha dado a conocer a la población diana servicios telefónicos de apoyo al ciudadano (alcantarillado, recogida de muebles, desratización, poda de árboles, pavimento público, iluminación...etc.)



Foto de la zona de intervención

- **IMFOF** (Instituto Municipal de Formación, Ocupación y Fomento). A partir del proyecto que presentamos el Consorcio realiza un acuerdo de colaboración con el IMFOF (*tal como se refleja en la ficha de demanda de perfiles profesionales SOIB/CLL 2010*), a través se incorporan al proyecto tres auxiliares de mantenimiento durante 6 meses. Este acuerdo favoreció mejorar la situación de paro, sobre todo en el colectivo de mujeres, así como representó un recurso muy importante para poder mantener las condiciones de limpieza del barrio.



Foto de una de las auxiliares de mantenimiento con población participante