

Como última Buena Práctica se presenta la puesta en marcha de la **Oficina de Orientación e Inserción Laboral ejecutada por el Ayuntamiento de L'Hospitalet dentro de las actuaciones incluidas en la iniciativa Urbana**

Esta actuación está incluida en el campo FOMENTO DE LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, Y EN CONCRETO EN EL APARTADO DE Inserción socio-laboral y promoción de la vida económica.

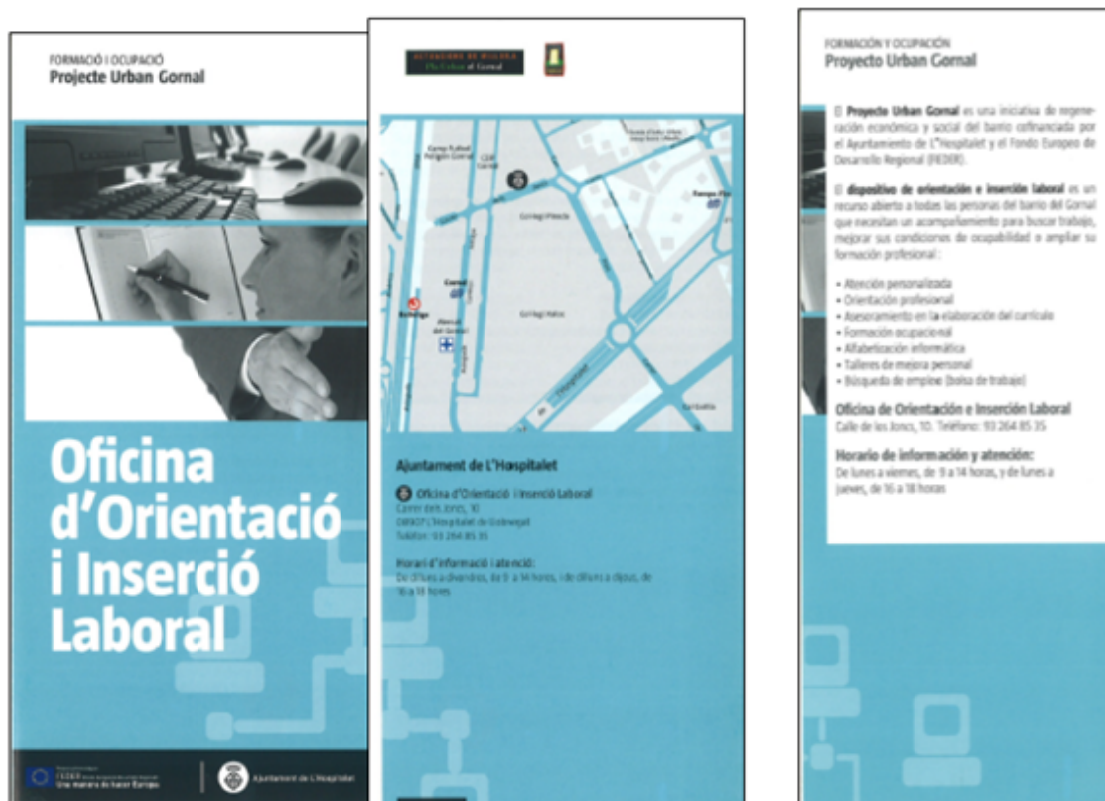
La Oficina de Orientación e Inserción Laboral, está en funcionamiento desde el mes de septiembre del año 2009, tiene como objetivo atender a la población del Gornal y la voluntad de favorecer la regeneración económica y social del barrio.

CRITERIO 1: LA ACTUACIÓN HA SIDO CONVENIENTEMENTE DIFUNDIDA ENTRE LOS BENEFICIARIOS, BENEFICIARIOS POTENCIALES Y EL PÚBLICO EN GENERAL



Para difundir y dar a conocer la Oficina de Orientación e Inserción Laboral entre los beneficiarios y vecinos del Gornal, se ha realizado la edición y distribución de dípticos informativos a todos los domicilios del barrio del Gornal, indicando la dirección, teléfono y horario de atención de la Oficina, así como dando a conocer los servicios que ofrece. Indicando que es un recurso abierto a todas las personas que necesitan un acompañamiento para buscar trabajo, mejorar sus condiciones ocupacionales o para ampliar su formación profesional.

También se ha hecho difusión de la Oficina en todos los actos públicos y en las diferentes actividades organizadas por las entidades del barrio, así como en los medios de comunicación locales.



CRITERIO 2 : LA ACTUACIÓN INCORPORA ELEMENTOS INNOVADORES

Destacar que la innovación viene dada por ser la primera vez que se descentraliza en un barrio de L'Hospitalet, gran parte de los servicios que se ofrecen desde el Área de Promoción Económica del ayuntamiento dedicados a la orientación laboral, la formación y la inserción, dotándose de las nuevas tecnologías para compartir bases de datos, ofertas formativas y de ocupación. Esto ha permitido acercar uno de los recursos existentes en la ciudad a todos los vecinos y vecinas del Gornal.

CRITERIO 3: LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LA MISMA SE ADAPTAN A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS

El principal objetivo de la Oficina es ofrecer un servicio de proximidad y acompañamiento a las personas con más dificultades de inserción, mejorar la formación para la ocupación y promover la igualdad de oportunidades en el mercado laboral.

Desde septiembre de 2009 hasta diciembre de 2011 se han obtenido los siguientes resultados:

- Más de 900 personas han visitado la Oficina para informarse de los recursos que ofrece.
- 510 personas atendidas en el itinerario de acompañamiento a la inserción.
- Se han conseguido un total de 180 inserciones
- 235 alumnos han participado en las más de 30 acciones formativas

CRITERIO 4: CONTRIBUYE A LA RESOLUCIÓN DE UN PROBLEMA O DEBILIDAD REGIONAL

La creación de la Oficina pretende dar respuesta a las necesidades y las problemáticas más importantes del colectivo en riesgo de exclusión social del barrio del Gornal. (situaciones de desempleo y falta de formación).

La Oficina ofrece un servicio de orientación laboral con acompañamiento individual y grupal a medida, así como un servicio de formación para capacitar profesionalmente a las personas que lo necesiten y promover la igualdad de oportunidades en el mercado laboral.

CRITERIO 5: TIENE UN ALTO GRADO DE COBERTURA SOBRE LA POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDO

Se considera que el grado de cobertura sobre la población del barrio se ha realizado satisfactoriamente ya que hasta ahora han visitado la Oficina más de 900 personas y han participado un total de 400 alumnos en las más de 31 acciones formativas organizadas.

Respecto al servicio de orientación laboral, podemos decir que en el año 2011 se han dado de alta en el itinerario de acompañamiento, un total de 147 personas de las cuales 92 son población gitana. De enero a octubre de 2011 se ha conseguido un total de 54 inserciones.

Desde la Oficina se está trabajando para intensificar la sensibilización en los jóvenes para la formación básica, en aquellos casos que no la tienen o bien dentro de la educación formal. En el año 2011 han entrado en un proceso formativo un total de 40 jóvenes.

Acción formativa de jardinería



Acción formativa de carnicería



La participación de los alumnos de los módulos formativos de auxiliar de cocina y de mantenimiento e instalación de placas solares en las actividades que organizan las entidades y asociaciones del barrio, como son la Fiesta Mayor y la Muestra de Entidades también favorece a que se visualice el trabajo que se realiza desde la Oficina.



CRITERIO 6: SE HAN TENIDO EN CUENTA LOS CRITERIOS HORIZONTALES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Se considera que este proyecto cumple con los criterios de igualdad de oportunidades ya que se está desarrollando conjuntamente con la Asociación Socio-Cultural Lacho-Bají Calí, un proyecto con mujeres de etnia gitana y jóvenes en situación de exclusión social, en el que se concretan las acciones de acompañamiento al proceso de orientación, acciones y talleres formativos y mejora de la ocupación de las personas a la que va dirigido. La técnica de la

oficina está realizando el seguimiento del proyecto y ayuda en la coordinación y dinamización del mismo.

CRITERIO 7: SINERGIAS CON OTRAS POLÍTICAS O INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN PÚBLICA

Destacar también el trabajo transversal y la integración de la oficina dentro de la red de servicios ya existentes en el barrio así como con otras áreas municipales. Como son el servicio de mediación comunitaria, el Centro de Atención a la Mujer, la Biblioteca del distrito y la Oficina de Emancipación Juvenil, entre otros.

Y con otras actuaciones del Proyecto de Regeneración Económica y Social del barrio del Gornal, como son los “Cursos de informática” “Espacio Familiar” “Alfabetización de Adultos” “Programas para la Mujer”, entre otros.