

Se presenta Como Buena Práctica la llevada a cabo por el Gobierno de la Rioja. Servicio Riojano de Salud, consistente en el Portal Web RIOJASALUD.ES

El servicio Riojano de Salud (SERIS) participa como órgano gestor en el Programa Operativo FEDER de La Rioja (2007-2013).

En concreto, sus actuaciones se integran en el Eje nº 1: Economía del Conocimiento e Innovación y desarrollo empresarial dentro del que se encuadra el tema prioritario nº 13 Servicios y aplicaciones para el ciudadano (servicios electrónicos en materia de salud, administración pública, formación, inclusión, etc.) A través de estas actuaciones se consigue el acceso telemático de los ciudadanos a los servicios que proporciona el sistema de salud con el objeto de proporcionar un servicio más eficiente a la población.

Dentro de las actuaciones llevadas a cabo por el SERIS susceptibles de cofinanciación FEDER, destaca por las buenas prácticas aplicadas, el proyecto: **WEB RIOJASALUD.ES**

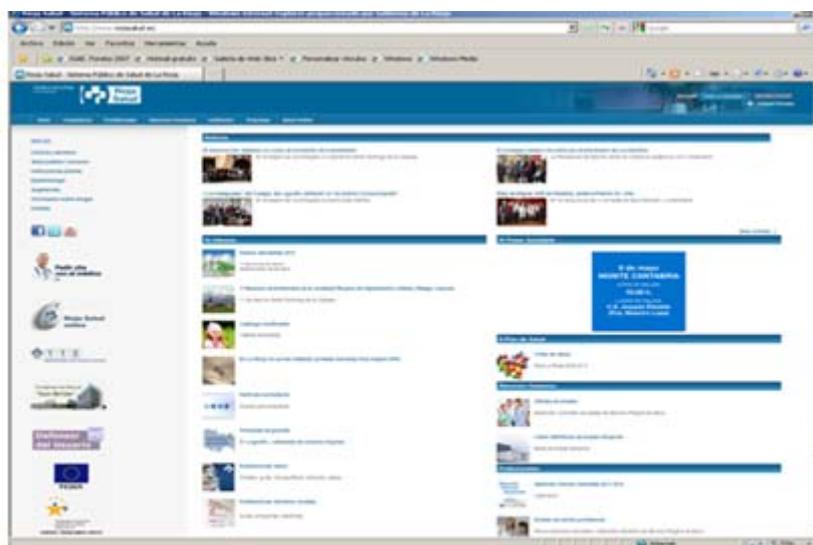
Este portal web se ha ido renovando en su diseño, estructura y contenidos, con nuevas aplicaciones para aumentar la accesibilidad de los ciudadanos y también la de los profesionales con el Sistema Público de Salud de La Rioja.

En este proyecto es utilizado asimismo como medio de difusión de otras actuaciones del área de salud cofinanciadas mediante fondos FEDER también en el PO FEDER de La Rioja (2007-2013): Cita previa, Historia Clínica Digital,....

Esta actuación se considera susceptible de ser considerada una Buena Práctica toda vez que cumple con los siguientes criterios:

La actuación ha sido conveniente difundida entre los beneficiarios, beneficiarios potenciales y público en general.

En lo que respecta a la difusión de la actuación, se considera que se ha difundido convenientemente entre los beneficiarios y público. Esta actuación se ha comunicado al público en general a través de numerosas notas de prensa y de artículos en periódicos. Además la propia página web ha servido de canal de comunicación de todas las actuaciones en ella incorporadas (cita previa con los médicos de atención primaria, historia clínica digital), además de los logos de la Unión Europea y de FEDER implementados en la misma página y en cada una de las actuaciones difundidas a través de ella, en los que se hace mención a la cofinanciación.



Apartado de la Web Rioja Salud Online

MIS CITAS



Pedir cita previa. Atención Primaria, Especializada



Consulta de Citas de Atención

I TARJETA SANITARIA



Consulta de datos de tarjeta Sanitaria,



Petición de nueva tarjeta sanitaria



Modificar domicilio'



Modificar médico de primaria,



Corrección de datos personales

MI SALUD



Historia Clínica Digital,



Conecta tu diabetes,



Consulta de donantes



Visita a tu bebé

2. Enlaces a notas de prensa:

Web del Gobierno de La Rioja:

<http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=502068&IdDoc=705086>

<http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=502068&IdDoc=519978>

<http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=502068&IdDoc=521906>

<http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=502068&IdDoc=510522>

<http://www.larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=502068&IdDoc=518280>

Web Rioja Salud:

Ejemplos:

<http://www.riojasalud.es/noticias/3285-riojasaludes-incorpora-desde-hoy-videos-multimedia-para-prevenir-el-consumo-de-drogas-y-para-difundir-el-programa-de-vacunaciones>

<http://www.riojasalud.es/noticias/2439-salud-presenta-un-punto-interactivo-que-recorrera-los-centros-de-salud-para-fomentar-el-uso-de-la-cita-previa-on-line->

<http://www.riojasalud.es/noticias/2221-riojasaludes-recoge-cada-ano-mas-de-180000-accesos-de-los-ciudadanos?start=1>

<http://www.riojasalud.es/noticias/2419-salud-renueva-la-web-infodrogas-el-portal-institucional-de-la-rioja-en-materia-de-adicciones?start=2>

<http://www.riojasalud.es/noticias/1663-el-portal-de-salud-de-la-rioja-wwwriojasaludes-incorpora-nuevos-contenidos-y-aplicaciones?start=1>

3. Noticias en periódicos:

http://www.larioja.com/20061123/region/rioja-portal-salud-permitira_200611231254.html

<http://www.larioja.com/20090518/local/region/portal-riojasalud-incorpora-nuevos-200905181132.html>

<http://www.larioja.com/20090519/rioja-region/portal-salud-internet-mejora-20090519.html>

<http://www.larioja.com/20091125/local/region/riojanos-pueden-consultar-historia-200911251109.html>

<http://www.larioja.com/20100218/local/region/salud-servicios-tecnologicos-201002181227.html>

<http://www.larioja.com/v/20100511/rioja-logrono/salud-presenta-punto-interactivo-20100511.html>

<http://www.larioja.com/20120124/local/region/informatica-riojasalud-incorpora-videos-201201241537.html>

4. Difusión FEDER de otras actuaciones cofinanciadas mediante fondos FEDER a través del propio portal:

Cita Previa on line:

GOBIERNO DE LA RIOJA
Rioja Salud
 Gobierno de La Rioja

Inicio | Ciudadanos | Profesionales | Recursos Humanos | Instalación | Empresas | Salud Online | Acceso Privado

Inicio > Rioja Salud Online > Cita previa

CITA PREVIA CON EL MÉDICO DE PRIMARIA

Busque en la Tarjeta Sanitaria del paciente que necesita la Cita Previa los datos siguientes. En el caso de personas sin DNI, déjelo en blanco. Rellene estos dos datos y pulse "enviar"

CIP/ISN

NIF/NIE

Consulte si en su Centro de Salud está disponible el servicio de Cita Previa a través de Internet:

Consulte la ayuda sobre esta aplicación:

FEDER
 MINISTERIO DE SANIDAD
 CONSUMOS Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

5. Algunas Ruedas de Prensa:

Una prima on line

Por una parte, a través de la web, el ciudadano puede solicitar cita para el médico de familia, performera o pediatra. Este nuevo sistema a la par que de una forma más sencilla se puede acceder a través de 2008 y desde entonces ha experimentado un crecimiento importante. En 2007 se benefició por este sistema 38.000 citas médicas que en 2010 se llegó a 175.000 y en 2011 se han alcanzado las 275.000 citas.

Para poder cita a través de internet el usuario sólo tiene que acceder a **Primarias** y hacer clic dentro de una de las opciones de citas. En este proceso sólo se debe a registrar el DNI y el NIF. Si se quiere la primera hora disponible para el médico o para la enfermera, de modo que con un clic se confirma esta hora. Si se quiere la hora no más conveniente para el usuario, se pueden consultar para encontrar otras alternativas.

En 2008, se implementó dicho servicio para el ciudadano, que requiere certificado o firma digital. Desde entonces, cada año más de 175 personas utilizan este herramienta para cambiar sus citas anteriores, casi 500 ciudadanos contactan vía internet en cambio de domicilio, alrededor de 200 cambios de médico de familia, a través de la página web, una media de 100 cambios de horas semanales y unos 500 ciudadanos consultan los datos de su familia.

En el mes de noviembre de 2010, el Gobierno de La Rioja puso en marcha una aplicación informática que permite que todos los ciudadanos puedan acceder por este sistema a sus citas con el médico y al historial de su familia online. Desde la web se puede de modo sencillo en el momento y hora que se quiere, aunque también se puede acceder por el teléfono o por correo electrónico. La nueva aplicación puede ser de uso personal o familiar.

Este proyecto es un ejemplo de innovación tecnológica en el ámbito de la sanidad y representa para el Gobierno de La Rioja un compromiso de mejora de la Atención Primaria, Formación, Incentivos, etc. del Programa Operativo de la F2007-2013, con una cofinanciación del 50%.

Las estadísticas

perfil médico on line

- Médicos (línea o consultorio de Atención Primaria y Atención Primaria) de las 225.012 personas desplazadas;
- Prescripción de medicamentos (con posibilidad de 180.000); 207.200 personas desplazadas;
- Historial de citas de recuperación (100.000 personas desplazadas);
- Historial de asistencia en urgencias del Hospital (275.000 personas desplazadas);
- Historial de consultas externas de Atención Especializada (160.000 personas desplazadas);
- Prescripción de drogas (150.000 personas desplazadas);
- Consultas de enfermería (23.070).

Nuevas contenidos Blogueo

El consejo de Salud, José Ignacio Izuel, el director general de Salud Pública e Consumo, José Miguel Arceles, y el director de Informática e Informática, José Landa, presentaron los nuevos contenidos multimedia de la web **RiojaSalud** de y enlace de los últimos cambios de esta.



La incorporación de elementos innovadores:

La página Web incorpora, como principal novedad, nuevas técnicas multimedia para completar contenidos como la visualización de vídeos, galería de imágenes, audio, etc. Asimismo, cuenta con un nuevo buscador de centros y servicios para facilitar el acceso a dicha información.

Asimismo, se incorporan nuevos estándares de accesibilidad para facilitar el acceso a Internet a las personas con discapacidad, permitiendo ampliar el tamaño de la letra para las personas con deficiencias visuales.

También, en relación con el diseño, se ha mejorado la navegación, tanto horizontal como vertical, con una distribución y organización de los contenidos más racional. Todos los contenidos son accesibles con un máximo de 4 ‘clicks’.

La nueva imagen del portal incorpora un diseño autoexpandible que mejora su uso y la visualización en las pantallas más grandes. Contempla la ampliación de los márgenes de la página para incrementar el espacio destinado a cada sección y facilitar el uso del Portal.

Por otro lado, la nueva página Web es más segura y cuenta con una mejor gestión de los usuarios autenticados. Se ha creado una nueva sección denominada “acceso privado”, mediante la que los profesionales pueden acceder a información y aplicaciones desde cualquier ordenador.

Los resultados obtenidos con la misma se adaptan a los objetivos establecidos:

Con esta actuación se han alcanzado plenamente los objetivos previstos de constituir el principal canal de comunicación del sistema sanitario riojano con los ciudadanos y usuarios del mismo.

Además se ha conseguido el objetivo de mejorar la rapidez y la eficacia de las aplicaciones que permitan a los ciudadanos realizar sus trámites administrativos (cita previa, cambio de médico, de domicilio, renovación de tarjeta sanitaria y otros trámites) mediante medios telemáticos de forma más rápida y segura, con objeto de prestar un servicio público más eficiente y de mayor calidad a la población, todos en línea con los criterios aprobados sobre administración electrónica en las actuaciones sobre los servicios y aplicaciones para el ciudadano.

Contribuye a la resolución de un problema o debilidad regional

El desarrollo de la web RiojaSalud y la incorporación a la misma de nuevos contenidos como la consulta de la historia clínica, la posibilidad de modificar datos personales, pedir cita con el médico de atención primaria, consultar tus citas de atención especializada.....contribuye a la mejora de la comunicación entre la administración y los ciudadanos haciéndoles partícipes de información de su interés y facilitando los trámites a través de la eAdministración.

Alto grado de cobertura sobre la población:

La creciente utilización de las tecnologías de la información por parte de la sociedad riojana hace que la difusión de contenidos a través de portales web constituya una forma fácil y cómoda de acceder a los mismos. Este hecho hace que en número de personas que acceden a la web riojasalud se vaya incrementado año a años consiguiendo un alto grado de cobertura de la población riojana.

Se han tenido en cuenta los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y la sostenibilidad ambiental

El proyecto web del sistema público de salud de La Rioja ha sido especialmente diseñado para respetar la igualdad, cumpliendo con la normativa y mejores prácticas de desarrollo web, lo que ha otorgado al portal (www.riojasalud.es) una puntuación de 8,29 sobre 10 en el análisis realizado por el Observatorio de Accesibilidad del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública.

Por otra parte, los contenidos publicados en este portal están dirigidos a los ciudadanos, tratándose de forma indistinta temas de interés para ambos géneros (Farmacias de Guardia, Lista de Empleo, Información de Centros y Servicios, etc...). Asimismo, las acciones que se derivan de los contenidos promocionados por parte de Rioja Salud, tienen en algunos de los casos un carácter integrador y dinamizador, que favorece la igualdad, como buen ejemplo de ello son los Paseos Saludables

<http://www.riojasalud.es/publicaciones/contenido-multimedia/galerias-de-imagenes/3545-1er-paseo-saludable-1-de-abril-2012>)

Señalar también el desarrollo de los contenidos es realizado de forma indistinta por hombres y mujeres, como puede observarse en el catálogo multimedia de hábitos saludables (<http://www.riojasalud.es/catalogo-multimedia>), donde personal clínico facultativo de ambos géneros, realizan recomendaciones de conductas generadoras de salud a los ciudadanos.. También la difusión de los contenidos del portal de Rioja Salud a través de las redes sociales, es una opción disponible para todos los ciudadanos desde el propio portal, sin tenerse en consideración criterios de género o de cualquier otro tipo.

En lo referente a las aplicaciones informáticas incluidas dentro del portal (<https://www.riojasalud.es/online>), el acceso a las mismas se realiza mediante la utilización de identificadores como el Documento Nacional de Identidad (incluido en certificado electrónico) o el número de tarjeta sanitaria, y por tanto un claro ejemplo de imparcialidad en el tratamiento de género. Los colores, formas, logos utilizados dentro del portal obedecen a lo establecido por el catálogo de estilos corporativo de Rioja Salud, no estando reglados por ningún criterio que pudiese favorecer un determinado género.

Por último, la defensa del ciudadano ante incidentes en materia de igualdad de género o de cualquier otro ámbito, queda garantizada mediante el acceso desde el portal del sistema Público de Salud de La Rioja a la oficina del Defensor del Usuario (<http://www.riojasalud.es/ciudadanos/el-defensor-del-usuario>), ente autónomo garante de los derechos fundamentales del ciudadano.

Sinergia con otras políticas o instrumentos de intervención pública:

El nuevo diseño responde a los nuevos estándares de accesibilidad, regulados recientemente a través de una norma internacional, para facilitar el acceso a Internet a las personas con discapacidad. En este sentido, permite ampliar el tamaño de la letra para las personas con deficiencias visuales. También, en relación con el diseño, se ha mejorado la navegación, tanto horizontal como vertical, con una distribución y organización de los contenidos más racional. Todos los contenidos son accesibles con un máximo de 4 ‘clicks’.

La nueva imagen del portal incorpora un diseño autoexpandible que mejora su uso y la visualización en las pantallas más grandes. Contempla la ampliación de los márgenes de la página para incrementar el espacio destinado a cada sección y facilitar el uso del Portal.

Por otro lado, la nueva página Web es más segura y cuenta con una mejor gestión de los usuarios autenticados. Se ha creado una nueva sección denominada “acceso privado”, mediante la que los profesionales pueden acceder a información y aplicaciones desde cualquier ordenador.

En diciembre de 2007, el portal obtuvo el premio a la mejor página Web institucional, en los Premios Web, reconocida por: “disponer de toda la información necesaria para conocer al detalle desde las últimas noticias sanitarias de interés público hasta los detalles más propios del funcionamiento sanitario riojano, pasando por información de

servicio como consultas, médicos, teléfonos de información... Destaca por su amplia capacidad informativa en unos menús extensos, a pesar de ello, posibilitan una navegación sencilla ya que se trata de una Web accesible a todos los usuarios y el servicio más interactivo es la posibilidad de pedir cita a través de Internet”