

Otra Buena Práctica es la puesta en marcha por RED.ES consistente en el “Programa TIC TAC”

El programa Tic-Tac nace con el propósito de ayudar a todas las personas con problemas de acceso a internet suministrando herramientas informáticas a los centros públicos de las regiones adheridas, además de proveer a los mismos de diferentes sistemas de hardware y software específicos para personas discapacitadas.

Así se logra que:

- Las personas discapacitadas y con necesidades especiales puedan acceder a las TIC sin problemas desde los centros habilitados.
- Proporcionar, a través de los diferentes centros públicos, a todas las personas que puedan necesitar el uso de herramientas de la Sociedad de la Información, tales como ordenadores, descodificadores TDT o lectores de DNI electrónico.



Las Comunidades Autónomas que se adhirieron al programa fueron Andalucía, Castilla-La Mancha, Extremadura, Galicia, Murcia, Ceuta, Castilla y León, la Comunidad Valenciana y Canarias, que pueden así reforzar los servicios públicos que ofrecen a la ciudadanía, sea como información, trabajos de integración, servicios de empleo etc.

El coste total de este programa fueron 6.419.657 euros, de los cuales el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) financió 5.042.077€ y Red.es los restantes 1.377.580€

El vídeo explicativo se encuentra bajo el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=hmiXIRoghwg>



El Programa TIC TAC Se considera una buena práctica por el cumplimiento de los siguientes criterios:

Elevada difusión entre beneficiarios, beneficiarios potenciales y el público en general

El programa Tic-Tac tuvo gran repercusión, tanto entre las personas a las que va dirigido como la población en general. Así se observa en la cantidad de medios de comunicación que hicieron eco del proyecto y su implantación. La gran mayoría de estos medios son de ámbito regional, allá donde se fue implantando. Por otro lado, Red.es difundió 3.500 folletos explicativos sobre el programa, así como carteles ilustrativos a colocar en los centros.



Nota de prensa de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de la Xunta de Galicia.

Cartel de la Generalitat Valenciana



Difusión de información sobre el Programa TIC TAC, su estrategia y su implementación.

Tic-Tac, contra la discapacidad

La estrategia para la sociedad digital del conocimiento pone en marcha la dotación de dispositivos tecnológicos adaptados en centros públicos

04/05/2010

Compartir: [f](#) [Twitter](#) [G+](#)

[</> Insertar](#) [Enviar](#) [Valorar](#)

[A-](#) [A+](#) [Print](#) [Comentarios](#) 0

Medio centenar de centros públicos de Castilla y León dispondrán de equipamientos tecnológicos adaptados para personas con discapacidad, dentro de una iniciativa que pretende facilitar el acceso a las nuevas tecnologías a los ciudadanos con algún tipo de problema. El programa Tic-Tac Castilla y

Noticias relacionadas

- › **Modernización, mejora y universalización de los servicios**
- › **Desde software a elementos periféricos**

El programa "TIC-TAC Ceuta" mejorará el acceso a la Sociedad de la Información de personas con discapacidad

[f](#) [Twitter](#) [in](#) [G+](#)

IMAGEN

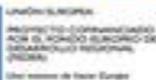


Nota de prensa de la descripción y objetivos del Programa

Con el fin de dar a conocer el sistema de funcionamiento de los diferentes elementos, herramientas y programas de Tic-Tac se organizó un asistente virtual con diferente contenido (guías, vídeos explicativos, fichas técnicas del equipamiento instalado etc.) para que los responsables de los centros y los dinamizadores pudieran ofrecer el mejor servicio a los usuarios, así como diferentes jornadas de capacitación. En total se realizaron 1.135 actuaciones en este sentido.



Accede a los servicios del aula virtual
tutoriales, guías, foros...



Todos estos aspectos se encontraban bien explicados en la web <http://www.tictacadapta.es>, que actualmente está dada de baja, al haber realizado ya su labor.

¿Discapacidad o discapacitante?

El lunes 27 de junio se celebró el día internacional de la sordoceguera. La elección de este día para conmemorarlo es en honor a Helen Keller, la primera persona sordocega que luchó por los derechos de quienes sufrían esta discapacidad.

A pesar de haber perdido la vista y el oído debido a unas fiebres que sufrió antes de cumplir los dos años, Helen Keller aprendió a leer y a comunicarse con los demás gracias a su perseverancia, deseo de superación y el apoyo de su institutriz Anne Sullivan.

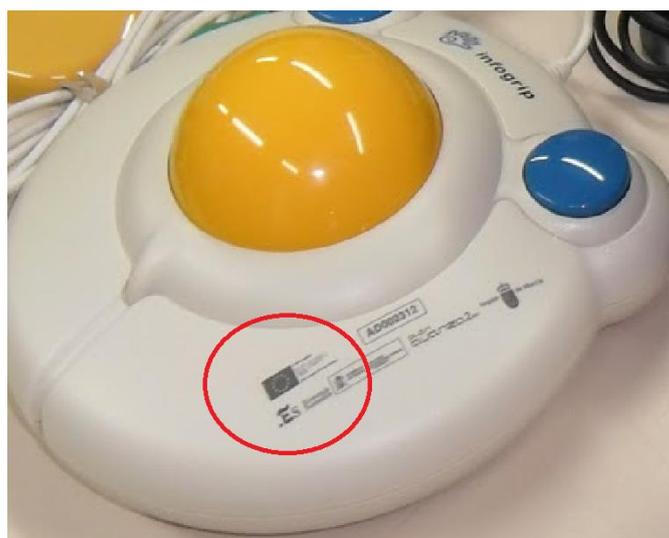
Helen Keller fue a la escuela para señoritas de Cambridge y luego a la universidad de Radcliff, donde se graduó con honores y convirtiéndose en la primera persona sordocega en obtener un título universitario. Escribió un libro "La historia de mi vida", que a pesar de no ser un éxito de venta al principio, se ha convertido en un clásico de la literatura.

Helen fue un ejemplo de superación que luchó para mejorar la calidad de vida y las condiciones de las personas ciegas en Estados Unidos, quienes eran rechazados y erróneamente educados en asilos. Su insistencia fue uno de los factores importantes para que las condiciones de éstos cambiaran.

Otro ejemplo de perseverancia es Aimee Mullins, atleta, actriz y modelo que nació con "hemimelia fibular", una deficiencia congénita de las extremidades caracterizada por la ausencia parcial o total del peroné, razón por la cual al cumplir un año le amputaron la parte inferior de ambas piernas con un pronóstico de sillas de ruedas permanente y sin poder caminar y una vida limitada y no autónoma.

Permanece abierta la web referente al programa en Andalucía, a través de la cual los ciudadanos pueden comprobar la localización de los centros y los dispositivos accesibles en los mismos: http://canalaccesible.guadalinfo.es/sitio/index.cgi?wid_seccion=13&wid_item=27

Por último, todas las herramientas, así como las presentaciones de las jornadas, las páginas web, aplicaciones y programas pertenecientes a Tic-Tac están serigrafiados o cuentan con el logo FEDER.



Serigrafía del logo FEDER en un ratón adaptado a personas con movilidad reducida, financiado dentro del Programa Tic-Tac.

Incorporación de elementos innovadores

La incorporación de elementos novedosos como son las TIC y las diferentes herramientas de la Sociedad de la Información se encuentra bajo la lógica de Red.es. Siguiendo este criterio, todas las herramientas instaladas en el programa Tic-Tac se encuentran entre las más avanzadas en cuanto a capacitación informática de personas discapacitadas.

Se ha instalado ratones con botones y movilidad alternativas que pueden ser utilizados con diferentes partes del cuerpo, teclados con letras grandes, que cuentan con

adaptaciones a enfermedades o discapacidades motoras (enfermos de Parkinson, por ejemplo), dispositivos de reconocimiento y uso por voz, pantallas táctiles o control con la vista etc.



Ordenador equipado con los diferentes dispositivos de hardware y software adaptados a discapacitados

Cabe también señalar la instalación de programas y aplicaciones lúdicas y de aprendizaje para personas con discapacidad intelectual, así como software que permite al ordenador adaptarse a las necesidades de la persona, ampliando la pantalla, simplificando el uso del ratón y el teclado o convirtiendo la pantalla en voz, entre otros.

Por otro lado, dentro de la dotación a centros públicos de diferentes sistemas de adaptación a la Sociedad de la Información, cabe remarcar los sistemas de videoconferencia, lectores de DNI electrónico y los equipos multifunción, además de los más de 2.000 ordenadores y portátiles suministrados.

Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos

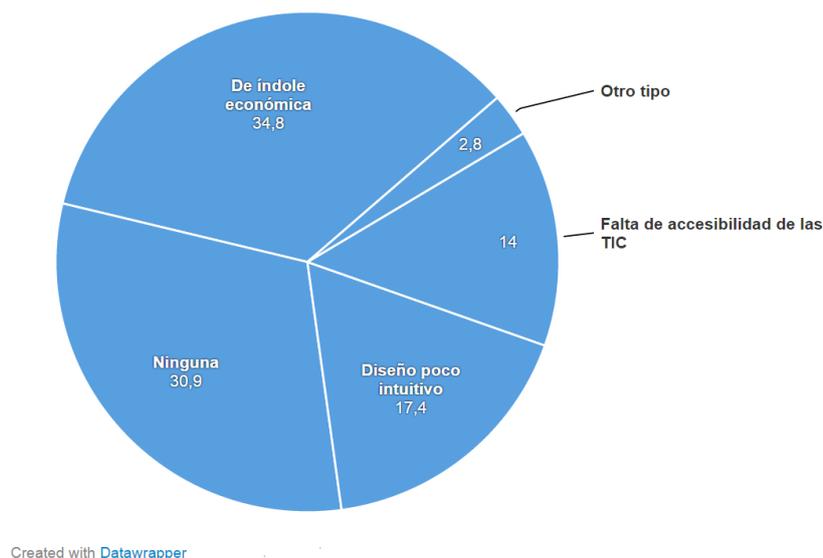
Los objetivos del Programa, ayudar a las personas con discapacidad y/o con problemas de acceso a las nuevas tecnologías a poder hacerlo en los centros públicos, así como dotar a los mismos de las tecnologías que les permitan adaptarse a la Sociedad de la Información, han sido cubiertos con la labor realizada en los centros de las regiones adheridas.

Se ha suministrado, terminado el programa, a 1.859 centros con equipamiento de accesibilidad y a 2.336 con equipamiento avanzado, y se han realizado las 1.135 actuaciones de difusión y capacitación comentadas anteriormente. En total se han instalado más de 2.000 ordenadores y portátiles, 500 lectores de DNI electrónico y 288 impresoras para cumplir con el segundo objetivo.

Contribución a la resolución de un problema o debilidad regional

En España había en el 2008 un total de 3.847.900 personas con algún tipo de discapacidad, un 8,5% de la población. De todas estas personas, el 69,1% encuentra barreras en el uso de las TIC, sean de índole económico (34,8%), por diseños poco intuitivos que complican su uso (17,4%) o por falta de accesibilidad de estas tecnologías (un 14% del total de los discapacitados encuestados). A la par, el 75% de los encuestados opina que las tecnologías adaptadas han mejorado su calidad de vida, y el 51% cree que trabaja gracias a las TIC adaptadas.

Barreras al acceso y uso de TIC entre minusválidos. 2013



Fuente: Elaboración Propia con datos de Agilent y Fundación Adecco.

Sin esta labor realizada habría sido muy complicada tanto la incorporación de parte de estas personas al mundo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como su educación en las mismas, que luego les permitiera incorporarse al mundo laboral así como apoyar y facilitar su inclusión social, mejorando su calidad de vida.

Esta tarea repercute más si cabe en las regiones menos desarrolladas, que podían haber encontrado mayores dificultades de financiación y adaptación.

Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigido.

La situación de este programa en centros públicos, tales como centros sociales, bibliotecas públicas, telecentros, aulas de formación y hospitales acercan las TIC adaptadas al mayor número de personas posible. Las labores de difusión del programa, sea a través de carteles, trípticos e internet, así como la posterior formación sobre el mismo dan a conocer este proyecto ante el mayor número de personas discapacitadas o con problemas de acceso a internet interesadas.

El gran número de herramientas y programas instalados permite, por otro lado, que diversas personas puedan acceder a estos servicios en cada centro, mientras que los

diferentes sistemas de adaptación ante cada discapacidad amplían la posibilidad de uso de los ordenadores al 70-80% de la población discapacitada.

Incorporación de criterios de igualdad de oportunidades y sostenibilidad medioambiental.

Además de cumplir en todo momento con la normativa en vigor, tanto desde Red.es como desde las entidades regionales y los centros adheridos, la igualdad de oportunidades es el objetivo principal que subyace a las tareas realizadas por el Programa Tic-Tac, que trata de integrar a las personas con discapacidades en mundo de las nuevas tecnologías.

La normativa de igualdad de género, por otro lado, es siempre una constante en los trabajos, proyectos y programas realizados por Red.es, y el apoyo a la sostenibilidad medioambiental un principio al que la integración de las nuevas TIC ayuda en gran medida, al limitar enormemente el uso de papel e instalando tecnologías y herramientas informáticas de última generación, con los menores consumos energéticos posibles.

Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.

Además de trabajar conjuntamente con las administraciones regionales, el Programa Tic-Tac está englobado dentro del Plan Avanza2, promovido por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, cuyo objetivo final es contribuir a la mejora de la situación económica a través del uso generalizado de las nuevas tecnologías. A su vez, el Plan Avanza2 se encontraba dentro del antiguo Plan E.



La Red Trabaj@ fue una plataforma dependiente del Ministerio de Empleo e Inmigración y el INEM que también colaboró con el Programa Tic-Tac. Este programa proporcionaba un servicio web de ayuda en la búsqueda de empleo, entre otros, a colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión. En la actualidad, el servicio y todos los datos de esta web han pasado a formar parte de la web <http://sepe.es/>, del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), sucesor del Instituto Nacional de Empleo (INEM).



Fuente: Extracto de la extinta web de empleo <http://www.redtrabaja.es/>

El proyecto contó también con la colaboración y ayuda del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) a la hora de definir la programación y fijar objetivos.